



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

BUENOS AIRES, 12 SEP 2018

VISTO lo actuado, y

CONSIDERANDO:

Que en las presentes actuaciones el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) solicita la contratación del servicio de seguridad y vigilancia del edificio sito en la Avenida Callao N° 976/982 de esta Ciudad de Buenos Aires, de sus instalaciones y bienes muebles, habiendo establecido las características y condiciones técnicas requeridas y estimado un presupuesto total de PESOS CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTE MIL (\$ 4.320.000) por un plazo de DOCE (12) meses.

Que en el referido edificio realizan sus actividades tanto el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) como la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (APLA) de acuerdo a lo resuelto por el Acta de fecha 28 de junio de 2007 aprobada por Disposición N° 33 de fecha 10 de agosto de 2007 de la entonces SUBSECRETARÍA DE RECURSOS HÍDRICOS conforme las facultades que le fueron asignadas a la Autoridad de Aplicación.

Que las necesidades a cuya satisfacción se dirige esta contratación vienen determinadas por la finalidad de protección y seguridad integral del edificio sito en la Avenida Callao N° 976/982, de sus instalaciones y bienes muebles, como así de las personas que allí se encuentren.

Que resulta por ello necesario contar con personal especializado que se encargue de estas funciones, asumiendo las tareas propias de control de accesos, vigilancia y seguridad.

Que con base en las especificaciones técnicas establecidas, el DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y CONTRATACIONES ha elaborado el Pliego de Bases y Condiciones Particulares y el Reglamento para la Prestación del servicio



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

//2

a contratar, estableciendo un presupuesto mensual de PESOS TRESCIENTOS SESENTA MIL (\$ 360.000) IVA incluido; ascendiendo, en consecuencia, el presupuesto total a la suma de PESOS CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTE MIL (\$ 4.320.000) IVA incluido.

Que dicha contratación propuesta lo es por el período de DOCE (12) meses contados a partir de la fecha efectiva de inicio de la prestación del servicio, que deberá ocurrir dentro de los CINCO (5) días hábiles de recibida la orden de contratación.

Que, de este modo, esta contratación se encuadra en el procedimiento de licitación pública conforme lo establecido en el artículo 7º del Reglamento de Contrataciones del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) aprobado por la Resolución ERAS N° 39 de fecha 18 de mayo de 2018 (B.O. 22/05/18).

Que corresponde relevar que por Acta Acuerdo de fecha 28 de agosto de 2007, aprobada por Resolución ERAS N° 13 de fecha 11 de octubre de 2007 (B.O. 22/10/07), celebrada entre la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (APLA) y el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) se acordó la modalidad de realización de las contrataciones de los servicios comunes para ambos Organismos.

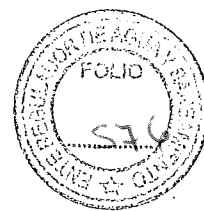
Que al respecto, con fecha 2 de septiembre de 2008, se suscribió una Addenda a la mencionada Acta Acuerdo del 28 de agosto de 2007, la cual, en su artículo 2º, establece que: "*La contratación del Servicio de Seguridad del inmueble sito en Av. Callao 976/982 será tramitada y solventada en forma integral e indefinida en el tiempo por el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS)*".

Que el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS informa que existe disponibilidad financiera para hacer frente a la erogación de que se trata.

Que de acuerdo a lo expuesto, corresponde autorizar el llamado a



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

//3

licitación pública, conforme las previsiones del artículo 7º y concordantes del Reglamento de Contrataciones del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) aprobado como Anexo I por la Resolución ERAS N° 39/18, para contratar el servicio de seguridad y vigilancia del edificio, sus instalaciones y de los muebles sitios en la Avenida Callao N° 976/982 de la Ciudad de Buenos Aires, donde realizan sus actividades el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) y la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (APLA), por el término de DOCE (12) meses contados desde la fecha de inicio de la contratación y con un presupuesto mensual de PESOS TRESCIENTOS SESENTA MIL (\$ 360.000) IVA incluido; ascendiendo, en consecuencia, el presupuesto anual a la suma de PESOS CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTE MIL (\$ 4.320.000) IVA incluido; en un todo de acuerdo con el Pliego de Bases y Condiciones Particulares y el Reglamento para la prestación del servicio aprobados por el artículo 2º de la presente resolución.

Que el DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, el DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y CONTRATACIONES y la GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS han tomado la intervención que les compete.

Que el Directorio del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) se encuentra facultado para el dictado de la presente resolución conforme lo normado por los artículos 41º y 48º, incisos e) y m), del Marco Regulatorio aprobado como Anexo 2 de la Ley N° 26.221.

