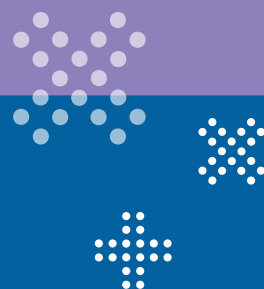


Estudio Barrios Populares

Obras de mejoramiento
habitacional para
la gestión de la pandemia
por COVID-19
en Barrios Populares

Informe final
Octubre 2022



Consejo Nacional
de Coordinación
de Políticas Sociales

SIEMPRO
Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo
de Programas Sociales



Argentina

AUTORIDADES NACIONALES

Presidente de la Nación

Dr. Alberto Fernández

Vicepresidenta de la Nación

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

Jefe de Gabinete de Ministros

Juan Luis Manzur

Presidenta del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales

Sra. Marisol Merquel

Subsecretaría de Coordinación Técnica y Análisis de la Información

Dr. Eduardo Hipólito Brau

Dirección Nacional del Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales (SIEMPRO)

Directora de Evaluación, Monitoreo e Información Social

Dra. Verónica Elena Sforzin

Consultora externa

Arq. Karina Cortina / UNLP FAU LATEC

AGRADECIMIENTOS

Se agradece la participación del equipo de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU) del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación por la colaboración ofrecida para hacer efectivo el estudio.

La coordinación en la elaboración de instrumentos de recolección de información, así como la disposición y apoyo en la gestión de los contactos previos con las personas a entrevistar, fue muy importante para el desarrollo del trabajo de campo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
RELEVANCIA DEL ESTUDIO	6
OBJETIVOS	7
OBJETIVO GENERAL	7
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
ASPECTOS METODOLÓGICOS	8
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	9
Documental	9
Entrevistas en profundidad	16
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
RECOMENDACIONES	38
ANEXO I	40
GUÍA DE PAUTAS DE LAS ENTREVISTAS A REFERENTES DE LAS FAMILIAS DESTINATARIAS DE LOS SUBSIDIOS	40

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se ha formulado como continuidad y profundización del “Estudio de Barrios Populares. Evaluación de Condiciones de Vida, Vivienda y Hábitat en contexto de aislamiento social, preventivo y obligatorio en Barrios Populares” realizado, en acuerdo y articulación con el equipo de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU) del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el equipo del área de evaluación del Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales (SIEMPRO) perteneciente al Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.

El primer estudio, propuesta de carácter cualitativo, permitió reconocer las condiciones de vida, vivienda y hábitat en contexto de aislamiento social, preventivo y obligatorio en Barrios Populares y las políticas públicas presentes en dichas circunstancias a partir de los relatos y las voces de la población más damnificada en contexto tanto del Aislamiento como del Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO y DISPO).

Se dio cuenta entonces del aumento de (i) dificultades en las capacidades de los espacios comunitarios para atender las demandas de la comunidad; (ii) ausencia de elementos de higiene y limpieza para cumplir con los protocolos; (iii) dificultades en el acceso a información confiable; (iv) dificultades en el acceso a internet para llevar adelante el trabajo desde el hogar cuando es posible o acceder a instancias de educación virtual; (v) ausencia de condiciones habitacionales adecuadas para realizar el aislamiento, (vi) aumento de situaciones de riesgo: violencia de género, entre otras; (vii) limitaciones en la atención educativa y recreativa a niños/as y jóvenes como consecuencia del aislamiento social y discontinuidad del ciclo escolar.

En función de dichas situaciones, se pudo visibilizar en qué medida las políticas implementadas en la emergencia fueron y siguen siendo efectivas y accesibles, así como también dimensionar el nivel de compensación que alcanzan en los ingresos de las poblaciones más vulnerables.

Por otra parte, se pudieron identificar las necesidades más urgentes en los contextos de vida de las y los habitantes de barrios populares, a fin de aportar insumos para el diseño de políticas públicas orientadas a dar respuesta a las demandas emergentes.

Es así como, a partir de dichos resultados, se propuso desarrollar de manera conjunta, SIEMPRO – SISU, dos líneas que se reconocen como subsidiarias y resultan de interés para profundizar el análisis sobre los efectos de la pandemia en barrios populares.

Se definió entonces el presente trabajo ESTUDIO BARRIOS POPULARES [III] “Obras de mejoramiento habitacional para la gestión de la pandemia por COVID-19 en Barrios Populares”

junto al ESTUDIO BARRIOS POPULARES [II] “Obras de infraestructura y equipamiento urbano por la Integración de los Barrios Populares”.

RELEVANCIA DEL ESTUDIO

El Estudio [III] se realizó con el fin de profundizar el conocimiento de las condiciones de vida en barrios populares, en especial en relación con los espacios de residencia de las familias y se enfoca en analizar la línea de “Contratación de entidades para mejoramiento habitacional de las familias de barrios populares para mitigar las deficiencias sanitarias para la gestión de la pandemia por COVID-19”, en el marco del Componente V del Programa de Integración Socio Urbana (PISU-BID 4804 OC/AR).

Se propuso recuperar las percepciones de cambios y/o las expectativas que tienen las familias a partir de los mejoramientos -sea que se encuentran finalizados y/o en ejecución- en los espacios de residencia, las viviendas, tanto en la esfera del ámbito particular como así también en el entorno social y urbano al que pertenecen.

Respecto al presente estudio en cuestión, la línea en análisis se centra en obras para mejorar las condiciones sanitarias de las viviendas para la gestión de la pandemia por COVID-19.

Se ejecuta a través de organizaciones sociales y prioriza aquellas familias que habitan en viviendas en las cuales, por hacinamiento o déficit cualitativo, no se pueda garantizar el cumplimiento de los protocolos de aislamiento establecidos por los Ministerios de Salud y/o se encuentren habitadas por personas con riesgos sanitarios.

En este sentido, el Ministerio de Desarrollo Social, a través del componente 5 del Préstamo BID 4804-OC/AR enmarcado en el Programa de Integración Socio Urbana (PISU), decidió la contratación de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) con capacidad técnica, legal y financiera para llevar a cabo acciones a nivel territorial que permitan mitigar los efectos del COVID-19 en las viviendas seleccionadas según los criterios antes mencionados en barrios populares.

Los componentes para financiar se encuadran según su tipo:

- mejoramiento de cubierta de chapa;
- mejoramiento de envoltente exterior:
- divisiones ligeras interiores -tipo Durlock-;
- mejoramiento de pisos;
- conexión intralote y domiciliaria de agua, cloaca, electricidad;
- y/o ampliación, mejoramiento habitacional.

La extensión de la ejecución de las obras se estableció en un plazo de 6 meses.

La línea de mejoramiento de viviendas en barrios populares, actualmente, se encuentra en desarrollo en 37 barrios del RENABAP, distribuidos en 10 provincias del país, involucra a 21 organizaciones de la Sociedad Civil, Cooperativas de Trabajo, y Grupos Asociativos de la Economía Popular que se encuentran trabajando como entidades ejecutoras y alcanza a 1088 viviendas familiares.

El desarrollo de la línea implica, además de la mejora en las condiciones de las viviendas de cada familia destinataria, la dinamización de la economía local en barrios populares.

En función de lo anterior, la propuesta de la presente investigación se basa en el análisis de información documental; la recuperación y escucha de las voces de las familia destinatarias; las planificaciones familiares respecto a las viviendas; las posibilidades que la operatoria brinda en relación a los mejoramientos y/o la ampliación de las mismas; las instancias de participación en la toma de decisiones; el rol del asesoramiento técnico en las distintas instancias, tanto diagnósticas como en el proceso de ejecución; el vínculo, la articulación con diferentes políticas públicas en desarrollo, por ejemplo, el Programa “Mi Pieza”, entre otras.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un acercamiento a la situación de déficit habitacional cualitativo que presentan las familias destinatarias y a las expectativas y resultados de mejora que se generan en relación con el Proyecto de Mejoramiento Habitacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- reconocer semblanzas de las trayectorias de vida familiares y su relación con el barrio de residencia;
- reconocer las percepciones acerca de la realidad material de las viviendas y las posibilidades de mejoramiento que la Línea de Mejoramiento Habitacional brinda;
- reconocer percepciones de incidencia tanto en el bienestar material como emocional de las familias a partir de la posibilidad de mejoramiento y/o ampliación de la vivienda, y de la participación en la toma de decisiones sobre los cambios a producir en la vivienda contando con asesoramiento técnico;
- reconocer las instancias de articulación barrial y su incidencia en la economía popular;
- colaborar en la construcción de indicadores cualitativos acerca del bienestar, las condiciones de la vivienda y la calidad de vida de las mujeres en barrios populares.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

El diseño metodológico es mixto y se basa en el análisis de la documentación brindada por el equipo de la SISU así como en el análisis de entrevistas semi estructuradas en profundidad a referentes de las familias destinatarias de la línea.

Las diferentes actividades del estudio fueron desarrolladas por la Dirección Nacional de SIEMPRO con la colaboración del equipo de la SISU, con quienes se consensuó la elaboración de las guías de pautas de las entrevistas y se definieron los criterios en la selección y contacto con las personas a ser entrevistadas.

La documentación permitió reconocer los términos que estructuran las contrataciones de las organizaciones sociales como unidades ejecutoras de la línea, los criterios de análisis y diagnóstico de las situaciones habitacionales y los componentes habitacionales de mejoramientos a realizar.

En cuanto al abordaje cualitativo a través de entrevistas en profundidad, se pudo identificar el reconocimiento de la incidencia multidimensional que tiene la Línea de Mejoramientos en las familias residentes en barrios inscriptos en el Registro Nacional de Barrios Populares (RENABAP).

La muestra se definió con el propósito de recuperar voces de cada uno de los barrios donde se encuentra en desarrollo la línea, en 10 provincias del país.

Provincia	Barrios RENABAP	Viviendas	Mejoramientos
<i>Chaco</i>	1	36	147
<i>Formosa</i>	1	36	82
<i>Jujuy</i>	1	33	61
<i>Río Negro</i>	1	33	84
<i>Córdoba</i>	2	64	201
<i>Salta</i>	2	54	109
<i>Santiago del Estero</i>	2	64	166
<i>Santa Fe</i>	5	130	480
<i>Neuquén</i>	6	88	221
<i>Buenos Aires</i>	18	550	1790
Suma Total	37	1088	3341

Distribución por provincia, cantidad de barrios, viviendas y mejoramientos.

Distribuidas en las siguientes regiones:

- Buenos Aires
- Centro (Córdoba, Santa Fe),
- NOA (Jujuy, Salta, Santiago del Estero),
- NEA (Chaco y Formosa),
- Patagonia (Neuquén y Río Negro).

Las entrevistas recorrieron 3 momentos:

- i. Semblanza de la historia de vida de las familias destinatarias, contexto, llegada al barrio y situación residencial, acceso al mejoramiento y/o ampliación de la vivienda.
- ii. La oportunidad que habilita el Programa, la situación de la vivienda, definición de la obra presentada y su ejecución / proceso de ejecución.
- iii. Generación de empleo a nivel barrial, economía popular y circuitos productivos.

