

II Jornada de Calidad en Servicios de Salud

Programa Nacional de Garantía de Calidad en la Atención Médica
Dirección de Calidad en Servicios de Salud - Min. de Salud de la Nación

Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

Dr. Alberto Dasso – Mgr. José A. Berardo

**Argenta Tower Hotel - Juncal 868
Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

23 de Noviembre de 2017



Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

Creación



Provincia de Santa Fe

MINISTERIO DE SALUD



Implementación



Escuela Superior de Sanidad
Dr. Ramón Carrillo

Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

Finalidad

- Impulsar mejoras en prestaciones
- Promover metodología de calidad
- Reconocer el esfuerzo del personal

Instrumento

- Articular ejes
- Establecer estándares

Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

Características

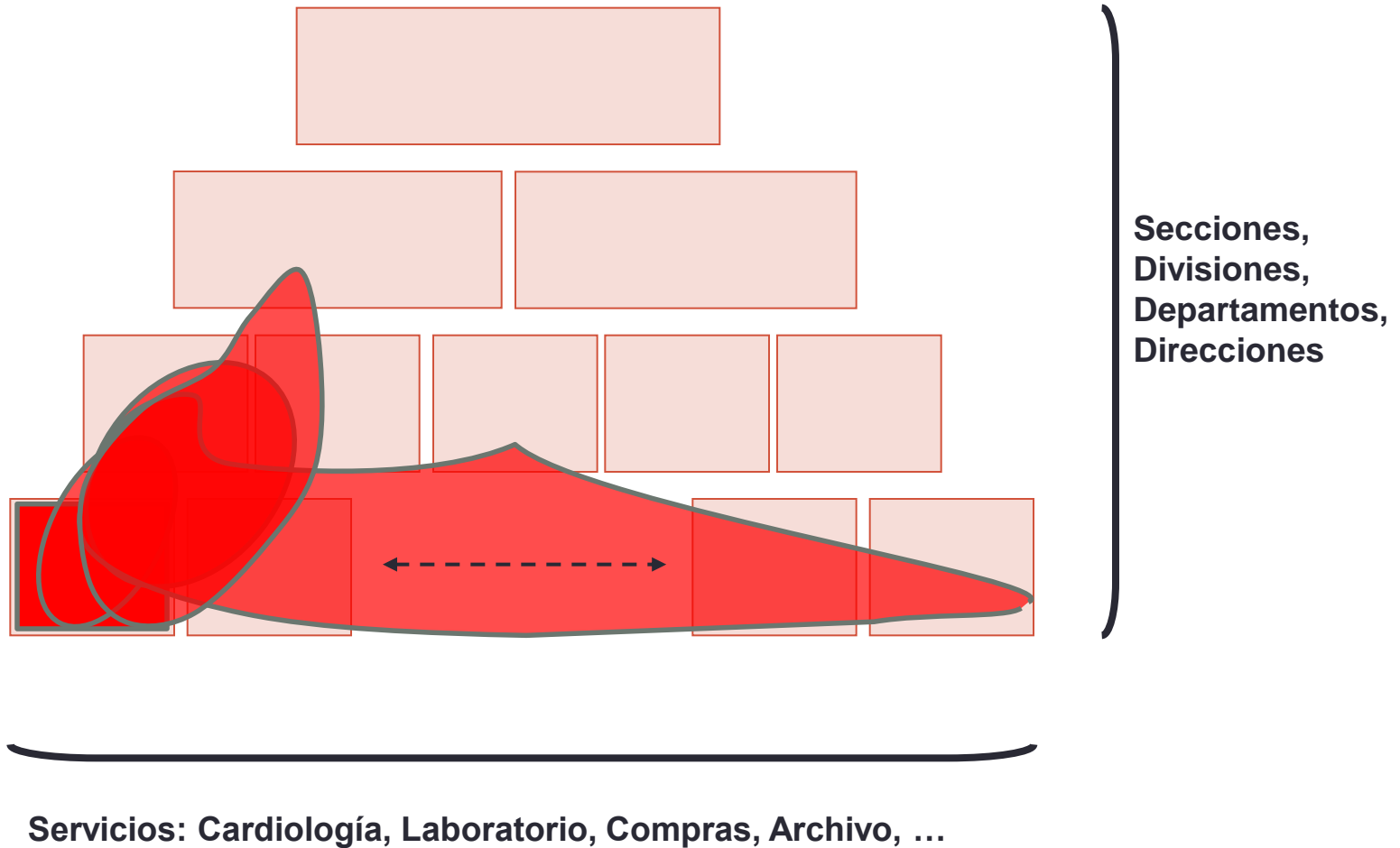
- ✓ **Alcance - Unidades de Gestión**
- ✓ **Modelo - Mejora continua**

