

# Reporte de Responsabilidad Social Empresarial 2022



**INTERCARGO**



Ministerio de Transporte  
Argentina

01-48



COM

COMM

# Reporte de Responsabilidad Social Empresarial

# 2022

| **INTERCARGO**



Ministerio de Transporte  
Argentina

## ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	6
POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE INTERCARGO SAU	7
NUESTRA EMPRESA	8
CAPACITACIONES	16
ÁREA GÉNERO, ACCIONES PARA LA VIOLENCIA Y TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	17
PROGRAMAS Y CAMPAÑAS	18
SEGURIDAD OPERACIONAL	20
SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE	22
INFRAESTRUCTURA	23
TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA	24
CERTIFICACIONES DE CALIDAD	25
TRANSPARENCIA	26



## CARTA DEL PRESIDENTE

La industria Aerocomercial ha sufrido un cambio profundo durante estos últimos años. No puede dejar de mencionarse el grave impacto que generó, en nuestro país y en el mundo, la pandemia provocada por el virus COVID-19, que, si bien se inició en el 2020, y se extendió en el 2021, mantuvo muchos de sus efectos en la sociedad y en la economía durante el 2022. Por lo cual, este ejercicio se caracterizó por ser un nuevo comienzo, donde las actividades buscaron volver a lo normalidad, con los cuidados que las normas de salud exigieron cumplir para el resguardo de la salud de los trabajadores y de la sociedad en general.

Lo vivido esos años de pandemia nos enseñó que es necesario realizar cambios significativos en nuestro entorno, y desde INTERCARGO nos comprometimos a realizar acciones de mejoras en pos de la optimización de los procesos y la digitalización de las tareas desarrolladas en la compañía. En línea con esto, se presentó un proyecto para realizar un Edificio Operativo integrado en Ezeiza, el cual con su diseño de infraestructura consolida una optimización en el consumo de recursos, la inclusión y la accesibilidad. El mismo modernizará significativamente los ambientes de trabajo de nuestro personal.

Durante el ejercicio se buscó potenciar el uso de sistemas electrónicos como el sistema GEDO para comunicaciones internas, y generación de expedientes. Continuando con el proceso de desarrollo implementado durante el año 2020, se extendió el uso del Sistema de Certificación Digital en las escalas de Córdoba e Iguazú. Con esta implementación, ya son 6 escalas en total que operan bajo esta modalidad (Ezeiza, Aeroparque, Posadas, Corrientes, Córdoba e Iguazú). Se creó una aplicación web para gestionar los traslados, comisiones y rendición de gastos de los agentes que se desplazan a otros aeropuertos para cumplir funciones. Finalmente, se completó la implementación del sistema de administración de Legajo Digital (TuLegajo.com), recibos de sueldos electrónicos y comunicaciones para todos los empleados de Intercargo. A través de esta aplicación, se publicaron la política de seguridad de la información y otras comunicaciones requeridas por ISAGO.

Durante el año 2022, Intercargo ha comenzado a transitar el proceso de migración a un nuevo ERP Corporativo. Migrar a Dynamics 365 Finance & Operations, la suite empresarial de gestión financiera y operativa de Microsoft, ofrece ventajas clave para Intercargo SAU, como ser la integración completa con otros productos de este proveedor (ofimática, sharepoint, bases de datos, nube, etc), gestión financiera avanzada, gestión de la cadena de suministro, análisis y toma de decisiones basadas en datos, escalabilidad y flexibilidad, y sobre todo, sistematizar el proceso mantenimiento de equipos y rodados que dan soporte a la Operación de la empresa. Este proyecto representa un gran avance para la Compañía como parte estratégica en la digitación de los procesos.

Respecto de los objetivos que teníamos en Transparencia e Integridad, durante el período 2022 se consolidó significativamente el fortalecimiento del Programa de Integridad que había comenzado en el ejercicio previo,

señalándose que realizamos una revisión externa independiente, y una evaluación completa de los riesgos de integridad, efectuamos la actualización completa y un relanzamiento del Manual de Integridad y mantuvimos una activa cooperación con la Oficina Anticorrupción en el marco de la Estrategia Nacional de Integridad (ENI) y concretamos la firma de un convenio destinado a cooperar para el desarrollo del Registro de Integridad y Transparencia para Empresas y Organismos (RITE).

En el desarrollo social y de capital humano se trabajó materia de Prevención y Tratamiento de la violencia de género, a partir de la aprobación del protocolo en la empresa. Asimismo, hemos dado cumplimiento al Decreto 721/2020. Hemos efectuado convenios educativos con universidades, como Universidad Tecnológica Nacional HAEDO, y con la Universidad Provincial de Ezeiza, con la firma de estos convenios brindamos la posibilidad de que estudiantes que estén finalizando su carrera universitaria, puedan adquirir experiencia Laboral y formativa y conocer la industria Aeronáutica desde adentro. Asimismo, a través de la JSHMA se presentó un Plan de Reconversión Industrial ante el ACUMAR.

Destacando que la empresa cumple con las regulaciones, normas y prácticas recomendadas por las autoridades a nivel nacional e internacional en materia aeronáutica, como ANAC, OACI, IATA, PSA y con los estándares de calidad recomendados por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo, Intercargo durante el año 2022 finalizó el proceso de Re-Certificación de ISAGO en las escalas de Ezeiza, Aeroparque y Mendoza, siendo estas auditorías del tipo "Station" y de Ezeiza como Casa Matriz (aplicable a todas las estaciones).

Todo nuestro trabajo se apoya en que nuestros valiosos recursos humanos, estén altamente calificados, para lo cual se efectúan las capacitaciones regulatorias obligatorias, cumpliendo con nuestra política de calidad, nuestros valores, misiones y funciones para que podamos sentirnos orgullosos de tener una empresa Confiable, Segura y Federal. En este sentido, este informe de Responsabilidad Social Empresaria 2022, representa el compromiso y profesionalismo de todos los que formamos Intercargo.

PABLO FERNANDEZ FAYOLLE  
PRESIDENTE

# POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE INTERCARGO SAU



En Intercargo estamos comprometidos con la excelencia en la calidad de todos nuestros servicios, con la búsqueda de la mejora continua, la promoción de la seguridad operacional y aeroportuaria en todas nuestras operaciones y con el cuidado de la salud de nuestros colaboradores y clientes cumpliendo con estrictos protocolos.

Cumplimos la normativa legal, tanto nacional como internacional que rige la actividad, para lo cual proveemos los recursos necesarios para la implementación de la presente política, previendo que el personal cuente con el equipo, los elementos, las competencias, la instrucción y la aptitud psicofísica adecuados, para realizar sus tareas de acuerdo a las exigencias de las normas de seguridad y salubridad.

