



**Argentina**  
Presidencia

Consejo Nacional  
de Coordinación  
de Políticas Sociales

**SIEMPRO**

Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo  
de Programas Sociales

## **ESTUDIO BARRIOS POPULARES**

Condiciones de Vida, Vivienda y Hábitat en contexto de aislamiento social, preventivo y obligatorio

---

### **Informe Final – Enero 2021**

---

Dirección: Av. Julio Argentino Roca 782 - 1º Piso- Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Código postal: C1067ABP  
Teléfono: (+54-11) 2821-5600 // (+54-11) 4124-8199



[www.argentina.gob.ar/politicassociales/siempro](http://www.argentina.gob.ar/politicassociales/siempro)



[siempro@siempro.gob.ar](mailto:siempro@siempro.gob.ar)



## EQUIPO

2

### *Coordinación*

Directora Nacional del Sistema del Información, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales (SIEMPRO)

**Dr. Paula Amaya**

Dir. Información Social, Monitoreo y Evaluación - SIEMPRO

**Lic. Verónica Sforzin**

### *Equipo de Evaluación responsable del estudio*

**Lic. Mariano Canal**

**Lic. Laura Interlandi**

**Lic. Mariana Maañon**

**Lic. Clara Ortiz.**

### *Relevamiento de Campo y sistematización de datos*

**Equipo de Evaluación SIEMPRO y Equipo SISFAM**

### *Análisis de la información e Informe*

**Equipo de Evaluación SIEMPRO y la consultora externa, arq. Karina Cortina.**

### *Colaboración en la implementación del trabajo de campo*

**Equipo de la Secretaría de Integración Socio Urbana**



## AGRADECIMIENTOS

Se agradece la participación del equipo de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU) por la colaboración ofrecida para hacer efectivo el estudio. Su apoyo en la elaboración de instrumentos de recolección de información, así como en los contactos previos con las personas a entrevistar fue estratégico para el desarrollo del trabajo.



## COMPONENTES DEL INFORME

Este informe cuenta con otros dos componentes a los que se puede acceder según el nivel de profundidad requerido:

1. Resumen Ejecutivo Barrios Populares 2020
2. Síntesis Estudio Barrios Populares 2020

Para acceder a las otras partes del informe mandar mail a la Dirección nacional del SIEMPRO – CNCPS: [siempro@siempro.gob.ar](mailto:siempro@siempro.gob.ar)



# Tabla de contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>Relevancia del Estudio .....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivos de la Evaluación .....</b>	<b>9</b>
Objetivo General .....	9
Objetivos Específicos .....	9
<b>Abordaje metodológico .....</b>	<b>9</b>
<b>Análisis de la información .....</b>	<b>11</b>
Vivienda, hábitat y acceso a servicios.....	11
Acceso a la vivienda .....	12
Hábitat y servicios urbanos.....	21
Organización comunitaria.....	28
Trabajo e ingresos.....	34
Asistencia alimentaria.....	51
Salud.....	80
Educación .....	95
Esparcimiento y uso del tiempo libre .....	108
Vínculos familiares y barriales .....	115
<b>Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>126</b>



**ANEXO I: Guías de pautas .....134**

Guía de pautas para entrevistas a población de los Barrios Populares.....	134
Guía de pautas para entrevistas a referentes barriales .....	139
Guía de pautas para entrevistas a referentes/técnicos del Programa.....	143





## Introducción

7

En virtud de la pandemia declarada por la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (O.M.S.) y la constatación de la propagación de COVID-19 en nuestro país, se establece la medida de “aislamiento social, preventivo y obligatorio” (A.S.P.O.) para todas las personas que habitan el territorio nacional (Decreto Nro. 297 del 19 de marzo de 2020). El objetivo es prevenir la proliferación de casos y evitar la saturación del sistema de salud. A partir de ese momento y mediante sucesivos decretos se establecieron aperturas parciales y diferenciadas en distintas zonas del país según la incidencia de la pandemia en cada una.

Entendiendo que la situación de aislamiento obligatorio tendría efectos más críticos y profundos entre la población más vulnerable como por ejemplo : pérdida de ingresos provenientes de fuentes laborales precarias, condiciones deficitarias de las viviendas y de hacinamiento de las familias, situaciones de violencia doméstica que pueden verse agravadas por la convivencia forzosa, entre múltiples factores, llevó a la necesidad de conocer con mayor profundidad de qué manera se perciben estos efectos y en qué medida –y mediante qué estrategias- se van resuelven las cuestiones más urgentes. Por esta razón se decidió realizar una evaluación cualitativa de los efectos de la pandemia en los barrios populares.

Cuando se habla de Barrios Populares se hace referencia a *“urbanizaciones informales que se constituyeron mediante distintas estrategias de ocupación del suelo, que presentan diferentes grados de precariedad y hacinamiento, un déficit en el acceso formal a los servicios básicos y una situación dominial irregular en la tenencia del suelo”* (Registro Nacional de Barrios Populares –RENABAP- , 2017”). También para RENABAP, un Barrio Popular es aquel *“donde viven al menos 8 familias agrupadas o contiguas, donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad del suelo ni acceso regular a dos o más de los servicios básicos (red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal)”* (Decreto 358/17, 2017)

El decreto mencionado, [Decreto 358/17](#) oficializó en un Registro a las denominadas villas, tomas, asentamientos como Barrios Populares. Por primera vez los barrios populares tienen un reconocimiento formal a nivel nacional. Además, el decreto establece la entrega del Certificado de Vivienda Familiar a todas las viviendas relevadas. El Certificado apunta a reconocer una situación de hecho que es la posesión de la vivienda. En la normativa se establece que el certificado *“se considerará un documento suficiente para acreditar la existencia y veracidad del domicilio, a los efectos de solicitar la conexión de servicios tal como agua corriente, energía eléctrica, gas y cloacas; solicitar la Clave Única de Identificación Tributaria (CUIT) y/o la Clave*





*Única de Identificación Laboral (CUIL), realizar peticiones ante los organismos públicos; solicitar prestaciones de salud, previsionales y educativas."*

En el año 2018 se sanciona por unanimidad la [ley 27453](#) "Régimen de regularización dominial para la integración socio urbana". La ley tiene tres puntos fundamentales (i) prohíbe los desalojos en los barrios RENABAP (ii) declara de utilidad pública y sujetos a expropiación los bienes inmuebles donde se asienta los barrios populares (iii) crea un fideicomiso para poder financiar los procesos de integración de los barrios. A su vez, durante el año 2020 en la Secretaría de Integración Socio Urbana (S.I.S.U.) se lanzó el programa "Argentina Unida por la Integración de los Barrios Populares", se firmó el fideicomiso y en breve se espera lanzar un programa de lotes con servicios para los sectores populares.

Según el Relevamiento Nacional de Barrios Populares, llevado a cabo por la Jefatura de Gabinete de Ministros y distintas organizaciones sociales entre agosto de 2016 y mayo de 2017, existen 4428 Barrios Populares identificados en ciudades de más de 10.000 habitantes. En estos barrios hay un total de 477.255 viviendas. A través de este registro se relevó información relativa a 526.686 familias y 1.763.248 personas.

Cabe agregar que el Programa RENABAP resulta sumamente valioso no sólo porque cuenta con los datos de acceso a las personas que habitan estos barrios, sino también por la red de referentes territoriales que ha construido en estos años. Estos últimos son actores fundamentales para lograr una mayor comprensión de la situación que atraviesan los habitantes de estos barrios populares.

## Relevancia del Estudio

A raíz de la excepcionalidad y gravedad de la situación sanitaria, económica y social descripta, desde el Consejo Nacional Coordinación Políticas Sociales (en adelante CNCPS) se consideró fundamental avanzar con un estudio enfocado en identificar las características que asumen las condiciones de Vida, de Vivienda y Hábitat de la población que habita en Barrios Populares en contexto de aislamiento social, preventivo y obligatorio, a fin de contribuir a la aplicación de eventuales mejoras.

El corte cualitativo del estudio, aporta de manera rápida y accesible una descripción de las condiciones de vida de las poblaciones que habitan en los barrios populares y permite al lector conocer en profundidad sobre los efectos que tienen para ellas las actuales condiciones de aislamiento en estas poblaciones. Contar con los relatos y las voces de la población más damnificada, permite identificar en qué medida las políticas implementadas en la emergencia fueron y siguen siendo efectivas y accesibles, así como también dimensionar el nivel de





compensación que alcanzan en los ingresos de las poblaciones más vulnerables. Por otra parte, permite identificar las necesidades más urgentes de la población, sus viviendas y el hábitat, a fin de diseñar políticas orientadas a dar respuesta a estas demandas emergentes.

## Objetivos de la Evaluación

La evaluación realizada persiguió los siguientes objetivos:

### Objetivo General

Conocer las condiciones en las que se desenvuelven las familias residentes en los Barrios Populares durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio, a fin de identificar los principales cambios que se dieron y dificultades que enfrentan.

### Objetivos Específicos

- Analizar los efectos de la pandemia en las condiciones de vida de la población que habita los barrios populares, en las siguientes dimensiones:
  - Condiciones de la vivienda
  - Acceso a alimentos, servicios de salud y educación
  - Uso del tiempo / esparcimiento
  - Cambios en los vínculos familiares
  - Situaciones problemáticas (violencia, consumo de drogas, alcohol, etc.)
  - Accesibilidad y efectividad de las políticas implementadas en la Emergencia
  - Nivel de compensación de las políticas implementadas en los ingresos de los grupos familiares
  - Necesidades Satisfechas e Insatisfechas por las políticas
- Conocer las percepciones de esta población en cuanto a los efectos de esta situación en sus condiciones de vida a futuro y las valoraciones que realizan de la asistencia recibida por parte del Estado, entre otros aspectos de interés.

## Abordaje metodológico

Las diferentes actividades del estudio fueron desarrolladas por la Dirección Nacional de SIEMPRO con la colaboración de la Secretaría de Integración Socio Urbana (en adelante S.I.S.U.) quien aportó en la elaboración de las guías de pautas de las entrevistas y en la selección y contacto con las personas a ser entrevistadas.



Se realizó un abordaje cualitativo, basado en entrevistas en profundidad a través de conversación telefónica o por video llamada con referentes barriales, habitantes de los Barrios Populares y referentes institucionales de S.I.S.U. (Responsables territoriales) para lo cual se dividió al país en cuatro (4) regiones:

- Buenos Aires
- Centro (Córdoba y Santa Fe),
- Norte (Salta, Misiones y Corrientes)-
- Cuyo+ Patagonia (Mendoza, San Juan y Río Negro)-.

La selección de las personas a entrevistar se realizó en base a un listado de habitantes, referentes sociales y coordinadores regionales brindado por S.I.S.U, quien les informó que SIEMPRO se contactaría para realizar las entrevistas.

En particular, las entrevistas realizadas recorrieron 3 momentos:

- i. dificultades percibidas en el barrio (anteriores y emergentes o visibilizadas a raíz del aislamiento);
- ii. respuestas institucionales a estas dificultades y cambios observados en función de la situación anterior a la pandemia y
- iii. desafíos y oportunidades en la post-pandemia.

Se realizaron 55 entrevistas en profundidad desagregados según el perfil que se describen en el siguiente cuadro:

### Cuadro Síntesis Perfiles entrevistados

Perfil	Cantidad
Referentes Barriales (referentes sociales BP)	23
Habitantes de los Barrios Populares	25
Referentes Institucionales (Responsables Territoriales S.I.S.U.)	7
<b>Total</b>	<b>55</b>

El trabajo de campo se realizó del 15 de septiembre al 21 de octubre de 2020.





La totalidad de las entrevistas realizadas en forma telefónica o por video llamadas fueron grabadas y transcritas.

## Análisis de la información

11

El estudio de las condiciones de vida de la población de los barrios populares en el contexto de aislamiento por la pandemia COVID 19 comprende el análisis de las siguientes dimensiones i. Viviendas, hábitat y acceso a servicios, ii. Organización comunitaria, iii. Trabajo e ingresos, iv. Asistencia alimentaria, v. Salud, vi. Educación, vii. Esparcimiento y uso del tiempo libre, viii. Vínculos familiares y barriales.

## Vivienda, hábitat y acceso a servicios

Tres de las características principales que definen a los barrios populares son la precariedad de las condiciones de las viviendas, la irregularidad dominial de los terrenos donde estas se asientan y el insuficiente acceso a los servicios públicos. Construidos en las periferias urbanas o en el núcleo de la ciudad formal, los barrios populares presentan de manera prácticamente unánime la presencia de estas características deficitarias en cuanto a condiciones de vivienda y hábitat más allá de otras variables que dan cuenta de la heterogeneidad de este universo, como la antigüedad de los barrios, su densidad poblacional, su extensión o su ubicación con respecto a los entramados urbanos formales.

A partir de las entrevistas realizadas a habitantes y referentes sociales de barrios populares de diversas provincias del país, así como a responsables de la coordinación territorial de S.I.S.U. , podemos acercarnos a algunas de esas heterogeneidades y uniformidades que recorren la situación de los barrios populares en cuanto a su acceso a la vivienda, la tenencia del suelo y el acceso a los servicios y la infraestructura urbana. Resulta importante conocer las voces de quienes habitan y trabajan en los barrios populares en relación a estas problemáticas y, en particular, aproximarse a qué tipo de cambios y continuidades operaron en esta cuestión durante el desarrollo de la pandemia de Covid 19 y las consiguientes medidas de aislamiento y restricciones que se pusieron en marcha a partir del mes de marzo de 2020. En particular el acceso al agua potable, la recolección de residuos y los servicios de emergencia en salud se revelaron, todavía, más críticos en el contexto de la pandemia y las restricciones sanitarias y de movimiento asociadas a ella.



## Acceso a la vivienda

Habitantes y referentes sociales (que también habitan en los barrios) que respondieron a nuestra consulta cuentan una diversidad de historias en cuanto a su llegada a los barrios, pero en todos los casos coinciden en la precariedad de las formas de tenencia de los terrenos y las viviendas. Esta precariedad constituye un elemento central para explicar las asimetrías urbanas que cruzan las vidas de las familias y las comunidades de los barrios populares. Sin documentación que les asegure su permanencia en los barrios, el acceso a los servicios públicos y su integración con la ciudad formal resulta en extremo difícil (con excepción del Certificado de Vivienda Familiar que emite la SISU). Ya sea que su llegada al barrio se remonte a la formación original de la comunidad, mediante un proceso de toma de tierras o que hayan accedido a su vivienda a través del mercado inmobiliario informal, la condición de precariedad de la tenencia cruza todos los relatos.

*“En el barrio las vendía un terrateniente, después vino el Municipio y nos hizo una tasa municipal y quedó todo en la nada, todos en la misma situación, con registro de la propiedad no hay nadie. Sí, yo pagué para venir acá, nadie tiene el título de propiedad” (AMBA Habitante, mujer).*

*“En realidad el barrio en general tiene un dueño pero en ese entonces nosotros antes de vivir en el lugar a nosotros nos vendieron el terreno digamos, no? Nos vendieron, iba mucha gente, y bueno, ocuparon la gente y nos los vendieron y uno por necesidad porque no alcanzaba para pagar alquileres y cosas así, tuvimos que, digamos así, comprar a esta persona y bueno, nosotros empezamos a edificar y hacer así” (Mendoza Habitante, mujer).*

*“Fue una toma y después a mí me lo vendieron, como siempre digo, yo no lo tomé, a mí me lo vendieron diciendo que era de la municipalidad y caí y no podía recuperar el dinero que yo y mi familia habíamos invertido. Fue una lucha, nos querían desalojar” (AMBA Referente social, mujer).*

*“Como estos terrenos tenían algún tipo de problema, porque hay una parte que son fiscales y otra parte tienen un dueño pero algún tipo de problema legal había, se terminaron quedando, las familias se enraizaron acá” (AMBA Referente social, mujer).*

Al mismo tiempo, la mirada desde el territorio de los coordinadores y coordinadoras de S.I.S.U. es coincidente en señalar el agravamiento en los últimos años, de la situación habitacional, particularmente del acceso a la vivienda, agravada por el contexto de la pandemia, lo que redundó en una expansión de los asentamientos y en modalidades de acceso informal a la vivienda.



*“Hay dos planos respecto al acceso a la vivienda: uno es la falta de vivienda, en líneas generales y cómo eso afecta a las familias y a las generación que van creciendo dentro del mismo barrio, de la misma casa y por la cual en esa situación más la situación de precariedad que se vive en las pensiones, alquileres y demás uno puede pensar que son las que fomentan las tomas o las ampliaciones de los mismos barrios. Y después otra línea es el tipo de vivienda de los barrios populares, hay todo tipo de vivienda, hay viviendas de ladrillo porque hay vecinos/as que viven ahí hace 30 años y han logrado generar un tipo de ahorro para avanzar sobre su propia vivienda, y otras que son... no son viviendas, son techo de chapa y cartón”. (Responsable Territorial S.I.S.U. 1)*

*“Otra dimensión que se puso más complicada, que el año pasado empezó a aparecer, es el fenómeno de los alquileres en los barrios populares, que es nuevo acá en los Barrios Populares, acá es un fenómeno bastante reciente. Eso también habla de la falta de acceso concreto a la vivienda y como se va precarizando la vida de las personas, son súper humildes, y de golpe tienen que pagar alquileres usureros para alquilar una habitación pequeña y en malas condiciones. Eso que antes no pasaba, lo empiezo a ver progresivamente los últimos dos años”. (Responsable Territorial S.I.S.U. 2)*

*“Hay una demanda, se frena eso con un poco de represión, un poco de estigmatización y como que eso va frenando pero también a la vez va explotando. Los mismos barrios que nosotros ya conocíamos ampliándose, eso pasa todo el tiempo, está pasando todo el tiempo. Pero un barrio con crecimiento exponencial del 5% anual, pasó este año al 15%. Se triplicó en los tamaños de crecimiento, no del barrio en sí. Se pueden ver esas pancitas del polígono nuestro que van ampliándose. En ciudades grandes. Yo vivo en una localidad de 40000 hab y eso sucede, porque no deja de suceder, pero no es tan notorio como si te vas, por ej [Nombre de una localidad vecina]. Allí fui a ver un barrio que explotó, se estiró como 5 ó 6 manzanas más y me tengo que ir a corroborar eso. Eso está sucediendo”. (Responsable Territorial S.I.S.U. 3)*

*“Más allá de que formo parte del estado uno llega a esta situación por parte de un estado ausente durante muchos años que no pudieron dar una respuesta, una solución al crecimiento de las familias, se fueron asentando, en el mismo terreno en el que vivían sus padres y después ya no hubo lugar, terminaron tomando un terreno o comprando de forma digamos, sin papeles”. (Responsable Territorial S.I.S.U. 4)*

La problemática de la vivienda marcada por la presión del crecimiento de las familias y la ausencia de canales de acceso que aseguren cierto marco de seguridad en la tenencia para los habitantes se enmarca para muchos responsables territoriales de la S.I.S.U. en una falta de políticas sobre suelo urbano y vivienda que se arrastra desde hace años, lo que determina una incapacidad para prever a largo plazo el crecimiento de la demanda habitacional. De ahí la



necesidad manifestada por quienes trabajan en el territorio de organizar una política integral que tienda no sólo a resolver el problema urgente de la vivienda sino el de la integración urbana.

*“Muchos de los barrios donde laburamos tienen, no sé, 70 años y sigue siendo un barrio popular que no estaba registrado en ningún lado, entonces es un problema que nadie abordó nunca y encima sigue creciendo porque lo vimos hace poco con las tomas que sigue habiendo porque el problema habitacional de los barrios populares cada tanto explota, porque las familias tienen hijos y esos hijos tienen hijos y ya no entran en un terrenito chiquito, entonces si no se planifica esa expansión demográfica, entonces la planificación de la expansión de los barrios”. (Responsable Territorial S.I.S.U. 1)*

*“Hacia el futuro cómo uno contiene esto y el crecimiento. O sea, hay que tener una visión de política pública hacia el futuro, digo. ¿Cuánto del crecimiento poblacional de nuestro país... cuánto debería ser el porcentaje de planificación en cuanto a la vivienda? ¡Porque nadie quiere vivir en un asentamiento, así como viven! Pero sin embargo esto sigue proliferando`. (Responsable Territorial S.I.S.U. 2)*

*“Un estado más activo, más allá de la pandemia y el cambio de gobierno, creo que se evidenció la necesidad de un estado más activo, presente y que realmente se busquen soluciones de fondo. y también otra cosa es dejar de pensar tanto en los planes de vivienda y tener en cuenta que hay dentro de los barrios hay tanta gente que trabaja en la construcción que por ahí lo necesario es abordar todo el barrio en general con el tema de la infraestructura, las calles, el tendido eléctrico, tendido de agua y de última dar alguna ayuda para la construcción de la vivienda pero no enfocarse como en otros años anteriores con esos planes de vivienda que nunca llegaban a abarcar a toda la demanda que había”. (Responsable Territorial S.I.S.U. 3)*

### Acceso a los servicios públicos

El deficiente acceso a los servicios públicos constituye una de las características que definen a los barrios populares. Esta problemática debe ser pensada dentro de la misma definición del derecho a la vivienda, que incluye no sólo el estado y la calidad de la construcción en la que se habita sino el conjunto de servicios y equipamientos comunitarios. En las entrevistas a población de los barrios populares, tanto referentes como habitantes, la ausencia, insuficiencia e informalidad de las conexiones a los servicios públicos aparece continuamente y sin excepción como una de las principales problemáticas de las condiciones de vida.

Acceso al agua potable





En este sentido, el acceso al agua potable, es mencionado por una gran cantidad de habitantes de los barrios como una necesidad imprescindible que resulta muy difícil de satisfacer.

*“El agua acá es irregular, porque acá se cuenta con un solo motor para todo el barrio. A veces se corta y se rompe, y no se ponen de acuerdo a veces los vecinos o por ahí el arreglo sale muy caro y estamos días sin agua. Nos tenemos que ir a buscar al otro barrio, está el barrio de acá atrás”. (AMBA Habitante, mujer)*

*“Y el agua...sí, lo que es en el verano no sale casi nada. Y agua potable no tenemos sale de los pozos...negros. Pero cuando hace calor el agua sale muy poquita. Muy poquita agua, porque no hay mucha presión de agua”. (Santa Fe Habitante, mujer).*

*“No, no tenemos, la única agua que recibimos es el camión cisterna”. (Mendoza Habitante, varón).*

*“Acá no contamos con agua potable, llenamos los baldes pero en esta época prácticamente no hay agua”. (Santa Fe Referente social, mujer).*

*“El agua también venimos sufriendo hace muchos años y justo en la zona donde estoy ahora, hay una bomba a unos pocos metros, no sé cómo le llaman. Pero algo le pasa todas las veces. Y nos quedamos sin agua. La bomba está como distribuido. No todos consumimos del mismo lado. Hay muchas bombas. Cuando se nos corta a nosotros, que somos 3 barrios cercanos, no se les corta al resto o cuando se les corta al resto a nosotros no”. (San Juan Referente social, mujer).*

Las personas que habitan los barrios relatan una variedad de formas en las que se organizaron para poder acceder al agua potable: desde enganches informales a los caños maestros, que muchas veces pasan por los límites del barrio, al recurso de las canillas comunitarias o de la compra de agua a camiones cisternas. Estas carencias son experimentadas como críticas en el contexto de una pandemia en la que la utilización del agua resulta esencial para mantener la higiene y hacer más soportables las restricciones a la movilidad (que en este caso implicaron la reducción de los desplazamientos para buscar el recurso).

*“Tengo la caja negra que puso (nombre de empresa), enganche la caja, traje los caños para adentro, hice la conexión adentro”. (AMBA Habitante, mujer)*

*“Después también fui buscando como solucionar el agua, porque no tenía y pudimos hacer una conexión del otro lado del camino, tenemos el camino. La hizo una persona, y pagamos. Hizo la conexión del otro lado para acá y para el barrio adentro nos ocupábamos nosotros. Cada uno lo hacía en su casa”. (Córdoba Habitante, varón)*



*“Y estamos digamos enganchados de la matriz del agua, sería agua irregular, no está formalmente, pero ante la necesidad tenemos eso, pero en realidad formalmente hemos hecho un pedido también a (...) que es de agua para que pueda regularizar, pero como se dice sin que la provincia si no mueve un dedo no se puede hacer nada lamentablemente”. (Mendoza Habitante, mujer)*

*“A nivel barrial estamos complicados. Recontra complicados porque acá el brote de Covid ya hace un mes comenzó y comenzó con todo. Yo vivo en un barrio popular, yo tengo la suerte de vivir sobre una calle pública, entonces yo pude conectar el agua potable pero en la parte interna del barrio tenemos diez familias sin agua potable”.(Mendoza Referente social, mujer)*

*“Ya sabemos que tenemos cortes, nos dan el servicio pero a la mañana únicamente tenemos 3 horas, entonces en el caso mío, que yo que como vengo viviendo de antes, entonces ya tenía lo que eran los tinacos, entonces tengo donde acumular, donde recepcionar el agua, cosa de que cuando corten yo ya tengo pero hay vecinos que son más nuevos y no tienen eso, no tienen algún tinaco donde recepcionar al agua. El tema agua, el problema aquí en el barrio es ese, el tema agua”. (Salta Habitante, mujer)*

*“Y ahora cuando empiece el verano y constantemente te tenés que estar lavando las manos, limpiando y baldeando y cuando no sale agua te afecta muchísimo... O tenés que estar tres horas esperando para que se cargue un balde”. (Santa Fe Habitante, mujer)*

En la voz de responsables territoriales de S.I.S.U. la problemática del acceso al agua se aparece como central en relación con la salud de la población de los barrios, no solamente en el contexto actual de la pandemia.

*“La falta de acceso al agua potable, en una pandemia es un cóctel explosivo, no te podes lavar la cara, higienizar, si conseguís para comer no podes lavar la verdura, la falta, más o menos te tiro unos números generales, dentro de los servicios básicos según los relevamiento urbanos que tenemos hecho por familia, la luz es el servicio que más fácil puede acceder la familia, por un lado porque las prestadoras les interesa tener más clientes, por supuesto, y por otro lado porque es una obra que no requiere de mayores inversiones, en cambio el agua y la cloaca, más del 90 % de las familias encuestadas no cuentan con acceso normal al agua potable. Esto se ha profundizado en el norte donde han muerto muchos niños y niñas desnutridos de las comunidades originarias y que los cuadros de desnutrición están íntimamente ligados a la alimentación y al consumo de agua no potable, entonces el acceso al agua potable es fundamental” (Responsable Territorial S.I.S.U. 1).*





*“Y ahí está el problema, que la mayoría de los barrios no tienen acceso al agua formal están tomando cualquier cosa cuando toman, a veces se tienen que trasladar a otro barrio para traer agua. Se ven muchos chicos con reacciones alérgicas al agua, tiene toda lastimada la piel, la boca, todo eso por el agua que toman ahí en el barrio. Es un tema que se reitera*

*mucho” (Responsable Territorial S.I.S.U. 2).*

### Acceso a la electricidad

En segundo término, el servicio público que aparece como más problemático es el de la energía eléctrica. Por sus características físicas que permiten que el “enganche” sea más accesible que el de la red de agua este servicio está presente en casi todos los hogares, pero al mismo tiempo la informalidad de la conexión presenta déficit del servicio por cortes frecuentes y por los riesgos que las instalaciones caseras representan.

*“La necesidad más urgente para el verano es la luz, no tenemos heladera por el tema de la luz, por la tensión. Hace 4 años que estoy y pasa en todo el barrio y a todos. No hay luz legal, el barrio es grandísimo y no entra (nombre de la empresa). Mientras no haya luz legal, no prendemos estufa. No tengo la comodidad de llegar y meterme a la ducha, un calefón sería un riesgo total. El problema es la red eléctrica de afuera. Las comodidades no las puedes instalar porque es un riesgo. Estamos en condiciones precarias y no es decisión de uno” (AMBA Habitante, varón).*

*“Lo que sí necesito y eso ya es a nivel barrial y municipal es la línea de electricidad, que la línea que hay acá es una línea vieja y no es legal, entonces es como si todos estuviéramos ilegales”.(Mendoza Habitante, mujer).*

*“Lo más urgente es el suministro eléctrico. Y también falta presencia del municipio. Además de que estamos al costado de un arroyo. La necesidad más grande es el suministro eléctrico. Una tercera parte de todo el barrio que está conectado informalmente, al no tener una respuesta de la empresa, hace que haya peligro de que se prendan fuego las casillas o pierdan sus electrodomésticos, una heladera”. (AMBA Referente social, mujer)*

*“En verano se corta muchísimo el agua, por ejemplo el verano pasado estuvimos más de una semana y media sin agua, y el tema de la luz es lo mismo, se calientan tanto los cables que explotan los transformadores, este invierno estuvimos prácticamente todas las noches se cortaba la luz, hemos estado muchos días sin luz también. Es un problema, también mucha gente se calefacciona con leña porque las estufas no dan abasto, los*





*cables se queman mucho pero también hay muchas enfermedades respiratorias para los chicos” (Mendoza Referente social, mujer).*

### Conexión a la red cloacal

La conexión de los barrios a la red cloacal es mínima. En esto coincide casi la totalidad de la población informante, con excepción de aquellos barrios en que se había comenzado a ejecutar obras de conexión domiciliaria al momento de la declaración del aislamiento. Como con la red de agua formal, la conexión cloacal implica obras que intervienen al interior de los barrios y que resultan imposibles sin un previo reconocimiento legal de la existencia de los mismos. De ahí la complejidad de este tipo de acceso y los obstáculos que enfrenta de cara a los gobiernos locales y en las empresas prestatarias del servicio. En este sentido son fundamentales el Decreto 358/17 y la ley 27.453 que reconocen los barrios populares y brindan instrumentos legales, como el Certificado de Vivienda Familiar, para avanzar en obras en los barrios populares muchas veces negadas o postergadas.

*“De forma similar al servicio de agua, la ausencia de redes de saneamiento cloacal es casi unánime en todos los barrios, con la excepción de algunos en los que los habitantes manifiestan que se han comenzado a construir las redes domiciliarias”. (Mendoza Referente social, mujer).*

*“Las cloacas es un servicio el cual estamos peleando mucho en este barrio para poder acceder, porque lamentablemente acá hay un problema que no sabemos si es que se suben las napas de agua y todo eso porque los pozos colapsan cada dos meses. El barrio está con los pozos colapsados”. (Mendoza Habitante, mujer).*

*“Mi vereda tiene agua corriente, hace tres años se hizo el agua y la cloaca, por mi vereda. Ahora que hace tres años que tengo un caño que trae agua y la cloaca aun sin estar habilitada, porque ninguno de los dos funciona esos dos servicios”. ( AMBA Referente social, mujer).*

### Organización comunitaria y acceso a servicios

En muchos casos, quienes habitan estos barrios junto a las organizaciones sociales se han encargado de mejorar las condiciones de acceso a los servicios, siendo esas luchas unas de las tareas comunitarias más mencionadas. También en muchos de los casos relatados, en casi la totalidad, surge la mención a los obstáculos encontrados para poder regularizar o al menos mejorar las condiciones de acceso por parte de las empresas prestatarias de los servicios y de los gobiernos locales o provinciales.





*“aquí en la villa han hecho la cañería a muchos vecinos, a mí también me afecta también porque el caño llega hasta cierto punto el caño del agua potable, yo tuve que comprar la manguera hemos comprado la manguera, hacer el pozo e instalarlo nosotros, porque tampoco nos quiso dar esa solución y también tuvimos problemas porque nos denunciaron, vino la policía, bueno nos dejaron porque era por una necesidad” (San Juan Habitante, varón).*

*“Después que vinimos, peleamos por la luz, se puso la luz, un cablerío que tenemos todo enganchado, después también fui buscando como solucionar el agua, porque no tenía y pudimos hacer una conexión del otro lado del camino, tenemos el camino provincial” (Córdoba Habitante, varón).*

*“Acá en el barrio lo que tenemos nosotros es un problema todos queremos tener wifi pero es un problema porque la cobertura no llega al barrio. Solo tenemos el servicio de luz y eso fue una lucha muy importante porque antes teníamos la luz de la calle, todas las viviendas, viviendas bajas, casillas y por ahí hubo dos casos de accidente que se prendió fuego la casa por el tema de la luz. Ahora que hace un año que se pudo lograr que entre la empresa de luz al barrio y nos pongan los cables nuevos, transformador. Hace un año ya estamos tranquilos. Ahora cada uno paga su servicio”. (AMBA Habitante, mujer).*

*“Al igual que la luz, nosotros lo tenemos clandestino, ilegal, porque nunca (la empresa de luz) vino a hacer el posteo ni el cableado. Si bien nosotros tenemos poste y cable como si fueran de (nombre de empresa) pero todo eso lo compramos y lo pusimos nosotros los vecinos”. (AMBA Referente social, mujer).*

*“Ahora ya no tenemos más cortes, tenemos medidores prepagos, yo quedé con el medidor viejo. No hay tantos cortes como antes. Eso fuimos nosotras, fuimos a joder, a molestar, ¡porque yo me quería volver de vuelta a mi casa, porque tantos días sin luz! ¡Un barrio muy abandonado!”. (AMBA Referente social, mujer).*

*“Gas no hay. Luz sí, hasta la mitad del barrio está bien puesta, se paga. Agua logramos con la organización social que nos pusieran bien el agua porque era un tema cuando en el verano abrían las canillas, no salía agua. Después de una larga lucha logramos que nos pusieran bien el agua”. (Santa Fe Referente social, mujer)*

*“Acá cuando nosotros vinimos y todavía estamos actualmente, utilizamos un "gabinete" le llamamos, que está en la entrada del barrio para poder tener luz. Ese gabinete trae la luz al barrio. Ese trabajo lo hicimos nosotros. Cuando vinimos a vivir acá había un monolito común, chiquitito. Los cables eran... bueno, cada vecino que venía tiraba un cable aunque sea para tener un foco y la heladera. El Municipio al principio intentaron*





*hacer ese monolito porque eran poquitas casas. Se llegó a un arreglo no sé qué y se juntaba la boleta y se pagaba entre todos. Con el tiempo, cuando empezó a venir más gente, ya se desmoronó y bueno... quedó ahí y no se sacó. Nosotros lo levantamos e hicimos entre nosotros, entre los vecinos peleándola pudimos hacer un tendido eléctrico más o menos normal. Nos abastecemos del gabinete que está abajo". (Río Negro Referente social, mujer)*

Un panorama similar emerge cuando se les pregunta a habitantes y referentes por los reclamos, individuales o colectivos que han hecho frente a las empresas de servicios o los gobiernos locales. Nuevamente lo que surge de sus comentarios es la falta de respuesta por parte de empresas y organismos públicos locales, muchas veces alegando el carácter irregular del asentamiento.

*"Entonces pedir un derecho básico que se ha negado de esa manera y más en una época de pandemia la verdad que es tremendo, tremendo por parte del gobierno de la provincia//si, de que al momento de ir a pedir el tema del agua tuvimos el problema porque la provincia no adhiere la ley, es una ley que está a nivel nacional dado en el anterior gobierno pero hoy no se cumple, hoy no han llevado a cabo, entonces cuando uno se va a una prestadora de servicios como el tema de pedir por ejemplo el agua, lo leen pero no hay adhesión, lo que tiene que es responsable la provincia, entonces como que no te dan tanta pelota". (Mendoza Habitante, mujer).*

*'Sí, hicimos los reclamos desde el 2017 y quedaron archivados. Estamos tratando de retomar algunas reuniones con la municipalidad que está pensando recién para el año que viene poder hacer conexiones de agua, por lo menos un pico comunitario porque no hay presión, ese es el problema que tenemos". (Córdoba Referente social, varón).*

*"No, la verdad es que siempre reclamamos con la trabajadora social que viene porque es como el acceso que tenemos y de verdad es muy comprometida pero no tuvimos nunca solución, en realidad tenemos vecinos que arreglan todo, la luz, teníamos un vecino que siempre arreglaba la luz o un transformador y bueno tirábamos hasta que volvía a explotar y así. Todo autogestionado por los vecinos". (Mendoza Referente social, mujer).*

*"No, ni ayuda ni nada, a todos los pedidos que hicimos hicieron oídos sordos a todos, todos hicieron oídos sordos.: pedimos el agua, la luz, tenemos los comprobantes, desde el 2010 estamos pidiendo las cosas. La luz, el agua, el gas, las cloacas, el asfalto, hace años. (Se inunda). Porque es un lugar bajo, por las napas, me dijeron que en el municipio vaya a pedir, pero nunca fui al municipio a pedir eso, siempre peleé por las calles". (AMBA Habitante, mujer).*





En definitiva, cómo advierten algunos responsables territoriales de SISU, la falta de atención de empresas de servicios y, muchas veces, gobiernos locales a las necesidades de acceso a los servicios públicos en los barrios populares resulta un punto crucial a la hora de poder encarar proyectos de integración urbana.

