

# Manual de Usuario

---



VRC

Visor de Resultados



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### INTRODUCCIÓN

Sobre VRC

### USO DEL SISTEMA

1. Login de Usuario
2. Panel Principal - Identificación de opciones generales
  - 2.1. Inicio
  - 2.2 Filtro
  - 2.3. Cambiar Contraseña
  - 2.4. Salir
3. Visor de Resultados
  - 3.1. Origen
  - 3.2. Identificaciones
  - 3.3. Resultados de Identificación
  - 3.4. Comparativo de Temáticas
  - 3.5. Total de Coincidencias por Temáticas
  - 3.6. Temáticas
4. Generalidades para tener una correcta experiencia con el Sistema
5. Preguntas Frecuentes



## INTRODUCCIÓN

### Sobre VRC

VRC-WEB o "Visor de resultados de cruce WEB" es una herramienta ON-LINE que complementa la funcionalidad del servicio VIAS.


Presenta un entorno gráfico y dinámico para que la interpretación y consulta de datos sea más amena. Además posibilita descargar los archivos de resultados directamente desde el mismo servicio. Los mismos están disponibles por un periodo de quince días para visualizarlos o descargarlos en su computadora, pasado este tiempo deberá solicitarlos nuevamente.

## USO DEL SISTEMA

### 1. Login de usuario.

Entrar al servicio a través del recuadro Iniciar Sesión ingresando su Nombre de Usuario y respectiva Contraseña, tildando la opción "Acepto los términos y condiciones de uso" (los cuales están a disposición del mismo haciendo clic sobre el link).

La primera vez que ingrese el mismo sistema le solicitará el cambio de contraseña, también se le pedirá que efectúe ese cambio en los casos en los que su clave haya sido regenerada.



The screenshot shows the VRC-WEB login interface. At the top, there is an orange header bar containing the SINTyS logo on the left and the VRC logo on the right. Below the header, the page is divided into two main sections. The left section, titled "Visor de resultado de cruces", contains a brief description of the service and two bullet points with icons: "Obtenga resultados generados a partir de un cruce." and "Disponga de multiples formatos de visualizacion y descarga de datos." The right section, titled "Iniciar Sesión", contains a login form with fields for "USUARIO" and "PASSWORD", a checkbox for "Acepto los términos y condiciones de uso", and an "Ingresar" button. Below the login form, there is a link for "¿Problemas con el servicio?" and a link for "Descargar Certificado de Seguridad del Sitio".



## 2. Panel Principal – Identificación de opciones generales

### 2.1. Inicio

Ya dentro del VRC se puede visualizar el panel principal de la herramienta, donde estarán volcados los archivos de resultados, en el panel se observan las siguientes distinciones: ID VIAS, Nombre de Archivo, Base, Expediente, Periodo, Fecha de Subida y Resultados.



ID VIAS	Nombre de Archivo	Base	Expediente	Periodo	Fecha de Subida	Resultados
3479	Prueba_BASE_22_pb2.TXT.png	615 - BASE UNICA DE PERSONAS - PROVINCIA DE CORDOBA	50-40911	08 - 2014	10/09/2014	<a href="#">VRC (3)</a>

A continuación se describe a qué pertenecen estas distinciones:

**ID VIAS:** Es el número de identificación del archivo subido con el cual es reconocido durante todo el proceso desde que se incorpora para su cruce, hasta que se exportan los resultados del mismo.

**Nombre de Archivo:** Nombre original con que se subió el archivo.

**Base:** Nombre con el que se identifica en SINTyS a los archivos correspondientes a una misma temática/programa.

**Expediente:** Número con el que se identifica en SINTyS el proceso de intercambio que se ha realizado a partir del archivo subido.

**Período:** Mes y año al cual corresponde el archivo subido.

**Fecha de Subida:** Fecha en la cual se sube el archivo.

**Resultados:** Link que permite acceder a los resultados obtenidos del cruce de información entre la base de datos subida por el organismo y la información disponible en SINTyS.



## Ejemplo de cómo se vería un resultado de cruce disponible en VRC

Inicio

Filtro

Cambiar Contraseña

Salir

Usuario: TEST SINTYS

Archivos

ID VIAS	Nombre de Archivo	Base	Expediente	Periodo	Fecha de Subida
3479	Prueba_BASE_22_pb2.TXT.pgp	615 - BASE UNICA DE PERSONAS - PROVINCIA DE CORDOBA	50-40911	08 - 2014	10/09/2014

Resultados

VRC (3)

Página 1 de 1

## 2.2 Filtro

En esta sección se pueden aplicar filtros específicos que ayuden a realizar una búsqueda personalizada de un cruce puntual al que se requiera acceder.

