



Ministerio de Economía  
Argentina

Secretaría de  
Comercio

Dirección Nacional de  
Defensa del Consumidor  
y Arbitraje de Consumo.

# Prevención del sobreendeudamiento

Relevamiento de la Dirección Nacional de Defensa  
del Consumidor y Arbitraje del Consumo

---

**Financieras**

Septiembre 2023

## Resumen ejecutivo

- Dentro de las políticas de prevención del Sobreendeudamiento que lleva adelante la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo, en el marco de la Disposición 11/2023 (BO 14/7/2023), trabajamos en la realización de dos relevamientos, de forma mensual, del mercado de crédito en la Argentina. Por un lado generamos un informe de los reclamos ingresados a la Ventanilla Única Federal (que aglutina los reclamos de los consumidores de todo el país), y por el otro una fiscalización on-line sobre una base de datos de financieras.
- En primer lugar, se publica éste informe de relevamiento de financieras de todo el territorio nacional, que ofrecen sus servicios on-line. El mismo releva a 396 financieras (entidades no bancarias que ofrecen préstamos al público en general), tanto fintech como tradicionales, para conocer sus tasas de interés, prácticas comerciales, disponibilidad de información y orientación de la oferta.
- En base al relevamiento, podemos conocer distintos tipos de oferta, públicos, características de la oferta, y el comportamiento de distintos actores en el mercado de crédito actual. Esto nos permite detectar incumplimientos graves relativos a la información (falta de contratos -66% en el caso de las SA por ejemplo-, información desactualizada, falta de información legal mínima etc.), tasas de interés notoriamente superiores a las del mercado formal (en muchos casos superiores en septiembre de 2023 al 2.000%) y demás prácticas, que permiten a la Dirección, iniciar actuaciones de oficio para revertir las infracciones detectadas o denuncias penales –según corresponda-. El informe también nos permite conocer las distintas prácticas según la naturaleza del prestamista (orientación de la oferta o si corresponde a una mutual o cooperativa). Otro dato llamativo relevado, es la gran cantidad de entidades que informan tasas de interés muy por debajo de la inflación del periodo o desactualizadas.
- En paralelo con este informe, se publica otro basado en las denuncias de los consumidores de todo el país, para conocer los principales motivos de reclamo, la ubicación de los consumidores, y la información completa del proveedor.

TASAS MÁS ALTAS

TNA

CREDILOW SA	972,59%
MONI ONLINE SA	422,56%
TU ADELANTO SA	373,53%
PROAVALAR SRL	346,16%
FINANPRO SRL	344,77%

*\*Promedio TNA 198% sobre 90 financieras*

*\*Promedio TNA 492% sobre 5 financieras con más interés*

TASAS MÁS BAJAS	TNA
FINANZAS FAMILIARES SA	78,00%
AGILCRED S.A.	76,10%
ASOCIACION MUTUAL CLUB ATLETICO PILAR	72,00%
NEGOCIOS FINANCIEROS CREDILOMAS S.A.	66,00%
AGROFINAR SA	49,56%

*\*Promedio TNA 198% sobre 90 financieras*

*\*Promedio TNA 68% sobre 5 financieras con menos interés*

TASAS MÁS ALTAS

CFT

CREDLAP SA	2542,12%
TU ADELANTO SA	2484,12%
CREDIMAS SA	2230,61%
PROAVALAR SRL	1993,58%
FINANPRO SRL	1970,97%

*\*Promedio CFT 577% sobre 92 financieras*

*\*Promedio CFT 2244% sobre 5 financieras con más interés*

TASAS MÁS BAJAS

CFT

NEGOCIOS FINANCIEROS CREDILOMAS SA	104,00%
FIDEICOMISO INVERSORA PATAGONIA I	101,40%
CREDI-FULL SA	99,00%
COOPERA VA DE VIVIENDA, CRÉDITO Y CONSUMO BICENTENARIA LTDA	82,28%
ASOCIACION MUTUAL CLUB ATLETICO PILAR	73,50%

*\*Promedio CFT 577% sobre 92 financieras*

*\*Promedio CFT 92% sobre 5 financieras con menos interés*

¿PROMOCIONA PRÉSTAMOS MÍNIMOS REQUISITOS?	CANTIDAD	%
NO	122	58%
SI	87	42%
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>100%</b>

¿OFRECEN PRÉSTAMOS A PERSONAS CON ANTECEDENTES  
FINANCIEROS NEGATIVOS  
EN BASES DE DATOS?