En el trabajo de campo, se realizaron 37 entrevistas en profundidad a miembros de las familias destinatarias de la línea de obras de mejoramientos habitacionales. Éstas se efectuaron durante el mes de marzo de 2022 en forma telefónica o por video llamadas, que fueron grabadas y transcritas.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Documental

El Ministerio de Desarrollo Social, a través del componente 5 del Programa de Integración Socio Urbana BID 4804 OC/AR (en adelante PISU) decidió la contratación de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), con capacidad técnica, legal y financiera para llevar a cabo acciones a nivel territorial que permitan mitigar los efectos del COVID-19 en viviendas localizadas en barrios populares.

La convocatoria se enmarca en una serie de acciones múltiples que se encuentran en desarrollo en barrios populares relevados por el RENABAP, donde residen más de 5 millones de personas¹ (10% de la población total del país), el 70% de los barrios no cuentan con acceso

¹ Para el estudio en cuestión se tuvo en cuenta el listado de barrios y las características relevadas de acuerdo al anexo de la Ley N° 27.453 “REGIMEN DE REGULARIZACION DOMINIAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIO-URBANA”.

formal a la energía eléctrica; el 91% no accede al agua potable; el 98% no posee red cloacal; y prácticamente ningún barrio (99%) tiene construida la red de gas natural.

En contextos de alta vulnerabilidad social, donde se verifica la falta de infraestructura, servicios básicos como agua potable y saneamiento y, por lo tanto, donde las medidas de control de la emergencia que provoca la pandemia enfrentan mayores barreras de implementación, el rol de la SISU se vuelve clave en la construcción líneas de acción en los Barrios Populares.

Tal es así, que la convocatoria establece como objetivo general el mejoramiento de las condiciones habitacionales de las familias de barrios populares, a través de la ejecución de obras de mejoramiento de viviendas que permitan mitigar las deficiencias sanitarias para la gestión de la pandemia por COVID-19.

Define, asimismo, que las intervenciones para el mejoramiento de vivienda se realizarán para las viviendas en donde uno o varios de los integrantes pueda demostrar ser propietario o poseedor de la unidad (a través de Certificado de Vivienda Familiar –CVF-) la contratista podrá realizar las obras necesarias, proveyendo materiales, asistencia técnica y mano de obra.

Las organizaciones civiles debieron conformar un equipo de trabajo integrado por técnicos sociales y de obras, por perfiles administrativos y cuadrillas de obra. Dentro de dichos equipos, las y los trabajadores debieron hallarse calificados para el desarrollo de los relevamientos y diagnósticos de las viviendas en cumplimiento de los criterios de elegibilidad, diseño de la documentación técnica, cómputos, presupuestos de cada proyecto y dirección de obra.

En relación con los aspectos metodológicos, las OSC presentaron un Plan de Trabajo detallando las intervenciones requeridas, identificando el tipo de obra a atender con cargo al contrato, así como la justificación de elegibilidad de las mismas, el volumen de inversión y el calendario de ejecución.

En este marco, se establecieron las siguientes etapas para su plan de trabajo:

I. Diagnóstico y análisis del conjunto de viviendas a intervenir y relevamiento de las necesidades específicas de cada vivienda frente a la emergencia, para definir las intervenciones dentro del menú de actividades posibles a realizar. El diseño de los proyectos de mejoramiento de las viviendas incluye la elaboración de la documentación técnica, cómputos y presupuestos de cada proyecto.

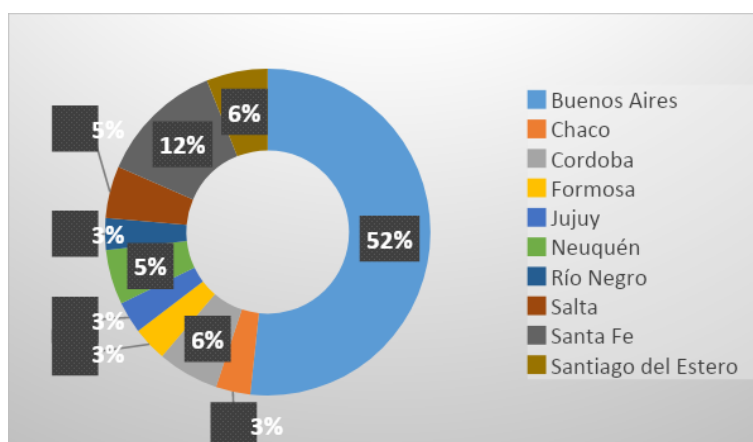
II. Desarrollo de intervenciones para el Mejoramiento de viviendas, que puede incluir las acciones que se detallan a continuación:

- A. Obras de mejoramiento de condiciones de ventilación, colocación de aberturas y/o desfogues que permitan la circulación de aire;
- B. Obras de mejoramiento de condiciones de aislación térmica que incluyan revestimientos e impermeabilización de interiores y/o exteriores, colocación de pisos u otras;
- C. Obras de subdivisión y/o ampliación de ambientes para aislar e independizar al menos un lugar de la vivienda, en materiales livianos de fácil instalación y remoción;
- D. Obras de conexión a servicios básicos / públicos, posibles en la medida en que el barrio en el que se encuentre la vivienda cuente con la prefactibilidad del servicio por parte de las empresas prestatarias.

Los mejoramientos a realizar debieron ser acordados con las familias destinatarias mediante documento escrito al inicio del proceso, como también se solicitan las actas de recepción de las obras aprobadas por los beneficiarios al final de la ejecución.

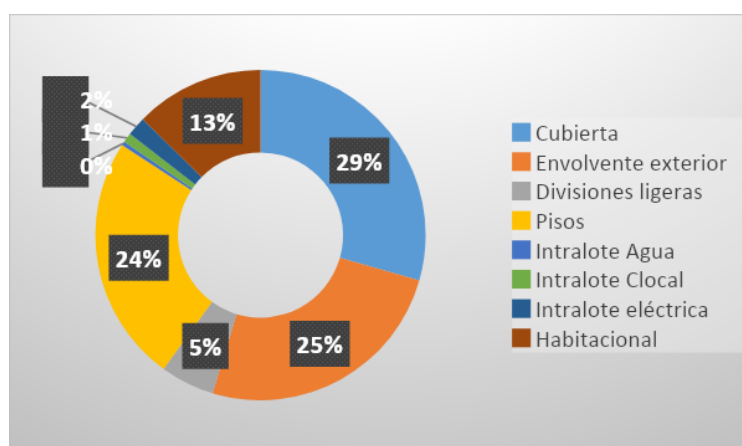
Entre las actividades planificadas, se contemplaron todas las acciones relacionadas a la gestión ambiental y social de las intervenciones, cumpliendo con las Políticas de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID para este tipo de intervención: consultas con las partes interesadas, establecimiento de mecanismos de atención de quejas y reclamos, divulgación de la información y gestión adecuada de los residuos sólidos asimilables a urbanos, así como residuos peligrosos entre otros, etc.

Es así como, de acuerdo a las propuestas presentadas por 21 Organizaciones de la Sociedad Civil, Cooperativas de Trabajo, y Grupos Asociativos de la Economía Popular, se seleccionaron 37 barrios del RENABAP, distribuidos en 10 provincias del país, abordando un total de 1088 viviendas familiares y 3341 mejoramientos.



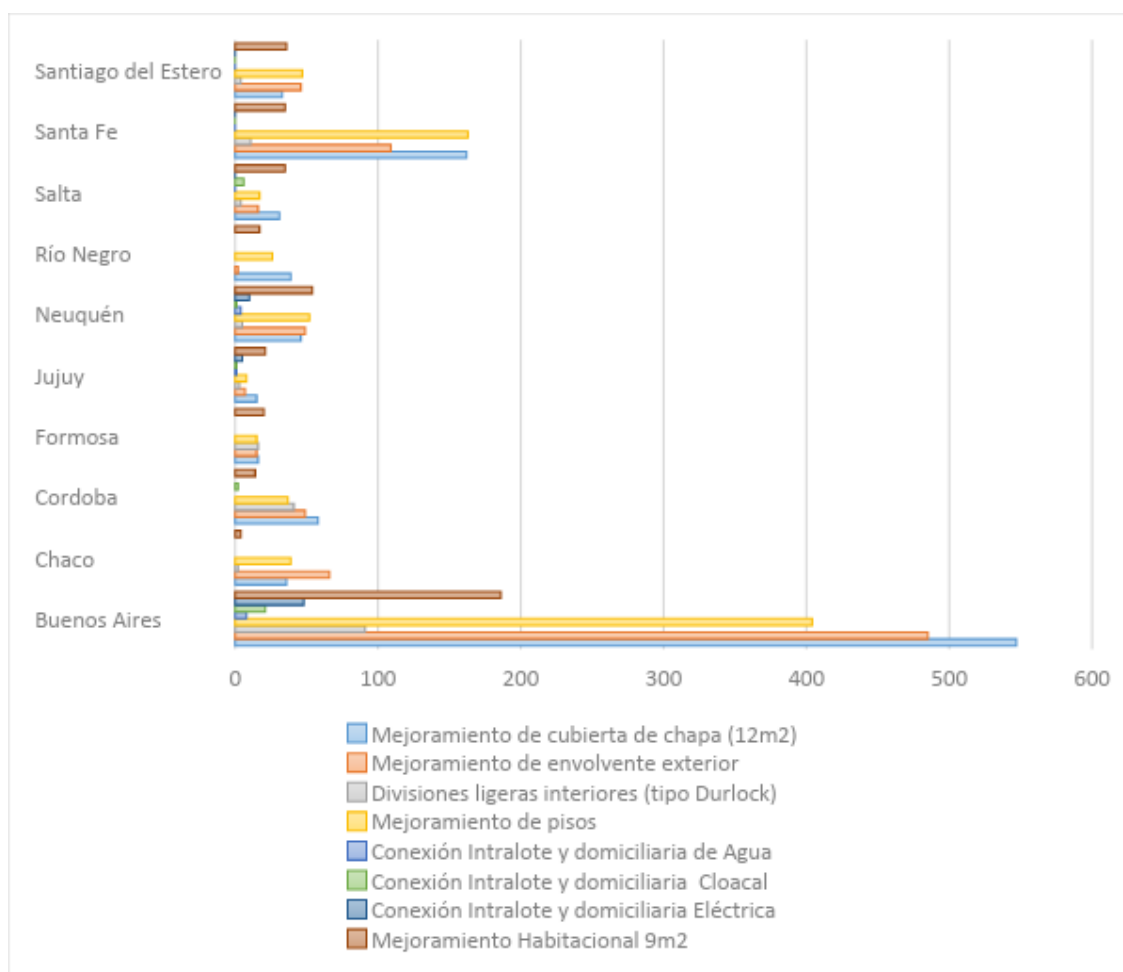
Distribución de viviendas por provincia

El total de las 1088 viviendas se encontró distribuido de la siguiente manera: el 52% en la Provincia de Buenos Aires; el 12% en la Provincia de Santa Fe; el 6%, tanto en la Provincia de Córdoba como en la Provincia de Santiago del Estero; el 5% en la Provincia de Neuquén y Salta; y, el 3%, en las Provincias de Chaco, Formosa, Jujuy y Río Negro.



