

# Talleres País Digital



## Cibercuidados para Personas Adultas



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
Argentina

Secretaría de  
Innovación Pública

*primero  
la gente*

Si aún no te inscribiste al taller, escaneá el código QR y completá el formulario.



Los **Talleres País Digital** son capacitaciones llevadas a cabo en todo el país a través del **Programa Punto Digital**.

**Punto Digital** es un Programa de inclusión digital que depende de Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación.

Cuenta con más de **650 espacios públicos y gratuitos** instalados en todo el país. Podés acercarte para capacitarte, hacer trámites, informarte, entretenerte o disfrutar del microcine.

## Subsecretaría de Servicios y País Digital



Mi Argentina



Plataforma de Aprendizaje Virtual



Tina



Gobierno Abierto



Datos Abiertos



Consulta Pública



Argentina.gob.ar



Mi Pueblo Conectado



Centro de Géneros en Tecnología (G+T)



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
Argentina

Secretaría de  
Innovación Pública

*primero  
la gente*

# Cibercuidados: privacidad e identidad digital

## Relaciones interpersonales en el mundo digital

Comunicarse es una experiencia vital para las personas desde que nacemos, experiencia común a todas las culturas y épocas de la historia de la humanidad. Con ella se concreta la posibilidad de expresar sentimientos, ideas, emociones, la búsqueda de conocimiento, crear información y transmitirla. En las dos últimas décadas, la experiencia comunicativa ha tomado características impensadas como consecuencia de la reducción de los tiempos de transmisión y acceso a la información.

El uso de las TIC, conjuntamente con el surgimiento y extensión de la Redes Sociales en Internet, han constituido uno de los fenómenos sociales de mayor relevancia en estos últimos 25 años. Desde sus inicios, han ido generando nuevos espacios comunicacionales y escenarios sociales que han posibilitado nuevas formas de sociabilidad.

Las redes sociales son plataformas virtuales en donde las personas usuarias socializan con otras desde cualquier dispositivo que posea conectividad a Internet (computadoras, notebooks, celulares, etc.). Estas redes virtuales son servicios brindados por Internet que permiten a las personas crear su propio perfil o propio espacio virtual colocando la información que las caracteriza (edad, género, intereses, religión, formación académica, profesión e incluso orientación sexual), con una foto o imagen particular.

Dado su gran alcance y utilización por parte de niños, niñas y adolescentes, podemos reconocer los siguientes tipos de relaciones interpersonales en el mundo digital:

- **Vínculos:** continúan los vínculos con otras personas cara a cara y se le suman aquellos que se dan a través de la pantalla.
- **Simultaneidad:** a través de redes sociales y chats es posible estar en "contacto" simultáneo con una gran cantidad de personas.
- **Definición del otro/a:** se entablan conversaciones con los llamados "amigos" (Facebook) o "seguidores" (Twitter, Instagram, TikTok).
- **Contenidos:** los contenidos de las comunicaciones son variados. Desde el pedido de ayuda para una materia en la escuela, una cita, la invitación a una fiesta, chistes, escenas cotidianas que se comparten "online".



- Instantaneidad: todo lo que se vive ahora debe ser contado en el mismo momento. Por eso se postea lo que se come, una nota de un examen o actividades más íntimas.
- Perfiles: los perfiles, es decir, cómo las personas usuarias se presentan, pueden ser inventados totalmente o en parte.
- Público y privado: la no diferenciación entre lo público y lo privado hace que muchas personas compartan aspectos íntimos de su vida y de su familia, develando información que puede ser utilizada malintencionadamente.

A lo largo de esta charla, vamos a ver algunas prácticas que se llevan a cabo en contextos digitales, frente a las cuales es necesario adoptar una actitud de responsabilidad social. Es importante conocer sus características, pautas de alarma y recomendaciones para su intervención.

---

## Ciberbullying o ciberacoso

El ciberbullying tiene lugar cuando una persona sufre amenazas, hostigamiento, humillación u otro tipo de molestias de forma reiterada y deliberada (es decir, a propósito) a través de medios electrónicos. Generalmente, se realiza entre pares. Este acoso se puede dar mediante la publicación de textos, imágenes, videos y audios a través de los distintos medios digitales como redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter), mensajería instantánea (Whatsapp), mails, aplicaciones, videojuegos, etc. Además de la angustia generada por la agresión en sí misma, se le suma el agravante de la posibilidad de viralización; es decir, que un contenido humillante empieza a ser compartido y difundido a una cantidad creciente de personas usuarias. El acoso es virtual, pero el daño es real.

