

JUAN CARLOS MINUTO ESPIL

PERFIL LABORAL

Profesional multidisciplinario con más de 20 años de experiencia en áreas de Ingeniería y de Administración con sólida experiencia en gestión de grupos de trabajo numerosos y de diversa formación. Orientado a resultados, gran capacidad de liderazgo y de adaptación al cambio en base a una exitosa carrera laboral en empresas del rubro de las Telecomunicaciones y Management en general. Amplia visión planificadora, analítica y de administración de los recursos humanos y materiales asignados. Siete años de experiencia como docente en carreras de grado y de maestría en áreas relacionadas con Estadística.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Máster en Administración y Dirección de Empresas. 1998 - 1999

Universidad del centro de Estudios Macroeconómicos Argentinos (UCEMA).

Máster of Science in Systems Engineering. 1991 - 1993

NAVAL POSTGRADUATE SCHOOL (California, USA).

Tesis: Interferencia del Canal Adyacente en un Satélite de Órbita Baja.

Licenciado en Sistemas Navales. 1977- 1981, 1985 -1988

Instituto Universitario Naval.

IDIOMAS

Inglés: Dominio oral y escrito. TOEFL (630 puntos), año 1991.

Francés: Lee, habla y escribe.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Actualización para Directores – Universidad di Tella (2010 – 2011)
- Relaciones Laborales – Aldao Zapiola Consultores (2009)
- Crecimiento Económico – Universidad del CEMA (2006)
- Marketing en Internet – Universidad de Belgrano (2005)
- Seminario de Tecnología – EXPOCOMM (2005)
- Actualización en el estudio de Series de Tiempo – Universidad del CEMA (2004)
- Seminario de Tecnología – EXPOCOMM (2003) – Buenos Aires
- UWCC Conference. Cancún – México (2000)
- 16to. GOEAL. Montreal – Canadá (2000)

EXPERIENCIA LABORAL DOCENTE

Universidad Austral (2006 - 2012) - Profesor Titular de Regresión Avanzada en el Máster en Data Mining.

Instituto de Educación Superior del Ejército (2004 – 2008) - Profesor Titular de la cátedra de Probabilidades y Estadística para la carrera de Administración de Empresas.

Universidad Nacional de Mar del Plata (1993 – 1994) - Profesor adscripto a la Cátedra de Comunicaciones Digitales.

TRAYECTORIA LABORAL

▪ MINISTERIO DE COMUNICACIONES.

Director General de Planeamiento de las Comunicaciones Abril de 2016 al presente

- Responsable de la generación de los Planes fundamentales de Comunicaciones, Gestión del espectro y aspectos de desarrollo tecnológico de otros organismos.

▪ AUTOPISTAS URBANAS S.A.

Director Operativo de Autopistas Octubre de 2013 a Enero 2016

- **Con reporte directo al Presidente y CEO de la Compañía y 5 Gerencias a cargo.**
- Gerencia de Recursos Humanos: diseño de bandas salariales (Grados Hay), paritarias por empresa, redacción de convenio paritario, planes de carrera, planes de capacitación, programas de coaching para gerentes, diseño de programas de mandos medios, política de remuneraciones variables, etc

- Gerencia de Sistemas: responsable del desarrollo tecnológico de los Sistemas de Control y Análisis de flujo vehicular.
- Gerencia de Operaciones: responsable de la Operaciones de las cabinas de Peaje y sistemas de recaudación.
- Gerencia de Conservación y Mantenimiento: responsable de Mantenimiento edilicio y de las trazas bajo responsabilidad.
- Gerencia Comercial y de Marketing: responsable por el desarrollo de nuevos negocios paralelos al del cobro de peajes: promociones en vías de peaje, instalaciones de infraestructura para terceros, comercialización del Call Center, etc.
- Gerencia de Seguridad Vial: responsable de la correcta y segura circulación de los vehículos que se desplacen sobre las autopistas de la Ciudad de Buenos Aires.
- Centro de Atención al Cliente: responsable de la acción de promoción y venta de los productos comercializables y la atención del usuario.
- *Implementamos una solución de Call Centers superando el 95 % de efectividad en la Atención al Usuario*
- Implementé indicadores de gestión para todas las áreas con seguimiento mensual y metas para el pago de remuneraciones variables.
- Incrementé los Ingresos un 46 % durante el año 2015, manteniendo controlados los gastos. Logrando ingresos por 2000 MM\$

❖ TELECOM

Gerente de Soporte a la Operación

Diciembre de 2011 a Nov. 2012

- Reporte directo del Director de Construcción de Redes. A cargo de la Dirección desde Nov. 2011 hasta abril 2012 en forma interina.
- Responsable del Seguimiento de la ejecución de las ampliaciones de las Redes Fija y Móvil de Telecom y Personal.
- Responsable de la gestión de los pedidos de contrataciones para las obras de las Redes Fija y Móvil de ambas empresas.
- Responsable de la gestión para la Provisión de los Materiales de Plantel Exterior y Obras de Telefonía Móvil.
- Responsable del Soporte Técnico y Administrativo para la correcta ejecución de las obras de ampliación de las Redes Fija y Móvil.
- Tres Gerencias con reporte directo, cincuenta personas con responsabilidad en los distintos equipos de trabajo.
- Responsable de la Coordinación con los equipos de Marketing y Comerciales para las ventas Corporativas y Mercado Masivo.
- Responsable del diseño de programas de capacitación y encuadre en las estructuras salariales (Programa de Hay Group)

Logros obtenidos:

- ✓ **Red Móvil:** más de 200 nuevos sitios de Telefonía Móvil de Tercera Generación en el transcurso de los últimos 6 meses del año.