Tipos de mejoramiento

Los mejoramientos, en función de los diagnósticos realizados por los equipos técnicos de las OSC y de la definición de los mejoramientos prioritarios a realizarse en acuerdo con las familias, se destinaron: el 30% a las intervenciones en cubiertas; el 25% a tratamiento de la aislación en la envolvente exterior; el 24% a la ejecución de los pisos; el 13% a la posibilidad del desarrollo de un módulo de habitación nuevo; el 5% a divisiones interiores ligeras; el 2% a la instalación eléctrica; el 0,5 % a la conexión cloacal intralote; y el 0,5% a la conexión de agua intralote.



tribución de tipos de obras realizadas y/o en ejecución por provincia

Y, en el caso de la distribución de los tipos de obras realizadas por provincia, en 5 de las 10 provincias, el tratamiento de las cubiertas resultó la obra más requerida; luego se distribuyó entre el mejoramiento de la envolvente exterior y la ejecución del piso; en el tercer grupo, predomina la proyección de ampliación con una nueva habitación. Mientras que, en relación con las instalaciones intra-domiciliarias, el mejoramiento de la instalación eléctrica fue priorizado por sobre la conexión intralote de agua y cloaca.

Entrevistas en profundidad

En esta instancia el estudio se centró en la realización de entrevistas en profundidad que contemplaron las siguientes dimensiones:

- Semblanza de historia de vida de las familias destinatarias: la composición y roles familiares, cantidad de años de residencia y llegada al barrio, el acceso y construcción de su vivienda, las posibilidades de acceso a la educación y el trabajo, si tiene o no personas a cargo, así como su rol como vecino/a y referente/a en el barrio.
- Bienestar material y emocional dando cuenta de la incidencia en,
 - la vivienda y el tipo de obra: su rol en la organización de la vivienda, cantidad de piezas en relación con los grupos familiares que residen, percepción de riesgos y necesidades de mejoras, criterios y definición de la obra a realizar.
 - la vida cotidiana: expectativas y/o percepciones de cambios en la vida cotidiana, según si la obra se encuentre finalizada y/o en proceso de ejecución, así como el uso del tiempo y la organización familiar, las actividades y estrategias que se despliegan diariamente en relación con la vivienda.
- La economía popular y barrial: la mano de obra, los materiales de construcción para la obra, la percepción de las necesidades del barrio en ese sentido y la incidencia del Programa.

En el primer tramo de las entrevistas, se reconoce la situación de cada familia en relación con las semblanzas de las historias de vida de las personas entrevistadas que las integran, dando cuenta de las condiciones de residencia en correlación a los criterios de priorización establecidos en el programa: situación de hacinamiento y/o personas con riesgo sanitario.

Respecto a las condiciones de hacinamiento, se encuentra que la mayoría de las familias entrevistadas se componen de entre 4 y 5 integrantes que residen en una habitación. Y, en los casos más críticos que superan esa composición, los núcleos convivientes son de entre 7 integrantes a 11 integrantes, distribuidos entre dos o tres núcleos familiares.

“Nací en Ingeniero Juárez, en Formosa. Viví ahí hasta los 5 años. Después nos vinimos con mi familia a Orán. Siempre alquilaron hasta que yo agarré el terreno y ahí se fueron a vivir conmigo. Vivimos 11 personas. Mis 3 hijas de 3, 12 y 15 años. Mis hermanos. Mi hermana de 9 y mis hermanos de 11, 15 y 23 años. Mi marido de 32 años, mi mamá y mi papá que son los mayores de 60 años, y yo. Somos dos familias y mi marido es el jefe de hogar. Mi mamá es viuda y ella se fue a vivir conmigo. Y mi papá es la anterior pareja de ella. Al morir el último marido de mi mamá mi pareja la llevó a vivir con nosotros. Entonces por eso somos más.” (NOA, Salta, mujer)

“Nosotros somos 7. Dos familias, mi familia y la familia de mi hijo. Mi hijo tiene un bebé de 4 meses. Hace 22 años que vivo en este barrio. Nací en el Hospital Regional de una ciudad del interior de la provincia (Santiago del Estero). Viví con mis padres más o menos

hasta los 18 años. Mi marido es de aquí, de Santiago, y vine a vivir a este barrio, conseguimos este lote, hicimos un rancho y nos hemos quedado aquí." (NOA, Santiago del Estero, mujer)

En la mayoría de los casos alguna/o de los integrantes de las familias se encuentra con situación de salud delicada, enfermedad pre-existente, discapacidad, que conlleva el riesgo sanitario que se busca tratar con la intervención.

"Somos 4 en total, con mis 3 hijos y yo. Soy madre soltera. El más chiquito tiene 8, la mayor 17 años y la del medio 13. Cuando nació la mayor ya me fui de mi casa de mis padres. Nací en San Salvador de Jujuy. Hasta los 21 viví con mis padres, después ya nació la mayor. Me junté, estuve un par de años conviviendo con el padre de los chicos y ya cuando me quedé embarazada del último me separé. [...] yo vivía alquilando, después viví un tiempo con una tía, que ya falleció, ella tenía una discapacidad y viví mucho tiempo con ellos. Cuando mis hijos crecieron y mi tía que era adulta mayor [...] bueno me vi obligada a buscar un lugar tranquilo para vivir con los chicos. Más que nada porque mi hija mayor tiene una discapacidad y el más chiquito también. La mayor tiene autismo, los chicos con autismo por ahí no toleran los gritos y esas cosas por ahí era difícil vivir con mi tía [...] Entonces nos vinimos acá." (NOA, Jujuy, mujer)

Asimismo, se recuperan relatos de las ocasiones de llegada al Barrio, en algunos casos son segundas o terceras generaciones residentes, también se refiere a migraciones entre provincias o de países limítrofes. Se reconocen así, trayectorias, estrategias y modos de acceso al territorio y a la residencia.

"Nací en Paraguay. Viví hasta los 18 años, hasta que vine a San Martín de los Andes. Vine con mi hermana. En el hogar vivimos 4 personas. Única familia. Yo soy la jefa de hogar y vivo con mis 2 hijas de 11 y 10 años. Y el padre, mi marido de 36 años. Mi núcleo familiar lo conformé hace 13 años. Estábamos juntos y luego fuimos a vivir al barrio." (PATAGONIA, Neuquén, mujer)

"Nací en Buenos Aires, Pontevedra. Vivía con mi papá y mis 3 hermanos. Hoy, somos 4, mi compañero y dos hijos, de 5 y 8 [...] Yo venía de vivir en una casa con 12 personas, donde dormía en una pieza compartida con mis hijos, mi marido y mi cuñado. Nada, me contaron un poco las posibilidades del cambio de vida que ofrecía [la ciudad] y así nos fuimos en febrero de 2018 [...] Nos vinimos con lo puesto, por así decirlo, porque no teníamos nada". (BUENOS AIRES, interior, mujer)

"En mi familia somos 3, mi compañero y mi nena de 8 años [...] Con mi compañero nos conocemos hace 9 años y después la tuvimos a mi hija. Nací en Bolsón, Rio Negro. Llegué buscando un terreno, porque si no tenés un sueldo fijo o un laburo es muy difícil

conseguir un terreno acá [...] yo y otros vecinos somos los primeros de la toma, del barrio.” (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

En relación con el bienestar emocional y material, se consultó si se produjeron cambios, si tienen expectativas en relación a la calidad en general de la vivienda, de la privacidad, de las relaciones intrafamiliares, descanso, de la seguridad y en el cuidado de la salud.

Acerca de las mejoras realizadas en la vivienda, la percepción sobre la mejora en la calidad de la vivienda, en general, se presentan casos donde se pudo agregar o dividir ambientes, ampliando la vivienda o mejorando las condiciones de vida y de convivencia en su interior; casos donde pudo mejorarse técnicamente la calidad de la envolvente de la vivienda, de modo de garantizar la aislación térmica y evitar las filtraciones; como también, intervenciones en el interior de la misma, completando elementos faltantes a nivel cubiertas, pisos y paredes.

“Tenía una casilla y la empecé a levantar en material. Tengo tres piezas: la de los varones, las de las nenas y mi pieza. La llegué a hacer toda de material, ladrillo. Lo que me faltaría es el revoque por fuera y esas cosas, le faltaría terminaciones. Además de las piezas, tengo la cocina comedor y el baño. La casa es húmeda, mucha humedad cuando llueve y en verano es calurosa, cuando hacen 39 o 40° de calor. En invierno es fría. Tengo filtraciones de agua. He cambiado el techo, pero igual me sigue lloviendo, porque son chapas usadas. Accedo desde la calle, es un terreno con dos casas, pero yo estoy adelante. En la casa del fondo no tiene relación con nuestra familia. Son dos casas en un terreno. (¿Qué es lo que hicieron con el programa?) Hice una pieza más a la casa, para darle a mi hijo mayor. La pieza es completa, me revocaron por dentro y por fuera. También la instalación eléctrica.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“Si, yo sí, yo tenía pensado porque, como te comenté, primero que yo, cuando me vine a vivir acá, mi casa era techo bajo y no tiene respiración, como te digo. Y siempre quise levantar mi techo y justo que pasó lo del incendio y yo perdí casi todo completo las piezas de los chicos, el techo, hacía cuatro meses que yo estaba sin techo, o sea, todo el techo hundido, me llovía todo, perdí muchas ropas, muebles, las piezas de los chicos, las camas yo las tuve que llevar a la casa de mis hermanos, a bajo techo, perdí muchas cosas de ellos, se me mojaron muchos papeles. Y bueno, por suerte salió este plan y lo pude manejar con eso. Empezaron un martes y terminaron un jueves, fue re rápido y no me cae ni una gota de agua, agradecida, muy agradecida.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

También se reportaron casos donde la posibilidad de combinación de acciones con el Programa Mi Pieza posibilitó saltos cualitativos en las mejoras. Se recuperaron voces con relación a si conocen otras políticas públicas destinadas al mejoramiento de viviendas, como el Programa Mi Pieza y si pudieron acceder al mismo y se valora muy positivamente la

posibilidad de articulación y conjunción para el desarrollo de las obras reconocidas como prioritarias.

