Coordinación de Formación de Recursos Humanos - INC

CURSO VIRTUAL: LA COMPETENCIA COMUNICACIONAL EN MEDICINA. ASPECTOS CLAVES

PROGRAMA 2019

Docente a cargo del curso: Dra. María del Carmen Vidal y Benito

Asistente técnico-pedagógico: Lic. Natalia Beatriz Amaral

FUNDAMENTACIÓN

El Instituto Nacional del Cáncer (INC) tiene como objetivo reducir la morbi-mortalidad por cáncer y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y sus familiares.

En esta dirección, una de las líneas de acción del Programa de Formación de Recursos Humanos del Instituto se propone capacitar a médicas y médicos en habilidades y competencias consideradas claves para su práctica profesional con el objeto de brindar una mejor atención integral al paciente oncológico.

La comunicación médico-paciente, sin lugar a dudas, constituye una de las competencias indispensables para la práctica médica diaria. Cuando se trata de brindar atención a pacientes con sospecha o diagnóstico de cáncer, la adquisición de estas habilidades comunicacionales cobra mayor relevancia. Sin embargo, el abordaje de la relación médico-paciente y el dominio de una comunicación empática, por lo general, no forma parte de los contenidos del plan de estudios de la carrera de medicina -menos aún en la formación de médicos residentes o especialistas-, o bien, si se incluyen algunos aspectos, su desarrollo es parcial o poco sistemático.

Debido al déficit de la formación profesional recibida y a la necesidad de brindar herramientas útiles para el ejercicio de la profesión, este curso virtual se propone, desde el paradigma bio-psico-social, fortalecer la comunicación médico-paciente.

La capacitación de médicos para desarrollar y mejorar su habilidad de escuchar, contener al paciente y a su familia, y de informar en forma apropiada sobre el diagnóstico, tratamiento y

pronóstico del cáncer, ayuda a las personas a tomar decisiones sobre su futuro, a adherir mejor a los tratamientos y a controlar los síntomas.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar los aspectos claves de la competencia comunicacional de médicos oncólogos o de distintas especialidades que atiendan personas enfermas de cáncer en el marco del paradigma biopsicosocial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Se espera que al finalizar el curso, los participantes:

- desarrollen capacidades para establecer una comunicación empática en el campo de la medicina
- Incorporen una perspectiva bio-psico-social del paciente
- Se apropien de habilidades comunicacionales para abordar el diagnóstico en oncología, en particular, de aspectos (actitudes y técnicas) que permiten transmitir "las malas noticias"

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO EL CURSO?

El curso de dirige a médicas y médicos con los siguientes perfiles profesionales: oncología clínica, oncohematólogos, onconeurólogos, cirujanos y neurocirujanos oncológicos, ginecólogos dedicados al área oncológica, mastólogos, clínicos, generalistas, médicos de familia y dedicados a la APS, entre otras especialidades que atiendan pacientes oncológicos en instituciones de alcance nacional, provincial o municipal.

Se dará prioridad a médicas y médicos especialistas en oncología clínica que se desempeñen en instituciones públicas.

CONTENIDOS

Esta propuesta de formación desarrolla **4 temas claves** de la comunicación en la relación médico-paciente oncológico:

1- *Los paradigmas en Medicina*: el Biomédico y el Biopsicosocial. Paradigma, Modelo, Teoría. La entrevista: centrada en el médico y centrada en el paciente.

2- *Los afectos en la relación médico-paciente:* empatía, simpatía, contratransferencia, distancia operativa.

3- *La entrevista médica y las actitudes y habilidades comunicativas*: compromiso condicional, tolerancia discriminada, alianza terapéutica, obtener información, saber escuchar, brindar información, saber explicar, verificar lo comprendido por el paciente y por el médico.

4- *Comunicación de malas noticias*: diagnóstico de cáncer, fracaso del tratamiento, inicio de la asistencia paliativa.

Estos temas se estructuran en **3 Módulos:**

Módulo 1.- Fundamentos de la Relación Médico-Paciente (3 clases)
Módulo 2.- La relación Médico-Paciente (5 clases)
Módulo 3.- La competencia Comunicacional en Medicina (7 clases y 2 talleres)

MODALIDAD DEL CURSO

El curso es gratuito, con cupos limitados, y requiere pre-inscripción. Se desarrolla en el campus virtual del INC. Se trata de un curso de capacitación no presencial, a distancia. Para el desarrollo de la actividad, se propone la asistencia de un tutor y un espacio de comunicación entre pares y docente.

Los participantes seleccionados recibirán en sus direcciones de email un usuario y una contraseña para ingresar en el campus.

El curso consta **de 15 clases y 2 talleres** impartidos durante 6 semanas, más 1 semana para las instancias de evaluación y recuperatorio.