Por ello,

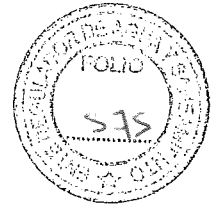
EL DIRECTORIO DEL ENTE REGULADOR
DE AGUA Y SANEAMIENTO

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Autorízase el llamado a licitación pública para contratar el servicio de seguridad y vigilancia del edificio, sus instalaciones y de los muebles sitios en la Avenida Callao N° 976/982 de la Ciudad de Buenos Aires, donde realizan sus



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18


//4

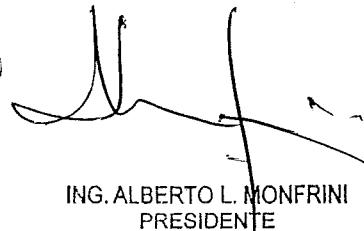
actividades el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) y la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (APLA), por el término de DOCE (12) meses contados desde la fecha de inicio de la contratación y con un presupuesto mensual de PESOS TRESCIENTOS SESENTA MIL (\$ 360.000) IVA incluido, ascendiendo, en consecuencia, el presupuesto anual a la suma de PESOS CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTE MIL (\$ 4.320.000) IVA incluido; de acuerdo con lo normado por el artículo 7º y concordantes del Reglamento de Contrataciones y el Pliego de Bases y Condiciones Generales aprobados por la Resolución ERAS Nº 39/18 y lo prescripto por el Pliego de Bases y Condiciones Particulares y el Reglamento para la prestación del servicio aprobados por el artículo 2º de la presente resolución.

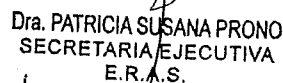
ARTÍCULO 2º.- Apruébanse el "Pliego de Bases y Condiciones Particulares" y el "Reglamento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia en el edificio sito en Av. Callao Nº 976/982 - CABA" que como Anexos I y II, respectivamente, se adjuntan a la presente resolución.

ARTÍCULO 3º.- Regístrese, tome intervención el DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y CONTRATACIONES que proseguirá con las tramitaciones correspondientes, dese a la DIRECCIÓN NACIONAL DEL REGISTRO OFICIAL para su publicación extractada y, cumplido, archívese.

RESOLUCIÓN Nº 000060


Ing. EDUARDO BLANCO
Vicepresidente

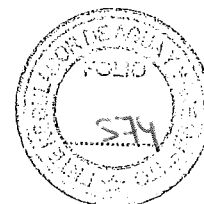

ING. ALBERTO L. MONFRINI
PRESIDENTE


Dra. PATRICIA SUSANA PRONO
SECRETARIA EJECUTIVA
E.R.A.S.

Aprobada por Acta de Directorio Nº 12/18



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

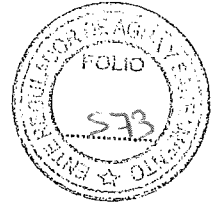
ANEXO I

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES

DATOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN	
MODALIDAD	Licitación Pública (artículos 7º y cctes. del Reglamento de Contrataciones del ERAS)
EJERCICIO	2018
CLASE:	ETAPA ÚNICA
EXPEDIENTE ERAS	Nº 3896-18
OBJETO	Servicio de seguridad y vigilancia del edificio, de sus instalaciones y de los bienes muebles sitios en Avda. Callao Nº 976/982 de la Ciudad de Buenos Aires, donde realizan sus actividades el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) y la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (APLA).
PRESUPUESTO OFICIAL	PESOS CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTE MIL (\$ 4.320.000) IVA incluido.
ADQUISICIÓN DEL PLIEGO	El Pliego se entregará en forma gratuita a los interesados, en la sede del ERAS, Av. Callao 982 piso 3º - ÁREA CONTRATACIONES -, los días hábiles, de lunes a viernes, en el horario de 10:00 a 16:00 hs.
PRESENTACIÓN DE OFERTAS	
LUGAR/DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y CONTRATACIONES ÁREA CONTRATACIONES - ERAS. Av. Callao Nº 982, piso 3º, CABA.
HORARIO Y PLAZO	De lunes a viernes, en el horario de 10:00 a 16:00 y hasta las 16 hs. del último día hábil anterior al fijado para el Acto de apertura de ofertas.
ACTO DE APERTURA DE OFERTAS	
LUGAR/DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y CONTRATACIONES ÁREA CONTRATACIONES - ERAS. Av. Callao Nº 982, piso 3º, CABA.
DÍA Y HORARIO	El Acto se realizará el día 24 de octubre de 2018 a las 12 hs.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///2

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES

1.- OBJETO DE LA CONTRATACIÓN - CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR.

1.1.- El presente procedimiento tiene por objeto contratar el servicio de seguridad y vigilancia del edificio, de sus instalaciones y de los bienes muebles sitos en Avda. Callao N° 976/982 de la Ciudad de Buenos Aires, donde realizan sus actividades el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) y la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (APLA), de acuerdo con las bases y condiciones del presente llamado.

1.2.- Las características del servicio a contratar se encuentran detalladas en el "Reglamento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia en el edificio sito en Av. Callao N° 976/982 - CABA". Sin perjuicio de lo establecido en el indicado Reglamento, el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) valorará especialmente todos los aportes tecnológicos (cámaras, sensores, controlador de rondas por servicio) que las empresas oferentes brinden, con costas a su cargo, en pos de mejorar la calidad del servicio a contratar.

2.- DOCUMENTOS QUE INTEGRAN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCION Y CONTRATACIÓN.

Son los siguientes:

2.1.- Reglamento de Contrataciones del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) aprobado como Anexo I por la Resolución ERAS N° 39/18 (B.O. 22/05/18).

2.2.- Pliego de Bases y Condiciones Generales para la contratación de obras, servicios y suministros del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) aprobado como Anexo II por la Resolución ERAS N° 39/18 (B.O. 22/05/18).



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///3

2.3.- "Pliego de Bases y Condiciones Particulares" y el "Reglamento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia en el edificio sito en Av. Callao N° 976/982 - CABA".

3.- PRESUPUESTO OFICIAL.

