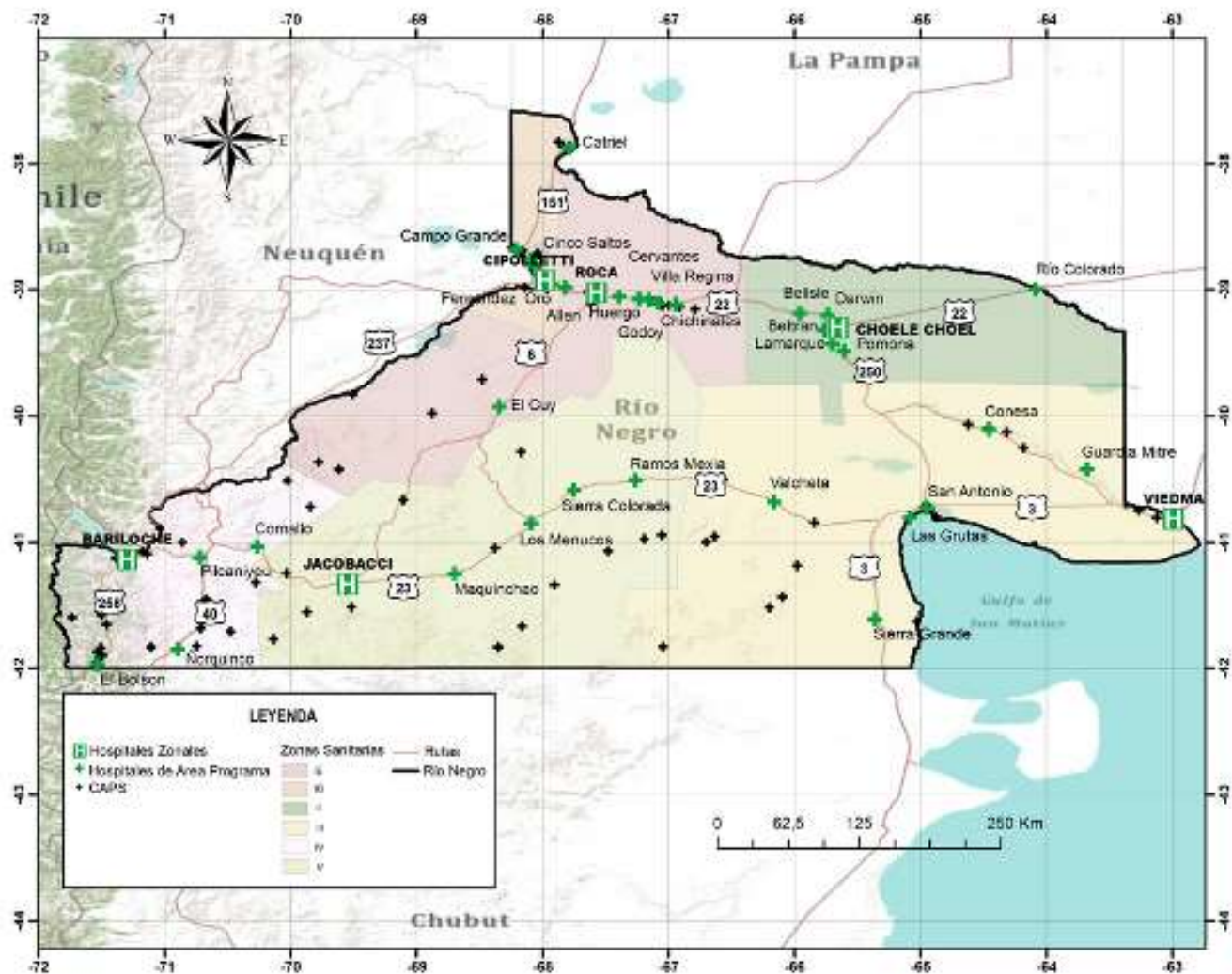


2ª Jornada Nacional de Calidad en Servicios de Salud

CABA, 22 y 23 de noviembre, 2017.

Gabriela M. Varone



Antecedentes en la Provincia

2007-2008. Participación en el Estudio IBEAS

3 /12/2012. Resolución 4626/12 Se crean los Comités de Calidad de la Atención Medica y Seguridad de los Pacientes. Se establecen objetivos de los mismos todos vinculados a la Seguridad de los Pacientes.

2012: Cursos de Formación para los integrantes de los Comités de Calidad en los Hospitales. MSN.

