



Instructivo

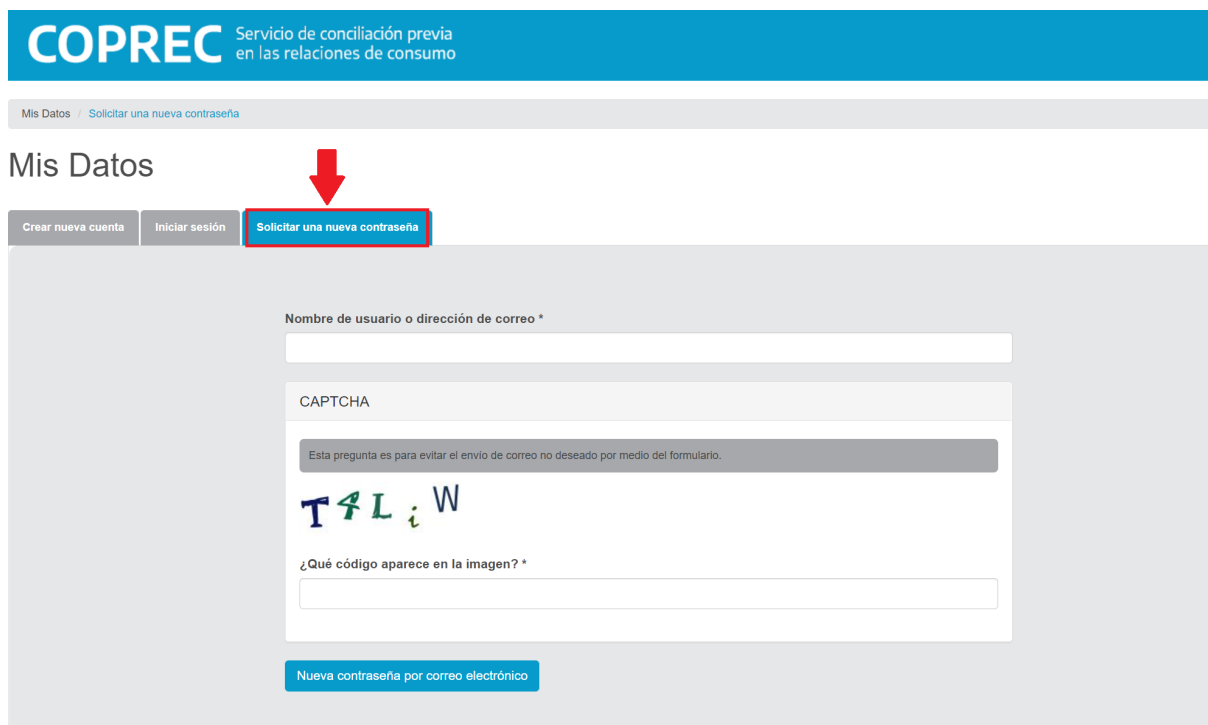
Seleccionar turno de audiencia en COPREC

Instructivo para seleccionar turno de audiencia en COPREC

1. **COPREC** le enviará mails (ver correo no deseado), informando la derivación de su reclamo así como la admisión del mismo (puede demorar hasta 15 días).

Para solicitar turno de audiencia debe dirigirse a la página web de COPREC <https://www.consumoprotegido.gob.ar/user/password>. Allí debe solicitar una nueva clave para el usuario generado por el sistema, el cual le es informado en el mail de derivación (si no sabe el usuario puede usar su dirección de correo electrónico a donde le llegaron los mails).

IMPORTANTE: NO CREAR UNA NUEVA CUENTA.



COPREC Servicio de conciliación previa en las relaciones de consumo

Mis Datos / Solicitar una nueva contraseña

Mis Datos

Crear nueva cuenta | Iniciar sesión | **Solicitar una nueva contraseña**

Nombre de usuario o dirección de correo *

CAPTCHA

Esta pregunta es para evitar el envío de correo no deseado por medio del formulario.

T4L;W

¿Qué código aparece en la imagen? *

Nueva contraseña por correo electrónico



- Ya ingresado en el sistema, debe dirigirse a la parte izquierda de su pantalla, en el botón **“Reclamos con Acción Pendiente del Consumidor”**, como se puede observar en la imagen:

COPREC Servicio de conciliación previa en las relaciones de consumo

Mis Reclamos

Nro. Reclamo	Fecha de carga
--------------	----------------

- Una vez que hace click siguiendo los pasos del punto 2 y la imagen anterior, se desplegará un menú de opciones en donde deberá seleccionar **“Mis Reclamos Gratuitos: Debe asignarles fecha de audiencia”**, posteriormente aparecerán los datos de su reclamo junto con la opción **“Seleccionar Turno”**.

Nota: Si no aparece su reclamo, probablemente sea porque aún no fue admitido, verificar haber recibido el mail de admisión, o en su defecto esperar el tiempo estipulado en el **Punto 1**.

COPREC Servicio de conciliación previa en las relaciones de consumo Mis Datos Cerrar sesión

Reclamos gratuitos en espera de selección de turno

Nro. de Reclamo	Seleccionar un turno	CUIT	Nombre de la empresa	Monto del reclamo	Ver	Cancelar Reclamo
██	Seleccionar Turno	██	██	Desconocido	Ver Reclamo	Cancelar Reclamo



- Luego de seleccionar la opción **"Seleccionar Turno"**, tendrá disponible en la parte inferior de la página, distintas fechas y horarios disponibles para que usted elija la que le sea más conveniente. Para seleccionar la fecha deseada, debe hacer click en el círculo blanco en la parte derecha de la imagen y luego pulsar **"Elegir Turno"** como se puede apreciar en la siguiente captura:

COPREC Servicio de conciliación previa en las relaciones de consumo Mis Datos Cerrar sesión

Turnos Disponibles para Audiencias Electrónicas

Estimado/a consumidor/a: Durante el tiempo que dure la cuarentena vas a poder tramitar tu reclamo únicamente a través de medios electrónicos. Esto quiere decir que existe la posibilidad de llegar a un acuerdo sin salir de tu casa. En caso de no aceptar estos medios el/la conciliador/a asignado/a te indicará cómo seguir.

¿Cómo podés seleccionar tu turno?
Ya ingresaste al sistema con tu usuario y contraseña y elegiste la opción seleccionar turno. A continuación de este mensaje se desplegarán varias opciones de días y horarios. Debés marcar una haciendo click en la casilla que aparece a la derecha y subir con el cursor a presionar el botón "ELEGIR".

¿Qué pasó después de seleccionar tu turno?
En 72 hs vas a recibir un correo con la notificación en donde aparecerán los datos del conciliador o conciliadora para ponerte en contacto con él/ella. En caso de elegir como medio electrónico una videoconferencia para realizar la audiencia, el/la conciliador/a tomará tu elección de día y horario como una referencia para programarla.

¿Qué pasa si no querés utilizar medios electrónicos?
Tenés que sacar turno igual y comunicarte con el/la conciliador/a quién te explicará los pasos a seguir

¿Qué precauciones debes tomar?
Debés revisar periódicamente los correos recibidos en tu buzón de entrada y correo no deseado.

Día y Hora	Selección
Miércoles, 9. Febrero 2022 - 18:30	1° <input checked="" type="radio"/>
Miércoles, 9. Febrero 2022 - 17:30	<input type="radio"/>
Miércoles, 9. Febrero 2022 - 16:30	<input type="radio"/>
Miércoles, 9. Febrero 2022 - 15:53	<input type="radio"/>
Miércoles, 9. Febrero 2022 - 15:30	<input type="radio"/>
Miércoles, 9. Febrero 2022 - 14:53	<input type="radio"/>
Miércoles, 9. Febrero 2022 - 14:30	<input type="radio"/>

Elegir Turno

- Ya seleccionado el turno, se realizará la designación de un conciliador/a en consumo, cuyos datos le estarán llegando a su mail para que se ponga en contacto y acredite su identidad enviándole su DNI así como la documentación pertinente a su reclamo que probablemente le sea solicitada.

La persona a cargo de la conciliación será la encargada de notificarle el medio elegido para realizar la audiencia (Ej. Google Meet, Zoom, etc.), así como el envío del link de acceso.