### Roles en el ciberacoso

Veamos cuáles son los roles típicos en un caso de ciberacoso:

- a) La persona que acosa: normalmente necesita manifestar su poder humillando a otras personas.
- b) La persona que es acosada: es quien sufre la humillación y/o discriminación.
- c) Las personas espectadoras: son quienes ven la agresión desde fuera, y de alguna forma, están siendo cómplices del acto. En Internet, quienes comparten y potencian la información difamatoria.

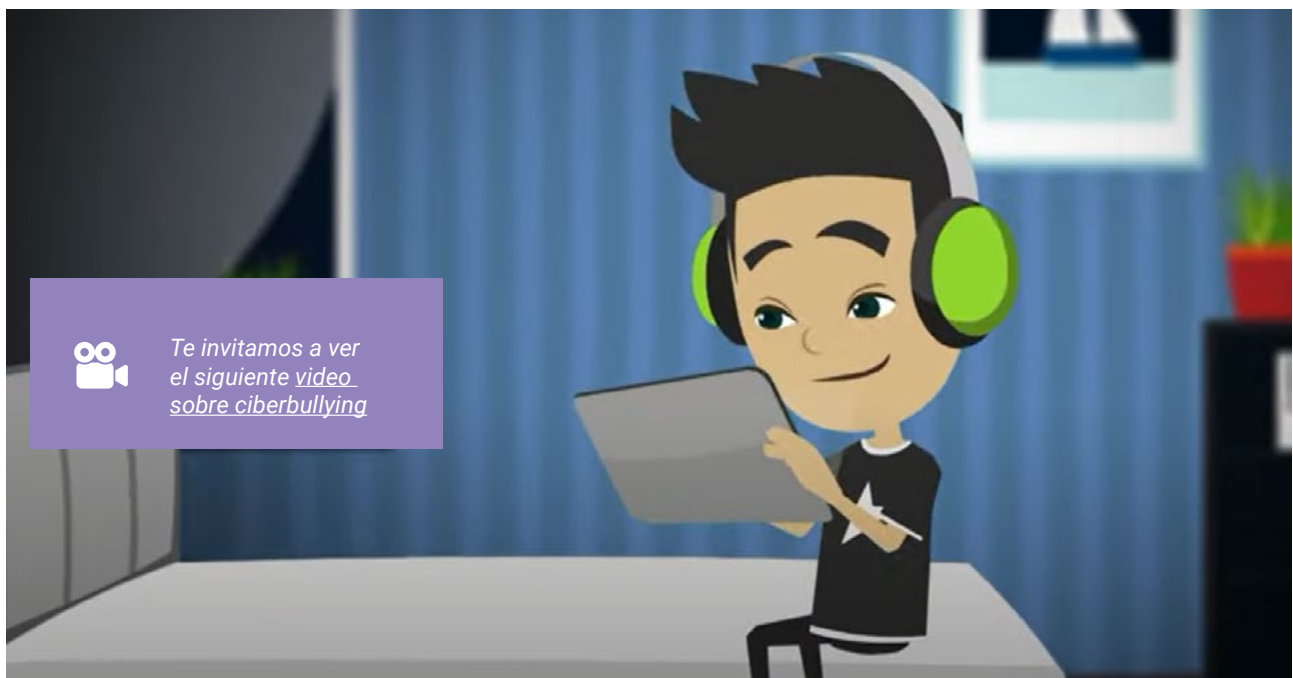
Estos perfiles que acabamos de ver no son fijos, es decir, que alguien que está en el rol de la persona que acosa puede en otro momento es-



tar en el lugar de la persona humillada, en el de la persona espectadora, o a la inversa. Además, tengamos en cuenta que las consecuencias negativas del ciberbullying no son únicamente para la víctima (que obviamente es quien sale más dañada), sino también para quien acosa y sus cómplices. Esto cobra especial sentido si tenemos en cuenta que todo lo que una persona publica en la red quedará asociado a su nombre.

