

Resumen de la Evaluación: Nuevas voces, nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad.

Datos del Programa, Plan o Política

1. **Nombre:** Conectar Igualdad
2. **Organismos responsables:** Ministerio de Educación; la Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES); el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios; y la Jefatura de Gabinete de Ministros.
3. **Descripción:** El Conectar Igualdad (CI) se constituye en la expresión concreta de una política pública destinada a promover la inclusión digital y educativa. El CI es creado por el Decreto Presidencial Nº 459/10 destinado a garantizar el acceso y uso de las TIC mediante la distribución de computadoras portátiles a alumnos de las escuelas de educación secundaria, de educación especial y de los Institutos Superiores de Formación Docente de todo el país. Tiene la finalidad de promover el mejoramiento de la calidad de la educación y de reducir la brecha digital existente.

Datos de la evaluación

1. **Sector de Política:** Educación y Cultura.
2. **Nombre de la evaluación:** Nuevas voces, nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad.
3. **Año de Publicación:** 2012
4. **Año de realización:** 2011
5. **Tipo de evaluación:** Resultado
6. **Organismo responsable de la evaluación:** Ministerio de Educación
7. **Objetivos:**

El presente informe da cuenta de las acciones llevadas adelante por el Programa en 2010 y 2011, y presenta el marco de evaluación del programa, así como los primeros resultados de las evaluaciones realizadas en 2010 y 2011.

8. Metodología:

El informe cuenta de dos partes. Una primera parte consiste en la presentación del monitoreo realizado del programa que presenta indicadores de cobertura, de proceso y de producto, esto es una descripción de las estrategias llevadas adelante por el Programa en 2010 y 2011, y sus avances.

La segunda parte del informe presenta la estrategia de evaluación llevada adelante por las universidades nacionales. Se decidió adoptar un marco metodológico común entre todas las universidades, excepto en el caso de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, que llevó adelante un diseño comunicacional. El abordaje de la investigación fue principalmente cualitativo, aunque se utilizaron –solo a modo de complemento– encuestas.

El trabajo de investigación cualitativo consistió en el relevamiento y sistematización de datos a través de entrevistas (en algunos casos, grupos focales) a distintos actores. Para elaborar los instrumentos de relevamiento se partió de una matriz de evaluación con variables, dimensiones, indicadores e instrumentos comunes. Este enfoque metodológico se centra en las distintas representaciones de los actores, sus experiencias y los significados que les atribuyen a las prácticas y a los otros actores involucrados.

Las universidades nacionales participantes abarcaron en sus estudios un espacio geográfico predeterminado, llegando a cubrir la totalidad del país: siete universidades relevaron 3 (tres) provincias cada una, mientras que las restantes trabajaron sobre distintas regiones de la provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma. Las unidades de análisis fueron las administraciones provinciales, las instituciones educativas, los sujetos que participan en ellas y sus familias.

La investigación se desarrolló en dos momentos. En el primero, se relevó información sobre la base de entrevistas a funcionarios a nivel provincial. En un segundo momento, se realizó el trabajo de campo en una selección de aproximadamente 7 escuelas por provincia en las que se realizaron entrevistas individuales a actores relevantes para los objetivos del proyecto: directores, docentes, preceptores, referentes informáticos, padres y alumnos. Asimismo se aplicó una encuesta auto administrada a alumnos. Se realizaron 4.022 entrevistas y se aplicaron 5.263 encuestas en 205 escuelas. El Informe Final elaborado por cada universidad presenta detalles metodológicos del trabajo de campo en cada provincia

y expone interesantes conclusiones que servirán como insumo para las distintas acciones educativas a abordar en el futuro inmediato a nivel local y nacional.

9. Resultados:

En cuanto a las percepciones de los actores de la comunidad educativa priman altos niveles de expectativas respecto al potencial transformador de este Programa para la escuela pública y para el futuro de los estudiantes, pudiéndose vislumbrar cambios tanto educativos como sociales. Se observa como un aspecto a destacar el alto grado de aceptación y valoración del Programa por parte de los distintos actores jurisdiccionales e institucionales. Esta valoración positiva se extiende hacia el modelo uno a uno adoptado.

Todos los actores entrevistados mostraron una alta valoración positiva del Programa y sus efectos, aunque fueron los alumnos y sus familias los más entusiastas.

Para muchos docentes Conectar Igualdad viene a saldar una deuda histórica del Estado con la educación. Así, la mayoría de los docentes y directivos entrevistados coinciden en que el Programa jerarquiza la escuela pública, exponiéndola a la revisión de sus prácticas y modelos de enseñanza. Alrededor del 85% de los adultos consultados en el seguimiento sostiene que el Programa es fundamental para revalorizar la escuela pública, al mismo tiempo que un 78% de los estudiantes coincide con esta afirmación. Se ubica al PCI en el marco de políticas que son pensadas como fundacionales de una nueva escuela inclusiva y de calidad, a menudo se utiliza la palabra “revolución” para describirlo.

Además, se remarca como positivo el impacto del Programa en estudiantes provenientes de hogares de escasos recursos, contribuyendo a generar igualdad de oportunidades entre los jóvenes. El 86% de los adultos y el 85% de los estudiantes entrevistados en el seguimiento coinciden en este aspecto considerando que de este modo se achica la brecha social en relación con posibilidades de inserción en un “mundo digital”. Los funcionarios provinciales, en su gran mayoría, destacaron el hecho de tratarse de una transformación profunda en el sentido de la inclusión y valoraron su característica universal.

Por otro lado, los impactos educativos y sociales del Programa empiezan a vislumbrarse de forma incipiente en esta etapa de instalación en los diversos niveles: en el aula, en las instituciones educativas y en las comunidades. En las escuelas, los primeros indicios de cambio versan alrededor de tres aspectos centrales: el acceso a la tecnología, los tipos de usos y la integración de la tecnología en el aula. La predisposición de los actores involucrados para apropiarse del Programa es de suma importancia. No basta solo con la llegada de las netbooks a la escuela, es imperiosa la cooperación y participación de la comunidad escolar para alcanzar los objetivos. El rol directivo es fundamental para impulsar el uso de la netbook, motivando y acompañando a los docentes en el proceso de incorporación de las TIC en el aula.

A su vez, el Conectar Igualdad es percibido como el primer Programa de alcance universal, en tanto afecta a cada alumno y docente de educación secundaria, de educación especial y de institutos de formación docente del país, lo cual marca una diferencia cualitativa en términos de igualdad.

El PCI es visto como una herramienta que aporta al fortalecimiento del proceso de construcción de la escuela secundaria fundada en el mandato de la obligatoriedad. La implementación del Programa despierta la conciencia del derecho a la educación secundaria, al conocimiento y al uso de tecnologías, que viene a contrarrestar la idea de que la educación secundaria no es para todos.

Se advierte que el Programa contribuye a disminuir la brecha digital que visibiliza brechas sociales y educativas sobre las que se sostiene. El 61,6% de los estudiantes secundarios que participaron de las encuestas realizadas por las universidades nacionales consideran que el PCI disminuye las diferencias entre aquellos que tienen la posibilidad de acceder a una computadora y los que no.

En los sectores más vulnerables, la presencia de la herramienta ha facilitado la distribución del material bibliográfico o de trabajos prácticos. Esto significa que los alumnos pueden acceder de forma gratuita a libros, artículos y material de estudio que antes implicaba un obstáculo para el trabajo en el aula y el desarrollo de la tarea escolar.

10. **Fuente de información:**

<http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/bitstream/item/96909/Investigacion%20PCI.pdf?sequence=1>

