

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE ARTICULACIÓN Y
ACCIONES DIRECTAS
LINEA 144

DATOS ESTADISTICOS

LINEA 144 - INAM

Tabla N° 1: Cantidad de llamadas recibidas por día– Período: 01 al 16 de diciembre 2018

Día de Semana	Fecha	Cantidad de llamadas recibidas
Sábado	01-dic	1062
Domingo	02-dic	1135
Lunes	03-dic	1688
Martes	04-dic	1553
Miércoles	05-dic	1529
Jueves	06-dic	1658
Viernes	07-dic	1727
Sábado	08-dic	1337
Domingo	09-dic	1040
Lunes	10-dic	1904
Martes	11-dic	2041
Miércoles	12-dic	3423
Jueves	13-dic	3448
Viernes	14-dic	3661
Sábado	15-dic	2323
Domingo	16-dic	1953
Total		31482

Gráfico N°1: Cantidad de llamadas recibidas por hora – Período: 01 al 16 de diciembre 2018

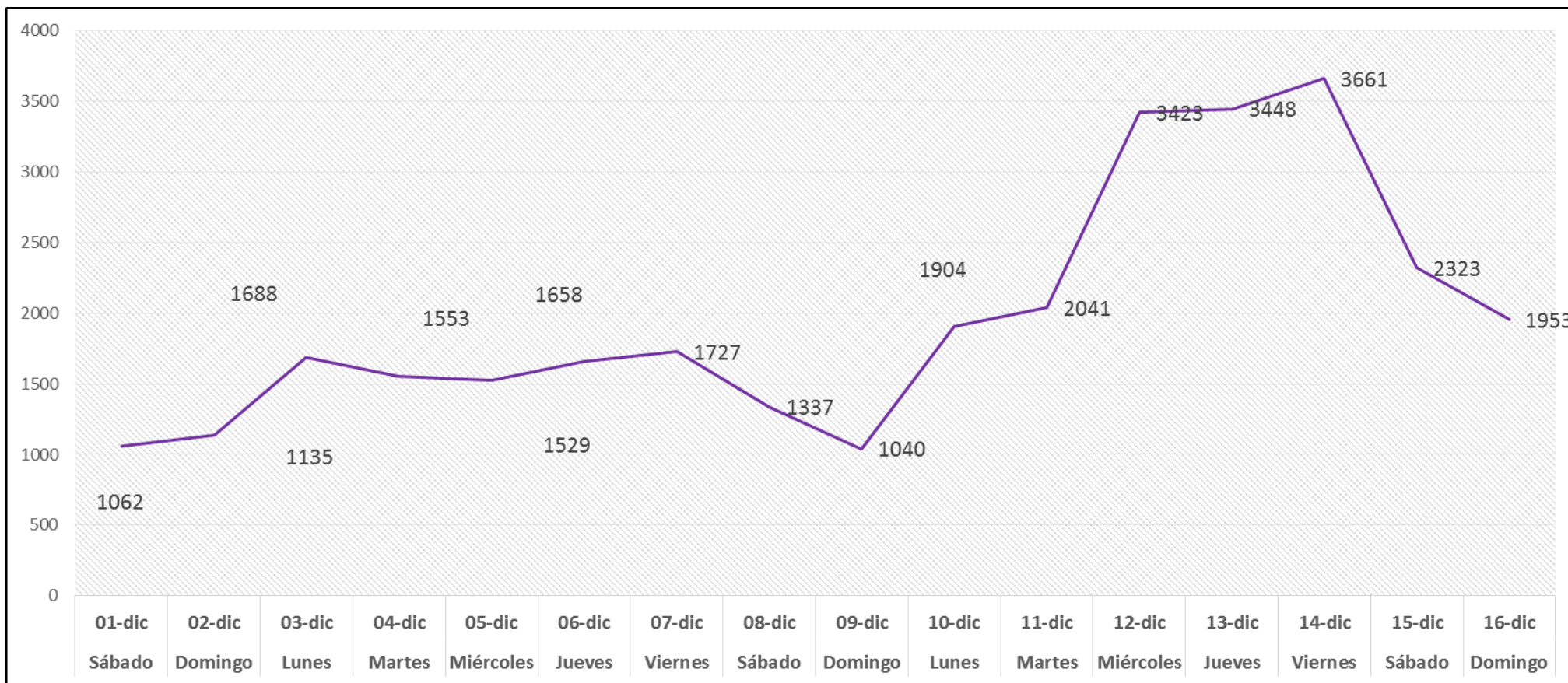


Tabla N° 2: Comparativo llamadas recibidas por hora – martes 04 y 11 de diciembre 2018

Hora	Martes		Variación
	04/12/2018	11/12/2018	
00:00	25	51	104,00%
01:00	34	62	82,35%
02:00	12	21	75,00%
03:00	14	10	-28,57%
04:00	6	14	133,33%
05:00	3	5	66,67%
06:00	5	11	120,00%
07:00	19	24	26,32%
08:00	43	35	-18,60%
09:00	92	86	-6,52%
10:00	70	97	38,57%
11:00	118	76	-35,59%
12:00	102	112	9,80%
13:00	138	109	-21,01%
14:00	112	135	20,54%
15:00	171	138	-19,30%
16:00	88	73	-17,05%
17:00	72	129	79,17%
18:00	71	119	67,61%
19:00	87	118	35,63%
20:00	95	146	53,68%
21:00	66	144	118,18%
22:00	71	194	173,24%
23:00	39	132	238,46%
Total	1553	2041	31,42%

Si comparamos el total de llamadas recibidas los días dos martes de diciembre del 2018 (04 y 11), se observa una variación de crecimiento del 31.42% el día 11. Este crecimiento fue fluctuando en las diferentes franjas horarios destacándose principalmente desde las 21 a 23 hrs. Siendo el mayor porcentaje de crecimiento a las 23 Hrs. (238,46%)

