



Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional

Diciembre 2021

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina



Autoridades

Presidencia de la Nación

Dr. Alberto Fernández

Vicepresidencia de la Nación

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

Jefatura de Gabinete de Ministros

Dr. Juan Luis Manzur

Secretaría de Gestión y Empleo Público

Dra. Ana Gabriela Castellani

Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional

Mg. Beatriz de Anchorena



Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional en números

La Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública		
Participan representantes de 29 organismos del Sector Público Nacional. Además, las/os Jefas y Jefes de Gabinetes de todos los ministerios.		
Sistema Mapa de la Acción Estatal		
489 Acciones Estatales	1.273 Indicadores	338 Usuarios
4 Transferencias del Sistema Mapa de la Acción Estatal a Provincias	25 Jurisdicciones (Ministerios + AFIP, ANSES, CNPS y PAMI)	Interopera con e-SIDIF y BIEP
Directorio Nacional de Registros Administrativos		
606 Registros Administrativos		
Acerc.ar: Catálogo de Servicios a la Ciudadanía		
+ 2.100.000 Ciudadanos/as que consultaron la página del Catálogo de Servicios a la Ciudadanía	58.000 Ciudadanos/as que descargaron el Catálogo de Servicios a la Ciudadanía en PDF	1.334 Servicios Esenciales registrados
El Catálogo se actualiza semanalmente desde marzo de 2020, tanto en su versión Online como PDF		
Documentación de políticas públicas para la planificación del Proyecto de Gobierno		
114 Políticas públicas	187 Objetivos estratégicos	
Estas definiciones constituyen la línea de base para intervenir con herramientas de planificación estratégica y evaluación de políticas públicas.		
Estrategia Nacional de Integridad		
1.092 Indicadores de evaluación de progreso	394 Actividades	
88 Iniciativas de políticas públicas	49 Organismos públicos asistidos e incorporados en la Estrategia Nacional de Integridad	



Capacitaciones y Asistencias Técnicas de fortalecimiento institucional brindadas		
9.200 Personas capacitadas por la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional	10.300 Agentes capacitados en el Programa Integral de Atención a la Ciudadanía	650 Asistencias técnicas brindadas a organismos públicos
Documentos, materiales y cursos de fortalecimiento institucional diseñados		
30 Documentos y materiales diseñados con contenidos conceptuales y recursos metodológicos propios	19 Cursos diseñados con contenidos conceptuales y recursos metodológicos propios	
Premio Nacional a la Calidad		
32 Organismos inscriptos	360 Agentes inscriptos a los cursos sobre el Nuevo modelo de Calidad Estatal	



SUBSECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Con el objetivo de construir capacidades estatales para poner el Estado al servicio de la ciudadanía y de un proyecto de desarrollo con justicia social proponemos afianzar un modelo de gestión pública democrático, inclusivo y federal.

Para ello trabajamos en tres dimensiones del fortalecimiento institucional:

- La mejora de los servicios, prestaciones y atención a la ciudadanía a través del rediseño de procesos, el fortalecimiento de los registros administrativos, la efectividad de la capacidad de respuesta y la aplicación del modelo de calidad estatal.
- El fortalecimiento de las prácticas de planificación estratégica situacional, seguimiento y evaluación de políticas públicas con el fin de alcanzar los objetivos del proyecto de gobierno.
- La promoción y articulación de políticas de integridad y transparencia en el sector público a fin de dotar de una dimensión ética a la gestión con foco en la prevención de procesos de captura de la decisión pública.

En este sentido se instrumentan acciones de capacitación, asistencia técnica y producción conceptual y metodológica –catálogos, guías e instrumentos–.

Asimismo, se trabajan herramientas transversales que materializan la coordinación, articulación e integralidad del proceso de fortalecimiento institucional.

