

2° Jornadas de Calidad en Servicios de Salud
Programa Nacional de Garantía de Calidad
de la Atención Médica - PNGCAM

22 y 23 de Noviembre de 2017

Buenos Aires

Dra. Cecilia Santa María – Dra. Verónica Sanguine





Garantía de Calidad de la Atención Médica

Programa Nacional de Garantía de Calidad en la Atención Médica

Garantía de Calidad de la Atención Médica

Directrices de Organización y Funcionamiento de Servicios de Salud

Compartir en redes sociales



El **Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica** (PNGCAM) fue creado por Resolución Secretarial N° 432 del año 1992 y refrendado por el Decreto N° 1424 del año 1997

Jornadas Regionales

- Región Centro : 1° Jornada Regional de Calidad en los Servicios de Salud – Abril de 2017. Participantes 80
- Región Cuyo : 1° Jornada Regional de Calidad en los Servicios de Salud - Junio de 2017. Participantes 70
- Región Patagonia : 1° Jornada Regional de Calidad en los Servicios de Salud - Junio de 2017. Participantes 30
- Región NEA : 1° Jornada Regional de Calidad en los Servicios de Salud - Julio de 2017. Participantes 30
- Región NOA : 1° Jornada Regional de Calidad en los Servicios de Salud -Agosto de 2017- Participantes 120



Elaboración de Directrices de Organización y
Funcionamiento de Servicios de Salud

Estandarización de procesos Asistenciales
Seguridad de los pacientes

Evaluación Externa de la Calidad

Capacitaciones



Directrices de Organización y Funcionamiento en Servicios de Salud

Aprobadas

- Directrices de Organización y Funcionamiento para Móviles de Traslados – Servicios Terrestres. Derogación de la Resolución Ministerial N° 794/1997. Aprobado RM 906-E/2017
- Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Cirugía Ambulatoria. Aprobado por RM 1866 E/2017
- Se elaboró Resolución de nuevas Tipologías y Categorización de Establecimientos de Salud . Aprobado por RM 900-E/2017
- Normas complementarias al Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica. Aprobado por RM 964-E/2017



Directrices de Organización y Funcionamiento en Servicios de Salud

En proceso

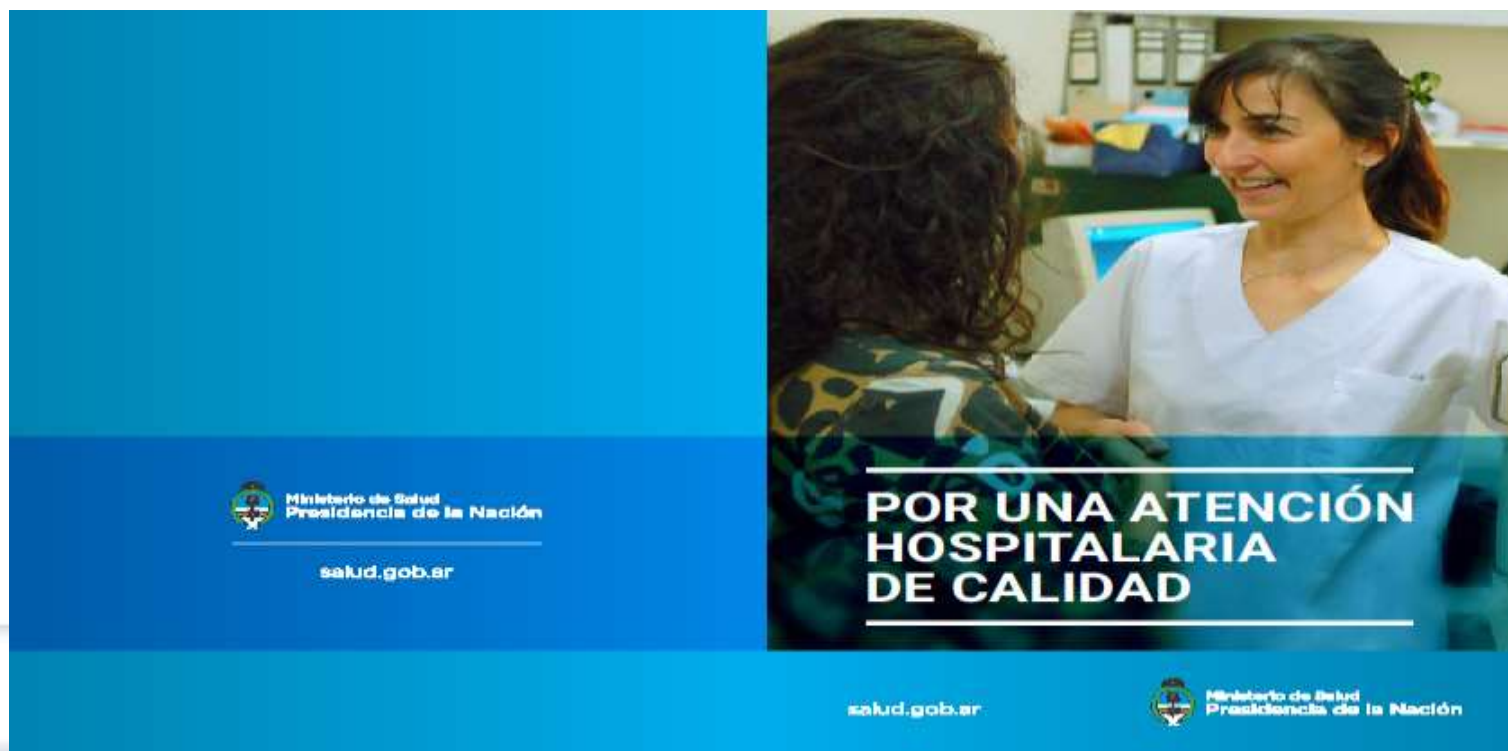
- Actualización de la Directriz de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Hemodinamia que se tramita por EX-2017-20183051- -APN-DCSS#MS
- Actualización de la Norma de Organización y Funcionamiento del Servicio de Consultorios de las Unidades de Atención de la Salud. RM 431/2000
- Actualización de las Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis RM 1704/2007 y Consulta interna con la comisión documento de Proyecto de Resolución Mercosur SGT11 “Buenas Prácticas Servicios de Diálisis “
- Actualización de las Directrices de Organización y Funcionamiento de Centrales de Esterilización y Procesamiento de Productos Médicos en los Establecimientos de Salud Públicos y Privados RM 102/2008