Desarrollamos nuestras tareas respetando las reglamentaciones para prevenir la transmisión de enfermedades infectocontagiosas, manteniendo altos estándares de higiene, un adecuado distanciamiento social, y el adecuado uso de elementos de protección personal. A su vez respetamos y contribuimos al cuidado del medioambiente en todas nuestras operaciones.

Respetamos la igualdad de derechos, oportunidades e inclusión, sin distinción de raza, credo y género, para todos nuestros colaboradores, en todos los niveles de la compañía, comprometiéndonos a mantener una actitud inexorable ante cualquier tipo de violencia que ocurra dentro del ámbito laboral: ya sea física, de género, verbal, religiosa y/o cultural.

Satisfacemos los requerimientos de nuestros clientes, buscando promover permanentemente el desarrollo de soluciones innovadoras y prácticas, para esto implementamos un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad para toda la organización, desarrollando una gestión de los riesgos, a través de la identificación de los peligros y evaluación de amenazas y vulnerabilidades en las

operaciones.

Promovemos y desarrollamos una cultura de la seguridad en todo nuestro personal, alentando el uso del sistema de reportes de seguridad no punitivos, a través de toda la organización, de modo de animar al personal a reportar incidentes, deficiencias de seguridad operacional y aeroportuaria o peligros para las operaciones de rampa, asegurando la confidencialidad de estos reportes.

Fortalecemos día a día la cultura organizacional, valorando la honestidad, la integridad moral y la transparencia, tomando acción oportuna ante posibles irregularidades que afecten los valores y las conductas éticas; no sancionando el error, pero si la negligencia y violaciones al código de conducta, la legislación, reglamentación, políticas y procedimientos.

No aceptamos la portación ni consumo de alcohol, drogas ilegales o sustancias psicoactivas prohibidas, en nuestros colaboradores en el ámbito laboral.

Esta Política deberá ser revisada, al menos, una vez cada dos años.

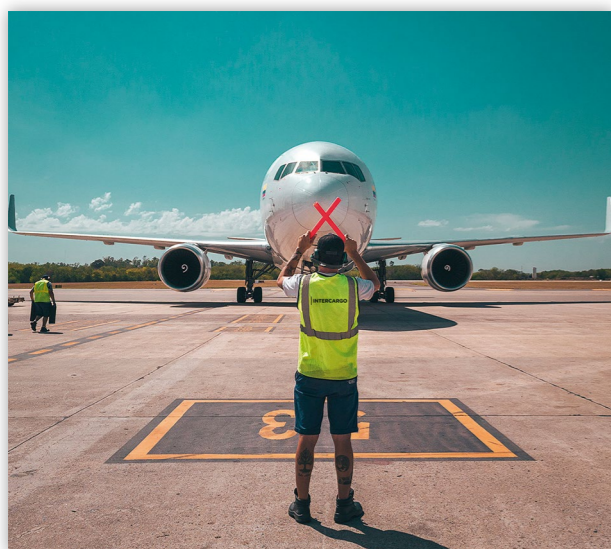
29 DE MARZO DE 2022  
REV.05



# NUESTRA EMPRESA

Somos la empresa argentina de asistencia a aeronaves en tierra que presta servicios a las principales compañías aéreas, tanto en vuelos de cabotaje como internacionales, en 20 aeropuertos del país.

Cumplimos con las regulaciones, normas y prácticas recomendadas por las autoridades de relevancia nacional e internacional como ANAC, OACI, IATA, y con los estándares de calidad recomendados por la Asociación de Transporte Internacional (IATA) a través de la certificación ISAGO.



## NUESTRA HISTORIA

1964

Intercargo fue constituida como Sociedad Anónima Comercial el 1° de junio. Su actividad principal, conforme a lo establecido en sus Estatutos Sociales, es la atención por cuenta propia o de terceros al transporte de pasajeros y carga en todas sus formas y modalidades.

1990

El 24 de abril se celebra un contrato de concesión donde el 20% de las acciones de Intercargo quedan en manos del Ministerio de Defensa del Estado Nacional, mientras que el 80% restante seguía correspondiendo a capitales privados.

El 20 de noviembre Intercargo comienza la operación en rampa.

1994

El 15 de julio se dicta el Decreto N.º 1.188 por el cual se determinó la adquisición por parte del Estado Nacional del 80% del capital accionario restante. De esta forma, ese 80% de las acciones de Intercargo comenzó a depender del Ministerio de Economía y Producción.

2006

Mediante el Decreto 34/2016 se transfirió la tenencia del 80% de las acciones del capital social de Intercargo que correspondía al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, a la jurisdicción del Ministerio de Transporte.

2018

El 22 de agosto, por medio del Decreto 770/2018, se transfirió el 20% de la acción del capital social de Intercargo que correspondían al Ministerio de Defensa, a la jurisdicción del Ministerio de Transporte, quedando como único accionista de Intercargo S.A.C.

2019

En noviembre se dispuso la transformación de la sociedad «Intercargo Sociedad Anónima Comercial» en el tipo social previsto en el artículo 1° de la Ley General de Sociedades N.º 19.550, T.O. 1984 y sus modificatorias, denominándose «Intercargo Sociedad Anónima Unipersonal».

2020

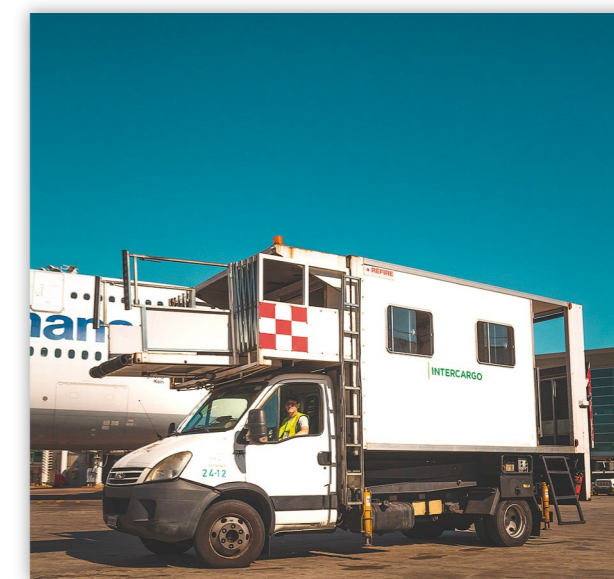
El 01 de octubre, por intermedio del Ministerio de Transporte, a través de la nota NO-2020-66153387-apn-mtr, se obtuvo el dictamen que otorgó la segunda reconducción del Contrato de Concesión del Servicio de Rampa.

