



# Manual del Sistema Único de Notificaciones

---

## SUN

Versionado 1.0.0 – Junio  
2023





## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
INGRESO AL SISTEMA.....	3
BANDEJA DE ENTRADA.....	4
CONFIGURACIÓN .....	5
GENERAL.....	5
SEGURIDAD.....	6
CONTRASEÑA.....	6
CERRAR SESIÓN.....	7
AYUDA.....	7

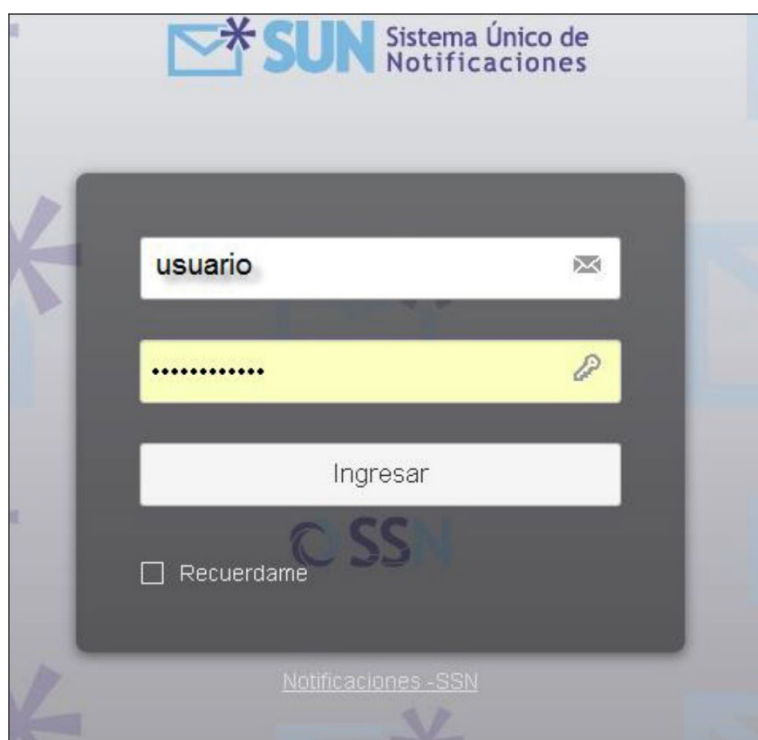
## INTRODUCCIÓN

A partir de la entrada en vigencia de la Resolución SSN N° **39527** la Superintendencia de Seguros de la Nación pone a disposición de las entidades supervisadas un Sistema de Notificaciones por Medios Electrónicos denominado **S.U.N.**

Este moderno sistema permite que las notificaciones de resoluciones, proveídos y circulares que deban practicarse personalmente o por Correo Masivo sean realizadas al Domicilio Electrónico Constituido (**D.E.C.**) como dirección electrónica de cada entidad sujeta a supervisión de la SSN. La notificación se considerará tácita cuando esté disponible en la cuenta de destino; los plazos se computarán según la normativa procedimental vigente. A fin de establecer el comienzo del plazo de la notificación, la fecha y hora será la del servidor del organismo y quedará registrada en la transacción, tanto en el sistema como en el Expediente Administrativo correspondiente por medio de un reporte de acuse de recibo.

## INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar al sistema al usuario deberá acceder a <https://notificaciones.ssn.gob.ar> e iniciar sesión con la **Dirección Electrónica Constituida (DEC)** que le fuera asignada por la SSN.