“Hay un solo ambiente abajo que debe ser de 7,00 x 3,00 m. y arriba tenemos una habitación chiquita de madera. La parte que es de abajo tenemos el baño y el resto es cocina y comedor. Está hecha de ladrillo cerámico hueco del 12. Arriba en el dormitorio lo compartimos, dormimos todos juntos. Nosotros tenemos nuestra cama y los nenes las suyas. Arriba está hecha en madera. La casa en invierno es fría, nos hace falta el gas que no tenemos. Tenemos gas envasado, en garrafa y después tenemos dos calefactores eléctricos. Hasta el año pasado tuvimos humedad, pero este año no porque revocamos afuera. A la casa se accede por senderos y escaleras, porque está en la montaña. Partes de escaleras de hormigón y partes de senderos de tierra.[...] La casa la fuimos haciendo de a poco, me llevo como 4 años. Primero hice el tramo de abajo y después la habitación de arriba. La construcción la hice yo, no tuve otra ayuda. [...] Sí me llevó 4 años y me costó mucho. No tuve asesoramiento, siempre trabajé en obra. Así que algo de conocimiento tengo. El tema de reunir el dinero es lo que más cuesta. Sí teníamos pensado hacer la cocina, que es lo que se está haciendo con el Programa. Y teníamos pensado hacer otra habitación arriba (se le pregunta en relación con el Programa Mi Pieza), sí, mi señora se anotó y salió sorteada. Está esperando ser contactada y los pasos a seguir. Va a estar destinado para el dormitorio.” (PATAGONIA, Neuquén, hombre)

“De la casilla no se me llovía el techo, pero por las paredes entraba agua. Así que nada, ahora es totalmente lo contrario. Es totalmente lindo, cómodo. Que no tenemos humedad [...] Habíamos hecho las carpetas del piso, en el baño pusimos cerámicos en el piso. Estábamos haciendo la instalación de agua y siempre pensando y diciendo, bueno, vayamos juntando plata y hagamos posible nuestro sueño.[...] De repente salió todo esto, y junto a la plata que nosotros teníamos juntada, nos ayudó a que con lo de Mi Pieza podamos construir no una sola pieza, que es básicamente lo que te cubre, sino que nos dimos el gusto de poder hacer una cocina y un comedor [...] A raíz de que sale esto, la mitad de la casilla fue convertida en una habitación de material por el mejoramiento. Y yo con lo con lo de Mi Pieza, construí otra habitación y una cocina comedor.” (BUENOS AIRES, interior, mujer)

“Cuando vinieron sólo tenía la prefabricada de 6x6 techada. Tampoco teníamos el zócalo y la de 6x4 estaba desarmada porque el albañil la armó mal. Me relevaron, me anotaron, sacaron fotos y de ahí salió qué hacer. Nos asesoraron para hacer la pieza porque sabían que éramos muchos y teníamos solo una casa armada y la otra desarmada. (En relación con el Programa Mi Pieza) Sí, con esa plata me hice el baño y compré los ladrillos, arena para hacer el zócalo. Y al baño le puse chapas y cerámicos. También chapas para la

pieza de 6x4. Y, al resto de los materiales, los compramos.” (NOA, Salta, mujer, dos familias convivientes, 11 personas en total)

“Lo que se hizo de la casa fue el techo. Se levantó el techo, más o menos, un metro hacia arriba, porque era muy bajito. [...] Bueno, y ahora con lo de Mi Pieza, con los \$120.000, yo compré aberturas, que son puerta, ventana, ventiluz... Porque ya lo levantaron más alto y puedo poner ventiluz para que tenga más aire.” (BUENOS AIRES, RMBA, Mujer)

“El programa me está mejorando el living porque es lo primero que yo hice y lo hice sin columnas y sin asesoramiento, así que se están rajando las paredes. [...] Si, si fue importante. Vino una arquitecta de la cooperativa y ella más o menos nos explicó. Porque la verdad yo no tengo mucho conocimiento, entonces sí sirve y me ayudó mucho [...] (se pregunta en relación al Programa Mi Pieza) Sí, sí, lo conozco y fui beneficiaria. Con eso pude hacer los cuartos acá, porque yo tenía las paredes no más y con eso terminé los cuartos.” (NOA, Jujuy, mujer)

Se valora, asimismo, muy positivamente el asesoramiento técnico y la posibilidad de participación en las instancias de decisión de las intervenciones. Muchas veces se ha encontrado que el problema no era solamente material sino contar con un asesoramiento técnico que ayude a encontrar alternativas de soluciones al problema existente e invertir el dinero aportado por el Programa de la manera más eficiente posible. Se reconoce y valora la interacción de ambas partes de manera conjunta: asesoramiento técnico y participación de la familia destinataria.

“Y era verano, un día de calor, estábamos todos afuera y aparecieron los chicos de (nombra a la OSC) y me dijeron “hola, nosotros estamos trabajando con (nombra la OSC). Vemos que tenés el techo de lona” Ahí me preguntaron cuánto hacía que estábamos, si éramos muchos o no acá viviendo, que hace cuanto que estábamos, le dije “recién nos mudamos, tanto no” y me dijo “mira tenemos un proyecto para hacer de techo y a ustedes justamente les falta eso, es del mejoramiento ambiental, tenes también otras opciones pero bueno acá aparentemente lo que podes hacer es el techo” y de hecho era eso lo más importante. Y me dice “si quieres te anotamos, si estás de acuerdo”. Si obvio, imaginate... Y nada, pasó así...pasaron...nos anotaron, después pidieron los datos de mi familia, todo. Vinieron miraron adentro, sacaron fotos. Bueno todo bien yo hasta ahí nada, no tenía muchas expectativas la verdad. Otra vez pasaron de nuevo “que sí, que vamos a hacer esto, que el otro, que aquello” Así que después volvieron a pasar y en esos últimos 6 meses pasaron por diferentes personas, acá aparecieron también con un arquitecto. Después pasaron con unas chicas de la Cooperativa que iban a estar a cargo del proyecto y así con diferentes personas y...no sabes la cantidad de gente que vi la verdad que...ya me acuerdo la mitad. Y me dijeron “bueno aparentemente para fin de año vamos

a empezar el proyecto” ay imagínate que yo estaba chocha!” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“Estuvo bastante bien realizado el proyecto. Ya había compañeros que son parte de la rama de construcción, y hay una parte de la rama de mujeres de compañeras de la construcción. Como que todos estaban medios formados en el sentido de la construcción.” (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

“Eso es re importante porque esos son los que por ahí nosotros no sé, no nos dábamos cuenta de algo y ellos fueron no, porque acá es mejor esto, o por ahí nosotros nos hicimos a golpes y ellos ya vienen con otro, digamos, con la práctica, con el estudio y no, sí es necesario, porque por ahí nosotros buscábamos una solución y ellos estaban siempre ahí. Para prestarte otra solución más fácil, con una salida más rápida.” (BUENOS AIRES, interior, mujer)

“Sí me pareció importante que haya un asesoramiento técnico para saber lo que se podía hacer y ver qué era lo más conveniente.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“Sí, sí. Acá vino la gente de la cooperativa, vino con un arquitecto. Nos comentaron ellos bien... se reunieron con nosotros, nos comentaron bien los proyectos que había. Y bueno, ahí tomamos la decisión de arreglar el techo.” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

También se recuperan voces que se refieren muy positivamente a las instancias de participación en la toma de decisiones junto al asesoramiento técnico.

“Fue participativamente. Y nada, eso es también lo que tiene de bueno, digamos, y que te escuchan y te dejan ser parte porque nosotros queríamos eso. Queríamos ser parte de esta cosa que estaba pasando.” (BUENOS AIRES, Interior, mujer)

“Había propuestas para las necesidades que uno tenía. Podría haber elegido hacer la pieza, por ejemplo, en este caso, pero que me hacían una pieza algo de 3 por 3, una cosa así era. Pero uno tenía que elegir sus prioridades e imagínate que el techo para nosotros era una prioridad. Por eso decidimos hacer el techo.” (BUENOS AIRES, RMBA, varón)

“Lo decidimos nosotros. Yo tenía una piecita de madera en el lugar que ahora está la que me hicieron. Cuando vinieron a proponerme me dijeron te podemos hacer la pieza de material o revocar todo alrededor de la casa. Y yo le dije haceme la pieza de material porque me serviría más. Es grande la casa pero a la vez somos tantas que parece chico.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“Nosotros hemos elegido eso, hemos hablado con el hermano que andaba haciendo las encuestas y bueno nosotros hemos pedido eso por lo menos que nos revocaran. Y

gracias a Dios se ha podido eso. Después han venido a poner el piso, y todo lo que ellos me han ayudado, está de diez.” (NOA, Santiago del Estero, mujer)

En relación con los cambios y/o expectativas de cambios en la distribución familiar en la vivienda y en relación a la calidad en general de las mismas, vuelve a destacarse en los relatos la importancia de la asistencia técnica para colocar los materiales adecuados en el lugar preciso para que cumplan con la función deseada. Asimismo, surgen circunstancias donde las relaciones y vínculos barriales se fortalecen a partir de la colaboración en el proceso y la dinámica de las obras en el barrio. Se visualizan los aportes de cada familia hacia el colectivo barrial, generando círculos virtuosos de solidaridad.

“Todavía no cambiamos los espacios de la vivienda porque estamos usando la piecita nueva para dejar los materiales para las otras construcciones del barrio, porque si no les queda lejos ir a buscarlos. Yo nomás me ofrecí. Y acá están guardados con llave. A fin de mes los van a sacar. Yo no tengo apuro y como tengo chuchetas, tendría que comprar las camas para poder ponerlas en esa nueva pieza.” (NOA, Salta, mujer, dos familias convivientes, 11 personas en total)

En relación con la vida cotidiana, tanto por las expectativas y/o percepciones en la vida cotidiana, según la obra se encuentra finalizada y/o en proceso de ejecución, se reconocen cambios en relación a la organización familiar, las actividades y estrategias que se despliegan diariamente, tanto en las condiciones materiales como emocionales.

“Es un cambio totalmente en lo habitual y en la forma de vida. Lo que yo pienso es que la alegría que yo tengo ahora, la comodidad que yo tengo ahora, poder transmitirla a otros, es algo hermoso. Porque yo me lloré la vida encima que soy re sentimental, pero me lloré la vida de felicidad. Y la pieza por ahí todavía la teníamos que pintar y nosotros ya nos habíamos traído los colchones acá y estábamos acá adentro y no lo podíamos creer.” (BUENOS AIRES, Interior, mujer)

“Si si, me sirvió un montón a mi. Como te digo yo tengo una nena con autismo y ella no tolera estar muy hacinados, o sea muy juntos y es algo que yo necesitaba si o si. Porque ella a veces se siente sofocada por estar todos cerca y necesita su lugar. La verdad que fue una ayuda que me vino justo en un momento que más lo necesitaba. Desgraciadamente con lo poco que yo gano no me alcanza para costear este tipo de obras. Es algo que una piensa y sueña pero es complicado lograrlo.” (NOA, Jujuy, mujer)

“Ahora está mucho más cómoda, hay más espacio. Los chicos tienen su propia habitación. Ahora con la que hicieron tiene 2 habitaciones y cocina y baño. Los chicos están en una habitación y yo en la otra. La casa es acogedora. Era muy húmeda pero ya arreglamos eso. Accedemos desde la calle.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

Se relatan situaciones respecto a la seguridad material que brindan las mejoras vinculadas a mitigación de daños y protección frente a condiciones meteorológicas adversas, principalmente la lluvia y su incidencia en la salud y el descanso.

“Cambió lo que hicieron... Adentro hicieron todo con cerecita. El techo todo bien, la pared, todo bien revocado, todo bien pintado. La verdad que trabajan muy bien. Y no pasa la humedad, es más calentito para el invierno. Si pongo una estufa o algo y no voy a pasar frío, nada.” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

“Saber que no te va a caer una gotera en la frente cuando estás durmiendo es una tranquilidad enorme. Va a estar segura contra tormentas y esas cosas, sí va a ser mucho más segura, sin dudas. Y uno está más prevenido a resfríos, gripe y todas esas cosas, porque si bien hay un poco de humedad, no es lo mismo que entre agua.” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

“Por ejemplo, en la pieza de mi hija no va a entrar agua por las ventanas que tiene, en la de antes sí, por eso cambiamos las cosas más importantes.” (NEA, Formosa, mujer)

“Sí. Siempre cuando tenés algo mejor es más seguro. [...] Y, claro, antes teníamos un techo de chapa que estaba todo... que se caía a pedazos por los tirantes. Uno dormía inseguro. Con esto, sabés que tenés las cosas nuevas y dormís tranquila.” (CENTRO, Santa Fe, mujer)

En relación con los cambios percibidos y/o las expectativas de cambios en relación al cuidado de la salud, los testimonios confirman que el mejoramiento de la calidad de la vivienda colabora de una manera decisiva en su cuidado, mejorando la calidad de vida de los integrantes de la familia.