## SERVICIO DE RAMPA

- Señalero, calzas y conos de seguridad.
- Conexión de la aeronave con pasarelas y/o escaleras de pasajeros.
- Carga y descarga de equipaje, correo y carga.
- Clasificación y carga de equipaje en carros y contenedores.
- Suministro de energía eléctrica (GPU).
- Aire acondicionado.
- Arranque neumático.
- Carga de agua potable.
- Desagote de baños.
- Servicios especiales para aeronaves cargueras.
- Limpieza de aeronaves.
- Traslados a depósito franco dentro de la plataforma operativa.
- De-icing/deshielo en escalas con nevadas en temporada invernal.

## SERVICIO A PASAJEROS

- Transporte de pasajeros y tripulaciones en la plataforma operativa.
- Vehículo para el embarque y/o desembarque de personas con necesidades especiales.



## MISIÓN

Intercargo ejecutará las operaciones necesarias para satisfacer las pautas derivadas de la explotación comercial de sus servicios, con los máximos niveles de seguridad, incorporando en las mismas, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, las capacidades y competencias técnicas, la inteligencia, la imaginación y la realización de procesos innovadores, de forma que se identifiquen y satisfagan las necesidades de la normativa nacional e internacional y la satisfacción de nuestros clientes.

## VISIÓN

Intercargo enfoca su futuro en lograr el liderazgo en la seguridad integral de las operaciones, evolucionando, modernizando su organización y procesos de gestión, al mismo tiempo, administrando sus recursos con eficiencia y apoyados sobre los valores, pilares de toda actividad. Como resultado, la organización se alinea e involucra en la consecución de la mejor calidad y seguridad, durante la ejecución de las operaciones y servicios.

## VALORES

Los valores son corporativos lo que significa que la empresa podrá honrarlos si sus empleados poseen un gran compromiso y comparten estas cualidades.

**Seguridad**  
La seguridad física (*Security*) y la seguridad operacional (*Safety*) son el eje principal de la empresa, el rumbo hacia donde encaminar las acciones y operaciones. Aunque aplica a múltiples sectores, reviste una especial y significativa relevancia en los servicios y apoyo a la actividad aerocomercial.

**Proactividad**  
Es mirar más allá, prever, intuir y hasta predecir. Pero también es ser capaz de reaccionar inmediata y eficientemente en cada situación.

**Perseverancia**  
Significa logros de metas. Es la capacidad de pensar y hacer en positivo.

**Lealtad**  
Es ordenar los hechos con las palabras, escuchando distintas opiniones y comunicándonos de forma abierta y sincera mediante la confianza y el respeto.

**Liderazgo**  
Es la capacidad de motivar a un grupo o a la organización para actuar con las instrucciones más adecuadas; de aunar voluntades tras un objetivo en común y de guiar a un equipo dando el ejemplo.

**Disciplina**  
Es el compromiso de cumplir con nuestras tareas y responsabilidades.

**Trabajo en equipo**  
Es solucionar los problemas más complejos en unidad, con motivación y significativa sinergia, compartiendo información y generando calidad.

**Calidad**  
Es el compromiso asumido para ofrecer un servicio eficiente a nuestros clientes.

**Honestidad**  
Es una estrecha relación de verdad, justicia, integridad moral y transparencia.

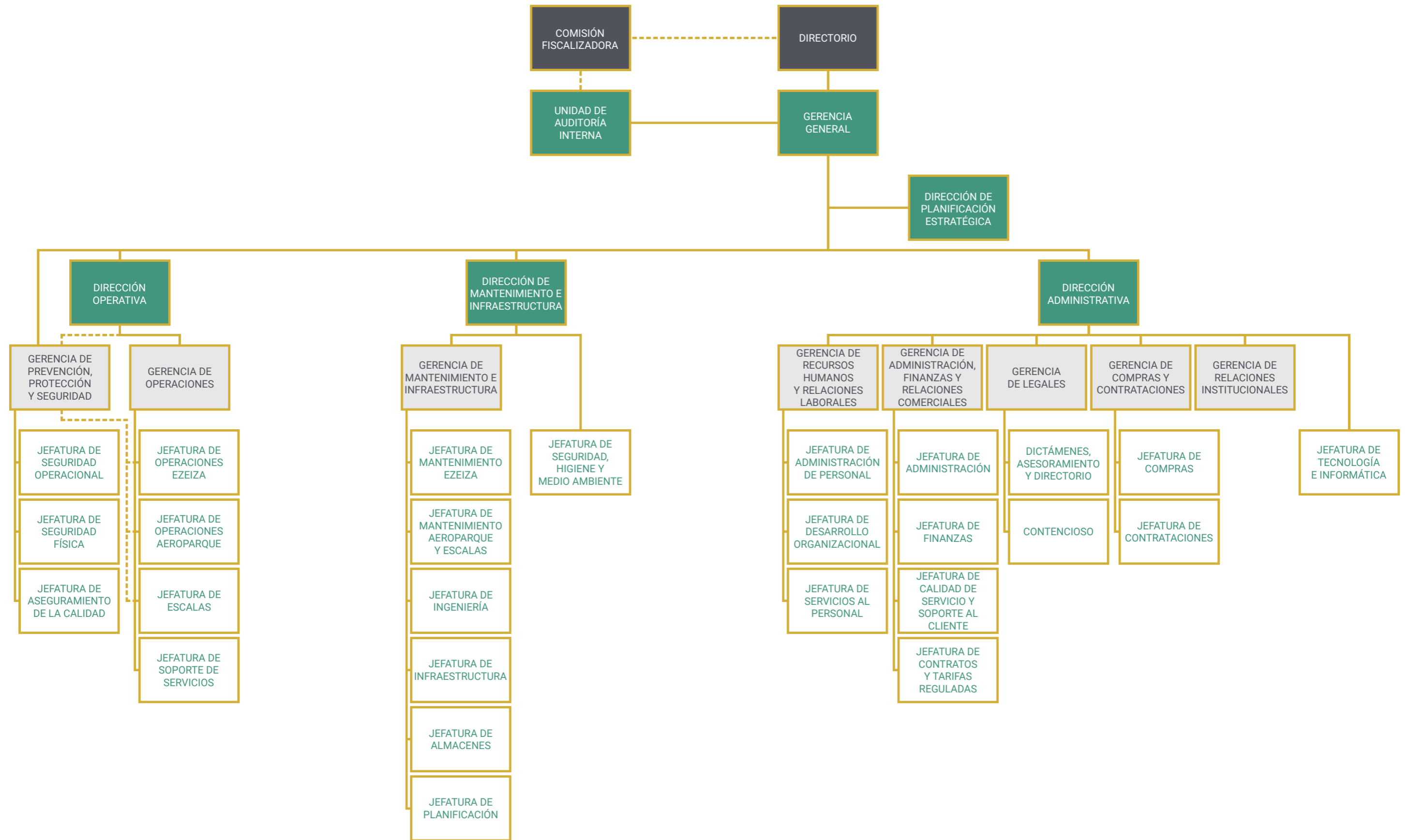
*Estos valores exteriorizan los fundamentos sobre los cuales se desempeña la empresa.*