Gráfico N° 2: Comparativo llamadas recibidas por hora – martes 04 y 11 de diciembre 2018

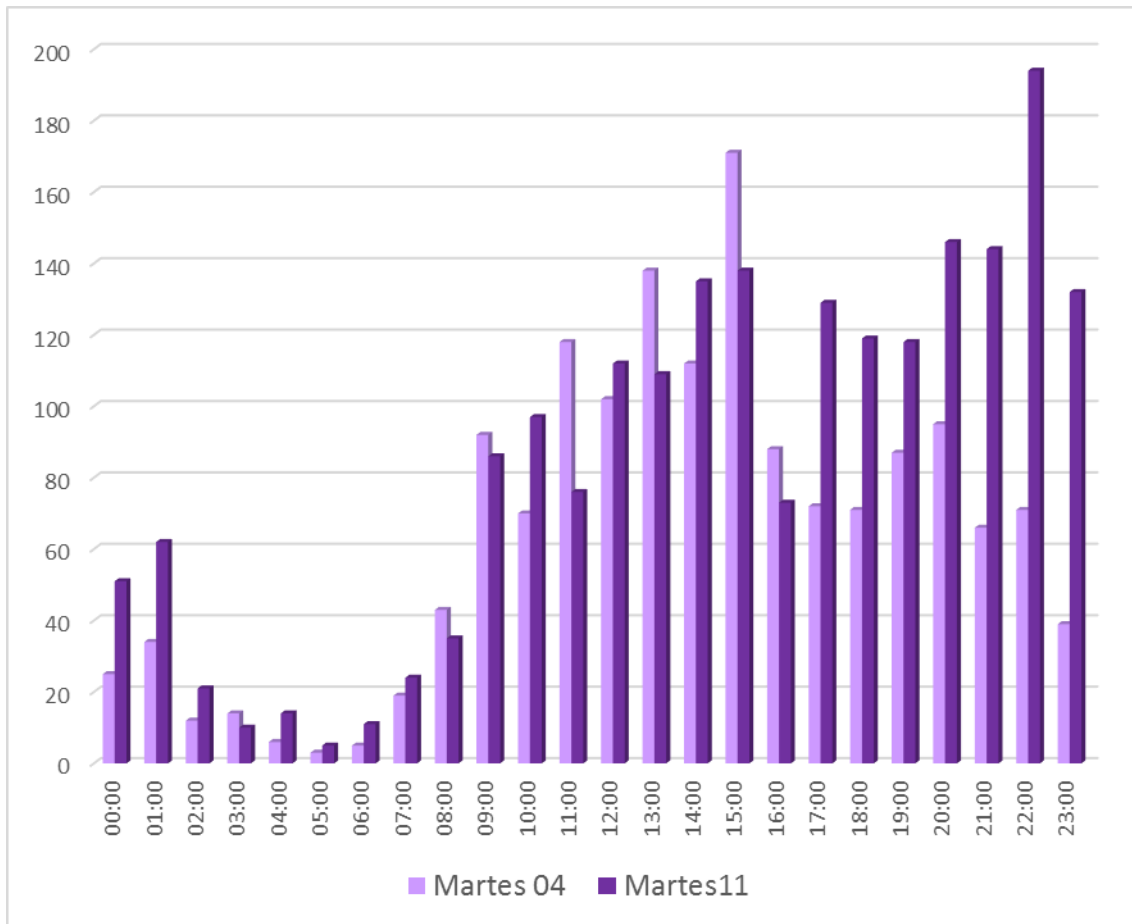


Tabla N° 3: Comparativo llamadas recibidas por hora – miércoles 05 y 12 de diciembre 2018

Hora	Miércoles		Variación
	05/12/2018	12/12/2018	
0:00	30	81	170,00%
1:00	17	84	394,12%
2:00	18	33	83,33%
3:00	4	28	600,00%
4:00	12	21	75,00%
5:00	8	11	37,50%
6:00	11	11	0,00%
7:00	16	30	87,50%
8:00	30	68	126,67%
9:00	79	131	65,82%
10:00	77	188	144,16%
11:00	122	232	90,16%
12:00	81	181	123,46%
13:00	129	267	106,98%
14:00	144	236	63,89%
15:00	118	288	144,07%
16:00	116	223	92,24%
17:00	86	202	134,88%
18:00	77	191	148,05%
19:00	77	159	106,49%
20:00	81	340	319,75%
21:00	65	173	166,15%
22:00	72	149	106,94%
23:00	59	96	62,71%
Total	1529	3423	123,87%

*En cuanto al miércoles 05 y 12 de diciembre, se observa una variación de crecimiento del **123,87% el día 12**. Este crecimiento fue fluctuando en las diferentes franjas horarios destacándose principalmente por la madrugada y por la noche. Siendo el mayor porcentaje de crecimiento a las **03 Hrs. (600%)***

Gráfico N° 3: Comparativo llamadas recibidas por hora – miércoles 05 y 12 de diciembre 2018