<div> <div> Dirección Nacional <b>SINTyS</b> Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social </div> <div>  </div> </div>							
Inicio	Filtro	Cambiar Contraseña	Salir	Usuario: TEST SINTYS			
<div> <div>Id VIAS</div> <div>Nombre Archivo</div> <div>Numero expediente</div> <div> Selecione una Base <div></div> </div> <div>Q</div> </div>			Expediente	Periodo	Fecha de Subida	Resultados	
			DE PERSONAS - PROVINCIA DE CORDOBA	50-40911	08 - 2014	10/09/2014	VRC (3)

Página 1 de 1

Estos filtros son:

**Id VIAS:** Permite filtrar por el número de identificación de VIAS asignado al subir la base.

**Nombre Archivo:** Permite filtrar por el nombre original del archivo que se subió por VIAS.

**Número expediente:** Permite filtrar por el número de expediente asignado a la base.

**Selecione una Base:** Permite filtrar por el número de base con el cual SINTyS identifica a ese tipo de archivo que se subió por VIAS. Si elige "selecione una base" y hace clic en buscar, aparecerán todas las bases disponibles. Lo mismo ocurrirá si presiona el botón "limpiar".



## 2.3 Cambiar Contraseña

En esta sección se puede cambiar la contraseña cuando el usuario lo requiera. Para una mayor seguridad se recomienda cambiar la clave en forma periódica.

Dirección Nacional  
**SINTyS**  
Sistema de Identificación  
Nacional Tributario y Social

Inicio Cambiar Contraseña Salir

Usuario: TEST SINTYS

### Visor de resultado de cruces

Tu contraseña es la primera línea de defensa contra los ataques cibernéticos. Sigue estos consejos para crear una contraseña segura:

- Cambia tu contraseña a menudo
- Utiliza una contraseña que incluya letras, números y símbolos
- Crea una contraseña que no se pueda adivinar con facilidad

### Cambio de Contraseña

La Contraseña debe contener al menos una longitud de entre 8 y 15 caracteres.

- \* 1 número
- \* 1 letra mayúscula
- \* 1 letra minúscula
- Uno de los siguientes símbolos \_ - . :

CONTRASEÑA ACTUAL

NUEVA CONTRASEÑA

NUEVA CONTRASEÑA

Cambiar

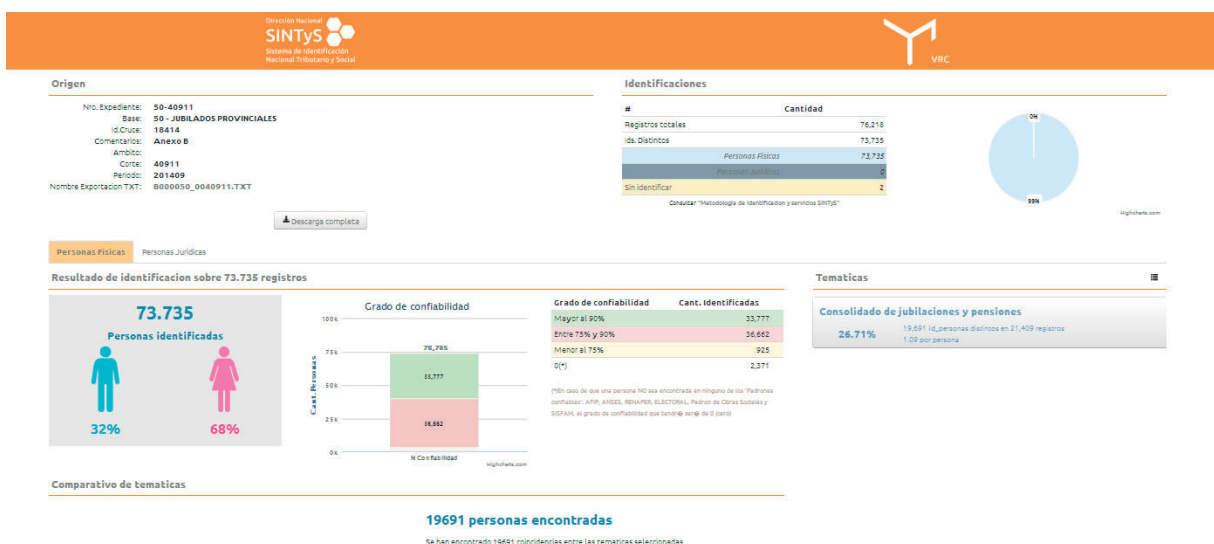
Dirección Nacional SINTyS Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social [contacto@sintys.gov.ar](mailto:contacto@sintys.gov.ar)

## 2.4 Salir

Haciendo click en salir se cierra la sesión del usuario.