## Pautas de alarma

- Aumento o disminución notable en el uso del dispositivo.
- Respuestas emocionales (risa, enojo, disgusto) a lo que ocurre en su dispositivo.
- Oculta la pantalla o dispositivo cuando otras personas están cerca y evita hablar sobre lo que está haciendo con el dispositivo.
- Las cuentas en redes sociales están cerradas o aparecen nuevas.
- Evita situaciones sociales, incluso aquellas que disfrutaba anteriormente.



## Recomendaciones para el acompañamiento

En primer lugar, debemos esperar que nos cuenten lo que sucede de manera espontánea. Como personas adultas, debemos poder presentarnos como personas de confianza, capaces de entender la situación y de proveer un camino hacia una solución posible. Algunas acciones concretas de intervención pueden ser las siguientes:

- **Ofrecer apoyo y comprensión:** los pares, mentores y personas adultas de confianza pueden intervenir públicamente para influenciar de mane-



ra positiva en una situación donde se publican contenidos negativos o dañinos sobre una persona. La intervención pública puede incluir la publicación de comentarios positivos acerca de la persona acosada para tratar de desviar la conversación hacia una dirección positiva.

- **Quitar culpas:** el acoso dice mucho más sobre la persona acosadora que sobre quien lo recibe.
- **Insistir en no responder al ciberacoso:** sólo empeoraría la situación.
- **Guardar las pruebas:** conservar capturas de pantalla sobre mensajes, fotografías y textos amenazantes.
- **Bloquear a la persona acosadora:** la mayoría de los dispositivos electrónicos disponen de funciones que permiten bloquear electrónicamente correos electrónicos, mensajes o textos procedentes de personas concretas.
- **Limitar el acceso a la tecnología:** colocar la computadora en un espacio público de la casa y fijar límites sobre el uso del teléfono y los videojuegos, por lo menos hasta encontrar una solución al conflicto.
- **Supervisar la actividad online:** una estrategia puede ser la de hacerse “amigo” o “seguidor” para alertar sobre posibles situaciones de ciberacoso.
- **Denunciar el perfil de quien acosa:** la mayoría de las plataformas de redes sociales tienen políticas claras y procesos de denuncia de contenido ofensivo. Si hay amenazas físicas o si ocurre un delito potencial o comportamiento ilegal, la denuncia debe hacerse ante la autoridad competente.

Tener conversaciones sobre el ciberacoso y el comportamiento digital no es un evento de una sola vez. Es un diálogo continuo.

No es necesario esperar a que suceda una situación de ciberacoso para hablar sobre ello.



# Sexting

El sexting implica la circulación de un contenido sexual propio (como fotos o videos íntimos) a través de dispositivos móviles (celulares, computadoras, tablets) mediante diversas aplicaciones (Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, mail, foros, etc.).

Su nombre surge de la combinación de las palabras en inglés sex (sexo) y texting (enviar mensajes de texto por teléfono celular).

## Sexting como práctica

Las imágenes que componen el fenómeno del sexting son obtenidas de manera voluntaria. Es decir, la persona que aparece revelando su identidad es consciente de ello y lo hace en un contexto de intimidad y confianza con la persona a quien le envía el material.

**Pero esto no significa que exista un consentimiento para la divulgación de esos contenidos.**

Si bien el sexting no es una conducta dañina en sí misma, conlleva algunos riesgos. El problema se presenta si esas imágenes son reenviadas por el receptor a otros contactos, publicadas en Internet y redes sociales, encontradas por terceros que las hacen públicas, o por su posterior derivación en ciberacoso o sextorsión (palabra derivada de sexo + extorsión).

## Recomendaciones para el acompañamiento

Es importante que las personas adultas dialoguemos con jóvenes y adolescentes acerca de la distinción entre lo público y lo privado para aprender sobre el cuidado de la intimidad.