## Hábitat y servicios urbanos

### Recolección de residuos

Otro elemento en el que se indagó entre habitantes, referentes y coordinadores tiene que ver con el entorno ambiental, un punto central de la problemática sociourbana de los barrios populares, muchos de los cuales de por sí se ubican en zonas degradadas ambientalmente y muchas veces no aptas para ser habitadas. En este sentido la problemática de la recolección de los residuos es un punto que aparece mencionado como reclamo por gran cantidad de habitantes y referentes sociales de los barrios. En varios casos, mencionan que la recolección de residuos (y otros trabajos ambientales como el zanjeo o la limpieza para evitar anegamientos) se vio afectado en tiempos del ASPO.

*“Si, con el tema de la pandemia antes venían a desinfectar más seguido y ahora ya no vienen, antes el camión de la basura venía más seguido y ahora casi ya no vienen.(hicimos reclamos), porque antes venía una vez por semana, ahora viene dos veces a la semana, no es mucho pero bueno, como le digo en la cuadra donde yo vivo hay un solo contenedor y somos muchos vecinos y bueno hay otras cuadras que no tiene vienen a cerquita de donde yo vivo y tiran la basura, el camión viene martes y jueves y cuando viene el día lunes y está muy lleno, la gente deja los residuos afuera del contenedor.( y eso afecta) hay más de 150 familias y habrá: 1, 2, 3, 4 contenedores, es más como nosotros vivimos acá cerca del dique, hay gente que tira la basura cerca del Dique, somos nosotros los que perjudicamos también al medio ambiente”. (San Juan, habitante, varón).*

*“La basura.. No entra el camión de la basura, se junta mucho en los basurales y por ahí la gente quema y se hace más tóxico todavía “. (Habitante, mujer, AMBA)*

*“10, 15 años que estamos acá sin camión de la basura, pasan nomas juntan la mugre de la entrada y en la esquina de mi casa tira la gente una pila de mugre los ratones son del*





*tamaño de los perros y yo saco la basura cerca de la calle y la tengo que quemar porque no tengo donde tirarla”. (Santa Fe Habitante, mujer).*

*“Acá, en estos lugares, nunca pasaron a recoger la basura. Tenés que bajar como 3 cuadras para dejar la basura. Lo que se hizo ahora, que creo que empeoró todo, es que antes pasaba el camión casa por casa y recogía la basura, ahora lo que hicieron es poner unos containers muy chiquititos, la gente tiene que ir y dejar la basura y generan microbasural, porque el camión de la basura no se lleva todo, capaz que se lleva lo que está adentro y deja al costado todo lo que está tirado. Se crearon muchísimos microbasurales”. (Salta Habitante, mujer).*

*“Se llevaba la basura cada 15 días y ahora hay mucha basura, cosa que yo me tuve que hacer cargo solicitando que limpiaran. Porque la otra cosa que tenemos es el tema de la inundación acá en la zona, es una zona inundable. Y si se llega a... Esta es la época, todavía no nos inundamos, gracias a Dios, sino con esto de la pandemia se llega a inundar y eso es muy difícil de sobrellevar. Vos sabés que hay mucha gente que se va a los colegios y todo eso...Por eso mi pedido fue el tema de la basura, de tratar de limpiar porque si se inunda con esta basura iba a viajar por todo el barrio, digamos”. (AMBA Referente social, mujer).*

En este aspecto también aparecen mencionadas iniciativas por parte de referentes sociales y habitantes para autogestionar soluciones o paliativos a la problemática de los residuos.

*“Peleamos porque pasara, no pasa la recolección, pero bueno pusimos dos puntos nos pusieron dos containers y pusimos dos puntos que es en la entrada del asentamiento y en la otra punta del asentamiento. El tema es que bueno en un lugar es como que viene muy seguido y en el otro lugar no. entonces los contenedores no dan abasto la basura quedaba tirada hasta que vienen con la maquina a alzarla”( Mendoza Referente social, mujer).*

*“Pasa el camión por la calle principal y después están los chicos de la organización social que hace la limpieza del barrio, la cuadrilla, ellos se encargan de entrar a las cortadas que el camión no puede pasar, juntan eso, la ponen en la calle principal para que después la lleven el camión. En la cuarentena no se modificó, se sigue trabajando igual tomando todas las precauciones se sigue trabajando igual”( Santa Fe Referente social, mujer).*

*“Sacamos más de 600 bolsas de basura, limpiamos todo el predio a mano, con pinchos, con bolsas, con guantes. Sin ayuda de nadie, todos voluntarios. Una vez que se limpió los mismos vecinos lo apropiaron como plaza y eso generó el cambio. Como es plaza no permiten que ningún carritero venga a tirar la basura. Vos pensá que hay muchas*





*cuadras para atrás que no tienen recolección de basura, un carritero junta eso, le pagan por llevarse la basura y en el primer predio que ve, tira. Si no va directo al zanjón, se colapsa cuando llueve y nos inundamos. Lo que hacemos es trabajar con el barrio, que es muy difícil a veces de que justamente tu basura llega hasta el zanjón, cuando llueve el único que se lamenta después sos vos y que al tratar de trabajar con la basura, tenemos talleres de reciclado de reutilización de recipientes y demás para poder reubicar cierto tipo de basura que es la que más jode acá: la botella. Una familia común, pobre toma dos gaseosas por día, de esas no la reutilizan, van directo a la basura, si no la ponen en el poste, si el basurero no tiene la basura en una bolsa no se la lleva. Eso rueda y va al zanjón, cuando llueve se colapsa de botellas”. (AMBA Referente social, mujer).*

### Presencia o cercanía de oficinas públicas

En las entrevistas con referentes sociales de los barrios también se les preguntó por otros servicios que hacen a la integración de la comunidad con la trama urbana, como: la presencia de oficinas públicas dentro de los barrios o en sus proximidades inmediatas, la existencia de cajeros automáticos en las inmediaciones (por su relevancia durante los meses de aislamiento obligatorio para poder acceder al cobro de las prestaciones sociales y ayudas de emergencia), el acceso del servicio de ambulancias y problemática de la seguridad durante del ASPO.

En cuanto a la cercanía con oficinas públicas, previsiblemente, esta depende de la geografía muy diversa en la que se ubican los barrios populares. Pero entre las menciones aparece una recurrencia sobre el cierre de ciertas dependencias públicas,, durante los primeros meses del ASPO y el impacto negativo que esto tuvo a la hora del trámite de los beneficios de emergencia destinados a los habitantes de los barrios populares

*“En el barrio no hay nada. Si tenemos que hacer un trámite tenemos que salir al centro de la ciudad. donde yo vivo a salir para tomar un colectivo tenés 20 cuadras caminando. Es el único colectivo más cerca que tenemos. Después tenemos media hora, si lo agarrás justo porque si no si está lleno tenés que esperar que pase otro colectivo porque solo lleva a las personas sentadas, no carga como antes más gente. En las oficinas no se atiende normalmente. Para pedir un turno a (oficina pública) es imposible conseguir, todo es virtual y acá es un barrio que no tenemos conectividad, tenemos que salir a buscar un lugar que nos puedan hacer eso. Tenés que salir a un cyber Si no no te atienden”. (Santa Fe Referente social, mujer).*

*“Hay para hacer un trámite, una ayuda, llenar un formulario, bajar formularios por ejemplo de (oficina pública), a veces vienen unos abogados. El año pasado estuvo viniendo un muchacho del organismo público, porque acá no tenemos nada de esas cosas. Nos hacía falta y bueno...justamente ahora que estamos en todo esto, que ha*





*entrado esta pandemia, no hay nada, ni nos atienden acá ni tampoco allá, ni por teléfono. Con (oficina pública) sólo vía web, no hay otro contacto. Si no hay que esperar porque no hay otra forma". (San Juan Referente social, mujer).*

### Presencia o cercanía de cajeros automáticos

24

De manera similar la cercanía a los cajeros automáticos está relacionada con la ubicación más o menos periférica de los barrios en relación a los núcleos urbanos. También se menciona la existencia de cajeros automáticos móviles que de alguna manera ayudaron a descomprimir la demanda en aquellos meses.

*"No, acá no hay ningún cajero. La gente se tiene que ir hasta la ruta que queda a 40 cuadras más o menos, es la más cerca y sí, hay inconvenientes. estaría bueno que esté en los barrios, por ejemplo. Es más céntrico, en los barrios más céntricos y acá casi no llega. Nosotros estamos ya en la ruta, y al final". (Corrientes Referente social, mujer)*

*"No. El cajero más cercano que tenemos está a 3km más o menos. En mi barrio, por el hecho de que mucha gente cobra la AUH, el IFE y todo eso y sí, obvio que sí, se sobrecargaba el cajero y era todo un tema. Había que ir hasta el cajero y había como 600 ms. de fila más o menos. Tenías que estar todo el día para sustraer dinero. Ahora bajó un poco por ahí la cantidad de gente, porque habían puesto un cajero... Yo le estoy hablando del km 35, y el cajero más cercano tenemos en el km 37 y en el 39 pusieron un móvil. Pero en el 39, a 2km más o menos de ahí sobre la ruta, y eso ayudó a descomprimir más gente. Sí, para nosotros es más lejos. Para nosotros hubiera sido para solucionar ese problema un cajero acá en el km 35, que tuviéramos un cajero más cercano". (AMBA Referente social, mujer).*

*"Tenemos uno en todo el Departamento. Está a 10 minutos en auto. Son dos en el mismo lugar. Está la policía, cajeros y municipalidad todo en el mismo lugarcito. Ahora, en aislamiento, ha habido muchísimos problemas. Los cajeros están tremendamente saturados, las tarjetas se las tragaba a todos. La gente llegaba el día de cobro y no tenían otro aporte de nada, eran colas y colas. Estaba la policía, había que tener distanciamiento, era un caos el día de los cobros, sobre todo los primeros días que cobran los estatales, la policía, era un caos, no se podía ir ese día, era un caos para todos. A veces uno se rompe, tardaban en venir a arreglarlo. Siempre ha sido lo mismo. Por ahí se rompen y si fue un día viernes, hasta el lunes no van a arreglarlo. No importa si la gente no tiene plata y no puede ir a otro lado para poder sacar plata. Vienen el lunes o martes cuando les toca a ellos venir. No es momentáneo. Es una necesidad, por eso los han puesto". (San Juan Referente social, mujer).*

### Servicio de emergencia de salud







En cuanto a la posibilidad del acceso de un servicio de emergencias de salud a los barrios, las menciones de los referentes son más homogéneas resaltando las dificultades que experimenta la población de los barrios para poder acceder a este servicio de manera adecuada y eficaz. Esta carencia parece ser más pronunciada en los barrios del AMBA que en aquellos del interior del país.

*“Hay que luchar con la ambulancia, con la patrulla y no ingresan, se pierden, no quieren ingresar por la calle”. (AMBA Referente social, mujer).*

*“Y la ambulancia a veces es medio jodido que entre, por el tema que es un lugar muy jodido acá señora, tipo zona roja. Por ahí llega hasta el asfaltado y bueno, de ahí... si un familiar no está esperando la ambulancia se vuelve, porque es muy peligroso, el barrio es muy peligroso”. (AMBA Referente social, mujer).*

*“Con el tema de las ambulancias es muy difícil. Al principio con las ambulancias fue la peor experiencia que pude haber tenido porque tenía que esperar, si me decían una hora de espera yo una hora me la pasaba afuera, hasta que veía y hacía señas, porque es muy difícil. En los barrios populares son los más afectados porque si tiene que entrar los bomberos, no existe el nombre de calle y no tiene salida, no tiene esquina, no está planificado, te morís. En salud, pedir una ambulancia y demás, desde el hospital al principio de la cuarentena tardaban entre 6 y 8 hs. en venir a tu casa. Cuando se colapsó todo... olvidate”. (AMBA Referente social, mujer).*

## Seguridad

En relación a la seguridad, las respuestas de referentes sociales oscilan entre marcar una distancia con la policía o, por el contrario, valorar su accionar. Especialmente refiriéndose al período de cuarentena aparecen menciones positivas acerca de una mayor presencia policial (relacionada con el control de las medidas de ASPO) y una disminución de los delitos dentro de los barrios populares. En varios referentes aparece un discurso diferenciador de su barrio con respecto a “otros barrios” en los que la situación sería mucho más problemática.

*“Hoy en día están entrando con el patrullero, pero hace dos o tres meses atrás no entraba nadie, porque el barrio estaba muy bravo con el tema de los tiros, la droga. Ahora gracias a dios está todo más tranquilo, con decirte que ahora podemos salir y sentarnos un rato en la vereda, cosa que hace dos o tres meses atrás no podías ni asomarte”. (Santa Fe Referente social, mujer).*

*“Si, la policía tiene presencia. Ahora más que nunca. Porque ahora, a veces uno ve alguien afuera que no es de ahí, ya uno (yo no, no soy así) llaman y bue... Por lo que no se pueden reunir, por eso. Nada más. (¿Problemas?) Entre los cercanos míos no, pero sí he sentido*





*muchos comentarios de que ha llegado, pero porque estaban rompiendo la cuarentena”. (San Juan Referente social, mujer).*

*“Cuando está la policía nos sentimos más protegidos. El barrio es tranquilo, no hay problemas, no se agarran a tiros y eso. Robos hay como en todos lados, pero cada uno cuida de los vecinos. Dentro de todo es muy unido en esta parte de [Nombre del barrio]. Nos cuidamos entre nosotros, si vemos a alguien que no conocemos, porque nos conocemos entre todos, preguntamos”. (AMBA Referente social, mujer).*

*“Nosotros siempre cuando han venido pedimos que la gente respete a la policía que están haciendo sus trabajos. . (Río Negro Referente social, mujer).*

En contraste aparecen menciones de desconfianza con la policía, e incluso caracterizándola como un actor que produce más problemas de los que resuelve y frente al cual el barrio elige preservarse.

*“No se ve el patrullero, en la semana raramente lo veo. No frecuenta mucho el patrullero, creo que deben tener uno solo. Y también cuando lo llamás te hacen una demora y no aparece. Si tenéis una urgencia, como con la ambulancia, estás marginado. Como que los vecinos ya no le dan valor a la seguridad, a la policía. No son de valer como autoridad, es más problema que solución. Ya no le dan importancia para cuidarla o protegerla”. (AMBA Referente social, mujer)*

*“En realidad la seguridad la hacemos nosotros, yo no veo a la policía como seguridad nuestra. Un día un comisario se sumó a una mesa que hicimos en el barrio con la escuela, un centro de salud, y él dijo que cuando entra la policía nosotros tenemos que sentirnos seguros, y bueno eso nunca ha pasado” (Mendoza Referente social, mujer).*

En relación a la cuestión de las fuerzas de seguridad y sus entrelazamientos con la población de los barrios populares, desde la coordinación territorial de SISU se aporta una perspectiva en la que se focaliza en dos cuestiones que tienen que ver con la violencia institucional y con el avance de los grupos delictivos ligados al narcotráfico. Por un lado, un efecto de las medidas de restricción a los movimientos que se suma a prácticas estructurales de hostilidad por parte de las fuerzas de seguridad hacia las personas que residen en los barrios populares. Por otro, un fenómeno que medra entre los intersticios de la ausencia de presencia estatal e integración socioeconómica.

*“Algo que sucedió también es que hubo un estado más represivo que también condujo a una respuesta. En los barrios se complicó, hubo mucha represión sin sentido, porque una cosa es la cuestión sanitaria y otra la cuestión del ordenamiento social que no tiene nada*





que ver. No puede ser que un chico no podía ir a comprar al supermercado, eso no tiene que ver con cuestiones sanitarias” (Responsable territorial SISU).

“La pobreza que hay, la precariedad es cada vez mayor, hay un punto que me preocupa, no sé si está bien lo que voy a decir ahora, pero me preocupa que se está esparciendo como pólvora, que es el negocio de la droga, es un negocio que durante la pandemia no frenó y en muchos casos, sostuvo a familias, la cadena de producción, ensamble y venta, entonces vos te podés insertar en cualquiera de esos pasos, y te deja una ganancia por insertarte en alguna parte de esa cadena y es algo que está siendo jodido. Ante la ausencia del estado aparece esta otra estructura. Los movimientos sociales tienen una capacidad de respuesta limitada y este tipo de estructura te permite un ingreso mensual, semanal, eso viene preocupando bastante” (Responsable territorial SISU 2).

## Servicio de Internet

El 22 de agosto de 2020, el presidente Alberto Fernández firmó un DNU de Telecomunicaciones que declaró servicio esencial a tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (DNU 690/20). Los fundamentos tienen lugar a partir de las medidas de aislamiento (ASPO) dispuestas para enfrentar la pandemia del coronavirus (COVID) generaron que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) ocupara un rol cada vez más preponderante en los hogares para el desarrollo tanto de actividades laborales como educativas y de recreación.

En este sentido, en los testimonios se destacan tanto la insuficiencia de dispositivos para conectarse (la mayoría solo cuenta con un solo celular) como de redes de acceso a internet (mayormente se utilizan los datos y no tienen wi-fi):

“Tenemos un solo celular y lo compartimos (...) Teníamos el problema de la conectividad. (...) Nos pudimos conectar hace poquito porque vivimos en un asentamiento, compramos una casita con salida a la calle, se pudo conectar, antes no se podía en el interior del asentamiento” (Córdoba, habitante, varón).

“Tengo un solo teléfono. (...) Yo tengo internet solamente en mi teléfono. Yo compro el pack y me voy manejando. Mi economía personal trato de administrarla. (...) Acá en el barrio lo que tenemos nosotros es un problema, todos queremos tener wifi pero es un problema porque la cobertura no llega al barrio”. (Buenos Aires, habitante, mujer)

“Único dispositivo el celular, no hay computadora en mi casa. (...) No tengo internet, vamos a casa de la abuela. (...) Hacemos la tarea y volvemos a nuestro hogar. (...) Por lo general las tareas mando con mis datos” (Corrientes, habitante, mujer).





Los diferentes usos sociales y masivos del internet y las tecnologías de la información y comunicación, incrementada por el contexto de la pandemia del coronavirus, da cuenta de la importancia que adquiere garantizar el acceso igualitario a este servicio. Los extractos del informe referidos al servicio de internet en los barrios populares dan una muestra significativa de las dificultades al acceso y distribución familiar de las herramientas de conectividad, en consonancia con los obstáculos encontrados en el acceso a otros servicios públicos en estos barrios.

## Organización comunitaria

### Las organizaciones sociales en el territorio

Otro aspecto central de este trabajo era indagar en las percepciones y experiencias de la población de los barrios populares con respecto al trabajo que desarrollan las organizaciones sociales en el territorio. Estas constituyen actores centrales en la vida cotidiana de los barrios populares y resultaba importante conocer cómo se desarrollaron en un contexto tan hostil como el que se inició con la pandemia.

Casi la totalidad de las personas consultadas concuerdan en que el esfuerzo de las organizaciones sociales de los barrios se volcó durante la pandemia a la ayuda alimentaria. La organización de ollas populares y la entrega de alimentos en comedores y merenderos se convirtió en esos meses en la principal acción que desarrollaron los movimientos sociales y las asociaciones civiles de los barrios.

*“Yo lo que hacía antes era merienda, y repartía bolsones de mercadería. Ahora dejamos de repartir bolsones porque venía poca mercadería y empezamos a cocinar, utilizando esa mercadería. Se va sumando gente. Ahora más porque antes la gente trabajaba ahora es mucho más complicado” (AMBA Referente social, mujer).*

*“En esta pandemia asistimos mucho más, y mucho más exigidos también por el tema de la emergencia alimentaria más que otra cosa y la emergencia sanitaria. Más en los barrios populares acá que tenemos varios asentamientos en los cuales el acceso al agua es uno de los grandes, pero grandes problemas y el acceso a la energía eléctrica. Durante la pandemia nos dedicamos exclusivamente a la emergencia alimentaria y a la emergencia sanitaria. La emergencia alimentaria fue lo más caótico durante el primer mes porque fue donde se cortó cualquier entrada. Muchas de nuestras mamás se manejaban mediante ferias, muchos de nuestros papás salían a cirujear en la ciudad o hacer changas. Cuando se cortó todo esto, fase 1, fue muy difícil para esas familias llevar adelante una comida diaria. Normalmente es una sola comida la que se hace y que por suerte nosotros como organización contábamos con las escuelas y los jardines, nosotros sabíamos que si el pibe va a la mañana toma la*





*leche allá o algo para comer. Después se venía acá a Atenea a tomar una buena merienda casi cena. En la cuarentena, el hecho de que las instituciones estuviesen cerradas fue más difícil, sabías que ese pibe no desayunaba no merendaba. Había que cubrir un montón de cosas. Nos dedicábamos durante la cuarentena, lunes miércoles y viernes a hacer comida y merienda y los sábados” (AMBA Referente social, mujer).*

*“Sí, en la elaboración de los alimentos. Es mucho más la responsabilidad de nuestras compañeras/os en ese trabajo de asistencia a los comedores y copa de leche porque a no haber trabajo ni recurso laboral (no se escucha bien) y se han quedado muchas veces sin víveres sólidos, han aumentado mucho más las familias que vienen a pedir alimentos. Se entregan 200 viandas” (Córdoba Referente social, varón).*

*“Estamos atendiendo mucho más que antes. Yo tenía un grupo de 50 niños, variado porque a veces venían un montón, se juntaban el primo, el de al lado, el que estaba jugando a la pelota y venían todos, y había veces que venían menos. Ahora no, ya es para todos, no solamente para los niños. Ahora cuando vienen a buscar me dicen mándeme un poquito para mi mamá, para mi abuelo que está ahí. Ya es para toda la familia. Ahora estamos atendiendo 100 y pico, el doble. No es lo mismo lo que consume un niño que lo que consume un grande” (San Juan Referente social, mujer).*

En muchos casos estas organizaciones debieron suspender las actividades que realizaban para enfocarse únicamente en la asistencia alimentaria.

*“Cambiaron bastante, el modo de dar las cosas, antes venían los chicos, los sentábamos, ahora no, le damos por la ventana para que se lo lleven a la casa, le damos la vianda en la mano, eso cambió, futbol no hemos podido hacer, cambió bastante” (Mendoza Referente social, varón).*

*“Tenemos menos actividades. Por lo que está pasando en San Juan hemos parado un poco. Cuando empezaron era para eso. El taller se paró porque lo hacían en otra casa más para el fondo donde yo vivo, y con eso que no se podían juntar nada de eso así que yo no podía ir ahí” (San Juan Referente social, mujer).*

*“Nosotros tenemos un merendero ahora, que está abierto todos los días, hacemos comedor tres veces por semana, y bueno con el tema de la pandemia está muy parado, lo que más hacemos son viandas e incluso los festejos del día de la niñez buscamos que se hagan pero de otra forma. Ya sin pandemia tenemos actividades todos los días” (Mendoza Referente social, mujer).*





Desde la perspectiva de quienes habitan estos barrios que no forman parte de alguna organización barrial o social mayormente se reconoce y valora la actuación de las organizaciones durante la pandemia y la cuarentena.

*“Un comedor a tres cuadras de mi casa, movimiento político que hacen comedores. El comedor que va mi señora hace muchísimo que está, la ayudan dos partidos políticos, hay una puja hace mucho tiempo. Ella prepara y reparte a los más chicos con más necesidad. Va mucha gente”. (AMBA Habitante, varón).*

*“Está muy bueno porque ahí en el barrio se necesita mucho, pero la merienda nada más de un solo día. La mayoría de mis vecinos de mi manzana van ahí” (Corrientes Habitante, mujer).*

*“Creo que es importante, poca pero importante, cada organización social ayudó a sus espacios, a sus comedores de la forma en la que ha podido. Creo que a pesar de que no alcance, de que sea poca, está la ayuda de ciertos actores sociales como las organizaciones sociales, qué sí aportan a sus espacios, y es bueno. Es muchísima la ausencia por parte de la provincia, de la municipalidad de acá, pero por parte de las organizaciones sociales, partidarias y no partidarias la ayuda es bastante importante” (Salta Habitante, mujer).*

Por otro lado, los vínculos entre las diferentes organizaciones sociales que comparten un mismo territorio son caracterizados de manera disímil. En algunos casos valorando positivamente la articulación en esta situación excepcional:

*“Iglesias, organizaciones políticas que están en el barrio, coordinamos entre todos, cuando empezó a suceder lo de la pandemia nos obligó a coordinar para ser más solidarios entre nosotros y coordinar para poder cubrir la cantidad de niños que se acercaron a los comedores y merenderos y decir yo estoy el jueves a la tarde, yo jueves a la mañana yo lunes y bueno pactar los días y horarios y poder cubrir la cantidad de chicos y que no le faltara la copa de leche, el almuerzo, el desayuno hay un lugar que da desayuno, otro merienda, otro almuerzo y bueno para cubrir los chicos que son muchos.// tenemos buena relación entre nosotros y nos compartimos muchas cosas, cuando a uno le falta azúcar, o al otro harina trocamos, intercambiamos, siempre estamos compartiendo” (Río Negro Habitante, mujer).*

*“Yo lo único que sé que le dije es de una organización y bueno, que ellos nos están ayudando, que están así cuando... más que nada estuvieron en esta pandemia cuando nos encerraron, así que bueno, ellos estuvieron acá ayudándonos. Por ejemplo, uno siempre es como que preguntaban si hacía falta alguna mercadería para el comedor, para la copa de leche, trataban de ir a ver el gobierno, tratar de llamar a alguien más para que haga algún*





*movimiento también para que se lleguen a ver a la gente de acá, que no se olviden” (Córdoba Habitante, mujer).*

*“Mayormente ellos [los integrantes de otras organizaciones] me vienen, venían y me preguntaban qué día hacía yo la comida para ellos hacer otra cosa y después hacer la comida los fines de semana que son días que yo no hacía para que no falte la comida en el barrio” (AMBA Habitante, mujer).*

*“Y los vecinos siempre hemos dejado muy claro que más allá del partido que fueran los vecinos siempre vamos a tratar de trabajar todos juntos para mejorar el barrio. Por más que nosotros sabemos que lo que es la bandera política de la olla popular, que está los días sábados, no es la misma que tenemos nosotros, igual estamos en contacto y permanecemos en contacto, por un tema de que si ellos no pueden asistir a alguien, tratar de asistirlos nosotros. O viceversa si yo no alcanzo o no me alcanza el presupuesto para tratar de asistir a alguien, informo al comedor. Así también hay un ropero comunitario en el mismo lugar donde está el comedor. En caso de que nosotros, por ejemplo, asistimos al ropero comunitario - juntamos ropa para el ropero- y se lo llevamos a ellos tengan o no las mismas ideas políticas, porque sabemos que todos los vecinos se van a beneficiar de ese ropero” (Mendoza Referente social, mujer).*

*“Por la pandemia, porque antes cada cual tenía su organización y bueno pero a partir de la pandemia empezamos a hablar con las organizaciones. A mí me pareció una buena idea la verdad es que yo estoy muy, siempre me gustó. Que los chicos tengan para comer, que no les falte para comer, poder hacer algo para los chicos, yo más que nada voy por eso. Que vamos a seguir luchando todos juntos, creo y ojalá que sí” (AMBA Referente social, mujer).*

En la mirada y el trabajo cotidiano del equipo de coordinación territorial de SISU la presencia de las organizaciones sociales constituye un activo fundamental no sólo por el trabajo diario que realizan construyendo vínculos comunitarios, sino como actores centrales a la hora de pensar cualquier proyecto de integración socio urbana. Por un lado, expresan el reconocimiento al trabajo comunitario realizado por las organizaciones sociales durante los meses más hostiles de la pandemia:

*“Las organizaciones sociales son las que estuvieron trabajando todo este tiempo, estuvieron con las ollas, con cuidado de niños... ¡Son increíbles! Los barrios siguieron latiendo, digamos, al ritmo de la vida diaria y donde la institución por ahí está cerrada, las organizaciones siguieron funcionando, pudimos trabajar ahí en los momentos que necesitamos. Nos han prestado los lugares para ir a trabajar. Ellos nos prestan la infraestructura para garantizar un trabajo barrial. Siempre nosotros, que coordinamos la región, tenemos los contactos telefónicos de las organizaciones sociales. Entonces si en algún momento necesitamos algo,*



*por lo general llamamos y todas han sido parte del proyecto de integración socio-urbana. Por lo menos en mi región, no hay organización que no sepa de qué estamos hablando o qué estamos haciendo. Algunas están más cercanas o se acercan y otras están en estado de latencia, pero cuando queréis articular algo por lo general la respuesta es positiva” (Responsable territorial SISU).*

Por otro lado, se manifiesta la idea de que aquellos barrios que cuentan con un entramado de organizaciones comunitarias con experiencia de trabajo y reivindicaciones conforman un entorno mucho más apto para poder trabajar en proyectos de integración urbana:

*“Generalmente, acá hay 112 barrios populares, es un espectro muy grande a abarcar y obviamente depende de los niveles de organización o sea siempre es, no porque es más fácil pero la realidad es que siempre es mejor y se nota cuando hay algún nivel de organización ya sea a través de una organización social o a través de los mismos vecinos y vecinas o de una iglesia o de un club. Cuando hay cierta dinámica de organización los vecinos/as tienen ya como una gimnasia y es más fácil. Hay barrios que no hay nada y entonces las formas que pensamos esos barrios son distintas porque no es la primera vez que la gente del Estado caen a los barrios a decir tal o cual cosa, Estamos en una situación muy complicada, no sólo por la crisis económica anterior más la actual, más la pandemia, y por el nivel de tensión que se ven por arriba con el tema de las tomas, entonces llegar a un barrio e ir a hablar de integración urbana así como así, sin que nadie te conozca no es fácil, entonces se empieza por donde hay más posibilidades de que la cosa avance positivamente y que los vecinos/as tomen en sus manos, porque ya están acostumbrados a hacerlo”. (Responsable territorial SISU 2).*

*“Desde la Secretaría la política es seguir trabajando con ellas porque las organizaciones que están en el territorio saben o conocen la dinámica del territorio, están ahí todo el día y la idea es seguir profundizando esas relaciones. Cuando hablamos de organizaciones son las sociales: iglesias, vecinales, clubes, son parte de la dinámica de esos territorios así que si, la idea es seguir profundizando esa relación y que eso redunde en una articulación benéfica para que los proyectos salgan como tienen que salir y que cambien la vida de los barrios, ya sea la apertura de una calle, la puesta de agua, hacer una placita, fortalecer el club o el centro de salud, lo que fuere, pero es fundamental esa articulación” (Responsable territorial SISU 3).*

Por último, en un sentido más general, los coordinadores expresan la idea de que solamente un modelo de integración urbana basado en la participación comunitaria, en la construcción de un consenso del que sea parte protagónico el conjunto de los habitantes de los barrios populares y







no que se impuesta “de arriba hacia abajo” puede lograr el objetivo de una mejora en las condiciones habitacionales y de acceso a la ciudad.

*“Podemos dar respuesta porque nosotros vamos a estar escuchando constantemente, estamos escuchando a los compañeros en todas las obras que estamos bajando, desde adentro, no desde afuera. Yo creo que a través de garantizar esa voz y esa voz pueda hacer pie pueden venir soluciones. Si a nosotros el barrio nos demanda como parte del proceso de urbanización una salita de 1eros auxilios, o un lugar para que la municipalidad pueda tener oficinas ahí bueno, las cosas podemos hacer pie nosotros como secretaria, porque parte de la demanda es colectiva, nosotros no vamos a imponer un modelo de barrio. El modelo vendrá de la mano de la necesidad del barrio, está contemplado, no es que nosotros lo soñamos, está contemplado en el marco de los convenios que financian las obras. Yo creo que podemos llegar a dar respuesta en ese sentido, confío en eso y es lo que más quiero. Que esa voz sea escuchada. Esa voz dentro de 3 meses va a estar rota, va a estar muy dolorida y va a necesitar canalizar su voz, si o sí” (Responsable territorial SISU 1)*

*“Más que nada, tengo fe en el tiempo que vendrá y en el trabajo que hacemos y más que nada que se tome el trabajo comunitario, en conjunto con las organizaciones sociales, que ese trabajo se siga continuando, creo que es la línea para lograr algo genuino que tenga impacto en la sociedad, en la comunidad, creo que eso es sumamente importante. Creo que no se puede pensar en ningún proyecto en barrios populares si no está la comunidad al tanto, y no está la comunidad validando el proyecto, que las decisiones en cuanto a los barrios populares no se tomen en una oficina sino en territorio” (Responsable territorial SISU 2)*

*“Sin las organizaciones no hubiéramos podido avanzar en nada y también son las organizaciones quienes hoy están llevando adelante las obras porque nuestra intención es que sean los compañeros y compañeras de los barrios quienes salgan a mejorar sus barrios, o una cooperativa que tenga o que arme la organización social, que sean los compañeros de los barrios porque si no después en general la obra pública termina en manos de privados y a veces incluso la calidad es mala y nuestro objetivo es otro, que se mejore la calidad de vida de los compañeros y compañeras, de las familias de los barrios, con trabajo y que ese trabajo sea de calidad. y las organizaciones tienen mucha experiencia en eso y por eso lo están llevando adelante. Y es buena la articulación que venimos teniendo” (Responsable territorial SISU 3)*



## Trabajo e ingresos

La situación de aislamiento obligatorio tuvo un efecto crítico en el trabajo y los ingresos de la población de los barrios populares, debido fundamentalmente a la conocida predominancia de fuentes laborales precarias. La súbita interrupción o fuerte limitación de estas actividades laborales durante la primera fase del ASPO significó una drástica disminución de los ingresos de los hogares, con graves consecuencias inmediatas.

El fuerte impacto del aislamiento en el trabajo y los ingresos no hizo sino agravar la situación de vulnerabilidad de esta población, ya de por sí elevada, provocando un cambio en la centralidad de las problemáticas barriales. Según la perspectiva de casi todo el equipo de responsables territoriales SISU, si antes del aislamiento los principales problemas de estos barrios consistían en la falta de urbanización –con las consiguientes carencias en infraestructura y acceso a servicios- y la regularización dominial, a partir del ASPO se desató una situación de emergencia social y alimentaria, generada fundamentalmente por la desaparición de los ingresos laborales.

*“Antes de la pandemia los problemas eran más de tipo... con soluciones como proveer de luz, la recolección de basura... Eran más de tipo infraestructura: la salita, por ahí que no funcionaba, el colectivo que no pasaba, esos eran los problemas más acuciantes para los vecinos. Pero después de la pandemia se profundizó todo para el lado de la cuestión social, o sea poder salir a trabajar, el contagio, qué comer, de dónde sacar para comer. Se volcó todo hacia lo que es más necesario aún para la vida (...) Por ahí la calle está destrozada igual que antes de la pandemia, pero ahora sumale que la gente necesita una fuente laboral, necesita un ingreso. Entonces el problema que te dicen los vecinos no es tanto la calle rota o no hay agua, sino que es generar trabajo. Eso es lo que está pasando ahora: `dónde como, cómo resuelvo mi día a día`. Son esos los problemas.” (Responsable territorial SISU 1).*

*“No trabajar muchas veces en un barrio popular implica no comer, porque por ahí no es un trabajador de la economía popular, que son los que inventan su trabajo y salen a changuear en el día, algunos y algunas en especial son trabajadoras domésticas y están en negro y entonces durante mucho tiempo no podían salir a laburar y tenés alguno que otro que sí, trabajaba en blanco y a muchos los han echado en el medio de la pandemia. Ese fue el primer momento.” (Responsable territorial SISU 2).*

*“Yo creo que más que nada [el principal problema durante la cuarentena] fue la falta de trabajo. Que ya venía para abajo de antes, pero hay mucha gente en los*



*barrios que trabaja con el tema de la construcción o son changarines que viven del día a día, son los que más sufrieron los primeros meses porque hubo dos o tres meses que se cortó todo 100% y recién ahora está volviendo la construcción. Y son familias que no tienen un ahorro para estar dos o tres meses sin trabajar, entonces más que nada el trabajo.” (Responsable territorial SISU 3).*

*“En relación a lo que uno puede ir reconociendo estando en el territorio me parece que también está aflorando otras problemáticas que es la dificultad para la conformación del espacio de trabajo o para la inserción al trabajo formal de trabajo, ya era un problema el año pasado (...) Y en este momento está todo bastante más agudizado.” (Responsable territorial SISU 4).*

*“Con la pandemia explotaron los barrios porque los compañeros que trabajaban en la calle, no pudieron hacerlo. O en el restaurante de repente era un trabajador de un restaurante y no lo tenían trabajando. (...) es que realmente la economía popular en los barrios es muy del día a día, de subsistencia. Al sacar el día a día explotaron las situaciones.” (Responsable territorial SISU 5).*

Esta percepción de la coordinación regional es acompañada por habitantes y referentes de los barrios. Al considerar los principales problemas que tuvieron los hogares durante el ASPO, una de las menciones más frecuentes alude a la falta de trabajo (o su disminución en proporciones muy significativas) y el fuerte impacto que esto produjo en los ingresos de los hogares, sobre todo en los primeros dos meses de cuarentena estricta.