## 3. Visor de Resultados

Haciendo click en el botón VRC se abre la pantalla de Resultados VRC. Allí podrá visualizar un resumen de los resultados obtenidos mediante gráficos y tablas.

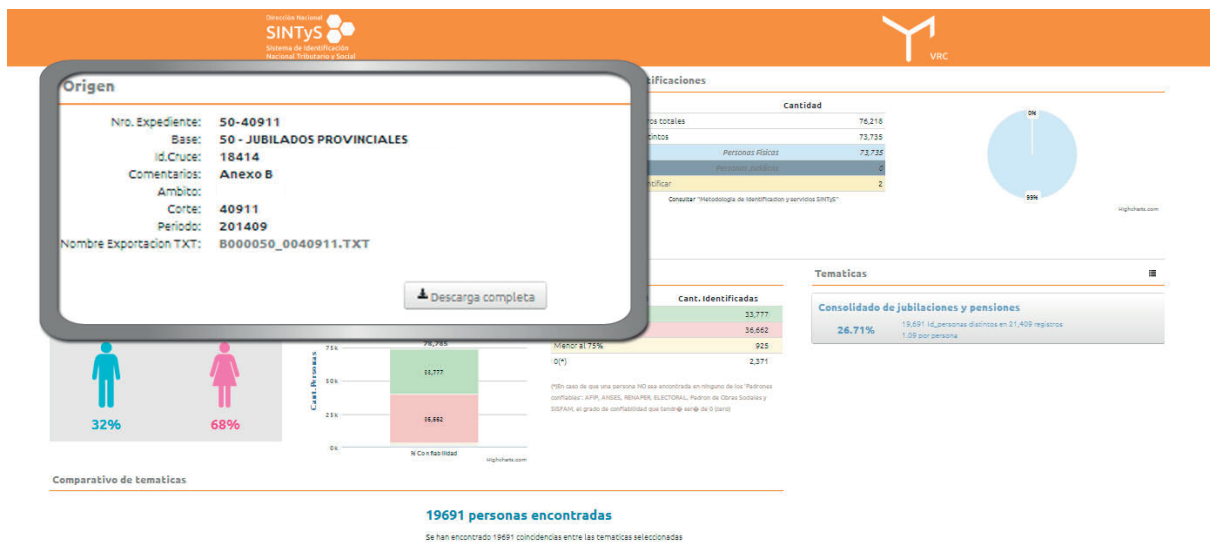




A continuación se detallan qué datos pueden visualizarse en este panel:

### 3.1 Origen

Aquí se muestra la información que identifica la base que se intercambió.



**Nro. Expediente:** Compuesto por Base y número de Corte (segmento de datos), identifica en SINTyS el proceso de intercambio que se ha realizado

**Base:** Grupo de archivos que se refieren a la misma clase de registros.

**Id. Cruce:** Número con el que se identifica al proceso de cruce en el Área Gestión de la Información y Calidad del Dato.

**Comentarios:** Es opcional. Es una acotación que refiere al archivo del que se trata.

**Ámbito:** Lugar desde donde proviene la información y por lo general, donde está ubicado el organismo solicitante.

**Corte:** Número con el que se identifica al archivo durante el proceso de integración de la información al sistema.

**Período:** Lapso de tiempo que declara el usuario responsable de VIAS, al cual está actualizada la información. Esta compuesto por Año y Mes (AAAAMM)

**Nombre Exportación TXT:** Nombre de los archivos que se envían como resultado, una vez finalizado el proceso de cruce.

**Botón "Descarga Completa":** Haciendo click en este botón se descarga el conjunto de los archivos TXT mencionados en el ítem anterior.



## 3.2 Identificaciones

Aquí se muestra un resumen de la base integrada.



**Registros totales:** Cantidad de registros que incluye el archivo original.

**Ids. Distintos:** Cantidad de personas únicas, es decir que si se repiten, solo aparecerán una vez. Es por esto que son siempre menores o iguales a los registros totales.

**Personas Físicas:** Cantidad de personas físicas que se lograron identificar unívocamente a partir de las que llegaron en el archivo.