Lanzamiento de alternativas no convencionales para cobertura celular de Tercera Generación.

- ✓ **Red Fija:** más de 1000 emprendimientos conectados en Telefonía Básica y Banda Ancha ADSL.

Lanzamiento del Proyecto VDSL en TELECOM.

Habilitación de 18 centrales de nuevo servicio ADSL de Banda Ancha.

Presupuesto con responsabilidad: 2400 MM\$ en CAPEX / 65 MM\$ en OPEX.

Gerente de Programación y Seguimiento de Obras

Marzo de 2007 a Diciembre 2011

- Responsable de la Gestión y Seguimiento de todos los Proyectos de Inversión de la Compañía con reporte al Director de Operaciones.
- Coordiné grupos de Marketing, Comerciales, Técnicos, de Sistemas y de terceras empresas abocados al proyecto para direccionar acciones de venta y promoción de los productos diseñados.
- Responsable de la contratación de espacios para el desarrollo de la Red Móvil en sitios de terceros.
- Reporte directo del Director de Operaciones. Tres Gerentes de Proyecto con reporte directo. Treinta y cinco personas con responsabilidad en los distintos equipos de trabajo.
- Presupuesto con supervisión directa: 2011: 1.800 MM\$ / 2010: 1500 MM\$ / 2009: 1300 MM\$ / 2008: 900 MM\$.

Principales Logros:

- ✓ Dos mil Cuatrocientos Sitios de Red de Tercera Generación de Personal desplegada durante los años 2007 – 2011.
- ✓ Red GSM ampliada a nivel nacional.
- ✓ Quinientas centrales con servicio ADSL desplegadas en 2007 – 2011.

❖ RED MINIPHONE

1999 – 2007

Miembro del Comité de Dirección

- Apoderado de la compañía con poder para firmar contratos y pagos hasta un monto de 2.000.000 \$ y presentaciones ante organismos privados y oficiales en representación de la empresa.
- Gestión de contratos con terceros (proveedores, partners, etc).
- Seguimiento y presentación al Comité de Dirección (órgano de control de la Sociedad) de los indicadores de gestión en forma mensual.
- Gestión de los sistemas de Mantenimiento integral de la empresa (estaciones base, aire acondicionado, energía, estructuras, automotores, etc).

Gerente de Planeamiento, Sistemas y RR.HH

- Implementé un sistema de tasación diferenciada para PERSONAL y MOVISTAR.
- Implementé planes de retención, desarrollo y encuadre salarial.
- Implementé la actualización del sistema de Financials basado en Oracle.
- Implementé un sistema de seguimiento de inconvenientes basado en software free.
- Dirigí el proyecto de sesión del espectro para compañías accionistas.
- Ejecuté el presupuesto de inversiones por 12 Millones de U\$S en Red Celular y de Conmutación (2004)
- Ejecuté el presupuesto de inversiones por 18 Millones de U\$S en Red Celular y de Conmutación (2001)
- Ejecuté el presupuesto de inversiones por 33 Millones de U\$S en Red Celular y de Conmutación (2000)

– *Proyectos desarrollados*

Técnico-Comerciales:

- ✓ Soporte técnico para UNIFON Y PERSONAL para la atención de grandes clientes: Massalin Particulares, Nobleza Piccardo, Supermercados Auchan, Grupo Pérez Companc, etc.
- ✓ Soporte técnico para UNIFON Y PERSONAL para el desarrollo de nuevos productos.
- ✓ Implementación de sistemas prepagos para clientes minoristas.

Técnicos

- ✓ Migración de la red de señalización interna de R2 a SS7.
- ✓ Interconexión con Centrales y HLRs de las redes de PCS de UNIFON y PERSONAL.
- ✓ Puesta en servicio de 20 estaciones base y 30 Microceldas.
- ✓ Implementación de dos nuevos nodos HLR con señalización ANSI IS-41.
- ✓ Habilitación de ROAMING con Brasil y USA.

❖ MINIPHONE

1996 - 1999

Jefe de Planeamiento Celular, Performance de Red y Tráfico. Área: Ingeniería

- ✓ Estudio de la evolución de la red celular con motivo de la desregulación del mercado.
- ✓ Interconexión con redes de PCS.
- ✓ Migración de vínculos de handoff a IS-41 EE.
- ✓ Soporte a ventas corporativas y Call Center de Atención al Cliente.

❖ ARMADA ARGENTINA

1982 - 1996

Retirado con el Grado de Capitán de Corbeta

- ✓ Ocupé distintos cargos, Jefe de Personal, Jefe de Comunicaciones, Jefe de Operaciones, etc
- ✓ Especializado en Telecomunicaciones.
- ✓ Experiencia en operaciones náuticas y actividades de patrullaje del litoral marítimo.
- ✓ Participé en el conflicto por la Recuperación de las Islas Malvinas con el grado de Guardiamarina.