Esta percepción es compartida tanto por las personas entrevistadas que no contaban con un trabajo asalariado al declararse el ASPO como por los pocos que sí lo tenían (aunque fuera no registrado). En estos últimos casos, las situaciones mencionadas más frecuentemente son, por un lado, la disminución de la jornada laboral -siempre acompañada de una importante rebaja salarial- y, por otro lado, directamente la pérdida del empleo.

Hay quienes mencionan que la pérdida del empleo en relación de dependencia (sea en blanco o no) ya se había producido entre los años 2018 y 2019, producto de la crisis económica. En estos casos, la percepción es que el ASPO vino a empeorar la situación, ya que también se cortaron las changas o los trabajos independientes con los que venían subsistiendo.

Por su parte, quienes perciben ingresos gracias a programas de empleo (como Potenciar Trabajo) también mencionan una disminución importante en los ingresos durante los primeros meses del ASPO. Si bien siguieron cobrando pese a la suspensión de las actividades, no pudieron desarrollar las “changas” o trabajos independientes con los que lo complementaban para poder cubrir los gastos del hogar.



Por último, muy pocas personas entrevistadas señalan que sus ingresos fueron poco o casi nada afectados. Se trata de personal esencial (de seguridad, sanidad, asistencia social) y algunas menciones corresponden a asalariados no esenciales, que continuaron con sus actividades laborales normalmente pese al ASPO.

*“Yo y mi hijastro trabajamos en la misma asociación sólo que en diferentes sectores. Yo (...) me dediqué más a la parte social, que la parte social la hago acá en el barrio entonces no es necesario que vaya a la oficina. A diferencia de mi hijastro que en la asociación él trabaja como repartidor y él sí o sí tiene que salir a trabajar porque reparten alimentos ellos. Entonces, él sí o sí tuvo que salir a trabajar, tuvo que seguir trabajando y más en la pandemia.” (Mendoza, Habitante, mujer).*

*“Mi esposo trabaja en un feedlot de vacas, que tienen que comer igual, él trabajó todo el tiempo (...) tenía que dar agua y alimentos a las vacas así que tenía que ir a trabajar. Donde trabaja mi marido, son tres empleados no más y ellos se encargan de dar de comer y agua a los animales. Y siguió cobrando igual.” (San Juan, Habitante, mujer).*

*“Trabajo de sereno en un galpón y estoy ahí.” (Corrientes, Habitante, varón).*

*“Y como cuando acá cerraron, por ejemplo, mi esposo no podía pasar, entonces él tuvo que quedarse en el trabajo directamente (...) no podía ir, no tenía cómo ir al trabajo y sí o sí tuvo que quedarse allá por ejemplo (...) no puede sacar la moto, nada, entonces él tuvo que buscar de quedarse.” (Córdoba, Habitante, mujer)*

*“La mayoría, por ejemplo acá en (nombre de ciudad), si no ha estado efectivo en una finca la mayoría está sin trabajo. (...) los que se han venido a vivir hace poco si no es ella que es policía es el marido. Otros que trabajan en la municipalidad, ellos tienen trabajo. De ahí para abajo casi ninguno está con trabajo.” (San Juan, Referente Social, mujer)*

En definitiva, hay coincidencias en caracterizar el primer mes del ASPO como el pico de la crisis social y alimentaria (en algunos casos, extienden esta caracterización a los dos primeros meses). En los testimonios, la desaparición o disminución significativa de los ingresos laborales desencadenó, como dijimos, una aguda crisis alimentaria en los barrios populares (que trataremos más adelante, en el siguiente apartado).

Cabe destacar que son frecuentes las menciones a que las sucesivas aperturas parciales trajeron algo de alivio a la situación, aunque también se reiteran comentarios relativos a que no se han recuperado los niveles de actividad previos al ASPO.





En este sentido, varios comentarios (sobre todo de referentes sociales, que tienen una visión más amplia de la situación de los barrios) aluden a que la crisis laboral no fue aún superada, sobre todo en los barrios del interior del país donde predominan trabajos rurales fuertemente estacionales, donde la pérdida de la oportunidad para realizar determinadas tareas repercutirá negativamente más adelante.

*“Poca gente trabaja ahora. Antes laboraban todos y la mayoría afuera, en Capital. Ahora no.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“Y usted ha visto, los trabajos ahora... Mi marido la semana pasada ha trabajado un día, el día viernes porque lo han buscado para una changuita. Y así muchos. La mayoría son changarines y ahora tienen menos trabajo. Por ejemplo, mi marido que trabaja con mis hermanos, la semana pasada han estado parados toda la semana, han ido a trabajar el día viernes no más porque les salió algo para ir a plantar plantitas de tomate y como son muchos en un día terminan todo. No sólo pasa en mi casa, la mayoría de la villa están parados. La mayoría si los llaman van, pero es muy raro que los llamen para podar, para hacer algo así. Es muy poco.” (San Juan, Referente Social, mujer)*

*“Yo trabajaba todos los días y ahora con todo esto como que ya nos dicen para ir o sea ya no la semana completa si no que 3 veces a la semana cosas así.(...) mi marido también (...) como se maneja en el tema de changuitas, por ahí viste que los hacen esperar por el tema viste económico que el país está atravesando, y bueno, de decir no o ir a ver trabajo y que le dicen que por ahora no, que lo llaman y así y bueno eso como que también.” (Mendoza, Habitante, mujer).*

*“Yo soy empleada doméstica, trabajo por hora. Se nos complicó mucho (...) a mí se me redujeron las horas de trabajo, tuve que salir a buscar por otro lado porque en una de las casas que trabajo es gente mayor y ellos pobres se quieren cuidar, uno tiene que respetar eso y salir a buscar por otro lado.” (Río Negro, Referente Social, mujer).*

*“Justo acá, depende de la cosecha de uva. Hay muchos pajares y en lo único que se trabaja acá es en fincas, se trabaja todo el año para preparar eso. Esa parte fue... gracias a Dios después se compuso y pudieron seguir, pero obviamente, con menos gente, y un pajal de esos que no se trató a tiempo ese pajal de perdió, entonces quiere decir que se va a necesitar menos gente para que dure más tiempo del trabajo. Entonces fue todo una pérdida. La cosecha de la uva es en diciembre. Justo nos atacó para el tiempo de lo que es de sacar lo que estaba, prepararlos, podarlos.*





*Ya se pasó y eso no se puede recuperar. Como toda plantita, si no entra en el tiempo que... no sale la flor.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“Estamos rodeados de chacras, acá en Mendoza, creo que el 60% de la población se dedica al trabajo de las chacras, ya sea de la viña, tenemos mucha fruta, mucha verdura, justo en esta época no hay esos galpones, zanahorias, papas, ajos, aceitunas, todo eso no está, entonces hay mucha desocupación. Tal vez si esto hubiera pasado más cerca de noviembre, diciembre que ya empieza a haber algo de las chacras, no se nota tanto la necesidad, porque la gente está trabajando en los galpones. Poco trabajo y además por estar fuera de la época de cosecha. Tenemos 9 meses laborales y 3 meses que no hay nada, que te dedicas hacer salsas y conservas, pero justo esta pandemia nos mató.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

Tanto el Estado como las organizaciones sociales e incluso, en algunos casos, los propios vecinos y vecinas desplegaron distintas actividades para intentar paliar esta difícil situación. La crisis alimentaria y las estrategias para abordarla serán tratadas en otro apartado, aquí nos ocuparemos de las respuestas ensayadas frente a la emergencia laboral.

### **Estrategias de los habitantes para enfrentar la emergencia laboral y la falta de ingresos**

Tanto referentes sociales como habitantes frecuentemente mencionan que en el contexto inicial del ASPO la estrategia de la población barrial para resolver la falta de trabajo fue comenzar a realizar “changas” o a desarrollar trabajos independientes circunscritos al interior del barrio.

*“Muchos son albañiles y por ahí uno tiene arreglos en la casa, lo que pueden hacer lo hacen dentro del barrio.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“Yo pienso que le ha afectado a algunas familias el ingreso, sí. Por eso te digo, lo que hay muchos que hacen facturas, que van caminando y se van rebuscando así la gente acá adentro.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Hay changas de cirujear cartón, tirar escombros, rellenar los pozos de las calles, revoque o levantar alguna pared y esas changas no salen del barrio, se hacen en el barrio o en los barrios vecinos. No se va al centro, porque ahí te piden curriculum, no sé presentarlo a alguna empresa y eso es más complejo (...) Lo poco que tenían algunas familias han puesto pequeñas tiendas en los mismos barrios, en mi cuadra hay como tres tiendas, de venta de galletas, gaseosa, se genera rápido dinero, y hace por lo menos abastecerse, por ahí algunos tenían algo ahorrado y lo invirtieron en eso como para poder hacer algo.” (Córdoba, Referente Social, varón).*







*“Lo que es acá en el barrio, una vecina se puso una verdulería, otra señora se puso un quiosquito...” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

Entre quienes tenían actividades informales, que habitualmente desarrollaban fuera del barrio, hubo algunas menciones a la necesidad de “reconvertirse”: de las “changas” en albañilería o los trabajos de limpieza en hogares particulares pasaron a la venta de panificados o la prestación de otros servicios en el barrio.

*“Estoy haciendo unos trabajos para una obra, soy albañila (...) [Ahora] Dedico más horas al comedor” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“La economía... para atrás... no se puede trabajar, tampoco salir en una chata, con el carro, tenemos chata y carro, mi hermano tiene y nos presta. También se cortó todo. Tenía mi marido un trabajo haciendo changas así se cortó todo eso, agarra muy poco y hacemos muy poco (...) y hacemos pan casero para vender, pruebo torta así para vender” (Santa Fe, Habitante, mujer)*

Por último, cabe destacar que entre quienes perdieron empleos asalariados (registrados o no) se encuentran algunas menciones al recurso a una actividad por cuenta propia nueva o desarrollada previamente en su trayectoria laboral.

*“Antes era azafata de micros de larga y media distancia, trabajaba en negro. Perdí el trabajo y el ingreso (...) Ahora yo estoy cobrando un plan, que yo trabajaba antes, y con eso nomás vivo. Y con el tema del tejido que yo hago, la plata que tengo invierto en eso y saco mi ganancia y así.” (Corrientes, Habitante, mujer).*

*“Antes, por ejemplo, nosotros teníamos un local de ropa que lo cerré porque no se puede. No se vendía nada. Mi mamá tuvo un local de comida donde trabajábamos las dos, que también lo tuvimos que cerrar. No se podía vender ni pagar el alquiler. Y ahora, como estamos en pandemia y se enfermaron muchos de los que eran mis compañeros en algún momento (...) me llamaron de vuelta y volví a trabajar en eso. (...) Ahora gano menos” (Salta, Habitante, mujer).*

### **Estrategia del Estado: recepción, uso y valoración del IFE**

La principal política implementada por el Gobierno nacional para paliar la grave situación planteada a los trabajadores de la economía informal consistió en la implementación del Ingreso Familiar de Emergencia (IFE).

Todas las personas informantes que se desempeñan como referentes sociales señalaron que en sus barrios la mayoría de la población había cobrado el IFE, con sólo dos excepciones: una en un barrio de Río Negro y otra en un barrio de Corrientes, donde se afirmó que sólo una minoría



recibió el beneficio. Parte de quienes no lo cobraron declararon explícitamente que no les correspondía.

Respecto a la valoración de esta política, las menciones más frecuentes son muy positivas, inclusive, en algunos casos, entre aquellos que cobraron este derecho. La caracterización más reiterada es que se trató de una ayuda **imprescindible** en el peor momento de la crisis de ingresos producida por la primera fase del ASPO, que puede sintetizarse en la idea de que *“fue una ayuda, sin este ingreso la cosa hubiera sido mucho peor”*.

La importancia de este ingreso se pone de manifiesto cuando las personas son consultadas por el uso que dieron a ese dinero. Las menciones más frecuentes se refieren a la compra de alimentos y la realización de mejoras urgentes en las viviendas -reparaciones o construcción de una habitación extra.

En la perspectiva de habitantes, las mejoras en la casa y la compra de alimentos también son los usos más mencionados, pero aparecen algunos detalles de interés. Con la misma frecuencia que esos destinos, refieren que el dinero del IFE fue utilizado para cubrir cuentas que habían quedado sin pagar (pago de servicios, deudas con comercios, etc.). Con menos menciones se refieren otros usos, como la compra de vestimenta (sobre todo para los niños, niñas y adolescentes del hogar) o de mercaderías en general.

En el punto anterior señalamos la mención al desarrollo de nuevas changas o trabajos independientes en el barrio como una estrategia adoptada para paliar la pérdida de trabajo e ingresos. En relación a este punto, encontramos tres menciones que indicarían que también el IFE podría haber jugado aquí algún papel.

*“Y sí, ayuda bastante, yo pude comprar mis herramientas, puedo trabajar, desenvolverme. (...) Y después, lo que es acá en el barrio, una vecina se puso una verdulería, otra señora se puso un quiosquito (...). Con el tema del IFE yo me compré los elementos para hacer en mi casa peluquería.” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“(...) hay muchos que realmente necesitan esa plata para hacer algún negocito, o comprarse algo para revender” (Corrientes, Referente Social, mujer).*

*“Te das cuenta que cuando se cobra el IFE la gente compra, te das cuenta que salen a comprar. Es muy importante. Hoy inclusive lo que te comenté, hay más negocios en el barrio, hay gente que con el mismo IFE han hecho emprendimientos para poder seguir sobreviviendo.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

En estos casos, puede decirse que el subsidio aportaría a la subsistencia, pero de un modo más “estratégico”, con potencial a más largo plazo. Si bien se trata de muy pocas menciones,





consideramos que sería de interés indagar en la incidencia, características y resultado de este uso “productivo” del IFE en los barrios populares.

Respecto a la presencia de dificultades en la inscripción al beneficio, encontramos pocas pero significativas menciones. Cabe señalar que, para los titulares de la AUH, muy numerosos entre la población de los barrios populares y a veces mayoritarios, el acceso al beneficio fue automático, sin necesidad de realizar ningún trámite adicional. Por eso es interesante conocer cuál fue la situación del resto de las personas que sí tuvieron que inscribirse para poder cobrar el IFE.

Quienes hacen referencia al tema son referentes sociales y responsables de coordinación territorial de SISU. Estos testimonios comparten la percepción de que en los barrios populares las dificultades son mayúsculas cuando se trata de acceder a algún beneficio debido a sus múltiples carencias. Algunos coinciden también en una crítica a la modalidad digital de la inscripción, que chocó con la brecha existente en estos barrios.

*“Para que te hagas una idea de la extrema vulnerabilidad, porque no es solamente la ausencia del Estado a través de la falta de infraestructura, sino también, por ejemplo: esas comunidades no tienen dónde cobrar la IFE (...)” (responsable territorial SISU 1).*

*“El IFE en los barrios populares más o menos, mucha gente no pudo acceder por una cuestión de que no pudo manejar, no saber manejar el teléfono para hacer la inscripción, nosotros hemos podido ayudar a alguna que otra persona, pero era muy difícil eso. Entonces fue difícil el acceso en los barrios populares” (responsable territorial SISU 2).*

*“Yo estoy muy satisfecha con que tantas familias hayan conseguido cobrar el IFE, aunque disiento en la forma virtual en la que tenías que anotarte, fue uno de los grandes fracasos para llegar realmente a las familias que tenía que llegar. Conozco muchas familias en una situación muy vulnerable, esos 10000 \$ realmente le hubiese cambiado totalmente la vida y sin embargo no lo recibió porque llegaron tarde, o ni siquiera tienen celulares, o que han llegado tarde a decirme que no se anotaron y cuando quisimos anotarlos desde acá ya habían cerrado la inscripción.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer) .*

*“Fue una gran ayuda económica, pero tampoco fue una ayuda completa, hablando en lo económico. Hubo gente que no pudo cobrarlo, muchas personas no tienen celular para anotarse, otras no tienen DNI, documentación.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*





En este punto, una parte de referentes sociales sostienen que la ayuda brindada por las organizaciones y, en ciertos casos, los mismos vecinos, fue decisiva y permitió ampliar el acceso al IFE. En un testimonio, el referente afirma que aunque el IFE no salió, se buscó dar respuesta por otros medios.

*“Acá en la villa, el 60% no sabe llenar un trámite, no está habituado a hacer trámites, entonces, las organizaciones han brindado herramientas de canalizar todos los casos que no podían llenarlos, y después una compañera los asesoraba para que puedan cobrarlos. Y en los casos donde no podían cobrarlos, se canaliza el reclamo a través del movimiento.” (Córdoba, Referente Social, varón).*

*“Desde el primer día que se empezó a gestionar el IFE, comenzamos desde la organización social a mandar los datos de la cantidad de gente que necesitaba ayuda social. Y de ahí yo estuve ayudando a todos los vecinos para que no se olvidaran el día de la inscripción de inscribirse y poder percibir el IFE. Así que bueno, gracias a Dios creo que acá a ningún vecino le ha faltado, no hubo vecino que dijera ‘quedé afuera’. Si no se lo mandaron fue porque le saltaba algún otro dato (...) Y eso es lo que ha hecho sobrevivir a la gente, es decir poderse mantener.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“La mayoría se pudo anotar, a otras les cuesta, hay muchos chicos que no saben leer y escribir, así que ahí ayudábamos mucho entre las vecinas a hacerles los trámites y cargar los datos y todo eso, y hubo muy pocos los que fueron rechazados.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“La mayoría no lo cobró, porque se van cruzando los datos y a muchos no les salió. Pero bueno lo resolvimos por otro lado. Al principio se quedó todo en stand by y ahí empezamos a actuar nosotros, buscando todas las ayudas posibles.” (Río Negro, Referente Social, varón).*

En el marco de una evaluación general claramente positiva del IFE, se encuentran algunos comentarios críticos de habitantes y, sobre todo, de referentes sociales, referidos a ciertos aspectos negativos o resultados “no deseados” de esta política.

La mayoría de las menciones críticas aluden a dos cuestiones. Por un lado, lo que varios comentarios califican como “injusticia” en la asignación del beneficio, centrada en lo que técnicamente se denominan errores de inclusión o exclusión. Según esta percepción, o bien la ayuda no alcanzó a cubrir a todos los que la necesitaron o bien hubo personas que cobraron y no les correspondía. En dos comentarios se aludió además a la desigual distribución del derecho entre los hogares y en otro se cuestionaron los criterios para otorgarlo.



*“Fue una ayuda, sirvió de mucho pero también fue injusto, porque hubo gente que tenía sueldo y lo recibieron y gente como mi hijo, changarines que nunca tuvieron acceso.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Para mí está bueno, pero para los que necesitan (...) hay muchos que realmente necesitan esa plata para hacer algún negocito, o comprarse algo para revender y no le toca (...) La verdad que ni idea de por qué será.” (Corrientes, Referente Social, mujer).*

*“Hay variado: hay algunos que no tienen nada que les ha venido re bien, pero los estatales, parte de la policía, no estaban de acuerdo. (...) Hay un matrimonio que está súper bien, que tiene un trabajo seguro, ¿para qué le dieron? ¿Por qué les salió a ellos y no le salió a otros que lo necesitaba? Porque me imagino que el sistema estuvo re saturado. Creo que las solicitudes se aceptaban a algunos y no se aceptaban a los otros, pero por sistema, por saturación. No por no querérselos dar. Yo tengo un caso muy cercano. Es mamá, papá y dos hijas de 20 y 22 años, cuando dijeron que les podía tocar a uno solo de la casa y tienen todos. Entonces, no es por nada, me cayó un poquito... Mi hermana es mamá soltera, vive en casa le hacía falta porque se quedó sin trabajo pero al faltarle eso de vivir en otra casa. En ese momento sí lo vi desigual.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“Me parece bien porque hay gente que necesita, pero hay otros que cobran cinco, seis en la misma casa. Hay como muchas injusticias (...) Solo en esos casos, porque a otros te preguntan tanto para decirte que no estás apto para cobrar y en una casa cobran tantos, me parece eso nomás. Pero por lo demás está bien.” (Corrientes, Habitante, mujer).*

*“Mi marido lo cobró creo el mes pasado y el anterior (...) Yo nada, viste que las mujeres siempre estamos en disparidad con respecto a los varones con las cuestiones del Estado.” (Río Negro, Habitante, mujer).*

En los relatos de las situaciones en que intentaron resolver los inconvenientes para inscribirse, son frecuentes las menciones a lo engorroso de los trámites y las dificultades con la ANSES, fundamentalmente debido a los datos en sus bases y la falta de atención al comienzo del ASPO. Sólo un par de personas entrevistadas señalaron que nunca supieron por qué no lo cobraron.

*“(...) algunos que entraron a trabajar en blanco y le dieron el alta y no pudieron cobrar (...) y después los despidieron porque se pusieron más rígido con esto de la*



*pandemia y no lo cobraron, y para hacer el reclamo es muy engorroso.” (Córdoba, Referente Social, varón).*

*“Mi hijo, que nunca tuvo acceso al IFE porque le saltaba que la hermana tenía trabajo. Hicimos el reclamo, pero hasta el día de hoy no lo cobró.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Tengo problemas con la documentación, mi vínculo conyugal con mi ex marido sigue figurando, seguimos vinculados para el Estado. Eso me inhabilitó en un montón de cuestiones, hace cinco años que estoy divorciada y así y todo no puedo resolver el vínculo conyugal. P: ¿De parte de la oficina pública qué respuesta te dan? R: Que envíe los papeles, que pida una atención virtual, que envíe la documentación. Igual no, cuando lo envío no se puede resolver hasta que la abogada no envíe el oficio, porque todo se tramitó por oficio.” (Río Negro, Habitante, mujer)*

*“El primer mes no lo cobré porque decían que ya estaba ella [la hija de 13 años] cobrando salario y bueno, después el segundo mes se dijo que ella estaba en asignación. Sí fue difícil porque entras a llamar y es como que me cansaba de llamar, llamé como quinientas veces hasta que un día sí entró la llamada y bueno, pude hablar con alguien que me dijo como tenía que hacer el trámite, que es lo que me faltaba. Y bueno, esperé hasta que me dijeran de para poder hacer el... renovar los datos, todas esas cosas.” (Córdoba, Habitante, mujer)*

*“El año pasado estuvo viniendo un muchacho de ANSES, porque acá no tenemos nada de esas cosas. Nos hacía falta y bueno...justamente ahora que estamos en todo esto, que ha entrado esta pandemia, no hay nada, ni nos atienden acá ni tampoco allá, ni por teléfono. Con ANSES sólo vía web, no hay otro contacto. Si no hay que esperar porque no hay otra forma.” (Río Negro, Referente Social, mujer)*

*“La atención virtual en ANSES es genial ahora, pero no fue así durante toda la pandemia, fue en los últimos dos meses que empezó a funcionar (...) empieza a volverse más efectiva a partir de julio. Pero todos los meses anteriores (...) El 130 no funcionaba, mandabas un mail y no había respuesta, fue... Yo entiendo que a todos, en lo institucional, estábamos en un sistema vetusto (...) Y que eso esta pandemia la gente lo padeció, porque los primeros meses no se pudo resolver mucho.” (Responsable territorial SISU)*

*“Nosotros necesitamos que las oficinas públicas estén en los barrios que la demanda es muy grande y las dependencias no responden, no porque no quisiesen sino que*



*son instituciones muy chicas en términos físicos y a los compañeros de los barrios populares les cuesta, sobre todo ahora que hay que sacar turno, que los turnos son limitados. Lo están haciendo, hay predisposición, siempre hubo predisposición, en este gobierno y en el anterior, de bajar a los barrios, y lo hacen. Nosotros en la gestión anterior teníamos la cuestión bien sistemática de qué día y qué semanas íbamos a bajar a qué barrio. Nosotros lo teníamos pero al final de la gestión eso se fue a casi 0 y ahora que recién empezaba la nueva gestión y aparece este proceso de pandemia, las oficinas públicas se cierran y esa es una demanda. Es el organismo gubernamental que más se necesita, lejos.” (Responsable territorial SISU 2)*

Para terminar con la caracterización de este primer conjunto de opiniones críticas centrado en los errores de inclusión o exclusión y las dificultades para resolverlos, aparece la cuestión de la falta de documentos de identidad y los obstáculos para tramitarlos en el RENAPER, aunque con menos menciones que la ANSES.

*“El tema de los documentos (...) fue un punto débil. ¿Por qué? Porque mucha gente aún, increíblemente, no acceden al DNI digital, que es la propuesta ¿no? Que supuestamente tenemos todos celular y podemos descargar todos el DNI digital, pero la plataforma funcionó muy mal. La plataforma de DNI digital se cerraba, te ponía un montón de cosas... te decía que tu CUIL ya estaba cargado y vos nunca habías hecho eso. Lo vi con mis propios ojos. No había para hacerse documentos (...) El problema más grande, el que vi más recurrente, fue la cuestión del DNI. Ese fue el punto flaco de lo institucional. (...) la oficina pública estuvo abierto hasta mayo y después de mayo cerró. Y ahí se armó, con lo del IFE fue peor.” (Responsable territorial SISU).*

*“(...) alguno que otro ha tenido algún problemita con el DNI (...) hay algunos que no lo pudieron resolver, uno creo que fue porque perdió el DNI y no pudo hacerlo con la partida de nacimiento a cobrar, otra porque el apellido estaba mal, creo que lo tendría que resolver el organismo y creo que todavía están tratando de resolverlo.” (Mendoza, Referente Social, varón).*

El segundo grupo de opiniones críticas más frecuentes se refiere a lo que algunas personas consultadas llaman “uso indebido” del subsidio, consistente en consumos considerados “inapropiados” para la situación, como la compra de alcohol, estupefacientes o bienes no esenciales.

*“En mi caso, a mí me ha ayudado bastante, me ha sacado bastante del pozo y por ahí, me dio un respiro con este tema. Pero también veo aquí en el barrio y veo*





*situaciones diferentes, hay personas que lo cobran y que no le dan buen uso Da un poco de... no sé si bronca, pero te genera esa incomodidad y vos decís pucha... uno que trabaja todo el día, tenés un sueldo mínimo y no equivale el tema este, pero bueno... nos debe pasar a todos.” (Salta, Habitante, mujer).*

*“Hay gente [que] se merece y han salido adelante y lo supieron aprovechar, como hay gente también que no (...) saberlo usar en el sentido de que algunos han comprado materiales para su familia, a mí me gusta que ellos crezcan y han aumentado una pared, pero hay otros que no” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

Otras críticas manifestadas por entrevistadas, aunque de manera ocasional, refieren a la insuficiencia del monto.

*“Si bien tuvieron la ayuda del IFE, aumentó la asignación y todo eso, a la gente mucho mucho no le alcanza, porque las cosas aumentaron, todo lo que es para comer y eso aumentó mucho.” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

*“No sé si [el IFE] le alcanzará a la gente. Obviamente yo creo que no, porque las cosas están súper caras y no les alcanza...” (Corrientes, Referente Social, mujer).*

*“Bueno, de tener nada a esto, yo creo que es algo así que yo veo que está bien, pero obviamente en caso mío somos pocas personas en casa, pero hay muchos que son varias personas en casa y no logran cubrir con diez mil pesos” (Córdoba, Habitante, mujer).*

Un párrafo aparte merecen las críticas a la suspensión del IFE. Parte del equipo de coordinación territorial de SISU y parte de referentes sociales, actores que cuentan con una visión más abarcativa de la situación debido a su rol, describen gráficamente la significación que esta política tuvo en los barrios populares y el temor por su desaparición, en un contexto donde comenzó el retorno a la actividad pero sin recuperar los niveles, ya de por sí críticos, previos a la pandemia.

*“Cuando salgamos de esto sin IFE, va a costar. Los barrios otra vez se van a ver muy afectados, de nuevo, las compañeras, las mujeres otra vez se van a ver más afectadas que hace 5 ó 6 años. Vamos a estar en la peor situación que nunca, el Estado va a tener que dar respuesta de una u otra manera. Nosotros creo que como SISU podemos llegar a dar respuesta, esperamos dar la respuesta necesaria, pero para mí es algo que en algún momento va a (tajar) la realidad argentina como los barrios populares vuelvan a su nueva normalidad. Eso se va a notar y va a hacer*







*eco porque ya, no cobrando el cuarto IFE estás complicando un montón a la vida de mucha gente, está muy angustiada (...) porque en el futuro no se vislumbra otra cosa, no es que `bueno, no cobro el cuarto IFE pero en diciembre estoy trabajando en la fábrica'. Va a costar, va a ser muy duro. (...) Me asusta el futuro, va a ser duro. Ya está siendo muy duro pero lo duro todavía no llegó, eso va a ser lo jodido. (...) me da mucho miedo porque no tenemos herramientas jurídicas y de contención social. Por más que tengamos una avanzada mayor que otros países para poder dar respuesta a esto. Nos tenemos que ocupar todos, todo el Estado. Ya la decisión de sacar el cuarto IFE fue un error. (Responsable territorial SISU 1)*

*“Hay preocupación por si la IFE se deja de pagar. Aquí conozco a grupos de recicladores que viven en barrios populares, cartoneros o carreros, o trabajadores ambulantes, que en [menciona provincia] es altísimo, más de la mitad de la población activa, ya antes de la pandemia venía trabajando en negro, desempleada, toda esa economía locales, barriales, zonales, como quieras llamarle, con la cuarentena ha tenido que parar y si no fuera por la IFE en casos de barrios populares sería mucho más complicado.” (Responsable territorial SISU 2)*

*“En cuanto al IFE me parece una buena política para poder calmar esa crisis que se venía con el gobierno anterior (...) ha ayudado muchísimo, a calmar la crisis y los ánimos de la gente que ya estaba cansada pero es algo como para aguantar pero la crisis no se ha solucionado de fondo, todavía sigue, las cosas siguen aumentando, los casos de COVID siguen aumentando también, no hay trabajo y el poco que hay debe hacer fila de personas que lo quieren, ha sido una buena respuesta al principio desde que asumió este gobierno, pero creo que todavía hay una deuda con el pueblo que es la salida al trabajo colectivo, mientras no haya trabajo para esto de los servicios básicos, y que lo hagan los mismos vecinos del barrio, yo creo que eso va a comenzar haber una buena respuesta pero todavía no sé, no soy partidario de este gobierno, pero creo por lo menos está haciendo más que el gobierno anterior.” (Santa Fe, Referente Social, varón)*

### Visión sobre la pospandemia

Al ser convocados a describir la perspectiva que tienen sobre la pospandemia en los barrios populares, la expectativa más frecuente es bastante sombría, aunque también se registran algunos comentarios esperanzados hacia el futuro.





Una vez más, acudimos a la perspectiva más abarcadora del equipo de coordinadores territoriales de SISU. Cuatro integrantes del mismo son muy elocuentes a la hora de describir la difícil situación que esta experiencia dejará en los barrios.

*“La post pandemia hay que ver que tan post es (...). En el barrio en general yo creo que los efectos van a ser negativos y van a durar demasiado tiempo en recuperarse.” (Responsable territorial SISU 1).*

*“P: ¿Y con respecto al futuro, cómo imaginas los efectos que va a dejar esta situación en los barrios populares? R: cuando vos hablas con los vecinos y vecinas hay un registro, una memoria que tienen perfectamente claro, aunque estamos en otro escenario, distinto de la crisis del 2001, pero yo te estoy hablando de las necesidades estructurales que genera la situaciones de pobreza, es cómo se resiente, el impacto en la olla, la gente te dice, esto me hace acordar a algo que ya viví (...) yo creo que vamos a atravesar una crisis económica terrible, en algún punto hay una especie de resignación, y no sé hasta qué punto hay algo de aprendizaje.” (Responsable territorial SISU 2).*

*“Creo que todo esto del desempleo, de la falta de oportunidades se ha profundizado con esta pandemia lamentablemente, las condiciones en las que viven los vecinos... también creo que las últimas tomas que hubo, en otros lugares del país, creo que se pudo evidenciar la falta de políticas a largo plazo en estos barrios y también el tema de que realmente es un tema urgente y que hay que buscarle un rumbo ya sea para los barrios que ya existen como para los barrios que se puedan crear. (...) Un estado más activo, más allá de la pandemia y el cambio de gobierno, creo que se evidenció la necesidad de un estado más activo, presente y que realmente se busquen soluciones de fondo.” (Responsable territorial SISU 3).*

*“Yo creo que el proyecto que estaba establecido, entiendo que con los acuerdos económicos, esto del pago de la deuda externa, que se ha pactado con los privados por lo menos, y esta situación de recesión a nivel mundial y todo eso, a nosotros en nuestra área puntual espero, y con optimismo, que por lo menos se cumpla el 50% de lo que teníamos proyectado de intervención. Creemos que se tiene que activar, pero entendemos también que no va a ser como teníamos pensado en enero. Entendemos que el horizonte es difícil, pero que estamos dispuestos a mermar nuestra expectativa en función de que se restablezca la cuestión económica y las necesidades vitales, que son las primeras.” (Responsable territorial SISU 4).*

Dos testimonios más, de una referente social y una habitante, comparten esta visión pesimista.



*“Esta pandemia nos va a dejar un sabor amargo, vamos a tener que convivir con una Argentina diferente. Se ve mucho la necesidad.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“A mí me modificó todo [haber perdido sus emprendimientos] con el tema de la costura, porque yo este año iba a lograr mi sello, mi marca, y no lo puedo lograr y tampoco lo veo a futuro, no creo que pueda volver a retomar el trabajo de la manera que lo venía haciendo. Es como que yo venía al máximo y este año era el mío, era tener mi marca, tener mi sello. No creo que lo pueda lograr de nuevo. (...) No caí a cero, caí más que cero, más abajo, con respecto de mi trabajo. Nos van a apoyar. Pero el tema va a ser muy lento. (...) Teníamos un grupo de trabajo, pero ahora estoy sola, queriendo volver. Las mujeres que estaban conmigo consiguieron otro trabajo, se pusieron una verdulería, otra cuidando un anciano. Éramos 5 mujeres, conmigo 6.” (Mendoza, Habitante, mujer)*

En este sentido, casi todas las personas que forman parte del equipo de coordinación territorial de SISU afirman que en la pospandemia es necesario priorizar políticas públicas que resuelvan la falta de trabajo en los barrios populares.