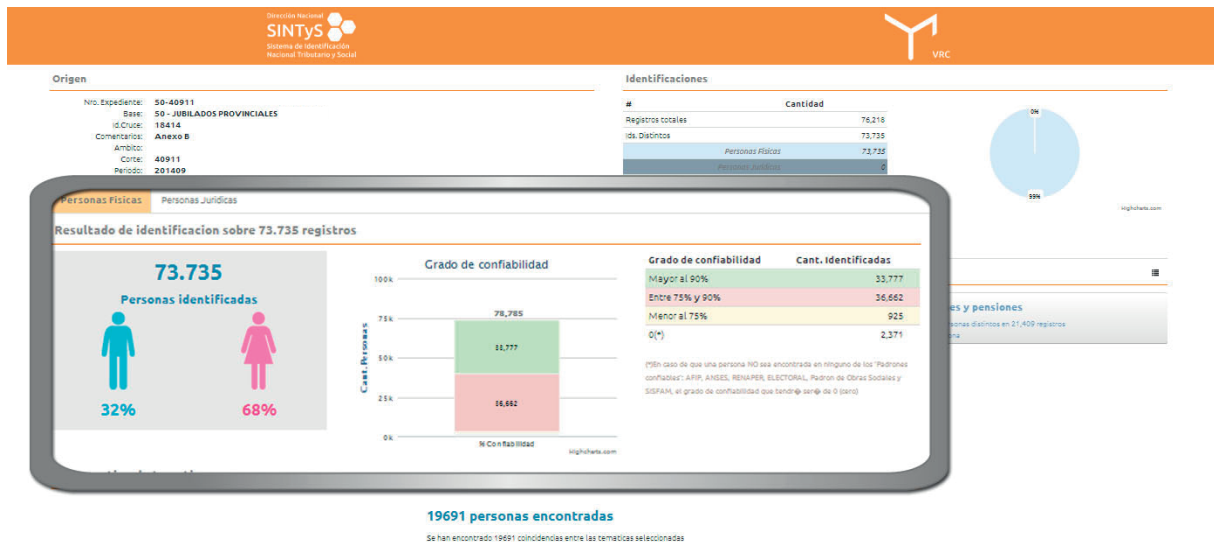
**Personas Jurídicas:** Cantidad de personas jurídicas que se lograron identificar unívocamente a partir de las que llegaron en el archivo.

**Sin Identificar:** Registros que no pudieron ser identificadas en el índice de personas del SINTyS.



### 3.3 Resultados de Identificación

Muestra a través de varios gráficos las estadísticas de la identificación de personas únicas que componen el archivo.



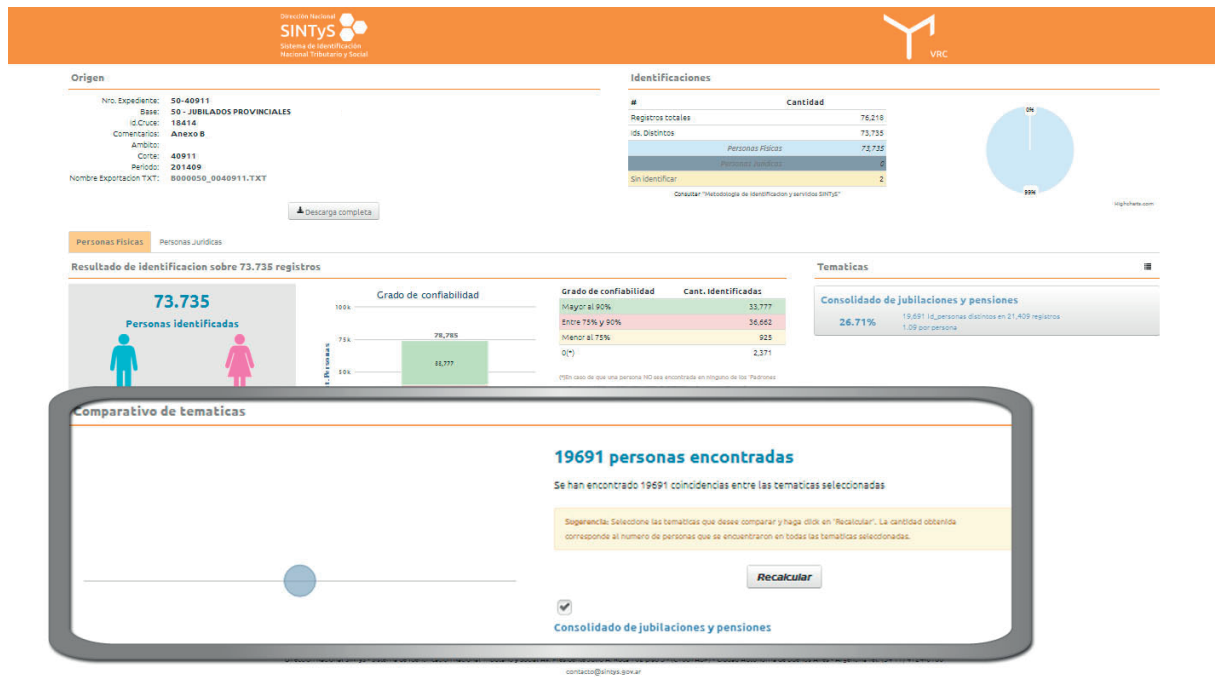
**Gráfico Masculino/Femenino:** Proporción de personas identificadas discriminadas por sexo.