“Para nosotros totalmente. Aparte tengo a mi nena que tiene asma, de 6 años y nada, por ese lado me vino muy bien porque al no estar terminado afuera entraba la humedad. Por ese lado más que nada” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

“Si, yo tengo uno de mis nenes, a él le agarra todos los años como una crisis de asma. Y el lugar, como lo armaron ellos, no hay humedad en las piezas, lo más importante es que no tienen humedad, y revocaron todas las paredes. Y eso nos ayudó bastante.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“En invierno con la humedad a mi hija le agarra bronquiolitis, no es algo que sea crónico, pero en los inviernos que estuvo jodido acá a ella le afectó eso y yo calculo, y estoy segurísima que era por la humedad.” (BUENOS AIRES, interior, mujer)

En cuanto a los cambios en relación con la privacidad y los vínculos intrafamiliares, se valora en muchos testimonios la posibilidad que ha brindado el programa para que adultos y niños/as puedan dormir en ámbitos separados, mejorando la calidad de vida de la familia.

“Sí, la verdad que mejoró mucho en el sentido de tener privacidad porque la verdad que convivir en la misma habitación es medio complicado; a parte es una de 3,50 x 3,50. Estábamos todos apretados y ahora mejoró bastante.” (NOA, Salta, mujer, familia de 7 integrantes)

“Si, si, ahora los chicos tienen su habitación ahora.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

Los aportes económicos que se deben realizar de manera permanente al mejoramiento de una vivienda, sobre todo si esta es precaria, insumen de manera constante e imperceptible buena parte de los ingresos de una familia. Cuando un Programa realiza estos aportes, la economía familiar puede mejorar sensiblemente en otros aspectos, también necesarios.

Al ser consultadas por las expectativas en función de posibilidades de ahorro, de alivio a la economía familiar que ocasiona no tener que realizar el gasto para las mejoras realizadas, las personas entrevistadas reportaron valoración de la posibilidad brindada y planteos de destinos a otras necesidades y/o a próximas mejoras.

“Ayer justamente estábamos hablando de eso, ¿no? Que es como que 3 años, que plata que entraba, plata que se iba a la casa o que se guardaba para la casa y que está... bueno, nosotros lo de Mi Pieza nos falta terminar unos detalles, que son detalles, pero, o sea, nosotros nos sentamos y decíamos, qué loco, ¿no? Porque ya dentro de unos meses, o sea, la misma plata que nosotros nos guardábamos para la casa y que la invertíamos acá, nosotros en unos meses vamos a tener la casa que soñábamos, la casa que queríamos. ¿Y qué vamos a hacer después?” (BUENOS AIRES, Interior, mujer)

“Si, en la economía familiar sí [...] Claro sí, porque la mayoría de las construcciones uno las va haciendo de a poco y la ayuda vino bien, económicamente.” (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

“Ahora que los chicos están empezando las clases por lo menos les voy a poder comprar un poco más, por ahí antes comprábamos lo justo y necesario. Y ahora capaz puedo darles algún gusto, no sé, comprarles zapatos nuevos o unas zapatillas nuevas o una mochila nueva, porque ya es algo menos para mí. Yo le decía, a esta casa la hicimos de cero y con mucho sacrificio intentado ahorrar para poder comprar la chapa, los bloques o pagarle a alguien que construye. Por eso esto es una ayuda tremenda y económicamente, un alivio.” (NOA, Jujuy, mujer)

“La casa la tenemos como queremos, es más, con un poco de esto de lo que veníamos juntando, nosotros no teníamos tele, nos pudimos comprar una tele.” (BUENOS AIRES, interior, mujer)

“Yo creo que sí, porque por lo menos vamos a poder comprar otras cositas para la casa. Por ejemplo, con la plata que estábamos ahorrando para el piso, vamos a poder comprar un aparador para guardar la mercadería.” (NOA, Santiago del Estero, mujer)

“Claro, si, si, y si porque yo, para poder comprar materiales, yo por ahí tenía que pedir préstamos, cosas así. O para poder comprarme algo, yo tenía que pedir préstamos y después pagarlo, y ahora como que yo ya tengo todo, gracias al plan este, tengo todo, me arreglaron mi casa, está mucho mejor ahora, ahora ya soy más libre de todo.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer).

A su vez, se pudo reconocer la relevancia del destino de la línea en grupos familiares donde las mujeres son las responsables de hogares con ingresos escasos y sus actividades se vinculan principalmente a las tareas reproductivas no remuneradas. Muchas de las entrevistadas compartieron sus situaciones reflejando limitaciones para acceder a recursos materiales y económicos que puedan destinarse a mejoramientos edilicios de sus casas.

“Yo no trabajo... trabajaba antes de empleada doméstica [...] Ya no. Ya hace un montón que estoy sin trabajo [...] Si consiguiera, sí, trabajaría. (y al consultarle si hay algo en especial en lo que le gustaría trabajar) Sí, yo trabajé siempre de empleada doméstica. (Y, al consultarle si nos puede relatar cómo es un día habitual) Un día en mi vida... Y... te diría normal porque levantarse, hacer las cosas de la casa (se le repregunta si. ¿Haciendo más que nada cosas de la casa?) Sí, sí, porque no soy de salir a ningún lado. Y todo el día en casa.” (CENTRO, Santa Fe, mujer)

“No tengo un trabajo fijo, pero cuando me llaman voy a trabajar en un bar para ayudante de limpieza de la señora. Tengo otra señora que cuando me necesita me llama. Y trabajo fijo no tengo, porque antes yo sufría mucho de mi columna y es como que eso no me permitía trabajar mucho [...] A veces hago algunas cosas también para vender acá en mi casa, una rosquita, tortilla. O sea, las opciones de que no me falte tanto el ingreso a la casa. Siempre yo estoy queriendo generar algo, siempre. Pero, lo del día, o sea, no es que sobra pero tampoco para que falte el plato en la mesa [...] hago acá en mi casa, salgo a ofrecer así a los vecinos, y vengo y los hago. Lo que se vende, hago. Me pidieron rosquitas, les hago rosquitas y si me pidieron tortilla, opto por la tortilla. [...] Pero no los hago todos los días, los hago así una vez por semana, dos veces por semana. Según cómo me pida así, te digo, la gente (NOA, Santiago del Estero, mujer)

“Si trabajo en casas particulares porque desgraciadamente no tengo quien me cuide a los chicos para poder dedicarme de lleno a trabajar. Y como ellos tienen sus patologías y

hacen rehabilitación por las tardes, yo los llevo y eso me toma toda la tarde. Así que a la mañana trabajo en casas particulares" (NOA, Jujuy, mujer)

"No, no (tengo trabajo). Porque yo, digamos... Mi hijo al ser así, especial, yo no puedo trabajar, no puedo dejarlo solo porque él, digamos, sufre de convulsiones epilépticas." (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

(al ser consultada responde que no tiene trabajo y al relatar actividades de su día, comparte) Como te puedo decir... Hay un día que, por ejemplo, que mi papá vive solo en el interior y el viene, tengo que llevarlo al médico, irme a los sanatorios a sacarle turno, a veces paso por la farmacia, tengo que llevar a mi hija a la escuela, volver, cocinar lo que pueda cocinar a tiempo, y así. (NOA, Santiago del Estero, mujer)

Los relatos dan cuenta de la variable relativa a las tareas de cuidado, donde se identifica una invisibilización de estas tareas como trabajo social no remunerado en relación con el bienestar individual y social, la economía familiar, popular y barrial.

Asimismo, en relación con la economía popular / barrial se menciona una gran valoración por la integración social que el Programa estimula al articular trabajadores y destinatarios, a través del trabajo cooperativo y organizado.

"La obra la hicieron compañeros de la cooperativa de acá, del barrio. En esta obra de la casa participamos los dos (refiriéndose a ella y a su pareja), en conjunto con los compañeros." (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

"No, no los conocía, pero son personas que han trabajado aquí, todos con respeto, son de otro barrio." (NOA, Santiago del Estero, mujer)

"Mientras los chicos hacen eso yo misma pinté! Yo pinté y ayudé porque yo creo también en los consejos de la familia que le están haciendo los arreglos. Qué bueno que nos manden equipos de trabajo, pero qué bueno que vos también te integres y que vos también hagas algo que es para tu casa, la mejora de tu casa. Así que buenísimo, buenísimo, ya te digo...con esto aprendí un montón!" (Centro, Santa Fe, hombre)

"Sí, sí, es barrial (refiriéndose a la mano de obra). O sea ayuda para todos; para el que vendía, para el que trabajaba. Igual obviamente para los que viven acá trabajan en mi casa." (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

"Desde la cooperativa tengo un vínculo con ellos. Pero nada, ahora que están trabajando en casa es cuando se generó más vínculo." (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

La incidencia en la reactivación de la mano de obra del barrio y/o directamente a las personas referentes de las familias consultadas en el trabajo de las obras y/o en otras actividades

relacionadas a la economía barrial / popular, también fue un elemento que surgió en las entrevistas:

“Sí, con ellos estoy trabajando (en relación a la Cooperativa que lleva adelante las obras en el Barrio) Empecé en febrero, empecé. En febrero [...] Estaba trabajando, sí, en una metalera estaba trabajando antes. Pero después me quedé sin trabajo y como justo habían venido ellos a hacerme eso, le pregunté si tenía laburo y me dijeron que sí y empecé a laburar con ellos” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

“Estoy trabajando para la cooperativa de trabajo [nombra la Cooperativa] , en este momento estoy como encargada de la obra y pañolera [...] Mi pareja es albañil y trabaja en la cooperativa” (BUENOS AIRES, Interior, mujer)

En las últimas preguntas se consulta en relación con las enseñanzas y/o desafíos que el proceso del desarrollo de las obras de mejoramiento produjo. Además de los beneficios materiales implican la aplicación de la línea, en los testimonios se hace referencia a enseñanzas vinculadas tanto con las potencialidades del trabajo asociado entre vecinos como con la autoestima personal y social.