## ESCALAS DONDE OPERAMOS



*Prestamos servicios en 20 Aeropuertos de la República Argentina.*

- JUJ** Aeropuerto Internacional de Jujuy Gobernador Horacio Guzmán
- SLA** Aeropuerto Internacional de Salta General Martín Miguel de Güemes
- IGR** Aeropuerto Internacional de Puerto Iguazú Cataratas del Iguazú
- TUC** Aeropuerto Internacional de Tucumán Teniente Benjamín Matienzo
- CNQ** Aeropuerto Internacional de Corrientes Doctor Fernando Piragine Niveyro
- PSS** Aeropuerto Internacional de Posadas Libertador General José de San Martín
- SFN** Aeropuerto de Santa Fe Sauce Viejo
- COR** Aeropuerto Internacional de Córdoba Ingeniero Aeronáutico Ambrosio Taravella
- ROS** Aeropuerto Internacional de Rosario Islas Malvinas
- MDZ** Aeropuerto Internacional de Mendoza Francisco Gabrielli / El Plumerillo
- AEP** Aeropuerto Internacional de Buenos Aires Jorge Newbery
- EZE** Aeropuerto Internacional de Ezeiza Ministro Pistarini
- MDQ** Aeropuerto Internacional de Mar del Plata Astor Piazzolla
- NQN** Aeropuerto Internacional de Neuquén Presidente Perón
- BRC** Aeropuerto Internacional de San Carlos de Bariloche Teniente Luis Candelaria
- PMY** Aeropuerto de Puerto Madryn El Tehuelche
- CRD** Aeropuerto Internacional de Comodoro Rivadavia General Enrique Mosconi
- FTE** Aeropuerto de El Calafate Comandante Armando Tola
- RGL** Aeropuerto Internacional de Río Gallegos Piloto Civil Norberto Fernández
- USH** Aeropuerto Internacional de Ushuaia Malvinas Argentinas



## DOTACIÓN POR ESCALA

ESCALA	EMPLEADOS	PORCENTAJE
AEP AEROPARQUE	382	23,7%
BRC BARILOCHE	26	1,6%
CBA CÓRDOBA	75	4,6%
CDR COMODORO RIVADAVIA	11	0,7%
CLF CALAFATE	8	0,5%
CNQ CORRIENTES	5	0,3%
EZE EZEIZA	920	57,0%
IGR IGUAZÚ	15	0,9%
JUJ JUJUY	3	0,2%
MDQ MAR DEL PLATA	6	0,4%
MDZ MENDOZA	47	2,9%
NQN NEUQUÉN	18	1,1%
PMY PUERTO MADRYN	3	0,2%
PSS POSADAS	4	0,2%
RGL RÍO GALLEGOS	9	0,6%
ROS ROSARIO	23	1,4%
SFN SANTA FE	3	0,2%
SLA SALTA	25	1,5%
TUC TUCUMÁN	18	1,1%
USH USHUAIA	12	0,7%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1613</b>	<b>100%</b>

## DOTACIÓN POR GERENCIA

GERENCIA	EMPLEADOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	8
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA	7
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	1
DIRECCIÓN OPERATIVA	1
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y RELACIONES COMERCIALES	32
GERENCIA DE LEGALES	5
GERENCIA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	8
GERENCIA GENERAL	3
GERENCIA DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA	154
GERENCIA DE OPERACIONES	1261
GERENCIA DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	27
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES	55
LICENCIAS ESPECIALES	44
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	5
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1613</b>

## → VUELOS ATENDIDOS







# CAPACITACIONES

Intercargo posee un Centro de Capacitación en Ezeiza y otro en Aeroparque habilitados como Centro de Entrenamiento de Aeronáutica Civil (CEAC) y Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil (CIAC) según el régimen normativo establecido en la parte 142 y 141 tipo 1 de la Regulación Argentina de Aviación Civil (RAAC).

Continuamos dictando desde nuestro Centro de Capacitación los cursos habilitantes y recurrentes para nuestro personal operativo:

- Interferencia Ilícita;
- Transporte de Mercancías Peligrosas Categoría 8;
- Operador del Servicio de Rampa;
- Señalero de Aeródromo;
- Supervisor del Servicio de Rampa;
- Instrucción Periódica para Personal de Rampa;
- Recurrent Operator del Servicio de Rampa;
- Recurrent Señalero de Aeródromo;
- Recurrent Supervisor del Servicio de Rampa;
- Otras capacitaciones internas.

## CAPACITACIONES DE ÉTICA PÚBLICA EN FUNCIÓN DE NUESTRO PROGRAMA DE INTEGRIDAD.

Desde mayo 2022 se implementó en forma interna Talleres de Integridad para personal operativo y Administrativo con el objetivo de realizar las tareas en el marco de una conducta ética, eficiente y transparente.

Los temas abordados son:

Conflicto de Interés, Respeto hacia las personas, cuidado de la imagen de la empresa, régimen de obsequios, control interno, funcionamiento del comité de Integridad, Uso de Línea de Denuncia.



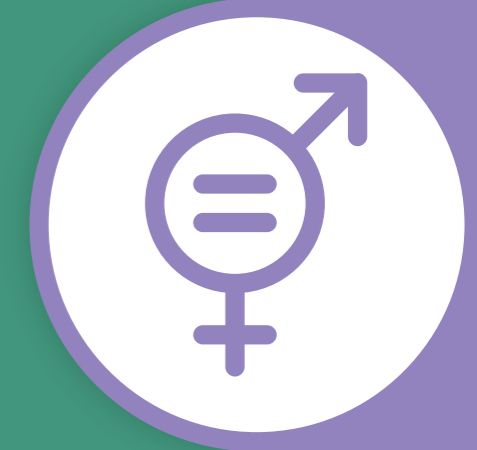
## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD AVSEC

De acuerdo al Programa de Capacitación de Seguridad AVSEC ante PSA, que regula el programa de AVSEC de Intercargo aprobado por la autoridad competente, el personal de la Gerencia de Prevención, Protección y seguridad realizó los recurrent anuales revalidando su certificación ante el ISSA.

## REUNIONES CON LÍNEAS ÁREAS CLIENTES

Desde el Departamento de Capacitación participamos de reuniones y Auditorias con nuestras Líneas Aéreas Clientes para trabajar en la mejora continua.