**Gráfico de Barras:** Indica el grado de confiabilidad, en rangos, del proceso de identificación; pudiendo ser: cantidad de registros identificados con 0%, menor al 75%, entre 75 y 90% o mayor a 90% de confiabilidad. El grado de confiabilidad varía dependiendo de la fuente que los produce. Por lo tanto, tendrá mayor grado de confiabilidad cuando los datos provengan de un organismo que origina el dato (por ejemplo AFIP, ANSES, ReNaPer, etc.).



### 3.4 Comparativo de temáticas

A través de este gráfico se puede comparar la dimensión de los resultados para poder determinar en una forma rápida donde es que dio más coincidencias.

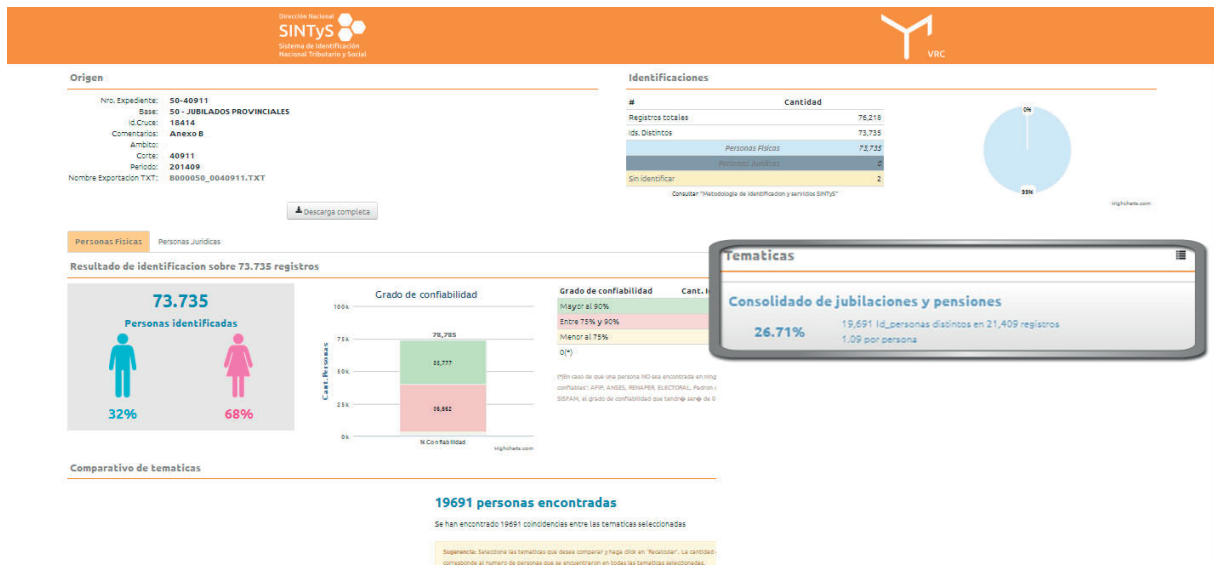


### 3.5 Total de coincidencias por temática

En la siguiente imagen, se puede observar la cantidad de ids distintos con respecto al total de la base de datos, que se obtuvieron del cruce, según cada una de las temáticas con las que se cruzó la información y a las que se puede ingresar para obtener una mayor detalle.

Se muestra el resumen de coincidencias con cada una de las temáticas.





## 3.6 Temáticas

Ingresando en cada una de las temáticas se accede a los resultados particulares de cada uno de ellas.



26.71% es el porcentaje del total de personas, que aparecen en la temática Consolidado de jubilaciones y pensiones

Este dato nos informa que proporción de personas se repite en la temática

La cantidad de Personas y de Registros difiere debido a que hay al menos 1718 personas que se repiten, pudiendo suponer que dichas repeticiones se deben a que tienen más de una jubilación o pensión



Al ingresar a la temática (en el ejemplo: Jubilaciones y Pensiones) se podrán ver 3 solapas distintas, Subtotales, Resultados y Estructura:

## Subtotales

Muestra las coincidencias del cruce agrupados por determinados atributos.