El presupuesto oficial para la presente contratación asciende a los siguientes valores:

- 3.1.- Mensual:** PESOS TRESCIENTOS SESENTA MIL (\$ 360.000) IVA incluido.
3.2.- Anual: PESOS CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTE MIL (\$ 4.320.000) IVA incluido.

4.- LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS - REQUISITOS DE PRESENTACIÓN.

4.1.- Las ofertas deberán presentarse en sobre cerrado y por duplicado en el DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y CONTRATACIONES del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS), sito en Avenida Callao N° 982, Piso 3°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires; de lunes a viernes, en el horario de 10:00 a 16:00; hasta las 16 hs. del día hábil anterior a la fecha de apertura de las ofertas.

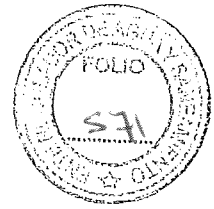
La fecha de apertura de ofertas será el **24 de octubre de 2018** a las **12 hs.**

4.2.- Las ofertas se presentarán conforme lo normado por el artículo 4° del Pliego de Bases y Condiciones Generales aprobado como Anexo II de la Resolución ERAS N° 39/18, debiendo asimismo cumplimentarse los requisitos del artículo 5° del citado Pliego e incluyendo la Declaración Jurada a la que dicho artículo 5° refiere (Anexo A del Anexo I de la Res. ERAS N° 39/18), y todo otro requisito establecido en el presente "Pliego de Bases y Condiciones Particulares" y en el "Reglamento para la prestación del servicio".

4.3.- En la preparación de la oferta, deberá observarse y adjuntarse lo siguiente:



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///4

4.3.1.- Valor de la oferta que incluya el detalle requerido en el artículo 7º del presente Pliego.

4.3.2.- Impresión actualizada de la Página WEB de la AFIP que certifique la inexistencia de incumplimientos tributarios y previsionales. El ERAS podrá solicitar su actualización como requisito previo a la adjudicación, sin perjuicio de proceder a la verificación de oficio.

4.4.- Requisitos específicos del servicio, a saber:

4.4.1.- La acreditación, con la correspondiente certificación, que se encuentran habilitados por la autoridad competente para la prestación del servicio a contratar.

4.4.2.- Deberán acompañar los antecedentes que acrediten experiencia e idoneidad para el cumplimiento de las tareas que se requieren; deberá a tal efecto acompañar certificaciones de cumplimiento de conformidad de tareas similares en servicios de características equivalentes, expedidas por las empresas usuarias de los mismos.

4.4.3.- Certificado de visita técnica.

4.5.- Cualquier otro requisito que expresamente se exija en el presente pliego y en el citado Reglamento para la prestación del servicio.

5.- GARANTÍAS.

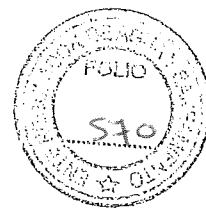
Los oferentes y el adjudicatario deberán constituir las siguientes garantías en un todo de acuerdo con lo establecido en los artículos 21, 22, 23 y 25 del mencionado Reglamento de Contrataciones del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS).

5.1.- De mantenimiento de la oferta: El oferente deberá presentar junto con su oferta una garantía del CINCO POR CIENTO (5%) del monto total de la oferta.

5.2.- De cumplimiento del contrato: El adjudicatario deberá constituir una garantía de cumplimiento de contrato consistente en un DIEZ POR CIENTO



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///5

(10%) del monto total del contrato.

5.3. Ello, sin perjuicio de lo que se establece en el artículo 14° del presente Pliego con relación a la garantía de impugnación de la preadjudicación.

6.- IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) Y A LAS GANANCIAS.

- El ERAS reviste el carácter de exento en el Impuesto al Valor Agregado (IVA). No debe por lo tanto discriminarse en la oferta la incidencia del gravamen, el que debe ser incluido en el precio final que se cotice.
- El ERAS, de acuerdo a resoluciones generales de la AFIP, actúa con el carácter de agente de retención de los Impuestos al Valor Agregado (IVA) y a las Ganancias; en consecuencia, se practicarán retenciones en los casos que así corresponda.
- En el supuesto que el oferente se hallare comprendido en algún régimen especial, fuere exento o no alcanzado por el IVA o el Impuesto a las Ganancias, deberá mencionar en su oferta la norma que así lo determine y acompañar oportunamente la fotocopia de su texto.
- Las ofertas que no cumplan con lo precedentemente establecido serán descartadas, sin que sea posible la intimación para su subsanación.

7.- FORMA DE COTIZAR.

Los oferentes formularán sus cotizaciones conforme al siguiente detalle:

7.1.- Acceso por el portón por Avda. Callao 976, Capital Federal.

Un total de TRES (3) agentes que cumplan funciones la totalidad de los días del año, durante las 24 horas del día, UNO (1) por cada turno de OCHO (8) horas. Es decir, que habrá un total de TRES (3) turnos por día, de OCHO (8) horas cada uno durante las 24 horas del día.

Debiéndose indicar:



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///6

- Valor unitario por cada agente, por mes.
- Valor por TRES (3) agentes, por mes.

7.2.- Acceso por la puerta de Avda. Callao 982, Capital Federal.

UN (1) agente que cumpla funciones los días laborables para las actividades del ERAS y la APLA, dentro del horario de 9 a 17 horas, por mes.

Debiéndose indicar:

- Valor unitario por UN (1) agente, por mes.