# ÁREA GÉNERO, ACCIONES PARA LA VIOLENCIA Y TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO



- En el marco de las acciones por el 8M, se participó en una muestra de manera conjunta con todos los organismos aeronáuticos, que visibilizó la participación de la mujer en posiciones laborales históricamente masculinizadas.
- Bajo el lema «Cambiemos la historia» se realizó una jornada de sensibilización y concientización, cuyo punto central fue un recorrido histórico de las construcciones sociales que impulsaron la formación de una sociedad androcéntrica.
- Se inauguró una Sala de Lactancia en Bariloche, de manera conjunta con todos los organismos aeronáuticos.
- Se realizó la exposición en la jornada organizada por la Coordinación de Políticas Laborales de Prevención e Inclusión en Salud Mental y Consumos Problemáticos del Ministerio de Trabajo.

- Se llevó adelante la organización y coordinación del evento del Día Mundial contra la Trata de Personas.
- Se produjo la participación en la Campaña Contra el Cáncer de Mama.
- Se realizó la organización, coordinación y dictado de talleres para el colectivo travesti trans, de manera conjunta con todos los organismos aeronáuticos.
- Se firmó el Convenio de la Mesa Aeronáutica de Género y Diversidad.
- Ley Micaela. Durante el 2022 se continuó con la capacitación en todas las escalas.
- Cupo laboral travesti trans. Se trabajó interdisciplinariamente con el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad e instituciones no gubernamentales en la incorporación de personas del colectivo travesti trans.



# CAMPAÑAS Y PROGRAMAS

## CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIGRIpal 2021

Este año se realizó la Campaña de Vacunación Antigripal 2022 con donación del Ministerio de Salud, donde Intercargo siguió aplicando la dosis anual de la vacuna contra la gripe a todo el personal de la institución.

**CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIGRIpal 2022**

Es muy importante que te vacunes contra la influenza para tener mayor protección contra las enfermedades respiratorias durante el invierno.

**¿Dónde podés vacunarte?**

SAMEL EZE Lunes a viernes 08:00 a 21:00	SAMEL AEP Lunes a viernes 06:00 a 21:00
---	---

**IMPORTANTE**

Si te vacunaste contra el Covid-19, recordá enviar el comprobante de vacunación completo al SAMEL con la 1.ª y 2.ª dosis y las de refuerzo.

Ante cualquier consulta podés comunicarte al SAMEL: 5480-1047 / 1141769316

VACUNARTE ES UNA FORMA DE PREVENIRTE Y PREVENIR EL CONTAGIO ENTRE TODOS

INTERCARGO

## CAMPAÑA COVID-19

En 2022 continuamos realizando comunicaciones con recomendaciones sanitarias para la prevención del virus y evitar su propagación.

**Recomendaciones generales para prevenir el COVID-19**

- Cuando estés con otras personas, usá correctamente el barbijo.
- Lavate las manos con agua y jabón o con solución a base de alcohol.
- Ventilá los ambientes de manera constante y cruzada.
- Evitá reuniones en espacios cerrados.
- No compartas el mate ni la vello.
- Al toser o estornudar, cubrite la nariz o la boca con el pliegue del codo.
- No te toques la cara.
- Si tenés síntomas, aisláte.

**Ventilación de ambientes**

Recomendamos mantener la ventilación cruzada.

- En lugares cerrados, ventilar siempre, todo lo que sea posible, de manera continua.
- Abrir las puertas y ventanas exteriores, idealmente con ventilación cruzada (ventanas y puertas en lados opuestos).
- En escenarios de bajas temperaturas, mantener abiertas al menos dos ventanas, aunque sea 5 centímetros, para asegurar una correcta ventilación.

Ventilación constante

Ventilación cruzada

Apertura de al menos 5 centímetros

**Uso correcto del barbijo**

En época invernal se incrementan las enfermedades estacionales, por eso recomendamos mantener el uso del barbijo en las oficinas.

- Si usás un barbijo o tapaboca casero, este debe tener al menos dos capas de tela (idealmente tres).
- Debe cubrir nariz, boca y mentón y ajustarse a la cara.
- Te tiene que permitir respirar bien.
- Antes de colocarte el barbijo, lavate las manos.
- Retiralo agarrándolo de los elásticos detrás de las orejas. Evitá tocar la parte de adelante. Lavalo con agua y jabón.

## CAMPAÑA ECOLÓGICA

Se diseñaron diferentes piezas con distintas recomendaciones sostenibles como una manera de instruir y concientizar a los empleados sobre la importancia del cuidado del Medio Ambiente.

**AIRE ACONDICIONADO**

Las altas y bajas temperatura en épocas de verano e invernales provoca que las personas utilicen con mayor frecuencia el aire acondicionado. En consecuencia aumenta el consumo de energía. Por eso es importante:

- Regularlo a una temperatura máxima de 24° en verano y de 20° en invierno;
- Mantener los filtros de aire limpios para un correcto funcionamiento;
- Mantener puertas y ventanas cerradas;
- Apagar el equipo cuando no esté en uso.

**AHORRO DE AGUA**

Una canilla abierta durante un minuto deja correr 10 litros de agua, 5 veces la cantidad que se aconseja tomar por día. Por eso es importante:

- Cerrá las canillas cuando laves los platos o te cepilles los dientes para evitar el derroche de agua.
- Utilizá el lavavajillas con carga completa.
- No dejes las mangueras abiertas en el patio de tu casa.
- Notificá al Área de Infraestructura (infra@intercargo.com.ar) si detectás un funcionamiento anormal de cañillas, elementos sanitarios, bombas de agua, tanques cisternas o cañerías.

**MOVILIDAD SUSTENTABLE**

La movilidad sustentable es un modelo que promueve el traslado en los espacios públicos de forma accesible, eficiente, saludable, respetuosa y segura, reduciendo la contaminación y la mitigación de la congestión vehicular. Para lograr esto, se pueden establecer diferentes objetivos:

- Reducir y minimizar el uso del automóvil y la motocicleta.
- Fomentar y promover el transporte público y el uso de la bicicleta.
- Implementar el uso compartido de vehículo entre compañeros de trabajo.
- Utilizar las cubeceras que ofrece Transporte de Intercargo.

## PROGRAMA «VAMOS A INTERCARGO»

En el transcurso del 2022 se realizó el programa «Vamos a Intercargo», un programa donde la empresa recibe una vez al mes a los hijos de los empleados para que, acompañados de sus madres y padres, puedan recorrer y conocer la plataforma operativa.



## SEMANA FOD

En el mes de julio se llevó a cabo la Semana FOD que constó de 5 días en donde se publicaron diferentes piezas informando a los empleados sobre este procedimiento y la relevancia del mismo.