Origen

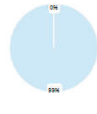
Nro. Expediente: 50-40911  
Base: 50 - JUBILADOS PROVINCIALES  
ID Cruce: 18414  
Comentarios: Anexo B  
Ambito: 40911  
Corte: 201409  
Periodo: 201409  
Nombre Exportación TXT: B000050\_0040911.TXT

[Descarga completa](#)

Identificaciones

#	Cantidad
Registros totales	76.218
Ids. Distingos	73.735
Personas Físicas	73.732
Personas Jurídicas	0
Si identificar	2

Consultar "Metadatos de identificación y servicios SINTyS"



Personas Físicas | Personas Jurídicas

**Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones**

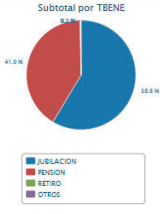
Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones  
Nombre exportación TXT: CRUCE\_18414\_JUBILACIONES\_PENSIONES.TXT  
Periodo: mayores o iguales a 201407

La cantidad de registros encontrados en la información que reúne la temática Consolidado de Jubilaciones y Pensiones es 21.409, correspondientes a 19.691 ID\_PERSONA distintos.

Subtotales | Resultados | Estructura

TIPO DE BENEFICIO	BASE	PERIODO	CANT ID PERSONA
1 JUBILACION	111 NACIONAL - JUBILADOS	201409	8561
	1410 NACIONAL - PASAJOS DE LA CAJA COMPLEMENTARIA PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE	201409	2883
	286 BUENOS AIRES - JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA PROVINCIA	201409	15
	35 CORDOBA - JUBILADOS Y PENSIONADOS DE LA PROVINCIA	201409	12
	379 CHACO - JUBILADOS	201409	8
	410 ENTRE RIOS - JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA PROVINCIA	201409	18
	422 NACIONAL - PASAJOS PREPENSION	201409	1
Subtotal JUBILACION			13476
2 PENSION	111 NACIONAL - JUBILADOS	201409	8285
	1337 BUENOS AIRES - PASAJOS CAJA DE PREVISION SOCIAL - ACRIM. ARO. INC Y TEC	201409	3
	1410 NACIONAL - PASAJOS DE LA CAJA COMPLEMENTARIA PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE	201409	218
	286 BUENOS AIRES - JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA PROVINCIA	201409	10
	35 CORDOBA - JUBILADOS Y PENSIONADOS DE LA PROVINCIA	201409	12
	379 CHACO - JUBILADOS	201409	8
	410 ENTRE RIOS - JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA PROVINCIA	201409	18
Subtotal PENSION			8923

Subtotal por TBENE





Legenda: Para Clickar (Mostrar) anexo en el gráfico, selecciona el item correspondiente en el listado de referencias.

Dirección Nacional SINTyS - Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social. Av. Presidente Julio A. Rosa 782 piso 5 - (C1087ABP) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina Tel. (04 11) 4124-8100 contacto@sintys.gov.ar

## Resultados

En la solapa de Resultados se puede visualizar el listado de personas con los atributos detectados. Sobre el listado que se muestra se puede aplicar un filtro y realizar la exportación a una hoja de cálculo.

Las mencionadas opciones,  y  , están disponibles en la esquina inferior izquierda del panel de resultados.



**Origen**

Nro. Expediente: 50-40911  
Base: 50 - JUBILADOS PROVINCIALES  
ID Cruce: 18414  
Comentarios: Anexo B  
Ambito: 40911  
Corte: 201409  
Periodo: 201409  
Nombre Exportación TXT: 8000050\_0040911.TXT

[Descarga completa](#)

**Identificaciones**

#	Cantidad
Registros totales	76.210
Ida. Distintos	73.735
Personas Fisicas	72.735
Personas Juridicas	0
Sin identificar	2

Consultar "Metodología de identificación y servicios SINTyS"

**Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones**

Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones  
Nombre exportación TXT: CRUCE\_18414\_JUBILACIONES\_PENSIONES.TXT  
Periodo: mayores o iguales a 201407

La cantidad de registros encontrados en la información que reúne la temática Consolidado de Jubilaciones y Pensiones es 21,409, correspondientes a 19,691 ID\_PERSONA distintos.

Subtotales	Resultados	Estructura
ID_PERSONA	CUIT	TODC
NOCC	DEVO	SEVO
FIAC	BASE	PERIODO_BASE
TSBIE	DESC_BIE	LEI_APLICADA

[CSV](#)

[Cerrar](#)

## Filtro en resultados:

Para realizar el filtro hay que elegir un criterio de selección o parámetro de búsqueda (Ej. BASE, PERIODO, etc.) de los que aparecen en las opciones; elegir las condiciones u operadores (Ej. Contiene, mayor que, etc.) y por ultimo ingresar el valor buscado.