7.3.- UN (1) agente para asistir a los dos puestos.

UN (1) agente que cumpla funciones los días laborables para las actividades del ERAS y la APLA, dentro del horario de de 9 a 17 horas, para asistir a ambos puestos (portón y puerta de acceso).

Debiéndose indicar:

- Valor unitario por UN (1) agente, por mes.

7.4.- UN (1) agente para efectuar rondas en los distintos pisos del edificio.

UN (1) agente que cumpla funciones los días laborables para las actividades del ERAS y la APLA, dentro del horario de 9 a 17 horas, para efectuar rondas en los distintos pisos del edificio.

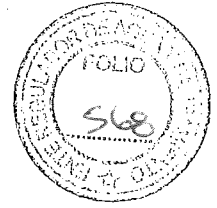
Debiéndose indicar:

- Valor unitario por UN (1) agente, por mes.

La cotización debe comprender la totalidad de las retribuciones y cargas sociales del personal por todo concepto. Incluye, asimismo, reemplazos, vacaciones, licencias de cualquier índole, retenciones, adicionales por días feriados, horas extras, capacitación, etc. Incluye también equipamiento, vestimenta, tasas e impuestos, supervisión de tareas, de gestión y funcionamiento, comunicaciones, gastos generales y gastos conexos referidos con los servicios requeridos.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///7

La cotización será única para todo tipo de jornada, ya sean horas diurnas, nocturnas o días feriados.

8.- PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. FECHA DE INICIO. PRÓRROGA.

8.1.- El plazo para el cumplimiento del servicio será de DOCE (12) meses contados a partir de la fecha de inicio de la prestación del servicio, que deberá comenzar dentro de los CINCO (5) días hábiles de recibida la Orden de Contratación.

8.2.- Modificaciones al contrato: El ERAS, de acuerdo a sus necesidades, podrá modificar la cantidad de agentes, así como los turnos de desempeño. La contratista mantendrá para estos servicios el precio básico unitario cotizado, por cada agente.

Dichas modificaciones deberán sujetarse a los términos del artículo 43.1 del Anexo I de la Resolución ERAS N° 39/18.

8.3.- El plazo contractual de DOCE (12) meses establecido en el presente artículo, podrá ser prorrogado por el ERAS, por única vez y por el plazo de CUATRO (4) meses, en las mismas condiciones pactadas originalmente, conforme las estipulaciones del artículo 43.2 del Reglamento de Contrataciones aprobado como Anexo I por la Resolución ERAS N° 39/18.

9.- VISITA A LAS INSTALACIONES.

9.1.- Los oferentes, antes de cotizar, deberán inspeccionar cuidadosamente el edificio y, en particular, los lugares de acceso donde se prestarán los servicios.

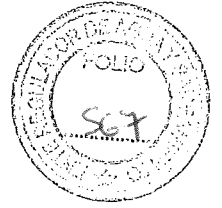
9.2.- Deberán acompañar la certificación de dicha visita, la que será extendida por el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS del ERAS.

9.3.- No se admitirán reclamos que se fundamenten en el desconocimiento de las condiciones del trabajo a realizar.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento

Expte.: 3896-18



ANEXO I

///8

10.- MANTENIMIENTO DE LAS OFERTAS.

Las ofertas mantendrán su vigencia y obligarán a los oferentes por el término de TREINTA (30) días a partir de la fecha de la apertura, rigiendo lo estipulado por el artículo 29 del Anexo I de la mentada Resolución ERAS N° 39/18.

11.- CERTIFICACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO.

Las facturas serán presentadas por el adjudicatario en el DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y CONTRATACIONES en forma mensual, para su conformidad, según el procedimiento establecido por el artículo 45 del Anexo I de la mentada Resolución ERAS N° 39/18, conjuntamente con el certificado de cumplimiento de las prestaciones, el que será expedido por el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS dentro de los CINCO (5) días hábiles de serle requerido por el contratista.

12.- SEGUROS DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS HACIA TERCEROS - RESPONSABILIDAD POR LOS ELEMENTOS DAÑADOS.

12.1.- La contratista deberá contratar un Seguro de Riesgos del Trabajo, conforme a las disposiciones de la Ley N° 24.557 con sus modificatorias, que deberá comprender a todos los agentes afectados a la prestación del servicio. Dentro de los CINCO (5) días de recibida la Orden de Contratación, se deberá adjuntar la documentación que así lo acredite junto con la nómina del personal afectado al servicio. No podrá ofrecer en reemplazo del anterior requisito otros seguros (ej. seguro de vida o de accidentes personales u otro).

12.2.- Deberá contratarse un seguro que cubra los eventuales daños hacia terceros que puedan producirse como consecuencia de las tareas que la contratista realice en el edificio, a entera satisfacción del ERAS, presentándose



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///9

la póliza dentro de los CINCO (5) días de recibida la Orden de Contratación.

12.3.- Queda establecido que la contratista será responsable por todos los daños o roturas de elementos de las instalaciones existentes ocasionados por su personal durante la prestación del servicio. Los daños causados podrán ser descontados del importe correspondiente de la facturación de los trabajos.

13.- RESPONSABILIDADES LABORALES Y PREVISIONALES.

Queda establecido que la contratista es responsable, en forma exclusiva, por las obligaciones laborales, aportes y contribuciones al Sistema de Seguridad Social referidas al personal afectado al servicio. Asimismo, asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse hacia el ERAS y la APLA en razón de los incumplimientos en que incurriera referidos a tales obligaciones.