**PROCEDIMIENTO FOD**

F.O.D. SIGNIFICA OBJETOS/RESIDUOS DE TODO MATERIAL U OBJETO EXTRAÑO QUE PUEDE PROVOCAR DAÑOS A LOS MOTORES, CIGUELAS Y OTROS COMPONENTES DE LA AERONAVE.

¿QUÉ OBJETOS PUEDEN SER CONSIDERADOS F.O.D.?

- MADERAS
- METALES
- PIEDRAS O ROCAS
- PLÁSTICOS
- RESIDUOS

VERIFICAR LA POSICIÓN ASIGNADA Y ÁREAS CERCANAS

VERIFICAR EL ÁREA DE ESTACIONAMIENTO Y UTILIZAR EQUIPOS DE TIERRA

MONITOREAR QUE LOS RECIPIENTES DE FOD SE ENCUENTREN TAPADOS

CADA GRUPO DE TRABAJO DEBE REALIZAR UNA VERIFICACIÓN VISUAL DE FOD:

- ANTES DEL ARRIBO
- DURANTE LA OPERACIÓN
- ANTES DE LA PARTIDA

EL PROCEDIMIENTO FOD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

**Jornada FOD**

Otro año más se organizó la jornada FOD en los módulos del aeropuerto internacional de Ezeiza. En el evento participaron diversos trabajadores de la empresa, encabezados por el vicepresidente Raúl Díaz y el Director Operativo, Damian Boccaccio.

Además, participaron autoridades de la Policía de Seguridad Aeroportuaria (PSA), de Aeropuerto Argentina 2000 y de American Ground Service (AGS).

Durante la jornada se recorrieron posiciones de la plataforma para recolectar cualquier elemento FOD y se generó un espacio de diálogo en donde se reforzó la idea de tomar conciencia sobre la importancia del levantar el FOD durante la operación.

También se desarrolló la Jornada FOD, en la cual Intercargo brindó una charla y organizó un recorrido por la plataforma aeroportuaria recolectando los objetos/residuos que se encontraban en el suelo. Durante esta jornada participaron algunos de los empleados operativos de Intercargo y representantes de compañías aéreas clientes y entidades aeroportuarias.



# SEGURIDAD OPERACIONAL

## TASA DE INCIDENCIA

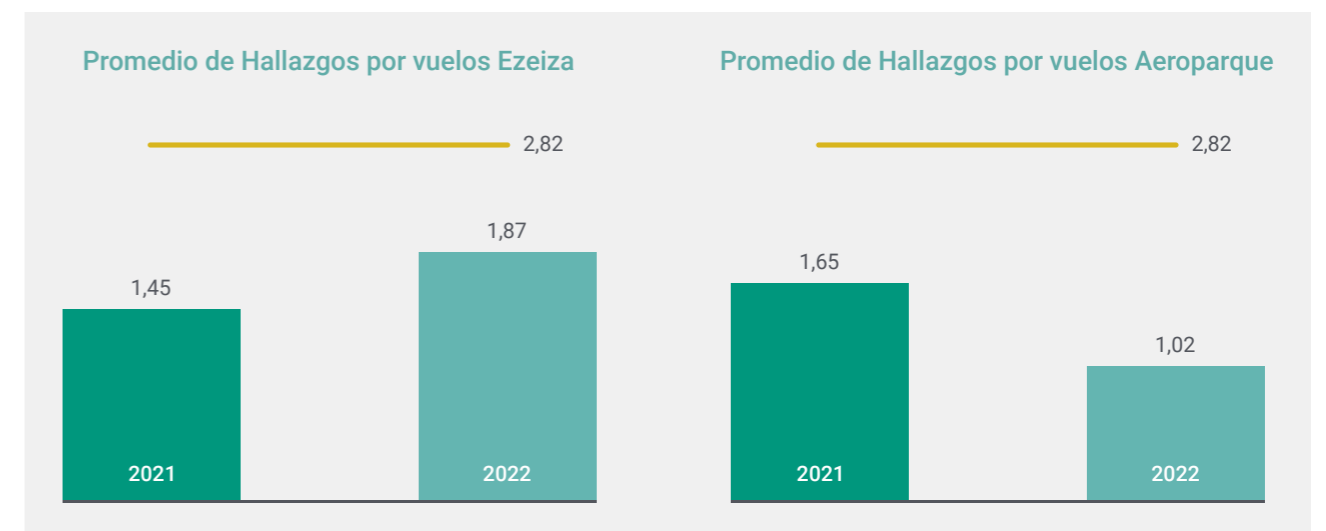
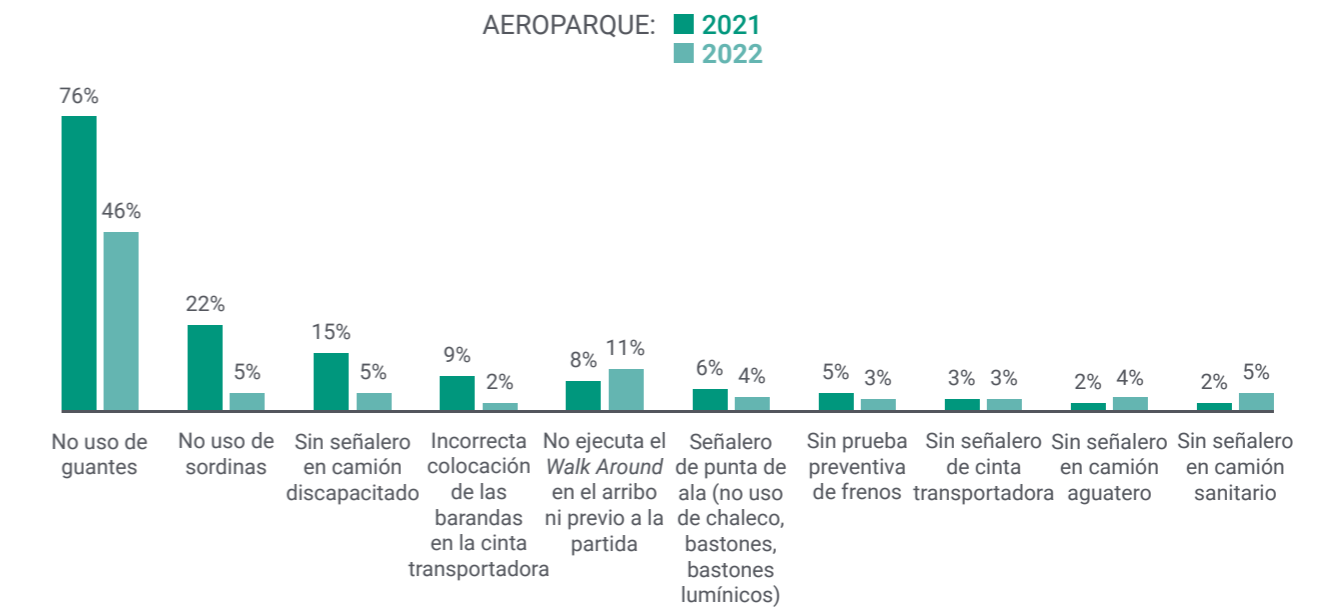
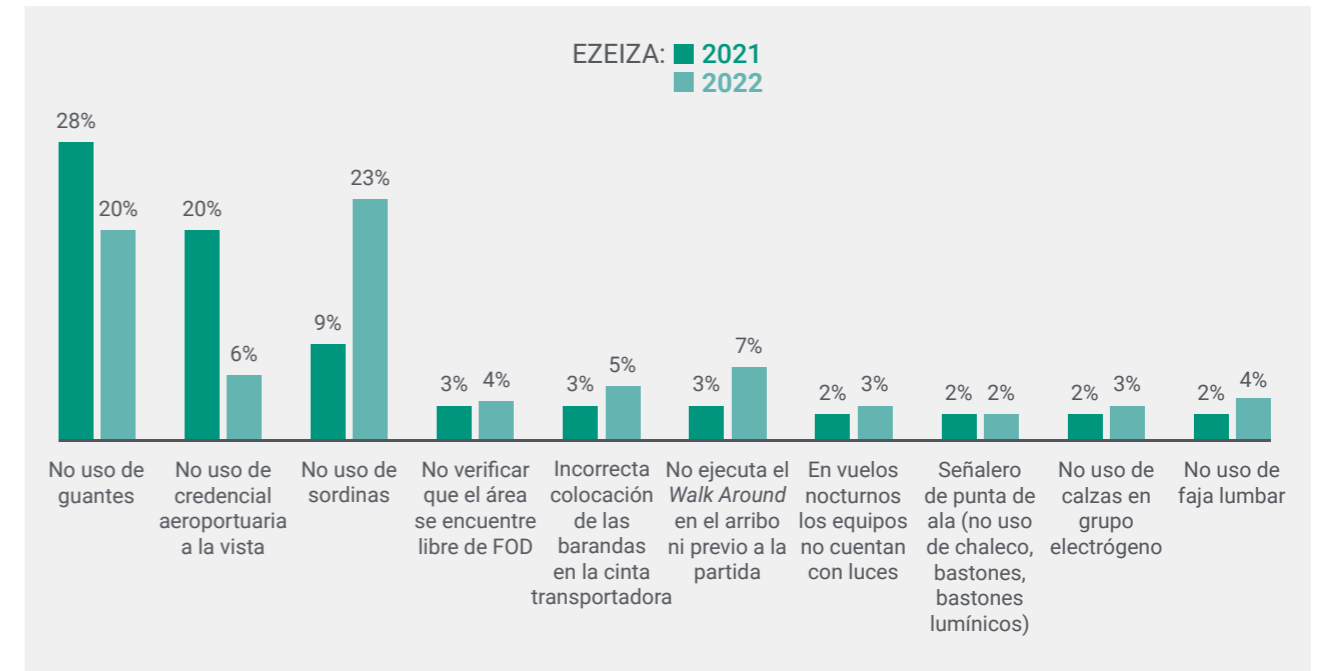
Durante el transcurso del año 2022 se registraron un total de 33 accidentes/incidentes de Seguridad Operacional, obteniendo una tasa de incidencia de 0,054% para el año en curso.