“La enseñanza que me deja es que es lindo tener personas que puedan ayudarte. Para las personas que estamos acá vivir en una montaña no es fácil. Y agradecida con este programa y los chicos de la cooperativa.” (PATAGONIA, Neuquén, mujer)

“A mí me demuestra... no sé, cómo orgullo ser parte de esto y ver cómo esto me cambió la vida, la vida de mis hijos y ver que esto se multiplique en otros vecinos es como una experiencia relinda. Contrás, como ya te dije, contrás, no tengo más que las sentimentales como este, este sufrimiento en desarmar, ver quién se lleva una parte de nosotros, porque bueno, nuestro comienzo, nuestro primer sacrificio. Pero no, no, no, yo, yo de mi parte no, no tengo cosas malas, tengo cosas lindas, todo, se pegaba una cerámica y es la primera vez mi vida que tengo cerámica en mi casa y en todas las casas que he vivido. Terminaba de poner los pisos que fuimos y compramos un trapo de piso. O sea, eso es gracioso porque yo ahora, me muero de risa, pero, o sea, eso para nosotros fue un montón” (BUENOS AIRES, Interior, mujer)

“La verdad que ver a mis vecinos con otra calidad de vida, no hay con que llenar eso. Mamás solas que no podían tener una calidad de obra y así un montón de vecinos y vecinas que conozco que me alegra verlos con esa calidad de obras. Digamos que cambió toda su casa o poquito, ha podido avanzar poquito o bastante. Me quedo con todo el proceso del barrio, que están recibiendo estas mejoras.” (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

“Sí, para mí está bueno, no sé si solamente acá están haciendo, pero está buenísimo porque también, no solo a mí, a mucha gente la están ayudando.” (NEA, Formosa, mujer)

“A nosotros salir adelante, que las cosas se pueden hacer” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

“Por ahí me pasó que una piensa que nunca más iba a poder hacer esto y ahora veo que sí se puede. Cuando me separé creí que no iba a poder y ahora ya tengo una casa donde están mis hijos. Así que eso es importante, no perder las esperanzas de que se pueden hacer muchas cosas” (NOA, Jujuy, mujer)

En relación con la consulta sobre próximas obras que consideren prioritarias realizar, se repiten tipos de mejoramientos como los realizados:

“No sé, revoques, electricidad y dejar todo ya bastante bien.” (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

“Seguir ampliando. Si tengo un buen laburo lo hago” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

“Sería la prioridad, primero sería hacer el pozo del baño. Para mí, prioridad. Pero bueno, vamos viendo. Como ahora viene el invierno, no sé si el baño lo voy a poder ya hacer un pozo. Creo que eso se hace en verano. Bueno, no sé, eso me lo dirán más adelante los que saben, yo no.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“La pieza. Después hay temas de plomería que por ahí tengo agua, tengo canillas, tengo agua en el baño, en la cocina me llega el agua. También tendría que hacer algunas cosas de plomería.” (BUENOS AIRES, RMBA, hombre)

“La siguiente obra es el baño. Estoy viendo si yo puedo hacerla, ahorrando.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“Construir, ampliar. Hacer un dormitorio más. Va a depender del ahorro que podamos ir haciendo.” (NEA, Chaco, mujer)

Asimismo, resulta muy interesante recuperar cómo, las personas destinatarias, perciben que la mejora de la parte (la vivienda familiar) ayuda al conjunto (el barrio). Es decir, de qué manera lo colectivo no es ajeno de lo individual, sino que ambos se alimentan y potencian mutuamente.

“Sí, no somos los únicos y los vecinos estamos contentos de este programa. Y se ve más cambiado el barrio, se ve más lindo.” (PATAGONIA, Neuquén, mujer)

“Este barrio es un barrio olvidado, abandonado. Nosotros no tenemos calle, las calles acá son barro, son pasto, hay gente que ni siquiera sabe que son calle porque tienen los

pastos a 2 metros, o sea, nosotros con esto, o yo pienso con esto poder pelear, poder pelear las mejoras, poder pelear las mejoras de las calles. Mejorar la iluminación, o sea, dejamos un barrio hermoso porque las casas que más abandonadas están quedando hermosas, y con esto podemos pensar en ir y decir, estamos acá, somos un barrio, acá vive gente, necesitamos una calle, necesitamos luz.” (BUENOS AIRES, Interior, mujer)

“Si, la verdad que acá en este barrio, faltaban planes así, porque acá nadie, nunca nadie, y hay muchas casas, como incluyo la mía, que estaban bastante mal. Y con este plan, te digo la verdad, nos ayudó un montón. Porque yo te digo la verdad, por el momento no iba a poder arreglar mi casa, por una cuestión económica, y la verdad que este proyecto me salvó, agradecida por el techo yo, más que nada.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“Quedó un trabajo hermoso, hermoso cómo se ve. Te digo, una casita diferente, si querés después te mando las fotos, una fotito para que veas cómo está quedando todo, cómo quedó.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

En relación con la consulta sobre si tienen expectativas o planes de mudarse de barrio, puede observarse cómo los relatos reflejan el modo en que las mejoras en las viviendas facilitan el arraigo de los vecinos a su barrio; nuevamente, la mejora individual favorece la cohesión colectiva.

“No, porque nunca tuve mi casa propia y después de muchísimos años pudimos. Siempre alquilamos. Y ahora al tener mi casa mi propósito es seguir construyendo para que el día de mañana mi hijas y mis hermanos tengan lugar donde vivir” (NOA, Salta, mujer)

“No, me quiero quedar acá. Me gusta. Tenemos buenos vecinos y es mi casa, de mis hijos y mi pareja. Desde lo afectivo, siendo como es ya es nuestro hogar. No me imagino mudándome.” (NEA, Chaco, mujer)

Y, en la última consulta donde sólo se pregunta si quisieran agregar algo más que no haya sido previamente consultado en la entrevista, lo que prevalece es el agradecimiento por la implementación del Programa, tanto en relación con mejoras, oportunidades individuales como en las sociales, colectivas, en lo material como en lo afectivo, en relación a la oportunidad del trabajo colectivo y de la incidencia social de cada una de las intervenciones.

“la verdad que la mayoría de los vecinos estamos muy agradecidos por todas las obras, los que viven allá en el barrio. Y también el esfuerzo de los compañeros, de construir y llevarle esa alegría a los vecinos y vecinas del Barrio. Estamos muy agradecidos. Más que vivimos en un barrio popular que por ahí cuesta llegar a estos beneficios y también la problemática del agua que tenemos acá en el barrio. ” (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

“Yo creo que la felicidad, el agradecimiento a quienes hicieron esto posible por ahí se nota un poco en lo que hemos conversado. Pero nada, es como como te decía, esto nosotros lo veíamos muy lejano y hoy estoy acá en la pieza de mis hijos, hablando con vos, estoy llorando, por eso apagué la cámara. Y no, no lo puedo creer, no lo puedo creer porque era algo que veíamos lejano y yo me levanto a la mañana a trabajar y mis hijos están acá, en su piecita y voy a mi pieza, miro mi pieza, es mi habitación, voy a mi cocina y tengo mi cocina, tengo mi comedor. Puede llover todo lo que quiera ahora que no, no voy a estar con el corazón en la mano viendo por donde entra agua, eh no y es, es totalmente un cambio hermoso y nada, ojalá que, así como yo se pueda hacer en miles más y cambiarle el estilo y la vida de las personas, porque es eso, a mí en lo personal la mejora me cambió la vida porque yo no quería seguir con lo mismo. Siempre, yo no, no quería que llueva y estar corriendo las camas de los chicos para que no se mojen. No quería eso. Y nada, era algo que lo veíamos lejano y sucedió, y nos cuesta creer que sucedió, ¿no?” (BUENOS AIRES, interior, mujer)

“Si me gustaría agregar que me gustaría que sigan ayudándonos al barrio, a los vecinos, porque hay muchos vecinos que lo necesitan. Y también agradecerles profundamente por esta ayuda, porque la verdad llegó en el momento justo, nosotros lo necesitábamos tremendamente y la verdad que fue como un milagro para nosotros, una salida, un alivio. Así que muchísimas gracias.” (NOA, Jujuy, mujer)

“No, lo único es que agradezco muchísimo haber cumplido un sueño que tenía para mis hijas que era la pieza.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“Que estoy agradecida con la consideración y el trabajo de los chicos del movimiento. Que hayan ofrecido programas a la gente, que realmente lo necesitamos.” (NEA, Chaco, mujer)

“Mi pieza antes era toda de chapa. Ahora es de material. A lo que quedó, yo estoy feliz.” (BUENOS AIRES, RMBA, mujer)

“La verdad que a muchas familias del barrio se le cambió la calidad de vida.” (PATAGONIA, Río Negro, mujer)

De manera transversal, a partir de las preguntas realizadas que abrieron diferentes dimensiones de análisis, se aprecia que el rol de las mujeres, a cargo de las tareas de cuidado, de la coordinación y articulación con los equipos que desarrollan las obras en sus espacios de residencia, en los espacios de consulta y participación impulsados para el desarrollo de estas, resulta clave y esencial.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Estudio Barrios Populares [III] “Obras de mejoramiento habitacional en Barrios Populares” se realizó con el fin de profundizar el conocimiento de las condiciones de vida en barrios populares, en especial en relación con los espacios de residencia de las familias y se enfoca en analizar la línea de “Contratación de entidades para mejoramiento habitacional de las familias de barrios populares para mitigar las deficiencias sanitarias para la gestión de la pandemia por COVID-19” en el marco del Componente V del Programa de Integración Socio Urbana (BID 4804 OC/AR).

El diseño metodológico mixto, basado en el análisis de la documentación brindada por el equipo de la SISU así como en el de las entrevistas semi estructuradas en profundidad a referentes de las familias destinatarias de la línea, permitió caracterizar el Programa, su implementación y recuperar voces y percepciones acerca del mismo.

El análisis de la documentación habilitó reconocer los términos que estructuran las contrataciones de las organizaciones sociales como unidades ejecutoras de la línea, los criterios de evaluación y diagnóstico de las situaciones habitacionales y de los componentes habitacionales de mejoramientos a realizar.

Fue así como, de acuerdo con las propuestas presentadas por 21 Organizaciones de la Sociedad Civil, Cooperativas de Trabajo, y Grupos Asociativos de la Economía Popular, se seleccionaron 37 barrios del RENABAP, distribuidos en 10 provincias del país, abordando un total de 1088 viviendas familiares y 3341 mejoramientos.

Las organizaciones presentaron un plan de trabajo que esencialmente se dividió en dos etapas: una primera que desarrolló las instancias de construcción del diagnóstico de situación y la definición participativa de los mejoramientos a producir y una segunda etapa de la ejecución de dichos mejoramientos.

Asimismo, debieron presentar un equipo de trabajo compuesto con diversos perfiles (sociales – técnicos – administrativos) que pudiera atender al desarrollo de las diversas tareas propuestas.

El total de las 1088 viviendas se encontró distribuido de la siguiente manera: el 52% en la Provincia de Buenos Aires; el 12% en la Provincia de Santa Fe; el 6%, tanto en la Provincia de Córdoba como en la Provincia de Santiago del Estero; el 5% en la Provincia de Neuquén y Salta; y, el 3%, en las Provincias de Chaco, Formosa, Jujuy y Río Negro.

En función de los diagnósticos realizados por los equipos técnicos de las OSC y de la definición de los mejoramientos prioritarios a realizarse en acuerdo con las familias, del total de 3341 mejoramientos, se destinaron: el 30% a las intervenciones en cubiertas; el 25% a tratamiento de la aislación en la envolvente exterior; el 24% a la ejecución de los pisos; el 13% a la posibilidad del desarrollo de un módulo de habitación nuevo; el 5% a divisiones interiores ligeras; el 2% a la instalación eléctrica; el 0,5 % a la conexión cloacal intralote; y el 0,5% a la conexión de agua intralote.

En el caso de la distribución de los tipos de obras realizadas por provincia, en 5 de las 10 provincias, el tratamiento de las cubiertas es la obra más requerida; luego se distribuye entre el mejoramiento de la envolvente exterior y la ejecución del piso; en el tercer grupo, predomina la proyección de ampliación con una nueva habitación. Mientras que, en relación con las instalaciones intra-domiciliarias, el mejoramiento de la instalación eléctrica es priorizado por sobre la conexión intralote de agua y cloaca.