La contratista deberá presentar en el transcurso del contrato copia de la documentación que acredite el cumplimiento de dichas obligaciones.

14.- IMPUGNACIONES A LA PREADJUDICACIÓN.

Para acceder a la impugnación prevista en el artículo 9º del Pliego de Bases y Condiciones Generales aprobado por la citada Resolución ERAS N° 39/18, el oferente deberá efectuar un depósito de garantía en el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS consistente en un DOS POR CIENTO (2%) del presupuesto oficial, debiendo ser constituida a elección del oferente entre alguna de las formas estipuladas en el artículo 22 del citado Reglamento de Contrataciones; dicha garantía será perdida por el impugnante a favor del ERAS en caso de no prosperar la impugnación

La falta de cumplimiento de la integración de la garantía o su integración deficiente o incompleta importará el rechazo *in limine* de la impugnación.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO I

///10

15.- INCUMPLIMIENTOS DE LA CONTRATISTA - RESCISIÓN.

La falta de cumplimiento de las obligaciones de la contratista en el plazo y/o el modo previsto dará lugar a la aplicación de una multa conforme se detalla en el "Reglamento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia en el edificio sito en Av. Callao N° 976/982 - CABA".

La rescisión contractual se regirá por las normas del artículo 14° del Pliego de Bases y Condiciones Generales aprobado como Anexo II por la Resolución ERAS N° 39/18.

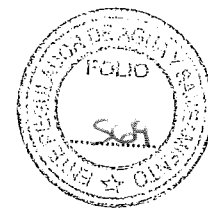
Ello sin perjuicio de la facultad de rescindir ante cualquier incumplimiento directamente, en caso que ya hubiera sido sancionada en DOS (2) oportunidades por cualquier causa.

En todos los casos correrán por cuenta del contratista los mayores gastos que demanden las contrataciones de emergencia y los daños y perjuicios derivados de tal situación.

Las relaciones entre el ERAS y la contratista se canalizarán a través del DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN EL EDIFICIO SITO EN AV. CALLAO N° 976/982 - CABA

1.- CARACTERÍSTICAS Y CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO.

Los servicios se cumplirán en los puestos y en los días y horarios siguientes, sin interrupciones ni reducción del personal por francos, licencias, enfermedades o cualquier otro acontecimiento.

1.1.- Puesto - Acceso por el portón de Avda. Callao N° 976, Capital Federal.

Un total de TRES (3) agentes, divididos en TRES (3) turnos de OCHO (8) horas cada uno, que cubran las 24 horas del día, durante la totalidad de los días del año, en turnos de:

- 06 a 14 horas.
- 14 a 22 horas.
- 22 a 06 horas.

Debiendo los distintos agentes realizar rondas en el horario de 17 a 09 hs. dentro de sus respectivos turnos.

1.2.- Puesto - Acceso por la puerta por Avda. Callao N° 982, Capital Federal.

UN (1) agente de 9 a 17 horas, durante los días laborables para las actividades del ERAS y la APLA, en UN (1) turno de OCHO (8) horas.

1.3.- Agente femenino para asistir a los DOS (2) puestos.

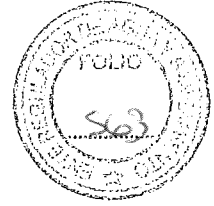
UN (1) agente femenino que cumpla funciones los días laborables para las actividades del ERAS y la APLA, dentro del horario de 9 a 17 horas, para asistir a ambos puestos (portón y puerta de acceso).

1.4.- Un agente para efectuar rondas en los distintos pisos del edificio.

UN (1) agente que cumpla funciones los días laborables para las actividades del ERAS y la APLA, dentro del horario de 9 a 17 horas, para efectuar rondas en los



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///2

distintos pisos del edificio.

La contratista deberá tomar las providencias del caso para cubrir permanentemente el número de plazas necesarias, asegurando así la prestación integral del servicio.

La supervisión del personal, como así también la solución de los problemas inherentes al desempeño de sus funciones correrán por cuenta de la contratista, no implicando ello el pago de adicional alguno por parte del ERAS.

2.- REQUISITOS Y CONDICIONES PARA LOS AGENTES DE LA CONTRATISTA.

2.1.- El personal de la contratista cumplirá los siguientes requisitos:

- Tener una edad entre los 25 y 65 años cumplidos.
- Haber finalizado los estudios primarios completos.
- Tener aptitud psicofísica adecuada para las tareas a desempeñar.

El ERAS se reserva el derecho de rechazar en cualquier momento durante el período contractual a cualquier agente aunque cumpliera los requisitos mencionados precedentemente, debiendo el contratista reemplazarlo por otro con los mismos requisitos mínimos indicados conforme lo establecido en el presente numeral.

2.2.- Los agentes que la contratista afecte al servicio deberán reunir las siguientes condiciones:

2.2.1.- Ser disciplinado, de buena presencia y educación. La buena presencia involucra el aspecto físico, corte adecuado de cabello, aseo y pulcritud al vestir.

2.2.2.- No poseer antecedentes policiales ni judiciales que lo inhabiliten para estas funciones.

2.2.3.- Poseer conocimientos sobre seguridad industrial.

2.2.4.- Tratar con corrección y diligencia a las personas que concurran al edificio.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///3

2.3.- El ERAS no tendrá responsabilidad alguna en los conflictos de índole laboral que puedan suscitarse entre la contratista y su personal, siendo de exclusiva responsabilidad de aquella.

