

**Experiencia Laboral**

**Ministerio de Turismo de la Nación**

Subsecretario de Calidad Turística

Desde septiembre 2013 hasta el 5 de marzo 2018

Director Nacional de Gestión de Calidad Turística

Desde abril del 2009 hasta septiembre 2013

Coordinador Área de Calidad

Desde marzo del 2007 hasta abril 2009

Abogado Sumariante

Desde marzo del 2005 hasta marzo 2007

Asistencia del Plata s.r.l.

Gerencia de Personal

2002 – 2003

Estudio Fuentes Arballo, Mazal Nuthes & Salas

Abogado en materia Civil

2000 – 2001

Ejercicio liberal de la profesión

1999 – 2000

Mutualidad del Pers. Intendencias Militares

Realizando distintas funciones en las áreas de Contaduría y Compras

1987 – 1995

Escuela de Investigación Operativa  
Desempeñándome como Secretario Administrativo  
1985 - 1987

## Estudios

Posgrado  
Escuela de Defensa Nacional  
Carrera en Defensa Nacional Diciembre 2002  
Tesis pendiente

### Universitarios

Universidad de Buenos Aires – Facultad de Derecho

- Carrera Docente Universitario Diciembre 2003
- Abogado (con orientación en Derecho Penal) Diciembre 1999
- Bachiller en Derecho Octubre 1993

### Secundarios

- Perito Mercantil Instituto San Cristóbal

### Idiomas

- Inglés 6º Año Instituto Cambridge de Cultura Inglesa

## Miembro

- Colegio Público de Abogados de la Capital Federal
- IFTTA International Forum of Tour and Travel Advocates
- Academia Argentina de Turismo

## Experiencia Docente

UBA – Derecho: Curso de grado Marco jurídico de la actividad turística  
Jefe de Trabajos Prácticos  
Marzo 2010 hasta el presente

**UBA – Ciencias Económicas: Curso de Posgrado Maestría en Economía y Gestión del Turismo**

**Profesor Titular**

**Marzo 2010 hasta el presente**

**Universidad Argentina de la Empresa: Legislación Turística I y II**

**Profesor Titular**

**Marzo 2008 hasta el presente**

**Universidad Argentina de la Empresa: Política y Planificación Turística**

**Profesor Titular**

**Agosto 2015 hasta el presente**

**UVQ: Introducción al Derecho**

**Profesor titular**

**Julio 2009 hasta el presente**

**UBA – Derecho: Curso de Posgrado Actualización en Derecho y Turismo**

**Profesor Titular**

**Junio 2006 hasta el presente**

**Instituto Tecnológico ORT: Derecho y Turismo**

**Docente Adjunto**

**De Marzo 2006 a Diciembre 2007**

**Universidad de Palermo: Derecho Aplicado a la Informática**

**Docente Adjunto**

**De Marzo 2005 hasta Diciembre 2007**

**Universidad John F. Kennedy: Cátedra de Derecho aplicado al Turismo y la Hotelería y Política Turística Argentina y Turismo Social**

**Jefe de Trabajos Prácticos**

**De Diciembre 2002 a Diciembre 2009**

**Universidad del Salvador: Cátedras: Derecho y Legislación Turística / Defensa y Geopolítica**

**Docente extraordinario adjunto**

**De abril del 2003 hasta Diciembre 2009**

**UBA: Cátedras de Historia Argentina Contemporánea y Teoría del Estado**

**Jefe de Trabajos Prácticos**

**De abril 1999 a diciembre 2009**

Cursos de Computación en la UBA  
Dictando cursos de Windows/Word/Excel/Internet  
De abril a agosto 1999

Centro de Estudios Compumundo  
Dictando cursos de Windows/Word/Excel y desempeñándome como Coordinador Académico  
Diciembre de 1997 hasta abril 1999

Instituto Santa Rita / Colegio Don Jaime/CEC  
Desempeñándome como docente en Informática  
De 1996 a 1997

