Extracto

Profesional versátil, con probados logros y amplia experiencia local e internacional en:

- Gerenciamiento de áreas estratégicas (Operaciones, Servicios, Consultoría Abastecimiento, Nuevos Negocios).
- Dirección y ejecución de proyectos de consultoría en planificación estratégica, modelización y diseño organizacional, mejora de procesos, implementación de sistemas informáticos, desarrollo de negocios, organización y métodos.
- Liderazgo de equipos de trabajo de alto desempeño.
- Proyectos en sector público y privado.

Objetivo Laboral

Liderar áreas estratégicas en organizaciones del sector público o privado, buscando superar las metas acordadas y colaborando en la generación de un clima laboral que propicie la creación de valor, la colaboración y la innovación.

Aptitudes

Planeamiento estratégico - Consultoría en Negocios, Procesos, operaciones, BPM, OYM - Ingeniería de requerimientos – PMBOK(PMI) – Metodologías ágiles - Métrica 3 – SAP -- Gestión del cambio - Gerenciamiento de Proyectos– Relaciones institucionales - Contrataciones.

Experiencia Laboral

Director Nacional– Oficina Nacional de Innovación de Gestión - Ministerio de Modernización de la Nación.

Noviembre de 2016 – a la fecha – Argentina.

A cargo de la optimización del diseño organizacional del Estado, análisis y planificación de dotación de capital humano, gestión de convenios de asistencia técnica, fortalecimiento de la cultura organizacional, movilidad y recruiting. Proyectos: desarrollo del Mapa del Estado, despliegue del análisis de dotaciones en más de 1400 reparticiones y negociación permanente con todos los Ministerios y organismos descentralizados de la Administración Pública Nacional, Provincias y Municipios. Introducción de metodología Franklin Covey en la Alta Dirección Pública, Innovación de Gestión y Mejores prácticas en procesos de capital humano. Más de 200 personas gestionadas.

Gerente de Proyecto y PMO / Olivia Consultoría– Consultoría.

Agosto de 2015 – Octubre de 2015 – Argentina.

Gerente de la práctica de PMO (Project Management Office) de la firma. Lideré la PMO del proyecto de implementación SAP en Lotería Nacional S.E. (500 licencias, 100 usuarios clave, 25 consultores SAP, 4 consultores en gestión del cambio), logrando la implementación en 8 meses de los módulos HCM-MM-.FI-BI y el desarrollo de módulos específicos. Lideré el equipo de gerenciamiento de los proyectos de modelado de Alta Dirección Pública, Carrera Administrativa, Ingreso (concurso) y Aspirantes a ingresar al sector público, a cargo de la Secretaría de Empleo Público del Ministerio de Modernización, logrando la definición de los modelos en septiembre de 2016. Gerente del proyecto de creación de la PMO de Ledesma S.A. (azúcar / papel)

Gerente de Compras y Contrataciones / International Health Services Argentina S.A. (Emergencias)– Salud.

Noviembre de 2011 – marzo de 2015 – Argentina.

Es la principal empresa de medicina prehospitalaria de Argentina, con más de1300 empleados y una facturación superior a los $ 1000 M. Rediseñe los procesos de abastecimiento y reduje el costo de insumos en un 30%, con un equipo de 11 colaboradores.

Gerente de Nuevos Negocios / International Health Services Argentina S.A.(Emergencias) – Salud.
Diciembre de 2007 – noviembre de 2011 - Argentina
Tuve a cargo el diseño de nuevos servicios y procesos de soporte. Realicé el "go to the market" del sistema de tele-asistencia para la tercera edad y la mejora de procesos logístico-comerciales, con un incremento de productividad del 25%. 35 personas a cargo.

Socio y Consultor Principal / DHR & Asociados.- Consultoría.
Diciembre de 1999 – noviembre de 2011 – Argentina / España / Brasil / Chile.
Consultora dedicada a Organización e Ingeniería de Operaciones, con foco en procesos, BPM, OYM, ingeniería de requerimientos y desarrollo de negocios. Fui responsable por el go to the market y gerenciamiento de proyectos en los principales clientes: GSK, Hospital Británico de Buenos Aires, Sanatorio Trinidad Mitre, Galeno, Aetna-AMSA, Tenneco automotive (Fric-Rot Monroe), International Health Services Argentina S.A., Air Products, entre otros. He interactuado en proyectos con CEO's, Steering comitees, y firmas tales como Arthur Andersen, Accenture, PWC, Atento, SAP, Siebel. Proyectos realizados en Argentina, España, Brasil y Chile.

Responsable de OyM – Project Manager / Consorcio Hospitalario de Catalunya-IHSA (UTE) – Consultoría.
Diciembre de 2005 – noviembre de 2007 – España.
UTE adjudicataria del cambio de modelo operativo del Sistema de Emergencias Médicas de Cataluña -SEM/061 (Barcelona). A cargo del track de OyM y de la implementación de procesos y soluciones para la UAC (Unidad de Atención al Ciudadano).

Sub-Gerente de Servicios al Paciente / Hospital Británico de Buenos Aires - Salud
Enero de 2002 – octubre de 2002 - Argentina.
Fui responsable por el gerenciamiento de las áreas de atención al público. Implementé la solución vertical de SAP para el sector salud (IS-H) y cree nuevas áreas de soporte. Conduje un capital humano de 135 colaboradores.

Asesor de Gabinete / Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires /Subsecretaría de Industria - Gobierno
Abril de 1999 – enero de 2000 - Argentina
Asesoré a empresarios y emprendedores sobre desarrollo de negocios, oferta de instrumentos financieros y aseguramiento de calidad.

Responsable de QA y comercio exterior / Titania – Norberto D. Rivero S.A. - Siderurgia
Marzo de 1995 – octubre de 1999 – Argentina / Brasil
Firma proveedora de Siderca, Siderar, Peugeot, Manessmann, Algoma Steel, US Steel, entre otras. Implementé el Sistema de Aseguramiento de Calidad, certificado ISO 9002 y desarrollé el área de comercio exterior.

Educación

- Especialización en Gobernabilidad, Gerencia política y Gestión pública. Universidad de San Andrés/ CAF / George Washington University. (2017)
- Especialización en Gerenciamiento de Proyectos (PMI) / UTN (2005).
- Master en Dirección de Empresas Industriales / EOI de Madrid / UCA. (1997)
- Contador Público / Universidad Nacional de Mar del Plata (1994)

Idiomas

Español nativo. Inglés fluido oral y escrito. Conocimientos avanzados de portugués y catalán.

Informática

ERP Worldclass (SAP) / Software de operaciones y otras herramientas / MS Office / Visio / GDE / Tableau

Actividades docentes

-Universidad Nacional de Mar del Plata - Cátedra "Principios de Administración", Ayudante Alumno (1987-1989) y Ayudante de Primera (1994-1995). (Primero en orden de mérito).

-Ateneo de Estudios Terciarios - (1998 – 2000) - Docente de "Administración" y "Administración estratĕgica".

Otras informaciones

-Matriculado en el CPCECABA T 224-F27.

DIEGO H. RIVERO