2.4.- Serán por cuenta de la contratista el pago de sueldos, aguinaldos, premios, horas extras, aportes al sistema de seguridad social (jubilatorios, previsionales, asistenciales, seguros), como así también cualquier carga presente o futura, que corresponda a su personal.

2.5.- Será responsabilidad de la contratista cualquier deterioro o rotura en el edificio, sus instalaciones, vehículos, etc., como así también sustracciones, de las que, previa comprobación, resultare responsable su personal de vigilancia, ya sea, por acción directa o bien por negligencia, imprudencia o impericia en el desempeño de sus funciones.

Asimismo, la responsabilidad de la contratista por los daños o desapariciones de bienes cuya custodia constituye el objeto de la presente contratación se presumirá y se tendrá por acreditada toda vez que de la investigación realizada por el ERAS no surjan las circunstancias en que se produjeron los hechos, siendo a cargo de la contratista la prueba de inexistencia de culpa o negligencia de su parte en dicha custodia y que estando eficazmente cumplida no pudo impedir el hecho. Evaluado por el ERAS el monto de lo sustraído, la contratista estará obligada a abonar el importe dentro del plazo de CUARENTA Y OCHO (48) horas de notificada. Caso contrario, se retendrá la suma correspondiente de la primera certificación.

2.6.- La contratista elevará al ERAS la nómina completa del personal que afectará a las tareas de vigilancia, indicando su nombre y apellido, nacionalidad, fecha de nacimiento, domicilio y número de los documentos de identidad, dentro de un plazo de CINCO (5) días de recibida la Orden de Contratación.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///4

En la misma oportunidad deberá acreditar las circunstancias exigidas en los numerales 2.2.2 y 2.2.3.

2.7.- Para toda "alta" del personal afectado al servicio la contratista deberá comunicarla dentro de las CUARENTA Y OCHO (48) horas de producida. Igual obligación rige para las "bajas" que se produzcan.

3.- EQUIPAMIENTO.

3.1.- La contratista equipará a su personal con los siguientes elementos:

- Linternas eléctricas con sus pilas en actividad.
 - Equipos portátiles de comunicación.
 - Uniforme completo, con placa de identificación del agente, credencial, logotipo y silbato.
 - Vestuario: Pantalón, campera, abrigo, corbata, cubrecabeza y borcegués.
- Todos los elementos mencionados deben estar en perfecto estado de conservación y uso.

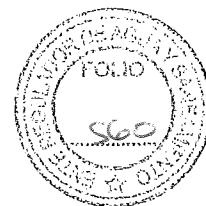
Todos los elementos mencionados deben estar en perfecto estado de conservación y uso.

La contratista deberá proveer a sus agentes del equipamiento -móvil y personal- que permita la comunicación permanente entre todo el personal, ya sea que el mismo esté de ronda y/o se encuentre afectado a puestos fijos.

3.2.- A los efectos de cooperar en la extinción de eventuales incendios, el personal deberá tener capacidad de manejo de los equipos respectivos, moto y electro bombas, hidrantes, mangueras, extintores portátiles, etc., como así también en la reparación de fusibles de instalaciones eléctricas y conocimiento de normas básicas sobre primeros auxilios.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///5

4.- RECOMENDACIONES, MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSIGNAS.

4.1.- La contratista extremará las recomendaciones a su personal para el estricto cumplimiento de las consignas generales para guardias de vigilancia, como ser:

- No abandonar el puesto sin haber sido previamente relevado.
- No entregar el puesto a personal no autorizado.
- No tocar o maniobrar elementos del ERAS y de la APLA sin autorización.
- Respetar y hacer respetar las indicaciones sobre prohibición de encender fuego o fumar en determinados lugares.
- No distraer su atención en las guardias, mediante conversaciones, equipos de difusión radiofónicos, juegos, etc.
- No dormir, ni dormitar.
- No tomar bebidas alcohólicas.
- No leer diarios, revistas, etc.

4.2.- Medidas de seguridad:

- Los visitantes deberán mostrar el documento de identidad (DNI u otros), registrarse y, luego de la autorización del ERAS o la APLA, podrán ingresar al edificio. Los ingresos y egresos se harán por el mismo lugar.
- En la zona de garaje se utilizarán planillas para registrar el ingreso, egreso, documento personal y patente.
- Cuando se hagan presente los servicios de reparto de comida a domicilio (delivery), se comunicará al solicitante su presencia, hasta que esto ocurra el repartidor deberá permanecer en el hall de recepción.
- Se deberán registrar las mochilas, bolsos, etc., tanto al ingresar como al salir del edificio y declarar su contenido. También podrán dejarse en depósito (locker).
- El ingreso de bultos y paquetes se deberán retener en la guardia, anotar su



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///6

contenido e informar a la persona correspondiente para que lo retire.

- Se deberá contar con el listado actualizado del personal autorizado a ingresar (en caso de servicios de reparación, mantenimiento, limpieza, etc.).

4.3.- La contratista deberá entregar a su personal, por escrito, y debidamente firmado, las consignas permanentes que correspondan a cada puesto.

5.- FALTAS, RÉGIMEN Y PENALIDADES.