*“(...) nuestra intención es que sean los compañeros y compañeras de los barrios quienes salgan a mejorar sus barrios, o una cooperativa que tenga o que arme la organización social, que sean los compañeros de los barrios porque si no después en general la obra pública termina en manos de privados y a veces incluso la calidad es mala y nuestro objetivo es otro, que se mejore la calidad de vida de los compañeros y compañeras, de las familias de los barrios, con trabajo y que ese trabajo sea de calidad. Y las organizaciones tienen mucha experiencia en eso (...) Pensar en obras que incluyan laburo y mejoras en el barrio, eso también se expande hacia afuera, porque la gente de los demás barrios, de los barrios integrados, se queja de los robos, se queja del cartonero, se queja de un montón de cosas de los barrios populares pero que si los barrios populares están mejor hay menos robos, hay menos cartoneros, hay menos de esas cosas de las que se quejan, todo eso además de la mejora que implica para el barrio en sí.” (Responsable territorial SISU 1)*

*“ (...) dejar de pensar tanto en los planes de vivienda y tener en cuenta que hay dentro de los barrios tanta gente que trabaja en la construcción que por ahí lo necesario es abordar todo el barrio en general con el tema de la infraestructura (...) y más que nada que se tome el trabajo comunitario, en conjunto con las organizaciones sociales, que ese trabajo se siga continuando, creo que es la línea*



*para lograr algo genuino que tenga impacto en la sociedad, en la comunidad, creo que eso es sumamente importante.” (Responsable territorial SISU 2)*

*“Ahora tenés que distribuir dignidad como de a lugar porque el impacto psicológico que va a dejar esto es terrorífico, entonces tenés que distribuir dignidad. (...)es enorme el porcentaje de población que trabaja en la construcción, la mano de obra que construye la ciudad y que no puede ser parte, levantan miles de edificios, el departamento donde yo estoy viviendo, pero el albañil ese no tiene agua, entonces capacidad instalada en los sectores populares, yo confío ciegamente que lo hay, lo que hay también es como un desafío organizativo y una falta absoluta de herramientas para que puedan trabajar, hay miles de desafíos que va a haber que llevar adelante.” (Responsable territorial SISU 4)*

*“(...) el trabajo está bastante caído, si bien entiendo que las políticas del Gobierno nacional han servido para atajar algunas cuestiones, no alcanza y eso obviamente el Gobierno lo debe saber y la gente también lo sabe, está haciendo malabares para salir de esa situación. Yo creo que la tierra que va a quedar es una tierra arrasada porque ya venía mal y se largó lo de la pandemia. Me parece que lo que tiene que pasar es algún tipo de dinámica que empiece a autogenerar trabajo comunitario, a generar movimiento laboral, movimiento de transformación aunque sea de obras menores, de cosas mínimas pero que definitivamente se vea que hay un movimiento y eso permite que hay beneficios indirectos, el kiosquito del barrio, todas estas cosas que se van sumando a medida que la dinámica avanza pero yo creo que va a quedar tierra arrasada.” (Responsable territorial SISU 5).*

*“P: ¿Crees que SISU pueden aportar a este futuro complicado, de qué manera? R: Con la bajada de obras en los barrios, inyectar ahí ese plus de recursos. Quizás las compras se hacen no en la ferretería del barrio pero los que trabajan son los del barrio, pueden venderle comida a los compañeros que trabajan sea la gente del barrio, que vengan empresas de afuera también significa que vengan otros trabajadores. (...) Nosotros como SISU no sólo que podemos decir bueno, vamos a hacer obra, esta obra y nos fuimos. (...) queremos que la obra venga a full de la mano de la necesidad del barrio, si el barrio nos está diciendo: Nosotros queremos que sean proyectos productivos, bueno, buscarle la vuelta para que sean parte del proceso de urbanización”. (Responsable territorial SISU 6).*

Aquí también, la visión del equipo de coordinación territorial de SISU es compartida en los comentarios de una referente y una habitante de barrios populares.





Por último, cabe destacar que encontramos unas pocas referencias críticas hacia los planes sociales, reclamando su mejor distribución o su reemplazo por la generación de trabajo genuino. Si bien son poco numerosas, resultan muy significativas porque también acompañan, de alguna manera, los señalamientos de la coordinación territorial de SISU respecto a las políticas a priorizar en la pospandemia.

*“(…) En mi situación sí he recibido de las organizaciones, ya le digo alimentos. (…) sería mejor tener un trabajo digno y no recibir ayuda de las organizaciones, es mi carácter, hay otras personas que viven y les gusta eso, para mí no, yo no lo veo bien, pero en esta situación si lo tuve que tomar, porque lo necesitaba.” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“Nosotros tampoco regalamos, nosotros generamos trabajo genuino dentro del barrio, si podés solucionarlo laburando bueno laburá y vemos cómo lo arreglamos. No regalamos nada porque creemos que se han perdido muchas cosas en los barrios con las organizaciones, se está perdiendo lo que es trabajo genuino porque cualquier persona viene y le dan un plan y lo cobran y con eso vive y se le acaba eso (…) es otro tipo de política la que hacemos nosotros.” (Río Negro, Referente Social, varón).*

*“La gente no quiere un IFE sino que necesita laburar, sentirse útil, porque uno escucha los comentarios de gente de categoría un poquito más arriba que la de uno y dicen ‘ay estos negros en lo único que piensan es ir a cobrar un plan o recibir el IFE’ pero no es así, porque la gente necesita laburar, sentirse útil y que se gana el dinero honradamente.” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

## Asistencia alimentaria

Como ya señalamos, la súbita desaparición o significativa disminución de los ingresos laborales generó una crisis alimentaria que vino a agravar la emergencia preexistente. Son frecuentes las menciones que aluden al aumento del precio de los alimentos desde el comienzo de la cuarentena, afectando el rendimiento de los pocos ingresos que quedaron en pie.

También es frecuente la mención a la existencia de diferencias de precios entre los comercios del barrio y los que se encuentran fuera de él, lo que motivó en algunos casos tener que realizar las compras lejos del lugar de residencia o tener que recorrer distintos comercios buscando precios más bajos.





*“(...) tenemos que ir más lejos, fuera del barrio. En un lado, alimento, en otro lado la carne, en otro la verdura.” (Buenos Aires, Habitante, mujer)*

*“(...) acá en el barrio si es que a veces conseguimos una cosa y no conseguimos la otra (...) si lo consigo, lo consigo bastante caro.” (Córdoba, Habitante, mujer)*

*“P: ¿Dónde compran los productos? R: Un poquito lejos de donde estoy yo, tengo que recorrer por los precios (...) a 10 cuadras, 20 cuadras. (...) porque los negocios que están cerca de casa tienen precios muy altos. La carne y el pollo.” (Santa Fe, Habitante, mujer)*

*“(...) ponle en un lado está la carne picada \$280 el kilo y encargo ahí, el pollo en otro lado y así (...) voy tratando de buscar precio porque acá los mercados del barrio por ejemplo, un kilo de picada esta 400 pesos. (...) acá los mercados chicos del barrio han aumentado más que un supermercado.” (Río Negro, Habitante, mujer)*

*“Para mejores precios tenemos que... por ejemplo, yo que vivo en (nombre de ciudad) tengo que irme hasta ciudad para poder comprar digamos que me convenga digamos, ¿no? Porque si compro acá en los alrededores que también hay negocios son bastante elevados los precios. P: ¿Y es mucha la distancia donde tenes que ir? R: Y, al centro, sí porque tengo que tomarme el micro.” (Mendoza, Habitante, mujer).*

*“Mayormente como ser el pan, la harina, las compramos acá cerca, más que nada en los kioscos, en los negocios chicos. Lo que es la carne, fideos, aceite, azúcar, vamos a la ciudad, por ahí es un poco más barato que los negocios de acá del mismo departamento y salimos allá una vez al mes”. (San Juan, Habitante, varón)*

En algunos casos, las diferencias de precios evidentemente dependen de la escala del negocio, ya que las menciones aluden al reemplazo del consumo en kioscos y almacenes por la compra en supermercados, donde incluso podían encontrarse importantes ofertas. En estos casos, lógicamente, las menciones a mayores dificultades para la compra a precios accesibles son más frecuentes entre residentes en barrios muy alejados de núcleos urbanos o que no cuentan con supermercados en su territorio.

*“Tenemos que ir sí o sí ir a comprar al súper o acá a un almacén... igual tratamos de evitar los almacenes. (...) Gracias a Dios, en el supermercado hemos visto que hay de todo y de todos los precios. Inclusive, nos llamó la atención que hubo un momento en que comenzó la pandemia y había productos más baratos de lo normal.” (Mendoza, Habitante, mujer)*







*“La carne de por sí vamos todos al (nombre de supermercado), acá enfrente. Porque acá está el frigorífico de donde sale la carne fresca. Entonces todos compramos la carne en el supermercado enfrente. (...) La carne está imposible de comprar, pero hay mucha gente que compra acá en el supermercado las bolsas de espinazo y osobuco, a \$ 150 pero sí conviene, para una familia tipo es muy buena esa opción de comer eso.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“Mayormente la gente no compra en el barrio, se va a un súper, y se traen un poquito de cada cosa, pollo, carne, verdura.” (Santa Fe, Referente Social, mujer)*

*“Acá es un poquito más caro y uno a veces... Las mamás se juntan con otras y se van todas en un auto, cargan combustible y les conviene mil veces comprar en (nombre de supermercado) que hay más ofertas y vienen y traen más.” (San Juan, Referente Social, mujer)*

*“La verdad que acá hay un solo supermercado. Como yo te contaba, al principio era re complicado porque dejaban entrar poca gente y todo el barrio no entraba. O sea pasaban dos o tres días que vos tenías que esperar hasta que te toque. (...) Después, tenés que irte a otro lado pero los colectivos no te llevan y la mayoría de la gente acá no tiene vehículo, no tiene auto ni moto.” (Corrientes, Referente Social, mujer)*

Resulta de interés señalar que, aunque no muy frecuentes, también encontramos comentarios donde se hace referencia a que las diferencias de precios en los barrios se deben a abusos de los comerciantes, que aprovechando el contexto de aislamiento los aumentaron de manera desproporcionada.

*“Subió todo inmediatamente apenas empezamos la cuarentena y no dejó de subir. (...) Creo que tiene que ver con la especulación de las personas aparte, ¿no? Por ahí los negocios del valle salen mucho más caros que ir al centro a comprar o a los súper.” (Salta, Habitante, mujer).*

*“Hay lugares que se abusaron con los precios, porque sabían que no se puede comprar en otro lado y te cobraban mucho más caro, no te alcanzaba nada.” (Corrientes, Referente Social, mujer).*

*“La que se queda acá tiene que acomodarse al precio de acá. Es como que ya saben qué día habilitan y un peso les suben a cada cosa. Obviamente es negociante. Cuestión de negocio.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“(...) no se imagina los abusos que han hecho con las cosas. Aumento de precios, muy muy mucho la diferencia. (...) como no se pudo salir a la ciudad de San Juan a*





*comprar, allá compra mucho más. A mi hermana le salió una oportunidad de ir y traer ella la mercadería de la ciudad de San Juan y había traído mucho más de lo que yo había comprado acá. Mucho más barato. Acá el kilo de azúcar, que antes de la pandemia estaba a 40/50\$ ahora se la están cobrando 100\$. El kilo de pan lo mismo, que es lo que uno más va a buscar. (...) Es mucha la diferencia.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

En relación a los abusos de los comerciantes, cabe destacar menciones de un referente varón y una mujer sobre la eficacia de la acción colectiva para defender sus derechos como consumidores.

*“Escuché algunos reclamos pero hoy en día no hay ningún comercio que te cobre un adicional por pagar con la tarjeta Alimenta, porque se ha manejado muy bien el Gobierno actual en notificar, en avisar de que ningún comercio te puede cobrar un recargo por pagar con la tarjeta Alimentar o porque quieres comprar carne o algún otro alimento. Muy rápidamente se avisó a los vecinos y cuando se ha hecho alguna denuncia se ha cerrado el comercio, en defensa del consumidor. En eso los negocios tienen mucho cuidado.” (Córdoba, Referente Social, varón).*

*“Primero los negocios del barrio no la aceptaban mucho. Pedían el 5% o por ejemplo no podíamos llevar carne todos los días, que es lo más caro. Una tontera que quieran darle a una familia que son un montón, qué hacen con medio pollito, con 3 ó 4 bifes porque no podían dar más hasta que obviamente la gente se cansó, pedían como mínimo comprar por 6000\$ (...) En mayo quisieron cobrar un 5% más, pero nos advirtieron de allá: “Chicas, mujeres, mamás no tienen que permitir que le saquen nada por la tarjeta porque es ilegal. A todos los comercios les queda la plata. Entonces algunos los denunciaron y gracias a esa denuncia no cobraron más nada. Ahora es todo normal.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

Respecto al consumo de alimentos en los hogares, son más frecuentes los relatos que registran cambios importantes durante el ASPO que aquellos que afirman que no sufrió modificaciones.

El efecto inmediato consistió en una disminución en la calidad y, frecuentemente, en la cantidad de los alimentos consumidos en el hogar. Al referirse a los alimentos cuyo consumo varió en calidad o se redujo, la mención más frecuente es la carne, seguida por el yogur de niños y niñas.

*“Me arreglo con lo que tengo. Si yo tengo que hacer un guiso para mí y para mi nieto, busco lo que tengo, y con lo que tengo me arreglo. (...) Si te digo, la carne la ponía no te digo medio kilo pero ponía y ahora pongo un puñadito. Le doy el gusto.*



*(...) reducimos todo. P: ¿Y la calidad también? R: Y sí (...) porque está todo caro, vos te vas a comprar carne y aumentó y te dicen que no aumentó y aumentó. El pollo que era más barato, igual está caro.” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“Antes yo trabajaba, tenía mi plata, íbamos y comprábamos todo lo que necesitaba y ahora no, ahora es lo que te alcanza nomás. (...) Modifiqué la cantidad y marca de alimentos (...) por ahí te conviene comprar una leche en polvo y te dura para todo. Modificamos no compramos más yogurt, no compramos más postres, no compramos chocolatada, no compramos leche para licuados (...) si antes comíamos mucha carne (...) ahora comemos más guiso, estofados.” (Corrientes, Habitante, mujer).*

*“(...) subió muchísimo el precio y tuvimos que reemplazar muchas cosas, por ejemplo la carne. Cambiarlas por cosas más baratas. (...) Compró muy poca carne. (...) [Los chicos] no toman yogurt.” (Salta, Habitante, mujer).*

*“(...) estoy comprando lo más barato siempre. (...) Porque están muy caro los productos (...) P: ¿Y los chicos modificaron algún tipo de alimentación? R: Sí, por ejemplo no toman yogurt” (Salta, Habitante, mujer).*

*“Un supermercado nos iba a dar la carne y el pollo (...) es poco la cantidad, el monto que ellos nos dan, porque ellos nos depositan 10 mil pesos (...) entonces yo voy y busco cosas económicas, como patitas de cerdo, piel de cerdo, para garbanzo, lentejas, y si yo compro carne, el kilo está 350 pesos, y los 10 mil no me alcanza, entonces compro el cuerito, la piel, más rentable, con eso cocinamos los porotos y a la gente les gusta.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

Resulta de interés señalar que algunos comentarios refieren además a un desabastecimiento de los comercios de cercanía durante las primeras semanas del ASPO, lo que sumado a la imposibilidad inicial de desplazarse dificultó aún más el acceso a los alimentos.

Como dijimos, también encontramos testimonios que afirman que no tuvieron que enfrentar cambios en sus hábitos de compra durante el ASPO, aunque son menos frecuentes. Algunas personas porque no vieron afectadas sus actividades laborales, otras porque trabajan en un comedor comunitario pudiendo retirar alimentos y otras son titulares de programas de empleo que mantuvieron sus ingresos.

Para terminar de caracterizar la emergencia alimentaria producida en los comienzos del ASPO, podemos decir que muchas menciones destacan indicadores relevantes, como ser: el aumento significativo de la asistencia a comedores y merenderos, su multiplicación dentro del barrio y el incremento de la asistencia alimentaria de bolsones y/o viandas.





Si tomamos en cuenta estos indicadores, podría afirmarse que las principales estrategias desplegadas para enfrentar la emergencia alimentaria (en el sentido de su alcance y resultados) provinieron de las organizaciones sociales y del Estado

De todas formas, creemos que resulta de interés considerar brevemente las menciones a estrategias de la población de los barrios populares, individuales o colectivas, **desarrolladas por fuera o al margen de ambos actores centrales** y a las que, por tal motivo, podríamos llamar “espontáneas” o “independientes”.

### **Estrategias “espontáneas” o “independientes” desarrolladas por los habitantes para enfrentar el aumento de precios**

Tal como se puede vislumbrar en varias citas presentadas en el punto anterior, las estrategias más mencionadas son “individuales” y corresponden al nivel particular de los hogares: mayor desplazamiento para realizar las compras, unido al pasaje al consumo en supermercados para conseguir mejores precios.

Otras estrategias mencionadas, mucho menos frecuentes, refieren a la compra en comercios mayoristas, el acopio y “freezado” de mercadería, la venta o trueque de bienes y el recurso a la ayuda intrafamiliar. Cabe destacar que en un caso se mencionó el uso de las redes sociales como estrategia útil durante el ASPO.

*“Suelo a fin de mes, los primeros días del mes, dependiendo la fecha de cobro... entonces voy al mayorista y es cuando compro por mayor. Quizás un fardo de fideos o el aceite por 5 litros, cosas así para economizar” (Salta, Habitante, mujer).*

*“Ahora ya no se compra donde uno quiere sino donde hay precio, nosotros tenemos muy cerca la feria y ahí hay precios más accesibles, son mayoristas, la mayoría de la gente del barrio va a buscar todo a la feria.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“Algunos se organizan, compran al por mayor cuando cobran su asignación, solamente para satisfacer la necesidad de comprar alimentos para la familia.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Cuando cobro hago un pedido de carne y lo freezo y ahí lo tengo. (Santa Fe, Habitante, mujer).*

*“P: ¿Realizan compras comunitarias de alimentos? R: No, mucha gente está vendiendo sus cosas. Tenemos un grupo de compra y venta de Cuartel V y ahí ofrecen artefactos usados, cosas que elaboran las mamás que antes la regalaban.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*



*“(...) mi señora está en los grupos de cambio, ponen un punto de encuentro para el cambio, nos da una mano enorme, ayuda muchísimo a proveer la casa. No manejan dinero solo intercambio. Intercambio de ropa a mercadería o mercadería a ropa. P: ¿Compran en el supermercado y también el cambio? R: Si, el efectivo que me queda, lo usamos para verdulería y carnicería.” (Buenos Aires, Habitante, varón).*

*“La carne y todo eso me compra mi nuera. Yo consumo jugo en sobrecitos y me compra.” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“Si no tenemos para comer, vamos a lo de mi mamá y comemos con ella (...)... ahí comemos casi todos los mediodías. Se come diferente, ahí son tres personas que trabajan, tres sueldos, todo diferente, no falta nada ahí.” (Corrientes, Habitante, mujer)*

*“Aumentó todo, la carne aumentó muchísimo. (...) yo trato de buscar lo que es la carne, muchos precios en el Face, viste que ahora todos te hacen repartos a domicilio, entonces me meto en las páginas (...) yo me voy fijando, voy buscando y compro bastante para tener.” (Río Negro, Habitante, mujer).*

Algo menos frecuentes son las menciones al desarrollo de **estrategias colectivas al margen de las organizaciones sociales**, pero resultan muy significativas porque hacen referencia a la solidaridad entre vecinos y vecinas para asistir a quienes más necesitaban. Las menciones más frecuentes en este grupo refieren a la apertura de comedores, merenderos y ollas populares en viviendas particulares, pero no faltan casos de otro tipo de iniciativas.

*“Hay algunos merenderos, que los organizan los propios vecinos, y hay también merenderos de la organización social.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“Otras casas de familias particulares empezaron a cocinar, las famosas ollas populares.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“(...) como estamos en contexto de pandemia creo que mucha de la gente salió a ayudar a los que a veces nadie nos ayudaba, vino mucha gente a ayudar, en realidad el barrio se movió (...) hay muchas cuestiones que se necesitó más ayuda que nunca, porque se incrementaron los chicos (...) es cuatro veces nuestra capacidad, entonces tuvo que haber una ayuda [de parte de los vecinos del barrio], no hubiéramos podido solos. (...) Nosotros tenemos un espacio dentro de nuestra vivienda, tenemos un espacio de merendero. (...) somos independientes, contratamos un servicio que pagamos nosotros dos, con mi esposo. (...) el trabajo en el merendero los llevamos adelante con dos vecinos.” (Río Negro, Habitante, mujer).*





*“Hay familias que no tienen para comer. (...) Nosotros en el barrio hicimos olla popular para poder darle de comer a unas familias que no tengan. Juntábamos y hacíamos. Ahora como está un poquito más complicado, con el tema del Covid lo dejamos de hacer. Lo suspendimos por 15 días. La otra semana ya vamos a retornar. Con las chicas de acá en el barrio (...).” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“Tenés otros comedores (...) casas particulares que con esto de la pandemia están haciendo ollas populares, pero no todos los días, los fines de semana (...) yo por ejemplo antes de la pandemia no estaba haciendo comedor (...) soy persona de alto riesgo y sin embargo no me importó y me puse la camiseta de [menciona comedor] porque me siento orgullosa del comedor que tengo, a pesar de que no tengo todos los recursos, cocino a leña, la voy a buscar con mi familia (...) la enseñanza que me deja esto es en primer lugar, lo que me sorprendió, es el coraje que me dio, salir a preocuparme por el otro sin pensar en mí, no pensé en mí, en mi salud, en los riesgos que corría, sí pensé en el otro, en el que no tenía un plato de comida, en que yo me ponga al frente le demuestre que a veces todo es posible.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“(...) pasa alguien y dice ‘van a comprar chicas me compran tal cosa’. (...) Por ahí viene una señora y me dice, ‘mirá no tengo nada’. Y le preparo una bolsita con mercadería y le doy. (...) Porque hay personas que tienen chiquitos y que necesitan y por ahí no les dan ayuda porque tienen los chicos en el colegio, dicen que reciben muchos bolsones y no los ayudan.” (Buenos Aires, Habitante, mujer)*

*“Creo que los vecinos, la gente se pone más solidaria, se ayudan mutuamente. Antes no se veía y ahora se ve más la ayuda entre los vecinos. Ojalá que se mantenga porque es muy bueno ver a la gente unida.” (Santa Fe, Referente Social, mujer)*

*“Habían hecho una agrupación donde se hacían las compras, te dejaban los changuitos en el supermercado y las personas que iban a comprar donaban lo que pudieran. Eso se recaudaba y se llevaba a las familias más vulnerables, con menos recursos (...) Tenemos un muchacho del diario El globo acá de (nombre de ciudad) y hace campaña solidaria, “Ayudando a mi hermano” o “codo a codo” o algo así donde ellos se ocupan de ir a buscar mercadería.” (Río Negro, Referente Social, mujer).*

Cabe destacar que, aunque pocas, también se encuentran referencias al apoyo que algunas de estas iniciativas “independientes” recibieron de parte de organizaciones sociales o municipios. Estos últimos, sobre todo, en la figura de algunos funcionarios o de la delegación municipal.







*“El comedor surgió porque gracias a esta pediatra que venía (...) se detectaron muchos niños con bajo peso y malnutridos y bueno a raíz de eso nos dimos cuenta que la merienda no estaba alcanzando y decidimos hacer el comedor. Y entonces ahí la organización social nos aporta todo lo que es seco, fideos, arroz, esas cosas, y todo lo otro era autogestionado con los vecinos, comprábamos un poco de carne, tenemos un fondo común, eso lo usamos para comprar a veces una caja de pollo, cosas así. En la pandemia nos han dado muchísima mano en eso, porque nosotros antes de la pandemia no gastábamos en verdura y frutas porque íbamos a la feria y podíamos recolectar y con la pandemia ya no te dejan recolectar, solo puedes entrar a comprar así [que] ahí se nos frenó todo, pero mucha gente que nos conoce nos ha dado una mano con el tema de la verdura o lo fresco.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“Hasta la semana pasada teníamos un comedor comunitario por el tema de la pandemia, de la cuarentena, que nos venían trayendo los alimentos para cocinar de Desarrollo Social de acá del municipio. (...) yo como referente de hace 6 o 7 años en el barrio tengo conocidos dentro acá de la subdelegación municipal de [menciona localidad], entonces también por ahí lo que hago es solicitarle algo a Desarrollo Social para que asista a la gente, a la vez nosotros desde la cocina asistíamos a la gente que estaban aislados. (...) Nosotros somos los vecinos nomás, que al aparecer esta pandemia... Obviamente, somos muchos en el barrio y cada uno gestionó por su lado a ver si podíamos tener alguna cocina de emergencia y bueno, tuve la suerte por ahí de que me respondieron a mí, a los 15 días más o menos del comienzo de la pandemia, la gente de Desarrollo Social de acá de la municipalidad y bueno, tuve la suerte de que me mandaran a mí.” (Buenos Aires, Referente Social, varón).*

*“Nosotros recibimos esa ayuda de parte de la señora [menciona nombre y apellido]. Ella está atenta con el tema de cada vecina. (...) Ella trabaja en la municipalidad” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“Se han abierto copas de leche en casas de familia que han conseguido por un político, o por la Iglesia o por ellos mismos porque es inalcanzable la cantidad de personas que se van sumando.” (Santa Fe, Referente Social, mujer)*

Respecto a la movilización solidaria en los barrios, resulta de interés señalar que un responsable territorial en SISU vinculó la memoria histórica de la crisis del 2001 con el despliegue de los lazos comunitarios. También encontramos un “eco” de esta perspectiva en el testimonio de una referente social del conurbano bonaerense.





*“(...) como ha habido la crisis del 2001 (...) hay un registro, una memoria que tienen perfectamente claro (...) y en esa memoria si se quiere hay algo súper interesante, porque hay una perspectiva que se refuerzan también que son los espacios comunitarios. El tejido social que nos va a dejar esto es un tejido social detonado para mi gusto, pero van a quedar algo de la memoria de cómo sobrevivir como sector, y que tiene que ver con esto de ir sosteniendo lo comunitario, yo he visto muestras hermosas de cosas que han sucedido durante la pandemia.” (responsable territorial SISU).*

*“(...) no es lo mismo comer en casa con mamá y papá, que es lo que debería ser, que estar retirando la vianda en diferentes comedores. Yo cuando decidí que el barrio necesitaba un comedor lo hice convencida de que no es lo que yo quiero, para mí siempre la comida debería ser con mamá y papá en la mesa, para que no se pierda... Lamentablemente tenemos un sabor amargo hace mucho tiempo, mucho tiempo. El comedor se inauguró allá por 2003 (...) soy una mina que le gusta luchar, me caigo y me levanto, por eso estoy de pie ahora incluso en la pandemia.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

Si bien son escasos, cabe destacar los testimonios que atribuyen la poca presencia de estrategias colectivas como las compras comunitarias a distintos factores específicos del ASPO, que según afirman conspiraron contra su desarrollo, como ser el cierre de los barrios, la imposibilidad de transportar grandes compras por no poder circular con vehículos y la imposibilidad de contar con suficiente dinero como para realizar compras mayoristas.

*“Pasa que ahora ya abrió el barrio, o sea, hay mucha gente que no lo consigue acá en los negocios de acá... se van a buscar a otro lado, o ahora ya tienen ya para salir al centro o quizás acá a la villa donde dónde queda más cerca, tienen para salir, ir. En cambio en ese tiempo, cuando estaba todo cerrado, no teníamos esas posibilidades, salir, ir a buscar y no. O sea, teníamos que estar así nomás. (...) el 1ero de septiembre abrieron el barrio.” (Córdoba, Habitante, mujer).*

*“(...) uno no podía salir a hacer compras comunitarias ni nada de eso. Uno no podía ir ni siquiera a los mercados centrales, no se puede ir.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“No hay coherencia entre sueldo y mercadería por unidad, para ir al mayorista tenés que tener cierto dinero.” (Buenos Aires, Habitante, varón).*

### **Estrategias de las organizaciones sociales para enfrentar la emergencia alimentaria**





Como ya se dijo, son muy frecuentes las menciones como indicadores de la crisis alimentaria en los barrios tanto al aumento de la cantidad de comedores como al incremento de la asistencia a los mismos durante los primeros meses del ASPO.

En este sentido, podemos decir que la percepción más frecuente es que las organizaciones sociales salieron rápidamente a dar respuesta a la crisis como pudieron, muchas veces casi sin recursos, ante “las instituciones cerradas”, “poniéndose al hombro” de alguna manera a difícil tarea de paliar la situación. Son frecuentes los relatos donde se resalta que se brindó servicio alimentario a todo aquel que se acercara al comedor, sin restricciones, pese a la escasez y el desborde.

*“En la cuarentena, el hecho de que las instituciones estuviesen cerradas fue más difícil, sabías que ese pibe no desayunaba, no merendaba. Había que cubrir un montón de cosas. Nos dedicábamos durante la cuarentena, lunes miércoles y viernes a hacer comida y merienda y los sábados. (...) Obvio en cuarentena es más difícil pero por ejemplo uno viene a darme una mano y después mi familia es la voluntaria número 1 que son los que me ayudan con la comida y con las cosas que hay que hacer cuando no se puede traer ningún voluntario porque a ningún barrio llega, porque también es eso. Cuando en cuarentena tenemos que hacer comida para 300 familias nosotros somos 4, mi marido, mi hija de 15 y mi otra nena de 8. No éramos demasiado para poder cocinar todo, sin embargo, lo terminábamos haciendo porque no había forma de tener otra ayuda.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“Nosotros empezamos 45 que les dábamos de comer, ahora son 800 personas que damos vianda. Porque vienen de diferentes barrios, la escuela está cerrada, no dan así que vienen de los barrios de los alrededores a buscar y yo no hago preferencia si es chico, si es grande, se le da a un familiar. Y si no estás anotado, venís, te parás en la puerta con una fuentecita y te llevás lo que corresponde (...) Para suplantarlos [la falta de trabajo] se abrieron muchas copas de leche, muchos merenderos, van, piden. En algunos momentos llega el camión de los militares que mandan mercadería y se reparte. Es cuestión de organizarse y darse una mano uno al otro” (Santa Fe, Referente Social, mujer)*

*“Estamos atendiendo mucho más que antes. Yo tenía un grupo de 50 niños, variado porque a veces venían un montón, se juntaban el primo, el de al lado, el que estaba jugando a la pelota y venían todos, y había veces que venían menos. Ahora no, ya es para todos, no solamente para los niños. Ahora cuando vienen a buscar me dicen mándeme un poquito para mi mamá, para mi abuelo que está ahí. Ya es para toda*





*la familia. Ahora estamos atendiendo 100 y pico, el doble. No es lo mismo lo que consume un niño que lo que consume un grande (San Juan, Referente Social, mujer)*

*“En realidad afectó mucho al comienzo de esta pandemia cuando era todo fase 1, porque como no podía salir nadie entonces nosotros prácticamente todo el barrio venía a buscar la merienda y también el merendero no es solo para niños, es para todo el barrio, entonces también se le daba a los adultos mayores, a los padres... [En] el comedor estamos dando viandas por grupo familiar (...) era más pesado para nosotros el trabajo, pero también era hermoso poder ayudar.” (Mendoza, Referente Social, mujer)*

De manera consecuente con la percepción de esta gran responsabilidad asumida por las organizaciones sociales, son frecuentes las menciones a la presión a la que estuvieron sometidas en la coyuntura, llevándolas a reasignar recursos y actividades, multiplicando los esfuerzos.

*“Hasta la semana pasada estábamos atendiendo a 300 familias más o menos. Pero en esta semana se me agregó un montón, que eso también lo tengo que volver a incorporar por el tema de que tenemos que pedir un poco más de alimentos a la organización social ¿vivo?” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“Yo lo que hacía antes era merienda, y repartía bolsones de mercadería. Ahora dejamos de repartir bolsones porque venía poca mercadería y empezamos a cocinar, utilizando esa mercadería. Se va sumando gente.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“Es mucho más la responsabilidad de nuestras compañeras y compañeros en ese trabajo de asistencia a los comedores y copa de leche, porque a no haber trabajo ni recurso laboral (...) se han quedado muchas veces sin víveres sólidos, han aumentado mucho más las familias que vienen a pedir alimentos. Se entregan 200 viandas.” (Córdoba, Referente Social, varón)*

*“Yo estoy en la Junta del barrio y tenemos un merendero también, un comedor y se incrementó muchísimo el tema de la leche, el té, porque hay mucha gente. Nosotros teníamos 40 nenes del barrio ahora prácticamente se duplicó y a parte la toma que tenemos cerca del barrio también hay otro comedor. Se complicó bastante.” (Río Negro, Referente Social, mujer)*





*“Las dificultades son en realidad por el tema de que la situación cada vez se agrava más (...) La verdad que estamos haciendo lo que podemos con la cantidad de gente que recibimos. (Corrientes, Referente Social, mujer)*

El aspecto positivo más mencionado respecto a esta fuerte iniciativa de las organizaciones sociales es el apoyo mutuo que existió entre ellas, llegando incluso a veces a apoyar también iniciativas de vecinos “independientes”, dejando de lado diferencias o competencias territoriales. La coordinación de las acciones y el reparto de los recursos disponibles ante la emergencia, es percibido como un logro vital.

*“Con la gente de la organización social sí tenemos buena relación (...) en esto de la pandemia es comunicarnos mucho para la asistencia de los que están aislados, los que necesitan el tema de alcanzarle alimentos y todas esas cosas ¿vivo?” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“(...) antes cada cual tenía su organización y buen, pero a partir de la pandemia empezamos a hablar con las organizaciones (...) [coordinar acciones] a mí me pareció una buena idea, la verdad (...) vamos a seguir luchando todos juntos, creo y ojalá que sí.” (Buenos Aires, Habitante, mujer)*

*“(...) coordinamos entre todos, cuando empezó a suceder lo de la pandemia nos obligó a coordinar para ser más solidarios entre nosotros y coordinar para poder cubrir la cantidad de niños que se acercaron a los comedores y merenderos y decir yo estoy el jueves a la tarde, yo jueves a la mañana yo lunes y bueno, pactar los días y horarios y poder cubrir la cantidad de chicos y que no le faltara la copa de leche, el almuerzo, el desayuno. Hay un lugar que da desayuno, otra merienda, otro almuerzo y bueno para cubrir los chicos que son muchos. (...) tenemos buena relación entre nosotros y nos compartimos muchas cosas, cuando a uno le falta azúcar, o al otra harina trocamos, intercambiamos, siempre estamos compartiendo.” (Río Negro, Habitante, mujer)*

*“Por más que nosotros sabemos que lo que es la bandera política de la olla popular, que está los días sábados, no es la misma que tenemos nosotros, igual estamos en contacto y permanecemos en contacto, por un tema de que si ellos no pueden asistir a alguien, tratar de asistirlos nosotros. O viceversa si yo no alcanzo o no me alcanza el presupuesto para tratar de asistir a alguien informo al comedor.” (Mendoza, Habitante, mujer)*

*“De [menciona otra organización] venían y me preguntaban qué día hacía yo la comida para ellos hacer otra cosa y después hacer la comida los fines de semana,*



*que son días que yo no hacía, para que no falte la comida en el barrio.” (Buenos Aires, Habitante, mujer)*

*“Nosotros por ejemplo tenemos vínculo con una compañera que es de otra organización social, que está acá a dos cuadras, y con ella coordinamos los días para actividades (...) Y vemos con la compañera el tema de la comida, por ejemplo ellos hacen almuerzo y cena y nosotros coordinamos para hacer otro día, que no coincida con ellos, entonces los chicos pueden tener todos los días su desayuno, su almuerzo, su cena.” (Corrientes, Referente Social, mujer).*

La principal dificultad mencionada por la población entrevistada para poder responder a una demanda de crecimiento percibido como exponencial fue la escasez de recursos, tanto de insumos (como alimentos, condimentos, etc.) como de herramientas adecuadas, pese a recibir apoyo de las organizaciones e incluso, en varios casos, del municipio.

*“Cuando arrancó la cuarentena, muchos de los lugares que hacían merienda o comida cerraron ante la cantidad de personas que iban y no llegaban los recursos. La realidad es que recursos es lo que más faltó durante toda esta cuarentena a esos lugares para darles una mano.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Estamos recibiendo poco tomate, aceite. Levadura no viene. A veces nos traen de (nombre de empresa) y cosas que no están viniendo. A veces compramos igual algunas cosas para que esté bien, que no sea la comida... Me gusta cocinar y me gusta hacerlo como en mi casa. Así como cocino para mi casa cocina para la gente. Si no viene condimento los compro igual.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Cocinamos a leña y vamos al campo a buscar la leña y traer constantemente y a veces hay mamás que se quedan sin ayuda porque no tenemos leña. (...) una de las dificultades es que lo que nos dan es poco. No tenemos ayuda general, por ejemplo, cosas de la limpieza, detergente, virulana. Tenemos ayuda del pollo, pero no tenemos sal, ajo. Ahora el padre nos trae un poco de cebolla y tratamos de arreglarnos nosotros.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Lo que se necesita es tener las herramientas. Yo te cuento un día de trabajo en el merendero: para hacer una olla de comida son: una bolsa de papas, una de cebolla, media de zapallo, son alrededor de 60 paquetes de fideo que lo tenés que tener todos los días. A nosotros nos da Desarrollo Social (de la provincia) la mercadería, pero solamente lo seco, lo demás lo tenemos que traer entre nosotros que tenemos de a poquito ir juntando entre los compas y comprar lo demás que se necesita. Cocinar, cocinamos a leña. Hay una sola vez en el mes un lugar que nos da la carne,*







*pero no nos alcanza, así que cuando hay que comprarla juntamos entre todos los compas y se compra.” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

*“No [recibe bolsones]. En la cooperativa que tenemos nosotros hacen cenas, pero muy de vez en cuando, cuando llegan donaciones y esas cosas (...) de la organización a la que pertenecemos, hacen repartos de mercaderías, mandan carne y aprovechamos para hacer [las cenas]. (...) Es una vez al mes, la carne alcanza para tres días y después la tenemos que conseguir con donaciones particulares.” (Córdoba, Habitante, varón).*

*“Estamos solamente los miércoles y viernes. Estaba esa situación que no teníamos carne y con las compañeras no sabemos si nos van a bajar porque tengo una sola donación del frigorífico. Por eso no llego a cocinar, me sirve para tres veces que haga la comida. (...) No, yo podría hacer otras cosas, pero no tengo horno. Podría hacer pizza, pastel de papas, otras cosas que no sea olla. Tratamos de hacer lo que podemos.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Nos gustaría tener más cosas, horno pizzeria, otra cocina. Yo hago la comida, vienen a buscar, tomamos todos los recaudos, pero no tengo tanta comodidad.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Hasta la semana pasada teníamos un comedor comunitario por el tema de la pandemia, de la cuarentena (...) Pero ahora no tenemos por el hecho de que hace 15 días más o menos nos quisieron robar una olla que teníamos para 400 raciones, era prestada la olla, por esa razón dejamos de cocinar porque devolvimos la olla (...) pedimos ollas por todos lados pero hasta ahora no conseguimos. Por esa razón.” (Buenos Aires, Referente Social, varón).*

Cabe destacar que los testimonios acerca de las dificultades se constituyen otra ocasión para resaltar la voluntad y el esfuerzo de referentes y organizaciones, lo que algún entrevistado denomina “la magia de las compañeras”.