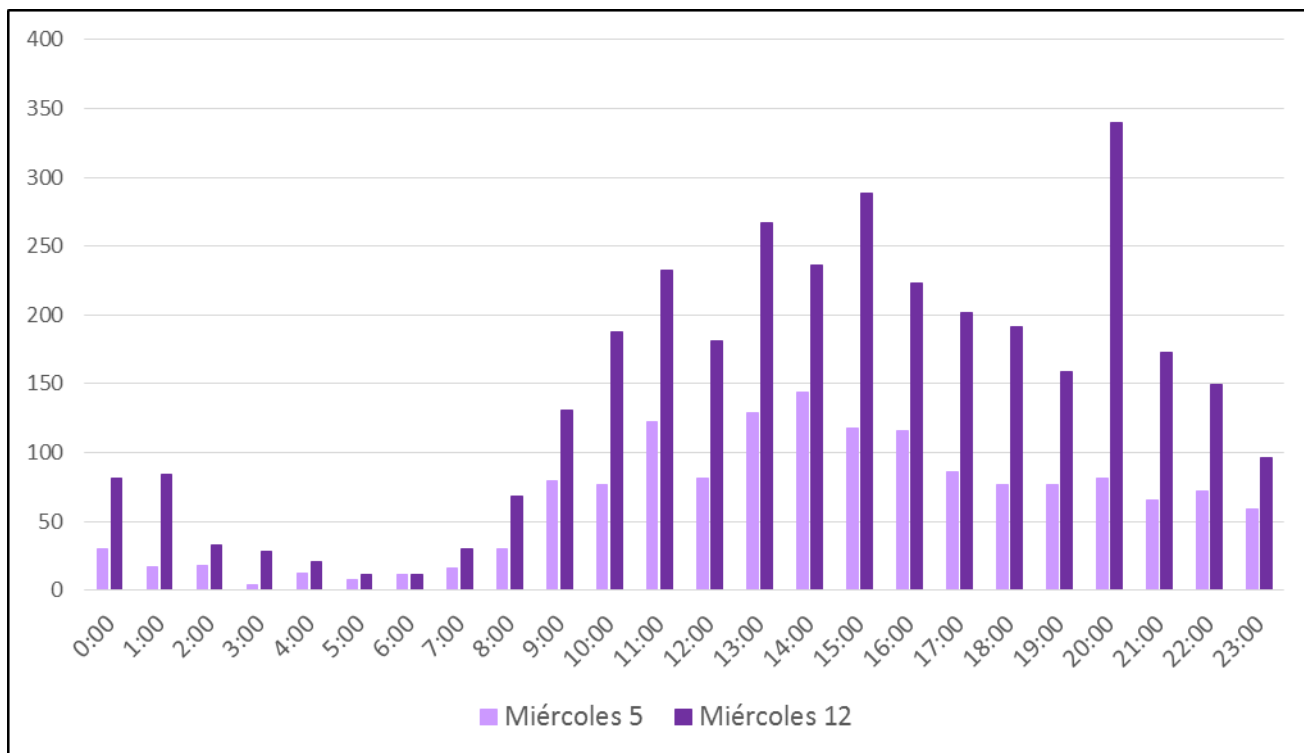
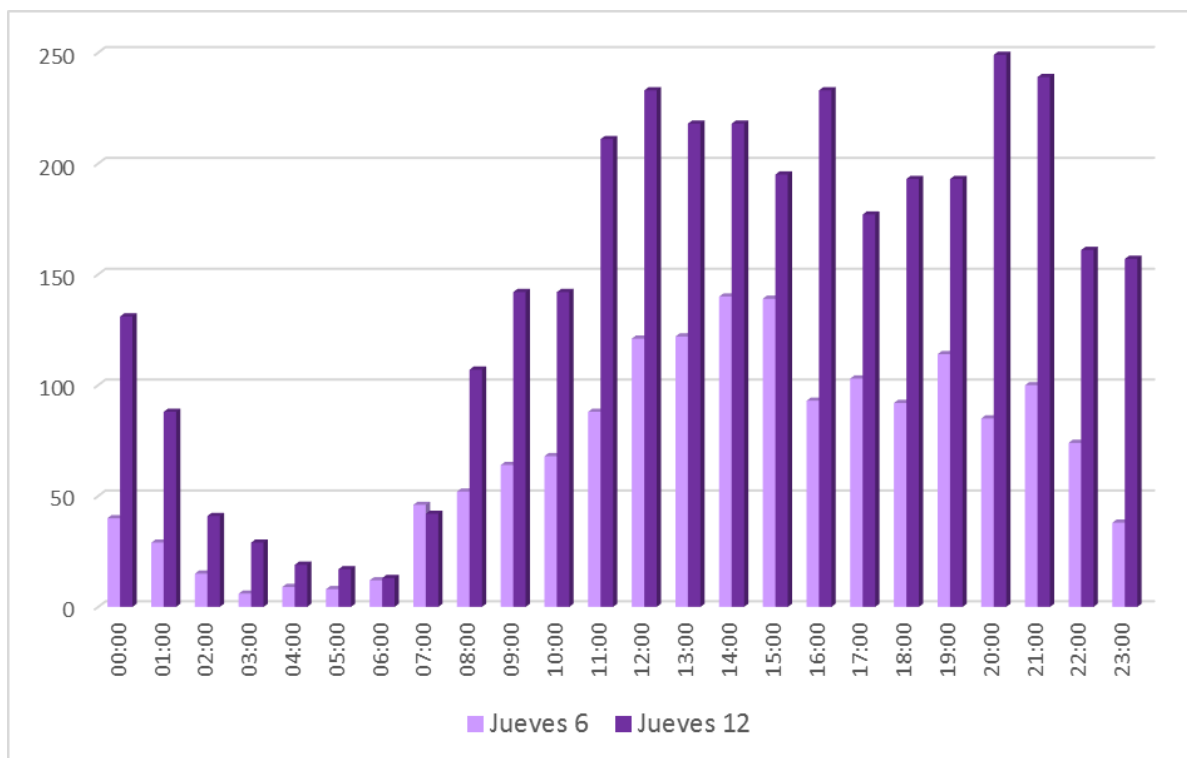


Tabla N° 4: Comparativo llamadas recibidas por hora – Jueves 06 y 13 de diciembre 2018

