

# **CALIDAD Y RESIDENCIAS DEL HOSPITAL PERRUPATO**



**RESIDENCIA DE TOCOGINECOLOGÍA  
HOSPITAL I. PERRUPATO  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
DRA. NADYA GONZALEZ**



# **DIFICULTADES...**

- Falta de definición de competencias a alcanzar por año de residencia.
- Déficit de registro de actividades académicas y asistenciales.
- Exceso de actividad asistencial en relación a la académica.
- Evaluación subjetiva, incompleta y no cuantificable del desempeño del residente.
- Tiempo y lugar de guarda de documentos relacionados con la residencia no definidos.



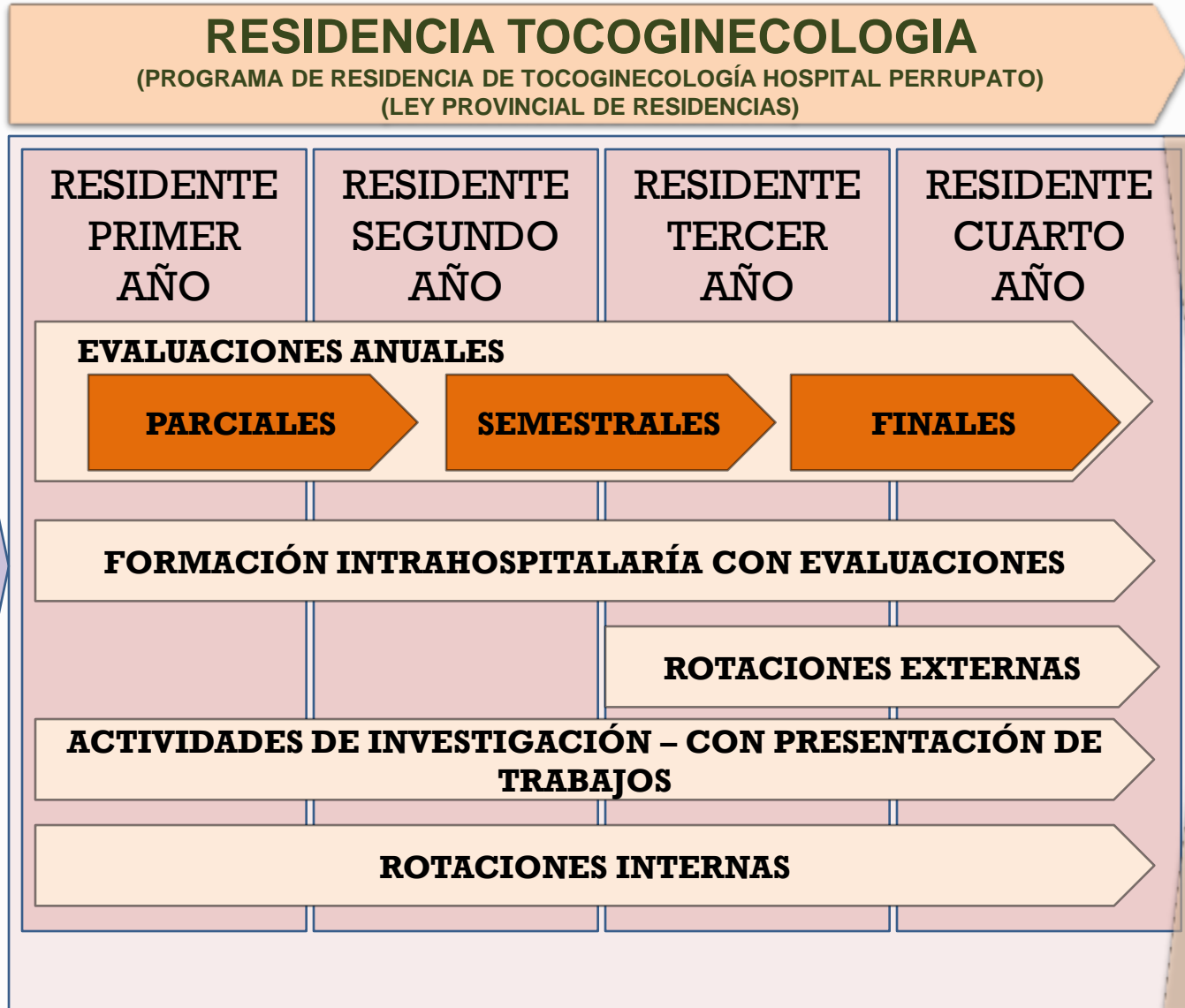


**TRABAJANDO CON CALIDAD...**





# Identificación y definición de mapa de proceso.



## REQUISITOS ENTRADA


- Matrícula profesional
- Mayor de cinco años de egresado
- Certificado de antecedentes judiciales y penales
- Certificado de aptitud psicofísico.
- Analítico de la carrera + Examen escrito Orden del ministerio


PROFESIONAL CON FORMACIÓN EN  
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA





# Elaboración del Procedimiento de la Residencia de Tocoginecología.

 <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b> HOSPITAL ALFREDO ITALO PERRUPATO Residencia de Tocoginecología			
2 - PROCEDIMIENTO  <b>TÍTULO: Proceso de enseñanza y aprendizaje de Residencia de Tocoginecología.</b>			
<b>REGISTRO DE REVISIONES</b>			
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA REVISIÓN	PÁRRAFO / APÉNDICE
0	15/02/2015	Emisión	
1	27/05/2015	Referencias y modificación en el procedimiento; Registros originados como consecuencia de la aplicación de este procedimiento. Incorporación de anexo 6.2	2 y 5 3 8 y 9