Promoción de la Calidad a través de la elaboración de Herramientas vinculadas a Seguridad de los Pacientes

Concluidas

- Consenso Nacional para la Implementación de programas de prevención y control de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud (IACS) en establecimientos Asistenciales. Se tramita por EX-2017-06330274 -APN-DCSS#MS
- Elaboración Díptico para pacientes “ Por una Atención Hospitalaria de Calidad “



Promoción de la Calidad a través de la elaboración de Herramientas vinculadas a Seguridad de los Pacientes

En desarrollo

- **Proyecto 2018 : Estudio Incidencia de Eventos Adversos ligados a la asistencia sanitaria en establecimientos de salud**
- Lineamientos federales para la mejora de la seguridad de los pacientes en los establecimientos de salud .
- Consenso para la valoración del riesgo y la detección precoz de úlceras por presión
- Procedimiento de Inserción y cuidado del Acceso Vascular Periférico



Promoción de la Calidad a través de la elaboración de Herramientas vinculadas a la Estandarización de Procesos Asistenciales

Concluidas

- Definiciones de Estandarización de Procesos Asistenciales. Aprobado por RM 1674-E/2017
- Guía de Práctica Clínica para el tratamiento del Edema Macular Diabético. Tramitado por EX-2017-26373604- -APN-DCSS#MS
- Informe de Evaluación de Tecnología Sanitaria sobre Efectividad y seguridad de Tacrolimus en su forma farmacéutica de liberación prolongada vs forma de liberación inmediata. Elevado a las autoridades en Febrero 2017.

Se presenta para publicación en la Revista Argentina de Salud Pública



Promoción de la Calidad a través de la elaboración de Herramientas vinculadas a la Estandarización de Procesos Asistenciales

En proceso

- Guía de Práctica Clínica sobre Prevención y Diagnóstico de la Enfermedad Renal Crónica
- Guía de Práctica Clínica sobre Diagnóstico y Tratamiento de Diabetes
- Pautas para la detección temprana, el diagnóstico y abordaje del Trastorno del Espectro Autista
- Guías Alimentarias para la población Infantil .
- Consenso para la calidad de vida pacientes ostomizados .



Red GuiAR

¿Qué es?