Hora	Jueves		Variación
	6/12/2018	12/12/2018	
00:00	40	131	227,50%
01:00	29	88	203,45%
02:00	15	41	173,33%
03:00	6	29	383,33%
04:00	9	19	111,11%
05:00	8	17	112,50%
06:00	12	13	8,33%
07:00	46	42	-8,70%
08:00	52	107	105,77%
09:00	64	142	121,88%
10:00	68	142	108,82%
11:00	88	211	139,77%
12:00	121	233	92,56%
13:00	122	218	78,69%
14:00	140	218	55,71%
15:00	139	195	40,29%
16:00	93	233	150,54%
17:00	103	177	71,84%
18:00	92	193	109,78%
19:00	114	193	69,30%
20:00	85	249	192,94%
21:00	100	239	139,00%
22:00	74	161	117,57%
23:00	38	157	313,16%
Total	1658	3448	107,96%

Gráfico N° 4: Comparativo llamadas recibidas por hora – jueves 06 y 13 de diciembre 2018

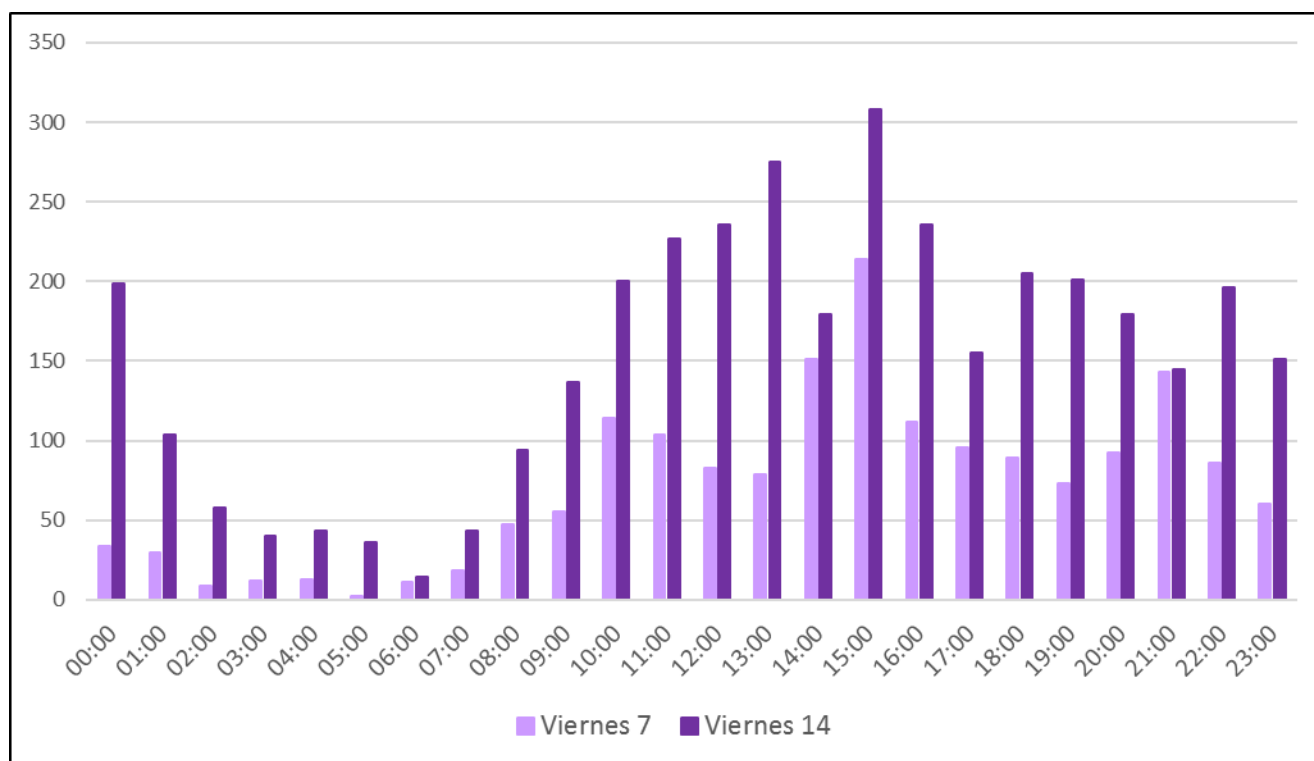


*En cuanto al jueves 06 y 13 de diciembre, se observa una variación de crecimiento del **107,96% el día 13**. Este crecimiento fue fluctuando en las diferentes franjas horarias destacándose principalmente por la madrugada y por la noche. Siendo el mayor porcentaje de crecimiento a las **03 Hrs. (383,33%)***

Tabla N° 5: Comparativo llamadas recibidas por hora – Viernes 07 y 14 de diciembre 2018

Hora	VIERNES		Variación
	7/12/2018	14/12/2018	
00:00	34	199	485,29%
01:00	30	104	246,67%
02:00	9	58	544,44%
03:00	12	40	233,33%
04:00	13	43	230,77%
05:00	2	36	1700,00%
06:00	11	14	27,27%
07:00	18	43	138,89%
08:00	47	94	100,00%
09:00	55	137	149,09%
10:00	114	200	75,44%
11:00	104	227	118,27%
12:00	83	236	184,34%
13:00	79	275	248,10%
14:00	151	179	18,54%
15:00	214	308	43,93%
16:00	112	236	110,71%
17:00	96	155	61,46%
18:00	89	205	130,34%
19:00	73	201	175,34%
20:00	92	179	94,57%
21:00	143	145	1,40%
22:00	86	196	127,91%
23:00	60	151	151,67%
Total	1727	3661	111,99%