Por su parte el desarrollo de las entrevistas se realizó en el marco de una muestra que se definió con el propósito de recuperar voces de cada uno de los barrios donde se encuentra en desarrollo la línea, en 10 provincias del país.

Se reconocieron las percepciones de cambios y/o las expectativas sobre los mejoramientos -sea que se encuentran finalizadas y/o en ejecución- en los espacios de residencia, las viviendas, que las familias tienen respecto a las intervenciones, tanto en la esfera del ámbito particular como así también en el entorno social y urbano al que pertenecen.

Dimensión de análisis / semblanza historia de vida de familias destinatarias y situación residencial pre-existente

En el primer tramo de las entrevistas se reconoce la situación de cada familia en relación con las semblanzas de las historias de vida de las personas entrevistadas que las integran.

Se caracterizan y reconocen entonces situaciones que condicen con los criterios de priorización establecidos en el programa: contextos de hacinamiento y/o personas con riesgo sanitario.

En particular, las condiciones de hacinamiento se encuentran presentes en la mayoría de las familias entrevistadas que se componen entre 4 y 5 integrantes quienes residen en una habitación. Y, en los casos, más críticos, que superan esa composición, los núcleos convivientes son de entre 7 integrantes a 11 integrantes, distribuidos entre dos o tres núcleos familiares residiendo juntos.

En la mayoría de los casos, alguna/o de los integrantes de las familias se encuentra con alguna situación de salud delicada, enfermedad pre-existente, discapacidad, que conlleva el riesgo sanitario que se busca tratar con la intervención.

En relación con la semblanza de historia de vida de las familias destinatarias, las ocasiones de llegada al barrio, las trayectorias y estrategias, se reconocen procesos, de segundas y terceras generaciones en el barrio, procesos de migración interprovinciales y algunos de países limítrofes.

En los relatos de las personas entrevistadas se encuentran presentes las dificultades familiares para acceder a la tierra y a la vivienda, de ejercer el derecho a la ciudad y a la vivienda digna.

La precariedad material de las situaciones residenciales preexistentes a las obras de mejoramiento provistas por la Línea bajo análisis, da cuenta por un lado, de la falta de acceso a recursos para su tratamiento, y por otro, en el caso de haber contado eventualmente con los mismos, de la ausencia de asesoramiento técnico en el momento de su resolución.

Dimensión de análisis / bienestar material y emocional de las familias destinatarias

En relación al bienestar emocional de las familias destinatarias, la percepción de cambios en relación a: las preocupaciones respecto al bienestar familiar por las condiciones de la vivienda; el vínculo entre las personas integrantes de la familia; el vínculo con organizaciones, espacios barriales; las oportunidades de desarrollo personal (adquisición de habilidades); las oportunidades de lograr objetivos propios; los roles de los distintos integrantes del núcleo conviviente; el uso del tiempo respecto a las tareas del cuidado, sin dudas se refleja en la mayoría de las voces cómo la mejora material, asociada a un proceso social que tuvo en cuenta a las familias destinatarias, que habilitó su participación y toma de decisiones, todo lo cual, redundando en efectos multiplicadores muy positivos.

A su vez, refleja la incidencia, multidimensional, tanto en la calidad de vida de las familias destinatarias, como en el Barrio, en la mano de obra para la ejecución de las obras, en las organizaciones sociales que pueden llevar adelante dichos procesos, en los técnicos involucrados, en la economía popular, por mencionar algunos.

En relación con el bienestar material de las familias destinatarias y su incidencia en la economía del hogar, es sin dudas percibido como un gran aporte y apoyo en el proceso de construcción de su casa y del barrio.

Asimismo, acerca del hacinamiento y la precariedad, en la situación residencial en Barrios Populares, se reconocen las expectativas de cambios en relación con los grados de

hacinamiento en el hogar, de la cantidad de personas por cuarto, cantidad de hogares por cuarto, los usos de los espacios de la vivienda, la distribución de los integrantes de las familias / hogares en los ambientes de la vivienda; el mejoramiento en la calidad de la vivienda; la privacidad, la calidad del sueño, la seguridad en la vivienda, las condiciones de higiene, las condiciones de salud, el acceso a la educación y al trabajo.

En relación con los casos donde alguna persona integrante de las familias presenta una situación delicada de salud, se manifiesta una gran valoración de la intervención para alcanzar una mejora en la calidad de vida, en especial de ese familiar, y del riesgo que supone para su situación de salud, la precariedad preexistente en la situación residencial.

En todos los casos, sea en relación con la mejora de una envolvente (cubierta o muros), la mejora de una instalación o la ampliación de la vivienda, los testimonios reflejan cómo incide en cada una de las variables anteriormente mencionadas, comenzando por las condiciones de hacinamiento, pero replicando en cada una de las subsiguientes antes mencionada (salud -enfermedades, higiene, calidad del sueño-, relaciones intrafamiliares, trabajo, educación, uso del tiempo).

Se recupera, de las voces relevadas, que el rol de las mujeres, a cargo de las tareas de cuidado, de las tareas de coordinación y articulación con los equipos que desarrollan las obras en sus espacios de residencia, en los espacios de consulta y participación que se propician para el desarrollo de estas, resulta clave y esencial para su prosecución.

Y, casos donde la posibilidad de combinación de acciones con el Programa Mi Pieza permitió saltos cualitativos de mejoras. Se recuperaron voces con relación a si conocen otras políticas públicas destinadas al mejoramiento de viviendas, como el Programa Mi Pieza y si pudieron acceder al mismo y se valora muy positivamente la posibilidad de articulación y conjunción para el desarrollo de las obras reconocidas como prioritarias.

Dimensión de análisis / reactivación de la economía popular / barrial

Los testimonios dan cuenta de la valoración de los trabajadores de las cooperativas, o en otros donde las demandas de las tareas de cuidado hacen imposible intentar abordar un proceso de tales características, en todos se reconoce como la acción sobre una mejora que podría comprenderse como individual replica socialmente.

Volvemos aquí a considerar y reconocer, las tareas de cuidado ya que surge de las entrevistas, como tareas de trabajo no remunerado y su incidencia en el bienestar individual y social, en la economía familiar y popular / barrial.

Acerca de las consideraciones finales expresadas por las personas entrevistadas referentes de las familias destinatarias

En todo el recorrido de las entrevistas, hay una gran valoración acerca de:

- una política pública que trabaje con acciones sobre las situaciones residenciales, con asesoramiento técnico y con diagnósticos previos, consensuando proyectos con las personas destinatarias y contratando mano de obra local;
- la oportunidad brindada de acceso al mejoramiento ya que, en la mayoría de los casos, es prácticamente inalcanzable por otros medios y sólo posible con un esfuerzo de muchos años, aunque en la mayoría de los casos sin el acompañamiento técnico necesario;
- la posibilidad de la participación en la toma de decisiones, de la validación de sus voces como sujetos de derechos junto a otras voces técnicas de asesoramiento, sin anular deseos, necesidades;
- la asistencia técnica y el asesoramiento en la toma de decisiones, como ya se ha explicitado, pero que vuelve a mencionarse porque resultó recurrente en distintos apartados;
- la posibilidad de articulación con diversas líneas de política pública de mejoramiento de habitacional como el Programa Mi Pieza;
- la gran valoración que produce la presencia de políticas públicas que inciden en el bienestar material y emocional de las familias, en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19;
- el trabajo realizado, la responsabilidad, el compromiso de las organizaciones sociales y de las cuadrillas;
- el progreso individual producto de la acción colectiva;
- el barrio, de sentirse parte, de alegrarse porque las mejoras no son sólo para unas pocas familias;
- la posibilidad de disfrutar el espacio propio, de disfrutar con la mejora propia y con las del barrio.

Se evidencia entonces, cuando las personas destinatarias opinan por fuera de la guía de preguntas preestablecida a partir de las dimensiones de análisis, lo que prevalece es el agradecimiento por la oportunidad recibida tanto en lo individual como en lo colectivo, en lo material como en lo afectivo en relación a la oportunidad del trabajo colectivo y de la incidencia social de cada una de las intervenciones.

RECOMENDACIONES

Sostener y replicar programas con enfoques integrales y perspectiva de derechos / Líneas de programas como el aquí analizado donde se reconoce cómo una política pública se transforma en una acción colectiva que interpreta los problemas urbanos/arquitectónicos de los barrios populares junto a sus habitantes con una perspectiva integral, social, técnica,

interdisciplinaria y compleja que habilita derechos y procesos hacia el disfrute del derecho a la ciudad y a la vivienda digna.

Promover la continuidad, evitar la excepcionalidad / Estas acciones que fueron posibles, en esta ocasión, en el marco de la adecuación de un componente de financiamiento en el contexto producido por la pandemia, deben dejar de ser la excepción en la emergencia para ser líneas de políticas públicas sostenidas que promuevan el financiamiento para la compra de materiales, la contratación de mano de obra y equipos técnicos que pueden ser coordinados por Organizaciones de la Sociedad Civil con trayectoria de trabajo en Barrios Populares.

Promover programas con asistencia técnica financiada y con participación de organizaciones sociales y habitantes de los barrios populares / No es sostenible que la asistencia técnica, la tan necesaria construcción de diagnósticos participativos que habilitan el consenso de las personas destinatarias queden librados al voluntariado, al compromiso social de las organizaciones de la sociedad civil y/o a los conocimientos de autoconstrucción, sino que deben ser parte constitutiva de una acción integral, que asegure espacios de participación a las personas destinatarias.

Promover las debidas instancias de estudios previos / Asumir que los procesos de construcción de diagnósticos participativos, con asistencia técnica, previos al desarrollo de las acciones, son parte constitutiva de las políticas públicas de mejoramiento / integración a desarrollar en Barrios Populares.

Promover la diversidad en la mano de obra / Delinear acciones donde los equipos de mano de obra, las cuadrillas, integren diversidad de género, etaria, de experiencias previas y habitantes de los Barrios Populares.

Coordinar iniciativas públicas en el territorio / Coordinar acciones con otras iniciativas, programas, operatorias de políticas públicas que redundan en mayores beneficios para las familias destinatarias.

Reconocer el rol de las mujeres y las tareas de cuidado en barrios populares en pos de más y mejores políticas públicas / El reconocimiento de las múltiples tareas de cuidado, familiares y barriales, que se despliegan en los Barrios Populares, como tareas de trabajo no remunerado que nos habilite a pensar un Sistema de Cuidado en tanto política pública social, dada su incidencia desde el punto de vista social y económico: el rol de las mujeres en las tareas de cuidado y su valoración tanto para el bienestar individual como social, colectivo de las tareas.

Pasar de la emergencia sanitaria al desarrollo sostenible sociourbano de Barrios Populares / Finalmente se considera que sería valioso que este tipo de líneas de trabajo que han sido apropiadas socialmente por las familias destinatarias, puedan ampliar su ámbito de aplicación

por fuera de los espacios físicos y temporales de la emergencia ya que la inversión en mejoramientos de viviendas preexistentes -articulando en una misma acción provisión de materiales, mano de obra y asistencia técnica- multiplica la cantidad de beneficiarios respecto del capital invertido, al tiempo que produce una acción positiva sobre la autoestima individual y colectiva de las comunidades en las cuales se produce la inversión, aumentando su eficiencia última.