IEC ~ 1984/1985

Instituto Educacional Contemporáneo  
Docente de Contabilidad y Mecanografía  
De 1984 a 1985

### Charlas y Conferencias dictadas

- "Calidad para la Competitividad" Encuentro Federal de Calidad y Formación - Mintur / Entre Ríos Mayo 2018
- "Calidad Turística" - VII Congreso Internacional de Ciencias Económicas 20 de Abril 2017
- "Para una gestión turística eficiente" - Encuentro Federal - Mintur / Ministerio de Cultura y Turismo de Salta. 23 de Agosto 2016
- "Políticas Públicas de formación en Turismo" – Encuentro Federal – Mintur / Agencia Córdoba Turismo. 27 de Mayo 2016
- "La Calidad como modelo para jerarquizar la prestación del servicio" – UADE – Secretaría de Turismo de Pinamar. Declarado de interés municipal por decreto 2484/15; Noviembre 2015
- "Calidad como herramienta de la Competitividad" – CAME Mendoza, Octubre 2015
- "El Sistema Turístico Argentino" Universidad de La Habana – Cuba - Julio 2015
- "El Sector Público como aliado estratégico de la Comercialización Turística" 41ro, Congreso de Agentes de Viajes Junio 2015
- "Turismo Historia Reciente" Vto Encuentro Regional de Estudiantes de Turismo Anet UADE Mayo 2015
- "Calidad en el sector público" 7mo Congreso Argentino de Administración Pública. Jefatura de Gabinete de Ministros, Gobierno de la Provincia de Mendoza, Asociación de Administradores Gubernamentales y la Asociación Argentina de estudios de Administración Pública. Mendoza Setiembre del 2013
- "Evolución del SACT" y "La experiencia del subdominio Tur.Ar." Vto Congreso Nacional de Calidad Turística. Ministerio de Turismo de la Nación. San Rafael, Mendoza. Noviembre 2012
- "La enseñanza del Derecho del Turismo" Derecho y Actualidad. Universidad de la República, Montevideo Uruguay. Agosto 2012
- "Taller sobre Educación y Turismo" Jornadas de la Comisión de Turismo de la H.C.D.N.