Gráfico N° 5: Comparativo llamadas recibidas por hora – Viernes 07 y 14 de diciembre 2018

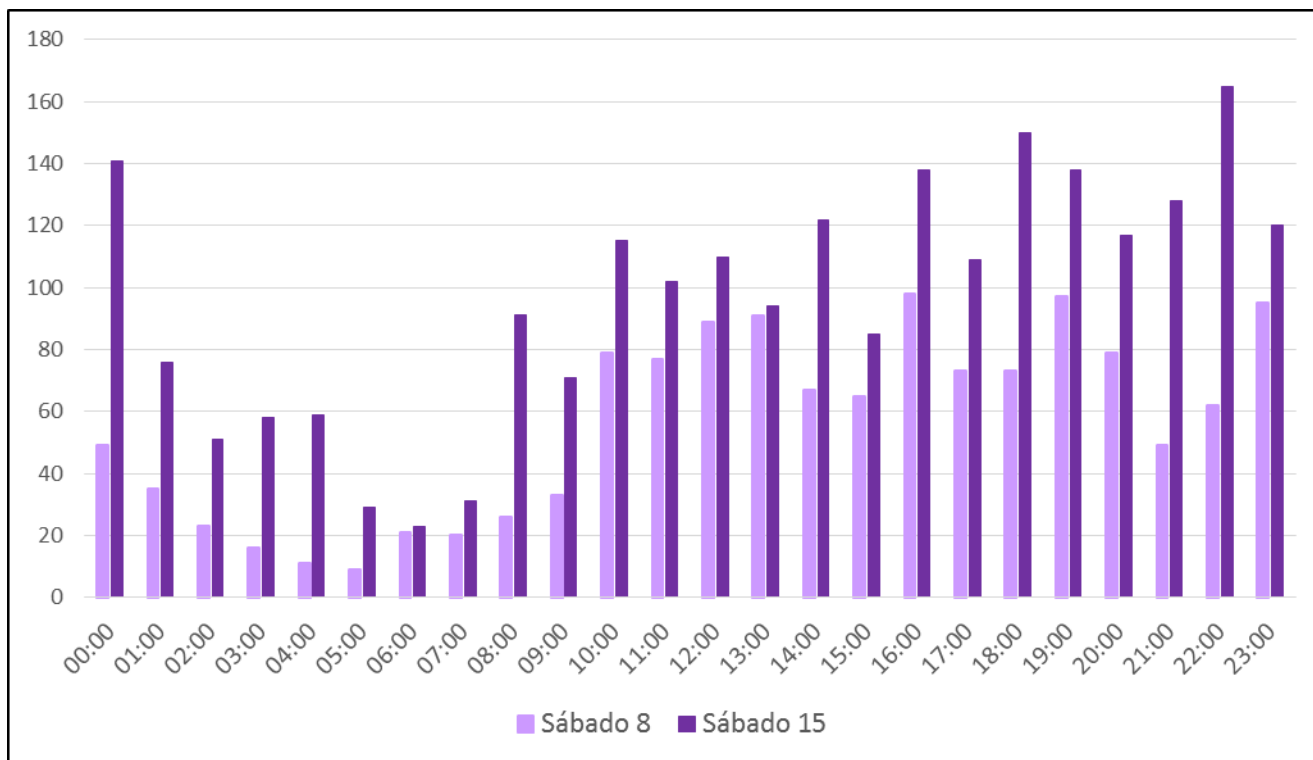


*Comparando el viernes 7 y 14 de diciembre, se observa una variación de crecimiento del **112% el día 14**. Este crecimiento fue fluctuando en las diferentes franjas horarias destacándose principalmente por la madrugada y por la noche, tal como se registró los días previos, siendo el mayor porcentaje de crecimiento a las **02 Hrs. (544.44%)** y **00 Hrs. (485.29%)***

Tabla N° 6: Comparativo llamadas recibidas por hora – sábado 08 y 15 de diciembre 2018

Hora	SABADO		Variación
	8/12/2018	15/12/2018	
00:00	49	141	187,76%
01:00	35	76	117,14%
02:00	23	51	121,74%
03:00	16	58	262,50%
04:00	11	59	436,36%
05:00	9	29	222,22%
06:00	21	23	9,52%
07:00	20	31	55,00%
08:00	26	91	250,00%
09:00	33	71	115,15%
10:00	79	115	45,57%
11:00	77	102	32,47%
12:00	89	110	23,60%
13:00	91	94	3,30%
14:00	67	122	82,09%
15:00	65	85	30,77%
16:00	98	138	40,82%
17:00	73	109	49,32%
18:00	73	150	105,48%
19:00	97	138	42,27%
20:00	79	117	48,10%
21:00	49	128	161,22%
22:00	62	165	166,13%
23:00	95	120	26,32%
Total	1337	2323	73,75%

Gráfico N° 6: Comparativo llamadas recibidas por hora – Sábado 08 y 15 de diciembre 2018