Continuar promoviendo y ampliando el alcance de políticas públicas en barrios populares que nos permita concebir y habilitar nuevos contratos sociales que promuevan de manera real, como la línea aquí analizada, los caminos para consolidar pisos de dignidad e igualdad.

Políticas públicas urbanas, políticas sociales de Estado, donde la complejidad intrínseca en la producción social de la integración sociourbana de los barrios populares se consolide a partir de los principios relacionales, de interdependencia, de solidaridad, de vida en común, de fortalecimiento de la economía popular, como elementos claves para poder acercarnos a sistemas sociales urbanos - territoriales más justos.

ANEXO |

GUÍA DE PAUTAS DE LAS ENTREVISTAS A LXS REFERENTES DE LAS FAMILIAS DESTINATARIAS DE LOS SUBSIDIOS

Antes de comenzar quien realice la entrevista informará su nombre y apellido, indicando que dicha entrevista se realiza en el marco de un estudio llevado adelante de manera conjunta por la Secretaría de Integración Sociourbana del Ministerio de Desarrollo Social y el SIEMPRO, siendo el objetivo caracterizar la operatoria de política pública “Contratación de entidades para mejoramiento habitacional de las familias de barrios populares para mitigar las deficiencias sanitarias para la gestión de la pandemia por COVID-19” en el marco del Programa de Integración Socio Urbana (BID 4804 OC/AR) impulsada desde la Secretaría de Integración Socio Urbana para el mejoramiento de la situación residencial en los Barrios reconocidos en el RENABAP (Registro Nacional de Barrios Populares)

Presentación

Buenos días / tardes, mi nombre es y pertenezco al Consejo de Coordinación de Políticas Sociales de Presidencia de la Nación. Te estamos contactando en el marco del estudio que estamos realizando, junto a la Secretaría de Integración Sociourbana del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, para conocer la situación y condiciones de vida de las poblaciones que habitan barrios populares de distintas ciudades del país.

En particular nos interesa conocer tu experiencia personal a partir del impulso del Programa de Mejoramientos y/o ampliación de las viviendas en ejecución desde la Secretaría y en la cual resultaron destinatarixs. La entrevista será analizada en conjunto con otras opiniones, por lo que se garantiza la confidencialidad de todo lo que conversemos durante la misma.

Tu aporte es muy importante. Desde ya, agradecemos tu tiempo y la oportunidad que nos brindas.

Luego se procederá a tomar los siguientes datos de identificación del entrevistado:

Identificación del entrevistado

Para comenzar, te voy a pedir algunos datos personales:

Nombre:

Edad:

Identidad de género:

Barrio / Localidad de residencia:

Características/conformación del hogar

1. ¿Cuántas personas viven en el hogar? ¿Hay más de una familia? ¿Quién es el/la jefe de la familia? ¿Está también el/la cónyuge, compañero/compañera? ¿Cuántxs niñxs hasta 4 años hay en el hogar? ¿Y cuántxs de 4 a 12 años? ¿Y de 13 a 19 años? ¿Hay personas mayores de 20 a 59 años? ¿Cuántas? ¿Y hay personas mayores de 60 años?
2. ¿Cómo, cuándo conformaste tu actual núcleo familiar conviviente?

Dimensión de análisis

- *SEMBLANZA DE HISTORIA DE VIDA DE LAS FAMILIAS DESTINARIAS, en relación a su composición familiar, años de residencia en el barrio, su llegada y el acceso, construcción de su vivienda, posibilidades de acceso a educación, trabajo, personas que dependen de ella, su rol en el barrio (vecina, referente, otro)*

Vamos a hablar ahora brevemente de tu historia de vida (la del referente familiar a entrevistar):

3. ¿Dónde naciste? ¿Viviste con ellxs hasta que edad? / Continúas viviendo con ellxs?
4. Si es que no vive en el mismo lugar de nacimiento, ¿Cómo llegaste al Barrio?
5. A la casa en que vivís ¿cómo accedieron? ¿La compraron, se las prestaron, era de unx familiar o conocidx, se las otorgó el Estado? ¿Cuándo fue?
6. ¿Cómo es tu vivienda más allá de las intervenciones planificadas por este programa? ¿cuántos y qué ambientes tiene? ¿Cómo se distribuyen entre los miembros del hogar en los ambientes de la casa? ¿quién usa/está más en qué ambientes? ¿Es fría, es calurosa, es húmeda. es luminosa? ¿Accedes desde la calle o través de un patio o de otra casa?
7. ¿Siempre tuvo estas características o fue cambiando? ¿Construyeron partes, las modificaron en algún momento?
8. En el caso de que la hayan intervenido con mejoras previamente o construido ¿fueron ustedes quienes trabajaron en la construcción, mejoras? ¿Lo hicieron solos o con familiares, amigxs, vecinxs, o a partir del acompañamiento del Estado u otra organización barrial o cooperativa?

9. También en el caso de que la hayan intervenido con mejoras previamente o construido ¿Les llevó mucho tiempo? ¿Fue difícil de realizar? ¿Contaron con asesoramiento técnico? ¿Se les complicó lograr / reunir el dinero para las mejoras?
10. ¿Tenían proyectos de intervención y construcción en la vivienda desde antes del programa? ¿Qué es lo que habían pensado para mejorar la casa? Cuánto hace que necesitan hacer estas obras?
11. ¿Por qué no lo habían hecho previamente?
12. ¿Trabajas? ¿Te costó / cuesta conseguir trabajo?
13. ¿De qué o en qué te gustaría trabajar?
14. ¿Alguien más en la familia tiene ingresos y ayuda con el mantenimiento del hogar? ¿Quiénes?
15. Nos contas un día que consideras habitual de tu vida, con las dificultades y alegrías que se te cruzan también.

Dimensión de análisis

- BIENESTAR EMOCIONAL Y MATERIAL

Conversaremos a fin de dar cuenta de las percepciones acerca de la vivienda y el tipo de obra / su rol en la organización de la vivienda previo , cantidad de piezas en relación a los grupos familiares que residen, percepción de riesgos y necesidades de mejoras, criterios definición de la obra a realizar, obras/mejoramientos pendientes / y de la vida cotidiana / tanto las expectativas y/o percepciones de los cambios en la vida cotidiana, según la obra se encuentra finalizada y/o en proceso de ejecución, en relación al uso del tiempo y la organización familiar, las actividades y estrategias que se despliegan diariamente en relación a la vivienda

1. BIENESTAR EMOCIONAL / HACINAMIENTO Y PRECARIEDAD
 - a. Proyectos
 - i. Las intervenciones que se realizan por el programa responden, si es que tenían pensado modificarla previamente, ¿se vinculan a sus proyectos de mejoras y construcción a la vivienda?
 - ii. ¿Crees que van a faltar mejoras? ¿Cuáles?

- iii. ¿Hay mejoras, que se incluyeron con el Programa que no tenían previstas? ¿Por qué las sumaron?
 - iv. ¿Conoces al Programa MI Pieza? ¿Fueron beneficiarixs del Programa Mi Pieza? Si responden afirmativamente, ¿Qué fue lo que pudieron realizar por esa línea? ¿Pudieron complementar los proyectos para la Casa?
 - b. Libertad para la toma de decisiones de la obra a realizar
 - i. ¿Cómo fue el proceso de definición de las mejoras a realizar? Fuiste vos a alguien de tu familia quién eligió principalmente qué desarrollar a la cooperativa del Programa?
 - ii. Algunx de ustedes participó activamente y se involucró más que otrxs en la obra, o lo delegan a la cooperativa?
 - iii. ¿Consideras que fue importante contar con asesoramiento técnico en el momento de reconocer la situación de la vivienda y definir el/los mejoramientos a realizar? ¿De qué manera?
 - c. Usos
 - i. ¿Cambiarán los usos de algunos de los espacios de la vivienda? Por ejemplo, de dormitorio a comedor, etc.
 - d. Distribución de integrantes
 - i. ¿Consideras que la mejora de la vivienda servirá para que lxs integrantes de su familia, puedan distribuirse de alguna manera que consideres mejor? ¿Por edad? Etc?
 - e. Calidad
 - i. ¿Consideras que las obras a realizarse mejoran la calidad general de su vivienda? Humedad, aislación térmica, goteras.
 - f. Privacidad
 - i. ¿Consideras que habrá mayores grados de privacidad entre los miembros de su familia?
 - ii. ¿Eso contribuirá a mejorar la relación entre los distintos integrantes?
 - iii. ¿Nos explicas de qué manera?

- g. Sueño
 - i. ¿Consideras que podrá descansar mejor y que eso mejorará su calidad de vida?
- h. Seguridad
 - i. ¿Consideras que su casa será más segura luego de finalizadas las reformas? ¿Nos explicas de qué manera?
- i. Salud
 - i. ¿Consideras que los cambios en su vivienda ayudarán a que pueda cuidar mejor su salud y la de su familia? ¿Nos explicas de qué manera?
- j. Trabajo
 - i. ¿Consideras que los cambios en su vivienda ayudaron en relación al trabajo, a poder ir sin demoras, a desarrollar el trabajo, a buscar trabajo de manera? ¿Nos contás por qué?
- k. Vínculos
 - i. ¿Considerás que la/s obra/s ayudarán a mejorar los vínculos dentro de su familia, del núcleo / grupo conviviente? ¿De qué manera?

2. BIENESTAR MATERIAL

- a. Impacto en la economía del hogar
 - i. ¿Considerás que, una vez finalizada la obra, la economía familiar tendrá alguna mejoría?
 - ii. ¿Crees que será por dejar de hacer un gasto que antes hacía? ¿Nos contas con más detalles?
 - iii. ¿Crees que será por ya no es necesario ahorrar para las mejoras que se encuentran realizando?
 - iv. ¿Será porque podrás realizar alguna actividad laboral dentro de la casa que antes no podías? ¿Nos contas con más detalles?

Dimensión de análisis

- REACTIVACIÓN ECONOMÍA POPULAR

/ la contratación de la mano de obra, la compra de los insumos, materiales de construcción para la obra, la percepción de las necesidades del barrio en ese sentido y la incidencia del Programa en el Barrio/

1. MANO DE OBRA / MATERIALES

- i. ¿La mano de obra para hacer las reformas /están haciendo son personas conocidas del barrio? Integrantes de su familia?
- ii. ¿Conocías al proveedor de materiales? Nos contás de que otra situación / mejora que habías realizado en la Casa?
- iii. El proveedor de los materiales, ¿es un pequeño comercio del barrio o un gran corralón?

Para finalizar...

1. Se presentaron dificultades en la organización de la vida cotidiana mientras se desarrolló / desarrolla la obra?
2. ¿Cuáles dirías que son las principales enseñanzas y desafíos que se observan a partir de esta situación?
3. ¿Cuál es la siguiente obra que tendrías que realizar en tu Casa de manera prioritaria? ¿De qué crees que depende que pueda realizarse pronto?
4. ¿Crees que mejorar tu Casa ayuda a mejorar el Barrio?
5. ¿Te gustaría mudarte en un futuro del barrio o pensas en quedarte? ¿Nos contás por qué?
6. ¿Hay algo más que quisieras agregar?

¡MUCHAS GRACIAS POR TU TIEMPO Y DISPOSICIÓN!