<b>VERSIÓN ELECTRÓNICA APROBADA</b> <b>COPIA CONTROLADA</b> Prepara: GE Fecha: 15/02/2015 Revisa: RGG Fecha: 27/05/2015 Aprueba: RD Fecha: 27/05/2015  <small>*Cualquier copia impresa, o reproducción de este documento sin el sello "COPIA CONTROLADA" se constituye en COPIA PARA INFORMACIÓN EXCLUSIVAMENTE y se debe consultar al HOSPITAL ALFREDO ITALO PERRUPATO para verificar su vigencia.*</small>		<b>CODIGO DE DOCUMENTO</b> PRTG02  <b>REVISIÓN</b> 1  <b>N° DE PÁGINAS</b> 9  <b>N° DE ANEXO</b> 2  <small>*si no hay, escriba "NINGUNO"</small>	

 <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b> HOSPITAL ALFREDO ITALO PERRUPATO Residencia de Tocoginecología			
PROCEDIMIENTO  <b>TÍTULO: PROCEDIMIENTO DE LA RESIDENCIA DE TOCGINECOLOGÍA</b>			
<b>REGISTRO DE REVISIONES</b>			
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA REVISIÓN	PÁRRAFO / APÉNDICE
0	30/07/2014	Emiso	
1	09/11/2014	Se agrega nuevo formulario FRTG 19.	12 y 14.
<b>VERSIÓN ELECTRÓNICA APROBADA</b> <b>COPIA CONTROLADA</b> Prepara: Residencia de Tocoginecología Fecha: 09/11/2014 Revisa: Jefe de Servicio de Tocoginecología Fecha: 09/11/2014 Aprueba: RD Fecha: 09/11/2014  <small>*Cualquier copia impresa, o reproducción de este documento sin el sello "COPIA CONTROLADA" se constituye en COPIA PARA INFORMACIÓN EXCLUSIVAMENTE y se debe consultar al HOSPITAL ALFREDO ITALO PERRUPATO para verificar su vigencia.*</small>		<b>CODIGO DE DOCUMENTO</b> PRTG 01  <b>REVISIÓN</b> 1  <b>N° DE PÁGINAS</b> 19  <b>N° DE ANEXO</b> Aplica  <small>*si no hay, escriba "NINGUNO"</small>	