*El año 2022 presentó una disminución del 4% en la tasa de incidencia respecto del año 2021*



La tasa de incidencia se calcula mediante el cociente entre «Sucesos que afectan la Seguridad Operacional» (Incidentes/Accidentes + toque de aeronaves) y la cantidad de vuelos ocurridos durante el periodo. Se adopta un máximo de 0,058% para el año 2021. Siendo 0,059% la tasa del periodo anterior.

## HALLAZGOS 2021 VS. 2022





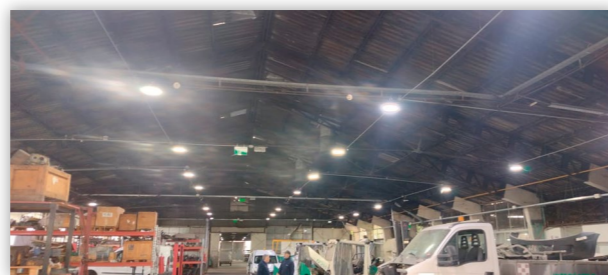
## SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE

- Migración a luces del tipo LED, la cual significa reducción de gasto energético, disminuyendo la huella de carbono.
- Construcción de Planta de tratamientos de Efluentes del Lavadero de Ezeiza, siendo este un hito importante en la empresa, demostrando compromiso con el medio ambiente.
- Retiro de residuos peligrosos de Ezeiza, Aeroparque y escalas del interior.
- Se realizaron las renovaciones del Seguro Ambiental Obligatorio (SAO) de Ezeiza y Aeroparque.
- Se comenzó con la última etapa del Plan de adecuación del ACUMAR. (Programa de Reconversión Industrial).
- Se continúa en Ezeiza con la campaña «Pilas con el Ambiente», la cual consta de un centro de recepción de pilas en desuso ubicados en los distintos sectores, las cuales se llevan a un centro de reciclaje para su reutilización.
- Se empezaron a reutilizar los tambores de desengrasante, para uso de residuos domiciliarios.
- Se realizaron capacitaciones en Ezeiza, para la reducción de Residuos peligrosos.
- Se comenzó a llevar un registro de los consumos energéticos por establecimientos, a los efectos de crear una línea base, para la Medición de la huella de carbono.

- Implementación del Plan de Compensación y Resolución del Carbono para la Aviación Internacional (CORSIA-OACI):

- Se trabajó en conjunto con la ANAC/ORSNA en la confección del «Plan de Acción del Estado Argentino para la Reducción de Emisiones de CO2 en la Aviación». Se propuso:

- La renovación de escaleras del tipo de arrastre, mejorando pesos e incluyendo alimentación con fuentes renovables.
- La migración de equipos GSE alimentados por fuentes renovables.
- La migración de artefactos de iluminación analógica por artefactos LED.