**Origen**

Nro. Expediente: 50-40911  
Base: 50 - JUBILADOS PROVINCIALES  
ID Cruce: 18414  
Comentarios: Anexo B  
Ambito: 40911  
Corte: 201409  
Periodo: 201409  
Nombre Exportación TXT: 8000050\_0040911.TXT

[Descarga completa](#)

**Identificaciones**

#	Cantidad
Registros totales	76.210
Ida. Distintos	73.735
Personas Fisicas	72.735
Personas Juridicas	0
Sin identificar	2

Consultar "Metodología de identificación y servicios SINTyS"

**Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones**

Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones  
Nombre exportación TXT: CRUCE\_18414\_JUBILACIONES\_PENSIONES.TXT  
Periodo: mayores o iguales a 201407

La cantidad de registros encontrados en la información que reúne la temática Consolidado de Jubilaciones y Pensiones es 21,409, correspondientes a 19,691 ID\_PERSONA distintos.

Subtotales	Resultados	Estructura
ID_PERSONA	CUIT	TODC
NOCC	DEVO	SEVO
FIAC	BASE	PERIODO_BASE
TSBIE	DESC_BIE	LEI_APLICADA

**Búsqueda...**

Y

ID\_PERSONA

ID\_PERSONA

igual

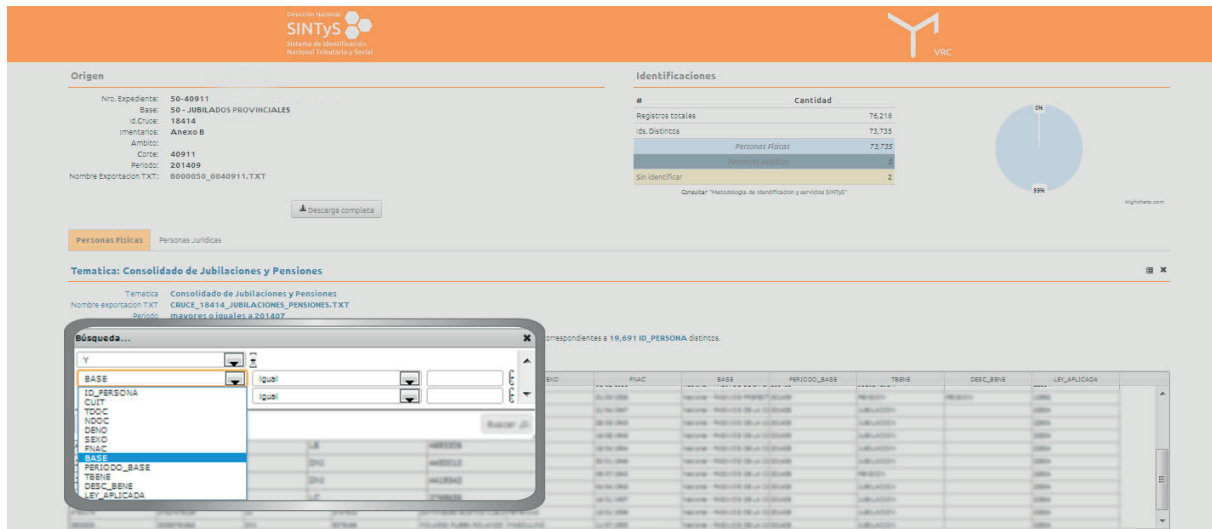
Add rule

Limpiar

Buscar

El ícono  permite agregar otras condiciones de búsqueda en el filtro.





**Origen**

Nro. Expediente: 50-40911  
Base: 50 - JUBILADOS PROVINCIALES  
ID Cruce: 18414  
Inventarios: Anexo B  
Año: 40911  
Corte: 201409  
Período: 201409  
Nombre Exportación TXT: 8000050\_0040911.TXT

**Identificaciones**

#	Cantidad
Registros totales	76.218
Ida. Distintos	73.735
Personas Físicas	73.735
Personas Jurídicas	0
Sin identificar	2

Consultar "Metodología de identificación y servicios SINTyS"

**Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones**

Temática: Consolidado de Jubilaciones y Pensiones  
Nombre exportación TXT: CRUCE\_18414\_JUBILACIONES\_PENSIONES.TXT  
Período: mayores o iguales a 201407

**Búsqueda...**

Y

BASE

ID\_PERSONA

CUT

MOD

MODC

SEIO

SEVO

PIAC

PERIODO\_BASE


PERIODO

DESC\_BENE

LEY\_APLICADA

Correspondientes a 19,691 ID\_PERSONA distintos.

ID	PIAC	BASE	PERIODO_BASE	MODC	DESC_BENE	LEY_APLICADA
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414
18414	18414	18414	18414	18414	18414	18414

Una vez aplicado el filtro se debe cerrar el cuadro de dialogo "Búsqueda..." y proceder a exportar el resultado mediante la opción  **CSV** .