Alcance

UNIDAD DE GESTION

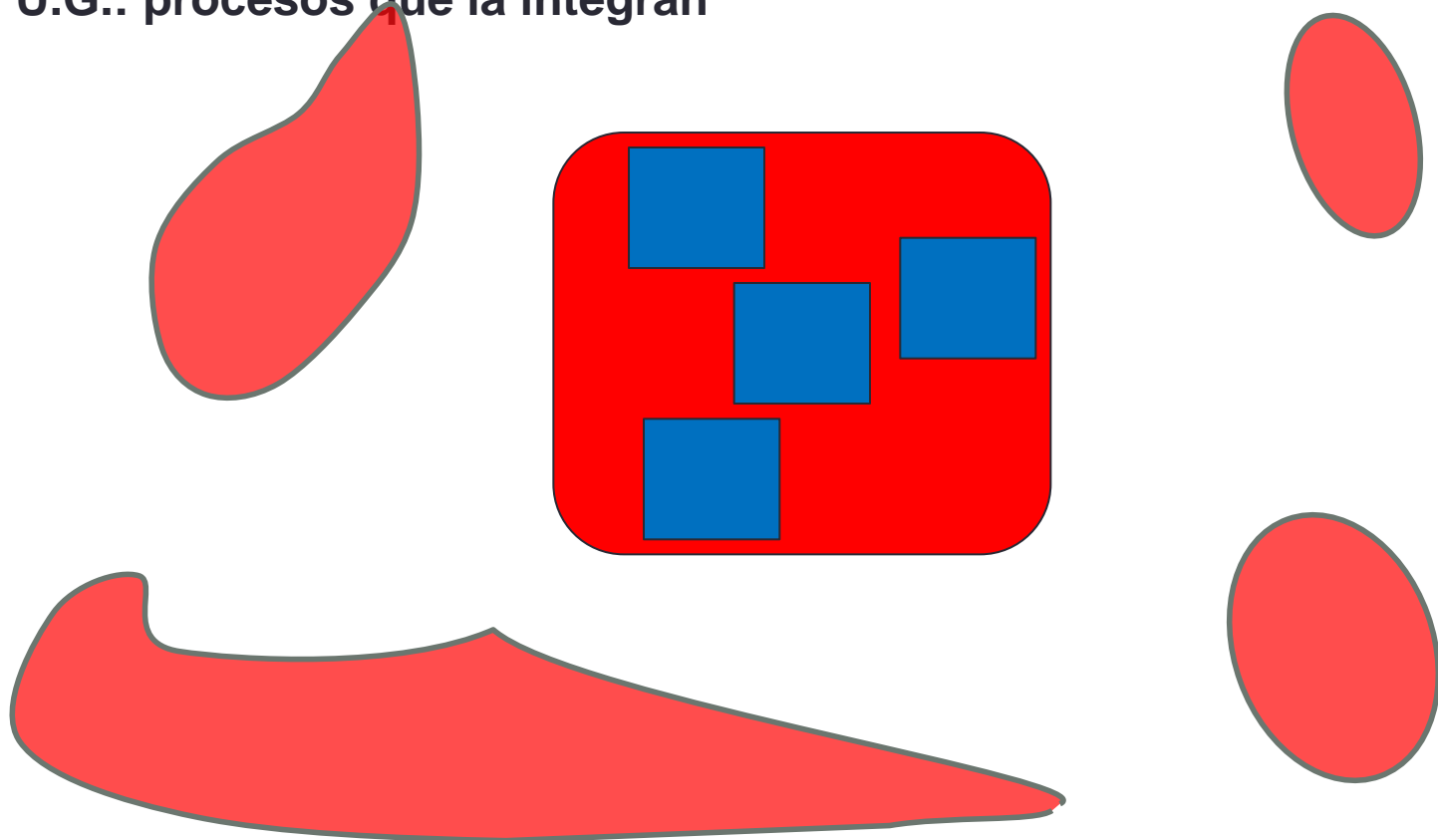
Asociación de personas y medios que producen tareas para un mismo fin, reconocida por el organismo al que pertenece, con una misión definida, orientada a la satisfacción de sus usuarios y con una persona responsable a cargo. Puede ser una sección, unidad, división, departamento, comité, grupo de trabajo, red o programa, incluido o no en el Organigrama de la organización y debe contar con normas de funcionamiento, recursos humanos y materiales y líneas de trabajo.