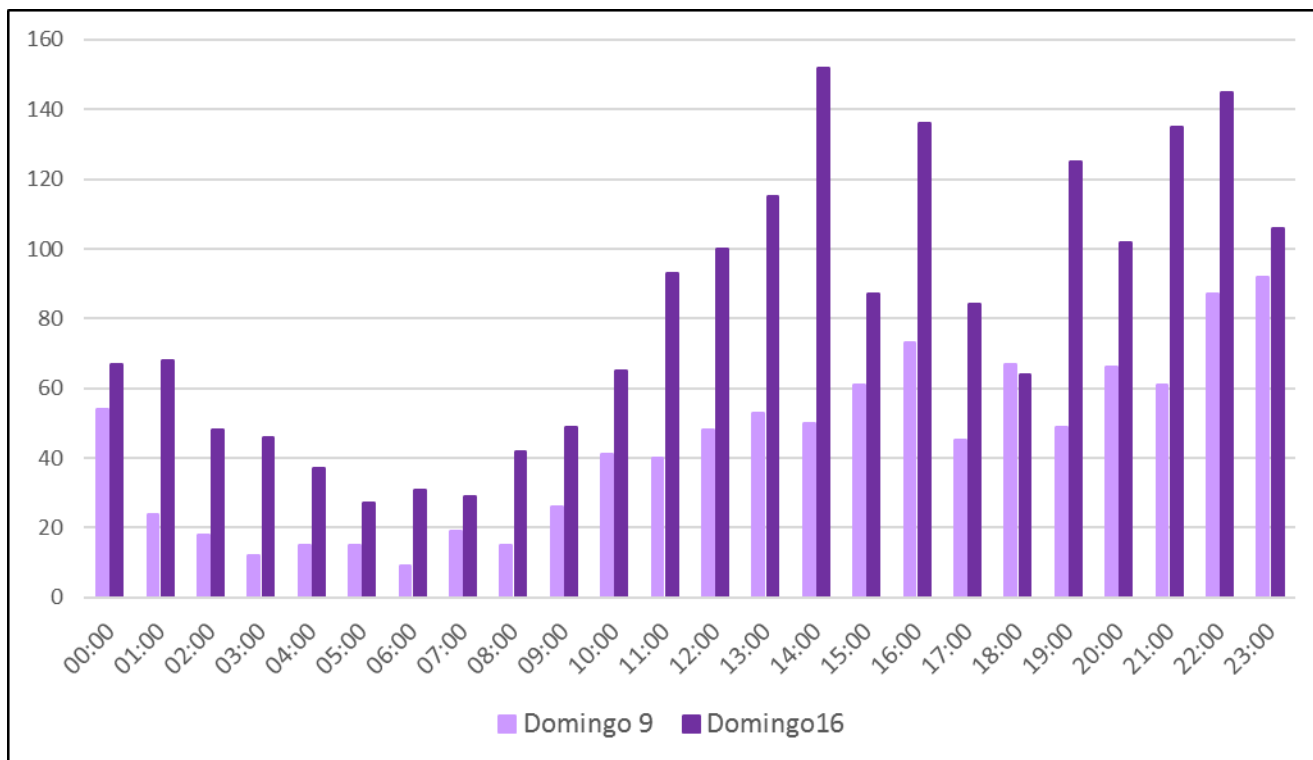


Con respecto a la comparación del sábado 8 y 15 de diciembre, se observa una variación de crecimiento del **73,75% el día 15**. Este crecimiento se destaca principalmente por la madrugada, siendo el mayor porcentaje de crecimiento a las **04 Hrs. (436.36%)** y **03 Hrs. (262.50%)**

Tabla N° 7: Comparativo llamadas recibidas por hora – Domingo 09 y 16 de diciembre 2018

Hora	DOMINGO		Variación
	9/12/2018	16/12/2018	
00:00	54	67	24,07%
01:00	24	68	183,33%
02:00	18	48	166,67%
03:00	12	46	283,33%
04:00	15	37	146,67%
05:00	15	27	80,00%
06:00	9	31	244,44%
07:00	19	29	52,63%
08:00	15	42	180,00%
09:00	26	49	88,46%
10:00	41	65	58,54%
11:00	40	93	132,50%
12:00	48	100	108,33%
13:00	53	115	116,98%
14:00	50	152	204,00%
15:00	61	87	42,62%
16:00	73	136	86,30%
17:00	45	84	86,67%
18:00	67	64	-4,48%
19:00	49	125	155,10%
20:00	66	102	54,55%
21:00	61	135	121,31%
22:00	87	145	66,67%
23:00	92	106	15,22%
Total	1040	1953	87,79%

Gráfico N° 7: Comparativo llamadas recibidas por hora – Domingo 09 y 16 de diciembre 2018