### **Valoración de la ayuda brindada por las organizaciones sociales**

Esta fuerte iniciativa de las organizaciones sociales es acompañada, lógicamente, comentarios muy positivos respecto a la importancia de la ayuda que éstas brindaron.

*“[La ayuda que dieron las organizaciones] Para mí fue muy importante y muy necesario también (...) Los comedores acá es muy fundamental. Yo creo que lo primero es lo primero, que ellos coman o sino no van a poder cumplir una cuarentena.” (Corrientes, Referente Social, mujer)*





*“[La ayuda de las organizaciones comunitarias es] muy importante, (...) a mucha familia les ayuda con el hambre que han tenido los vecinos. (...) Todas las organizaciones. Algunos se dieron cuenta tarde que nosotros trabajamos honradamente y como tiene que ser. Ayudó muchísimo.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer)*

*“[Mi evaluación de las organizaciones sociales es] Excelente (...) las que colaboran y están permanentes pongo como excelentes porque es algo necesario para mucha gente que tal vez desconoce tantas cosas y el tema de fortalecerse para poder seguir su lucha ¿no? lo que vos quieras, es medio difícil encontrar una persona que acompañe eso (...) uno viene luchando como vecino y mientras esté el apoyo para mí lo veo excelente, que haiga gente así comprometida para los vecinos” (Mendoza, Habitante, mujer)*

*“(...) las organizaciones sociales son las que estuvieron trabajando todo este tiempo, estuvieron con las ollas, con cuidado de niños... ¡Son increíbles! Los barrios siguieron latiendo, digamos, al ritmo de la vida diaria y donde la institución por ahí está cerrada, las organizaciones siguieron funcionando, pudimos trabajar ahí en los momentos que necesitamos.” (Responsable territorial SISU)*

Una cuestión importante a considerar es que son muy frecuentes las menciones a que la presencia y la importancia de la ayuda brindada por las organizaciones sociales fue más valorada que las respuestas de los estados locales.

En esta percepción seguramente debe incidir el hecho de que gran parte de las personas entrevistadas son referentes sociales y, por tal motivo, es natural que su mirada esté sesgada por su propio involucramiento en las organizaciones. Sin embargo, cabe destacar que las quejas por la ausencia del Estado –fundamentalmente a nivel municipal- son también muy frecuentes entre habitantes de los barrios entrevistados, con el consiguiente elogio hacia el rol cumplido por las organizaciones sociales.

*“Yo tengo la ayuda de la organización social, me dan la mercadería. El municipio se acercó solo una vez cuando era el desalojo. Ahora con la pandemia no los vi, no vinieron a ver si necesitábamos algo para la olla o algo. No aparecieron, nada. (...) La mercadería viene igual que antes pero hay más gente. (...) Llegaron cosas de higiene, lavandina, alcohol para manos, en gel de la organización social. De ningún otro lado” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Me parece que el Estado debería estar presente en cada barrio pero la realidad es que no lo está y cuando no está el Estado, ahí están las organizaciones.” (Córdoba, Referente Social, varón).*



*“Desde que estamos con la pandemia no hemos recibido ni un litro de alcohol así que no hay presencia del Estado, nada (...) tuvimos la discusión con la municipalidad, hemos reclamado porque supuestamente nosotros figuramos ahí que nosotros recibimos y acá no hay nada.” (Mendoza, Referente Social, varón)*

*“El Estado en algunos momentos está pero no alcanza. Por eso las organizaciones sociales siempre tienen el papel de ir e informarle al Estado lo que pasa en los barrios populares (...) Ya te digo, el Estado está pero no alcanza. No nos han entregado material como barbijo. De nuestra parte no hemos recibido, cada uno de los compañeros que vienen a trabajar [al merendero] ellos se traen su barbijo, los guantes los tenemos acá, el alcohol en gel lo traigo yo, otras cosas que hay que tener de higiene las tenemos acá en el merendero, pero no te entregan.” (Santa Fe, Referente Social, mujer)*

*“Nosotros estamos acostumbrados a laburar por cuenta propia, no le estamos pidiendo nada al Estado porque siempre hay alguna traba, algún problema así que decidimos hacerlo por cuenta propia. Tenemos alguna reunión pero nunca se llega algo concreto, es una pérdida de tiempo completo no logramos nunca nada. Esto para mí es una enseñanza de que uno tiene que dejar de andar pidiendo para lograr algo porque hay muchas familias que se la pasaron pidiendo y nunca consiguieron una solución.” (Río Negro, Referente Social, varón)*

*“No [recibimos viandas ni bolsones], simplemente acá la organización, obviamente es únicamente una organización, no está basada en ninguna entrada política, no recibimos ayuda del gobierno, ni de la Municipalidad, ni de nada. Simplemente nos encargamos nosotros, por ejemplo, yo doy copas de leche.(...) Yo lo único que sé que le dije es una organización y bueno, que ellos nos están ayudando, que están así cuando... más que nada estuvieron en esta pandemia cuando nos encerraron, así que bueno, ellos estuvieron acá ayudándonos .” (Córdoba, Habitante, mujer)*

*“Nosotros nunca hemos recibido apoyo del municipio. (...) [Las organizaciones sociales] creo que ayudan con todo y siempre están, cualquier problema que uno puede tener, va y (...) cualquier tipo de problema, sea económico, psicológico, siempre vienen acá y se ayuda a todos. P: Especialmente en este tiempo de pandemia, ¿consideras que la ayuda que brindo esta organización fue muy buena, abundante, sirvió para algo, poco? R: La verdad que fue buena, sirvió de mucho, en este momento hay personas que se quedaron sin trabajo, no podían, no tenían los recursos para poner un plato de comida para la familia y esto los ayudó. Muchas personas vienen y te dicen no tengo, se les arma un bolsón bastante grande y se los ayuda siempre.” (Mendoza, Habitante, mujer).*





*No tuvimos ninguna ayuda, entonces todo lo tenemos que hacer a través de nosotros (...) la organización (...) le doy gracias porque ellos por lo menos están, que yo creo que eso más le corresponde a los que sería el gobierno Nacional o Provincial estar aquí y no a ellos, pero bueno, ellos están, ¿no? Lo que vale están acá, nos ayudan bastante que por ese lado yo creo que se los considera muy buenos.”*  
(Córdoba, Habitante, mujer)

*“La organización de los que nos están trayendo pero como digo, no nos cubren el total, porque acá no nos vienen ni siquiera un político a acercarse a decir ‘vamos a ayudar’ o ‘vamos a ver, o el gobierno... o sea, no contamos con esas ayudas’.”*  
(Córdoba, Habitante, mujer)

*“(...) las tareas más cotidianas tienen que ver con la posibilidad de atender urgencias socio comunitarias, vinculadas a la alimentación, a situaciones más particulares, que podían o sabíamos que podían surgir en los barrios y que el estado municipal y provincial no iban a estar muy presentes. Tratar de articular a los barrios populares con las organizaciones sociales, comunitarias, con herramientas que les permitan sobrepasar esta situación (...) desde cuestiones muy particulares, como la necesidad de abrir un merendero, en donde los padres de los pibes dejaron de trabajar y dejaron de comer, o de cenar, o de merendar (...) es una tarea muy grande y difícil para que la asuma una organización social. Yo creo que ha sido positivo que ha tenido que ver con las limitaciones obvias de una organización social y nada más, otra cosa es toda una estructura estatal resolviendo un problema puntual o grave en una zona del interior. Las organizaciones bien, se han movido, han buscado, he participado en instancias donde han buscado articular entre ella para aumentar el alcance a los barrios (...) Para mí las limitaciones tiene que ver con las administraciones locales hoy.”* (Responsable territorial SISU)

Dentro de las críticas por falta de apoyo al Estado y el elogio a la ayuda brindada por las organizaciones sociales en los barrios populares, merecen un párrafo aparte aquellos comentarios que, trascendiendo la pandemia y el aislamiento, pero también en este contexto, aluden a la discriminación sufrida por los barrios populares respecto a otros grupos de población a la hora de ser escuchados en sus demandas. Según esta percepción, una vez más, ante la falla del Estado se levanta el rol cumplido por las organizaciones sociales.

*“Nosotros, hemos tenido a nivel municipal muy poco. Acá hay un problema que la gente que ha ido a retirar la mercadería, que por ahí necesitaban ellos (...) Los vecinos que fueron a la municipalidad no pudieron retirar la mercadería. No tuvimos ese respaldo. Cada vez que hemos ido te piden la dirección y no, no... Figuramos*





*supuestamente como `usurpadores`. Nosotros no somos usurpadores. También es una lucha bastante complicada porque nuestra lucha es poder tener más beneficios.” (Buenos Aires, Habitante, mujer)*

*“Nunca nos escucharon. Nunca. Siempre fuimos a reclamar y nunca nos escucharon (...) Nosotros hicimos, hablamos, mandamos carta, y nada. Siempre lo mismo (...) lo principal que pedíamos que nos den una vivienda, si no, que nos arreglen lo del agua, que nos mejoren la parte donde nosotros entramos por la vía porque cuando llueve se hace un barrial que no se puede entrar. Siempre decían, “sí, vamos a mejorar”, “sí, vamos a hacer esto”, pero lo único que hicieron es poner un volquete para que nosotros tiráramos la basura ahí y estuvo dos o tres meses y después lo sacaron, se lo llevaron y no lo trajeron más. (...) P: ¿Esto qué le genera? R: Y, a veces bronca porque nosotros pedimos bien, para que podamos vivir bien y ellos no nos dan la ayuda. Porque ellos piensan que uno le va a robar, como te puedo decir. Y después cuando nosotros hacemos quilombo, ahí nos dicen: “¿por qué hacen quilombo y no vienen a pedirnos las cosas?”. Pero nosotros vamos a pedirles bien las cosas y tampoco nos dan. Y siempre te ponen excusas.” (Santa Fe, Habitante, mujer)*

*“Nosotros desde la organización social tenemos muy pocos recursos. Es decir, nosotros nos manejamos todo a voluntad, lo hacemos de corazón y a voluntad, no tenemos los recursos. Por ahí hacemos alguna rifa, algún tipo de cosas así, pero más de eso no. Nos basamos también en los donativos, pero con los donativos también nos pasa lo mismo: somos una organización social, somos los negros, los piqueteros entonces la gente tampoco es que te ayuda mucho. ” (Mendoza, Referente Social, mujer)*

*“Yo pienso que lo que hicieron [las organizaciones sociales] estuvo bien, bajó el tema de la discriminación acá, eso con la gente nos ayudó, no sabíamos que hacer, no podíamos comprar, no podíamos entrar allá, porque la mayoría de la gente sabe de dónde somos, nos conocen, no podíamos entrar a la carnicería, a la verdulería, no podíamos hacer nada. Ellos nos ayudaron con eso, si hubiese sido personal no nos hubiesen escuchado. Somos como un barrio cerrado. Todo acá es barrio privado. Nosotros quedamos en el medio. Cuando yo me vine no había barrios privados. Ahora está todo lleno de barrios privados.” (Mendoza, Habitante, mujer)*

*“(...) el poder pedir de que sepa el Estado, el gobierno provincial que sepa que existimos (...) y poder pagar, yo creo que también a ellos nosotros le facilitaríamos las cosas también, siempre y cuando ellos acompañen a la regularización (...) pero es algo que no sé, nos dicen no, algo que uno quiere hacer bien y si uno ocupa un lugar es por la necesidad, no por querer negociar o algo, uno lo hace por cuestión de*





*necesidad, por la falta habitacional que hay en todo el país (...) pero siempre nos tratan de usurpadores y nosotros también como vecinos nos sentimos cansados por eso, porque queremos hacer las cosas bien pero no hay un apoyo.” (Mendoza, Habitante, mujer)*

Para terminar con el análisis de las opiniones respecto a la ayuda brindada por las organizaciones sociales, cabe señalar que también encontramos valoraciones negativas, aunque mucho menos frecuentes que las positivas. Hay quienes aluden a lo que podríamos llamar “intereses espurios” de algunas organizaciones. Según esta perspectiva, éstas se moverían por motivaciones como el “lucro con el pobre” y “su propia conveniencia.”

*“P: ¿Cómo fue la ayuda brindada por las organizaciones sociales? R: Muy importante la mía. (...) Las otras muy poco, porque no ayudan al pobre, lo están estafando (...) En la que estoy yo, ayudan al pobre, se ponen en el lugar del pobre, ellos pelean, reclaman en el lugar del pobre, no lo hacen para ellos Por eso estoy muy orgullosa de mi organización.” (Santa Fe, Habitante, mujer).*

*“No, nosotras nos acercamos pero nadie nos dio una mano como para que no nos cobren ¿viste? Nosotros o nos tenemos que hacer empanadas, o sacar de nuestro bolsillo o algo pero sí o sí tenemos que pagar todos los meses el alquiler de la sala. No es un lugar propio. (...) nos pidieron venir a limpiar la salita, pero no queremos nosotros. No queremos porque siempre quieren hacer algo y desaparecen. Entonces no queremos. Nos dijeron que iba a venir a limpiar una chica de ellos y dijimos que sí. Iba a venir todos los días a limpiar la salita, vino una semana, le firmamos unos papeles y no volvió nunca más. Entonces ahora nos volvieron a llamar si queremos limpiar, ellos quieren venir a limpiar pero ya como nos dejaron esa experiencia ya no queremos nada.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“(...) cada uno hace lo suyo. Hay gente que se ofrece a hacerlo y por otro lado es por interés. De lo que resulta una acción así los beneficia. Entonces nosotros no quisimos meternos ahí. Se ofreció el comedor para el tema de la comida pero no quisieron, entonces hicimos por nuestro lado. No quisimos tener problema (Río Negro, Referente Social, mujer).*

En segundo lugar, algunas menciones refieren a que los comedores de algunas organizaciones tienen cupos limitados y no ampliaron la cobertura en la emergencia, como sí lo hicieron ellos.







*“En el barrio hay 2 comedores. (...) Existían antes de la cuarentena. (...) Los comedores tienen su gente y no producen más. Producen 20 personas y no aumentan la olla. Se enfocan en eso. Varía gente vienen a mí. Yo tengo el comedor a la vuelta no más.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Lo que pasa es que los comedores que están ya hacía rato que estaban y son por cupo, que le llaman ellos, una cierta cantidad de personas, de familias que atienden. (...) No incorporan, no, porque tienen el cupo limitado y están llenos los cupos. Esa es la diferencia con el comedor de emergencia que nosotros teníamos. Nosotros en el comedor de emergencia (...) ahí iba toda persona y no se le pedía absolutamente nada, ni dirección ni nada. Se acercaba ahí la persona que necesitaba un plato de comida caliente y se le entregaba.” (Buenos Aires, Referente Social, varón).*

*“Por reclamos de algunas mamás me entero que hay lugares que atienden hasta 30 y acá el nuestro, es abierto.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

Una variante de esta percepción es expresada en dos ocasiones, haciendo referencia a que las organizaciones sociales "sólo ayudan a los que pertenecen" al movimiento o agrupación política, lo que funcionaría como una suerte de "discriminación" para con el resto de los vecinos.

*“Nosotros pertenecíamos a una organización social y nos retiramos porque las organizaciones estaban entregando sólo a los que estaban metidos en las organizaciones. Acá en (nombre de ciudad) somos 11 barrios que nos manejamos así. Tenemos contacto, vemos quien necesita, juntamos entre nosotros, porque cuando empezó la pandemia fuimos a pedirle ayuda a las organizaciones sociales y ellos sólo entregaban a los que ellos tenían como socios, esa fue la disputa que tuvimos. Había muchos vecinos que cobraban la tarjeta y como no podían ir a los comedores le sacaban la tarjeta y se la daban a otra persona que seguía cobrando, con todas esas situaciones la gente se cansa.” (Río Negro, Referente Social, varón)*

*“(...) es para algunos a los que ayudan, no es para todos parejo (...) reciben el IFE, cobran el salario por asignación por hijo, tienen la tarjeta alimentaria y encima van a los comedores o viene los del sindicato y les traen arroz con leche. Eso no es para todos, se los dan a los que están en ese movimiento nada más.” (Salta, Habitante, mujer)*

Por último, las dos opiniones negativas restantes hacen referencia a determinadas cuestiones particulares, como ser la falta de compañerismo entre los miembros de la organización o la entrega de bolsones muy lejos de las viviendas, lo que dificultó el acceso a la mayoría de los vecinos, todos muy humildes y que carecen de vehículos.



### *Estrategias del Estado para paliar la emergencia alimentaria*

Al desatarse la emergencia alimentaria el Estado desplegó tres grandes estrategias:

- a) el refuerzo del apoyo a comedores, merenderos y ollas populares en los barrios, implementado por gobiernos provinciales y municipales.
- b) la entrega de bolsones a las familias, fundamentalmente a cargo de gobiernos municipales, pero donde se destaca sobre todo el rol del Servicio Alimentario Educativo
- c) la profundización de la política de asistencia monetaria a los hogares vía la tarjeta Alimentar, iniciada antes de la pandemia por el Gobierno nacional.

72

Respecto a los puntos a) y b), la percepción es dispar.

Las menciones positivas son menos frecuentes que las negativas y más frecuentemente corresponden a la coordinación territorial de SISU y referentes sociales. Muchos comentarios de estos actores valoran muy positivamente la actuación del Estado, considerando a la ayuda estatal como fundamental para sostener las actividades de organizaciones barriales y vecinos que salieron a paliar la crisis alimentaria.

Esta mirada se contrapone a la de aquellos que, como vimos, se quejan de la ausencia estatal. Quienes la comparten señalan la asistencia permanente del municipio durante la cuarentena mediante la ampliación de la cobertura de bolsones alimentarios y la entrega de módulos para cubrir la creciente demanda de los comedores. Una referente menciona, además, una política particular de su municipio, donde se compraban viandas a los comercios como modo de apoyar la actividad económica local.

*“La liberación de subsidios mayores para las ollas populares en los barrios se notó. Se notó que hubo un incremento del presupuesto para alimentos. O incluso en el Servicio Alimentario Educativo del Consejo Escolar de los distritos, también se notó eso (...).” (Responsable territorial SISU .*

*“Yo creo que el Estado siempre estuvo presente en cuanto al tema de alimentos, inclusive nos han enviado agua, algo de limpieza, así que yo creo que el Estado estuvo presente. (...) Yo en ese sentido no tengo ninguna queja para hacer sobre la presencia del Estado, porque veía que acá las familias... Acá la subdelegación, que funciona Desarrollo Social, ahí se entregaba mercadería, alimentos, los colegios, todo, así que yo creo que no tengo quejas en ese sentido del gobierno. No sabría decirle si del gobierno nacional, provincial o municipal, pero sí, estuvieron asistiendo permanentemente a los vecinos.” (Buenos Aires, Referente Social, varón).*



*“Nosotros siempre nos manejamos con desarrollo social de (nombre de ciudad) y asistimos a 60 familias en la pandemia, tuvimos módulos de mercadería. Ellos nos llamaban y nos preguntaban cuántos módulos necesitábamos y yo iba a buscarlos, los desinfectaba y la gente iba a buscar sus módulos de mercadería” (Río Negro, Referente Social, varón).*

*“El comité de crisis del municipio, es una organización que representa al municipio, para ayudarnos con alimentos secos, fideos, garbanzos, esas cosas, lavandina. Solventa a cada olla comunitaria o popular. Nos ayudan.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Los comedores y merenderos reciben más ayuda que antes del Municipio. (...) Estuvo bueno que haya aparecido porque nunca aparecían, no daban la cara por nada.” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

*“Se estuvieron moviendo de la municipalidad. (...) Ahora hay más demanda de asistencia alimentaria. Se entregan los bolsones una vez por mes la que manda el Estado, también en la escuela se les da dos veces al mes entregan bolsón de mercadería para ayudar a las familias.” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

*“En la municipalidad todos los meses reparten un bolsón que da el gobierno. Pero para ese bolsón se seleccionan, antes le daban a mucha gente, ahora a jubilados, pensionado... Si tenías un salario, si sos policía, no te tocaba. Ahora he visto que ha habido más movimiento para ir a buscar un bolsón. (...) No es muy grande, no es que te va a alcanzar un mes, pero una semana, donde no hay, donde hay niños, en una casa donde hay muchas personas y no les alcanza... Hay familias de 9 ó 10 personas en una casa.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“Acá el municipio tenía un convenio con gente que hacía comidas, para que no se fundieran los locales de comidas, habían comprado viandas. En vez de invertir en mercadería, habían comprado no sé cuánta cantidad de viandas y las salían a repartir a la gente que estaba aislada. Y me parece que era lo mejor, ideal, entregar viandas todos los días a la gente que está aislada, pero bueno... P: ¿Y por qué te parecía lo ideal? R: Porque un bolsón de mercadería no te trae por ejemplo lo que es verduras, cosas que es muy necesario comer, ni tampoco te trae carne. Y son dos cosas primordiales para mantener las defensas altas en este contexto.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

Por otro lado, encontramos tres comentarios algo ambiguos respecto a los bolsones, donde se mezclan aspectos positivos y negativos. En un caso, se comparan incluso los bolsones





entregados por el municipio con los bolsones que entregaba la organización, con clara ventaja para estos últimos.

*“Se cambió la cantidad de mercadería, como que se hicieron un poco más chicos y se tiene más en cuenta a la gente que está aislada. El mismo municipio puso como ordenanza eso, que primero tienen en cuenta a la gente que está aislada para entregarle mercadería y no a la gente que no ha tenido contacto con el COVID. Es lo lógico, también.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“[Los bolsones que retira de la escuela] para mí, ahora están bien, pero tendrían que agregarle lo más indispensable como yerba, que no traen. Me entendés. Eso es lo que le falta al bolsón (...) Para mí está bien la cantidad. Está bien, trae un paquete, sería mejor que traje dos de cada cosa (...) [sobre los bolsones de la organización social] trae todo lo que uno necesita: leche, azúcar, yerba, lentejas, dulce, aceite, de todo tiene ese bolsón. Lavandina, harina (...) me dan tres bolsones (...) todos los meses. P: ¿Qué te parecen? R: Para mí bien. Bien porque no te dan un paquete de cada cosa, te dan tres paquetes de cada cosa. [Me dura] Hasta el otro mes. Sí, me sobra, porque cuando ellos me dan de vuelta yo tengo todavía. (...) la diferencia es la cantidad de las cosas, el bolsón que te dan en la escuela y el que te dan en la cooperativa (...) la diferencia es que son más chicas la de la escuela que los bolsones de la cooperativa, es poca cantidad.” (Santa Fe, Habitante, mujer).*

*“Siempre me ha tenido en cuenta la maestra, [pero] hay padres, casos, que un mes si un mes no, para variar los chicos. (...) No sé la cantidad exacta pero, un ejemplo son 10 bolsones por aula, capaz que ahí están rotados los niños, un mes unos, un mes otros.” (Mendoza, Habitante, mujer).*

La entrega de bolsones del Servicio Alimentario Educativo merece un párrafo aparte. Como ya vimos en algunas de las citas anteriores, jugó un importante papel para cubrir las necesidades alimentarias no sólo de niños y niñas, sino de familias enteras. En este sentido, encontramos varias menciones elogiosas de habitantes y referentes de los barrios dirigidas hacia los bolsones escolares.

*“Lo que sí rescato del Estado es en los colegios y lo que es la emergencia alimentaria. Fue fundamental la presencia. Importantísimo. El Estado estuvo presente con las bolsas que daban en el colegio.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Mercadería del colegio (...) Ellos nos citan de una hora a tal hora y tenemos que ir a buscarlo (...) Los bolsones, siempre nos entregaron, para que no nos falten*





*los alimentos para poder cocinar para sus hijos. Por eso te digo que no me faltó, gracias a eso. A mí me sirvió un montón (...) por ahí en algún momento lo que más se usa es el azúcar, a veces no venía azúcar. Ahora capaz que incrementaron el huevo que es un alimento que también se necesita para hacer otras comidas... Dentro de todo a mí me sirvió bastante, me ayudó un montón, la verdad que sí. (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“Del colegio recibimos los bolsones, y de la organización social, recibimos la mercadería (...) La calidad es buena, la verdad que la que da el colegio y el movimiento es comidas re buenas, buenísimas me alcanzaba para el mes.” (Buenos Aires, Habitante, mujer)*

*“Es muy bueno, respecto de los niños más chicos, sí, sí la cantidad es bastante y abundante, buena la calidad, se han comido todo. En el bolsón de la nena mayor, no, venían 4 cositas pero justas y necesarias. Recibo 3 bolsos 1 por niño. Siempre me ha tenido en cuenta la maestra” (Mendoza, Habitante, mujer).*

*“(...) algunos que les da la mercadería el colegio a la gente. Ayer se dio el bolsón acá, de la mercadería de la escuela rural, de la Mercedes también les dieron. Por cada chico, ¿eh? (...) Ayer les dieron huevos y andaban contentos todos.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

Pese a estas miradas positivas, lo más frecuente son las menciones críticas, tanto de habitantes como de referentes, a la ayuda de módulos y bolsones otorgada por los municipios. Sólo ocasionalmente llegan hasta la provincia o el Estado Nacional.

Las críticas se centran en dos aspectos. Por un lado, se afirma que son insuficientes, porque traen poca mercadería o porque no se reparten sistemáticamente. Por otro lado, se cuestiona que la ayuda no llega directamente al barrio y deben ir a buscarla, pese a todos los trastornos para poder movilizarse durante el ASPO.

### ***Difusión, uso y valoración de la tarjeta Alimentar***

Como se mencionó, la principal política del Estado Nacional frente a la emergencia alimentaria consistió en la distribución de la tarjeta Alimentar.

Si bien en algunos municipios ya se había distribuido antes del estallido de la pandemia y el comienzo del ASPO, según los relatos recogidos a veces se logró distribuirla incluso durante el aislamiento, pese a algunas dificultades iniciales.

Entre quienes representan parte o todo el barrio (referentes sociales) y que se refirieron a la distribución de la tarjeta en sus barrios, una parte dijo que la mayoría de la vecindad la tenía y





otra parte afirmó que alcanzó sólo a una parte de la población (“algunos”, “pocos” e incluso ocasionalmente “ninguno”). Parte de los no receptores de la tarjeta admitió que no cumplía con los requisitos para ser titulares y otra parte afirmó que les hubiera correspondido.

La mayoría de las referencias a la tarjeta Alimentar son positivas, incluso en algunos casos de no titulares de la misma. En esas menciones es frecuente la diferenciación respecto a la ayuda brindada por los gobiernos locales que, como vimos, es más crítica. El principal elogio es que se limita al consumo de alimentos, evitando los “consumos inapropiados” que, como señalamos en este informe, son criticados respecto al IFE.

*“Ahí me gusta porque nosotros no podíamos gastar en otras cosas que no sea comida, por lo menos a los niños le iban a dar comida, porque si fuera plata no sé qué hubiesen hecho ¿qué hubiesen comprado? Yo a fines de mayo cuando me van a entregar la tarjeta, ese día justo mi marido se queda sin trabajo dos semanas, así que a mí me vino muy bien. Podemos comprar todo ahora, no bebida, no pañales, no cigarro.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“Que esté limitado a la compra de alimentos es una ventaja (...) En el contexto en el que estamos, creo que no es ninguna desventaja. Desventaja sería si no estuviéramos en pandemia y habría una tarjeta Alimentar.” (Salta, Habitante, mujer).*

*“Buenísima, a mí me ayudo un montón (...) la ventaja es que vos podés ir a mercado a comprar por ejemplo en los mercados te hacen el 10% de descuento y podés comprar todo lo que es carne, lo que más uno por ahí compra es carne porque viste que el fideo siempre...” (Río Negro, Habitante, mujer).*

*“(...) me la dieron en junio creo, porque justo empezaron la cuarentena y la dejaron de entregar. Cuando volvimos a la fase 4 o 5 la volvieron a entregar de vuelta. (...) Ninguna dificultad, yo ya estaba acostumbrada con la tarjeta social [de la Provincia]. Ya sabía dónde podía comprar. Yo pongo un poco más de plata y hago una buena compra, ya que quedaba para varios días. (...) No faltan marcas, ni hay recargos en los precios (...) A mí me viene re bien.” (San Juan, Habitante, mujer).*

Al momento de señalar dificultades para el acceso o el uso de la tarjeta, los comentarios más frecuentes refieren o bien al aumento de precios en los comercios que la aceptan, o bien al hecho de que no la aceptan en el barrio y deben ir muy lejos a realizar las compras.

Otras dificultades, menos mencionadas, fueron la falta de respuesta o información ante el no otorgamiento de la tarjeta, los retrasos en su recepción (debidos a la suspensión del reparto







durante la fase 1 del ASPO), la acreditación irregular de los fondos (se interrumpen o varían en su monto) y algunos problemas de documentación con ANSES.

Los comentarios críticos respecto a la tarjeta Alimentar son menos frecuentes. Los más reiterados se refieren a errores de inclusión o de exclusión, semejantes a los que encontramos en las críticas al IFE. Se cuestiona la superposición de planes en unos hogares y la falta en otros, o bien se considera que el alcance de esta política fue limitado y debería ser mayor.

*"(...) los que no la tienen son los que cobran asignación familiar, a esos no se la dieron, que también me parece injusto porque no es como que le sobra algo. El gobierno debería controlar más lo que gasta porque para algunos es como alimentar chimangos, en algunos casos en alimentar vagos, y en otros casos es dejar afuera a gente que realmente lo necesita. (...) por dar un ejemplo, si tiene una cooperativa, una pensión [y] si no tiene tantas criaturas no hace falta que le den la tarjeta Alimentar, que se la den a otro que sí necesita. Si hay dos o tres ingresos en la familia ¿para qué le das otro ingreso más? (...) el gobierno debería hacer encuestas reales y manejarse con números básicos reales." (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*"Fue automáticamente quien cobraba la AUH, automáticamente. (...) [Se la dieron] antes de la cuarentena. Mi hija le dijeron que después iba a haber otra tanda, y cuando vino la cuarentena ya no, mi nietita ya cumplió 3 años y todavía nada." (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*"Estuvo equivocadamente brindado. Fue mal entregada porque muchos niños mayores de 6 años no fueron incluidos. Eso estuvo mal dado porque hay personas de mayor edad o discapacidades que no se las dieron." (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*"Hay mucha gente que aún no la tiene y también hay muchas quejas en el sentido que dice por qué le han dado solamente a Asignación Universal y no al Suaf, si es lo mismo. Hay muchas chicas que son mis colaboradoras del merendero y me cuentan 'por qué a nosotros no si cobramos el mismo salario'." (San Juan, Referente Social, mujer).*

*"Yo diría que debería extenderse para los jubilados y pensionados (...) Porque son los que siguen cobrando menos y que gastan más que cualquier otra persona, son mucho más vulnerables." (Salta, Habitante, mujer).*





Un segundo grupo de comentarios críticos, con menos menciones, refiere a que el monto otorgado resulta insuficiente, sobre todo luego de los aumentos del precio de los alimentos registrado durante el ASPO.

*“Los primeros tiempos con la misma tarjeta comprábamos más cosas, más alimentos, verduras, carnes y esas cosas y ahora como está bastante caro las cosas, ya no se puede.” (Buenos Aires, Habitante, mujer).*

*“Creo que debería ajustarse a todo lo que va subiendo el precio, ¿no? Porque no te sirve nada tener una tarjeta con \$6.000 si sube todo constantemente. Si una cabeza de ajo te cuesta \$100 acá, imaginate el resto de las cosas. Creo que debería ajustarse.” (Salta, Habitante, mujer).*

*“(…) no te daban nada, 2 mil y algo, o comprás leche o comprás carne, acá está todo re caro.” (Río Negro, Referente Social, varón).*

### Valoración de la ayuda estatal en general

La valoración más frecuente de la ayuda estatal en su conjunto es muy positiva, y podría resumirse en las palabras de una entrevistada: “no nos dejaron tirados”.

Si bien, como dijimos, abundan los comentarios críticos respecto al nivel de gestión local, políticas como el IFE, la tarjeta Alimentar y el refuerzo de los bolsones del SAE es muy valorado. Por supuesto, algunas gestiones municipales también son bien valoradas.

*“(…) familias obteniendo esos paliativos [bolsones y servicio alimentario educativo] más el IFE y el aumento del presupuesto de Salud en los distritos fueron las cosas que contuvieron esto. Porque estamos ya en el séptimo mes de cuarentena y no ha explotado nada porque las medidas, las políticas públicas, resolvieron en los puntos cruciales.” (Responsable territorial SISU 1).*

*“(…) es altísima la pobreza, si no fuera por las políticas del Estado nacional y que sí o sí tienen que desplegarlas las provincias o los municipios, esto sería un desastre. Lo más significativo es la IFE, que permite a algunas familias sostener la alimentación, no sabemos en qué condiciones o cómo está compuesto esa alimentación, pero si no sería un completo desastre.” (Responsable territorial SISU 2).*

*“Si, han venido de la municipalidad, han traído bidones de alcohol en gel, las mascarillas para los chicos, han traído calzado, ropa. Del Estado también los bolsones que se reparten todos los meses. Se estuvieron moviendo de la*





*municipalidad. (...) Yo creo que hizo falta más colaboración pero estuvo bueno que haya aparecido porque nunca aparecían, no daban la cara por nada aunque sea por haber traído alcohol en gel y todo eso para repartir a las familias estuvo bueno.” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

*“Lo que sí rescato del Estado es en los colegios y lo que es la emergencia alimentaria. Fue fundamental la presencia. Importantísimo. El Estado estuvo presente con las bolsas que daban en el colegio. En comedores y merenderos el Municipio no me reforzó lo que era la alimentación, por el contrario, se vio más lenta la entrega y siempre tuve que ir a buscarla.” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Desarrollo Social nos trae pan, facturas que le donan unas panaderías. No nos podemos quejar, porque ellos nos traen factura, lo que le den. Nosotros a eso lo repartimos junto con la leche, el té, chocolate.” (Río Negro, Referente Social, mujer).*

*“Las ayudas sociales, que han sido para mí un golazo porque le ha servido a la gente para poder hacer algo, emprendimientos, pagar cuentas, pagar internet también (...) en barrios como los barrios populares son muy muy útiles. Y aquí en Mendoza tenemos un diputado que estaba luchando para justamente sacar estas cuestiones de los barrios populares. Yo creo que en los barrios populares si sacás una cuestión de ayuda social matás a la gente, directamente. (...) el acompañamiento de la provincia es totalmente nulo, por lo menos aquí en (nombre de ciudad) no existe.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“El municipio está respondiendo bastante bien, inclusive encuentro que hay un incentivo para continuar con el comedor (...) ellos colaboran (...) el único que está ayudando es el municipio, el resto no, ni Nación, ni Provincia.” (Río Negro, Referente Social, mujer).*

*“La semana pasada nos han dado, de la municipalidad, nos han dado un litro de yogurt, es lo único que recibimos por el momento. Me parece bien porque estamos reduciendo nosotros nuestros gastos le vino bien a mi hijo, estaría bueno que lo repartieran una vez por semana o leche también. Buen, lo lacto está bien porque mi hijo lo necesita y lo que sea bien venido sea, no somos pretenciosos.” (Salta, Habitante, mujer).*

*“[El IFE] Fue una ayuda, para mi está bien, con todo lo que estábamos pasando de la pandemia. Está bien.” (San Juan, Habitante, mujer).*





*“[El IFE] Yo lo veo como una gran ayuda y que no nos dejaron tirados”. (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“El municipio está porque tenemos una trabajadora social que de verdad le pone muchísimo y nos ayuda muchísimo en un montón de cosas, nos hace posible otras cosas que nos han costado mucho tiempo.” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

Encontramos también un comentario más neutro, que refiere a que no es posible generalizar una evaluación para ayudas que variaron mucho de barrio a barrio. Y, para terminar, cabe destacar un último comentario con un tinte algo más negativo y a tono con las críticas a la ausencia del Estado en los barrios, ya mencionada.