Mendoza Septiembre 2012

- "SACT y Medio Ambiente" La gestión del uso público en áreas naturales protegidas. Fundación Themis . Puerto Madryn, Chubut Junio 2012
- "Turismo y Educación" Jornadas de Investigación y Extensión en Turismo Universidad Nacional del Comahue. Neuquén abril 2012
- "Sistema Argentino de Calidad Turística" Instituto Superior de Hotelería y Restaurateur. Rosario Mayo 2011
- "Educación y Turismo" 1er Encuentro de Educación, Empleo y Turismo. Puerto Iguazú, Misiones. Ministerio de Turismo Noviembre del 2011
- "Normas de Calidad y Normas Jurídicas" Cuarta Jornada de Derecho del Turismo Colegio de Abogados de Mar del Plata. Septiembre 2011
- "Protección de la Niñez en Turismo" Estrategias eficaces para la gestión y organización. Asociación Ejecutivas de Empresas Turísticas y Universidad John F. Kennedy Bs. As. Noviembre 2011
- "Sistema Argentino de Calidad Turística" Jornada de Calidad Turística Universidad Católica de Santiago del Estero. Santiago del Estero abril 2011
- "Normas de Calidad para Agencias de Viajes" XXXVII Congreso Argentino de Agentes de Viajes Santa Fe, Rosario. Junio 2011
- "Calidad Turística y Políticas Públicas" Pre- Congreso Inter-Universitario de Turismo y Hotelería: "Desafíos de la producción de conocimiento en Turismo y Hotelería en Argentina" Universidad Abierta Interamericana Bs. As. Noviembre 2011
- "Gestión de la Calidad Turística" Escuela Superior de Turismo y Hotelería "Marcelo Montes Pacheco" Córdoba. Septiembre 2010
- "Calidad Turística" III Congreso Regional de Estudiantes de Turismo. San Miguel de Tucumán. Tucumán octubre 2010
- "Calidad en Destinos" Gestión de Destinos Turísticos. Universidad John F. Kennedy noviembre 2010
- "Sistema Argentino de Calidad Turística" Seminario Turismo, Calidad y Patrimonio Universidad Argentina John F. Kennedy Bs. As. Abril 2010
- "Sistema Argentino de Calidad Turística en Argentina" 1er Congreso Internacional de Calidad Turística. ICTE – Santander España septiembre 2010
- "El Derecho y la legislación turística, el estado actual" Universidad de Belgrano – Fac. Cs. Eco. Junio 2009
- "Normas ISO 9001 para armadores de stands" 11º Congreso Argentino de AOCA, Bs. As. Agosto 2009 (disertante por Sectur)
- "SACT" II Jornada dedicada a las Normas, Calidad y Sostenibilidad en Destinos Turísticos" Ministerio del Poder Popular para el Turismo. Caracas, Venezuela Noviembre 2008
- "Turismo de Calidad y Experiencia Normativa" 1er. Congreso Iberoamericano de Derecho del Turismo, UBA Facultad de Derecho Bs. As. Agosto 2008
- "SACT" Congreso Turismo Cooperativas y Mutuales Mendoza (disertante por Sectur)
- "Normas jurídicas y Normas de Calidad" Encuentro preparatorio Congreso de Derecho del Turismo del Mercosur – Asociación Abogados de Buenos Aires – Octubre 2006
- "Normas de Calidad IRAM/SECTUR" – II Jornadas Universitarias de Turismo Aventura Extreme Universidad de Palermo Bs. As. Octubre 2007
- "Legislación Turística" Seminario de Administración y formulación de proyectos turístico-hoteleros – Universidad J.F.Kennedy Bs. As. Abril 2007
- Reunión del ISO/TC 228 en Bangkok / Thailandia (participante por Sectur) 2007
- "Régimen de Agencias de Viaje y Calidad" Tercer Congreso Federal de la Economía Social (disertante por Sectur) 2007

- "SACT" 13º Encuentro Federal de Municipios Turísticamente Sustentables (panelista por Sectur)  
Monte Carlo Misiones 2007
- "Régimen de control de Agencias de Viajes" XXXIII Congreso Argentino de Agentes de Viajes  
Mar del Plata, Bs. As. Mayo 2007
- "SACT" III Encuentro Iberoamericano de Calidad Turística (participante por Sectur) Mayo 2007
- "Calidad Turística". Universidad Champagnat, Godoy Cruz – Mendoza, Setiembre 2007
- "Las políticas en Turismo en los nuevos escenarios del Mercosur" VIIIº JORNADAS NACIONALES Y IIº SIMPOSIO INTERNACIONAL DE INVESTIGACION – ACCION EN TURISMO CONDET Posadas, Misiones (diseñante por Sectur) Junio 2007
- "Marco normativo de la Actividad Turística" Corporación de Abogados Católicos Bs. As. Marzo 2007
- "SACT" II jornada del ciclo de desayunos con diplomáticos extranjeros SECTUR 2006  
(disertante por Sectur)
- "Santo Tomás Moro y el Derecho" Universidad Católica de Salta – Bella Vista, Bs. As.  
Setiembre 2006
- "Seminario de Legislación y Actualización Turística" – UCSE Jujuy 2006 (expositor)
- "Historia de las ideas políticas en Argentina" Escuela Nacional de Museología CNMMYH abril 2005
- "Enseñanza del Derecho del Turismo" 16º Conferencia Mundial del Foro Internacional de Abogados especializados en Viajes y Turismo (panelista) – IFTTA Bs. As. Octubre 2004