Red de organismos públicos y privados sin fines de lucro

Que otorguen un aval metodológico

Para que las GPC se promuevan y difundan





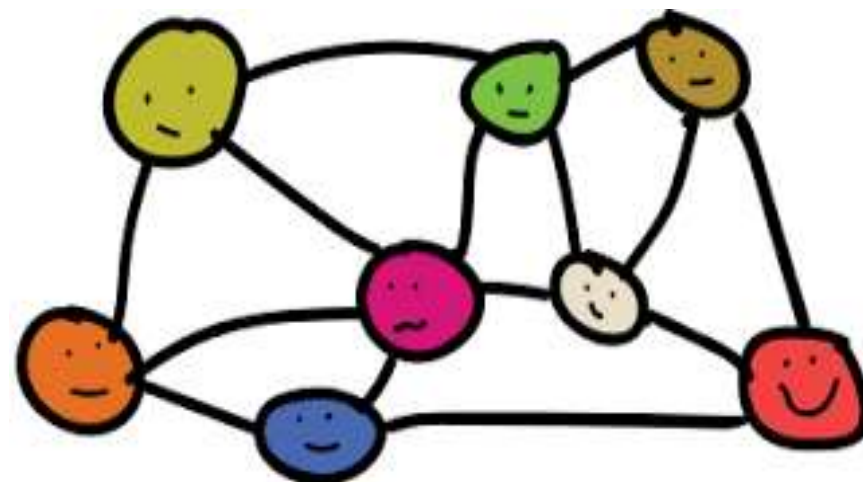
Para qué?

- Optimización de recursos metodológicos
- Suma de esfuerzos para mejorar la estandarización de procesos asistenciales
- Evitación de duplicación de esfuerzos
- Estandarización metodológica en el proceso de elaboración de GPC
- Difusión de GPC según el alcance del PNGCAM



Participantes actuales

- DCSS-MSN
- MS Neuquén
- Hospital Castro Rendón- Neuquén
- MS Santa Fe
- CREP (Centro Rosarino de Estudios Perinatológicos)
- Grupo GRADE Hospital Alemán de Bs As
- Hospital Padilla SM Tucumán
- Universidad Nacional del Sur
- OSECAC



Promoción de la calidad de la atención a través de Herramientas de Evaluación Externa

- Elaboración de “**Guía de aplicación y autoevaluación** “ para Instituciones prestadoras de servicios de salud de gestión pública.

Niveles básico, intermedio y superior

Modelo de Gestión de la Calidad específico, a través de la adaptación del modelo sustentado por el Premio Nacional a la Calidad .

- **Proyecto Autoevaluación con la Herramienta para instituciones de salud 2018**



Promoción de la calidad de la atención a través de Herramientas de Evaluación Externa

Proyecto de Resolución creación de “SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD”

Se tramita por EX-2017-09592507-APN-DNRCSS#MS.

Ministerio de Salud de la Nación

Entidades Evaluadoras

Establecimientos o Servicios de Salud



Capacitaciones : campus virtual de OPS



En este momento está usando el acceso para invitados (Entrar)
Español - Internacional (es) ▼

Portal CVSP ¿Qué es el Campus? Aula Virtual Recursos Abiertos Experiencias Virtuales Clínica Virtual OPS OMS

Página Principal ▶ Cursos ▶ Cono Sur / Southern Cone ▶ Argentina ▶ Autoaprendizaje ▶ Calgesthosp - autoadm 2017 ▶ Opciones de matriculación

Opciones de matriculación

La Gestión de la Calidad en la Gestión de las Instituciones Sanitarias - Autoadministrado - 2017



Curso Virtual Autoadministrado

"La Gestión de la Calidad en la Gestión de las Instituciones Sanitarias"

Dirección de Calidad en los Servicios de Salud

Dirigido a todo el personal de las instituciones prestadoras de servicios de salud

Disponible en el Campus Virtual de la Organización Panamericana de la Salud (OPS)

Etapa inicial para acceder a otras opciones de capacitación virtual en Gestión de la Calidad

¿Para quién? Personal administrativo, de maestranza, profesionales y técnicos de todos los niveles jerárquicos, que se desempeñan en instituciones prestadoras de servicios de salud de



Curso Virtual de Valoración Crítica de Guías de Práctica Clínica

9° edición: comenzado en
Octubre 2017

22 Inscriptos



Curso virtual EPAKIT

3° edición: finalizado
Noviembre 2017

23 Inscriptos

Gracias !!!!

dcss@msal.gov.ar