Capacitaciones y Asistencias Técnicas de fortalecimiento institucional brindadas	
9.200 Personas capacitadas por la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional	650 Asistencias técnicas brindadas a organismos públicos
Documentos, materiales y cursos de fortalecimiento institucional diseñados	
30 Documentos y materiales diseñados con contenidos conceptuales y recursos metodológicos propios	19 Cursos diseñados con contenidos conceptuales y recursos metodológicos propios



1. Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública: hacia un trabajo coordinado para un Estado estratégico

Es una iniciativa de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional creada mediante la *Decisión Administrativa 1926/20* de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación. Es un ámbito de trabajo conjunto constituido por las y los representantes de todos los ministerios y principales organismos descentralizados y de otros entes del Sector Público Nacional.

La Red permite construir una agenda de fortalecimiento de las capacidades estatales con el propósito de mejorar la efectividad, la integralidad en la gestión, la interoperabilidad y la calidad de las políticas públicas, impulsando el desarrollo de los objetivos estratégicos del Estado.

La Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública

Participan representantes de **29** organismos del Sector Público Nacional. Además, las/os Jefas y Jefes de Gabinetes de todos los ministerios.

2. Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal - DA 1926/20

Es un sistema de información que —a partir de una metodología de análisis de políticas públicas— describe, integra, sistematiza y grafica información acerca de los bienes, servicios, inversión pública, regulaciones y prestaciones dinerarias que realiza el Estado Nacional para el logro de sus objetivos.

Permite registrar las políticas públicas, visualizar sus resultados y su impacto en la sociedad, constituyéndose en un instrumento de planificación, seguimiento y evaluación para cada jurisdicción.

El Mapa de la Acción Estatal apunta a robustecer la producción de datos, su trazabilidad, validación e interpretación, promoviendo el fortalecimiento de registros administrativos y desarrollando la interoperabilidad de bases de datos.



¿Qué nos permite el Mapa?

1. **Conocer qué hace el Estado.** A partir de una metodología común, registra la acción estatal, reflejando de forma directa cómo el Estado crea valor público.
2. **Tomar decisiones.** Brinda información sustancial para la definición estratégica de las políticas públicas.
3. **Integrar planificación y presupuesto.** Facilita la gestión de las políticas integrando los indicadores de producción y resultados a las metas físicas y la ejecución presupuestaria.
4. **Fortalecer la Interoperabilidad.** Robustecer los registros administrativos e interoperar con bases de datos transversales del SPN (e-SIDIF, SARHA, GDE, BAPIN, SINTYS, BIEP).
5. **Explicar las políticas públicas.** Comunica a la ciudadanía respecto de las acciones estatales en curso.
6. **Promover la Soberanía Digital.** Construido sobre la base de una arquitectura con código abierto y sin licencias con recursos del Estado.
7. **Brindar seguimiento y evaluación a la Estrategia Nacional de Integridad.** Sistematiza y da seguimiento a las iniciativas del Sector Público Nacional en materia de integridad y transparencia con foco en la prevención de procesos de captura de la decisión pública.
8. **Conocer la capacidad de respuesta a la ciudadanía.** Diagnostica la atención a la ciudadanía, posibilitando acompañamiento y asistencia técnica para mejorarla.

Sistema Mapa de la Acción Estatal		
489 Acciones Estatales	1.273 Indicadores	338 Usuarios
4 Transferencias del Sistema Mapa de la Acción Estatal a Provincias	25 Jurisdicciones (Ministerios + AFIP, ANSES, CNPS y PAMI)	Interopera con e-SIDIF y BIEP

3. Directorio Nacional de Registros Administrativos

Con el objetivo de fomentar el conocimiento y la disponibilidad de los datos que posee el Estado, facilitando su interpretación y mejorando su calidad e interoperabilidad, la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional crea el Directorio Nacional de Registros Administrativos.

La información es un recurso de primer orden y el gobierno de datos, un aspecto estratégico de la gestión pública. El análisis de políticas públicas, en todas sus etapas, requiere de información sustantiva para generar cursos de acción política que permitan revertir los problemas públicos y transformar la realidad.

En este sentido, los datos son un activo de gran valor para cualquier organización, la materia prima que permite construir información relevante para la toma de decisiones y se han convertido en un recurso estratégico. Su conocimiento permite no solo mejorar la información que se genera a partir de ellos, sino también ganar confianza respecto a la misma. Por otra parte, resulta fundamental para la planificación, seguimiento y evaluación de las acciones estatales contar con datos robustos, confiables y trazables.

