

Programa Becas de Investigación 2018 - 2019

- 1) Título del proyecto: Percepción de los usuarios de sustancias psicoactivas habitantes de barrios vulnerados sobre la accesibilidad al sistema de salud.
- 2) Autores: Marcos Speranza; Gabriela Souto
- 3) Palabras clave:
Usuarios de sustancias psicoactivas - Percepción - Accesibilidad - Sistema de salud
- 4) Introducción:

El equipo de trabajo desarrolló el programa de evaluación y derivación en adicciones “No Te Pierdas” en el HGAT. Álvarez entre 2015 y 2017. El objetivo del programa es favorecer el acceso al sistema de salud de las personas con problemáticas de consumo. Para ello, funciona a través del sistema de atención por demanda espontánea; se realiza una evaluación, interdisciplinaria; y se deriva al efector de salud o servicio social más acorde a la situación del consultante. A su vez, se busca acompañar al sujeto en el proceso de derivación a un tratamiento posible con la incorporación de Acompañantes Terapéuticos en los casos que se requiere. En este sentido, funciona como una derivadora.

Durante la implementación del programa, se realizó una investigación epidemiológica con el propósito de dar a conocer el perfil de los consultantes. En dicha experiencia, pudimos identificar que eran muy pocos los consultantes provenientes de barrios vulnerados, más específicamente, la 1.11.14 (Bajo Flores). Siendo que el hospital está ubicado en el barrio de Flores, hallándose geográficamente cerca del barrio, y es un hospital general de referencia para la comunidad local surgió la pregunta: ¿por qué no llegan las personas del barrio? ¿qué pasa con la accesibilidad al sistema de salud de las personas con problemáticas de consumo?

La hipótesis planteada al respecto es en relación a las percepciones y las representaciones de las personas, residentes en barrios vulnerados, sobre la accesibilidad al sistema de salud. Particularmente, con la expectativa de recibir un trato discriminatorio por portar los estigmas de vivir en un barrio vulnerado y por ser usuarios de sustancias psicoactivas.

Al buscar bibliografía al respecto, encontramos muchas investigaciones sobre la percepción de trabajadores de la salud sobre usuarios de sustancias o habitantes de barrios vulnerados, pero nada sobre la percepción que los segundos tienen sobre la accesibilidad en salud. Por estas razones nació el interés en llevar a cabo la investigación sobre los usuarios del programa “No Te Pierdas” el cual funciona, actualmente, en el Cesac 5 ubicado en Villa Lugano. Con lo cual, se decidió aprovechar el espacio de encuentro con la población objetivo para investigar dicha hipótesis. El relevamiento es a través de la administración de dos instrumentos estructurados que se administran luego de finalizar la entrevista de evaluación.

- 5) Desarrollo: (considerar los siguientes ejes para su redacción):

En los meses desde la aprobación de la beca de investigación, surgieron demoras en la implementación del programa “No Te Pierdas” debido a las dificultades, burocráticas, para definir un espacio para su implementación. Consecuentemente, esto

demoró el inicio de la investigación. Actualmente, el programa funciona desde el 21/3, de 13 a 15 hs en el Cesac 5, ubicado en Villa Lugano.

Hasta el momento, se ha conformado el equipo de trabajo compuesto por dos psicólogos, un trabajador social y un acompañante terapéutico. Se está haciendo la difusión del programa, se está elaborando la red de derivación y se está concurrendo en el día asignado para brindar atención.

En cuanto a la investigación, se han diseñaron dos instrumentos para relevar la información requerida para la investigación. Por una parte, se cuenta con una encuesta epidemiológica, que evalúa información demográfica y de la historia de consumo de los consultantes. Esta información sirve tanto para armar un perfil epidemiológico de los consultantes y para comparar este con el perfil epidemiológico de los consultantes al programa cuando el mismo se realizó en el HGAT Álvarez. Esta dimensión no fue propuesta en el proyecto original, pero nos pareció que es muy fácil de recabar y a la vez de mucho valor para la estructuración de servicios.

Por otra parte, junto con un sociólogo, se elaboró un instrumento para recabar las percepciones respecto a la accesibilidad en salud para los habitantes del barrio y para los usuarios de sustancias que consultan al programa. El instrumento es cuali-cuantitativo y apunta a delimitar tanto la valoración respecto de la atención del servicio como los obstáculos en la atención.

Se considera que con la información recabada por ambos instrumentos alcanzará para confirmar o contrastar la hipótesis y realizar el análisis propuesto. Sin embargo, ambos instrumentos están aún sujetos a cambios a partir de las valoraciones que se realicen durante el primer mes de trabajo, como fue adelantado en el proyecto de investigación. A partir de la ejecución del programa, se ha comenzado con la administración del instrumento.

Respecto a la definición del problema, se considera que el concepto de “expectativas” no fue debidamente considerado a la hora de conceptualizar el proyecto. Este concepto se liga con los de percepción y representación para dar una comprensión más acabada de lo que buscamos indagar. El concepto es definido como “posibilidad razonable de que algo suceda” (RAE, 2018), y nosotros lo tomamos ligado al concepto de percepción como “expectativas percibidas”, entendida esta noción como la percepción de alguien de que algo tiene posibilidades razonables de suceder. Las expectativas percibidas de la población objetivo respecto a la atención en salud es lo que se busca indagar para analizar si se relaciona a la accesibilidad en salud como una barrera subjetiva.

6) Resultados preliminares a la fecha de entrega del informe.

Dado que el la implementación del programa es reciente (una semana), no hemos obtenido resultados preliminares.

7) Bibliografía:

Real Academia Española (2018) *expectativa: definición*. Real Academia Española. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=HI1X80V>