Las consultas y dificultades técnicas que se presenten durante el curso podrán formularse en el ***Foro de consultas técnicas y administrativas.***

CRITERIOS DE EVALUACIONES Y CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Para aprobar el curso y obtener el certificado el participante deberá cumplirse los siguientes requisitos:

- ✓ *Ingreso frecuente en el Campus:* Es importante ingresar con frecuencia para visualizar las clases, participar en las actividades planteadas en los foros y atender a los avisos y notificaciones que pudiera realizar la coordinación del curso.
- ✓ *Escala de Empatía de Jefferson:* Al inicio y final de la cursada deberán responder las preguntas de este instrumento que permite evaluar la empatía cognitiva.
- ✓ *Evaluación final:* el curso contará con un examen final cuya modalidad es *multiple choice*. Deberá responder 30 preguntas con 4 opciones de respuesta cada una. El

participante contará con 2 horas para resolver el examen. Se establece un mínimo de 70% de respuestas correctas para aprobar. El carácter de la evaluación es obligatorio y su aprobación permite obtener el certificado de curso aprobado.

- ✓ *Recuperatorio:* En caso de no alcanzar el puntaje mínimo requerido para la aprobación de la evaluación final, es posible acceder a un examen recuperatorio. En este segundo intento el participante deberá obtener un 80% de respuestas correctas.

- ✓ Encuesta de evaluación del curso y sugerencias: Al cierre del curso, se pondrá a disposición una encuesta para conocer la opinión de los participantes sobre el curso y sus sugerencias. Completar la encuesta es obligatorio y permite acceder al certificado de curso aprobado.

CERTIFICADOS

Al finalizar el curso virtual, quienes hayan aprobado las instancias de evaluación podrán **auto-imprimir** su certificado desde el Campus.

El certificado acreditará 42 horas, distribuidas entre el trabajo en el espacio del aula virtual y las actividades de seguimiento y aprendizaje por parte del participante.

FECHAS

Cierre de postulaciones: 05 de septiembre de 2019

El curso está disponible a partir del: *17 de septiembre de 2019*

Cierre del curso: El contenido y acceso a evaluaciones estará disponible hasta el 08 de noviembre de 2019

Duración total del curso: 7 semanas.

CRONOGRAMA DE CLASES

Inscripciones e ingreso en el Campus: **del martes 17/09 al jueves 19/09.** Durante estos días, los participantes reciben su usuario y contraseña para el ingreso en el Campus Virtual, responden la **Escala de Empatía de Jefferson** y se familiarizan con el uso del espacio de trabajo online.

Módulo 1: Medicina- Fundamentos de la Relación Médico Paciente- 3 clases

Semana 1:

- **Clase 1**: Medicina- Paradigmas-Modelos-Teorías
  CON FORO
- **Clase 2**: Medicina- Paradigmas – Ejemplos
  CON FORO
- **Clase 3:** Medicina - Modelos-Roles del paciente y del médico
  CON FORO

Inicio: 20/09

Cierre: **26/09**

Módulo 2: La Relación Médico Paciente. 5 clases

Semana 2: Los afectos en la relación Prof de la Salud-Paciente- 3 clases

- **Clase 1:** La empatía en la Consulta
  CON FORO
- **Clase 2:** La simpatía en la Consulta
  CON FORO
- **Clase 3:** Las formas de la Empatía en la Consulta-Contratransferencia
  CON FORO

Inicio: 27/09

Cierre: 03/10

Semana 3: Los afectos en la relación Prof de la Salud-Paciente Oncológico- 2 clases

- **Clase 4: La empatía con** el Paciente oncológico avanzado
  CON FORO
- **Clase 5: La Empatía con el Paciente Oncológico muriente**
  CON FORO

Inicio: 04/10

Cierre: 10/10

Mòdulo 3: La Competencia Comunicacional en Medicina- 7 clases y 2 talleres

Semana 4: La entrevista en Medicina- Habilidades y Técnicas. 2 clases y un taller

- **Clase 1:** Competencia Comunicacional en Medicina: Definición- Conceptos básicos
  CON FORO
- **Clase 2:** Competencia Comunicacional en Medicina: Actitudes y Habilidades Comunicativas
  CON FORO
- **Clase 3:** Las comunicaciones deshumanizantes en Medicina- **TALLER**
  CON FORO
  VIDEOS

Inicio: 11/10

Cierre: 17/10

Semana 5: La Comunicación en Oncología- 3 clases

- **Clase 1:** Aspectos básicos- Comunicación del diagnóstico- La Verdad
  CON FORO
- **Clase 2:** La presunción de los Pacientes
  CON FORO
- **Clase 3:** Los malos entendidos
  CON FORO

Inicio: 18/10

Cierre: 24/10

Semana 6: La Comunicación del diagnóstico en Oncología- 2 clases y 1 TALLER

- **Clase 1:**Las técnicas comunicacionales verbales I
  CON FORO
- **Clase 2:**Las técnicas comunicacionales verbales II
  CON FORO
- **Clase 3:** La comunicación de malas noticias - **TALLER**
  CON FORO
  VIDEOS

Inicio: 25/10

Cierre: 31/10

Semana 7

- **Evaluación final:** del 01/11 al 05/11
- **Recuperatorio:** del 06/11 al 08/11
- **Encuesta de evaluación del curso:** del 01/11 al 08/11
- **Escala de Empatía de Jefferson:** del 01/11 al 08/11

IMPORTANTE: A partir del 15 de noviembre, el participante no podrá acceder a la plataforma virtual del INC para visualizar clases, realizar evaluaciones y/o descargar el certificado.