## INFRAESTRUCTURA



### EZEIZA

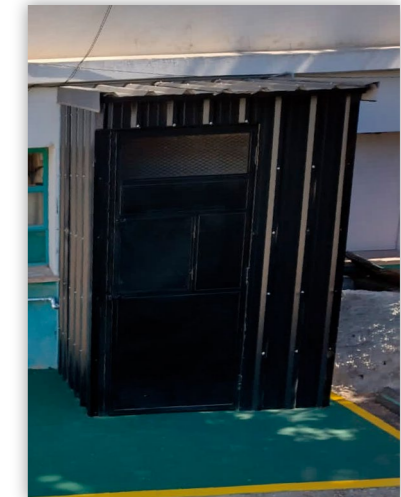
- Sala de testeo COVID-19 en Ezeiza ante el alto grado de contagios de COVID-19 .
- Dosificadores de cloro en Ezeiza situación anterior.
- Seguridad e Higiene informó resultados de análisis microbiológico del agua (no apta para consumo humano) en Hangares y en todos los sectores de trabajo.
- Se cloró los tramos de cañería de Intercargo, colocando una bomba dosificadora con control proporcional al caudal en los cuatro puntos de alimentación de agua a los talleres.
- **Manga 7.** Se realizaron trabajos en la Manga 7 para evitar el ingreso de pérdidas de agua colocando membrana sobre la cubierta, corrección en la instalación eléctrica y colocación de revestimiento interior.
- **Hangares Ezeiza.** Cambio de luces galponeras por reflectores led colgantes en talleres, de esta manera se avanza hacia una mejor eficiencia energética y mejora la luminosidad para los empleados que utilizan los espacios.

### AEROPARQUE

- Remodelación del servicio médico de Aeroparque, ampliación de dicho espacio.
- Sistema de microaspersores en cintas de valijas de Aeroparque.
- Instalación de nueva bomba para desagote cloacal en Triángulo Norte.

### ESCALAS

- Adecuación de las instalaciones en Neuquén.
- Sanitario a pista y cabina de agua potable en Córdoba.
- Reparaciones en taller en Córdoba.
- Cierre tinglado sector mantenimiento y cabina de agua potable en Bariloche.





# TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

## SISTEMA DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Durante el primer semestre del 2022 se implementó el Sistema de Rampa en las Escalas de Córdoba e Iguazú, capacitando internamente al personal y dejando ambas sedes dentro del esquema electrónico de certificación. Con esta disponibilidad, ya son 6 escalas las que operan bajo esta modalidad (Ezeiza, Aeroparque, Posadas, Corrientes, Córdoba e Iguazú). En adición, se desarrollaron nuevas funcionalidades dentro de la aplicación móvil que permiten mejoras en la aplicación.

## SISTEMA DE COMISIONES DEL PERSONAL

Se desarrolló una aplicación web que permite gestionar los traslados, comisiones y rendición de gastos de aquellos agentes que se trasladan a cumplir funciones en otros aeropuertos.

## MEJORAS EN LAS COMUNICACIONES

Producto de un proceso de ampliación y mejora en las comunicaciones de la empresa, en 2022 se han mejorado las siguientes infraestructuras tecnológicas:

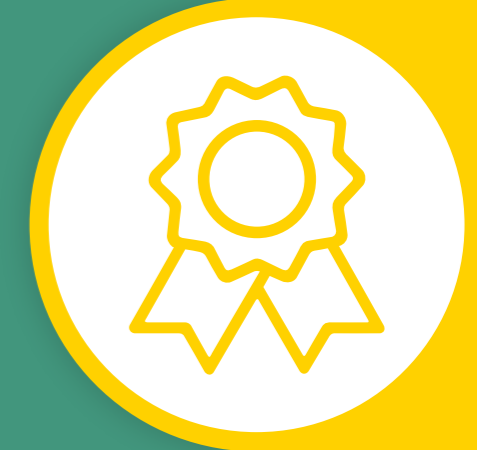
- En el Aeropuerto Jorge Newbery y en la Escala de Mendoza, se han instalado una nueva red Wifi que permite que los equipos móviles de la empresa se conecten a la red corporativa.
- Hemos optimizado la conectividad en la zona de Hangares (taller de mantenimiento), del aeropuerto de Ezeiza, instalando un vínculo dedicado simétrico que mejora notablemente los servicios de internet en esa locación.

- Durante el segundo semestre del año se han configurado y puesto a disponibilidad nuevos accesos a los servicios de Tecnología e Informática, a través de TS (Terminal Server). Este servicio mejora la forma en que los empleados de Intercargo SAU acceden a las aplicaciones desde fuera de la organización.
- Con el objetivo de optimizar la transferencia de datos con las oficinas del Servicio de Transporte (lugar físico en donde no es posible llegar con fibra), se han instalado unas nuevas antenas, que permitieron mejorar significativamente la comunicación, optimizando los tiempos de latencia y minimizando los cortes de servicio.

## SISTEMA LIQUIDACIÓN DE HABERES

Durante el último semestre del año se han incorporado varias mejoras en la aplicación para que la misma acompañe las necesidades del negocio de Intercargo SAU (mejoras en los cálculos: plus vacacional, alta temporada, ART, ajustes SAC, indemnizaciones, etc.).

# CERTIFICACIONES DE CALIDAD



## SISTEMA DE CALIDAD de la UAI

La UAI de Intercargo SAU, mantiene desde el 2015 la certificación de Calidad – Referencial N.º 13 IRAM – Certificado de registro SIGEN N.º 9.

En noviembre del 2022, fue realizada la última auditoría de mantenimiento, obteniéndose resultados satisfactorios.



Equipo de Auditoría Interna



# TRANSPARENCIA

Durante el período 2022 se consolidó significativamente el fortalecimiento del Programa de Integridad que había comenzado en el ejercicio previo con su revisión externa independiente, la evaluación completa de los riesgos de integridad, la actualización completa y relanzamiento del Manual de Integridad y la activa cooperación con la Oficina Anticorrupción en el marco de la Estrategia Nacional de Integridad (ENI).

Como aspectos destacados del ejercicio 2022 pueden mencionarse:

- 🔍 Por primera vez desde la puesta en funcionamiento del Programa de Integridad fueron medidos de manera sistemática el cumplimiento de la planificación del Programa, así como indicadores sobre su desempeño.
- 🔍 Se implementaron nuevas acciones mitigantes de los riesgos de integridad.
- 🔍 Se consolidó la revisión y actualización -desde una perspectiva de integridad- de los procedimientos internos de la empresa.
- 🔍 Se profundizó la comunicación interna y externa permanente sobre temáticas de integridad.
- 🔍 Se formó en integridad a un colaborador en RRHH, a quien se entrenó para dictar capacitaciones en integridad internamente.
- 🔍 Se desarrolló una maqueta de nuevo portal destinada a reformar y actualizar por completo los contenidos de transparencia activa que se alojan en la web de Intercargo SAU. (<https://www.argentina.gob.ar/transporte/intercargo>)



*Incorporación al Registro de Integridad y Transparencia para Empresas y Entidades*



**INTERCARGO**  
**SUPERVISOR**

[intercarga.com.ar](http://intercarga.com.ar)

- 
- 
- 
- 

01-48



COMM