*“Hay barrios y barrios. En todo el barrio hay familias que están bien, otras que no, entonces para ellas ha sido muy difícil esto que en abril los dejen sin trabajo, se tengan que quedar en las casas y no ha habido tanta contención. Nosotros desde la organización social empezamos, en abril, mayo a hacer por distintos lugares un comedor, para retirar en distintos lugares. La gente muy agradecida. Decían nosotros con esto tenemos que tirar hasta que uno cobre, o tomar unos mates y darle a los niños o si tenés un abuelo... lo han pasado mal y no he visto que en todos lados venga el gobierno y les diga mirá vamos a hacer en una casa, todos los días, la comida para retirar. Porque obviamente en este momento tendría que ser así, no se puede otra forma. No he visto cosas que tendrían que hacer.” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“La municipalidad nos da una caja de mercadería. De comestibles. Me dan una de la provincia y una de la municipalidad (...) mi opinión, es que tuvo que pasar una cosa así, lo de la pandemia, para que ellos te ayuden (...) porque si la pandemia no hubiese existido, ni la provincia ni la municipalidad te iban a ayudar si vos ibas a pedir algo (...) ahora están ayudando. Por la cuestión de la pandemia (...) no hace mucho [que recibo la caja del municipio y la provincia] hace un mes.” (Santa Fe, Habitante, mujer).*

## Salud

La atención de la salud de la población residente en los barrios populares en el contexto de pandemia es otra dimensión en el análisis de las condiciones de vida de la población. En efecto, con este estudio se propone a la vez conocer el estado de salud de la población, el acceso a los servicios de salud y a los medicamentos, la necesidad de atención en este contexto de aislamiento y detección de COVID 19, las campañas y acceso a la información, los cuidados de





prevención, entre otros, desde la perspectiva de informantes claves que fueron objeto del estudio.

### Acceso a los servicios de salud

La disponibilidad y características de los servicios de salud difieren no sólo entre provincias sino también entre barrios de una misma jurisdicción. Esta apreciación surge a partir de la consulta realizada a los referentes sociales de los barrios populares. En tal sentido, la cercanía, la disponibilidad y tipo de personal que atiende, la forma de atención, la cantidad de gente que se atiende y la finalidad de la atención conforman ese conjunto de atributos por los cuales los entrevistados perciben de un modo u otro el acceso a los servicios de salud.

Cuando se los consulta por los servicios de salud existentes en el barrio, por lo general hacen referencia a una o más “salitas”-“dispensario”-“centro de atención primaria”- “centro de salud” en el barrio o alrededores. Principalmente se brinda atención primaria de salud vinculada al “control de niño sano”, “poner un suero de urgencia” o “dar una inyección”. En algunos casos se menciona que la atención diaria está a cargo de enfermeros y “no hay médicos todos los días” y también se hace alguna referencia a la “mala atención” asociada a la insuficiencia de personal o al trato recibido. A la vez, se señala que el servicio ofrecido en la salita “no da abasto para toda la gente”, hay “demoras” o está “colapsado”

*“Está la salita pública que está cerca del municipio. También tenemos un CIC que queda un poco más retirado y después tenemos otra salita que se llama Arroyón y que está mucho más retirado” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“Hay una salita pero la salita y los médicos que vienen o tienen por ejemplo para intervenir una cirugía de urgencia o algo, nada. Si es por un parto no lo atienden acá, se lo llevan a mitad de camino. Aquí no atienden nada más que para poner un suero de urgencia, esas cosas, nada más. Los chequeos de niños (...) (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“En el barrio no hay un centro de atención primaria, no en el barrio, no hay personal médico que te brinde una exacta respuesta de lo que vos tengas, se ha escuchado eso de que no son atendidos bien, lo mismo de madres que tienen a sus chicos y no hay pediatras que los atiendan (...)” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“La atención es mala en el trato y mucho más mala cuando son extranjeros, particularmente este dispensario de acá hemos tenido muchísimos problemas de la mala atención, no sólo de extranjeros que se han ido a atender sino con otras familias cordobesas, se quejan, que no les dan turno, la chica que estaba en la mesa de entrada no*





*los agendo, y estaban esperando y nunca lo llamaron (...)" (Córdoba, Referente Social, varón).*

*"Una salita que está acá a unas cuadras del barrio, para una atención para dar una inyección, no es que tiene médicos, es una salita, hay un enfermero" (Mendoza, Referente Social, varón).*

*"Acá hay una salita (...) es el único que tenemos acá. (...) El tema es que a veces te mandan... Si te manda al hospital, tenés que irte porque no dan abasto con la gente" (Corrientes, Referente Social, mujer).*

*"Acá en la salita no tenemos un médico de guardia, hay enfermeros nomás. Hay médico a la tarde, no todos los días, pero no da abasto para toda la gente" (Salta, Referente Social, mujer).*

*"Acá en este barrio no tenemos centro comunitario, no tenemos salita, no tenemos transporte, no tenemos comisaría. [¿Y cuando tiene algún problema de salud dónde se atienden?] Tenes que sacar turno y te atienden en distintos barrios [¿a qué distancia está?]. Está bastante lejos, 500 metros. [¿Y la atención cómo es?] No es muy buena pero no queda otra y al hospital no podemos ir por el tema de la pandemia, por eso te dan turnos. Acá (nombre de ciudad) son los más infectados que hay" (Río Negro, Referente Social, mujer).*

Hay barrios populares que no cuentan con una "salita" en su territorio y sus habitantes deben dirigirse al hospital zonal para poder atenderse, realizar los "controles de AUH", o por un "accidente". Y en los casos donde hay centros de salud de referencia se manifiesta que se concurre al hospital por algún problema de salud "grave" o para asistir a la guardia por una urgencia:

*"Nosotros tenemos que ir al hospital a (nombre de ciudad). Tenemos una clínica pero es particular. No hay salita. Tuvimos haciendo los trámites para la salita, lo tenía que autorizar primero Provincia y después Nación (...) teníamos el lugar, conseguimos los insumos, conseguimos todo para poder hacer la salita que aunque sea pudiera venir el pediatra 2 veces por semana a hacer controles, vacunación. Nos dieron mil vueltas. Nosotros entrábamos en un radio para poder poner una salita, pero bueno... es tanta la burocracia, tanto el trámite que hay que realizar que le digo la verdad, tuvimos que abandonar todo. Fue una lástima porque teníamos el espacio, el lugar, contábamos con recursos. Para controles de AUH tenemos que ir al hospital" (Río Negro, Referente Social, mujer).*







*“Salita no tenemos, si hay algún accidente o algo hay que ir al hospital. El otro día vinieron los médicos que van casa por casa pero no entraron, estamos todos bien, por miedo a que tengan el covid” (Río Negro, Referente Social, varón).*

*“(…) Es más, hay barrios que no tienen siquiera una salita de primeros auxilios. Se tienen que trasladar al pueblo del distrito y son casi siempre 4 ó 5 km de distancia” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“Acá si no atiende el centro de salud, que es casi nunca, van a la otra salita que está en 44 y 154 (...) pero no los atienden porque no son de esa salita. Si no tienen que ir al Hospital de Niños de la Plata, o al Hospital de Melchor Romero, si no se quedan sin atender”. (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Para atendernos tenemos que ir a un centro de salud que está a unas 5 cuadras que pertenece al hipódromo, se llama Dispensario el Hipódromo. Van para todas las consultas, si es muy grave se va directamente al hospital pero si no todas las consultas, atenciones se va al centro de salud” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

### Atención de la salud en tiempo de aislamiento por la pandemia. Principales dificultades.

Se indagó más adelante por la existencia de enfermedades crónicas preexistentes, los controles de rutina, la necesidad y el acceso a medicamentos de los diferentes integrantes del hogar para conocer cómo es la atención de la salud durante este tiempo de aislamiento por la pandemia.

Significativamente el ASPO se configuró en varios sentidos en una barrera para la atención de la salud de los habitantes con problemas de salud crónica (diabetes, problemas con la tiroides, cardiológicos, etc.), para el control de niño sano o el tratamiento ambulatorio por diferentes tipos de dolencias o enfermedades. A partir de los relatos de las personas que participaron de la consulta de diferentes provincias se conocen algunas de las dificultades comunes para la atención de la salud durante este tiempo de pandemia

- Los centros de salud / en el hospital “no atienden” “no hay / dan turnos” por la pandemia: *“(…) así como era antes que me atendían cada 15 días, me daban los análisis, me controlaban la diabetes, tiroides, todo eso, no. (...) desde que comenzó la pandemia no [pude hacerme los análisis] porque el dispensario donde yo me atiendo no atiende con turno. Nada más están atendiendo casos febriles, por toda esta cuestión del COVID”. (Santa Fe, habitante, mujer). Si tenía, suele ir al cardiólogo [la mamá], todo los exámenes le hicimos, pero ahora se cortó todo por esto de los casos y bueno la diabetes voy al dispensario para hacer que le hagan controles y me dicen que por el momento no hay turno, pero ella recibe todos los medicamentos en el dispensario (...)” (Santa Fe, habitante, mujer). “Mi esposo no ha ido a los controles que debe hacerse cada 3 meses,*



*al traumatólogo, él tiene una costilla aplastándole un pulmón (...) son las consecuencias del accidente. Llamamos para preguntar pero solo atienden urgencias, no dan turnos para controles, es para evitar riesgos, no es necesario que vaya, él se atiende en el hospital en la ciudad de Córdoba” (Córdoba, habitante, mujer). “Yo soy diabético y trabajo de sereno en un galpón y estoy ahí. En la sala no me atendieron, mi obra social no sirve, no me quisieron atender” (Corrientes, habitante, varón).*

- La generación de gastos extras en la compra de medicamentos y en el pago de la consulta médica: *“Tuve que asistir, se había complicado un poco en conseguir turno (...) Un neumólogo alergista particular (...) El puff en la salita no conseguimos, como ya estaba bastante complicado porque tenía tipo una neumonía, entonces para que no se complique, contábamos con unos ahorros que los teníamos destinadas para otras cosas pero lo usamos para conseguir los remedios” (Buenos Aires, habitante, mujer).*
- La priorización de la compra de un medicamento por sobre otro también necesario y la ingesta menor de medicamento prescripto: *“[una farmacia] nos hace descuento. Sí, pero no mucho porque yo no tengo obra social (...) La T4 que es de la tiroides, no le doy mucha importancia a esa porque más la estoy tomando a la otra que es la Hidroxiclorocina que es la que es del lupus. Le di más prioridad a eso que a la tiroides” (Córdoba, habitante, mujer). “Compramos si, sin el descuento de la obra social, [mi remedio] El de ella, estuvo sin tomarlo, después lo pudo conseguir. Ahora lo está tomando” (San Juan, habitante, varón). “El único problema fue antes de la pandemia que no le llegaba el de la tiroides. Estuve nada más 15 días sin la pastilla. Y después ellos la trajeron y yo la retiré” (Santa Fe, habitante, mujer).*
- Sin historia clínica del paciente no se prescribe un medicamento: *“en el dispensario por ejemplo, cuando le llamé a la doctora, no podía atenderme ella por el tema de que no tengo la historia clínica y no saben cuál es la medicación que yo estoy tomando, por más que yo se las diga, si o si tiene que venir con algún recetario o algo, que el médico diga que es lo que tengo yo para poder verme (...) no me quieren atender por el tema de que yo tengo una enfermedad crónica y tengo que tener una historia clínica y acá no la tengo la historia clínica.” (Córdoba, habitante, mujer)*





- Suspensión de controles de salud por “miedo” al contagio de COVID 19, y asociado a esto, la automedicación y autocontrol de enfermedades crónica (diabetes): *“Yo no las he llevado a las niñas a ningún control todavía. Nos podemos desplazar, pero me da miedo llevarlas a lugares así, acá en (nombre de ciudad) no pasa nada todavía, gracias a dios no hubo casos, pero a mí me da miedo, como ellas están sanas”.* (San Juan, habitante, mujer). *El nene estaba yendo a nutricionista, cuando iba a la nutricionista tenía el gabinete psicopedagógico, todo junto. (...) Sofía tiene sinusitis crónica y este año no se la traté, podría ir a la sala, pero no quería tenía miedo”.* (Mendoza, habitante, mujer). *“..mi marido tuvo, pensamos que era el COVID, pero en realidad él está bien, preferimos en realidad no hacerlo pero ante la preocupación viste (...) yo que le daba a él, tafirol y también aritromicina, una por día, como un resfrío (...) menos mal que lo pudimos resolver, que no lo tendríamos que haber hecho, pero no hay otra (...) es que no te atienden así nomás tampoco, por el tema de la saturación (...) y si no por ahí el temor de que te vas con una cosa y te podes salir con otra”* (Mendoza, habitante, mujer). *“...Yo gracias a Dios yo sé cuándo tengo el azúcar alta y yo me puedo controlar...”* (Santa fe, habitante, mujer).
- Las restricciones para trasladarse en transporte público limitan la asistencia al hospital: *Por ahí que se yo, por ejemplo, primero que no había colectivos (...) El hospital Rawson a mí me queda yendo en el colectivo que me lleva hasta allá tarda casi un poquito más de cuarenta y cinco minutos, en toda la vuelta que da sería casi una hora. (...) tengo que comprar la medicación por el tema que no pude ir a buscar al hospital”* (Córdoba, habitante, mujer)

Las redes informales, los favores personales y la ayuda mutua se constituyeron muchas de las veces en los recursos necesarios para conseguir un medicamento o acceder a una consulta con un médico

*“Tengo un chico conocido ahí [Policlínico ], que en estos últimos días que me consiguió las recetas para el médico, para las medicaciones no. (...) El mes anterior [septiembre] tuve que hablar con el Intendente y él me hizo alcanzar medicamentos en forma gratuita”* (Buenos Aires, habitante, mujer).

*“...Yo camino el barrio, le cuento más, tengo insulina que tengo que repartir, todavía no la repartí, con eso le digo todo. Mirá hasta dónde llego yo. Tengo una compañera que le*





*pido, porque tengo a dos o tres personas que usan insulina. Yo en lo que puedo, soy una persona humilde...”* (Buenos Aires, habitante, mujer)

*“Yo conseguí un contacto en una salita y por suerte pudo conseguir los remedios, en hospitales no había”* (Buenos Aires, habitante, varón).

*“Mi hija tenía asma pero hace dos años que no hace ninguna crisis ni nada de eso (...) Lo que pasa es que mi mamá es la jefa de Neonatología de un hospital y tenemos acceso muy rápido si a alguien le pasa algo, ya le llevamos al hospital y le ve la doctora. En ese sentido no sufrimos”* (Corrientes, habitante, mujer).

### Atención de la salud de las personas con síntomas o diagnóstico de COVID 19. Comportamiento de la población.

En comparación con la atención de la salud de los segmentos de población que tienen enfermedades prevalentes u otras, las personas con síntomas o diagnóstico de COVID 19, en general, tienen otro tipo de cuidado según la percepción de los entrevistados. En este sentido, las personas consultadas por su calidad de referentes sociales aportan información de acuerdo a lo que escucharon y observaron en su barrio. Se hace referencia a la aplicación del protocolo de atención de casos de COVID 19, testeos e hisopados realizados en las viviendas, en la “salita” o “carpa” sanitaria con la finalidad de la atención de la población con síntomas. También se menciona los traslados de pacientes convalcientes en ambulancia, derivaciones y atención en el Hospital o sala destinadas con tal finalidad. Cabe destacar en relación a lo dicho que los relatos difieren según el informante, el barrio y la provincia, sin embargo se interpreta a partir de estas citas la presencia de la asistencia sanitaria en los barrios populares

*“Acá en la salita del barrio, arman la carpa y ahí si hay algún caso, le hacen el test y le dan todo el protocolo de lo que tenes que hacer (...) Funciona muy bien (...) Cuando se sabía de algún caso, iba la ambulancia, te buscaba y te llevaba al hospital y ahí te hacían todo el protocolo”* (Santa Fe, Referente Social, mujer).

*“Ayer nos enteramos que hay un caso. Si bien no está cerca de mi casa, está más o menos a 7 cuadras, hay un caso. La señora está internada porque se le agravó el cuadro porque es diabética. La familia llamó a la ambulancia, en este caso entró porque está cerca de la salida de la ruta y la llevaron”* (Santa Fe, Referente Social, mujer).

*“[En relación a personas con COVID] (...) 4 casos. Se quedaron aislados en sus viviendas. Una camioneta negra iba a verlos. Por ahora no ha habido más”* (Buenos Aires, Referente Social, mujer).



*“Hace poco yo vi a la ambulancia que viene con la gente toda vestida de blanco, que vienen a controlar, eso sí se hace, cuando hubo sospecha de COVID. Vinieron a hacer los hisopados, vinieron con la pistolita. Vinieron con la gente de la cooperativa e iban casa por casa, pero acá gracias a dios no tuvimos casos de COVID” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Tenemos la Sala de la fortuna, que está en el Cruce Castelar que es una de nuestra zona, la sala específica para casos de COVID. Si ibas a la salita del barrio, si tenías síntomas te mandaban a la salita de la fortuna. Ahí verificaban los síntomas, te llevaban en ambulancia al Hospital, te hisopaban, te hacían todo el protocolo de COVID” (Buenos Aires, Referente Social, mujer) “Vinieron médicos a hacer encuestas puerta por puerta y pedían si tenían los síntomas y que un integrante de la familia se vaya a hacer el hisopado al camión que estaba en la entrada del asentamiento. Si quería podía ir un integrante por familia o todo el grupo familiar. Todos salieron negativos” (Mendoza, Referente Social, mujer).*

*“...El intendente, cuando apareció el primer caso, adquirió los test rápidos. Pero de todas formas los hisopados están tardando hasta 5 días en realizarse. Todo está re colapsado. Lo que sí, hemos tenido fallecidos pero siempre con otras complicaciones. Pero son pocos los que están internados. La mayoría de la gente se aisló en la casa, también se estaba haciendo un centro de aislamiento para poder poner a toda esa gente en ese lugar y ahí atenderlos y darles todo lo necesario (San Juan, Referente Social, mujer).*

En adición, se identifica a partir de algunas situaciones el rol de Referente Social en la articulación con Salud y el Programa Detectar y en el acompañamiento y orientación a agentes sanitarios y la vecindad

*“...Pedí el Detectar, vinieron, se hisoparon unas 35 familias de las cuales casi 28 dieron positivo. Ya veníamos sondeando como mi teléfono, es casi público, de diferentes puntos (...) Trabajamos en consunto con la directora de la salita (...). Descubrí que al tener obra social y no pasar por el servicio público de la salita, no había índice. Entonces de 25 familias que teníamos anotadas que habían sido positivos, resultó que había 3 veces más de familias infectadas pero que, al tener cobertura médica, no nos llegaban los datos. (...) Lo más crudo que nos tocó fue el señor de acá en frente que es una persona de 65 años lo tuvieron que internar, le dieron plasma, tuvo una recuperación bastante difícil, hoy está en su casa obviamente no es el mismo. Otra señora de 50 años que gracias al COVID le dio un ACV, le subieron todos los niveles de todo su cuerpo, ahora toma medicación para diabetes más hipertensión, tiene la mitad de su cuerpo paralizado y ya está en su casa pero estuvo 2 veces internada...” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*





*“...Cuando salimos a recorrer casa por casa para llevarlo a la carpa [sanitaria] y si alguien tiene síntoma se avisa a las autoridades, a los médicos y ellos se hacen responsables de ir a trasladar a la gente...” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

Se mencionó anteriormente la heterogeneidad de relatos y experiencias vinculadas a la asistencia sanitaria por la pandemia. En efecto, quienes hacen referencia a la presencia de los servicios de salud sin una atención efectiva o adecuada para la detección y tratamiento del COVID 19 o manifiestan disconformidad por la atención recibida o la actuación realizada, “muchos regresan a sus casas sin atenderse”, “no estuvieron haciendo testeos”, “el testeo era con preguntas”, la atención “malísima” al ver a un “par de amigos...esforzándose por respirar”

*“...los vecinos salían caminando para ir hacerse el hisopado al UPA y después no le realizaban. Ya regresaban los vecinos y así sucesivamente y en UPA te atienden pero hay un doctor nomás. El otro día que fui, estuve desde la una de la mañana y salí siete y media de la noche, esperando. Había una sola doctora, me pidió disculpas, y me dice, ‘tengo que ir hacer el hisopado, me tengo que ir a desinfectar, tengo que venir atender los casos clínicos y estoy sola. Entonces cuando tuve una entrevista en la provincia por el tema de salud, tuve un zoom y les conté eso, que muchos regresan a sus casas sin atenderse. No hay contención” (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“No estuvieron haciendo testeos, para nada. Si vos sentís síntomas, pasó con mi cuñada (...) fue a un médico particular le dijo los síntomas que tenía y le dijo es una simple gripe o alergia. Ella no se quedó tranquila, fue se hizo particular el hisopado que le cubrió la mutual gracias a Dios y le salió positivo, lo peor de todo el médico que le hizo el hisopado (...) no le dijo que tenía que cuidarse por precaución hasta que le dieran el resultado del hisopado. Ella siguió yendo a su trabajo (...) los médicos ya perdieron el interés de proteger al otro. Tampoco han venido al barrio a ver si hay otros casos (Río Negro, Referente Social, mujer).*

*“Acá en esta zona no estuvo el programa detectar, las única forma que utilizaron cuando se hizo el cordón sanitario que empezaron a aparecer muchos casos y no se hizo un hisopado a cada familia del barrio, solamente se hizo un comunicado que decía que las familias que piensa que tiene síntomas tiene que llegarse ahí al colegio del barrio para hacerse el testeo pero no para verificar si tiene COVID. El testeo era con preguntas. Lo ideal hubiera sido que recorran cada vivienda y se haga aunque sea a un integrante del hogar el hisopado” (Córdoba, Referente Social, varón).*

*“[Personas con COVID]: varios. Llamaron y le hicieron un hisopado pero se quedaron en su casa aislados, no son graves. Tuvimos uno o dos casos que necesitaron respirador pero salieron y están acá. Los vecinos le llevan algunas cosas, tratamos de conseguirle unos*





*fideos. [Se hace seguimiento] por teléfono. [La atención de estos casos] Malísima, yo tengo un par de amigos que no tenían nada grave pero estuve viéndolos esforzándose por respirar” (Mendoza, Referente Social, varón).*

En este mismo sentido, se complementa la percepción de parte de referentes sociales con la perspectiva de la Coordinación territorial de SISU. Se hace mención a la exclusividad de la atención de los casos de COVID 19 y la ausencia de atención para el tratamiento de enfermedades crónica, problemas con los insumos para realizar cirugías, la falta de anticonceptivos y preservativos, las dificultades para trasladarse a los servicios de salud por las restricciones del transporte público y se trasmite la imagen de los centros de salud “totalmente colapsados”:

*“El tema del acceso a la salud pública, como está funcionando en (...).es peligroso en varios sentidos, los centros de salud, dicen que están atendiendo cien por cien casos de COVID y hay otro tipo de enfermedades que tienen los pobladores de los BP y no hay respuesta para eso, cuestiones quirúrgicas literal. Estuve acompañando a una vecina que tiene una hernia y necesita una cirugía urgente y le dijeron ‘no tenemos insumos para hacerte la cirugía, te lo vas a tener que comprar vos’, y como esa muchos casos, y de hecho hay una campaña que tiene que ver con el acceso a medicamentos, para conseguir medicamentos para la atención, medicamentos para seguir tratamiento de quimioterapia, para la diabetes, cosas críticas. El verano pasado y hasta mediado de abril, una epidemia de dengue muy fuerte, con el nivel de desidia que hubo durante años explotó una epidemia de dengue, y mucha población de los BP y no exagero, hubo la muerte de una niña de un BP por dengue, y ahora que se acerca los calores y hay un sistema de salud que dice que sólo atiende los casos de COVID, y está colapsado para cualquier otro tipo de atención, ahora otra vez el dengue va a ser terrible. Llegué a relevar falta de anticonceptivos, te estoy hablando de preservativos”. (Responsable territorial SISU 1).*

*“Organizarse de los barrios a los centros de salud era un tema porque no hay transporte público. Nosotros la mayoría de la atención de la salud pública está en las grandes ciudades y no hay forma de ir salvo que tengas un auto, es una complicación”. (Responsable territorial SISU 2)*

*“Acá por lo menos hoy la demanda de los barrios tiene que ver con los centros de salud que están totalmente colapsados no están atendiendo demandas que no tengan que ver con Covid, el tema de la salud sexual y reproductiva, la garantía de eso es un problemas, no han llegado las pastillas a donde tenían que llegar, las inyecciones o problemas crónicos de salud de muchos vecinos y vecinas que no han podido seguir siendo atendidos, sobre todo la diabetes que es un problemas general, es una pandemia propia de los BP y*





*algunas otras. Ese tipo de cosas hay que ver cómo el sistema de salud más allá de la pandemia y entendiendo que los médicos y las médicas están colapsados, hay que transformar porque es un problema” (responsable territorial SISU 3)*

Otro hallazgo de interés, registrado en las entrevistas a referentes sociales, está relacionado al comportamiento observado en la población con COVID 19 de algunos barrios. En tal sentido, se mencionan “al principio lo ocultaba” “en ningún momento nos dijo que estaba en cuarentena” “el que tiene COVID...lo crucifican”. Se oculta la enfermedad por temor a la discriminación explica una referente social

*“[En relación a personas con COVID]: tuvimos sí (...) hubo seguimiento. De hecho tengo un vecino que anteayer le dieron el alta, creo que del Ministerio de Salud, lo venían siguiendo y llamaron para darle de alta. (...). Por ahí hubo mucha gente que, al principio más que nada, lo ocultaba, por ahí no decía que tenía por temor a que los discriminen y todo eso. Pero gracias a Dios nosotros, a través de un grupo de wasap, les decíamos que no hagan esas cosas, que avisen, que nosotros estamos para acompañar...” (Buenos Aires, Referente Social, varón).*

*“Sí, te atienden. En el (nombre de lugar), porque acá no tenemos nada de todo eso. [En relación a personas con COVID]: Hubo, pero callado, nadie comentó nada. No lo hicieron público. (...) Nadie vino a caminar acá adentro, nadie. Nadie vino a preguntar. (...) Se aislaron solos, no salían. No sé si los ayudaba alguien pero no... Tuvimos el caso de alguien muy particular, muy conocido de nosotros y que bueno, por intermedio de una persona (...) nos enteramos, pero tampoco nos dijo la persona esa que tuvo, nada (...) No salió más, todas las cosas que nos tenía que decir nos dijo por teléfono, nos hablaba, pero en ningún momento nos dijo que ella estaba en cuarentena. Pero no salió (Buenos Aires, Referente Social, mujer).*

*“Acá tuvimos un caso de una persona de la comunidad Qom que vino de Chaco y trajo, vino con esa enfermedad (...) Piensas que el que tiene COVID... no sé, lo crucifican digamos...” (Santa Fe, Referente Social, mujer).*

### **Acatamiento del ASPO y medidas de prevención adoptadas por la población y en los comedores comunitarios.**

Se consultó a representantes sociales del barrio (Referentes) por el acatamiento del ASPO y las medidas de prevención adoptadas por residentes de los barrios populares. Por un lado, se percibe cumplimiento de la medida excepcional dictada por el gobierno nacional y es explicado a partir de la observación realizada en sus barrios “no hubo mucho contagio” o “no hemos tenido ningún contagiado”, “nos cuidamos porque estamos lejos de todo, por la información transmitida en los noticieros “se agravó los casos y la gente está tratando de cuidarse más”. Se





hace referencia al uso del “barbijo” en la vía pública, en los comercios, a la utilización del alcohol y el lavado de manos con jabón:

*“Le digo la verdad, a mi manera de ver se cumplió bastante porque no hubo mucho contagio”* (Buenos Aires, Referente Social, mujer).

*“¡No sale la gente! Yo veo, yo a veces cuando me toca salir no veo, es como que se ve desierto el barrio. Es poco o nada, por ahí sale un hombre que trabaja de albañil adentro del barrio y sale a hacer algo, pero no.... Yo veo que acá nosotros sí hacemos caso. Ahora, lo que sí ví la vez pasada que cruzaba por (nombre de ciudad)... ¡mamá, todo el mundo afuera! (...) Acá nos cuidamos uno al otro, será que nos cuidamos mucho porque estamos lejos de todo. Creo yo que eso debe ser. Todos tomamos la responsabilidad de no movernos, de no juntarnos, para eso tenemos el celular”* (Buenos Aires, Referente Social, mujer).

*“...acá la gente ya sale con el barbijo incorporado. Y se usa el alcohol antes de entrar o se lavan con jabón. Como en los noticieros te están informando que se agravó los casos, entonces la gente está tratando de cuidarse más”* (Santa Fe, Referente Social, mujer).

*“Sí, la gente, he visto casi la mayoría que tiene barbijo. Lavarse las manos, todo eso sí. La mayoría de la gente la pasa en su casa, como debe ser (...) La mayoría está con barbijo, en el almacén van con barbijo. Y por lo que había visto el intendente no dejaba ingresar a otra gente que no sea del Departamento. Los que entraban les hacían todo el protocolo para que entraran, igual que los vendedores, a los repartidores les hacían esas cosas y ellos quedaban... El que venía con un poquito de fiebre o algo así al departamento no entraba”* (San Juan, Referente Social, mujer).

*“La verdad que al principio eran muy pocos los que salían, pero sí cumplen mucho cuando salen y también es así que no hemos tenido ningún contagiado. Mucha gente por las redes sociales nos mataron que somos unos irresponsables porque los chicos están jugando en la canchita o porque andan con las bicis y que por eso vamos a terminar todos infectados”* (Mendoza, Referente Social, mujer).

*“Sí, usan cuando salen de su casa, si van a algún lado llevan todos barbijo...”* (Corrientes, Referente Social, mujer).

Por otro lado, se percibe un comportamiento heterogéneo y errático en el cumplimiento del ASPO y las medidas de prevención, cuidado e higiene, es decir, referentes sociales señalan “*hay gente que usa el tapaboca y hay otros que no*”, “*somos muy poco los que hemos cumplido*”, aunque este no sea un comportamiento exclusivo de los barrios populares. Es complicado lavarse las manos porque el barrio “*no tiene agua*” “*no tienen la plata para comprar*





*desinfectante o alcohol” y “el barbijo se usa... aunque sea lo hacemos de una remerita vieja”, “la cuarentena se cumplió muy poco por el tema que si acá no trabajas no comes”, “están saliendo a trabajar, hacer changas, juntar cartones, podar...”. En general, la escasez de algún tipo de recurso, como el agua, el trabajo, los ingresos, los insumos de higiene y la necesidad de “rebuscar” para conseguirlo es la explicación atribuida al comportamiento de algunos vecinos*

*“Sí, el mayor problema nuestro es la falta de agua. Y después, creo yo que como todo barrio hay gente que lo usa al tapabocas y hay otros que no. En mi caso, yo como referente lo uso todo el día, inclusive si vengo de afuera lo uso dentro de mi casa, hasta que mi señora no me diga sacate eso... ya es como algo habitual, una costumbre”. (...)* (Buenos Aires, Referente Social, varón).

*“Es complicado, en los barrios populares es una situación única y muy complicada. Tenemos uno de los barrios de (nombre de ciudad) que no tiene agua, tenemos otro barrio que le cortaron el agua apenas empezó la pandemia, le sacaron la red de agua clandestina que ellos habían hecho (...) Después nos cuesta muchísimo que el camión del municipio vaya a llevarles el agua a los barrios populares. También pasa lo mismo, que hay un camión, que no da abasto, que no llega porque tiene que ir a las fincas a repartir y a un montón de lugares y no le dan a repartir a los barrios populares. Entonces nos pasa que es imposible mantener las medidas de seguridad, de higiene, en los barrios populares, porque no todos tienen el acceso de llegar y lavarse las manos, no tenés agua, la tenés que reutilizar: lavás la ropa, después la usás para el baño y así sucesivamente entonces es muy complicado mantener la limpieza. Y por ahí no tienen la plata tampoco (...) comprar un desinfectante, el alcohol (...) El barbijo acá en el barrio la gente se hicieron caseros [¿se usa?]: Sí, digamos que nos la rebuscamos porque aunque sea lo hacemos de una remerita vieja”* (Mendoza, Referente Social, mujer).

*“Acá la cuarentena se respetó muy poco, por el tema que si acá no trabajas no comes porque es la realidad, nadie tiene trabajo fijo, con un sueldo fijo. Acá se trabaja por día y se vive el día a día. Calculamos que por esto es el incremento de los contagios que hubo acá en Regina. En pocos días creció muchísimo. Hubo 175 contagiados hasta hace unos días atrás. En el barrio también, fuimos muy puntuales los que nos contagiamos. Yo porque trabajo en 5 casas, ando por todos lados y después tenemos 2 ó 3 familias más que estuvieron infectados pero el resto dentro de todo no, porque hay gente grande viviendo acá en el barrio y por ahí hay que cuidar mucho esto. Cuando van a buscar al comedor se utilizan guantes, barbijo. Lo que nosotros podemos utilizar para protegernos nosotros y proteger al vecino”* (Río Negro, Referente Social, mujer).