A continuación, se brindan algunas cuestiones que pueden ser parte de esa conversación:

- **Pensar antes de enviar fotos o videos con contenido sexual:** una vez enviados, se pierde el control sobre su recorrido. Por lo cual es importante asegurarse de conocer a la persona destinataria.
- **Utilizar contraseñas seguras:** los dispositivos digitales deben contar con sistemas de bloqueo, para evitar que personas no autorizadas accedan a la información privada guardada.
- **Tapar la cámara del celular o de la computadora si no se desea hacer uso de ella mientras se chatea:** para evitar la captura de imágenes.
- **Chequear que los videos y las fotos compartidas no contengan información personal que sirva para identificar a las personas involucradas.**
- **Borrar el contenido de los dispositivos.**
- **Respetar la intimidad de uno mismo y de otras personas.**





## De la práctica al delito

Como vimos anteriormente, el ciberacoso tiene como objetivo la humillación de una persona tomada como objetivo. Es una mala práctica pero no implica un delito, a no ser que incluya amenazas a la integridad física de la persona acosada. En el caso de la sextorsión, la persona agresora obtiene el material de carácter sexual para luego proceder a realizar una serie de amenazas y extorsiones de diversa índole, que pueden ir desde intimidar u obligar a producir material adicional (fotos, videos, etc.) bajo riesgo de publicar el material existente, pedidos de dinero, favores sexuales físicos o digitales, acciones, conductas, etc. Se debe diferenciar ciberacoso de sextorsión: puede haber difusión no consentida y no necesariamente presentar conductas extorsivas, pero si efectivamente hay una conducta extorsiva, puede derivar en el tipo penal de extorsión y constituirse en delito.





# Grooming

Se denomina Grooming a la situación en la que una persona adulta acosa sexualmente a una persona menor mediante el uso de Internet, buscando ya sea un encuentro personal, o conseguir imágenes íntimas de la víctima (generalmente en ropa interior). Es decir que, a diferencia del ciberbullying, en el que las partes involucradas son pares, aquí la persona acosadora es una persona adulta que hostiga a una persona menor.

La diferencia entre el grooming, ciberacoso y sexting es que el primero es un **delito penado por la ley argentina**, mientras que los dos últimos son prácticas que pueden devenir en delito (en caso de incluir amenazas o chantaje).

## Formas de grooming

Existen dos maneras en las que la persona adulta puede conseguir las imágenes personales de la persona menor:

### 1. Hacking de cuentas

En este tipo de grooming, la persona que acosa logra tener fotos o videos sexuales de chicos/as mediante la obtención de contraseñas o hacking de cuentas, es decir, a la fuerza. Una vez que consigue el material, extorsiona a la víctima con mostrarlo si esta no le entrega más material o si no accede a un encuentro personal. En estos casos, la víctima puede no saber cómo quien acosa consiguió el material.

### 2. Con fase previa de generación de confianza

La otra manera en la que suele darse el grooming es a partir de una fase previa de generación de confianza, lo que implica que sea el propio chico/a quien le entregue el material a la persona acosadora, víctima de la manipulación. En estos casos, la persona adulta miente sobre su identidad, haciéndose pasar por una persona menor de edad. Esto lo logra a partir de hacerse un perfil falso en una red social, foro o videojuego, en donde simula ser también un menor para entablar una relación de "amistad" con la víctima. Una vez que logra su confianza, suele pedirle una foto o video íntimo con contenido sexual. Pasado un cierto tiempo, la persona acosadora suele pedir también un encuentro personal; si el chico/a no accede, puede amenazarlo/a con divulgar las imágenes. Este es el punto más riesgoso, al que jamás se debe acceder.

*\*Es importante que los participantes comprendan al grooming no como un acto aislado, sino como un proceso que puede durar días y hasta meses de persuasión, manipulación y extorsión. Esto da cuenta de que los niños/as y adolescentes pueden detener la ruptura del vínculo con quien acosa en cualquier momento del proceso, seguido de una comunicación inmediata de la situación a la familia o adultos de referencia.*



