



# Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional Secretaría de Gestión y Empleo Público



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
Argentina



# Hacia una gestión pública democrática, inclusiva y federal

Beatriz de Anchorena  
Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional

Secretaría de  
Gestión y Empleo Público



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
**Argentina**

## Subsecretaría de **Fortalecimiento Institucional**

Fortalecemos las capacidades estatales para poner el Estado al servicio de la ciudadanía y de un proyecto de **desarrollo con justicia social**.

## Gestión pública de calidad

- La mejora de los servicios, prestaciones y atención a la ciudadanía
- El fortalecimiento de las prácticas de planificación, seguimiento y evaluación con el fin de alcanzar los objetivos del proyecto de gobierno.
- La promoción y articulación de políticas de integridad y transparencia en la gestión con foco en la prevención de procesos de captura de la decisión pública.

## Materializamos nuestro trabajo a través de:

- La construcción del Mapa de la Acción Estatal.
- El desarrollo y consolidación de una Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública.
- La asistencia técnica de equipos especializados de la Subsecretaría para generar una Agenda de Fortalecimiento Institucional.
- Acciones de capacitación en áreas relativas a la Subsecretaría.
- El intercambio y la cooperación a nivel federal a través de CoFeFuP.



**Direcciones**

Dirección Nacional de  
**Mejora de los Servicios  
a la Ciudadanía**

Dirección Nacional de  
**Fortalecimiento de las  
Capacidades de Gestión**

Dirección Nacional de  
**Integridad y Transparencia**

### Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía

Busca mejorar los procesos de trabajo y la integralidad en la respuesta a la ciudadanía, asegurando la calidad de las prestaciones.

- Ofrecemos **apoyo metodológico y técnico** para **identificar, adecuar y simplificar** los procesos de trabajo.
- Promovemos un **modelo de calidad estatal**, con foco en la **generación de valor público**.
- Implementamos el Programa de Fortalecimiento de Atención a la Ciudadanía.

### Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión

Brinda asistencia técnica y capacitación a las organizaciones públicas para fortalecer la planificación, el seguimiento de gestión y la evaluación.

- Fortalecemos los procesos de **planificación estratégica situacional** al fin de alcanzar los objetivos del proyecto de gobierno.
- Abordamos la **evaluación** bajo un nuevo paradigma, entendiéndola como parte integral del proceso de planificación de políticas públicas, generando una **Comunidad de Prácticas**.

### Dirección Nacional de Integridad y Transparencia

Busca articular las políticas de integridad y ética pública en los diferentes ámbitos del sector público nacional.

- Ofrecemos asistencia técnica y capacitación para la construcción de **planes de integridad y estrategias en la prevención de procesos de captura de la decisión pública**.
- Apuntamos a **construir colectivamente una cultura de valores éticos** que identifique y oriente la toma de decisiones.
- Trabajamos en la **Estrategia Nacional de Integridad**, su seguimiento y evaluación.

## I. Mapa de la Acción Estatal

-



## ¿Qué es el Mapa de la Acción Estatal?

### DA 1926/2020

- Sistema de información que describe, integra, sistematiza y grafica información acerca de los **bienes**, **servicios**, **inversión pública**, **regulaciones** y **prestaciones** dinerarias que realiza el Estado Nacional para el logro de sus objetivos.
- Permite **registrar** las políticas públicas, **visualizar** sus resultados y su impacto en la sociedad, constituyéndose en un **instrumento de planificación**, seguimiento y evaluación para cada jurisdicción.
- Apunta a **robustecer** la **producción pública de datos**, su trazabilidad, validación e interpretación, promoviendo el fortalecimiento de **registros administrativos** y desarrollando la **interoperabilidad** de bases de datos.





## ¿Qué nos permite el Mapa?

1

### Conocer qué hace el Estado

A partir de una metodología común, registra la acción estatal, reflejando de forma directa cómo el Estado crea valor público.

2

### Tomar decisiones

Brinda información sustancial para la definición estratégica de las políticas públicas.

3

### Integrar planificación y presupuesto

Facilita la gestión de las políticas integrando los indicadores de producción y resultados a las metas físicas y la ejecución presupuestaria.

4

### Fortalecer la Interoperabilidad

Robustecer los registros administrativos e interoperar con bases de datos transversales del SPN (e-SIDIF, SARHA, GDE, BAPIN, SINTYS, BIEP).

5

### Explicar las políticas públicas

Comunica a la ciudadanía, ganando legitimidad y gobernabilidad.

6

### Promover la Soberanía Digital

Construido sobre la base de una arquitectura con código abierto y sin licencias con recursos del Estado.

7

### Brindar seguimiento y evaluación a la Estrategia Nacional de Integridad

Sistematiza y da seguimiento a las iniciativas del Sector Público Nacional en materia de integridad y transparencia con foco en la prevención de procesos de captura de la decisión pública.