*“No, cuesta muchísimo. Gente grande, niños. Yo veo en mi casa. Mis niñas están dentro de mi casa, (...) Ellas andan donde quieran aquí pero adentro. Afuera no asoman la cara.*





*Pero el resto... Ellas quieren salir porque ven a todos jugando (...) Aquí no ha habido cuarentena. No he visto que se cumplió en el barrio. Somos muy pocos los que hemos cumplido, salimos por obligación a veces. (...) Salen de la casa sin barbijo y cuando llegan a la puerta [del negocio] se lo ponen. Por obligación. No han hecho testeos nunca” (San Juan, Referente Social, mujer).*

*“[aislamiento]: no tanto, ya no, están saliendo a trabajar o hacer changas, juntar cartones, podar, se lo tienen que rebuscar (...) [uso de barbijo]: sí. [Información] si, eso sí” (Mendoza, Referente Social, varón).*

*“no todos, pero sí la mayoría, se cuidan acá” (Corrientes, Referente Social, mujer).*

*“no, andan sin tapabocas. [¿Es fácil hacer el aislamiento?] Sí, porque está en su casa, está más aislado, al aire libre. Todos tienen agua. (Salta, Referente Social, mujer).*

En línea con lo dicho anteriormente, una responsable territorial de SISU menciona las dificultades ocasionadas por la “escasez” de agua como una de las principales problemáticas identificadas en algunos barrios para mantener la higiene necesaria especialmente en este contexto de pandemia

*“Lo que pasó es, por ejemplo, cuando la escasez era el agua, nada, eso trajo más problemas. Por ejemplo, si no había buena presión de agua o no había acceso al agua, eso sí fue un problema y se trató de solucionar como sea: agregando más canillas, haciendo perforaciones... Yo ví a los vecinos trabajando en conjunto como para resolverlo, desde los vecinos. La problemática del agua, para mantener la higiene que se planteaba en la pandemia, en muchos casos no se podía cumplir” (responsable territorial SISU).*

Hay algunas referencias a instancias de formación y capacitación tanto a la coordinación territorial de SISU como a referentes sociales respecto de las medidas de cuidado y prevención necesarias para la organización y funcionamiento de los comedores y merenderos barriales en este contexto de pandemia. En estos cursos se explicó el abordaje adecuado con las familias para la manipulación de los alimentos. También se puso a disposición “kit de higiene” y elementos de limpieza, barbijos realizados por cooperativas y donados en la comunidad. En este aspecto, jugaron un rol preponderante las organizaciones y movimientos sociales aunque también desde otra perspectiva se hace referencia al Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Salud de la Provincia y Nación en la provisión de insumos de limpieza e higiene:

*“Nosotros desde nuestra Secretaría tuvimos capacitación e información de la Secretaría de Salud hacia nosotros, y cómo explicarlo en el territorio. Por ejemplo, el funcionamiento de un comedor, el funcionamiento en equipos para no provocar que si una persona del comedor se enfermaba se enfermen todos, sino hacer una estrategia de trabajo alternada*







para que no entren en aislamiento todos al mismo tiempo” (Coordinadora Regional de RENABAP)

*“las compañeras que están en el área de comedor y merendero y limpieza, recibieron kit de higiene, formación de otras compañeras de manejo de alimentos, cómo abordar a las familias que van a retirar los alimentos, de la misma forma la brigada de limpieza y desmalezamiento, y en cuanto a otros espacios, más en general, solamente a través de mensajes, videos cortos, los síntomas que uno puede tener, qué tiene que hacer, a quién llamar, pasar los números, y en cuanto a sugerencias de cómo manejar los alimentos, cómo hacer cuando se sale a la calle y se ingresa, videos cortos de prevención. Se han hecho barbijos con las cooperativas textiles que el movimiento donó en los barrios donde trabajan para que tengan para trabajar, para las familias, pero más comunitario, con los movimientos, y no tanto con la provincia ni con la municipalidad. Con la provincia en la tele nada más. (...) los movimientos, a través de la organización con el Estado, repartimos, kit de higiene donde venían barbijos elaborados por nuestras propias compañeras, alcohol, lavandina, toallas de limpieza” (Córdoba, Referente Social, varón)*

*“Se dio mucha importancia a la cuestión sanitaria, se trató de que todas las familias puedan contar con su barbijo, por ejemplo, se consiguió a través del ministerio de desarrollo, ministerio de salud provincial y nacional bajaron los artículos de higiene: barbijos, alcohol en gel a los merenderos y se trataba de ir. El gran problema fue no generar aglomeración, entonces era poner un poco el hombro y llevar la comida a las casas también, porque si no lo que pasaba era que muchas familias mandaran a los hijos a buscar la comida, como no se podían sentar a comer iban con el taper, de repente en un merendero había 200 personas haciendo fila y quizás en la situación que nadie quería que era sin barbijo y todos aglomerados, entonces garantizar eso fue y sigo siendo un desafío. Hay cuestiones culturales que hay que romper porque si bien el virus está la gente le perdió el miedo” (responsable territorial SISU 1)*

*“ hubo capacitaciones a los trabajadores de RENABAP, hubo acercamiento, eso estuvo bueno. Eso con Salud de Nación. Lo que sí nunca pudimos conseguir mucho de recursos, tampoco intentamos mucho, lo que pasa que las organizaciones sociales por ahí sí han tenido contactos con Salud y han conseguido algunas cosas, cuadrillas que caminan los barrios. Acá en.....no explotó como en otros lugares.” (responsable territorial SISU 2).*

## Campañas y acceso a la información

Se indagó con referentes sociales por la difusión de las medidas de cuidado a la población de los barrios populares. Se hace referencia a los carteles y las explicaciones brindadas a los vecinos en el comedor, se destaca el rol de la escuela en la difusión de la información. En algún caso se







menciona la estrategia de la camioneta de la municipalidad con megáfono, lo visto en la TV y los noticieros. En este sentido los entrevistados perciben que la “gente sabe” porque “se difundió muchas veces”, “se ha difundido bastante”. A la vez se menciona la realización de campaña para la compra y entrega de insumos de higiene y limpieza, como otra instancia de difusión. En este como en otros temas se destaca el rol de las organizaciones en la difusión de la información y distribución de insumos para la higiene:

*“Y además nosotros cada tanto volvemos a poner carteles y más o menos yo les hablo, porque manejo el comedor, les explicamos, estamos charlando de ese tema. (...) Al principio nosotros como Movimiento acompañamos mucho en ese sentido, con alimentos, con artículos de higiene, alcohol, jabón líquido, todas esas cosas para las personas que estaban aisladas”* (Buenos Aires, Referente Social, mujer).

*“[En relación a la información]: la gente sabe. Yo creo que al difundir tantas veces, la gente sabe. Pero hay gente que no lo acepta, no lo usa [el tapaboca]. Pero sí, lo saben”.* (Buenos Aires, Referente Social, varón)

*“acá nosotros entregamos jabón, hicimos una campaña, vendimos empanadas y se compró jabón blanco, lavandina, alcohol en gel, guantes para cocinar (...) hoy el municipio un desinfectante pero hacía bastante que no entregaba nada”* (Río Negro, Referente Social, mujer).

*“...estuvo pasando la camioneta de la municipalidad con megáfono de cómo tenes que lavarte la manos, hay en la tele, cuando van las mamás a buscar las mercaderías, en la escuela, las maestras que están ahí repartiendo las mercadería, informan cómo se tienen que lavar las manos, y cómo lavarles las manos a los chicos. Se ha difundido bastante”* (Santa Fe, Referente Social, mujer).

En otras citas mencionadas anteriormente también se hace referencia a otras estrategias de difusión de la información, por ejemplo, la distribución de “videos cortos de prevención”, las instancias de capacitaciones a quienes trabajan en el territorio, entre otros. Si se analiza la información presentada en su conjunto, se podría decir que la principal problemática no radica tanto en el acceso a la información de las medidas de cuidado para prevenir el COVID 19 sino al comportamiento de la población por momentos erráticos en relación al cumplimiento de las normas y lo establecido para prevenir el contagio y propagación del virus.

## Educación

En el contexto de la medida adoptada de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO), el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación, el Consejo Federal de Educación y en



coordinación con los organismos competentes de todas las jurisdicciones, estableció la suspensión del dictado de clases presenciales en los niveles inicial, primario y secundario en todas sus modalidades, e institutos de educación superior a partir del 16 de marzo del 2020.

A tal efecto, se observó la necesidad de indagar entre habitantes y referentes sociales de los barrios populares los efectos percibidos por el cambio de la modalidad de enseñanza y aprendizaje en el ámbito del hogar y en las condiciones de vida en términos generales. En este sentido, cobra sentido identificar cómo se desarrollaron las actividades escolares durante el ASPO, a través de qué medios se realizaron, cuáles son las dificultades y los aprendizajes nuevos, el rol del estado y las valoraciones y sentidos construidos a partir de esta experiencia inédita producida por la pandemia del COVID 19, entre otras cuestiones.

### Actividades escolares, mediación de los adultos del hogar y TIC utilizados durante el ASPO.

En general, las personas consultadas señalan que los niños, niñas y adolescentes (NNyA) del hogar estaban asistiendo a la escuela antes del ASPO, a la vez, tienen información y experiencia respecto de las actividades escolares desarrolladas a distancia, de manera remota y/o virtual, una vez suspendidas las clases presenciales.

En tal sentido, se describen una variedad de estrategias o medios a través de los cuales los equipos docentes mantuvieron contacto con el alumnado y la modalidad para llevar adelante la continuidad pedagógica a distancia. La recepción y devolución de la “tarea” en forma remota realizada mediante la aplicación de WhatsApp, el teléfono móvil o por correo electrónico es lo más mencionado en las diferentes provincias

*“le mandan tarea por el celular”* (Buenos Aires, habitante, varón).

*“tienen actividad escolar virtual. Me mandan la tarea por WhatsApp”* (Santa Fe, Habitante, mujer).

*“Usan e-mail, saco fotos y las mando desde mi teléfono”* (Corrientes, Habitante, mujer).

*“(...) esta con las guías que le manda la maestra a través de WhatsApp, cuando está conmigo (el hijo) yo le imprimo las guías”* (San Juan, habitante, varón)

*“(...) sin celular los chicos no pueden hacer la tarea porque es todo por celular nomás que hacen. (...) Hacen grupos la escuela y les mandan... ‘vayan a hacer fotocopias en tal lado’ (...) Se van sus mamás y les compran las fotocopias y les traen y ellos hacen en su casa. Después tienen que presentar las cosas cuando las maestras piden, cada 15 días, esa fotocopia se le lleva a la maestra para que ella mire”* (Corrientes, Referente Social, mujer)



“mandan videos, hacen la tarea y sacan la foto y la manda por WhatsApp, tiene grupo de WhatsApp” (Mendoza, Referente social, varón)

Otros de los dispositivos utilizados es el cuadernillo que generalmente se retira por la escuela en el momento de la entrega del bolsón o canasta alimentaria, la realización de fotocopias o la impresión de fichas o guías

*“Al nene de jardín le dan cuadernillos. Ya entregué un cuadernillo, ahora tuve que ir a buscar otro cuadernillo, se comunican a través de mí”* (Córdoba, habitante, mujer).

*“Recibo las guías y las imprimo. / Recién ahora con la última guía las nenas tuvieron contacto por WhatsApp con la maestra”* (San Juan, habitante, mujer).

*“La primera etapa de tareas la tienen acumuladas. Acumuladas, porque mandaban fichas, pero no las podíamos realizar por el tema del teléfono. El teléfono que tenemos es muy viejo y no se pueden abrir los PDF y muchas cosas (...) Después las maestras mandaron decir que busquemos las fotocopias cuando retiráramos los bolsones de mercadería, ahí hemos hecho un poco y para la segunda etapa ya hemos conseguido un teléfono y estamos bien”* (Mendoza, habitante, mujer).

Estas diferentes estrategias, medios o dispositivos para sostener el vínculo pedagógico de manera remota son utilizados de acuerdo a los recursos disponibles con los que cuentan los alumnos y las alumnas en el hogar. En efecto, lo mismo sucede con las clases virtuales a través de zoom u otro tipo de aplicación para realizar videollamada entre docentes y estudiantes, es decir, la posibilidad de participar de una clase o una consulta en línea depende de la posibilidad de contar no sólo con el dispositivo sino con el recurso económico para acceder a algún tipo de conectividad

*“ahora tiene las clases virtuales, él está haciendo las tareas como cuando iba a la escuela. Está dividido por materia como tenía en la escuela, matemática, lengua social y naturales. Lunes miércoles y viernes tiene matemática y lengua, y martes y jueves tienen sociales y ética y una o dos veces a la semana tienen las áreas especiales, educación física, plástica, inglés. (...) Por zoom son las clases. La maestra nos avisa que día va hacer la clase, así podemos cargar el celular y tener el teléfono disponible”* (Salta, habitante, mujer).

A la vez, se mencionan otros medios o estrategias para realizar las actividades o acceder a una explicación docente, como Facebook, especialmente en el caso de adolescentes y videos de YouTube o audios. El classroom, una herramienta de google que permite compartir documentos, videos o realizar reuniones de manera virtual. Una habitante de la Provincia de Córdoba hizo referencia a la plataforma educativa de la provincia denominada “la escuela en tu casa”, como el medio a través el cual su hijo accede a las actividades escolares.





### La mediación entre el adulto familiar y el docente.

En estas circunstancias se observa que la mediación entre el adulto familiar y el personal docente es clave para recibir, comprender, enviar las actividades y acompañar la escolaridad principalmente de los integrantes más chicos. Y esta intervención genera en las personas adultas algunas dificultades porque consideran que no saben explicar del mismo modo que lo hace el equipo docente, no consiguen la atención de sus hijos e hijas o requieren previamente de la explicación docente para poder ayudarlos con la tarea

*“(...) la nena de 1er grado para mí es difícil porque yo le tengo que enseñar las vocales, el abecedario, poder empezar a escribir, unir las sílabas, entonces yo lo puedo hacer a mi manera pero se me dificulta porque no tengo, como te puedo decir, como lo hacen los maestros y otra que el niño al estar con la madre es como que tampoco toma esa responsabilidad de cómo te puedo decir, de que vos le estás enseñando y vos le estás tratando de enseñar y ellos se te enojan, ya se te enojaron te hicieron un berrinche o algo, cosa que en la escuela no lo hacen” (Río Negro, habitante, mujer).*

*“(...) Yo, a veces, cuando mi hijo me preguntaba le explicaba a mi manera, como a mí me enseñaron, pero a él le enseñaron de otra manera. Entonces yo tenía que hablar con la maestra para que me lo explique a mí y para que yo pueda explicar a mi hijo” (Santa Fe, habitante, mujer).*

*“Yo manejo el teléfono, no les permito que me agarren el teléfono. Yo me comunico con las maestras” (San Juan, habitante, mujer).*

Por lo general son las mujeres del hogar en el rol de madre o abuela las que ayudan a los niños con sus tareas escolares, las excepciones están dadas por los varones en el rol de padre cuando acredita mayor nivel educativo, y en el rol de hermano cuando la madre trabaja y se hace cargo del cuidado de los más pequeños. En alguna situación se puso de manifiesto la corresponsabilidad de ambos padres en dicha tarea, y también se hizo referencia a la organización de diferentes horarios para poder ayudar a más de un hijo o hija en edad escolar, incluso con la ayuda de una maestra particular.

*“yo no sé mucho porque yo estaba haciendo la primaria también, que la estoy haciendo por celular, pero mi marido sí, él terminó la escuela y él lo ayuda bastante” (Buenos Aires, habitante, mujer).*

*“por suerte la mamá los tiene al día y están avanzados con la tarea” (Buenos Aires, habitante, varón).*



*“Yo en un horario me siento con una y en otro horario me siento con el otro, así. (...) Con la nena hago la tarea en el comedor. (...) Ahora la nena empezó a ir a una maestra particular, cerca de casa, enfrente de la abuela. Va personalmente con la maestra, porque yo no me siento calificada para algunos (...)”* (Corrientes, habitante, mujer).

*“(...) y el tema del horario es medio complicado porque yo trabajo a la tarde entonces por ahí la maestra nos manda las tareas tipo 10 de la mañana y lo que puedo le hago que termine y sino ya queda con los hermanos, que ella queda (...) al cuidado de ellos dos digamos, hasta que yo vuelvo y son ellos por ahí los que la ayudan a terminar las tareas”* (Salta, habitante, mujer).

*“Me siento con ellas dos, la mayoría de las veces. Al principio sí, las ayudaba mi esposo, pero ahora me pongo a la siestita, así cuando él llega de trabajar no anden molestando. Yo me pongo tranquila con ellas a hacer la tarea. Antes de la pandemia también, yo siempre las he ayudado con la tarea”* (San Juan, habitante, mujer).

### Conectividad a internet y organización familiar en el uso de los dispositivos

La continuidad pedagógica a distancia se ve facilitada por el acceso a algún tipo de conectividad a internet y por la disponibilidad y organización familiar en el uso de los dispositivos móviles (teléfono celular) u otro tipo de dispositivos (computadora, Tablet). Y la combinación de los distintos recursos disponibles en el hogar influye en el modo en que las personas entrevistadas identifican las principales dificultades para sostener esta modalidad de enseñanza y aprendizaje.

En efecto, a veces se cuenta con un solo celular en todo el hogar y acceso a internet a través de redes, “wifi”. Otras veces hay más de un dispositivo en la familia sin embargo se tiene un acceso limitado a internet porque dependen de pack de datos limitado. En algunos barrios no hay redes disponibles para la conectividad a internet por cable o red inalámbrica. A veces se recurre al hogar de otro familiar que cuenta con acceso a internet para realizar las actividades escolares.

En síntesis, se adoptan distintas estrategias para realizar las actividades escolares en forma remota o virtual según los dispositivos y el tipo de conectividad a internet disponibles en el hogar

*“Tenemos un solo celular y lo compartimos (...) Teníamos el problema de la conectividad. (...) Nos pudimos conectar hace poquito porque vivimos en un asentamiento, compramos una casita con salida a la calle, se pudo conectar, antes no se podía en el interior del asentamiento”* (Córdoba, habitante, varón).





*“Tengo un solo teléfono. (...) Yo tengo internet solamente en mi teléfono. Yo compro el pack y me voy manejando. Mi economía personal trato de administrarla. (...) Acá en el barrio lo que tenemos nosotros es un problema, todos queremos tener wifi pero es un problema porque la cobertura no llega al barrio”. (Buenos Aires, habitante, mujer).*

*“Único dispositivo el celular, no hay computadora en mi casa. (...) No tengo internet, vamos a casa de la abuela. (...) Hacemos la tarea y volvemos a nuestro hogar. (...) Por lo general las tareas mando con mis datos” (Corrientes, habitante, mujer).*

*“Antes de que yo hiciera poner el wifi, es cuando teníamos más dificultades digamos... porque no teníamos el acceso a la conectividad digamos. (Salta, habitante, mujer).*

*“La mayoría no tiene (internet). Yo pago 1600\$ y la red es de San Miguel. (...) justo lo que no podemos pedir acá, Cablevisión, Telecentro porque ni siquiera nos reconocen como barrio, así que imagínate. Directv la antena tiene que estar en cierta posición, en cierta altura, mirando para tal lado y al tener tanta arboleda y el tema de los helicópteros (próximos a la base aérea) no funciona muy bien” (Buenos Aires, Referente social, mujer).*

En algunas situaciones se dispone de uno o más dispositivos y conexión a internet:

*“Ahora hice poner internet, esto fue algo muy crítico los primeros meses. Él tiene celular y una compu, las dos cosas, para él” (Buenos Aires, habitante, mujer).*

*“Sí, (...) mi hija tiene un teléfono, pero no tiene la capacidad para descargar todos los archivos que ella necesita. Por eso, como te digo, a veces hemos tenido que compartir mi computadora para que ella pueda hacer la tarea, pero, gracias a dios, si no lo descarga ella, lo descargo yo” (Mendoza, habitante, mujer).*

En adición, la carga del pack de datos en el teléfono móvil o la necesidad de realizar una conexión a internet en el hogar es percibida por los entrevistados como algo que “cuesta” o “complica mucho en lo económico”, es un gasto que antes no se tenía en algunos de estos hogares o representa un esfuerzo adicional en la economía familiar, “cuando hago una changuita le cargo crédito”:

*“(...) yo tengo a tarjeta y a veces internet no anda se corta... (...) acá hay 4g pero está andando re mal. (...) el otro día le hice una videollamada al jardín y nos cuesta comunicarnos porque nosotros no tenemos internet en casa, tenemos solo los teléfonos y a veces no tenemos para cargar y cuesta” (Buenos Aires, habitante, varón).*

*“(...) no hay Internet en el lugar, tenemos que cargarnos el teléfono y si tiene una clase de 1.30 minutos me reventó la recarga, el abono y todo. Tenes que salir corriendo para cargar nuevamente el teléfono para que pueda seguir la clase. Él está al día con las clases.*







*La verdad eso nos complica mucho en lo económico, tenemos un gasto que antes no teníamos” (Salta, habitante, mujer).*

*“Gracias a dios que tenemos internet, nos manejamos bien hasta ahora. (...) El tiempo que se puede con el celular, cuando hago changuita le cargo crédito y así nos manejamos” (Corriente, habitante, varón).*

### Aspectos positivos y aprendizajes en contexto de continuidad pedagógica a distancia.

Se consulta a habitantes por las cuestiones positivas de esta forma de escolaridad y los aprendizajes adquiridos. En tal sentido, se registran opiniones diversas cuyas categorías analíticas se presentan a continuación

- Reconocimiento y valoración del equipo docente y la escuela: *“(...) ver todo el trabajo que hacen los maestros para que los chicos entiendan, hay que tener paciencia y vocación porque cuando iban a la escuela en forma presencial nos enterábamos cuando llegaban con las tareas, pero ahora como nosotros estamos, tenemos acceso a lo que hace cada maestro” (Salta, habitante, mujer).*
- Pasar más tiempo juntos, en casa: *“(...) Sí, la de estar más tiempo juntos, generalmente lo disfrutamos, hacemos las cosas” (Corrientes, habitante, mujer). “Yo estoy más tiempo en mi casa y lo positivo es que yo también me puedo articular con ellos” (Buenos Aires, habitante, mujer).*
- Aprendizaje de nuevas herramientas tecnológicas: *“(...) podría rescatar es que quizás si no hubiera sido por esta pandemia por ahí no estaba tan al tanto de la tecnología, ni sabía de tantas herramientas que nos brindaba. Al menos a mí me pasa que había cosas que no tenía idea y con todo este tema de que hay que adaptarse y esas cosas es como que por ahí uno busca más... suponte videos en YouTube, que quizás con mi hija antes no lo hacía, a menos que la maestra me dijera que en tal o cual lugar había una canción para enseñarle las vocales” (Salta, habitante, mujer).*
- La actividad escolar es un forma de entretenerse, hacer algo más que mirar TV: *“los más chicos tienen que hacer dibujos, recortar libros y se entretienen” (Corrientes, habitante, varón). “En casa los chicos pueden pensar más, están con la cabeza más en la tarea y no todo el día con el teléfono o viendo tele” (Córdoba, habitante, mujer).*





- La educación no presencial es positiva en la medida que se percibe dificultades asociadas a la distancia geográfica de la escuela en combinación con la organización escolar diferente de los NNyA del hogar: *“No tener que llevarlas a la escuela, las tengo que llevar y traer, no las dejo ir solas. Este año ya se me había compuesto un poco el tema de los horarios, porque ya entraban las dos al mismo horario. Hasta el año pasado tenían diferentes horarios, yo iba y venía, iba y venía. La escuela queda unas 10 o 15 cuadras de mi casa”* (San Juan, habitante, mujer).
- El cuidado y la prevención en tiempo de pandemia; es positivo sostener la escolaridad por internet y no “perder” el año: *“por este tiempo de pandemia, que nos pasen todo por internet nos viene bien, por cuidado y prevención para nuestros niños, para mi niña más que nada, lo veo bien porque es un medio que nos facilita de que ellos no pierdan el año pero a la vez estén controlados también a través de los profesores y profesoras para que no se quede atrás”* (Mendoza, habitante, mujer).

En contraposición, están quienes no reconocen aspectos positivos de esta experiencia de continuidad pedagógica a distancia y lo relacionan con el encuadre escolar de enseñanza y aprendizaje entre el personal docente y su alumnado realizado de un modo más adecuado en el ámbito áulico de la escuela

*“estar con la maestra no es lo mismo que estar en la casa”* (San Juan, habitante, varón).

*“No, (...) Yo he notado y lo noto porque mis hijos están todo el tiempo pidiendo ayuda. No, les cuesta muchísimo más. No es lo mismo tener un profesor explicándote un tema que te mande el tema por PDF o por un cuadernillo y los chicos lo tengan que entender solos. Los padres, los que tenemos acceso a internet. Yo he tenido la suerte que, aquellos temas que no recuerdo, los puedo refrescar con una clase en YouTube o buscar en internet alguna explicación sencilla...”* (Mendoza, habitante, mujer).

*“No, no sé, creo que no, porque no es lo mismo que le enseñe uno y a través del teléfono de lo que le puede enseñar una maestra en el grado”* (Santa Fe, habitante, mujer).

Con respecto a los aprendizajes o las cuestiones puestas en evidencia a partir de la pandemia y la experiencia de la educación a distancia, también se recogen diversas opiniones que se interpretan a partir de los siguientes tópicos

- El acceso a internet en el barrio y en la vivienda y a algún dispositivo, preferentemente Tablet o computadora es una condición necesaria para sostener la escolaridad en el





hogar. Se hizo una mención indirecta al Programa Conectar Igualdad: *“que ellos tengan una computadora, que tengan wifi para que ellos puedan buscar información, toda la información que le mandan puedan buscarla ellos...”* (Santa Fe, habitante, mujer) *“A mí me frustra el tema de internet con una compu en mi casa. (...). Hubo una política donde ellos daban computadoras, daba más capacidad al chico de aprender de forma diferente. Lo que es sistema software, lo nuevo que va viniendo va a ser una necesidad y si no tienen acceso, no van a entender nada”.* (Buenos Aires, habitante, varón).

- Mantener los cuadernillos para la realización de tarea extraescolar en el hogar es algo deseado: *“lo que yo pienso es que los cuadernillos pueden seguir estando (...) porque sería como una tarea extra de la escuela, que ellos podrían seguir estando acá estudiando, haciendo cosas”* (Santa Fe, habitante, mujer). *“Estoy totalmente de acuerdo que algo puede quedar en comunicación con los maestros, para hacer algún trabajo obviamente, porque es algo bueno (...)”* (Buenos Aires, habitante, mujer).
- Sostener la comunicación a través de WhatsApp entre docente y madre/padre o tutor o utilizar estos medios de comunicación para situaciones excepcionales es un aspecto valorado que hizo más evidente a partir de esta coyuntura: *“estaría bueno de seguir, tener la comunicación con los padres y con el maestro o la maestra por WhatsApp, algún mensajito o algo, o decir viste que por ahí uno no puede ir a las reuniones o que se comuniquen o algo por el WhatsApp porque ellos te mandan la nota, y no te enteras, si no fuiste a la reunión por tema “X” y nadie te dice lo que paso, está bueno tener la comunicación con los padres y el maestro, seguir teniéndola o que el niño también que por ahí no vaya por alguna gripe o algo y estaría bueno que le hagan alguna video llamada o le ayuden ahí porque antes el nene no iba una semana y no iba, no se preocupaban si hacía o no hacía la tarea”* (Río Negro, habitante, mujer).
- Articular el viejo y nuevo método de enseñanza: *“(...) no dejar de enseñar del modo antiguo, sino de articular una y otra estaría buenísimo”* (Buenos Aires, habitante, varón).

### Dificultades y necesidades en el hogar para sostener la continuidad pedagógica a distancia

A la vez, se indagó por las principales dificultades detectadas en esta forma de aprendizaje y enseñanza y por aquellas cosas que necesitarían recibir en el hogar para mejorar o sostener la continuidad pedagógica a distancia. En tal sentido, se registran diversas percepciones asociadas a las dificultades que se analizan y organizan de acuerdo a las siguientes categorías.





- Obstáculos relacionados a la comprensión de las actividades escolares y el rol docente, “es más difícil de este modo a la distancia”, “no sabían cosas y no tenían quien les explique”: “Una de las principales dificultades con el nene más grande que va al nivel secundario, tiene que ver con la dificultad de poder explicarle los contenidos que le daba” (Buenos Aires, habitante, mujer). “Entonces lo que es la enseñanza está medio complicado. Ellos te mandan y hacelo, si querés hacelo y si no bien. Si querés contactar con los directores no tenés respuesta. Si querés mandar los gmail, subir los trabajos y no tenés wifi no te contestan, te contestan 15 días después y ahora nos mandaron una evaluación, con una nota y esa nota te ponen medio, alto y bajo” (Buenos Aires habitante, mujer). “No tener un docente cerquita complicó muchísimo (...) al principio no tenían a quien recurrir para consultar, se hacía difícil, les exigían y no sabían cosas y no tenían quien les explique” (Córdoba, habitante, varón).
- Asociado a lo anterior, se percibe que los NNyA no están aprendiendo lo necesario para el grado o año cursado: “la dificultad que yo veo, porque ejemplo le dan un trabajo y no les explican nada, dejan solos a los chicos, eso yo lo veo mal, si por lo menos ellos estuvieran atentos a las cosas que están haciendo cada chico, sería otro cosa, los chicos no aprenden. Este año no aprendieron nada sinceramente, todo lo que está haciendo mi hijo hoy en día, creo que lo hizo el año pasado, o sea no tienen temas nuevos, esta lo que hizo en 3er año, están con las mismas cosas de 4to año, no están dando temas nuevos” (Buenos Aires, habitante, mujer). “Desde mi punto de vista, prefiero que repitan el año, si te pones a pensar los chicos no han cursado, que lo vuelvan a hacer cuando se habrá la escuela el año que viene. Yo les explico pero no todo se entiende (...). Los chicos no se conectan demasiado, en los grupos no los ves muy conectados en los grupos” (Córdoba, habitante, mujer).
- En adición, se señala que los NNyA no consiguen estar al día con las actividades escolares solicitadas por el docente: “Los míos (...) tienen algunos ejercicios atrasados. Tienen unos trabajos para reescribirlos y volverlos a enviar. Están atrasados, pero se hacen en plantillas semanales y se las presentan (...) Creo que hay muchos que están atrasados y hay muchos que se están poniendo al día ahora, como los míos, que se están empezando a poner, ellos hacen actividades de esta semana y de paso hacen una de las viejas que es las que no habían hecho” (Salta, habitante, mujer).





- Por otro lado, la socialización se ve afectada, “extraña la escuela, a sus compañeros”: *“les cuesta porque no pueden estar con sus compañeros y más Milagros que es la más chiquita que va a jardín, la tarea la hacen todos, pero no es lo mismo que puedan hablar con la maestra por video llamada que estar con ella (...) Camila también extraña la escuela”* (Buenos Aires, habitante, varón). *“Él extraña mucho a sus compañeros, es muy amiguelero, entonces el extraña, espera el día de la semana que sea la clase zoom para ver a sus compañeros, aunque solo sea para saludarse por la pantalla”* (Salta, habitante, mujer).
- Otra dificultad está asociada a los gastos extras en la carga de pack de datos de telefonía celular, en la impresiones o fotocopias: *“La plata, creo que ya he pagado como 3 libros por cada una (...) es mucha plata. Acá ahora estoy pagando, para las 2 niñas, \$120 a \$150 por semana. Al principio le mandaban mucha tarea y eran como \$200. Le mandaban de 8 a 10 hojas a cada una. Ahora han bajado a 6 hojas por semana. Imagínate cuantas semanas llevamos imprimiendo”* (San Juan, habitante, mujer).
- A la vez, hay problemas para acceder a la plataforma escolar: *“siempre había problemas que no podía acceder (a la plataforma) Ahora no sé, porque se estaba comunicando por correo, no puede crear la cuenta de zoom, no es el único, hay muchos chicos”* (Buenos Aires, habitante, mujer).
- En sintonía con lo anterior, la imposibilidad para realizar videollamadas, clases, consultas por falta de acceso a internet: *“no poder hacer videollamadas, ni clases, consulta ni nada de eso (por falta de internet)”* (Córdoba, habitante, varón).
- Y diferentes tipos de limitaciones en el teléfono móvil disponible: *“yo y mi hermano, mi celular no lee los PDF y cosas así, tenemos que estar buscándolas, pidiéndola a compañeros, repasando, cosas así...”* (Mendoza, habitante, varón). *“Sí, mirá, si bien mi hija tiene un teléfono, pero no tiene la capacidad para descargar todos los archivos que ella necesita”* (Mendoza, habitante, mujer).

Por otro lado, se consultó por el espacio disponible en la vivienda para la realización de las actividades escolares y las posibles dificultades. En general, en los diferentes relatos no se señalan problemas con respecto a éste tema. Se describe dónde y cómo organizan las tareas en





el hogar. Y en algunas situaciones se valora compartir un espacio común (comedor o cocina) para ayudar a los más chicos con las actividades de la escuela

*“-Si, nosotros tenemos una cocinita comedor con una mesa, es la que usamos para comer; que tiene luz de afuera para que vea y estamos los dos y ahí hace el trabajo, cualquier duda yo estoy cerca, mi casa es chica, la mesita del comedor, es la mesa chica de 1.50 x 1.50, como nosotros somos tres (...) donde comemos o desayunamos y también hace las tareas.*

*-[¿Eso es una dificultad?]*

*-No, porque mientras yo cocino o lavo estoy conectada con mi hijo y la escuela”.*

(Salta, habitante, mujer)

Por último, las necesidades en los hogares están asociadas a las dificultades ya señaladas, es decir, principalmente se precisan dispositivos para cada estudiante del hogar (computadora, Tablet o notebook) y acceso ilimitado a internet tanto en el hogar como el barrio para sostener el proceso de continuidad pedagógica a distancia. Sin embargo, el acceso a las TICs no resuelve el resto de las problemáticas mencionadas anteriormente, es decir, la variable familiar en sus múltiples dimensiones es otro elemento a tener en cuenta. Esta idea central surge del análisis de las entrevistas a habitantes y se complementa en el mismo sentido, por las opiniones de referentes sociales de los barrios populares y algunas responsables territoriales de SISU:

*“Lo que garantizaba la educación pública es que todos y todas vayan a la escuela aún con desigualdades y diferencias era algo que llegaba a todos. Hoy la verdad que la escuela no llega a todos y no tiene que ver los docentes, los maestros y las maestras, todos hacen sus esfuerzos para que lleguen pero el tema de la conectividad, el analfabetismo de la familia, hay una serie de variables que hacen que hoy la escuela llegue de manera diferente al barrio o al centro”(responsable territorial SISU 1).*

*“la diferencia tecnológica, la brecha del acceso a la tecnología... (...) en el curso en el que doy clases si tenés cuatro pibes que entregan las cosas es mucho y los que se conectan a una reunión virtual... este año estuvimos haciendo malabares, inventando cosas para que los pibes se enganchen y no pudimos. Muchos no tenían acceso. bueno, en los barrios populares eso es peor, me pasó un día yendo a un comedor, fuimos a cocinar a una escuela, para que el comedor no se pare, una señora me decía que tenía a cargo los nenes y que ella no sabía ni leer ni escribir y que ella no podía ayudarlos con la tarea y que lo único que podía hacer era ir a sacar las fotocopias, y así como ese caso hay un montón, de pibes que no podían ser acompañados en el trayecto que propusimos desde la escuela”.* (Responsable territorial SISU 2).







*“son muy poquitos los que tienen, tres cuatro casas de todo el barrio tienen. Por eso los que tenemos ayudábamos a los que no tienen, pero es difícil porque son 100 familias y no son más de 5 los que tienen internet y tampoco no todos tienen celular, por ejemplo, a mí me llama la maestra o la directora para saber de tal niño o de tal otro, y a otra vecina lo llaman para saber de otro y así”* (Mendoza, Referente Social, mujer).

### Asistencia del Estado y programas de enseñanza por TV

Con relación a la ayuda escolar recibida por parte del estado, el gobierno o la escuela, se señala haber recibido algún tipo de asistencia mencionan el “bolsón” de alimentos entregado en la escuela de forma quincenal o mensual:

*“Sí, dos veces al mes me parece que dan los bolsones de mercadería acá en la escuela”* (Santa Fe, habitante, mujer).

*“En la escuela que va mi hijo, cada 20/25 días le mandan un mensaje por tema de retirar mercadería no perecedera, nada más”* (Buenos Aires, habitante, mujer).

*“En la escuela dan el bolsón”* (Mendoza, habitante, mujer).

Y otras menciones hacen referencia a la entrega de kit con útiles escolares, manual, cuadernillo

*“Del estado hemos recibido el manual que nos dan todos los años en Salta, es un libro de todas las áreas. El kit que es una carpeta con 80 hojas y una cartuchera con dos lapiceras y el hilo. Eso es lo que recibimos del estado”* (Salta, habitante, mujer).

*“Sí, a los más chicos les manda la maestra (...) lápices de colores, carpetas, todo eso”* (Corrientes, habitante, varón).

*“Esos cuadernillos los entrega la escuela a estos chicos (...)”* (Mendoza, habitante, mujer).

En cuanto a los programas de enseñanza emitidos por televisión, NNYA de diferentes provincias sintonizaron el canal Pakapaka y la TV pública. En general quienes hacen alguna referencia sobre el tema mencionan que a los miembros del hogar más pequeños “les gusta” porque “los entretiene”. En algún caso el video visto “sirvió” para explicar la historia del General San Martín, y en otra situación el entusiasmo se fue perdiendo porque “no tienen mucha dificultad en aprender”, es decir, a partir de estas opiniones se interpreta que los programas son vistos con diferente finalidad, para entretenerse y aprender:

*“Ellos ven mucho el canal 7, tv pública. Por tipo de horarios. (...) Les gusta”* (Buenos Aires, habitante, mujer)



*Sí, los de plástica, cosas para armar, de reciclaje. En Pakapaka (...) porque a ellos les gusta hacer cosas así, supongamos que hacen muñeco, un títere, les gusta a ellos hacerlo (¿y por qué les gusta?) Les gusta porque los entretiene” (Santa Fe, habitante, mujer).*

*“Si, hay un horario en que pasan, dan esos programas de grado... entonces... cuando ella los ve. (...) se van pasando en diferentes horas según el nivel (...) A veces, en la mañana no podemos pero repiten los programas a la tarde, entonces cuando no podemos, ella los ve y a veces ella misma los pide. (...) cuando fue en el tiempo en que teníamos tareas de San Martín, yo le explicaba, teníamos las tareas con la maestra y yo le explicaba a mi manera pero intentaba que sea lo más claro posible (...) Y justo ese mismo día pasaron un video en dibujo, la historia contada pero en dibujito (...) me sirvió muchísimo” (Salta, habitante, mujer).*

*“Sabían ver Pakapaka. Al principio les entusiasaban mucho y ahora ya no tanto. Como ellas no tienen mucha dificultad en aprender no hace falta que vean tanto” (San Juan, habitante, mujer).*

## Esparcimiento y uso del tiempo libre

En el siguiente capítulo se presentan los resultados relacionados con la información brindada por referentes y habitantes de los barrios populares, sobre las actividades recreativas de los niños, niñas, adolescentes y adultos previas al ASPO y durante el mismo.