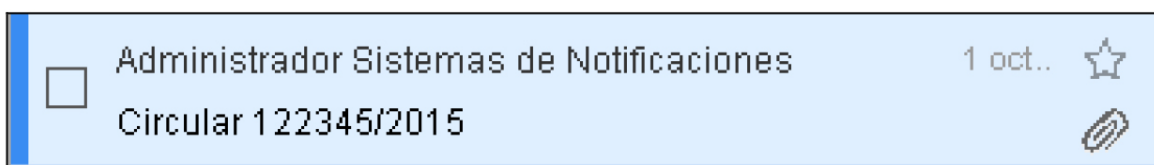
The image shows a login form for the 'Sistema Único de Notificaciones' (SUN). At the top, there is a logo with an envelope and a star, followed by the text 'SUN Sistema Único de Notificaciones'. The form itself is a dark grey box with a white background for the input fields. It contains three main elements: a text input field labeled 'usuario' with an envelope icon on the right; a password input field with a yellow background and a key icon on the right; and a white button labeled 'Ingresar'. Below the button is a checkbox labeled 'Recuerdame' and the SSN logo. At the bottom of the form, there is a link that says 'Notificaciones -SSN'.

## BANDEJA DE ENTRADA

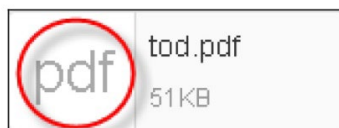
Una vez ingresado al sistema se podrá visualizar la pantalla principal:



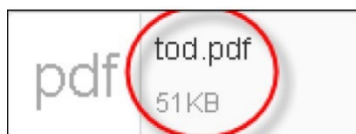
En el menú ubicado en el sector izquierdo se muestran los mensajes recibidos, a los cuales se podrá acceder haciendo clic con el mouse sobre cada uno de ellos.



Presionando sobre PDF (sector izquierdo) se accede a visualizar el archivo adjunto:



Presionando sobre el sector derecho se accede a descargar el archivo adjunto:





## CONFIGURACIÓN

A través de esta opción el usuario podrá acceder a modificar la información de su cuenta.



### GENERAL

A screenshot of the 'GENERAL' configuration page. On the left is a sidebar with menu items: 'General' (selected), 'Seguridad', and 'Contraseña'. The main content area is titled 'General' and contains the following settings:

- Identity: @notificaciones.ssn.gob.ar
- Layout: Vertical Split (dropdown)
- Editor de texto predeterminado: HTML (dropdown)
- Mensajes en página: 50 (dropdown)
- Three checked checkboxes:
  - Mostrar siempre las imágenes en el cuerpo del mensaje
  - Mostrar casillas de verificación en la lista
  - Coloque las respuestas en la carpeta del mensaje que esta respondiendo.

Below this is a section titled 'Notificaciones' with two options:

- Mostrar notificación de nuevos mensajes en Popup
- Sound notification

A través de esta opción se podrá modificar:

- **Lay Out:** Para seleccionar entre vertical /horizontal la forma de visualización del menú.
- **Editor de texto:** Para seleccionar el editor predeterminado.
- **Mensajes en página:** Para seleccionar la cantidad de mensajes que se desean observar en una página.
- Tildar o no las siguientes casillas:



- ✓ Mostrar siempre las imágenes en el cuerpo del mensaje
- ✓ Mostrar casillas de verificación en la lista
- ✓ Coloque las respuestas en la carpeta del mensaje que esta respondiendo.
- ✓ Mostrar notificación de nuevos mensajes en Popup
- ✓ Sound notification ▶

## SEGURIDAD

SSN ← Atrás SUN Sistema Único de Notificaciones

General

Seguridad

Contraseña

Security

Auto Logout 60 minute(s)

- **Auto Logout:** A través de esta opción se podrá modificar el tiempo en que permanecerá activa la sesión.

## CONTRASEÑA

General

Seguridad

Contraseña

Cambiar contraseña

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Establecer nueva contraseña



- A través de esta opción, el usuario podrá modificar su clave de acceso. Para ello, deberá introducir su contraseña actual y luego ingresar dos veces su nueva contraseña.
- Para regresar al menú principal deberá presionar el icono “Atrás”



## CERRAR SESIÓN



A través de esta opción se finaliza correctamente la sesión.

## AYUDA

Por consultas relacionadas al funcionamiento del aplicativo por favor contáctese a [protocolospacho@ssn.gob.ar](mailto:protocolospacho@ssn.gob.ar) o al tel. **011 4338-4000 Int. 1915 o 1919.**