Directorio Nacional de Registros Administrativos

606 Registros Administrativos

4. Acerc.ar: Catálogo de Servicios a la Ciudadanía – DA 1926/20

Es una iniciativa de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional que pone a disposición de la ciudadanía, en un único lugar, los servicios, trámites y regulaciones más relevantes que despliega el Estado.

Acerc.ar: Catálogo de Servicios a la Ciudadanía

+ 2.100.000

Ciudadanos/as que consultaron la página del Catálogo de Servicios a la Ciudadanía

58.000

Ciudadanos/as que descargaron el Catálogo de Servicios a la Ciudadanía en PDF

1.334

Servicios Esenciales registrados

El Catálogo se actualiza semanalmente desde marzo de 2020, tanto en su versión Online como PDF



5. Fortalecimiento de las capacidades en Integridad y Transparencia

Desde la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional se desarrollan políticas públicas de integridad y transparencia desde una mirada integral y situada, asumiendo el carácter relacional del accionar estatal, con el objetivo de dotar de una dimensión ética a la gestión pública. En este sentido, nuestro trabajo es fortalecer las capacidades estatales para poner el Estado al servicio de la ciudadanía y de un proyecto de desarrollo con justicia social.

Partimos de una mirada estructural sobre la integridad y la transparencia, que se enfoca en la relación del Estado con los actores no estatales. El fortalecimiento de las capacidades estatales permite prevenir la captura de la decisión pública por parte de intereses sectoriales y así poder contar con una mayor autonomía para implementar políticas orientadas al interés general.

En este marco, se crea la **Mesa Nacional de Integridad y Transparencia –DA 592/21–**, impulsada por la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional a fin de fortalecer la promoción y articulación de políticas de integridad y transparencia con el objetivo de dotar de una dimensión ética a la gestión pública. Se trata de un ámbito de articulación institucional para coordinar estrategias de asistencia, seguimiento y evaluación de políticas públicas de integridad y transparencia en el Sector Público Nacional.

La Mesa Nacional de Integridad y Transparencia está integrada por los titulares de la Secretaría de Gestión y Empleo Público (JGM), de la Oficina Anticorrupción, de la Sindicatura General de la Nación y de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

En este mismo sentido, la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional y la Oficina Anticorrupción desarrollan en conjunto con los organismos del Sector Público Nacional la **Estrategia Nacional de Integridad (ENI)**.

La ENI permite construir una red de interlocución y coordinación que abarca las realidades de cada uno de los organismos y jurisdicciones, contemplando además una mirada específica sobre la corrupción, entendida como un fenómeno multidimensional, sistémico y complejo, históricamente situado, y que se produce en el marco del relacionamiento entre los sectores público y privado.

A su vez, para contribuir al fortalecimiento de las capacidades estatales de instituciones públicas provinciales y municipales en materia de integridad y transparencia, se crea el **Programa Federal para el Fortalecimiento de la Integridad y la Transparencia** diseñado por la SSFI a partir del trabajo conjunto y de la construcción de redes colaborativas a nivel federal.

En el marco de la primera etapa de implementación, que contempló a ocho provincias, se avanzó en reuniones de trabajo, actividades de asistencia y/o de capacitación con las provincias de San Juan, Catamarca, Santa Cruz, San Luis, Misiones, Tierra del Fuego, La Pampa y Salta.

Estrategia Nacional de Integridad	
1.092 Indicadores de evaluación de progreso	394 Actividades
88 Iniciativas de políticas públicas	49 Organismos públicos asistidos e incorporados en la Estrategia Nacional de Integridad

6. Documentación de políticas públicas para la planificación del Proyecto de Gobierno

En el marco de las acciones de fortalecimiento institucional que desarrolla la Subsecretaría en materia de planificación estratégica, se realizó el análisis y sistematización de las políticas públicas que llevan adelante los Ministerios y organismos del Sector Público Nacional.