8

### Conocer la capacidad de respuesta a la ciudadanía

Diagnostica la atención a la ciudadanía, posibilitando acompañamiento y asistencia técnica para mejorarla.

## Directorio Nacional de Registros Administrativos

### 1 Interoperabilidad

Se busca fortalecer los registros administrativos e interoperar con bases de datos transversales

### 2 Hacia un Registro Nacional

Busca sistematizar el conjunto de datos que produce el Estado con el objetivo de unificar los distintos Registros Administrativos

### 3 Integrar información

Construye información estratégica para la toma de decisiones

### 4 Ampliar conocimiento

Facilita la interpretación de los datos del organismo y posibilita la detección de oportunidades de mejora

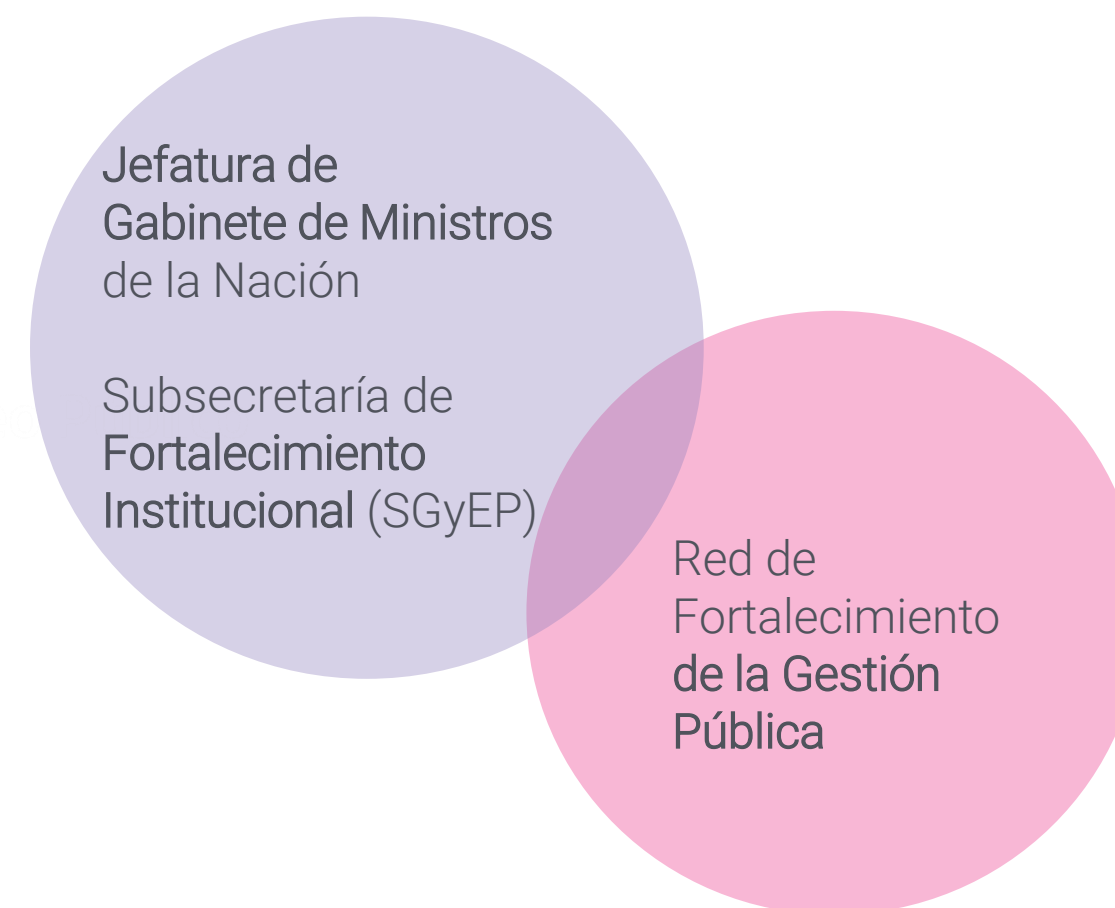


## ¿Quiénes construyen el Mapa?

Los ministerios y principales organismos descentralizados y otros entes del Sector Público Nacional a través de la **Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública**.

### Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional (SSFI)

- Es el órgano rector y Autoridad de Aplicación del Sistema Mapa de la Acción Estatal.
- Diseña la metodología, la planificación, el seguimiento y evaluación de políticas públicas.
- Desarrolla el sistema de información.
- Brinda asistencia técnica para su implementación.



## ¿Cómo se visualiza la información al interior del MAE?



Por  
**Tipo de acción**

De producción, distribución, regulación, inversión en capital fijo y orientación estratégica.



Por  
**Jurisdicción**

Incluyendo a los Ministerios más AFIP, ANSES, PAMI y CNCPS.