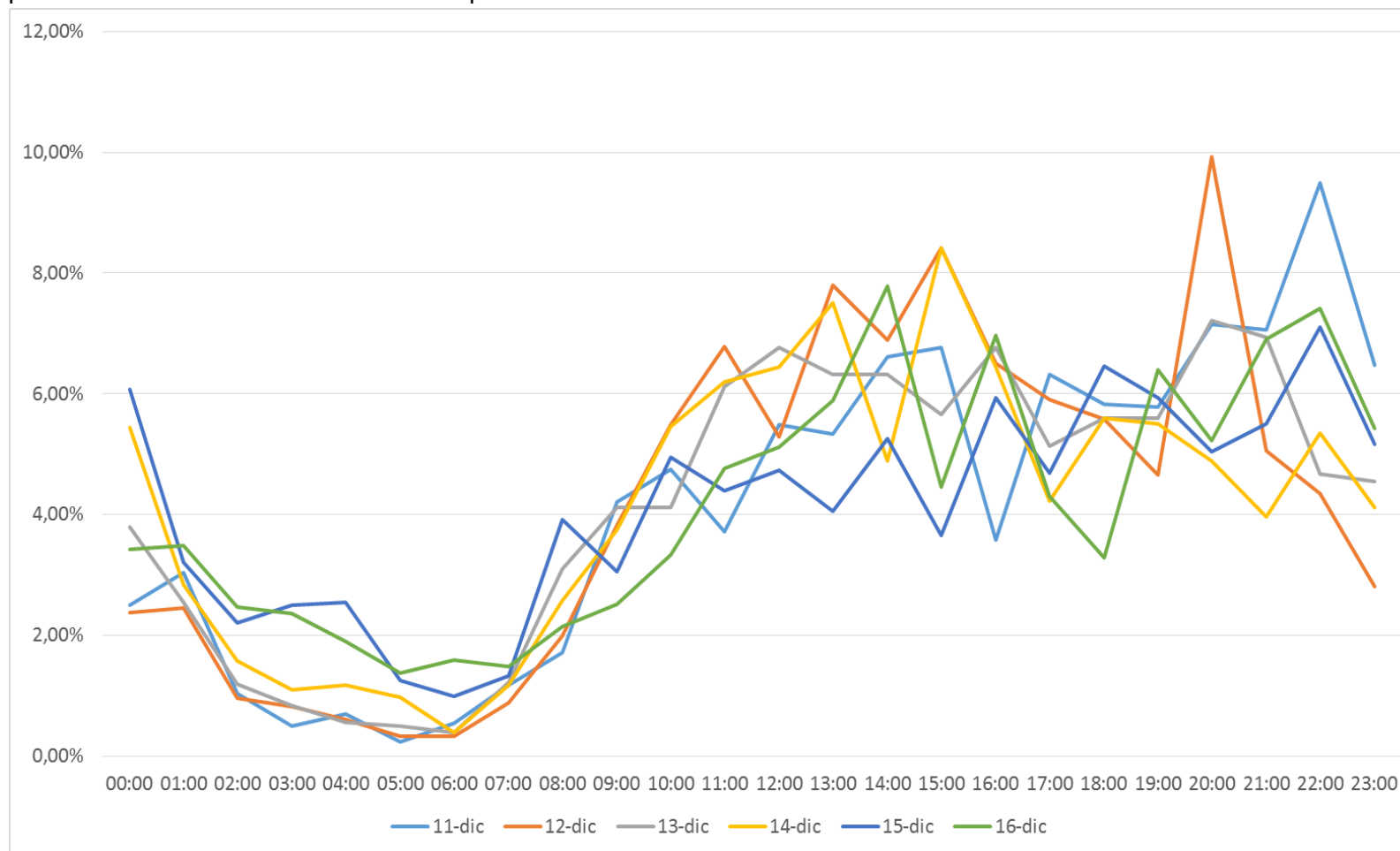


*Si comparamos el total de llamadas recibidas del domingo 09 y 16 de diciembre del 2018, se observa una variación de crecimiento del **87,79% el día 16**. Siendo el mayor porcentaje de crecimiento a las **3 Hrs. (283,33%)** y **01 Hrs. (183.33%)***

Tabla N° 8: Cantidad de llamadas recibidas por hora – Período: 11 al 16 de diciembre 2018

Hora	11-dic		12-dic		13-dic		14-dic		15-dic		16-dic	
	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje
00:00	51	2,50%	81	2,37%	131	3,80%	199	5,44%	141	6,07%	67	3,43%
01:00	62	3,04%	84	2,45%	88	2,55%	104	2,84%	76	3,21%	68	3,48%
02:00	21	1,03%	33	0,96%	41	1,19%	58	1,58%	51	2,20%	48	2,46%
03:00	10	0,49%	28	0,82%	29	0,84%	40	1,09%	58	2,50%	46	2,36%
04:00	14	0,69%	21	0,61%	19	0,55%	43	1,17%	59	2,54%	37	1,89%
05:00	5	0,24%	11	0,32%	17	0,49%	36	0,98%	29	1,25%	27	1,38%
06:00	11	0,54%	11	0,32%	13	0,38%	14	0,38%	23	0,99%	31	1,59%
07:00	24	1,18%	30	0,88%	42	1,22%	43	1,17%	31	1,33%	29	1,48%
08:00	35	1,71%	68	1,99%	107	3,10%	94	2,57%	91	3,92%	42	2,15%
09:00	86	4,21%	131	3,83%	142	4,12%	137	3,74%	71	3,06%	49	2,51%
10:00	97	4,75%	188	5,49%	142	4,12%	200	5,46%	115	4,95%	65	3,33%
11:00	76	3,72%	232	6,78%	211	6,12%	227	6,20%	102	4,39%	93	4,76%
12:00	112	5,49%	181	5,29%	233	6,76%	236	6,45%	110	4,74%	100	5,12%
13:00	109	5,34%	267	7,80%	218	6,32%	275	7,51%	94	4,05%	115	5,89%
14:00	135	6,61%	236	6,89%	218	6,32%	179	4,89%	122	5,25%	152	7,78%
15:00	138	6,76%	288	8,41%	195	5,66%	308	8,41%	85	3,66%	87	4,45%
16:00	73	3,58%	223	6,51%	233	6,76%	236	6,45%	138	5,94%	136	6,96%
17:00	129	6,32%	202	5,90%	177	5,13%	155	4,23%	109	4,69%	84	4,30%
18:00	119	5,83%	191	5,58%	193	5,60%	205	5,60%	150	6,46%	64	3,28%
19:00	118	5,78%	159	4,65%	193	5,60%	201	5,50%	138	5,94%	125	6,40%
20:00	146	7,15%	340	9,93%	249	7,22%	179	4,89%	117	5,04%	102	5,22%
21:00	144	7,06%	173	5,05%	239	6,93%	145	3,96%	128	5,51%	135	6,91%
22:00	194	9,50%	149	4,35%	161	4,67%	196	5,35%	165	7,10%	145	7,42%
23:00	132	6,47%	96	2,80%	157	4,55%	151	4,12%	120	5,17%	106	5,43%
Total	2041		3423		3448		3661		2323		1953	

Gráfico 8 – Comparativo cantidad de llamadas recibidas por hora – Período: 11 al 16 de diciembre 2018



Los días 11, 12 y 13 se observa el mayor porcentaje de llamadas a las 20 Hrs. El viernes 14 se registra el mayor porcentaje de llamadas entre las 13 y 17 hrs., a diferencia del sábado 15 donde se verifica mayor demanda desde las 23 a las 01 Hrs. Mientras que el domingo 16 concentra su pico máximo a las 14 hrs y 23 hrs.