5.1.- La contratista se compromete a separar de inmediato al personal que por cualquier razón fuera objetado por el ERAS. La comunicación de esta circunstancia podrá ser verbal y deberá ratificarse por escrito con intervención del DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

La contratista reemplazará al personal objetado en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, a contar desde el momento en que se le curse la pertinente comunicación.

5.2.- Se consideran faltas graves del personal:

- El no cumplimiento de las consignas dadas con intervención del DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.
- Estado de ebriedad o alcoholización, o bajo la acción de drogas o psicotrópicos.
- Dormitar o dormir durante la prestación del servicio.
- Falta de los elementos descritos en el numeral 3.1.
- Tocar o maniobrar elementos del ERAS y la APLA sin previa autorización.
- Abandono de la guardia.
- Engaño o inducción al error al personal del ERAS y la APLA.
- Actitud que ofenda a la moral y a las buenas costumbres.
- Dejar descubierto el servicio al no tener relevo o entregar la guardia a personas



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///7

no autorizadas.

- Provocar desórdenes entre sí o con personal del ERAS, la APLA o terceros.
- En general, el incumplimiento de las consignas expuestas en el numeral 4 del presente Reglamento.

5.3.- Se considerarán faltas al servicio:

- a) Falta de celo o puntualidad en el cumplimiento de sus tareas.
- b) Distraerse en el servicio mediante conversaciones, equipos de radiodifusión, juegos, conversaciones telefónicas, etc.
- c) Falta de uniforme reglamentario en el personal, como así de aseo o prolijidad en su vestimenta.
- d) Cumplir servicio con vestimenta incompleta.
- e) El no mantenimiento para su adecuada utilización de los elementos tecnológicos que la contratista hubiese instalado a su cargo conforme los términos de su propuesta.

5.4.- Las faltas incluidas en el pliego y/o en el presente Reglamento, cometidas por la contratista o sus agentes, serán pasibles de multas que se aplicarán ante comprobación del DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS del ERAS, debiéndose cursar por escrito comunicación al respecto a la contratista.

5.5.- Sin perjuicio de las indemnizaciones por desperfectos, daños, sustracciones, desapariciones o extravíos, etc. que fueran responsabilidad de su personal, la contratista se hará pasible también de multas cuando no cumpliera en tiempo y forma con los servicios contratados, o cualquiera de las instrucciones que se cursaran por escrito.

Las infracciones se computarán por mes calendario.

Cuando procediere la aplicación de multas y/o descuentos, estos se determinarán en función de los valores proporcionales que correspondan sobre el precio mensual de



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///8

cada ítem involucrado.

5.6.- Régimen de Aplicación para las faltas graves mencionadas en el apartado 5.2. del presente:

- a) Primera sanción: Por negligencia y/o incumplimiento en alguna de las obligaciones contraídas para la prestación del servicio y por causas imputables al contratista, se aplicará una multa equivalente al precio diario de UN (1) agente el que se fijará dividiendo por TREINTA (30) el precio mensual.
- b) Segunda sanción: Ídem al punto a), pero equivalente al precio de SIETE (7) días de UN (1) agente.
- c) Tercera sanción: Ídem al punto a), pero equivalente al precio QUINCE (15) días de UN (1) agente.
- d) Cuarta sanción y sucesivas: Ídem al punto a), pero equivalente al precio mensual de UN (1) agente.

5.7.- Régimen de aplicación para las faltas mencionadas en el apartado 5.3. del presente:

- a) Primera sanción: UN (1) apercibimiento.
- b) Segunda sanción: UN (1) apercibimiento.
- c) Tercera sanción: Se aplicará una multa equivalente al precio diario de UN (1) agente.
- d) Cuarta sanción y sucesivas: Ídem anterior pero equivalente al precio semanal de UN (1) agente.

La contratista será la única responsable ante el ERAS y la APLA por faltas atribuidas a su personal.

El ERAS se reserva el derecho de colocar donde lo crea conveniente un agente de la Policía Federal, quien actuará en dicho caso en forma coordinada con el personal de la contratista.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///9

En el caso de que la contratista, por causas propias o ajenas, no pudiera realizar el servicio, el ERAS, previa notificación fehaciente a dichos efectos, podrá contratarlo con otras personas o realizarlo con sus propios medios, en tanto persista dicha imposibilidad. En ambos casos el gasto generado será a cargo de la contratista.

6.- DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS A CUMPLIR POR LOS AGENTES.

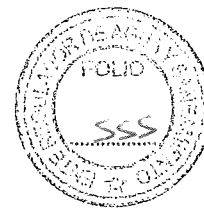
Las tareas deberán efectuarse en los lugares, días y horas que se indican en el Reglamento.

A.- Las tareas generales que cumplimentará el agente que cumpla servicios en el acceso por el portón de Av. Callao N° 976, Capital Federal, son las siguientes:

- 1.- Derivar hacia el acceso por la puerta de Avda. Callao N° 982 -en los horarios que esté habilitada- a toda persona que quiera ingresar o salir del edificio.
- 2.- Proceder a la apertura y cierre de puertas en cada oportunidad en que ingresen o salgan de la dependencia vehículos o personas autorizadas para ello. En el caso de salida de automotores se alertará a los transeúntes mediante el uso de alarma sonora y accionamiento de los semáforos respectivos.
- 3.- Controlar la entrada y salida de todo vehículo autorizado, incluidos aquellos que puedan pertenecer oficial o particularmente a funcionarios jerárquicos.
- 4.- Dar seguridad mediante intervención activa, al lugar, personas o bienes que hayan sido puestos bajo su resguardo o que puedan afectar de alguna manera los intereses del ERAS, la APLA o de los servicios que se presta a la comunidad.
- 5.- Asistir a quien solicite su intervención a los efectos de evitar o impedir hechos que puedan afectar bienes materiales del ERAS y la APLA.
- 6.- Efectuar el control sobre vehículos y personas autorizados por el ERAS y/o



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///10

el APLA que ingresen o egresen de las dependencias o establecimientos, imponiendo mediante respetuosa autoridad, que se acaten las disposiciones que rijan en la materia.

