

# Nociones del sistema financiero

## Fundamentación

El sistema de servicios financieros es un sistema complejo que involucra una destacable cantidad de relaciones de consumo. Regularmente las personas están efectuando relaciones financieras sin siquiera problematizar sobre ello. Asimismo, la acelerada transformación de este sistema, lo vuelve cada día más presente en la vida diaria que está atravesada por un sinfín de relaciones y prácticas de esta naturaleza.

Conocer este entramado complejo y la normativa mediante la cual se regula, es necesario para que las y los consumidores ejerzan de forma plena sus derechos en materia de consumo.

## Objetivos

Se espera que al finalizar el curso las y los participantes puedan:

- Reconocer las relaciones de consumo dentro del sistema financiero
- Conocer diversas modalidades de pago y su regulación específica.
- Identificar inequidades presentes en el sistema financiero.
- Conocer los derechos y obligaciones que se derivan de este sistema.

## Modalidad

Este curso se realiza de forma virtual, a través de la plataforma de capacitación del Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación.

Para acceder a la misma, es necesario completar el formulario de inscripción y esperar la confirmación por mail con los datos del usuario para acceder al campus virtual.

El curso es tutorado y consta de 4 módulos y 4 autoevaluaciones. A su vez, se ofrece un espacio de foro en cada módulo para consultas e intercambios.

## Contenidos

### MÓDULO 1

#### **El sistema financiero**

- Introducción a la materia
- La relación de consumo
- Contratos de adhesión y cláusulas abusivas

# Nociones del sistema financiero

## MÓDULO 2

### Medios de pago

- La tarjeta de débito.
- Diferencias entre tarjeta de débito y tarjeta de crédito
- Medios de pago digitales

## MÓDULO 3

### Tarjetas de crédito

- Normativa específica
- El resumen de tarjeta de crédito
- Intereses financieros e intereses punitorios
- La impugnación del resumen

## MÓDULO 4

### Sobreendeudamiento y buenas prácticas financieras

- El deber de información y trato digno
- La accesibilidad como obligación
- La problemática del sobreendeudamiento

## Bibliografía

- Código Civil y Comercial de la Nación
- Ley de Defensa al Consumidor 24.240
- Ley N° 27.253
- Ley de Tarjetas de Crédito N° 25.065
- Decreto 933/18
- Comunicación A 6292 del BCRA.
- Comunicación Banco Central de la República Argentina - Protección de los usuarios de servicios financieros - Última comunicación incorporada: "A" 7249- Texto ordenado al 31/03/2021