## Consejos para prevenir el grooming

- Comprender que los niños, niñas y adolescentes de esta generación viven en un contexto digital. Su universo está poblado de amigos y amigas virtuales que pueden ser del colegio, del barrio y de las redes sociales.
- No prohibir que tengan amigos y amigas virtuales. Darles herramientas para que conozcan y comprendan los riesgos que tiene compartir datos personales en la web, redes sociales y servicios de mensajería instantánea.
- Reforzar que más allá de la confianza y la amistad que se haya generado, las personas desconocidas con las que se relacionan por medio de Internet siguen siendo desconocidas. Explicar que es muy fácil abrir un perfil con datos falsos.
- Dar el ejemplo. Las personas adultas deben usar con responsabilidad sus propias redes sociales. Configurar la privacidad y evitar compartir fotos de sus familiares menores de edad con el uniforme del colegio o con información que permita conocer el barrio o el domicilio en forma pública.
- No compartir imágenes sin consentimiento. No facilitar información o imágenes comprometedoras por medios electrónicos, porque es difícil borrar el material que circula en Internet. Por ejemplo, una imagen íntima publicada en las redes sociales siempre será asociada a las búsquedas que se hagan en Internet sobre esa persona.
- No hacer videoconferencias con personas desconocidas. Es necesario que comprendan que la imagen es un dato personal que debe ser cuidado y protegido. Al mostrarse por medio de una cámara, se exponen frente a una persona desconocida que puede filmarlos o fotografiarlos, y luego hacer circular esa imagen por la web o usarla para futuras extorsiones.
- Configurar la privacidad en las redes sociales y aplicaciones. Dentro de las herramientas de privacidad que tienen las redes sociales existen opciones más avanzadas: armar subgrupos entre los contactos y elegir qué información ve cada grupo, controlar las etiquetas antes de publicar contenido en el muro, bloquear un perfil, entre otros.



## Recomendaciones para la intervención

Al igual que en el ciberacoso, se debe prestar atención a los cambios de conducta o humor, si presenta repentina tristeza, baja su rendimiento escolar, si se observa nerviosismo o ansiedad respecto del uso de los dispositivos.

### Al tratarse de un delito, la forma de intervención requerirá:

- Reunir toda la información posible.
- No borrar contenido de la computadora o teléfono celular.
- Guardar las conversaciones, las imágenes y los videos que se enviaron, porque sirven de prueba. Se recomienda hacer capturas de pantalla y guardarlas en formato digital o impreso.
- Revisar la computadora o teléfono celular usado por la persona acosada, cambiar las claves de acceso y controlar que no tenga un software malicioso (malware).
- Cambiar las claves de acceso a las redes sociales.
- Limitar la lista de contactos y configurar la privacidad en las redes sociales.
- Hablar con el niño, niña o adolescente sobre la importancia de incluir en la lista de contactos solo personas conocidas.

### Con quien acosa:

- No denunciarlo en la red social o plataforma web. Si se denuncia, el administrador del sitio web puede bloquear como usuario a quien acosa. Al ser bloqueado, se pierde la información para hacer la investigación, y puede crear un nuevo perfil y seguir acosando a otras personas.
- No amenazar ni enfrentar.
- Denunciarlo en la fiscalía o comisaría más cercana.



## Líneas y páginas de asesoramiento y denuncia

Como dijimos al comienzo de este apartado, el grooming es un delito tipificado en el Código Penal, artículo 131. El mismo afirma que *“...será penado con prisión de seis (6) meses a cuatro (4) años el que, por medio de comunicaciones electrónicas, telecomunicaciones o cualquier otra tecnología de transmisión de datos, contactare a una persona menor de edad, con el propósito de cometer cualquier delito contra la integridad sexual de la misma...”*.

Una vez que se tengan en cuenta los aspectos recomendados para la intervención, la denuncia se puede realizar a través de los siguientes canales:

- Para información, asesoramiento, denuncia, contención e información y si hay sospechas que un niño, niña o adolescente es víctima de grooming o explotación sexual, se puede llamar al **teléfono gratuito 137 o al WhatsApp 11-3133-1000**
- Unidad Fiscal Especializada en Ciberdelincuencia (UFECI).
  - **Urgencias y Consultas de 9 a 16 hs (sólo fiscalías): (+54 11) 5071-0044**
  - **Correo Electrónico: [denunciasufeci@mpf.gov.ar](mailto:denunciasufeci@mpf.gov.ar)**
- Presentarse en la fiscalía más cercana al domicilio <https://www.mpf.gob.ar/mapa-fiscalias/>
- Fiscalía de CABA. Equipo Especializado en Delitos Informáticos
  - **Teléfono gratuito: 0800-333-47225**
  - **Correo electrónico: [denuncia@fiscales.gov.ar](mailto:denuncia@fiscales.gov.ar)**





# Talleres País Digital



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
Argentina

Secretaría de  
Innovación Pública

*primero  
la gente*