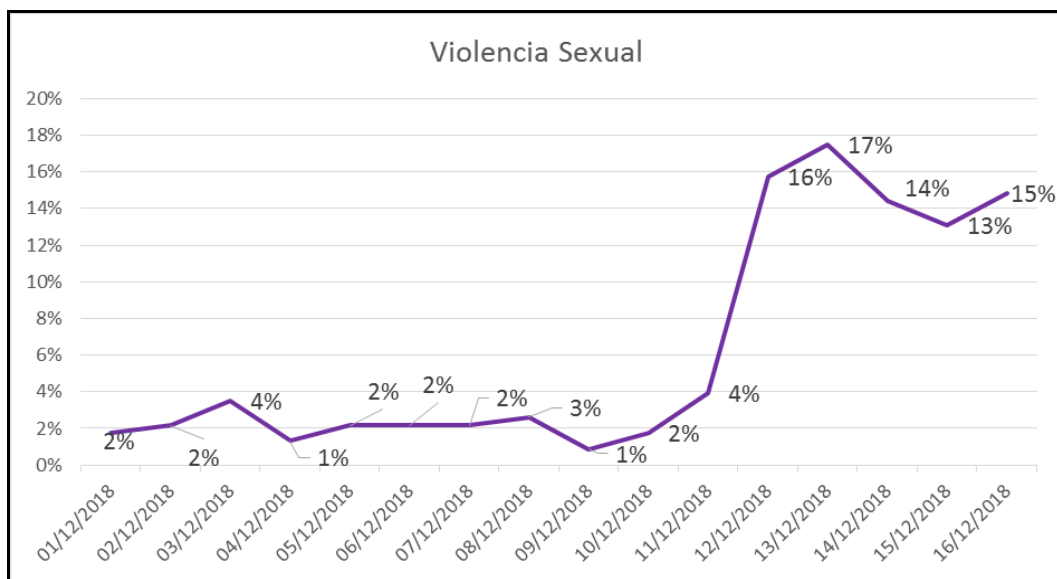
Violencia sexual

La violencia sexual según la Ley N°26.485 representa cualquier acción que implique la vulneración en todas sus formas, con o sin acceso genital, del derecho de la mujer de decidir voluntariamente acerca de su vida sexual o reproductiva a través de amenazas, coerción, uso de la fuerza o intimidación, incluyendo la violación dentro del matrimonio o de otras relaciones vinculares o de parentesco, exista o no convivencia, así como la prostitución forzada, explotación, esclavitud, acoso, abuso sexual y trata de mujeres.

Tabla N°9 – Violencia Sexual (En porcentaje) – Periodo: 01 al 16 de diciembre 2018

Fecha	Violencia Sexual
01/12/2018	2%
02/12/2018	2%
03/12/2018	4%
04/12/2018	1%
05/12/2018	2%
06/12/2018	2%
07/12/2018	2%
08/12/2018	3%
09/12/2018	1%
10/12/2018	2%
11/12/2018	4%
12/12/2018	16%
13/12/2018	17%
14/12/2018	14%
15/12/2018	13%
16/12/2018	15%

Gráfico N°: 9 – Violencia Sexual (En porcentaje) – Periodo: 01 al 16 de diciembre 2018



Del total de llamadas registradas en el aplicativo de casos de primera intervención de la Línea 144 se destaca que el **30 %** de las mismas identificaron violencia sexual. Hasta el 11 de diciembre el promedio de llamadas que manifiestan este tipo de violencia **no supera el 4%** y desde esa fecha hasta el 16 de diciembre supera el 13%, observando el mayor porcentaje el **jueves 13 (17%)**

Tabla N°10 – Violencia Sexual 11 al 16 de diciembre – En porcentaje

Fecha	V. Sexual
11-dic	13,43%
12-dic	37,50%
13-dic	36,70%
14-dic	28,44%
15-dic	25,42%
16-dic	33,33%

Del total de los casos identificados como primera intervención entre estos días (1206 casos), 229 manifestaron violencia sexual. Resulta necesario aclarar que un gran porcentaje de personas que se comunicaron con la línea no quisieron brindar sus datos por lo que no se realiza carga de la situación en el registro de casos de la Línea 144, la llamada es tipificada como consulta de género.

Generalmente, las consultas de género representan el 14% del total de llamadas recibidas diariamente, por eso se destaca que desde el 11 de diciembre ascienden a más del 20 %, registrándose el mayor porcentaje los días **jueves 13 y viernes 14 (24%).**

Resumen:

- Desde el 01 al 16 de diciembre las llamadas crecieron en un 200 %.
- Si comparamos las llamadas recibidas por día de la semana, se observa que el mayor aumento se registró el día miércoles (123%), fecha posterior a la conferencia de prensa del colectivo de actrices argentinas.
- En cuanto a la fluctuación de llamadas respecto al horario, observamos un incremento variable, destacándose en la mayoría de los días analizados a partir las 20 hrs. Al comparar del 11 al 16 con los mismos días de la semana anterior se observa un considerable incremento en los horarios de la madrugada. Dicho fenómeno puede explicarse dado que en dicha franja horaria se reciben menor cantidad de llamadas.
- 30 % de los casos registrados entre el 11 y 16 de diciembre refieren situaciones de violencia sexual. La media de este mes es del 18%. En el año 2017, de los casos analizados, el promedio de violencia sexual alcanzó el 9,7%.
- Aumento de consultas de género: desde el 11 de diciembre