CANTIDAD

%

NO

355

93%

SI

26

7%

**TOTAL**

**381**

**100%**

TIPO DE PERSONERÍA JURÍDICA	CANTIDAD	%
SA	140	59,4%
MUTUAL	35	14,9%
SRL	26	11,0%
COOPERATIVA	21	8,9%
SAS	5	2,1%
SAU	3	1,3%
SACIFA	2	0,8%
FIDEICOMISO	1	0,4%
SPR	1	0,4%
SOCIEDAD ECONOMIA MIXTA	1	0,4%
SAFYM	1	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>

PROMEDIO TASAS	TNA	CFT
TASAS DE FINANCIERAS QUE OFRECEN PRÉSTAMOS SIN REQUISITOS	78,00%	535,68%
TASAS DE FINANCIERAS QUE OFRECEN PRÉSTAMOS A PERSONAS CON ANTECEDENTES FINANCIEROS NEGATIVOS EN BASES DE DATOS	231,36%	640,72%

PROMEDIO TASA DE INTERÉS POR TIPO DE PERSONERÍA JURÍDICA	TNA	CFT
SRL	218%	861%
SAU	211%	915%
SAFYM	210%	210%
FIDEICOMISO	203%	101%
SA	203%	570%
COOPERATIVA	160%	289%
SAS	140%	221%
MUTUAL	136%	204%

¿A QUIÉNES ESTÁN DESTINADOS LOS PRÉSTAMOS?	CANTIDAD FINANCIERAS	PROMEDIO TNA	PROMEDIO CFT
CONSUMIDORES EN GENERAL	64	194%	647%
PERSONAS MAYORES	47	212%	595%
EMPRESARIOS	31	159%	300%
EMPLEADOS PÚBLICOS	24	201%	410%
PERSONAS JÓVENES	2	130%	315%
DOCENTES	1	-	-
FUERZAS ARMADAS	1	114%	193%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

TIPO DE PERSONERÍA JURÍDICA/TIENE DISPONIBLE CONTRATO EN LA WEB	SI	%	NO	%	TOTAL
SA	43	34%	82	66%	<b>125</b>
MUTUAL	3	9%	29	91%	<b>32</b>
SRL	7	39%	11	61%	<b>18</b>
COOPERATIVA	5	31%	11	69%	<b>16</b>
SAS	-	-	5	100%	<b>5</b>
SAU	-	-	3	100%	<b>3</b>
SACIFA	-	-	2	100%	<b>2</b>
FIDEICOMISO	-	-	1	100%	<b>1</b>
SPR	-	-	1	100%	<b>1</b>
SOCIEDAD ECONOMIA MIXTA	-	-	1	100%	<b>1</b>
SAFyM	-	-	1	100%	<b>1</b>

TIPO DE PERSONERÍA JURÍDICA/PRÉSTAMOS CON MÍNIMOS REQUISITOS	SI	%	NO	%	TOTAL
SA	44	39%	70	61%	<b>114</b>
MUTUAL	13	41%	19	59%	<b>32</b>
SRL	10	56%	8	44%	<b>18</b>
COOPERATIVA	7	44%	9	56%	<b>16</b>
SAS	3	75%	1	25%	<b>4</b>
SAU	1	33%	2	67%	<b>3</b>
SACIFA	-	-	2	100%	<b>2</b>
FIDEICOMISO	1	100%	-	-	<b>1</b>
SPR	-	-	1	100%	<b>1</b>
SOCIEDAD ECONOMIA MIXTA	-	-	1	100%	<b>1</b>
SAFyM	1	100%	-	-	<b>1</b>

TIPO DE PERSONERÍA JURÍDICA/PRÉSTAMOS A INFORMADOS EN VERAZ	SI	%	NO	%	TOTAL
SA	18	13%	121	87%	<b>139</b>
MUTUAL	2	6%	31	94%	<b>33</b>
SRL	4	17%	20	83%	<b>24</b>
COOPERATIVA	1	5%	18	95%	<b>19</b>
SAS	-	-	5	100%	<b>5</b>
SAU	-	-	3	100%	<b>3</b>
SACIFA	-	-	2	100%	<b>2</b>
FIDEICOMISO	-	-	1	100%	<b>1</b>
SPR	-	-	1	100%	<b>1</b>
SOCIEDAD ECONOMIA MIXTA	-	-	1	100%	<b>1</b>
SAFyM	-	-	1	100%	<b>1</b>