ORGANIGRAMA / UNIDAD



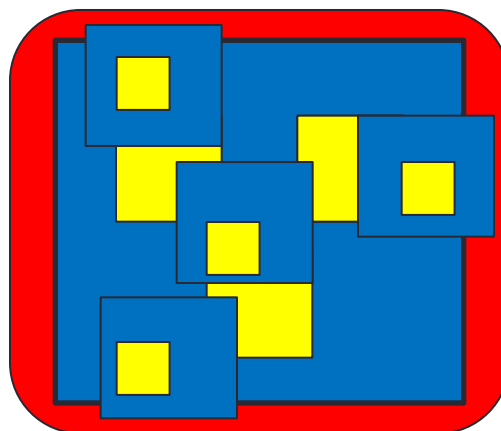
UNIDAD DE GESTIÓN

U.G.: procesos que la integran



UNIDAD DE GESTIÓN

U.G.: procesos / mejora



Modelo

Estándar básico

- ✓ Es un valor de referencia para los criterios del Premio. Conformado por las condiciones básicas que deben cumplir las unidades de gestión para alcanzar el reconocimiento del Mérito a la Gestión de Calidad.
- ✓ Preguntas seleccionadas del Cuestionario de cada categoría (24/50).
- ✓ Grupo de Trabajo de la Dirección Provincial de Calidad y Evaluación Sanitaria con la consulta y la participación de ...

Modelo

Mejora Continua

- ✓ El punto de partida es la realidad de cada UG.
- ✓ Aplicar el modelo para mejorar sus estándares de trabajo.
- ✓ Consolidar una 'masa crítica'.
- ✓ 'Paso' a la excelencia.

CRITERIOS Y RELACIONES

Quienes son ?
 Qué quieren ?
 Qué hice ?

Usuarios

Procesos

Liderazgo / Personal

UG-Misión

Líder de UG, participó ?
 Equipos de mejora ?
 Capacitación ?

Hay indicadores que lo demuestren?
 Cuántos participan?
 Cuántos se capacitan?
 Están satisfechos ?

Resultados

Responde/n a la Misión?
 El plan operativo, describe como se desarrolla/n el/los procesos/s?

Dan respuestas a sus necesidades ?
 Quienes realizan las actividades?
 Las debilidades del FODA, se relacionan con los equipos de mejora?

La Misión menciona los usuarios ?
 Se identificaron los problemas?
 La planificación estratégica, está alineada?
 Se analizaron las causas?
 Resultados operativos?

Se hizo un plan de la/s mejora/s?
 Están satisfechos?

Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

RECORRIDO AÑO 2017

Invitación
a
participar

Presentación
al Premio

MERITOS
Y
PREMIOS

Invitación a
evaluadores

Curso:
Gestión de
Calidad en
Unidades de
Gestión de
Instituciones
de Salud

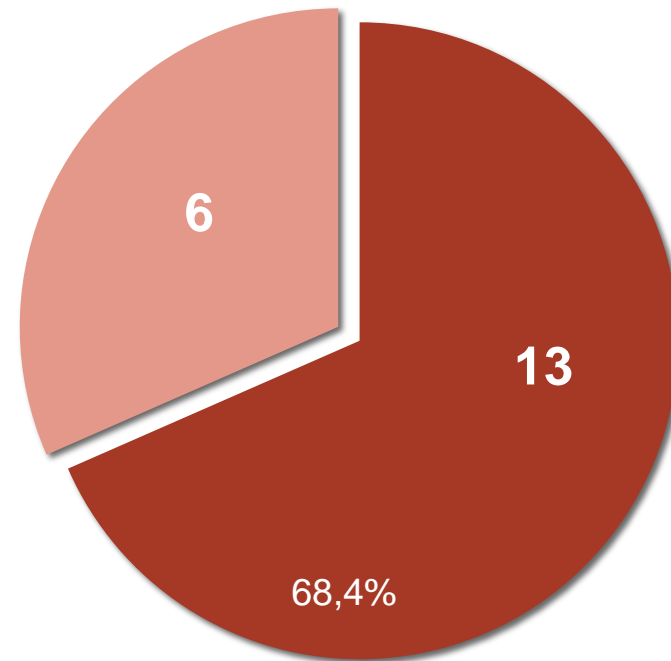
Capacitación
a
evaluadores

Evaluación
Visitas a UG

Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

INDICADORES AÑO 2017

De 19 Unidades de
Gestión Iniciales:



- Unidades de Gestión Postuladas
- Unidades de Gestión No postuladas

Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

INDICADORES AÑO 2017

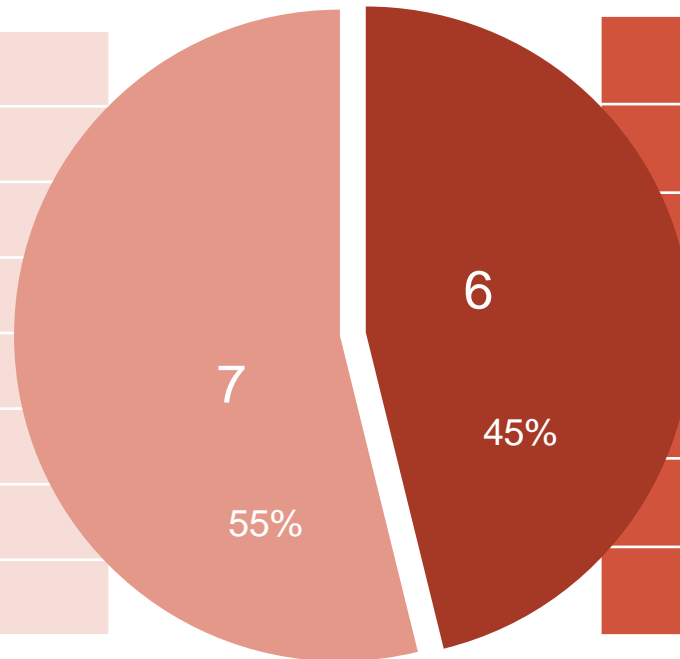
De 13 Unidades postuladas:

UGR:

Cannabis - Red de Medicamentos
DCAT - Hosp. Cullen - Hosp. Vera Candiotti
Logística de Medicam. - LIF - Nodo Reconquista
PREVERC - CUDAI0
RRHH - IAPOS
TCE SE DBT - Hosp. Iturraspe - Hosp. Sayago
Soporte SICAP - Dirección de Informática

UGE:

Control de Gestión - IAPOS
Pie Diabético - Hosp. Vera Candiotti
EP - RSAC - Lab. Central - Hosp. Iturraspe
Oficina Estadística - Hosp. Cullen
Oficina Estadística - SAMCO Villa Constitución
Pesquisa Neonatal - Redes de Laboratorios



■ Unidades de Gestión de Establecimiento (UGE)

■ Unidades de Gestión en Red (UGR)

Premio Provincial a la Gestión de Calidad en Salud

INDICADORES AÑO 2017



Asistieron 50 personas al curso de formación.

85%
Asistencia
Promedio



Participaron 39 evaluadores.



Las 13 UG postuladas obtuvieron el Mérito – 195 personas.



Ya hay interesados (Públicos y Privados) para la próxima edición.

II Jornada de Calidad en Servicios de Salud



II Jornada de Calidad en Servicios de Salud



II Jornada de Calidad en Servicios de Salud



II Jornada de Calidad en Servicios de Salud



*La pasión en el **hacer**, es la expresión de nuestras
convicciones*

*Participar en Gestión de Calidad en Salud
requiere **convicciones** para su realización*

*Transitar este camino es una **decisión personal** y
el combustible es la **imaginación***

MUCHAS GRACIAS

alberto.dasso@gmail.com

berardojose@hotmail.com



SANTA
FE