## Trabajos Publicados

- Alojamiento: Una aproximación legal - El Dial 12/04/2017
- Derecho Ambiental: Patrimonio Cultural y Turismo; en Gestión Pública del Turismo; autor y compilador – Editorial Universidad Católica Argentina. Bs. As. 2015
- La mejora de la calidad turística para la educación, la formación y el empleo – (paper) 2nd UNWTO Knowledge Network Global Forum. México, en colaboración con la Dra Verónica Llambrich y la Lic. Andrea Campitelli. 30 Mayo 2014
- Del Derecho al Turismo sin escalas – Revista Academia Nro 20 UBA 2012
- Turismo: El camino de la Discapacidad a la Accesibilidad La Ley 2011
- Políticas Públicas en el sector turístico capítulo en el libro Normalización y Gestión de la Actividad Turística. 2011 Editorial Biblioteca del Congreso y foro de profesionales en Turismo
- Protección de la Niñez en Turismo – El Derecho 2011
- El Código de Ética de la OMT en El Derecho abril 2008
- Turismo Estudiantil- Alcances de la Ley 26.208 en La Ley en colaboración con el Dr. Santiago Aramburu – La Ley 2007 Nro 33
- Manual de Derecho y Turismo – Libronauta 2004/ Ediciones Turísticas 2007
- La enseñanza del Derecho en Turismo (paper y ponencia) IFTTA
- Lex Doctor V 5.3 – Fascículos de Planet Learning

## Investigaciones

- Análisis "Investigación y análisis de la legislación de alojamientos turísticos en la República

## **Cursos Realizados**

- 26 th IFTTA Conference – Facultad de Derecho CABA – Noviembre 2015
- La sostenibilidad de los Destinos Turísticos – Observatorio de Derecho del Turismo UBA. Agosto 2015
- VI Encuentro Iberoamericano sobre Sistemas de Calidad Turística. Centro de Formación de la Cooperación Española en Montevideo, Uruguay Julio 2010
- Seminario sobre Patrimonio Cultural como Política de Estado – Museo Nacional de Bellas Artes / Secretaría de Cultura de la Nación. Bs. As. Junio 2002
- II Foro internacional "Ciudad, Comercio y Turismo" – Coordinadora de actividades mercantiles empresariales Bs. As. Julio 2002
- VI Congreso Regional de Turismo – Sistema Argentino de Calidad Turística S.M. Tucumán 2007
- Régimen Jurídico del Patrimonio Cultural – Casa de la Cultura Gob. Ciudad de Bs. As.
- Taller "Guía Básica de la Autoevaluación en Buenas Prácticas para la Gestión Ambiental y Organizacional de los Establecimientos de Alojamientos Turísticos" Ministerio del Poder Popular para el Turismo. Caracas, Venezuela Noviembre 2008
- Organismos nacionales e internacionales de protección del patrimonio – CICOP Bs. As. Abril 2003
- Legislación para la conservación del Patrimonio Natural – CICOP Bs. As. Mayo 2003
- Comunicación y Atención al Cliente – Jefatura de Gabinete INAP Bs. As. Mayo 2005
- Seminario "Como usar Internet para captar Turismo Receptivo" Escuela Negocios Internacionales de la Florida, Septiembre 2005
- I Convención de Profesionales en Turismo – (moderador) H. Senado de la Nación, Bs. As. Mayo 2003
- Jornadas sobre Derecho y Turismo – Instituto Perito Moreno, Bs. As. 2003
- Congreso Internacional de Turismo Rural – UBA Fac. Agronomía, Bs. As. Diciembre 2003
- Calidad en Turismo – CEDDET/AECID modalidad en línea 2008
- "Marktur Forum" II Foro Latinoamericano de Marketing Turístico Mayo 2012
- "XXXVI Congreso Argentino de Agentes de Viajes" Puerto Madryn, Chubut Junio 2010

## **Calidad**

- Las Normas IRAM-ISO 9000 en servicios turísticos. La norma 30400, guía para la interpretación de la norma IRAM-ISO 9000 en servicios turísticos – IRAM Abril 2007
- Planificación e implementación de un sistema de gestión de la Calidad, según la Norma IRAM-ISO 9001 – IRAM Agosto 2007
- Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad IRAM-ISO 19011 – IRAM Diciembre 2007