A través de una metodología común, se elaboran propuestas de sistematización de las políticas públicas que se presentan a cada organismo en el marco de la asistencia técnica para la construcción del Mapa de la Acción Estatal. A partir de esta tarea, se validan con los representantes de la Red de Fortalecimiento el conjunto de políticas, de problemas, de objetivos estratégicos y acciones estatales que actualmente desarrollan los ministerios y organismos en su gestión. El conjunto de políticas, objetivos y acciones constituyen la sustancia del proyecto de gobierno que actualmente lidera el presidente Alberto Fernández y la vicepresidenta Cristina Fernández de Kirchner.



Estas definiciones son un instrumento clave para intervenir mediante herramientas de planificación estratégica y evaluación de políticas públicas, que actualmente desarrollan las veinticinco (25) jurisdicciones¹ registradas en el Mapa.

Documentación de políticas públicas para la planificación del Proyecto de Gobierno	
114 Políticas públicas	187 Objetivos estratégicos
Estas definiciones constituyen la línea de base para intervenir con herramientas de planificación estratégica y evaluación de políticas públicas.	

7. Programa Integral para Fortalecer la Atención a la Ciudadanía – RESO SGYEP 96/20

Brinda asistencia técnica a los diversos organismos y jurisdicciones del sector público a fin de optimizar y digitalizar los servicios a la ciudadanía a partir del rediseño de procesos y la capacitación para mejorar la atención.

En este sentido, se trabajó con 14 organismos/jurisdicciones donde se concentran los 96 trámites más solicitados (AFIP, ANSES, PAMI, Renaper, Migraciones, Trabajo, Senasa, SRT, Justicia, entre otros).

Capacitaciones y Asistencias Técnicas de fortalecimiento institucional brindadas
10.300 Agentes capacitados en el Programa Integral de Atención a la Ciudadanía

¹ Estas son la Jefatura de Gabinete de Ministros, los Ministerios de Agricultura, Ganadería y Pesca; Ambiente y Desarrollo Sostenible; Ciencia, Tecnología e Innovación; Cultura; Defensa; Desarrollo Productivo; Desarrollo Social; Desarrollo Territorial y Hábitat; Economía; Educación; Interior; Justicia y Derechos Humanos; Mujeres, Géneros y Diversidad; Obras Públicas; Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto; Salud; Seguridad; Trabajo, Empleo y Seguridad Social; Transporte; Turismo y Deportes; el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI); la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP); la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) y el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.



8. Premio Nacional a la Calidad

El Premio Nacional a la Calidad en el Sector Público (PNC) es una iniciativa creada por la Ley 24.127 para promover el desarrollo y la difusión de la mejora de la calidad de la acción estatal, en términos de producción de bienes, servicios, regulaciones, obras públicas, prestaciones dinerarias, es decir las intervenciones de las organizaciones públicas de los tres poderes del Estado, en los diferentes niveles de gobierno. Se lleva a cabo de manera ininterrumpida desde su creación y consiste en un reconocimiento a las instituciones de carácter simbólico, no económico.

Tiene como objetivo la promoción, el desarrollo y la difusión de las iniciativas destinadas a la mejora de la calidad estatal a fin de apoyar el fortalecimiento institucional, así como la efectividad de las organizaciones en la implementación de sus políticas públicas.

Premio Nacional a la Calidad	
32 Organismos inscriptos	360 Agentes inscriptos a los cursos sobre el Nuevo modelo de Calidad Estatal

9. Consejo Federal de la Función Pública

La Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional brinda asistencia técnica y capacitación en el ámbito del CoFeFuP. Durante 2020 y 2021 se mantuvo la participación en comisiones vinculadas con las temáticas del fortalecimiento institucional: la Comisión de Planificación Estratégica y Calidad, y la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación.

En el ámbito de la primera comisión se encuentra actualmente en proceso de creación dos mesas de trabajo: la Mesa Federal de Calidad y la Mesa Federal de Planificación y Evaluación de Políticas Públicas. Por su parte, en la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación se participa de las mesas de Transparencia, Participación Social y de Datos Abiertos con la finalidad de conformar espacios de interacción y cooperación horizontal entre la Nación y las provincias.

En estos espacios se propone el intercambio de experiencias, la presentación de estrategias de fortalecimiento a nivel federal, el desarrollo de instancias de capacitación y aspectos vinculados con el federalismo y la equidad territorial.

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina