

INFORME UAI SRT N°15/16

"GESTIÓN y SUPERVISION DE COMISIONES MEDICAS"

1 – OBJETO

Efectuar análisis de producción y productividad en la gestión de las Comisiones Médicas Jurisdiccionales y la Comisión Médica Central.

2 – ANTECEDENTES

Normativos

- Ley 24.241.
- Ley 24.557.
- Ley 26.425.
- Decreto 717/96.
- Decreto 2104/08.
- Decreto 2105/08.
- Decreto 1475/15.
- Resolución SRT N°460/08.
- Resolución SRT N°308/09.
- Resolución SRT N°1181/10.
- Resolución SRT N°1068/11.
- Resolución SRT N°577/12.
- Resolución SRT N°3085/14.
- Resolución SRT N°179/15.
- Instrucción SAFJP N°37/01.

Documentales

- Expedientes SRT y SSTM.

Registrales

- Sistema de Seguimiento de Trámites Médicos (SSTM) en Lotus Notes.
- Sistema de Gestión de Comisiones Médicas.
- Sistema de Gestión de Documentos SRT (SIGEDOC).

3 – ALCANCE

La tarea, tuvo lugar del 01/04/2016 al 30/06/2016 y se llevó a cabo de conformidad con las Normas de Auditoría Gubernamental, sobre la actividad desarrollada por la Gerencia de Administración de Comisiones Médicas a través de la Subgerencia de Comisiones Médicas, el Departamento de Apoyo Administrativo de Comisiones Médicas y el Departamento de Gestión de Calidad de las Comisiones Médicas entre el 01/01/2015 y el 30/04/2016. Los

procedimientos desarrollados consistieron, básicamente en entrevistas, análisis normativo, relevamiento de circuitos y revisión documental.

4 – MARCO DE REFERENCIA

Las Comisiones Médicas (CM) fueron creadas por la Ley 24.241, dependiendo de la Superintendencia de AFJP (SAFJP). Su función fue, inicialmente, determinar la disminución de la capacidad laboral de los afiliados al Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones (SIJP).

La determinación de la incapacidad laboral de los afiliados al SIJP, es establecida por la CM interviniente, mediante un dictamen técnicamente fundado de acuerdo a los procedimientos establecidos por la Ley y con la aplicación de los contenidos de las Normas de Evaluación, Calificación y Cuantificación de Invalidez (Baremo).

Con la sanción de la Ley 24.557 de Riesgos del Trabajo, se incorporó la determinación de incapacidades derivadas de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

Estas Comisiones son las encargadas de establecer la naturaleza laboral de un accidente o profesional de una enfermedad, el carácter y grado de incapacidad y el contenido y alcance de las prestaciones en especie.

Los dictámenes emitidos por las Comisiones Médicas son recurribles ante la Comisión Médica Central (CMC) y los dictámenes de esta última son apelables ante la Cámara Federal de la Seguridad Social.

A partir de 09/12/2008, con la creación del Sistema Integrado Previsional Argentino mediante la ley N° 26.425, el personal médico y administrativo de las CM fue transferido a la Superintendencia de Riesgos del Trabajo.

El Decreto Reglamentario N° 2104/08 facultó a este Organismo para dictar las normas aclaratorias y completarias para la implementación de la citada Ley, y el N° 2105/08 le transfirió todas las competencias en materia de Comisiones Médicas de la SAFJP que no hayan sido derogadas por la misma Ley que reglamenta.

Por Resolución SRT N°308/09 se estableció que la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT) ejerce las competencias que SAFJP tenía asignadas en cuanto al funcionamiento de las Comisiones Médicas y la Comisión Médica Central creadas por la Ley N° 24.241, de la misma forma y con las mismas modalidades establecidas por los reglamentos con los que se regía la SAFJP en lo atinente a la designación y relaciones con el personal, compras y contrataciones y su financiamiento.

Los supuestos en que procede la intervención de las CM están definidos en el Decreto N° 1475/2015 (B.O. 31/07/2015) que, entre otras modificaciones que introdujo al Decreto 717/96 sustituyó su artículo 10° que, hasta allí, regía en la materia.

La Resolución N°3117/14 aprobó la estructura organizativa vigente hasta enero 2016 donde se describe que la Subgerencia de Gestión de Comisiones Médicas (SGCM) depende de la Gerencia Médica (GM) y las acciones vinculadas con el objeto del presente trabajo son:

1. Elaborar las acciones que permitan asegurar el funcionamiento y administración de las Comisiones Médicas y Oficinas descentralizadas, atendiendo a los recursos materiales, humanos y disponibilidad de agenda.
2. Fiscalizar el funcionamiento de las Comisiones Médicas y Oficinas descentralizadas, realizando el control de los dictámenes, homologaciones y conclusiones médicas.
3. Realizar las auditorías concurrentes necesarias.
4. Proponer la adopción de medidas operativas preventivas y regularizadoras ante fallas o incumplimientos detectados en el control de los aspectos de su competencia.
5. Generar y administrar la información del área que sea necesaria para la evaluación de los resultados de gestión y toda otra información pertinente a su competencia.

A partir del 07/01/2016 mediante la Resolución N°01/16 entró en vigencia la nueva estructura orgánico funcional de la SRT en la cual se aprobaron las responsabilidades y acciones de la Subgerencia de Comisiones Médicas (SCM) dependiente de la Gerencia de Administración de Comisiones Médicas (GACM). Entre sus acciones se registran:

1. Fiscalizar el funcionamiento de las Comisiones Médicas y Oficinas descentralizadas, realizando el control de los dictámenes, homologaciones y conclusiones médicas.
2. Realizar las auditorías concurrentes necesarias.
3. Generar y administrar la información del área que sea necesaria para la evaluación de los resultados de gestión y toda otra información pertinente a su competencia

A su vez, al Departamento de Apoyo Administrativo de Comisiones Médicas (DAACM) que depende de la GACM tiene asignadas las siguientes acciones:

1. Asistir a la Gerencia de Administración de Comisiones Médicas.
4. Concentrar la información estadística referida a las Comisiones Médicas.

Asimismo, el Departamento de Gestión de Calidad de las Comisiones Médicas (DGCCM) que también figura bajo la GACM expone las siguientes acciones:

1. Realizar los análisis, inspecciones, verificaciones y pruebas que se consideren necesarios para el seguimiento y control del ciclo administrativo de los Expedientes relacionados con los dictámenes y conclusiones médicas, verificando la calidad de los mismos y el cumplimiento de la normativa vigente.

2. Controlar el cumplimiento de los estándares de calidad en la atención de la Comisiones Médicas.
3. Evaluar los tiempos de resolución de las Comisiones Médicas.
4. Proponer la adopción de medidas operativas preventivas y regularizadoras ante fallas o incumplimientos detectados en el control de los aspectos de su competencia.
5. Producir y mantener actualizada la información estadística, así como también indicadores y estándares que permitan monitorear de manera continua los niveles de calidad correspondiente a los distintos temas de su competencia.

A partir del 22/11/2014 la Resolución N°3085/14 transformó a las Oficinas de Homologación y Visado (OHV), creadas por Res. Conjunta N°58 de la SRT y ex SAFJP N°190, en Comisiones Médicas. Es por ello que se transfirió el personal administrativo, médicos co-titulares y médicos auxiliares de las OHV a las respectivas CM.

Por Resolución N°179/15 se aprobó el procedimiento para verificar los requisitos necesarios para iniciar un trámite ante las Comisiones Médicas y la Comisión Médica Central para aquellos supuestos en que la presentación realizada fuera por los motivos de: "Silencio de la ART/EA", "Divergencia en las Prestaciones", "Divergencia en el alta médica", "Reingreso a tratamiento", "Divergencia en la determinación de la incapacidad", "Divergencia en la transitoriedad", "Rechazo de la denuncia de la contingencia", "Determinación de la incapacidad laboral", "Rechazo de la enfermedad no listada" y "Abandono de tratamiento art 20 Ley 24.557".

Esta normativa derogó las Res. SRT 45/97, 744/03, 460/08, 1556/09, 1314/10, 1068/11, 2222/14 y la Disposición de la Gerencia Médica 2/11 y entró en vigencia a partir del 06/04/2015, fecha en la cual se dio inicio al nuevo sistema de gestión de Comisiones Médicas, que reemplaza al recibido de la Ex SAFJP en Lotus Notes, utilizado por el Organismo hasta ese momento.

No obstante lo señalado, las órdenes de estudio emitidas a los damnificados, los dictámenes laborales y todos los expedientes previsionales iniciados en sede de CM continúan, a la fecha de la presente auditoría, siendo gestionados y registrados en el aplicativo desarrollado en Lotus Notes antes mencionado.

5 – DESARROLLO DE LA TAREA

5.1. Producción y productividad

Se analizó para el período anual 2015 la producción total de cada una de las CM del país.

A tal fin se consultaron los expedientes laborales y previsionales dictaminados por cada profesional según la CM actuante.

La determinación de los días hábiles trabajados por cada profesional se obtuvo mediante consultas sobre la base de datos del Sistema Meta 4, que da soporte a la gestión de personal del Organismo.

Sobre la base de datos aMedica (a través de sus tablas sstm_el, sstm_dl, sstm_ep, sstm_dp) se efectuaron consultas o queries en lenguaje SQL con relación a los trámites ingresados y los dictámenes emitidos.

Esta base contiene una réplica de información relativa a los tramites de las CM, tanto de los laborales gestionados en el sistema desarrollado en plataforma SQL como de los laborales y previsionales extraídos del Sistema de Trámites Médicos (SSTM) que, sobre una plataforma Lotus Notes, brinda soporte a la gestión de las CM.

5.1.1. Ingresos

En primer término se efectuó un análisis de los ingresos por cada CM. El resultado se resume en el Cuadro 5.1.1.a.

Conforme las cifras de todo el período anual 2015, se constata una mayor concentración en las sedes de CABA (CM 10) con el 29,9%, seguido por Rosario (07A-07B-07C) con 8%, Córdoba (05A-05B-05C) con 7%, Mendoza (004) con el 6,4% y Mar del Plata (12A-12B) con el 4,9%. La suma de estas sedes asciende a una participación del 57% sobre el total de trámites ingresados a nivel país.

En cuanto la participación que tuvieron los trámites iniciados a lo largo del año, se observa a nivel global que el 76% se concentró en aquellos originados por un accidente o infortunio de carácter laboral y el 24% restante en los trámites caratulados para alcanzar un beneficio previsional.

Considerando la participación de los expedientes laborales sobre los totales tramitados en cada sede, en la CM de Rio Cuarto (033) ascendieron al 93,7%, en la CM de San Luis (027) al 90,2% y en la CM de la localidad de Paso del Rey (015) a 84,5%,

Los trámites previsionales que en la CM de Villa María (006) representan el 55,5% del total de ingresos, en la CM de Santa Rosa (017) el porcentaje fue de 51% y en la CM de Santiago del Estero (029) el 46%, cifras que su ubican sobre el indicador promedio que registró el 25,2%.

CM	Ingresos laborales 2015	Participación s/ total de ingresos en cada CM	Ingresos previsionales 2015	Participación s/ total de ingresos en cada CM	Total de ingresos	Participación s/ total de ingresos en Total de CMJ
1	5273	74,4%	1819	25,6%	7092	3.37%
2	1301	73,6%	466	26,4%	1767	0.84%
3	2824	73,3%	1031	26,7%	3855	1.83%
4	10635	78,9%	2845	21,1%	13480	6.40%

CM	Ingresos laborales 2015	Participación s/ total de ingresos en cada CM	Ingresos previsionales 2015	Participación s/ total de ingresos en cada CM	Total de ingresos	Participación s/ total de ingresos en Total de CMJ
6	1679	44,5%	2095	55,5%	3774	1.79%
8	3516	64,5%	1938	35,5%	5454	2.59%
9	4656	78,8%	1254	21,2%	5910	2.81%
11	5387	70,4%	2266	29,6%	7653	3.64%
12	5850	56,2%	4557	43,8%	10407	4.94%
13	3396	72,5%	1289	27,5%	4685	2.23%
14	3164	58,0%	2287	42,0%	5451	2.59%
15	4892	84,9%	871	15,1%	5763	2.74%
17	721	49,0%	751	51,0%	1472	0.70%
18	1123	80,9%	265	19,1%	1388	0.66%
19	1785	80,0%	447	20,0%	2232	1.06%
20	424	79,3%	111	20,7%	535	0.25%
21	828	84,9%	147	15,1%	975	0.46%
22	676	66,9%	335	33,1%	1011	0.48%
23	3001	71,9%	1174	28,1%	4175	1.98%
24	1195	64,5%	658	35,5%	1853	0.88%
25	1653	78,5%	454	21,5%	2107	1.00%
26	4979	79,8%	1264	20,2%	6243	2.97%
27	4544	90,2%	496	9,8%	5040	2.39%
28	526	66,2%	269	33,8%	795	0.38%
29	1249	54,0%	1065	46,0%	2314	1.10%
30	2190	76,5%	674	23,5%	2864	1.36%
31	3662	82,3%	785	17,7%	4447	2.11%
33	642	93,7%	43	6,3%	685	0.33%
34	569	100,0%	0	0,0%	569	0.27%
35	844	100,0%	0	0,0%	844	0.40%
36	564	100,0%	0	0,0%	564	0.27%
05A	5079	74,7%	1724	25,3%	6803	3.23%
05B	1841	67,4%	890	32,6%	2731	1.30%
05C	4468	75,5%	1453	24,5%	5921	2.81%
07A	387	8,1%	4369	91,9%	4756	2.26%
07B	4644	100,0%	1	0,0%	4645	2.21%
07C	7367	100,0%	0	0,0%	7367	3.50%
10	223	100,0%	0	0,0%	223	0.11%

CM	Ingresos laborales 2015	Participación s/ total de ingresos en cada CM	Ingresos previsionales 2015	Participación s/ total de ingresos en cada CM	Total de ingresos	Participación s/ total de ingresos en Total de CMJ
10A	247	6,7%	3448	93,3%	3695	1.76%
10B	125	3,5%	3399	96,5%	3524	1.67%
10C	442	12,4%	3129	87,6%	3571	1.70%
10D	5417	98,5%	83	1,5%	5500	2.61%
10E	16096	100,0%	3	0,0%	16099	7.65%
10F	5301	100,0%	0	0,0%	5301	2.52%
10G	4316	97,8%	98	2,2%	4414	2.10%
10H	4541	97,1%	135	2,9%	4676	2.22%
10I	4621	96,5%	168	3,5%	4789	2.28%
10J	5835	98,2%	104	1,8%	5939	2.82%
10K	5076	98,8%	61	1,2%	5137	2.44%
Total CMJ	159774	75.90%	50721	24.10%	210495	100.00%
CMC	13600	66,1%	6965	33,9%	20565	

Cuadro 5.1.1.a – Exptes. laborales y previsionales ingresados en 2015
Elaboración UAI, Fuente: SSTM

5.1.2. Dictámenes

La producción de dictámenes en el período considerado se expone en el Cuadro 5.1.2.a..

Las relaciones entre el total de dictámenes emitidos y su participación sobre el total de dictámenes generados fueron concordantes con el nivel de ingresos por CM. La sedes de CABA arrojaron un 27,3%, Córdoba con 7,7%, Rosario con 6,9%, seguido por Mendoza con 6,4% y Mar del Plata con 5,1%.

CM	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	Participación de dict. en cada CM s/ total de dictámenes emitidos
1	5516	1752	7268	4,0%
2	1242	505	1747	1,0%
3	2595	771	3366	1,8%
4	9398	2320	11718	6,4%
6	1507	2266	3773	2,1%
8	3396	2032	5428	3,0%
9	4550	1335	5885	3,2%
11	4290	1908	6198	3,4%
12	5931	3428	9359	5,1%
13	3298	1071	4369	2,4%

CM	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	Participación de dict. en cada CM s/ total de dictámenes emitidos
14	2296	1676	3972	2,2%
15	3089	540	3629	2,0%
17	697	700	1397	0,8%
18	1062	256	1318	0,7%
19	1891	398	2289	1,3%
20	413	96	509	0,3%
21	827	124	951	0,5%
22	690	360	1050	0,6%
23	3138	1184	4322	2,4%
24	1193	646	1839	1,0%
25	1866	474	2340	1,3%
26	5378	1181	6559	3,6%
27	4407	406	4813	2,6%
28	515	274	789	0,4%
29	1063	1059	2122	1,2%
30	2067	690	2757	1,5%
31	3434	701	4135	2,3%
33	533	21	554	0,3%
34	390	0	390	0,2%
35	728	0	728	0,4%
36	469	0	469	0,3%
05A	4776	1670	6446	3,5%
05B	1985	1009	2994	1,6%
05C	3216	1463	4679	2,6%
07A	469	2840	3309	1,8%
07B	3530	13	3543	1,9%
07C	5769	10	5779	3,2%
10	4723	0	4723	2,6%
10A	240	2820	3060	1,7%
10B	73	3451	3524	1,9%
10C	936	2484	3420	1,9%
10D	3202	362	3564	2,0%
10E	13089	18	13107	7,2%
10F	2847	1	2848	1,6%
10G	2702	287	2989	1,6%
10H	2513	252	2765	1,5%
10I	2987	347	3334	1,8%
10J	3299	247	3546	1,9%
10K	2880	148	3028	1,7%
CMC	9704	6040	15744	

Cuadro 5.1.2.a – Exptes. laborales y previsionales dictaminados en 2015

Elaboración UAI, Fuente: SSTM

A similar conclusión se arriba analizando, en valores absolutos, la producción promedio por día hábil de cada CM.

Así, en el límite inferior, la CM 020 – Río Gallegos registra un promedio de dictámenes emitidos por día hábil de 2,3, que guarda relación con un promedio de ingreso de trámite diario cercano a los 2,4 expedientes.

En el extremo superior la CM 10E de la CABA promedia 58,8 dictámenes por día, con un ingreso diario promedio de 58,3 trámites. En este caso debe tenerse en cuenta que esta Comisión atiende principalmente casos de demanda espontánea por divergencia en las prestaciones.

La productividad por médico, tomada como dictámenes emitidos sobre días hábiles trabajados y agrupados por CM, se expone en el Cuadro 5.1.2.b. del Anexo I del presente informe.

De la lectura de la información allí reflejada se advierten valores dispares de productividad entre profesionales.

En ciertos casos de baja productividad, se estima que no pueda ser incrementada atento estar acotada por la cantidad de trámites gestionados en la CM (p.ej. profesionales de la CM 033).

En otros, a priori, las diferencias obedecerían al propio desempeño de cada profesional. A modo de ejemplo en la CM 004, en un extremo se encuentran profesionales con productividades de cinco o más dictámenes/día hábil y en el otro, médicos con una producción diaria de menos de tres dictámenes/día hábil.

Cabe comparar CM con similares volúmenes de trámite.

Tomando por caso las CM 015, 014 y 008, la primera de las mencionadas con tres profesionales promedia cerca de 7 dictámenes/día hábil, la 014 con cinco médicos promedia 3,8 y la 008, con ocho, 3,3.

Otra cuestión a considerar destacar es la situación de los ex médicos de OHV o médicos auxiliares, donde en algunos casos se registran datos vinculados con la producción de dictámenes mientras que en otros el registro no ofrece datos. En aquellos donde se informa una participación activa se ha constatado que los profesionales intervienen en la audiencia, preparan el acta, redactan el dictamen, pero la firma final la realiza otro médico en su carácter de titular o co-titular. Los profesionales involucrados son: 27-13, 34-6, 34-5, 34-3, 34-68, 32-17, 11-3, 11-7, 34-63, 12-6, 33-26, 1-3, 1-14 y 35-17.

Lo hasta aquí expuesto lleva a mantener la vigencia de la observación formulada en informes anteriores de esta Unidad en los que se señaló que: *"Se advierten disparidades significativas en la productividad individual en la emisión de dictámenes por parte del personal médico. Estas diferencias no estarían*

vinculadas a la naturaleza laboral o previsional del dictamen.” Al respecto la recomendación asociada expresa: “La GM debiera analizar las causas que determinan la disparidad en la productividad individual en la emisión de dictámenes por el personal médico a fin de arbitrar medidas que aseguren, en todos los casos, y como mínimo, el cumplimiento de los estándares que en consecuencia se determinen.”

Pasando a otro aspecto, en la lectura del Cuadro 5.1.2.b., se puede advertir que en determinadas Comisiones Médicas determinados profesionales intervienen, de manera prácticamente exclusiva en trámites de carácter previsional y otros en laborales. A modo de ejemplo de exclusividad previsional: CM 004 – Dr. 4-6, CM 006 – Dra. 5-5, CM 015 Dra. 12-4. Entre los laborales puede citarse, también como ejemplo; CM 012 – Dra. 9-7, Dr. 9-5; CM 015 – Dr. 12-2

En este sentido también procede dar por reiterada la observación mencionada en otros informes de la UAI relacionados a inspecciones de Comisiones Médicas Jurisdiccionales: *“No se advierte la existencia de razones objetivas que justifiquen no asignar trámites laborales a un determinado médico, como así también concentrar una alta proporción de trámites previsionales en un mismo profesional.*

La situación relevada implica un apartamiento de lo dispuesto la Instrucción SAFJP N°37/2001, vigente, en que prevé una distribución equitativa, teniendo en cuenta la patología del afiliado.”

Sobre el particular se recomendó: *“La GM debiera arbitrar la adecuación de la agenda de turnos, como así también disponer todo otro recaudo que resulte necesario para asegurar que la de distribución entre los profesionales afectados a cada CM, resulte equitativa entre todos ellos para atender, indistintamente, trámites previsionales y laborales.”*

5.2. Stock de expedientes

Acerca de los plazos desde la apertura del trámite hasta la emisión del dictamen, el art. 14° del Decreto 717/96 establecía que se debía dictar resolución en un plazo que no exceda los 20 días o de 60 días hábiles (76 días corridos) para aquellos trámites donde corresponda dictaminar el carácter definitivo de una incapacidad. En la nueva redacción de dicho artículo, según el Decreto 1475/15, el cual introdujo ciertas modificaciones a partir del mes de noviembre de 2015, no se especifican plazos para que la CM se expida.

En la Carta Compromiso con el Ciudadano 2008 se comprometió resolver la totalidad de las incapacidades laborales ingresadas en las Comisiones Médicas periféricas dentro de los 105 días corridos.

En cuanto a los plazos para la emisión del dictamen previsional la normativa indica un plazo de 57 días corridos si el afiliado es citado a segunda revisión o de 67 días si es recitado a segunda revisión o de 27 días en aquellos donde con los antecedentes aportados está en condiciones de dictaminar. La Carta Compromiso con el Ciudadano 2008 establece la resolución del 100% de los

trámites previsionales en 76 días corridos. Recordemos que desde hace tiempo las CM optaron por medir su desempeño conforme lo establecido en la Carta Compromiso con el Ciudadano.

Asimismo, los expedientes apelados que son derivados e ingresados a la CMC deben resolverse según lo establecido por la misma Carta Compromiso dentro de los 131 días corridos para los laborales y de los 105 días corridos en los previsionales.

Se analizó el total de casos pendientes al 14/07/2016 sobre los expedientes iniciados a partir de 2013, considerando los estados que no fueron dictaminados a la fecha y cuyo plazo excedió los establecidos por la normativa.

Aquellos expedientes en estado activo que se encuentran con los plazos vencidos – considerados los establecidos en la “Carta Compromiso” – se los ha catalogado como “stock”, y los que aún permanecen vigente pero no han alcanzado los estándares de resolución establecidos, “flujo”.

Contemplando los plazos mencionados, se expone el stock de casos pendientes, según la normativa vigente hasta noviembre de 2015, en los Cuadros 5.2.a y 5.2.b y de acuerdo los estándares de la Carta Compromiso, Cuadros 5.2.c y 5.2.d.

El stock de expedientes laborales, según estándares de la Carta Compromiso” representa el 30% del total de casos pendientes al 14/07/2016 y el de casos previsionales asciende al 57%.

Analizando el comportamiento de cada CM sobre el total de expedientes pendientes, se observa que la mayor concentración fue para las CM de CABA que alcanzaron el 42% en los laborales y 24% en los previsionales.

Sobre el stock de trámites de cada CM y su relación con el total de expedientes con plazo vencido del sistema, según los estándares fijados en la Carta Compromiso, se destaca en los laborales una concentración del 50% en las CM de CABA, seguido por la CM Mendoza con el 11% y la CM de Paso del Rey con el 7%. Del stock previsional se advierte que las CM de CABA registraron el 21%, la CM de Mar del Plata el 17% y la CM de Rosario el 16% del total de casos con plazos vencidos.

Por su parte, al analizar la participación que tuvieron los expedientes laborales pendientes de resolver sobre los ingresos registrados por cada jurisdicción en todo el año 2015 se destaca que la mayor incidencia fue para las CM 10G, 10H y 10J (CABA) con el 47%, 46% y 46% para cada una de ella, seguidas por la CM 015 (Paso del Rey) con el 45%. La menor relación registrada fue para la CM 018 (Viedma), CM 024 (Catamarca) y CM 05A (Córdoba) con el 7%.

En expedientes pendientes previsionales se hacen notar a las CM 004 (Mendoza) con el 67%, a la CM 001 (Tucumán) con el 66% y la CM 027 (San Luis) con el 57% del total de ingresos previsionales registrados en 2015 en cada sede. Como

contrapartida, la menor relación de casos pendientes se visualizó en la CM 021 (Ushuaia) con el 5%.

La participación del total de expedientes pendientes de resolver sobre los mismos ingresos registrados destaca que la mayor incidencia fue para las CM 10A (CABA) con el 49% y la menor para la CM 020 (Rio Gallegos) con el 7%.

CM	Total Exptes. laborales pendientes	Flujo de Exptes. laborales s/ plazos Dto. 717/96	Stock de exptes. laborales s/ plazos Dto. 717/96	CM	Total Exptes. laborales pendientes	Flujo de Exptes. laborales s/ plazos Dto. 717/96	Stock de exptes. laborales s/ plazos Dto. 717/96
1	1786	935	851	30	229	198	31
2	189	156	33	31	566	414	152
3	990	464	526	33	114	91	23
4	3059	1456	1603	34	205	146	59
6	146	124	22	35	152	126	26
8	304	238	66	36	89	66	23
9	406	328	78	05A	342	252	90
11	897	552	345	05B	337	290	47
12	987	815	172	05C	849	395	454
13	551	450	101	07A	5	1	4
14	968	550	418	07B	829	532	297
15	2197	1115	1082	07C	1422	918	504
17	58	49	9	10	0	0	0
18	74	62	12	10A	0	0	0
19	197	157	40	10B	7	0	7
20	38	29	9	10C	0	0	0
21	66	50	16	10D	2101	1077	1024
22	67	54	13	10E	1252	1083	169
23	404	366	38	10F	2242	1162	1080
24	86	76	10	10G	2024	1124	900
25	158	151	7	10H	2100	1064	1036
26	730	524	206	10I	1208	534	674
27	1266	657	609	10J	2698	1369	1329
28	53	46	7	10K	1674	773	901
29	149	121	28	CMC	11616	0	0

Cuadro 5.2.a – Stock de exptes. laborales según plazos del Dto.717/96
(fecha de corte 14/07/2016)

Elaboración UAI, Fuente: SSTM

CM	Total Exptes. previsionales pendientes	Flujo de Exptes. previsionales s/ plazos Dto. 717/96	Stock de exptes. previsionales s/ plazos Dto. 717/96	CM	Total Exptes. previsionales pendientes	Flujo de Exptes. previsionales s/ plazos Dto. 717/96	Stock de exptes. previsionales s/ plazos Dto. 717/96
1	1196	231	965	30	133	69	64
2	92	59	33	31	198	92	106
3	452	176	276	33	7	1	6
4	1912	466	1446	34	0	0	0
6	282	240	42	35	0	0	0
8	185	143	42	36	0	0	0
9	168	154	14	05A	283	197	86
11	410	262	148	05B	251	185	66
12	2489	526	1963	05C	250	193	57
13	509	191	318	07A	2159	432	1727
14	1046	333	713	07B	0	0	0
15	365	148	217	07C	0	0	0
17	88	67	21	10	0	0	0
18	37	24	13	10A	1827	714	1113
19	219	77	142	10B	1418	569	849
20	11	6	5	10C	1149	478	671
21	7	6	1	10D	0	0	0
22	34	32	2	10E	0	0	0
23	165	133	32	10F	0	0	0
24	108	64	44	10G	0	0	0
25	94	59	35	10H	25	0	25
26	483	119	364	10I	0	0	0
27	285	48	237	10J	0	0	0
28	27	23	4	10K	0	0	0
29	122	109	13	CMC	2774	0	0

Cuadro 5.2.b – Stock de exptes. previsionales según plazos del Dto.717/96
(fecha de corte 14/07/2016)

Elaboración UAI, Fuente: SSTM

CM	Total Exptes. laborales pendientes	Flujo de Exptes. laborales s/ plazos Carta Compromiso	Stock de exptes. laborales s/ Carta Compromiso	CM	Total Exptes. laborales pendientes	Flujo de Exptes. laborales s/ plazos Carta Compromiso	Stock de exptes. laborales s/ Carta Compromiso
1	1786	1282	504	30	229	211	18
2	189	176	13	31	566	468	98
3	990	612	378	33	114	104	10
4	3059	1925	1134	34	205	173	32
6	146	133	13	35	152	141	11
8	304	270	34	36	89	79	10
9	406	350	56	05A	342	284	58
11	897	688	209	05B	337	313	24
12	987	908	79	05C	849	473	376
13	551	492	59	07A	5	3	2
14	968	652	316	07B	829	607	222
15	2197	1475	722	07C	1422	1041	381
17	58	53	5	10	0	0	0
18	74	70	4	10A	0	0	0
19	197	173	24	10B	7	0	7
20	38	32	6	10C	0	0	0
21	66	61	5	10D	2101	1323	778
22	67	60	7	10E	1252	1129	123
23	404	390	14	10F	2242	1442	800
24	86	80	6	10G	2024	1371	653
25	158	155	3	10H	2100	1319	781
26	730	633	97	10I	1208	666	542
27	1266	854	412	10J	2698	1731	967
28	53	48	5	10K	1674	973	701
29	149	129	20	CMC	11616	6058	5558

Cuadro 5.2.c – Stock de exptes. laborales s/ plazos
Carta Compromiso con el Ciudadano 2008 (fecha de corte 14/07/2016)
Elaboración UAI, Fuente: SSTM

CM	Total Exptes. previsionales pendientes	Flujo de Exptes. previsionales s/ plazos Carta Compromiso	Stock de exptes. previsionales s/ Carta Compromiso	CM	Total Exptes. previsionales pendientes	Flujo de Exptes. previsionales s/ plazos Carta Compromiso	Stock de exptes. previsionales s/ Carta Compromiso
1	1196	378	818	30	133	82	51
2	92	69	23	31	198	105	93
3	452	212	240	33	7	1	6
4	1912	569	1343	34	0	0	0
6	282	254	28	35	0	0	0
8	185	164	21	36	0	0	0
9	168	160	8	05A	283	235	48
11	410	303	107	05B	251	220	31
12	2489	671	1818	05C	250	207	43
13	509	239	270	07A	2159	469	1690
14	1046	439	607	07B	0	0	0
15	365	203	162	07C	0	0	0
17	88	73	15	10	0	0	0
18	37	29	8	10A	1827	890	937
19	219	83	136	10B	1418	707	711
20	11	6	5	10C	1149	578	571
21	7	6	1	10D	0	0	0
22	34	33	1	10E	0	0	0
23	165	152	13	10F	0	0	0
24	108	73	35	10G	0	0	0
25	94	70	24	10H	25	0	25
26	483	149	334	10I	0	0	0
27	285	70	215	10J	0	0	0
28	27	24	3	10K	0	0	0
29	122	112	10	CMC	2774	1693	1081

Cuadro 5.2.d – Stock de exptes. previsionales s/ plazos
Carta Compromiso con el Ciudadano 2008 (fecha de corte 14/07/2016)
Elaboración UAI, Fuente: SSTM

Finalmente, en el Cuadro 5.2.e. se agrupan, por CM, los datos obtenidos por esta Unidad referidos a total de ingresos, el total de expedientes pendientes y el promedio de dictámenes emitidos en 2015 por día hábil.

Cabe aclarar que para el promedio de dictámenes en 2015 se excluyeron a los profesionales que dictaminaron en un periodo menor a 3 meses, los médicos

auxiliares que no emitieron dictamen o lo hicieron con un promedio por debajo de 1, y los profesionales abocados a pericias judiciales.

Al verificar el total de expedientes pendientes con relación al promedio de dictámenes por día hábil emitidos en 2015 y los profesionales que actualmente desempeñan funciones en cada jurisdicción, se advierte que la CM 001 (Tucumán), la CM 034 (Concordia), la CM 004 (Mendoza) y la CM 003 (Posadas) son las que requerirían una mayor cantidad de días hábiles para depurar la cantidad de casos pendientes a la fecha.

Asimismo, los casos de mayor atención como ser los expedientes en stock, y la cantidad de días hábiles expusieron a la CM 001 (Tucumán), a la CM 004 (Mendoza) y a la CM 002 (Mar del Plata) con 57, 49 y 48 días hábiles, respectivamente; como las de mayor número de días para la depuración de sus trámites vencidos.

De la lectura de los datos expuestos en el Cuadro 5.2.c y 5.2.d. se pueden inferir casos en los que la cantidad de días hábiles necesarios para cubrir el total de pendientes podría reducirse mejorando la productividad promedio de la CM (P.ej. CM 005, 007, 012, 019, y 029 entre otras).

Del mismo modo, se detectan otras CM que, a priori, no debieran registrar casos en demora (P.ej. CM 017, 018, 030, 033 y 034)

A su vez se estima que para otras CM, habida cuenta del promedio de dictamen por día hábil que registran, se debieran adoptar otras medidas en procurar la reducción del plazo esperado para cubrir el total de pendientes. (P.ej. CM 001, 003)

Otra nota de interés la constituyen aquellos casos en que el stock y el total de casos pendientes de origen previsional representan una porción significativamente superior a la relación de los ingresos por este origen respecto del total de trámites.

Esta situación se advierte, con particular intensidad, en las CM 001, 004, 012, 014 y 026.

En estas CM una muy importante proporción del stock de trámites previsionales está conformado por casos de audiencias del art. 50°

El mencionado art. establece: *"...Transcurridos tres (3) años desde la fecha del dictamen transitorio, la comisión médica deberá citar al afiliado, a través de la administradora, y procederá a la emisión del dictamen definitivo de invalidez que ratifique el derecho al retiro definitivo por invalidez o lo deje sin efecto de un todo de acuerdo con los requisitos establecidos en el inciso a) del artículo 48 y conforme las normas a que se refiere el artículo 52. Este plazo podrá prorrogarse excepcionalmente por dos (2) años más, si la comisión médica considerare que en dicho plazo se podrá rehabilitar el afiliado. El dictamen definitivo será recurrible*

por las mismas personas y con las mismas modalidades y plazos que las establecidas para el dictamen transitorio."

Respecto a este punto, esta UAI reitera la observación formulada en los informes de la CM 001 de Tucumán y CM 014 de Junín: "La ausencia de acciones vinculadas a expedientes previsionales con estado "abierto" que no fueron citados a primera audiencia y permanecen inactivos por un plazo prolongado no cumple con lo establecido por la normativa vigente particularmente los trámites generados por art 50° Ley 24.241, que debieran culminar con un dictamen definitivo de invalidez.", y su recomendación: "Arbitrar los mecanismos necesarios para que los trámites previsionales abiertos por art.50 Ley 24.241 que permanecen inactivos, sean citados y dictaminados conforme lo establece la normativa."

Por cuerda separada esta Unidad producirá un informe sobre la gestión de la agenda médica mediante el cual, entre otros objetivos, se espera disponer de mayores elementos de juicio para el análisis de la productividad de las CM.

CM	Ingresos laborales 2015	Ingresos previsionales 2015	Total de ingresos	Stock laboral	Stock prev.	Total stock	Total de pendientes lab.	Total de pendientes prev.	Total de pendientes	Promedio de dicta. x día hábil	Total de profesionales a junio 2016	Días hábiles para cubrir el total de pend.
1	5273	1819	7092	504	818	1322	1786	1196	2982	4,6	5	130
2	1301	466	1767	13	23	36	189	92	281	1,8	5	31
3	2824	1031	3855	378	240	618	990	452	1442	4,9	3	98
4	10635	2845	13480	1134	1343	2477	3059	1912	4971	4,2	12	99
6	1679	2095	3774	13	28	41	146	282	428	2,8	7	22
8	3516	1938	5454	34	21	55	304	185	489	3,3	7	21
9	4656	1254	5910	56	8	64	406	168	574	5,0	5	23
11	5387	2266	7653	209	107	316	897	410	1307	3,7	8	44
12	5850	4557	10407	79	1818	1897	987	2489	3476	3,3	12	88
13	3396	1289	4685	59	270	329	551	509	1060	4,0	4	66
14	3164	2287	5451	316	607	923	968	1046	2014	4,8	5	84
15	4892	871	5763	722	162	884	2197	365	2562	7,2	4	89
17	721	751	1472	5	15	20	58	88	146	1,6	4	23
18	1123	265	1388	4	8	12	74	37	111	1,1	6	17
19	1785	447	2232	24	136	160	197	219	416	3,5	3	40
20	424	111	535	6	5	11	38	11	49	0,4	5	23
21	828	147	975	5	1	6	66	7	73	0,8	2	44
22	676	335	1011	7	1	8	67	34	101	0,9	3	39
23	3001	1174	4175	14	13	27	404	165	569	3,9	6	24

CM	Ingresos laborales 2015	Ingresos previsionales 2015	Total de ingresos	Stock laboral	Stock prev.	Total stock	Total de pendientes lab.	Total de pendientes prev.	Total de pendientes	Promedio de dicta. x día hábil	Total de profesionales a junio 2016	Días hábiles para cubrir el total de pend.
24	1195	658	1853	6	35	41	86	108	194	2,1	5	19
25	1653	454	2107	3	24	27	158	94	252	2,4	5	21
26	4979	1264	6243	97	334	431	730	483	1213	5,0	5	49
27	4544	496	5040	412	215	627	1266	285	1551	5,1	4	76
28	526	269	795	5	3	8	53	27	80	0,6	6	22
29	1249	1065	2314	20	10	30	149	122	271	3,4	3	27
30	2190	674	2864	18	51	69	229	133	362	1,9	7	28
31	3662	785	4447	98	93	191	566	198	764	4,7	5	32
33	642	43	685	10	6	16	114	7	121	0,6	4	48
34	569	0	569	32	0	32	205	0	205	1,0	2	103
35	844	0	844	11	0	11	152	0	152	0,7	5	41
36	564	0	564	10	0	10	89	0	89	1,1	2	41
05A	5079	1724	6803	58	48	106	342	283	625	3,2	21	34
05B	1841	890	2731	24	31	55	337	251	588			
05C	4468	1453	5921	376	43	419	849	250	1099			
Total CM 05	11388	4067	15455	458	122	580	1528	784	2312			
07A	387	4369	4756	2	1690	1692	5	2159	2164	3,2	20	69
07B	4644	1	4645	222	0	222	829	0	829			
07C	7367	0	7367	381	0	381	1422	0	1422			
Total CM 07	12398	4370	16768	605	1690	2295	2256	2159	4415			
10	223	0	223	0	0	0	0	0	0	4,0	57	87
10A	247	3448	3695	0	937	937	0	1827	1827			
10B	125	3399	3524	7	711	718	7	1418	1425			
10C	442	3129	3571	0	571	571	0	1149	1149			
10D	5417	83	5500	778	0	778	2101	0	2101			
10E	16096	3	16099	123	0	123	1252	0	1252			
10F	5301	0	5301	800	0	800	2242	0	2242			
10G	4316	98	4414	653	0	653	2024	0	2024			
10H	4541	135	4676	781	25	806	2100	25	2125			
10I	4621	168	4789	542	0	542	1208	0	1208			
10J	5835	104	5939	967	0	967	2698	0	2698			
10K	5076	61	5137	701	0	701	1674	0	1674			
Total CM 10	52240	10628	62868	5352	2244	7596	15306	4419	19725			

CM	Ingresos laborales 2015	Ingresos previsionales 2015	Total de ingresos	Stock laboral	Stock prev.	Total stock	Total de pendientes lab.	Total de pendientes prev.	Total de pendientes	Promedio de dicta. x día hábil	Total de profesionales a junio 2016	Días hábiles para cubrir el total de pend.
CMC	13600	6965	20565	5558	1081	6639	11613	2774	14390	3,0	24	200

Cuadro 5.2.e – Relación de ingresos – total de pendientes – stock – promedio de dictámenes

Elaboración UAI, Fuente: SSTM

6 – CONCLUSION

Como resultado de la tarea realizada, que se desarrolla en el apartado 5 del presente trabajo, se estima ratificar la existencia de oportunidades de mejora en materia de productividad y plazos de tramitación en las Comisiones Médicas..

7 – OPINIÓN DEL ÁREA AUDITADA

En su respuesta a la versión preliminar de este informe, mediante correo electrónico del 04/08/2016, la Gerencia Médica expresó coincidir en general con los datos expuestos y las principales observaciones realizadas.

Buenos Aires, 05 de agosto de 2016

ANEXO I

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
1	1-1	3	0	3	-	-	
1	1-2	712	254	966	211	4,6	
1	1-3	97	10	107	213	0,5	médico auxiliar (ex médico de OHV)
1	1-4	1	170	171	42	4,1	desafectado desde 28/03/16
1	1-5	61	0	61	(*)	-	médico de CM 10G
1	1-6	303	40	343	190	1,8	desafectado desde 31/03/16
1	1-7	870	283	1153	208	5,5	desafectado desde 31/03/16
1	1-8	945	234	1179	189	6,2	
1	1-9	404	47	451	70	6,4	desafectado desde 06/07/15
1	1-10	1	24	25	(*)	-	médico de CM 10
1	1-11	856	271	1127	207	5,4	
1	1-12	673	225	898	215	4,2	desafectado desde 31/03/16
1	1-13	590	156	746	224	3,3	
1	1-14	0	0	0	103	0,0	médico auxiliar (ex médico de OHV)
1	1-15	0	7	7	(*)	-	médico de CM 10
1	1-16	0	24	24	(*)	-	médico de CM 10
1	1-17	0	1	1	(*)	-	médico de CM 006
1	1-18	0	6	6	(*)	-	médico de CM 10

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
	Total	5516	1752	7268			
2	2-1	1	0	1	-	-	
2	2-2	263	106	369	196	1,9	
2	2-3	245	97	342	184	1,9	
2	2-4	237	101	338	181	1,9	
2	2-5	213	94	307	180	1,7	
2	2-6	91	50	141	53	2,7	en CM 030 hasta el 01/10/15
2	2-7	192	57	249	140	1,8	en CM 030 a partir del 01/10/15
	Total	1242	505	1747			
3	3-1	1	0	1	-	-	
3	3-2	4	0	4	-	-	médico de CM 002
3	3-3	162	38	200	51	3,9	dasafectado desde 31/03/15
3	3-4	25	11	36	10	3,6	dasafectado desde 31/03/15
3	3-5	786	269	1055	183	5,8	
3	3-6	801	258	1059	203	5,2	
3	3-7	816	195	1011	170	5,9	
	Total	2595	771	3366			
4	4-1	2	7	9	-	-	
4	4-2	2	0	2	(*)	-	médico de CM 05C
4	4-3	731	93	824	190	4,3	
4	4-4	442	45	487	199	2,4	
4	4-5	1048	121	1169	203	5,8	
4	4-6	5	1124	1129	161	7,0	
4	4-7	437	0	437	215	2,0	
4	4-8	79	0	79	(*)	-	médico de CM 10
4	4-9	1234	54	1288	206	6,3	dictaminó para CM 10
4	4-10	1048	0	1048	228	4,6	
4	4-11	1	0	1	(*)	-	médico de CM 025
4	4-12	1101	60	1161	214	5,4	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
4	4-13	565	90	655	217	3,0	
4	4-14	793	84	877	216	4,1	
4	4-15	41	433	474	207	2,3	
4	4-16	658	71	729	144	5,1	desafectado desde 30/09/15
4	4-17	982	86	1068	219	4,9	
4	4-18	229	3	232	130	1,8	desafectado desde 04/10/15
4	4-19	0	26	26	(*)	-	médico de CM 10
4	4-20	0	23	23	(*)	-	médico de CM 10
	Total	9398	2320	11718			
6	5-1	0	637	637	199	3,2	
6	5-2	458	83	541	213	2,5	
6	5-3	438	26	464	212	2,2	
6	5-4	191	509	700	217	3,2	
6	5-5	1	448	449	162	2,8	
6	5-6	148	470	618	210	2,9	
6	5-7	271	93	364	150	2,4	
	Total	1507	2266	3773			
8	6-1	389	186	575	184	3,1	
8	6-2	467	222	689	209	3,3	
8	6-3	325	291	616	204	3,0	médico auxiliar CM
8	6-4	466	214	680	208	3,3	
8	6-5	459	234	693	218	3,2	
8	6-6	199	396	595	199	3,0	
8	6-7	617	226	843	218	3,9	
8	6-8	474	263	737	210	3,5	
	Total	3396	2032	5428			
9	7-1	528	150	678	162	4,2	desafectado desde 01/11/15
9	7-2	830	221	1051	196	5,4	
9	7-3	861	232	1093	215	5,1	
9	7-4	809	250	1059	198	5,3	
9	7-5	741	258	999	192	5,2	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
9	7-6	781	214	995	199	5,0	
9	7-7	0	10	10	(*)	-	médico de CM 019
	Total	4550	1335	5885			
11	8-1	2	1	3	-	-	
11	8-2	277	4	281	72	3,9	desafectado desde 31/05/15
11	8-3	214	794	1008	199	5,1	
11	8-4	480	192	672	205	3,3	
11	8-5	199	29	228	76	3,0	desafectado desde 30/04/15
11	8-6	766	49	815	199	4,1	
11	8-7	531	103	634	184	3,4	desafectado desde 31/03/16
11	8-8	609	284	893	202	4,4	
11	8-9	24	7	31	(*)	-	médico de CM 10
11	8-10	402	230	632	203	3,1	
11	8-11	185	12	197	86	2,3	
11	8-12	601	203	804	187	4,3	
	Total	4290	1908	6198			
12	9-1	1	5	6	-	-	
12	9-2	116	294	410	178	2,3	desafectado desde 21/03/16
12	9-3	521	198	719	196	3,7	
12	9-4	378	197	575	180	3,2	
12	9-5	616	0	616	205	3,0	
12	9-6	454	249	703	209	3,4	
12	9-7	843	0	843	190	4,4	
12	9-8	402	253	655	170	3,9	
12	9-9	300	416	716	208	3,4	
12	9-10	223	212	435	195	2,2	
12	9-11	358	316	674	203	3,3	
12	9-12	540	0	540	179	3,0	desafectado desde 24/01/16
12	9-13	471	311	782	197	4,0	
12	9-14	365	333	698	173	4,0	desafectado desde 31/03/16
12	9-15	343	108	451	193	2,3	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
12	9-16	0	1	1	(*)	-	médico de CM 10
12	9-17	0	535	535	174	3,1	
	Total	5931	3428	9359			
13	10-1	522	133	655	174	3,8	
13	10-2	200	41	241	81	3,0	desafectado desde 30/06/15
13	10-3	392	39	431	145	3,0	desde 02/02/15 al 30/09/15
13	10-4	730	378	1108	207	5,4	
13	10-5	700	240	940	218	4,3	
13	10-6	754	240	994	216	4,6	
	Total	3298	1071	4369			
14	11-1	1	4	5	-	-	
14	11-2	778	289	1067	200	5,3	
14	11-3	141	929	1070	210	5,1	Médico Auxiliar CM
14	11-4	4	23	27	(*)	-	médico de CM 024
14	11-5	772	260	1032	191	5,4	
14	11-6	559	126	685	204	3,4	
14	11-7	39	8	47	133	0,4	Médico Auxiliar CM
14	11-8	2	21	23	(*)	-	médico de CM 022
14	11-9	0	1	1	(*)	-	médico de CM 10
14	11-10	0	1	1	(*)	-	médico de CM 10
14	11-11	0	14	14	(*)	-	médico de CM 10
	Total	2296	1676	3972			
15	12-1	1	0	1	-	-	
15	12-2	907	3	910	123	7,4	hasta 31/05/15 en CM 10F, luego en CM 015
15	12-3	1546	24	1570	199	7,9	
15	12-4	628	513	1141	182	6,3	
15	12-5	7	0	7	(*)	-	médico de CM 10

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
15	12-6	0	0	0	103	0,0	ingresó el 06/07/15 - médico auxiliar CM
	Total	3089	540	3629			
17	13-1	19	35	54	45	1,2	desfectado desde 31/05/15
17	13-2	189	189	378	221	1,7	
17	13-3	138	196	334	204	1,6	
17	13-4	172	150	322	200	1,6	
17	13-5	179	130	309	182	1,7	
	Total	697	700	1397			
18	14-1	1	0	1	-	-	
18	14-2	179	42	221	219	1,0	
18	14-3	165	31	196	190	1,0	
18	14-4	150	33	183	162	1,1	
18	14-5	201	51	252	205	1,2	
18	14-6	200	52	252	204	1,2	
18	14-7	166	47	213	217	1,0	
	Total	1062	256	1318			
19	15-1	1	1	2	-	-	
19	15-2	36	13	49	20	2,5	trabajó hasta 18/01/15
19	15-3	4	0	4	(*)	-	médico de CM 10
19	15-4	630	112	742	226	3,3	
19	15-5	701	166	867	221	3,9	
19	15-6	12	2	14	(*)	-	médico de CM 018
19	15-7	13	5	18	(*)	-	médico de CM 018
19	15-8	494	99	593	186	3,2	
	Total	1891	398	2289			
20	16-1	98	1	99	201	0,5	
20	16-2	75	11	86	194	0,4	
20	16-3	49	52	101	200	0,5	
20	16-4	82	32	114	206	0,6	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
20	16-5	98	0	98	200	0,5	
20	16-6	11	0	11	119	0,1	desafectado desde 04/01/16
	Total	413	96	509			
21	17-1	109	12	121	171	0,7	desafectado desde 05/06/16
21	17-2	159	29	188	204	0,9	
21	17-3	158	24	182	211	0,9	desafectado desde 28/03/16
21	17-4	152	27	179	193	0,9	desafectado desde 10/03/16
21	17-5	112	20	132	173	0,8	desafectado desde 11/03/16
21	17-6	137	12	149	181	0,8	
	Total	827	124	951			
22	18-1	6	1	7	38	0,2	vigente 02/02/15 hasta 06/04/15
22	18-2	150	87	237	223	1,1	
22	18-3	109	58	167	176	0,9	
22	18-4	90	63	153	190	0,8	
22	18-5	36	13	49	87	0,6	vigente 03/08/15 hasta 31/03/16
22	18-6	88	52	140	163	0,9	vigente hasta 31/10/15
22	18-7	36	12	48	86	0,6	vigente 03/08/15 hasta 31/03/16
22	18-8	175	74	249	193	1,3	dictaminó para la CM 014 y CM 10
	Total	690	360	1050			
23	19-1	683	215	898	210	4,3	
23	19-2	607	271	878	206	4,3	
23	19-3	521	246	767	172	4,5	
23	19-4	668	258	926	212	4,4	
23	19-5	371	160	531	199	2,7	
23	19-6	288	34	322	91	3,5	
	Total	3138	1184	4322			

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
24	20-1	2	0	2	-	-	
24	20-2	305	156	461	220	2,1	
24	20-3	224	114	338	195	1,7	dictaminó para CM 10 y CM 014
24	20-4	231	152	383	200	1,9	
24	20-5	187	98	285	178	1,6	
24	20-6	244	126	370	120	3,1	
	Total	1193	646	1839			
25	21-1	445	108	553	202	2,7	
25	21-2	428	146	574	208	2,8	
25	21-3	311	65	376	198	1,9	
25	21-4	238	48	286	157	1,8	
25	21-5	444	106	550	193	2,8	
25	21-6	0	1	1	-	-	
	Total	1866	474	2340			
26	22-1	0	2	2	-	-	
26	22-2	435	97	532	167	3,2	vigente 06/04/15 al 31/03/16
26	22-3	867	262	1129	200	5,6	
26	22-4	97	3	100	30	3,3	vigente 02/03/15 al 10/05/15
26	22-5	29	3	32	(*)	-	médico de CM 30
26	22-6	566	95	661	185	3,6	vigente 02/03/15 al 24/01/16
26	22-7	812	192	1004	194	5,2	
26	22-8	928	251	1179	200	5,9	
26	22-9	941	272	1213	180	6,7	
26	22-10	703	4	707	111	6,4	
	Total	5378	1181	6559			
27	23-1	1	0	1	-	-	
27	23-2	6	12	18	22	0,8	vigente 03/08/15 al 04/10/15
27	23-3	458	52	510	126	4,0	vigente hasta 09/08/15

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
27	23-4	249	22	271	45	6,0	vigente hasta 10/04/15
27	23-5	985	105	1090	206	5,3	
27	23-6	889	61	950	200	4,8	
27	23-7	995	102	1097	181	6,1	
27	23-8	824	52	876	196	4,5	
	Total	4407	406	4813			
28	24-1	113	43	156	203	0,8	
28	24-2	47	17	64	231	0,3	
28	24-3	64	58	122	202	0,6	
28	24-4	94	76	170	222	0,8	
28	24-5	105	44	149	218	0,7	
28	24-6	92	36	128	206	0,6	
	Total	515	274	789			
29	25-1	348	347	695	210	3,3	
29	25-2	27	27	54	30	1,8	vigente hasta 31/03/15
29	25-3	324	317	641	194	3,3	
29	25-4	364	367	731	205	3,6	
29	25-5	0	1	1	(*)	-	médico de CM 10
	Total	1063	1059	2122			
30	26-1	1	0	1	-	-	
30	26-2	291	105	396	191	2,1	
30	26-3	300	132	432	208	2,1	
30	26-4	254	55	309	210	1,5	
30	26-5	284	64	348	225	1,5	
30	26-6	308	66	374	200	1,9	
30	26-7	260	104	364	162	2,2	en CM 002 a partir del 01/10/15
30	26-8	295	144	439	211	2,1	
30	26-9	74	20	94	58	1,6	en CM 002 hasta 01/10/15
	Total	2067	690	2757			
31	27-1	721	66	787	140	5,6	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
31	27-2	460	153	613	127	4,8	
31	27-3	1	0	1	(*)	-	médico de CM 10
31	27-4	12	0	12	(*)	-	médico de CM 10
31	27-5	1	0	1	(*)	-	médico de CM 10
31	27-6	518	323	841	208	4,0	
31	27-7	948	38	986	204	4,8	
31	27-8	773	89	862	196	4,4	
31	27-9	0	3	3	(*)	-	médico de CM 10
31	27-10	0	4	4	(*)	-	médico de CM 10
31	27-11	0	2	2	(*)	-	médico de CM 10
31	27-12	0	3	3	(*)	-	médico de CM 10
31	27-13	0	2	2	(*)	-	médico de CM 10
31	27-14	0	4	4	(*)	-	médico de CM 10
31	27-15	0	14	14	(*)	-	médico de CM 10
	Total	3434	701	4135			
33	28-1	1	0	1	-	-	
33	28-2	135	9	144	225	0,6	
33	28-3	9	0	9	(*)	-	médico de CM 006
33	28-4	84	0	84	197	0,4	
33	28-5	111	9	120	208	0,6	
33	28-6	1	0	1	(*)	-	médico de CM 05A
33	28-7	7	0	7	(*)	-	médico de CM 006
33	28-8	185	3	188	220	0,9	
	Total	533	21	554			
34	29-1	2	0	2	(*)	-	médico de CM 10
34	29-2	177	0	177	205	0,9	
34	29-3	211	0	211	188	1,1	
	Total	390	0	390			

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
35	30-1	180	0	180	211	0,9	
35	30-2	145	0	145	223	0,7	
35	30-3	165	0	165	219	0,8	
35	30-4	137	0	137	149	0,9	
35	30-5	101	0	101	184	0,5	
	Total	728	0	728			
36	31-1	231	0	231	210	1,1	
36	31-2	238	0	238	217	1,1	
	Total	469	0	469			
5A/5B/5 C	32-1	604	117	721	207	3,5	
5A/5B/5 C	32-2	448	228	676	182	3,7	
5A/5B/5 C	32-3	456	22	478	208	2,3	vigente 02/02/15 al 31/03/16
5A/5B/5 C	32-4	735	44	779	211	3,7	
5A/5B/5 C	32-5	63	594	657	208	3,2	
5A/5B/5 C	32-6	11	36	47	(*)	-	en 2015 pasó a ser médico de CMC
5A/5B/5 C	32-7	1	0	1	(*)	-	médico de CM 006
5A/5B/5 C	32-8	695	23	718	206	3,5	
5A/5B/5 C	32-9	1142	2	1144	229	5,0	
5A/5B/5 C	32-10	1071	1	1072	211	5,1	
5A/5B/5 C	32-11	218	202	420	220	1,9	
5A/5B/5 C	32-12	266	84	350	213	1,6	
5A/5B/5 C	32-13	636	20	656	224	2,9	
5A/5B/5 C	32-14	458	164	622	232	2,7	
5A/5B/5 C	32-15	411	251	662	201	3,3	
5A/5B/5 C	32-16	266	212	478	210	2,3	vigente 02/02/15 al 31/03/16

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
5A/5B/5 C	32-17	228	388	616	207	3,0	médico auxiliar CM
5A/5B/5 C	32-18	452	226	678	178	3,8	
5A/5B/5 C	32-19	502	297	799	215	3,7	
5A/5B/5 C	32-20	368	276	644	198	3,3	
5A/5B/5 C	32-21	22	0	22	23	1,0	vigente hasta 25/02/16
5A/5B/5 C	32-22	343	426	769	211	3,6	
5A/5B/5 C	32-23	182	256	438	139	3,2	
5A/5B/5 C	32-24	399	273	672	211	3,2	
5A/5B/5 C	32-25	0	0	0	211	0,0	abogado a pericias judiciales
5A/5B/5 C	32-26	0	0	0	211	0,0	abogado a pericias judiciales
	Total	9977	4142	14119			
7A/7B/7 C	33-1	2	1	3	-	-	
7A/7B/7 C	33-2	4	503	507	222	2,3	
7A/7B/7 C	33-3	40	691	731	212	3,4	
7A/7B/7 C	33-4	361	105	466	134	3,5	vigente hasta 01/04/2016
7A/7B/7 C	33-5	556	6	562	214	2,6	
7A/7B/7 C	33-6	0	6	6	(*)	-	médico de CM 10
7A/7B/7 C	33-7	560	4	564	203	2,8	
7A/7B/7 C	33-8	2	0	2	(*)	-	hasta 31/05/15 en CM 10F, luego en CM 015
7A/7B/7 C	33-9	770	5	775	190	4,1	
7A/7B/7 C	33-10	731	8	739	217	3,4	
7A/7B/7 C	33-11	481	1	482	234	2,1	
7A/7B/7 C	33-12	653	3	656	202	3,2	
7A/7B/7 C	33-13	33	471	504	225	2,2	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
C							
7A/7B/7C	33-14	7	0	7	(*)	-	médico de CM 10
7A/7B/7C	33-15	717	0	717	203	3,5	
7A/7B/7C	33-16	1	0	1	(*)	-	médico de CM 10
7A/7B/7C	33-17	1	697	698	219	3,2	
7A/7B/7C	33-18	575	346	921	199	4,6	
7A/7B/7C	33-19	690	6	696	196	3,6	
7A/7B/7C	33-20	232	0	232	63	3,7	vigente hasta 30/04/16
7A/7B/7C	33-21	723	2	725	221	3,3	
7A/7B/7C	33-22	630	2	632	193	3,3	
7A/7B/7C	33-23	666	1	667	216	3,1	
7A/7B/7C	33-24	711	4	715	200	3,6	
7A/7B/7C	33-25	622	1	623	181	3,4	
7A/7B/7C	33-26	0	0	0	192	0,0	médico auxiliar CM
7A/7B/7C	33-27	0	0	0	0	-	licencia
Total		9768	2863	12631			
10	34-1	17	96	113	-	-	
10	34-2	528	25	553	200	2,8	
10	34-3	410	0	410	115	3,6	médico auxiliar CM
10	34-4	178	778	956	209	4,6	desvinculado desde 14/02/16
10	34-5	879	0	879	225	3,9	médico auxiliar CM
10	34-6	0	485	485	198	2,4	médico auxiliar CM
10	34-7	818	63	881	221	4,0	
10	34-8	996	1	997	203	4,9	
10	34-9	792	0	792	199	4,0	
10	34-10	907	0	907	212	4,3	
10	34-11	445	0	445	205	2,2	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
10	34-12	12	739	751	190	4,0	dictaminó para CM 001
10	34-13	906	68	974	196	5,0	
10	34-14	800	42	842	192	4,4	
10	34-15	0	26	26	(*)	-	médico de CM 024
10	34-16	905	0	905	232	3,9	
10	34-17	858	0	858	186	4,6	
10	34-18	892	68	960	196	4,9	
10	34-19	700	9	709	204	3,5	figura en Coordinación de Capacitación, Calidad y Eval. Profesional
10	34-20	411	25	436	179	2,4	
10	34-21	932	0	932	186	5,0	
10	34-22	5	11	16	(*)	-	médico de CM 004
10	34-23	890	38	928	210	4,4	
10	34-24	726	0	726	218	3,3	figura en Coordinación de Gestión de Divergencia en las Presta. CABA
10	34-25	541	70	611	164	3,7	
10	34-26	532	0	532	69	7,7	hasta 31/05/15 en CM 10F, luego en CM 015
10	34-27	278	507	785	197	4,0	
10	34-28	15	785	800	211	3,8	
10	34-29	1540	2	1542	186	8,3	
10	34-30	134	5	139	195	0,7	a partir del 05/02/15 fue designado Coordinador de área
10	34-31	590	217	807	192	4,2	figura en Coordinación de Gestión de Divergencia en las Prest. Interior
10	34-32	6	734	740	207	3,6	
10	34-33	128	20	148	34	4,4	desafectado desde 15/03/15

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
10	34-34	141	125	266	48	5,5	desafectado desde 31/03/15
10	34-35	812	34	846	207	4,1	
10	34-36	5	728	733	201	3,6	
10	34-37	646	2	648	192	3,4	
10	34-38	17	211	228	67	3,4	vigente hasta el 31/05/15
10	34-39	583	0	583	225	2,6	
10	34-40	7	0	7	54	0,1	hasta 20/09/2015 Coordinador de Area
10	34-41	250	9	259	141	1,8	
10	34-42	646	71	717	221	3,2	
10	34-43	105	21	126	26	4,8	a partir del 05/04/15 se designó Coord. área. Actualmente figura en Coordinación de Control de GM
10	34-44	1535	0	1535	224	6,9	
10	34-45	0	1	1	(*)	-	médico de CM 014
10	34-46	780	63	843	196	4,3	
10	34-47	268	443	711	202	3,5	
10	34-48	596	51	647	162	4,0	
10	34-49	774	0	774	202	3,8	
10	34-50	189	9	198	83	2,4	dictaminó para CM 011
10	34-51	216	469	685	82	8,4	figura en la Subgerencia Comisiones Médicas
10	34-52	822	60	882	195	4,5	
10	34-53	0	9	9	37	0,2	vigente 06/04/15 al 31/05/15
10	34-54	642	0	642	205	3,1	
10	34-55	735	44	779	182	4,3	
10	34-56	734	46	780	215	3,6	figura en Coordinación de Pericias Judiciales

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
10	34-57	734	24	758	182	4,2	
10	34-58	1	547	548	216	2,5	dictaminó para CM 014 y 031
10	34-59	702	39	741	174	4,3	
10	34-60	830	56	886	214	4,1	
10	34-61	14	769	783	210	3,7	
10	34-62	994	1	995	176	5,7	
10	34-63	1262	56	1318	192	6,9	
10	34-64	734	36	770	192	4,0	
10	34-65	837	3	840	185	4,5	
10	34-66	1605	0	1605	206	7,8	
10	34-67	265	64	329	147	2,2	
10	34-68	511	3	514	126	4,1	médico auxiliar CM
10	34-69	571	407	978	193	5,1	dictaminó para CM 014, 029 y 031
10	34-70	1048	0	1048	226	4,6	
10	34-71	140	37	177	74	2,4	vigente hasta 25/05/15
10	34-72	0	23	23	(*)	-	médico de CM 022
10	34-73	928	47	975	207	4,7	
10	34-74	0	115	115	97	1,2	médico auxiliar CM
10	34-75	25	315	340	227	1,5	
10	34-76	16	665	681	198	3,4	
10	34-77	0	0	0	0	-	
	Total	39491	10417	49908			
CMC	35-1	5	1	6	-	-	
CMC	35-2	567	0	567	211	2,7	
CMC	35-3	530	1	531	214	2,5	
CMC	35-4	571	2	573	211	2,7	
CMC	35-5	272	0	272	45	6,0	vigente hasta 17/09/15
CMC	35-6	264	0	264	155	1,7	
CMC	35-7	281	328	609	192	3,2	
CMC	35-8	690	0	690	211	3,3	
CMC	35-9	9	0	9	205	0,0	
CMC	35-10	99	617	716	216	3,3	

CM	Médicos	Exptes laborales dictaminados en 2015	Exptes previsionales dictaminados en 2015	Total de exptes. dictaminados 2015	días hábiles trabajados	promedio de dictámenes x día hábil trabajado	Observaciones (*)
CMC	35-11	471	0	471	207	2,3	
CMC	35-12	2	1021	1023	207	4,9	
CMC	35-13	132	0	132	199	0,7	dictaminó para la CM 004
CMC	35-14	1216	0	1216	207	5,9	vigente hasta 25/04/16
CMC	35-15	721	0	721	204	3,5	
CMC	35-16	3	0	3	203	0,0	actualmente en Dpto. Evaluación de la Litigiosidad
CMC	35-17	42	0	42	40	1,1	hasta 30/09/15 en Area auditoría médica - medico auxiliar CMC
CMC	35-18	50	1145	1195	200	6,0	
CMC	35-19	437	0	437	212	2,1	
CMC	35-20	876	0	876	217	4,0	
CMC	35-21	39	0	39	173	0,2	
CMC	35-22	658	0	658	201	3,3	
CMC	35-23	1	0	1	182	-	hasta 17/05/15 en Gerencia Médica, a partir del 18/05/15 se designó como personal jerarquico de CMC
CMC	35-24	145	274	419	101	4,1	
CMC	35-25	83	1	84	98	0,9	trabajó hasta 07/07/15
CMC	35-26	197	538	735	200	3,7	
CMC	35-27	526	0	526	197	2,7	
CMC	35-28	1	4	5	-	-	ex Coordinadora de CMC
CMC	35-29	126	0	126	110	1,1	trabajó hasta 30/06/15
CMC	35-30	690	0	690	198	3,5	
CMC	35-31	0	34	34	20	1,7	trabajó hasta 18/01/15
CMC	35-32	0	1045	1045	206	5,1	
CMC	35-33	0	1029	1029	219	4,7	
	Total	9704	6040	15744			

Cuadro 5.1.2.b – Productividad por cada médico de CM según dictámenes emitidos en 2015

Elaboración UAI, Fuente: SSTM, META4