2012: Comienzan a funcionar los Comités en los Hospitales de Bariloche, Roca y Viedma.

2013_2017 Los Comités avanzan progresivamente en sus hospitales ampliando los objetivos a mejora de procesos y satisfacción de usuarios.

HOSPITAL ARTÉMIDES ZATTI

ACTIVIDADES EN CONTROL DE CALIDAD DE ATENCIÓN

-Comité de Calidad:

En funcionamiento hasta 2016, actualmente rearmándose.

- Identificación del personal.
- Identificación de pacientes.

Análisis de indicadores de calidad por servicios:

Atención, mortalidad, reinternaciones inmediatas y tardías, reoperaciones, amputaciones en diabetes y cirugías suspendidas.

- Difusión** de información sobre “errores médicos”

Hospital General Roca

Año 2015

Elaboración de encuesta institucional (diciembre)

Año 2016

Creación del Comité de Calidad y Seguridad del paciente

Actividades realizadas

Identificación de paciente. Protocolo de admisión (en curso)

Registro de Incidentes en servicios (actualmente funcionando)

Encuesta de satisfacción (finalizada)

Presentación de las actividades en las 5º Jornadas Hospitalarias

Hospital General Roca

Año 2017

Se comienzan actividades conjuntamente con el Comité de Salud Perinatal

Elaboración de Set de Indicadores en Salud Perinatal (Comité de SPN)

Informe de eventos a los servicios involucrados.

Evaluación de eventos adversos en el área perinatal.

Elaboración de un Protocolo de Atención de Llamadas al 107 (Hosp. Cervantes)

Realización de un curso de “Introducción a la Calidad” para residentes

Hospital Zonal de Bariloche

Años 2007-2008.

Participación en el Estudio IBEAS.

Año 2013 :

Formación del Comité de Gestión de la Calidad del Hospital Zonal Bariloche.

Años 2013-2015

Capacitación interna y asesoramiento a los servicios.
Participación en el Comité de mortalidad perinatal. ACR.
Presentaciones en las Jornadas Hospitalarias.

Hospital Zonal de Bariloche

Años 2015-2017:

Identificación del personal.

Relevamiento de la voz del usuario a través de buzones. Manejo de quejas, sugerencias y agradecimientos.

Análisis de eventos catastróficos.

Estandarización de algunos procesos : manejo de muestras de laboratorio en guardia, áreas de fumadores, actualización de las guías de accidentes ocupacionales.

Acompañamiento en los proyectos de Certificación ISO del laboratorio, Ingreso y egreso de pacientes por admisión, relevamiento de procesos en el Servicio de quirófano , RAC (recepción, acogida y clasificación) en emergencias

Avances 2017

-Planificación de actividades conjuntas de los Comités de Calidad.

Realización de la primera Jornada Provincial de referentes de Calidad.

Diagnóstico de Situación Provincial.

Inicio de capacitaciones en Calidad.

Fortalecimiento de los equipos en funcionamiento.

Lograr la identificación de los pacientes como primera medida de seguridad.

Objetivos 2017-2018

-Utilizar la información disponible de las bases de datos en uso : SATIQ. Programa VIDHA, SIP y SUMAR para desarrollar indicadores.

-Trabajar en indicadores de calidad como mortalidad, reingresos y suspensión de cirugías.

-Lograr la identificación de todo el personal como un derecho de los pacientes y para mejorar el sentimiento de pertenencia.

-Avanzar en la identificación de los pacientes al menos en los hospitales nivel 6 para fin de año.

-Lograr la implementación de la lista de verificación quirúrgica en todos los hospitales de la provincia para 2018.

-Capacitar en gestión de calidad a quienes tengan función de jefaturas y a los residentes.

-Utilizar los paquetes de medida de prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud del programa VIDHA.

-Avanzar en el trabajo de los Comités de seguridad perinatal (ex mortalidad) al menos en los hospitales con neonatología.

-Hacer un repositorio de materiales útiles para la gestión de calidad e instrumentos dentro de la página del Ministerio de Salud.

-Trabajar en un manual de procesos administrativos de cada hospital para ser entregado a los nuevos ingresantes.

-Jerarquizar las tareas de gestión de calidad y sus comités a través de la carrera hospitalaria.

Objetivos 2017-2018

Aumentar la masa critica

Estandarizar procesos

Mejorar la Seguridad

Muchas Gracias !