- **Carga informatizada de historias clínicas en base de datos, digitalización de indicaciones, protocolos quirúrgicos, unificación de historia clínica.**
- **Elaboración de consentimientos informados específicos de cada intervención quirúrgica.**
- **Registro de actividades académicas y asistenciales.**





# MEJORAS OBSERVADAS...

- Jerarquización de competencias por año de residencia, estandarizando el proceso de formación.
- Definición de las actividades, responsabilidades y obligaciones de cada integrante de la Residencia y del Servicio.
- Mayor participación y compromiso de los médicos de planta en las actividades de la residencia.
- Optimización del registro de procedimientos quirúrgicos, actividades asistenciales y académicas; permitiendo la **trazabilidad** de las actividades realizadas por los residentes.





# **MEJORAS OBSERVADAS...**

- **Adquisición de competencias comunicacionales, aplicación de consentimiento informado, herramientas de gestión y TICs.**
- **Evaluación centrada en el desarrollo de competencias.**
- **Mayor compromiso en el cumplimiento de Ley de Residencias y requisitos exigidos por SNARES.**
- **Desarrollo de indicadores individuales y generales.**





DNV·GL

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No:  
142573-2015-AQ-ARG-RVA

Initial certification date:  
07, April, 2016

Valid:  
07, April, 2016 - 15, September, 2018

This is to certify that the management system of

## Hospital Alfredo Ítalo Perrupato

Ruta Provincial 50 y Avenida Eva Duarte de Perón, (5570), San Martín, Provincia de Mendoza, Argentina

has been found to conform to the Quality Management System standard:

**ISO 9001:2008**

This certificate is valid for the following scope:

Service to hospitalized children in neonatology - Management of medicines and medical products in Pharmacy, from purchase to customer - Sterilization of clean material by hydrogen peroxide, for delivery to Services as sterile material - Purchasing Management for goods and services and capital goods - Sample processing in Bacteriology Section, outpatient or inpatient services. Food and Nutrition Services: From the nutritional requirement for hospital patients and staff affected: development of nutritional plan. Preparation and fractionation. Process Medical Residency in General Surgery. Clinical Laboratory Management: pre-stage analytical, analytical and postanalytical. Nursing Service in Internal Care and Emergency Guard, Intensive Care Service UTI and Residence in obstetrics and gynecology.

Servicio de internación del niño en Neonatología - Gestión de medicamentos y productos médicos en Farmacia desde la solicitud de compra hasta su dispensa al cliente - Servicio de esterilización de material limpio por peróxido de hidrógeno, para su entrega a los servicios, como material estéril - Gestión de Compras de bienes y servicios y bienes de capital - Procesamiento de muestras en la Sección Bacteriología, de pacientes ambulatorios o servicios de internación. Servicios de Alimentos y Nutrición: Desde el requerimiento nutricional para los pacientes hospitalarios y el personal afectado: desarrollo del plan nutricional. Elaboración y fraccionamiento. Proceso de Residencia Médica de Cirugía General. Gestión de Laboratorio Clínico: etapas pre analítica, analítica y postanalítica. Servicio de Enfermería en Internación y Guardia Médica, Terapia Intensiva, Residencia de toxicoinfectología.

Place and date:  
São Paulo, 08, April, 2016



The RvA is a signatory to the IAF MLA

For the issuing office:  
DNV GL - Business Assurance  
Av Alfredo Esquivel de Souza Aranha, 100 -  
Bloco D- 3º andar - Vila Cruzeiro, São  
Paulo, SP, Brazil

Mauricio Venturini  
Management Representative

Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.  
ACCREDITED UNIT: DNV GL BUSINESS ASSURANCE S.P.A. 270035570001 L. 2794 GL. 004892800000. 64761042600. TEL: +551121020000. WWW.DNVGL.COM



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

