Ministerio de Economía
Argentina

SSN | SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONTINUA

Productores Asesores de Seguros

2023

Av. Julio A. Roca 721
www.argentina.gob.ar/ssn
0800-666-8400

El **Programa de Capacitación Continuada (PCC)** busca la actualización permanente de los Productores Asesores de Seguros (PAS).

Acorde a lo mucho que se ha avanzado en los últimos años, el esquema puede flexibilizarse en función de las necesidades prioritarias de formación de cada grupo de participantes. De acuerdo a estas necesidades el prestador de capacitación PCC podrá optar por uno de los temas seleccionados este año para el programa DTL (Desarrollo Técnico y legal) o del esquema DEN (Desarrollo personal, estrategia comercial y oportunidad de negocios) de cada cuatrimestre de capacitación, dictados por Prestadores Autorizados. Además se desarrollaran dos temas de Capacitación a través del Entorno Virtual del Ente Cooperador.

Los mismos serán obligatorios durante el año en curso. La capacitación se organizara en dos cuatrimestres. El PAS acreditará su participación en el curso correspondiente a cada cuatrimestre.

Terminado el cuatrimestre, el curso ya no estará disponible y se deberá consultar al Ente Cooperador Ley 22400 sobre la modalidad establecida para cumplir con su cursado.

Para el dictado de los cursos del Programa de Capacitación para Productores se estipula el siguiente esquema:

Cursos del Temario Pautado	Cursos Dictados por Ente Cooperador - E-learning -
Realizar uno por cuatrimestre.	**Realizar uno por cuatrimestre**

• Podrá realizarlo a través de cualquier Prestador autorizado.
• La carga horaria a acreditar deberá ser dependiendo la modalidad de cursada :
  • *Modalidad Presencial* - 4hs cátedra
  • *Modalidad Virtual*- 2hs cátedra
 	
En caso de no realizar los cursos en los períodos establecidos, deberá realizar un examen de recuperación.
	• Deberá realizarlos a través del Ente Cooperador.
	• Serán dictados por medio de Entorno Virtual del Ente.

PRIMER CUATRIMESTRE

15 de marzo al 15 de julio.

Opción tema programa DTL (Desarrollo Técnico Legal):

- **Seguros Integrales:** Combinado Familiar – Integral de Comercio - Consorcios – Establecimientos Educativos – Hoteles: Riesgo Cubierto. Disposiciones Código Civil y Comercial. Adicionales de cobertura. Exclusiones. Medidas de la Prestación.
- **Accidentes de tránsito:** actualización del tema. Responsabilidad objetiva. Peatones. Ambulancias. Vehículos policiales. Motos. Luces. Derecho de paso. Cruce de vías. Velocidad. Concesionarios de rutas. Semáforos. Menores al volante.
- **El Seguro de Responsabilidad Civil:** Concepto. Requisitos Esenciales. Su implementación en el Nuevo Código Civil y Comercial. Prelación Normativa. Las nuevas responsabilidades. Su incidencia en el seguro. Alcance de las coberturas. Franquicias y Descubiertos Obligatorios. Los planes más comunes. Los seguros de "mala praxis". Los nuevos riesgos obligatorios.
- **Seguros de la Agricultura:** Ley 17.418. Coberturas. Cargas del asegurado. Riesgos no cubiertos. Formas de pago del seguro. Siniestros: Denuncia. Verificaciones de daños.

Opción tema programa DEN (Desarrollo Personal, estrategia comercial y oportunidades de negocios)

- **La pertenencia de la cartera de seguros del P.A.S.** Análisis de los potenciales conflictos y probables soluciones. La relación entre el P.A.S. y el P.A.O. Aspectos normativos y éticos. Los derechos de las aseguradoras respecto de sus asegurados. Las disposiciones de la ley 20.091 en lo referido a la fusión y cesión de carteras entre aseguradoras. Cómo afectan dichos acuerdos a los P.A.S. Jurisprudencia. La cartera de seguros como activo del P.A.S. en caso de retiro o fallecimiento.
- **Seguridad informática:** prevención del phishing, sitios seguros, verificación de fuentes.

Curso Dictado por en Entre Cooperador

- **Actualización Normativa 2022-2023:** Análisis de los cambios normativos: Resolución SSN 24/2023 (Liberación Contratación de Seguro Automotores en el marco de operaciones de Préstamos Prendarios y Planes de Capitalización y Ahorro).

SEGUNDO CUATRIMESTRE

15 de agosto al 15 de diciembre.

Opción tema programa DTL (Desarrollo Técnico Legal):

- **Fraude en seguros.** Importancia en momentos de dificultades económicas. Concepto de fraude. Acción dolosa. Dimensión internacional del fraude. Perfil del delincuente. Actuación conjunta del productor y del asegurador. La detección del fraude en cuatro momentos: celebración del contrato, vigencia, ocurrencia del siniestro y liquidación del siniestro. Sanciones previstas: ley de seguros y código penal. La lucha contra el fraude.
- **Seguro Técnico:** Riesgos nominales cubiertos: Equipos de Contratistas, Equipos Electrónicos, Rotura de Maquinaria. Riesgos innominados: Todo Riesgo Construcciones, Todo Riesgo Montaje. Exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas.
- **Seguro de Caución:** Definición y ámbito. Naturaleza Jurídica. Características del contrato. Partes y relación entre las partes. Sus cargas y obligaciones. Coberturas de Caución. Tipos de asegurados. Configuración el Siniestro.

Opción tema programa DEN (Desarrollo Personal, estrategia comercial y oportunidades de negocios)

- **El marketing generacional:** Como segmentar al público objetivo por edades. Desde los boomers hasta la Generación Z: cómo personalizar el marketing para las diferentes generaciones. Clasificación de generaciones en el mercado digital.
- **Cambio climático y seguros.** Nuevas técnicas para afrontar la problemática.
- **Rúbrica Digital:** a 10 años de su implementación. Normativa aplicable. Estado actual del sistema.

Curso Dictado por en Entre Cooperador

- **Siniestros:** Análisis de Casos Prácticos en distintas Ramas. Importancia del asesoramiento en la etapa de suscripción. Exclusiones. Medidas de Prestación. Proceso de Liquidación y valuación de daños.