Por  
**Destinatarios**

En base a un ordenamiento que dialoga con el eje poblacional y económico propuesto por INDEC.



Por  
**Resultados / Objetivo institucional / Problema / Sector de Política Pública**



Por  
**Presupuesto / Territorio**

## El MAE 2021

**959**

Acciones  
Estatales  
ingresadas

**335**

Usuarios  
creados

**25**

Jurisdicciones  
(Ministerios + AFIP,  
ANSES, CNPS y PAMI)

**200**

Registros  
administrativos

**+2 millones**

Ciudadanas/os  
Consultaron el Catálogo  
Federal de Servicios a la  
Ciudadanía

**Interfase**

Con e-SIDIF y BIEP

**4**

Transferencias del  
Sistema Mapa de la  
Acción Estatal a  
Provincias

\*Actualizado al 21/10/21

## II. Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública

-



## Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública

### DA 1926/2020

-

Busca construir una agenda de fortalecimiento de las capacidades estatales con el propósito de mejorar la efectividad, la integralidad de la gestión, la interoperabilidad y la calidad de las políticas públicas, impulsando el desarrollo de los objetivos estratégicos del Estado.

### Funciones de la Red

- **Contribuir** a la construcción de una agenda de fortalecimiento institucional y a la construcción de capacidades estatales.
- **Sistematizar** los lineamientos estratégicos de la gestión del organismo en función a las prioridades establecidas en el proyecto de gobierno.
- **Implementar** el Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal.
- **Validar** la información para el Catálogo Federal de Servicios a la Ciudadanía y proponer mejoras en las prestaciones.
- **Promocionar** la incorporación de políticas transversales orientadas a consolidar la integridad y la transparencia en la gestión pública.

## Propuesta de Valor de la Red

### 1. Acciones de Capacitación

Capacitaciones y seminarios específicos para los distintos proyectos de la Red.

### 2. Asistencia Técnica

Asistencia técnica de la Subsecretaría en las áreas de planificación estratégica, calidad y gestión de procesos e integridad y transparencia.

### 3. Gestión del conocimiento

Seminario Anual de la Red con especialistas nacionales e internacionales.

### 4. Acciones de comunicación

Entrevistas a las/os referentes de la Red y publicación de las experiencias en la web y en las redes sociales.

Envío de comunicaciones a toda la Red, con detalles sobre los avances realizados e información de interés relacionada al fortalecimiento de las capacidades estatales (capacitaciones, asistencias, normativas, etc.).

### 5. Publicaciones SSFI

Publicación anual de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública.

### 6. Comunidad de Prácticas

Espacio colaborativo que contribuya a producir el soporte conceptual y empírico para el establecimiento de lineamientos y directrices en la formulación, implementación y evaluación de proyectos que ayuden a la mejora de la calidad de los servicios que presta el Estado a la ciudadanía.

### 7. Premio Nacional a la Calidad

Premio Nacional a la Calidad integrado a las acciones de fortalecimiento de los organismos.

### 8. Red Federal

Intercambio de experiencias con las provincias. Acciones de vinculación con el Consejo Federal de la Función Pública - CoFeFuP.



### III. Capacitación

-



## Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía

1. Programa Integral para Fortalecer la Atención a la Ciudadanía
2. Atención a la Ciudadanía - Módulo Introductorio
3. Atención a la Ciudadanía - Módulo complementario: Perspectiva de género
4. Atención a la Ciudadanía - Módulo complementario: Discapacidad
5. Diálogos de aprendizaje: Diseño de Servicios Públicos
6. Gestión por Procesos
7. Introducción a los principios de calidad en la Gestión Pública
8. Introducción al Modelo de Calidad Estatal para la Generación de Valor Público
9. Taller para aspirantes a Evaluadoras y Evaluadores al Premio Nacional a la Calidad (PNC)

## Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión

1. Introducción a la Planificación y Seguimiento de Políticas Públicas
2. Planificación y Seguimiento de Políticas Públicas
3. Evaluación de Políticas Públicas
4. Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas
5. Documentación de Políticas Públicas
6. Implementación del Mapa de la Acción Estatal

## Dirección Nacional de Integridad y Transparencia

1. Conversaciones sobre Ética Pública
2. Principios y Normativa de Ética Pública, Integridad y Transparencia para la gestión pública
3. Conflicto de intereses y captura de la decisión pública
4. Introducción a la Gestión de Riesgos de Integridad
5. Códigos de Ética: Elementos para la constitución de acuerdos en organismos públicos
6. Transparencia: Un enfoque integral para la función pública
7. Participación social. Condición esencial para la integridad y la transparencia en la gestión pública
8. Formación de formadores internos para el taller "Conversaciones sobre ética pública"



Argentina **unida**

Secretaría de  
Gestión y Empleo Público



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
**Argentina**