## Estructura

Finalmente en esta solapa podrá ver el detalle de la estructura con la cual se exporta el archivo .TXT que se puede descargar como resultado del cruce finalizado.

Para volver al panel anterior y salir de la temática elegida se puede hacer click en el la cruz que se encuentra arriba a la derecha de la temática o en el botón cerrar, ubicado debajo del visor de temática.

El ícono que se encuentra a la izquierda de la cruz se usa para desplegar un listado con las demás temáticas disponibles.



## 4. Requisitos de Sistema

**Navegador web:** Se sugiere utilizar Mozilla Firefox o Google Chrome actualizados a su última versión. Es importante siempre mantener el explorador actualizado ya que muchas de las incidencias que pueden llegar a presentarse se deben a que el navegador no es compatible con el servicio. Si no tiene la certeza de que su navegador está actualizado consulte con el área de informática de su organismo o entidad.

**Certificado SINTyS:** Para poder hacer uso de nuestros servicios es necesario tener instalado en su navegador el Certificado de Seguridad SINTyS. Puede descargarlo desde la misma página del login debajo del botón "Ingresar" clickeando en "Descargar Certificado de Seguridad del Sitio". Una vez descargado debe importarlo en su navegador. Si no sabe cómo hacerlo puede solicitar ayuda al personal de informática de su organismo o entidad o consultar los videos tutoriales disponibles en nuestra web a través del siguiente link:  
<http://www.sintys.gov.ar/tutoriales.php>

## 5. Preguntas Frecuentes

¿Qué hacer si no logro ingresar al Sistema?

Debe tener en cuenta que el sistema impide el ingreso cuando:

- Se ingresa un nombre de usuario y/o contraseña erróneo.
- No se aceptan los Términos y condiciones de uso.
- El usuario se encuentra penalizado.

Verifique que no se esté dando una de estas situaciones y recuerde que el sistema cuenta con un mecanismo de seguridad que penaliza temporalmente los intentos no exitosos de ingreso al sistema. Luego de algunos intentos infructuosos, espere unos instantes antes de reintentarlo.

¿Al cambiar la contraseña, puedo repetir una ingresada previamente?

El sistema NO permite repetir las contraseñas ya ingresadas, por lo que deberá generar una nueva para completar el cambio. Recuerde las condiciones que debe tener la clave para ser válida:

La Contraseña debe contener al menos una longitud de entre 8 y 15 caracteres.

- 1 número
- 1 letra mayúscula
- 1 letra minúscula
- Uno de los siguientes símbolos \_ - . :



¿El nombre de usuario y/o contraseña tienen vencimiento?

El usuario no tiene vencimiento. En cambio la contraseña tiene un período de validez de 30 días, teniendo el usuario que cambiarla cada vez que se cumpla dicho período.

¿Qué debo hacer si el sistema se tilda o no me responde?

Tiene que salir de la aplicación haciendo clic en “Salir” y luego volver a loguearse.

¿Qué debo hacer si olvidé mi contraseña?

Puede requerir su regeneración a través del mail de [mesadeayuda@sintys.gob.ar](mailto:mesadeayuda@sintys.gob.ar) o haciendo click debajo del login donde dice "¿Problemas con el Servicio?", se abrirá un formulario en el que puede generar su pedido.

¿Hay algún tiempo de caducidad de la sesión?

Sí, la sesión expira a los 10 (Diez) minutos de inactividad.

La aplicación no se visualiza como es habitual ¿Qué puedo hacer?

Borrar el historial de navegación manualmente o a través del atajo del teclado Control+R y ver si la aplicación se visualiza correctamente.

¿Qué debo hacer si alguna de las herramientas del sistema no funcionan?

En el mismo link detallado anteriormente puede informarnos de la incidencia, puede seleccionar por defecto alguna de las siguientes consultas más frecuentes:

- ¿Olvido la Contraseña?
- ¿Olvido el Usuario?
- No responde la dirección para ingresar al Servicio
- Coloco el Usuario, Contraseña acepto los términos y condiciones y no ingresa
- Al ingresar me sale un mensaje que no es una conexión segura.
- No puede ver los resultados del cruce.
- No puede exportar el CSV.
- No puedo descargar los resultados o escribir en el cuadro de texto "Otra consulta" su pregunta o inquietud.

En este manual están reflejadas todas las posibilidades que da la herramienta VRC, por cualquier consulta adicional puede contactarse con un profesional de Mesa de Ayuda a través del mail [mesadeayuda@sintys.gob.ar](mailto:mesadeayuda@sintys.gob.ar) o ingresando a nuestro sitio web [www.sintys.gob.ar](http://www.sintys.gob.ar)