

LAURA ZUVANIC

Profesora Universitaria en Historia, Facultad de Filosofía y Letras, (UBA); Master en Ciencias Sociales (FLACSO); Especialista en Conducción Estratégica de Recursos Humanos (IDEA); **Professional Certified Coach (PCC)**, por la International Coaching Federation (ICF); Licenciatura en Psicología, UCES; Mentor Coach Certificado, (Damian Goldvarg Consulting Group)

Experto con más de 20 años de experiencia a nivel nacional e internacional en consultoría para el sector privado y público en áreas de construcción de capital humano.

Actualmente es Directora de Carrera y Relaciones Laborales del Ministerio de Hacienda de Argentina

Entre sus principales actuaciones se puede mencionar, la realización para el gobierno de El Salvador, de asesoría a efectos de la implementación de la Subsecretaria de Gobernabilidad y Modernización del Estado, 2010-2011; el desarrollo de la sección de Reforma de la Alta Gerencia en el sector público de Costa Rica, para el Informe País para el Interamerican Development Bank (IDB), sede Washington, 2010; la coordinación - 2008/2009- en conjunto con Mercedes Iacoviello y bajo la dirección del Dr. Francisco Longo (España-Esade) el "Barómetro de la Profesionalización del Servicio Civil América Central y República Dominicana", para la Agencia de Cooperación Española (AECID)-FLACSO-SICA, de los diagnósticos de los siete países del área en forma individual y comparativa: Panamá, Costa Rica, El Salvador, República Dominicana, Nicaragua, Guatemala y Honduras, entre otros.

Se ha desempeñado como Coordinadora del proyecto de Diagnóstico Institucional de Sistemas de Servicio Civil, Diálogo Regional de Políticas del Inter-American Development Bank (IDB), Washington, en conjunto con Mercedes Iacoviello, realizando el diagnóstico del Servicio Civil de dieciocho (18) países de América Latina y Central: Ecuador, Chile, Argentina, Colombia, Uruguay, Brasil, Venezuela, Perú, Paraguay, Bolivia, México, Guatemala, El Salvador, República Dominicana, Costa Rica, Nicaragua, Panamá y Honduras.

Elaboró el background paper sobre el "Rol de la Burocracia en los Procesos de Toma de Decisión" del Report on Economic and Social Progress in Latin America 2006 "The Politics of Policies" (IPES-BID) (1).

¹ Se puede acceder al mismo a través de <http://www.sfp.gov.py/pdfs/Simposio%20Internacional/Argentina/Zuwanic%20e%20Iacoviello.pdf>

Fue Director de Selección del Instituto Superior de los Economistas de Gobierno (ISEG), Ministerio de Economía. Ha sido Secretaria Académica de la Escuela de Política y Gobierno de la Universidad Nacional de San Martín (USAM) y Coordinador de la Reforma del Instituto del Servicio Exterior de la Nación (ISEN), entre otros desempeños profesionales.

En el ámbito académico ha participado en calidad de Investigador en el área de políticas públicas, en proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales (TINKER FUNDATION, FORD FUNDATION, ROCKEFELLER FUNDATION, CONICET, UBA).

Ha ejercido la docencia a nivel de grado y de postgrado desde 1988 en la Universidad del Salvador, FLACSO, Universidad de Buenos Aires, Universidad de San Martín-OEI, y Universidad de San Andrés. Actualmente es docente de posgrado en UNTREF

Es Miembro de la International Coaching Federation (ICF), USA. Socio fundador de International Coaching Federation- Capítulo-Argentina. Fue Directiva ICF-Argentina (2013-2015) y Líder Regional de Alianzas Estratégicas ICF-LATAM (2015-2016).

Fue Directora Programa de Coaching Ejecutivo. TBL. Ecuador (2014-2015), entre otras actuaciones profesionales en el campo del coaching. Actualmente supervisa formación en coaching en el CEC, Barcelona, España.

En el ámbito privado, entre las empresas que ha realizado consultoría y capacitación, en forma individual o coordinando equipo para RHO pueden mencionarse el BANCO HIPOTECARIO; SIEMENS; ERICSSON; Grupo IRSA; Grupo CLARÍN; Diario LA NACIÓN; BASF; TELEFÓNICA Argentina y Regional; UNILEVER (Argentina, Paraguay); CITIGROUP/CITIBANK- Puerto Rico; HAPSA; BANCO NACION; TETRA PAK (Argentina/Chile); RECKIT-BENCKISER, PORTA –Ecuador-; GENERAL MOTORS – Ecuador; OCP-Ecuador- ZURICH; CEMENTOS AVELLANEDA, ROCHE; LOS GROBO; AFIP; INSJJ; Banco GALICIA; KIMBERLEY-CLARKE; ORACLE; PFIZER; FIRESTONE; KRAFT; MIRGOR; entre otras.

Es autora de varias publicaciones en libros y revistas científicas nacionales e internacionales entre ellos, *Human Resources and Argentine Public Administration Reform*, en Stuart Nagel (ed), *Public Policy Training*, JAI Press, EEUU, 1998 y *The Weakest Link: The Bureaucracy and Civil Service Systems in Latin America*, en Scartascini, C., Stein, E.; Tommasi, M. (ed), *How Democracy Works: Political Institutions, Actors, and Arenas in Latin American Policymaking*, Washington: BID, 2010, entre otros.

U1A