



Frentes de boletería

Los frentes de boletería deben transmitir los conceptos de modernidad, comunicacionales de la imagen institucional definida, al mismo tiempo que deben ofrecer toda la información de servicio reglamentaria al acceder a una estación ferroviaria.

Las ventanillas deben favorecer el contacto visual con el pasajero con áreas vidriadas más amplias, deben exhibir la información de servicio en forma clara y ordenada, ofrecer un punto de atención para personas con movilidad reducida, contar con vidrios de seguridad laminados e incorporar cartelera digital sobre el estado del servicio, antes de ingresar a los andenes.

La pintura de estos frentes deben respetar los colores institucionales definidos para los edificios de estación. Es decir símil Medianoche para los zócalos/basamentos; símil Estañó Pulido para los paramentos, símil Casamiento Memorable para molduras y RAL 7024 para carpinterías en madera o metálicas.

1. Identificación de la boletería.
2. Vidrios de seguridad multilaminado de 22 mm traslucido
3. Incorporación de marcos en aluminio / acero inoxidable.
4. Punto de atención con altura diferenciada cumpliendo normativa de CNRT y beneficiando a personas con movilidad reducida.
5. Intercomunicador.
6. Pieza única de información en boletería con compendio de información de CNRT.
7. Cartelera con horarios y tarifas
8. Pantalla digital con información del servicio al momento de la carga / compra del boleto o paso por los molinetes de acceso.