## **Informática y Derecho**

- Jornada sobre Delitos Informáticos (panelista) – Universidad de Palermo

- Lex Doctor – UBA / Fac. Cs. Económicas, Agosto 1999
- Recursos de Derecho disponibles en Internet – Universidad del Salvador, Setiembre 2000
- Informática / Internet / e-commerce. Aspectos legales – Master Group Argentina, Mayo 2000
- I Congreso internacional de Derecho e Informática por Internet – Universidad de Palermo, Mayo 2000
- Firma digital y documento electrónico – UBA / Derecho, junio 2002
- Introducción a la formulación de estrategias de Gobierno Electrónico OEA modalidad en línea junio 2008

#### Docentes

- "Educación e Innovación" Fundación Themis OMT San Martín de los Andes – Neuquén, Abril 2011
- 34º Curso de Rectores CONSUDEC febrero 1997
- Taller pedagógico I, Ser Docente UBA Derecho Bs. As. Diciembre 2001
- Taller pedagógico II , Ser Docente UBA Derecho Bs. As. Diciembre 2001
- Taller pedagógico III, Lo grupal y lo institucional UBA Derecho Bs. As. Septiembre 2002
- Taller pedagógico IV, Recursos Teatrales para el Docente UBA Derecho Bs. As. Noviembre 2002
- Laboratorio – UBA Derecho Bs. As. Diciembre 2003
- Herramientas áulicas – Univ. J. F. Kennedy Bs. As. 2004
- Evaluación – Univ. J. F. Kennedy Bs. As. 2004
- Expresión oral y escrita – Univ. J. F. Kennedy, Bs. As. 2005

#### Derecho

- Seminario de problemas actuales de Teoría Política y Derecho Constitucional – UBA Bs. As. Febrero 2000
- Derecho de Daños y Responsabilidad Patrimonial – Profesional Success, Bs. As. Noviembre 2001
- Interpretación Constitucional – UBA Derecho Bs. As. Noviembre 2002
- Lingüística, pensamiento oriental y Derecho – UBA Derecho Bs. As. Agosto 2003
- El Derecho Internacional Humanitario en los albores del Siglo XXI – 3ras Jornadas de Derecho Internacional de los Conflictos Armados – Escuela de Guerra Naval - Mayo 2000

#### Derecho Penal

- I Congreso Iberoamericano y IX Latinoamericano de Derecho Penal y Criminología – UBA septiembre 1997
- X Congreso de Derecho Penal y Criminología – UBA Derecho Bs. As. Septiembre 2002
- Curso de Procesal Penal – Mutual de Abogados de la República Argentina, Bs. As. Junio 2003
- Jornadas sobre política criminal, delincuencia organizada y terrorismo – Universidad Austral Bs. As. Mayo 2004

#### Generales

- Globalización, su perspectiva en Sudamérica – UBA Derecho Bs. As. Septiembre 2001

- Metodología de la Investigación: Estrategias cuantitativas – UBA Derecho Bs. As. Agosto 2002
- “Ejercicio de Manejo de Crisis – Zonda IV” Escuela Superior de Guerra Aérea Octubre 2000
- “Inteligencia Estratégica Nacional” Secretaría de Inteligencia PEN. Bs. As. Junio 2002
- “Seminario Desafíos de la Inteligencia Estratégica en América del Sur 2004” Centro de Estudios Estratégicos Armada Argentina junio 2004
- “Operaciones de Información” AFCEA julio 2004
- “Terrorismo y Seguridad Tecnológica” AFCEA Mayo 2004

**Jurado**

- Hotelga – Concurso Hoteles Verdes 2012 al 2016
- “Curso de Especialización en Gestión de la Calidad Turística” IRAM/Foro de Profesionales en Turismo Bs. As. 2009