7.- Requerir se exhiba el contenido de todo bulto, bolso, portafolio o valija que pudiesen contener material de propiedad de los organismos, o de cualquier otro elemento que por su particularidad pudiera afectar la seguridad, y que se intenten retirar o ingresar.

8.- Respaldar al personal del ERAS y la APLA de manera de impedir el ingreso de toda persona cuya entrada se encuentre prohibida o no esté debidamente identificada, reconocida y autorizada.

9.- Requerir que le sea entregado el remito correspondiente antes de permitir la salida de todo vehículo o persona autorizada que transporte material o elementos del ERAS y/o de la APLA.

10.- No autorizar la salida de vehículos o personas cuando su experiencia profesional considere aconsejable clarificar la situación.

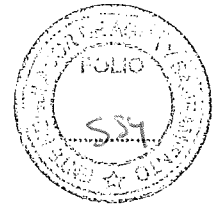
11.- Denunciar ante la autoridades del ERAS y/o de la APLA todo hecho que considere debe ser investigado, como así sugerir medidas preventivas tendientes a evitar inconvenientes o perjuicios.

12.- Dejar sentado diariamente en el libro de guardia toda novedad que se estime de importancia. Cuando el agente considere que una situación excede lo corriente, deberá elevar con carácter reservado un informe por escrito, directamente a las autoridades del ERAS y de la APLA.

13.- Cuando a criterio del agente el carácter de determinada información debe ser de particular tratamiento y de exclusivo conocimiento de las autoridades de conducción del ERAS, deberá tomar contacto con el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS a los efectos de coordinar el procedimiento a seguir. En tales casos quedará exento de la obligación de mantener la vía



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///11

jerárquica.

14.- El personal de seguridad actuará como enlace con todo aquel servicio de urgencia que debe intervenir ante situaciones de emergencia como, por ejemplo, bomberos, policía, sanidad, etc.

15.- Prohibir el ingreso a toda persona que no sea reconocida o que no se identifique debidamente, y justifique su presencia y no se encuentre correctamente autorizada. Deberá solicitar a las Jefaturas de los Organismos que adopten las medidas pertinentes que permitan obtener la autorización de acceso de aquellos visitantes no reconocidos.

16.- Se abstendrá de actitudes que puedan provocar incidentes o discusiones con el personal a quien deberá tratar correcta y respetuosamente. En todos los casos y ante situaciones conflictivas, solicitará la intervención de las Jefaturas de los Organismos.

17.- Permitir sólo el ingreso de vehículos debidamente autorizados, debiendo llevar el registro de entrada y salida de dichos vehículos, tanto del ERAS como de la APLA, utilizando planillas confeccionadas al efecto.

18.- Al iniciar el turno, verificará la existencia y el estado de los muebles, útiles, etc. Las anomalías deberán asentarse en el Libro de Novedades, dejando constancia del nombre y apellido del vigilador a quien sucedió en el turno, debiendo las mismas ser puestas en conocimiento de la autoridad competente.

19.- Fuera del horario de actividades y/o días no laborables, permitirá solamente el acceso a quien esté autorizado expresamente a hacerlo por la autoridad competente, asentando en todos los casos dicha eventualidad en el registro correspondiente.

B.- Las tareas generales que cumplimentará el agente que cumpla servicios en la puerta de ingreso por Avda. Callao N° 982, Capital Federal, son los siguientes:

1.- Hacer un adecuado contralor de las personas que ingresen o egresen por



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3896-18

ANEXO II

///12

esta puerta. A quienes no pertenezcan al ERAS o a la APLA se les solicitará, con todo respeto, que indiquen la causa o motivo de su concurrencia y que justifiquen su presencia, debiendo dichas personas encontrarse correctamente autorizadas.

2.- Efectuar las consultas telefónicas a los sectores del ERAS y la APLA en aquellos casos que representen situaciones no previstas y también para requerir autorización para permitir el ingreso de personas y/o de vehículos.

3.- Cumplir y hacer cumplir las normas y disposiciones fijadas para el personal que atiende el ingreso por Avda. Callao N° 976, Capital Federal, en cuanto las mismas resulten de aplicación en forma directa o supletoria.

C.- Las tareas generales que cumplimentará la agente que asiste, en el horario laboral de 9 a 17 hs., a los agentes que cumplan servicios tanto en la puerta de ingreso de Avda. Callao N° 982 como en el portón de ingreso de Avda. Callao N° 976, el que deberá ser de una persona de sexo femenino, son las siguientes:

Asistir a ambos puestos en las tareas descriptas en los apartados A y B de este numeral 6.

D.- Las tareas generales que cumplimentará el agente que cumple rondas, en el horario laboral de 9 a 17 hs., en el edificio sito en la Avda. Callao N° 982, son los siguientes:

Efectuar rondas en el horario laboral de 9 a 17 hs.