CECILIA MARIA KLAPPENBACH

ESTUDIOS

Universitarios

Licenciatura en Administración

UBA - Facultad de Ciencias Económicas, 1990

Postgrados

Postgrado en Recursos Humanos

360 horas presenciales

Universidad de Palermo

Gobernabilidad y Gerencia Política

80 horas presenciales

Universidad de San Andrés, en colaboración con la George Washington University

ACTIVIDAD LABORAL

Ministerio de Modernización, Argentina

Subsecretaria Planificación Empleo Público

Diciembre 2015- a la fecha

Ministerio de Modernización - GCBA

Directora General de Capital Humano

Subsecretaría de Recursos Humanos

Diciembre 2011- Diciembre 2015

Ministerio de Hacienda - GCBA

Directora General de Control de Gestión de Recursos Humanos

Secretaría de Recursos Humanos

Junio 2011 a Diciembre 2011

Ministerio de Hacienda - GCBA

Jefa de Gabinete

Secretaría de Recursos Humanos

2010 a Diciembre 2011

Ministerio de Educación - GCBA

Directora General

Dirección General de Proyectos y Servicios a las Escuelas

2007 - 2010

Áreas a cargo: comedores y cooperadoras escolares

The Coffee Store -Kaldi SA (Franquiciante – Casa Central)

Gerente de Operaciones

Febrero 2004 - 2007

Departamentos a cargo: operación en locales (a través de un equipo de 4 consultores), gastronomía, recursos humanos.

Febrero 2004 – Junio 2005, la Gerencia de Operaciones abarcó también compras, importación de café y expedición a locales.

Logros destacados:

- Disminución 15% costo del kg. de café importado
- Reconversión Centro de Distribución Campillo
- Implementación Programa Integral de Productividad junto a The Friedman Group. Capacitación de Store Managers y Franquiciados de 24 locales.
- A cargo capacitación de nuevos Store Managers y Franquiciados.
- Implementación sistema de consultoría a locales. Capacitación de equipo de consultores.
- Incremento de ventas del 11 % (neto aumentos de carta).
- Apertura de 27 locales nuevos.
- Disminución del costo laboral en el local de Alto Palermo en un 18%.
- Capacitación del 22% del personal de la cadena

Universidad de Palermo

1999 – 2003

Secretaria Académica Administrativa - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales – Carreras de Grado.

Funciones:

- Planeamiento y programación de cursos semestrales (inscripción de alumnos por materia. Modelo flexible)
- Control de Gestión. Tablero de Comando de la Facultad. Definición de Indicadores. Análisis.
- Gestión de la Calidad de Servicio: diseño de planes de mejoramiento, mejora de procesos de atención de alumnos y profesores
- Atención Personalizada de Alumnos: procesos administrativo – académicos, asesoramiento plan de carrera, reincorporaciones, deserción, seguimiento
- Atención de Profesores. Inducción profesores nuevos.

1997 – 1998

Asistente Vicerrector y Decano Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Vicerrector Dr. Ricardo F. Solana

- Desarrollo de Syllabus - programas y metodología de enseñanza-
- Presentación Acreditación CONEAU Maestrías y Carreras de Grado
- Desarrollo programa de postgrados y maestrías
- Reconversión departamento de atención de alumnos

Secretariado de Enlace - Comunidades Autogestivas (SEDECA)

Consultora

1998 -1999

Análisis de sustentabilidad de los programas de microcrédito de empleo y vivienda

1998 - 2000

Asesoramiento y capacitación administrativo – contable

Norte Sur - Equipo Técnico en Propuestas de Empleo

1995 – 1997

- Sector Microempresas: ganadores 1º y 2º licitación Coordinación Proyecto Microempresas
- Coordinación Area Consultoría a Microempresarios
- Miembro del equipo de capacitadores en gestión empresarial. Capacitadora: proyecto microempresas, mujeres del MOI y Villa Lugano.
- Elaboración manuales de Costos, Diagnóstico Empresarial y Control de Gestión para microempresarios
- Miembro del Equipo Directivo

Centro Médico Azcuénaga S.A.

1995 - 1997

Consultora - Administración del proyecto

Dirección y ejecución del proyecto Centro Dermatológico (centro de tratamiento con equipamiento laser especializado en dermatología).

Techex Argentina S.A.

1995

Consultora

Asistencia en organización empresaria y armado del presupuesto 1995

Techex Argentina S.A.

Empresa Multinacional de Computación Gráfica (PYME). Presidente Arq. Pablo Hoberman.

Controller

1992-1995

Gerente Administrativo Financiero

- Elaboración Presupuesto Anual / Cuatrimestral (económico y financiero)
- Elaboración de informes económico - financieros para la casa matriz en EEUU (Techexport)
- Análisis de costos
- Diseño procedimientos administrativos y ventas
- Dirección del personal
- Asesoría a presidencia

Cristalerías De Cuyo y La Esperanza S.A.

1992

Director del Proyecto Dr. Ricardo F. Solana

Análisis económico – financiero: evaluación de proyecto: rentabilidad planta productora Bernal. Análisis de rentabilidad de los productos. Análisis mix de producción. Evaluación estructura operativa.

Sapin S.A.

1992

Asistente del Coordinador General del Proyecto de Privatización del Corredor Ferroviario Buenos Aires - Mar del Plata Grupo: Sapin - Sideco Americana

Integrante del Equipo de Trabajo que preparó la presentación del proyecto para la licitación del corredor.

Ministerio de Salud y Acción Social

1991

Planta Gabinete del Secretario Administrativo Dr. O. Navarro. Subsecretario Dr. Obdulio Duran.

Asesora Subsecretaría de Administración

- Diseño nueva Estructura Organizacional: desarrollo del manual de funciones
- Coordinación Plan SINAPA (Sistema Nacional para la Administración Pública)
- Coordinación trabajo consultoría: Delloitte & Touch, Price Waterhouse y Harteneck y López: Re-diseño Layout edificio MSAS; rediseño procedimientos administrativos; análisis circulación expedientes, detección cuellos de botella, re-diseño circuito.
- Diseño de procedimiento de Auditoría a Obras Sociales, a cargo de diferentes Universidades del Pais.

F.C.E. / SIGEP

(Facultad Ciencias Económicas/SIGEP)

1990

Desarrollo de un modelo de control de las empresas a privatizar . Director del proyecto Dr. Ricardo F. Solana.

ACTIVIDADES DOCENTES

Univ.de Buenos Aires	Administración de la Producción
Facultad de Ciencias Económicas	Cátedra Dr.Ricardo F. Solana
1993 - 1999	Profesora Adjunta (concurso ganado en 1993)
1991- 1992	Jefa de Trabajos Prácticos
1990	Auxiliar docente

Universidad de Belgrano	Administración de la Producción
Facultad de Ciencias Económicas	Cátedra Dr.Ricardo F. Solana
1996 - 1997	Profesora Adjunta
1991 - 1992	Jefa de Trabajos Prácticos

Universidad de Belgrano	Prácticas Profesionales I
Facultad de Ciencias Económicas	Cátedra Dr.Juan Carlos Fresco
1996 - 1997	Profesora Adjunta

ASISTENCIA A CURSOS, SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Liderazgo, Conflicto y Coraje, 2011
IAE.

Negociación. 2006
Asociación Argentina de Franquicias

Gerenciamiento de Negocios Retail, 2005

The Friedman Group – a cargo del Ing Alberto Katz

Contratos Psicológicos, 2001

Seminario a cargo de John Grinder PhD – Escuela Argentina de Programación Neurolinguística

XII Congreso Nacional de Desarrollo y Capacitación, 2000

Desarrollar la Capacitación, Capacitar para el Desarrollo

PRH - 1988/1991

Estudios sobre Personalidad y Relaciones Humanas - Grupo de formación personal de origen francés

LIBROS, PUBLICACIONES, PAPERS

"Documentación y Sistematización: Estrategias para la Producción y Distribución del Conocimiento Organizacional". Elaboración en coautoría con el Lic. Claudio Lesnichevsky, *2000*

Administración de Operaciones: Manual de Educación a Distancia: en coautoría con el Ing. Tomás Fucci y la Lic. Elda Monterroso, Traimet- Ubanet, 1999 (extensión 700 páginas)

Gestión empresarial desde la perspectiva de género: integrante del equipo técnico que desarrolló la metodología y los materiales (papers y casos) incluidos en el libro de referencia, 1997, Nortesur, Buenos Aires.

Manuales de capacitación para microempresarios: Costos, Diagnóstico Empresarial y Control de Gestión, 1995 y 1996, Nortesur, Buenos Aires.