



Ministerio de Transporte
Argentina

Argentina unida

Requisitos para realizar un reclamo

Transporte ferroviario

CNRT | CONTROL
DEL TRANSPORTE

Servicio ferroviario

ELEMENTOS PROBATORIOS	MOTIVO DE DENUNCIA						
	Agente	Ambiente	Estación	Información	Servicio	Seguridad	Tarifa
Línea y ramal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lugar (estación, tren, paso a nivel)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sentido del viaje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hora exacta del suceso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Descripción del hecho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Imagen/video	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Número de reclamo (brindado por la empresa)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Folio libro de quejas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ EXCLUYENTE



CNRT | CONTROL
DEL TRANSPORTE



Ministerio de Transporte
Argentina