La actividad recreativa más habitual en los barrios es “jugar a la pelota”, tanto para las mujeres, como para los hombres, sobre todo jóvenes y adolescentes. En general, se trata de canchas improvisadas, potreros, “espacios en blanco” adaptados para jugar al fútbol y en algunos casos se utilizan también para la práctica de otros deportes como vóley:

*“hay canchitas por todos lados” (Bs.As., referente, mujer).*

*“tenemos una placita muy chiquita en el medio del predio y una canchita” (Bs.As., referente, varón).*

*“Siempre están en las cortadas o hay un espacio que es como una cancha y ahí está”. (Corrientes referente, mujer).*

Sin embargo, y debido al crecimiento de los barrios en los últimos tiempos, a veces esos espacios, inclusive las plazas, han sido ocupadas con viviendas:





*“Había una canchita donde se juntaban los chicos y los grandes a jugar a la pelota, al vóley y todo eso, pero se pobló de casa y desapareció la canchita, no quedó nada” (Sta.Fe., referente, mujer).*

*“El espacio en blanco que hubo en un momento se subdividió y se armó el barrio popular y no quedó más espacio disponible.” (Mendoza, referente, mujer).*

109

Inclusive, en un barrio, al inicio de la cuarentena, la canchita fue ocupada para instalar un comedor lo que sirvió, secundariamente, para restringir la circulación de los habitantes.

*“No, no respetaban mucho, pero al cocinar nosotros, al tener la cocina comunitaria ahí, en ese predio, hacíamos que se respetara, que no fueran chicos ni personas grandes a recrearse ni nada, por el tema del contagio más que nada. Ahora hace dos semanas que dejamos de cocinar y sí se ve un poco más de movimiento en la plaza, en la canchita. Vemos que por el hecho de que nosotros no estamos utilizando el lugar, ellos van ahí a recrearse”. (Bs.As., Referente, Varón).*

En otro barrio la cancha fue desmantelada por la policía para impedir la reunión de jóvenes que se resistían a cumplir con el aislamiento obligatorio.

Son pocos los lugares que cuentan con un polideportivo o un club en la que se realizan actividades deportivas de distintas disciplinas como fútbol, hockey, básquet, vóley y otras, así como enseñanza y práctica de folklore y otras actividades culturales y sociales:

*“(en el polideportivo) Se hace dos o tres veces por semana educación física, fútbol, patín, por lo menos, ahí tenían una distracción” (Sta.Fe, Referente, mujer).*

*“tenemos polideportivo que tiene de todo. Es más, tenemos una pileta de natación abierta atrás del barrio. Y en los veranos hace colonia, así que no necesitamos hacer algo en el barrio porque tenemos todo cerquita. Hay cancha de todo: hockey, básquet, entrenamiento, de todo un poco”. (Mendoza, referente, mujer).*

Otras de las actividades recreativas realizadas es andar en bicicleta, tanto por jóvenes como por los niños y niñas menores que salen acompañados por sus padres. La bicicleta como el fútbol son actividades que requieren de una mínima y accesible infraestructura, sólo se necesita un espacio más o menos amplio y por eso son los entretenimientos más practicados. En pocos casos se mencionan los juegos de la plaza como entretenimiento de los niños y niñas:

*“Al costado hay un campo inmenso, entonces los vecinos y los chicos están con la bicicleta por las veredas, cuidadosamente. Y tenemos tres áreas verdes que están peladas, no tenemos plaza, banquitos. Lo único salir en bicicleta y jugar a la pelota” (Bs.As., referente, mujer).*





Una entrevistada de la provincia de Buenos Aires, mencionó el Programa Envi3n. Este programa est1 destinado a chicos entre 12 y 21 a1os que se encuentran en situaci3n de vulnerabilidad social. El objetivo esencial es la inclusi3n, la contenci3n, el acompa1amiento y el dise1o de estrategias que fortalezcan su estima, reparen y brinden igualdad de oportunidades:

*“Y despu3s est1 “El Envi3n”, que “El Envi3n” ahora acompa1a mucho a los chicos de 12 a 18 a1os, son los pibes que pueden anotarse, y ah1 tienen actividades (...) Hacen todo tipo de deportes, hay boxeo, hay artesan1a, pintura, todas esas cosas”. (Bs.As., referente, mujer).*

Por 1ltimo, hay barrios que no tienen ning1n tipo de espacio para entretenimiento, donde la permanencia en la calle se transforma en lugar de encuentro, de juegos, mencion1ndose los riesgos que esto puede implicar para los ni1os, ni1as, adolescentes y j3venes:

*“No hay otra cosa, no hay un deporte calificado, no hay una escuela de danzas, no hay nada. S3lo jockey, por temporada y folklore, es lo 1nico. Reci3n est1n acomodando otra vez el gimnasio para folklore”. (San Juan, referente, mujer).*

*“Los chicos andan en la calle todo el d1a. Lamentablemente” (Sta.Fe, referente, mujer).*

*“es muy dif1cil porque tambi3n hay mucha problem1tica con las adicciones, as1 que ahora es m1s dif1cil porque antes ten1amos algo armado para los pibes, mucho de su tiempo lo ten1amos armado nosotros y es un momento que no estaban afuera mand1ndose alguna o drog1ndose, entonces ahora con la cuarentena es como que se perdi3 mucho, pero bueno tratamos de acompa1ar igual en los momentos que m1s podemos”. (Mendoza, referente, mujer).*

Algunas de las organizaciones sociales que intervienen en el barrio cuentan con proyectos para mejorar el barrio y crear espacios de esparcimiento.

*“Nosotros con la organizaci3n social estamos haciendo ac1 en frente del comedor una placita, plantando plantas y 1rboles, estamos haciendo una canchita, un potrero como se dice habitualmente en el barrio. No tenemos hamacas y todo eso, hacemos con todo lo que se recicla, con gomas viejas de autos” (Sta.Fe, referente, mujer).*

*“(Tenemos una placita) Pero una placita que no tiene nada, lo 1nico que pudimos hacer nosotros es colocar 1rboles ¿viste? Y como para que no la ensucien, no tiren basura, nada. Tambi3n hay una actividad de murguita, as1 que tenemos una mini placita al lado del merendero’ (Bs.As., referente, mujer).*

Una de las aspiraciones de referentes barriales es contar con un espacio comunitario donde se puedan realizar distintas actividades deportivas, art1sticas y culturales. En algunos lugares hay





un espacio al aire libre en el que concurren talleristas y en este caso se tenía la intención de cerrar, alambrar el espacio pero la pandemia malogró, por ahora, este proyecto.

*“No tenemos un salón comunitario, que sería súper importante. Yo lo he hablado con el delegado y me dijo que algún día íbamos a ver... si el delegado conseguía un lugar para hacernos un salón comunitario que podamos usar como espacio para hacer manualidades y esas cosas que hacemos como organización social” (Mza., referente, mujer)*

111

### Algunos comentarios sobre la existencia de espacios y actividades recreativas

Sin lugar a dudas, los barrios carecen de espacios y actividades tendientes a entretener a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Desde la “placita” con juegos para los más pequeños, pasando por canchas de fútbol y de otros deportes reglamentados como hockey, vóley, etc., hasta las actividades manuales y sociales como aprender artesanías, folklore, son requeridos por el vecindario para contener a este sector de la población y evitar encuentros y permanencia en la calle, que podrían derivar en situaciones conflictivas, hasta delictivas y facilitadoras de consumos problemáticos.

### Cambios durante la pandemia

Cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara el brote de Coronavirus como pandemia y se registran los primeros casos de contagio y muerte en el país, el Estado Nacional establece el Aislamiento Social Preventivo Obligatorio. En las restricciones a la movilidad de las personas que los decretos establecieron, se perciben distintos momentos de acatamiento: Un primer momento que responde a la incertidumbre, miedo ante lo desconocido, cuando los medios no hablan de otra cosa que de “Covid, contagios, muertes”, más los controles policiales, y los casos de Covid 19 que aparecieron en algunos barrios, en general se acatan las restricciones. Manifiestan que “se paró todo”, los adultos y niños permanecen en sus hogares y la preocupación fue, en relación al esparcimiento, buscar actividades para los niños y niñas lo que no resultó una tarea sencilla. Consideran que “*son chicos de barrio que no están acostumbrados a estar encerrados*”.

*“Los primeros meses estuvimos encerrados como mandaba la ley, nunca lo llevé a la plaza, hasta que no haya vacuna” (Bs.As., habitante, varón).*

*“estamos como leones enjaulados, mi hijo no sale y nosotros salimos para cumplir con nuestros trabajos o a comprar, pero más allá de eso no salimos” (Salta, habitante, mujer).*





Adecuarse a la nueva modalidad “de encierro” no fue fácil para los niños, niñas y adolescentes en los barrios, modificar la rutina de la vuelta del colegio y el salir a jugar con sus compañeros. Algunos padres y madres manifiestan haber tenido que hablar mucho con ellos, tratando de explicarles la gravedad de la situación y la necesidad de permanecer en sus casas:

*“le cuesta, pero bueno, nosotros tratamos de hablarle, de explicarle, decirle y sí, le cuesta bastante, le costó mucho los primeros días para cambiar el hábito que él tenía, porque él podía salir a jugar a la pelota, tenía un horario que venía de la escuela y yo le dejaba salir a jugar a la pelota, lo dejaba salir un rato a andar en bici y todo eso de repente le costó mucho a él. Con el nene que tenemos y el más grande también, el tema es hablarle y bueno lo charlamos, le dijimos que esto es un tiempo, que es etapa que tenemos que pasarla y no, no tuvimos problemas”.* (Bs.As., habitante, mujer).

La necesidad de limitar las actividades habituales realizadas en el exterior de las viviendas durante el ASPO, hizo que, en algunos de los casos los niños, niñas y, sobre todo, jóvenes permanecieran en sus hogares participando de juegos virtuales por internet o utilizando el celular, con las redes sociales, viendo películas y videos. Este tipo de actividades era habitual previo a la pandemia pero aumentó la cantidad de tiempo que permanecen con estos dispositivos a lo largo del día, lo que preocupa a algunas de las personas adultas responsables que dieron su testimonio. Entonces son ellas quienes proponen actividades compartidas: manualidades, artesanías, crear juguetes de cartón, pijamada familiar, juegos de carta. En reiterados casos se apeló a la inventiva de niños y adultos para encontrar nuevas formas de entretenimiento:

*“ya no sabemos qué inventar, pero siempre sale algo para no aburrirnos, todo el tiempo tratando de inventar cosas”* (Sta. Fe, habitante, mujer).

*“invento juguetes con cartones, dibujos y los pego en la pared, invento trampas, miro la tele, pero más jugamos con los juguetes”.*(Córdoba, habitante, mujer)

*“nos hacemos preguntas y respuestas, bueno siempre encontramos algo para divertirnos. A veces miramos películas juntos o algo así”.*(Mendoza, habitante, mujer)

Algunos recurren a juegos de su infancia como tejo, bolita, trompo, escondidas como también juegos de mesa, tatetí, cartas, oca, jenga, rompecabezas.

*“Les enseñé los juegos que jugaba de chica: Tejo, etiquetas, las piolas. A eso jugamos”* (Córdoba, habitante, mujer).

No ha faltado el juego con la pelota, la bicicleta en lugares más aislados. Un entrevistado cuenta que entre los niños y el papá limpiaron un campo cercano para poder desarrollar estas





actividades. Cuando el lugar en el hogar lo permitían invitaban a amistades a jugar a la pelota en su patio.

*“al frente tengo todo lo que es el campo, tengo todo lo que es cerro, entonces como que ellos tienen esa libertad de salir en frente a jugar un rato a la pelota o mi hijo el que está más relacionado con el campo está más porque también tengo una huerta y me ayuda en los ratos libres”* (Salta, habitante, mujer).

113

Otras de las actividades propuestas fue desarrollar espacios para huerta, jardín o permitirles jugar con sus mascotas: perro, gato e incluso, una familia de Santa Fe pensó en comprar un ternero para entretener a los niños:

*“estoy ahorrando, estoy ahorrando, estoy determinada a comprarme unos terneros con animales, gallinas, patos todo eso. Los entretengo con eso”*. (Sta. Fe, habitante, mujer).

Una de las madres propuso a sus niños hacer música, cantar, bailar y en otro caso se construyó un espacio con chapas para que los niños y niñas desarrollaran actividades fuera de la vivienda. Hubo lugares donde se programaron y realizaron clases de gimnasia como “para desgastar energías” y algunas mamás propusieron realizar tareas del hogar.

Uno de los cambios que generó la situación de aislamiento fue valorar los espacios abiertos que tienen en las viviendas: un patio, un jardín

*“Yo le decía a mi marido “mirá, nosotros seremos pobres pero en esta situación valorás tanto el verde, el ver una planta, unas flores, tener aire. Empezamos a valorar todas esas cosas, que antes las tenías pero no las valorabas. Poder salir al parque, todas esas cosas que antes no las veíamos ahora las valoramos muchísimo más”*(Mendoza, habitante, mujer).

Aburrimiento, cambio de humor, enojo fueron las emociones que el encierro generó en algunos hogares, aunque también se rescatan situaciones positivas: compartir actividades en familia, estar más tiempo juntos y cambiar el ritmo de vida, tomando consciencia de que la velocidad con la que se vivía, las diversas actividades habituales (trabajo, escuela, tareas del hogar) no permitían el encuentro:

*“íbamos demasiado rápido, lo ideal sería ir un poco más despacio, tomarse un tiempo para hacer las cosas y pensarlas mejor. Que era todo así, levantarse temprano, salir a la escuela a trabajar volver, cocinar hacer la tarea, bañarse y dormirse y volver así, todo tipo máquina, todo como robot. No nos quedaba tiempo para ej: juegos de mesa a no ser que estuviéramos de vacaciones.”* (Salta, habitante, mujer).





*“estuvimos conectándonos más en familia. Antes cuando estábamos yendo al colegio, estábamos a las corridas, veníamos, íbamos” (Bs As, habitante, mujer).*

Al poco tiempo de la primera resolución de ASPO, en algunos barrios se flexibilizó la situación de aislamiento y se empezó a salir a lugares abiertos –autopista, ruta, parque, etc.- para caminar, andar en bicicleta, jugar en los juegos de la plaza, aunque siguen asustados y cuidando a las personas adultas mayores. Se hacen rondas de fútbol entre distintos grupos. Reconocen que no eran muchos los niños y niñas que salían pero a veces se transforma en una necesidad “tomar un poco de aire”. En algunos barrios, luego de esta flexibilización tuvieron que volver al encierro por la aparición de casos de la enfermedad.

*“Por ahí salir a caminar, vamos a la plaza, salimos a caminar con el barbijo obviamente. El día que nos toca ir caminando y volver y vuelve contenta, mayormente lo hacemos los fines de semana, vamos un rato, volvemos, como no circula nadie entonces como que hacemos eso, sino en bicicleta para que despeje y así”. (Mendoza, habitante, mujer).*

En los barrios de la región Cuyo el aislamiento no fue tan estricto por lo cual algunos decidieron salir unas determinadas horas en el día, aunque tomando los cuidados recomendados.

En otros barrios no hubo acatamiento al ASPO, “la gente salía igual”, sobre todo la juventud que salía a andar en bicicleta, seguía jugando al fútbol, reuniéndose en las esquinas, hasta que llegaba la policía y la dispersaba. Pero al poco tiempo, o al día siguiente se repetía la escena.

*“Los chicos es como si estuvieran de vacaciones, lamentablemente” (Córdoba, habitante, mujer)*

Luego de unos meses la policía dejó de intervenir y jóvenes y adolescentes volvieron a las calles como si no existiera la pandemia.

Al consultar sobre la posibilidad de que los cambios en las formas de esparcimiento practicadas durante el aislamiento permanezcan una vez que se supere esta situación, la mayoría cree que no, que volverá a ser como antes. Es que al interior del hogar se continuaron muchas de las actividades realizadas pre pandemia, sobre todo los fines de semana y el cambio más importante y más difícil de aceptar fueron las restricciones para salir de su vivienda. Si bien, pasado el período más estricto del aislamiento los niños, niñas, adolescentes y jóvenes continuaron saliendo, lo hicieron con restricción de horarios, tiempo y cantidad de personas.

Una entrevistada cree que algunas personas pueden llegar a incorporar aprendizajes del período de aislamiento, pero en general se volverá a la situación anterior.





*“Quizás en algunas cuestiones o algunas personas que sepan o que hayan conocido de las ventajas de la tecnología, a lo mejor la seguimos utilizando. Quizás acompañando o fortaleciendo lo que ellos (hijos) hacen pero, conociendo el entorno sé que es muy probable que volvamos a lo de antes porque por ahí cuesta mucho el evolucionar y el cambiar y el adaptar nuevas formas” (Salta, habitante, mujer)*

## Vínculos familiares y barriales

### Vínculos familiares

Se indagó acerca de los cambios en la vida familiar a partir de la pandemia, cambios en la distribución de tareas del hogar, cambios en los vínculos familiares. Las dificultades y los aprendizajes que el aislamiento generó en las relaciones intrahogar.

### Tareas del hogar

De acuerdo a las manifestaciones recogidas, en general las tareas de la casa se comparten con la pareja y con los hijos cuando los hay. Aunque la organización de la casa y las tareas más arduas como la limpieza, el lavado de ropa lo realiza la “esposa/madre”, en general se comparte la cocina con la pareja y las tareas menores como el orden, el lavado de platos con los hijos e hijas.

*“un día cocino yo, otro mi marido. Pero de limpieza hago todo yo”.* (Santa Fe. Habitante. Mujer)

Hay mujeres, sin embargo, que manifiestan disfrutar de hacer las tareas del hogar y cuidado de sus miembros y por lo tanto se hacen cargo de ellas casi con exclusividad. Estas mujeres no percibieron cambios en ese sentido durante la pandemia y creen que seguirán haciéndolo así.

*“No hubo cambios, yo siempre me ocupé de todo. Porque me gusta, a mí siempre me gustó atender a mi familia, coserles la ropa. Porque me distraigo, pongo música y me distraigo. Es algo que me encanta. (...) siempre tuve la misma organización, no tuve que cambiar el hábito o los horarios, siempre lo mismo”* (Santa Fe. Habitante. Mujer)

Al principio de la cuarentena, comenta un entrevistado, fue un “desastre”, se dormía hasta cualquier hora, “nos levantábamos re tarde”, pero se dieron cuenta que eso “no sirve”, les cambió el humor. Hasta que se fueron organizando, se les limitó a los hijos e hijas el horario de acostarse y “duermen la siesta religiosamente”. También la organización de las tareas del hogar requirieron un tiempo hasta adaptar su distribución entre los distintos miembros de la familia y creen que pasado el período de aislamiento/distanciamiento, continuarán con esta organización:





*“Nosotros ya habíamos coordinados que, bueno, las tareas las tenemos que hacer entre todos y fue más para que los chicos ubicaran en que cada uno tiene que hacer esta y esta tarea y le repartimos las tareas a cada uno y ahí comenzamos todos juntos”. (Mendoza, habitante, mujer)*

Gran parte de las mujeres se sintieron sobrecargadas, cansadas por las nuevas actividades durante el período de aislamiento: gente todo el día en la casa, ayudar a los niños y niñas en las tareas escolares, etc., en cambio para otras, la colaboración encontrada en los demás miembros del hogar y el cambio de las rutinas, horarios más flexibles, implicaron un alivio, un descanso:

*“Estoy más ocupada ahora que cuando iban al colegio” (Córdoba. Hab. Mujer).*

*“Si, en ese sentido, a mí se me junto todo, son cuatro niños, la limpieza, cocinar, atender. (...) Cuando se nos junta mucho la tarea nos hemos quedado hasta las 2, 3 de la mañana”. (Bs.As. Hab. Mujer).*

*“Ahora es un poco más relajado, no hay que correr con la escuela”. (Bs. As., habitante, mujer).*

Un par de mujeres mencionaron que, en la época de aislamiento se sintieron valoradas en lo que hacen, en su trabajo como amas de casa

*“Y como que ellos por ahí también me valoran un poco más y se dan cuenta que el trabajo lleva tiempo”. (Salta, habitante, mujer).*

*“Por ahí ellas no están y no me veían lavar, no me veían barrer el patio y esas cosas. Y es como que todo estaba limpio y decían “No, no hace falta ayuda” y es como que ahora lo ven” (Córdoba, habitante, mujer).*

La participación de los miembros del hogar en las tareas de la casa fue en algunas pocas veces por propia voluntad, a veces por pedido de la mujer/madre, /esposa y en otros casos por obligación, por coerción ya que no tenían otras tareas que realizar: *“les digo que me ayuden y si no les saco el celular”.*

Hay unas pocas menciones relacionadas con los roles y colaboración entre los miembros del hogar que aluden a una cierta perspectiva de género. Tres personas entrevistadas de Buenos Aires dan cuenta de ello. Una de las mujeres admite que hacía las tareas sola pero ahora, luego de haber participado en charlas en “la organización” sobre violencia de género, trata de inculcarle a los hijos varones la importancia de compartir las tareas del hogar.





*“empecé como a inculcarle que las tareas son parejas para todos. // ... Yo aprendí en la organización, nosotros tenemos de violencia de género y todo eso entonces ahí me fueron enseñando que las cosas no eran como yo pensaba antes”. (Bs.As. Hab. Mujer).*

*“antes eran muy que el varón no hacía nada, pero bueno lo chicos ya habían cambiado un poco las cosas y ya le empecé como a inculcarle que las tareas son parejas para todos”. (Bs.As. Hab. Mujer).*

117

En el mismo sentido, un señor comenta que comparten las tareas con su pareja por un tema de género, aunque ella esté más tiempo en la casa.

En síntesis, si bien se percibe cierta colaboración por parte de los miembros del hogar, es la madre/esposa la que organiza y lleva a cabo las tareas más importantes. La “cuarentena” obligó a reprogramar la participación de la familia en las actividades hogareñas asignando tareas menores a los hijos e hijas, responsabilizándolos por el cuidado, limpieza y orden de sus espacios. Si bien hay quien cree que algunas de las actividades compartidas permanecerán luego de la cuarentena, la vuelta a los horarios y responsabilidades laborales y escolares harán que se vuelva también a las costumbres anteriores.

Una de las principales dificultades que surgió con el aislamiento relacionadas con los vínculos cercanos, fue el alejamiento de los familiares (padres, madres, nietos, etc.) que viven en otro lugar y, en algunos casos por la imposibilidad de viajar y en otros casos por el afán de cuidado, no se vieron durante un tiempo. Esto causaba tristeza, depresión, soledad.

*“La dificultad más grande es que no puedo ver a mis nietos. Mirá los primeros meses fue bastante jodido porque he llorado, me analicé yo misma, me senté y me analicé yo misma. Digo: tengo que ponerme bien, tengo que salir adelante, porque es jodido estar encerrada”. (Bs.As., habitante, mujer).*

Respecto a los vínculos en el hogar, es frecuente escuchar que la época de pandemia, de encierro generó cambios positivos, sobre todo porque dio la posibilidad de encuentro, de compartir momentos, de charlas, de conocimiento con los hijos.

*“Veo que hay más unión, más charla juntas, más charla entre nosotros, es como que sabemos que es lo que le pasa al otro. Antes no había esas charlas por ejemplo, o a la hora del almuerzo que si no llega uno más tarde, uno más temprano y no lográbamos siempre estar sentados hablando, y ahora no, es como que buscamos un solo horario para sentarnos todos juntos porque no hay nada más para hacer”. (Córdoba, habitante, mujer).*

Aunque también, en algunos casos esta situación mostró las dificultades para relacionarse, el no tener temas para hablar, cosas que contarse o expuso situaciones conflictivas, como en el



caso de una familia ensamblada, cuando hubo que convivir mayor cantidad de tiempo con los/las hijos/as que antes vivían con sus ex –parejas, con hábitos y costumbres diferentes.

*“Más que nada nosotros, al ser una familia ensamblada, tenemos el problema de la crianza previa. O sea, mi hija se crió de chica con su papá y, bueno, el hijo de mi marido se crió con su mamá y no todos los padres tenemos la misma manera de educar. Entonces, con mi marido tuvimos que ir negociando algunas cosas, tratando de hacer entender otras, hablando, muchos debates se hacen. Y ahí vamos intentando de inculcarles nuestra propia educación”. (Mendoza, habitante, mujer).*

118

La restricción a las salidas, así como tanto tiempo de “encierro”, generó conflictos y discusiones con los hijos, hijas y entre hermanos.

*“Se tiran del cabello, pero nada más, lo normal. Se pelean porque están aburridos, Más que antes porque estamos mucho tiempo encerrados”. (Corrientes, habitante, mujer).*

*“Y, a la nena le hablo y se da vuelta, está alterada no más. Sé que es esto del encierro que la tiene así, no le digo nada”. (Salta, habitante, mujer).*

Uno de las relaciones que presentó dificultad durante el aislamiento fue con respecto a la pareja. El hecho de estar todo el día y todo el grupo familiar juntos en la misma vivienda con la consecuente falta de intimidad y la rutina entorpecieron la vida en pareja. En este sentido, un hombre manifiesta:

*“Parecemos más hermanos que pareja, es muy difícil, no tenemos tiempo solos. Es mucha rutina (...) Pero el tema de estar 24 horas juntos te anula muchísimo la parte de pareja, porque no tenés espacio físico para compartir, en ese sentido nos distancia como pareja”.(Bs.As., habitante, hombre).*

Incluso definió situaciones conyugales que, si bien ya estaba planeada la separación, el encierro, el período de pandemia “aceleró el trámite”.

*“Pero con el tema de la cuarentena como que afectó más porque era más dificultoso el estar en cuarentena y el llevar una relación que no es... una convivencia que no es sana”. (Salta, habitante, mujer).*

## Violencia de género

La gran mayoría de la población entrevistada manifestó no haber percibido situaciones de violencia entre los miembros del hogar durante la pandemia. Sin embargo comentan que el mayor tiempo compartido, el aburrimiento lleva a tener discusiones con la pareja, con los hijos, hijas, entre los hijos.







*“A veces tenemos nuestros desencuentros, por estar tanto tiempo en el mismo lugar y ya no sabemos qué hacer” (Bs.As., habitante, mujer)*

Manifiestan haber conocido situaciones de violencia de género en el barrio o ser o haber sido víctimas de violencias en sus relaciones anteriores. Es el caso de una mujer que fue perseguida por su ex pareja durante la pandemia u otra persona que en su infancia fue víctima de violencia por parte de sus progenitores y esto lleva a valorar el buen trato en el hogar.

*“Conozco situaciones de parejas que se han peleado y de violencia de género. Conozco parejas que se han separado en plena pandemia y, también, la mujer termina violentada”.* (Mendoza, habitante, mujer)

*“No tenemos temas de violencia (en el hogar). Yo en mi caso tengo mi nena, que es de mi ex-pareja y yo sí tuve problemas de violencia que me dio un poco de miedo, pero como él tiene la perimetral hecha, bueno, yo estoy tranquila (...) Estoy contenida por la comisaría de la mujer, que está cerca de mi casa, estoy tranquila. Fue a principios de la pandemia, decí que justo estaban las oficiales ahí, porque él me venía siguiendo. Mis contactos saben mi situación, tuve amenazas de muerte y esas cosas. (Bs.As. Habitante, mujer).*

*“Yo me crié con mucha violencia, mi padre era violento, mi mamá fue alcohólica (...) Sé de carne y hueso lo que es el maltrato y a mí no me gusta”. (Bs.As., habitante, hombre).*

*“La situación de violencia de género está mucho más intensa ahora en plena pandemia, más por la convivencia y hay muchas situaciones” (Mendoza, habitante, mujer).*

No se explicitan situaciones de violencia de género en el propio hogar pero sí se hace referencia a éstas en el afuera, relacionadas con otras familias del barrio o a situaciones pasadas ya “superadas”.

Diversos estudios dan cuenta de que la violencia contra las mujeres ocurre generalmente en el ámbito doméstico, perpetrada generalmente, por un familiar o la pareja. Durante muchos años se sostuvo, y se sigue sosteniendo el mito acerca de la familia como ámbito privilegiado de protección y cuidado de sus integrantes y por tanto se encubren y silencian situaciones violentas.

Desde hace unos años se empezó a visualizar y aceptar a nivel social esta realidad y surgen políticas ejecutadas por organismos públicos, privados y organizaciones sociales tendientes a visibilizar, prevenir y responder ante la violencia de género.

Son referentes barriales quienes dan clara cuenta de estas situaciones de violencia en el barrio, tanto violencia contra la mujer como contra los niños. A veces han tenido que ayudar y orientar a la víctima, pero reconocen la dificultad para que las mujeres actúen, denuncien.





*“Para mi violencia doméstica es en varios sentidos, a veces hay muchos que le controlan el dinero y lo que gastan, por qué gastan. La más fuerte es el golpe del marido a la mujer. A veces tratamos de ayudarlo, pero si la señora no hace la denuncia, no podemos ayudarla. (¿Ayudan a las víctimas a hacer la denuncia?) Sí, pero cuesta mucho porque la amenazan con que le van a quemar la casa, le van a sacar los hijos, todas esas amenazas. Y también tenemos violencia hacia los niños, también. El tema de golpear a los niños, a veces hago la denuncia, pero después la gente se viene contra mí. Eso hace falta hacer la denuncia anónima. **Uno no sabe de qué forma ayudar** porque la misma comisaria te vende el nombre” (Bs.As. referente, mujer)*

*“me gustaría enseñar más a los chicos, estoy más abocada a los chicos y rescatar que los chicos estén más contenidos por los padres porque a veces es muy doloroso mencionar cuando uno dice los niños que sufren por maltrato y vos no puedes hacer nada. A veces me dicen los chicos y trato de llegar a la madre y padre sin decirles que estuve charlando con los chicos y charlar y acercarme y hablar con ellos y decirles que hay formas de tratar a los chicos, no gritarles. La verdad cuando hablo de niños yo siento un bajón grande porque yo lo vivo día a día y me gustaría hacer un cambio, ojalá algún día lo logre. Y lo poco que puedo yo estoy con ellos. Si tuviera un poco más de ayuda de arriba, de las instituciones, yo sé que se puede lograr. Y tratar de ayudar también a los padres y madres que necesitan ayuda y concientizar que los niños son niños y no son adultos. Pero lamentablemente nosotros como referentes no tenemos apoyo de las instituciones. Siempre hemos solicitado que nos manden una profesora, profesores de deportes, actividades, manualidades. Ahora estoy viendo si puede venir el Fines (Programa) para terminar la secundaria. Estamos todos abandonados”. (Bs. As., referente, mujer).*

Estas personas entrevistadas comentan con frecuencia las dificultades con las que se enfrentan, tanto para que las mujeres víctimas de violencia se dejen “ayudar” tras sentirse amenazadas, como para encontrar los espacios que brinden atención a las mujeres y niños en situación de violencia.

Hubo una entrevistada que recurrió ante un hecho de violencia de género a la fuerza pública sin haber logrado una respuesta favorable.

*“Acá hubo violencia de género. Pegada durante tres noches. Los vecinos estaban ahí acompañándole, pero llamé al comisario, porque tengo el contacto, llamé al 911 y ninguno de los tres apareció. No me sirvió de nada el contacto directo con el comisario (...) nunca nos han respondido” (Bs.As., referente, mujer).*





*“Acá aumentó la violencia en este tiempo. Hay madres que golpean a los chicos. Se llama al móvil, al 911 pero no asisten directamente, es como que hacen la vista gorda y no tomar en importancia lo que decimos”. (Salta, referente social, mujer).*

En este mismo sentido, un coordinador regional manifiesta que *“no hay seriedad de tomar la denuncia por parte de las agentes policiales, es la revictimización de las compañeras. Bueno... es una presencia muy mala, muy poco formada y a veces la presencia asociada a lo delictivo. Entonces la gente en los barrios no confía en la policía, para nada”*.

Además de la denuncia policial con su negativo efecto, se ha recurrido en un caso a “Violencia de Género” para denunciar agresiones a los niños y mujeres. Tampoco ha sido un recurso que diera la respuesta esperada pensando entonces en apelar a la “justicia por mano propia”. Si bien se considera que no es la solución parece ser para algún entrevistado, lo más accesible ante la ausencia de dispositivos conocidos y efectivos.

*“Nosotros llamamos a ‘violencia de género’, pero tampoco te dan una solución, te agravan el problema porque se llevan a los niños. Es un tema largo, yo he trabajado, conozco los métodos, yo sé lo que pasa cuando vienen de las instituciones del gobierno y se lo llevan a hogares, se la miseria que viven y creo que no es la solución, entonces nosotros acá en el barrio, si vemos a alguien que le está pegando a una mujer, ‘lo cagamos a trompadas’, no es una solución, pero no tenemos muchas herramientas. Y acá los niños son sagrados, tocan un niño acá, el mismo barrio soluciona el tema”. (Mendoza, referente social, varón)*

*“Me ha tocado, personalmente, tener que asistir y tener que llamar... Yo estoy en un curso de promotoras territoriales que trabajamos mucho con la violencia de género, tuve que llamar a una de mis compañeras para acompañar a una de las mamás que se había separado hace poco y el marido había ingresado y había intentado pegarle -como se atravesó su hijo no le pudo pegar. ... ¿qué pasa? Yo tratando de asistirle telefónicamente a esta mamá, te dicen que “no, ahora con la pandemia el área de la mujer no la podemos atender, porque ha habido un caso [de Covid] y no estamos atendiendo”. Entonces, esta mamá se queda sin ser asistida o sin ser acompañada para poder poner una denuncia para poder defenderse.(Córdoba, referente, varón).*

Las organizaciones sociales, antes de la pandemia venían trabajando el tema de violencia de género formando a sus referentes en la temática y generando espacios de ayuda y orientación a las víctimas. Realizaban cursos, talleres para la difusión y concientización y a veces contaban con un orientador/a para las mujeres afectadas.





*“Se trabaja en la organización sobre violencia de género para concientizar a las compañeras y compañeros pero es más relacionado a la comunicación. Pero después en esta etapa de pandemia no hemos visto nada de abordaje, solo unos videos de concientización, reuniones más virtuales, y un número que vimos en la tele para llamar por violencia de género pero más que eso no hay”.* (Córdoba, Referente, hombre)

*“Eso se empezó a trabajar muy lindo en la sede donde yo estoy del Movimiento y justo esta pandemia nos agarró justo. Veníamos muy bien trabajando en ese sentido, nos reuníamos con mujeres que más o menos nos habían pasado datos, reunirnos, matear, hacer otro ámbito que no sea chocante, que no sean pregunta directa, entonces entrar en un ámbito de confianza. Pero nos paró todo. Nosotros el 8 de marzo, día de la mujer, teníamos planeado hacer todo el 20 y pico de marzo. Teníamos todo para hacer un evento para incluir a todas las mujeres que quisieran ir, las que más o menos nos habían pasado algunos datos para ayudarlas, que ellas no sepan, no ir de frente, de a poquito”* (San Juan, referente, mujer).

La situación de aislamiento social impidió continuar con estas actividades, justamente cuando estas circunstancias se agravan por la convivencia con los victimarios y se complica aún más la posibilidad de denunciar, incluyendo las limitaciones de las mujeres y las niñas para acceder a teléfonos, líneas de atención y por la alteración de los servicios públicos como justicia, servicios sociales, policía. Uno de los coordinadores regionales informa que muchas organizaciones daban cuenta del aumento de la violencia de género en el período de aislamiento.

*“Yo tratando de asistirle telefónicamente a esta mamá, te dicen que “no, ahora con la pandemia el área de la mujer no la podemos atender, porque ha habido un caso [de Covid] y no estamos atendiendo”. Entonces, esta mamá se queda sin ser asistida o sin ser acompañada para poder poner una denuncia para poder defenderse”.* (Cuyo, habitante, mujer).

Sin embargo, ante la proliferación de casos violentos en el barrio se programaron cursos para hacerlos de manera virtual o planificar acciones para cuando pase el período de aislamiento o se instrumentaron mecanismos para aliviar la situación de las mujeres

*“Los cursos los estamos realizando. En el barrio donde estoy había muchos casos de violencia de género, yo conozco muchas chicas, entonces me interesó, y lo empezamos el jueves pasado para poder ayudar. Lo estamos haciendo porque si no yo cada vez que había un problema en el barrio tenía que llamarlas a las chicas para ver dónde podían ir, con quién se podían comunicar. Ahora nosotros, haciendo el curso sabemos, cuando nos llega algo así, qué es lo que tenemos que hacer. Estamos tratando de hacerlo virtual. Conseguimos un lugar que tienen computadora y nos ponemos 2 ó 3 en un lugar, 2 ó 3 en*





otro para poder hacerlo. El curso lo da un chico de la organización social encargado de los merenderos". (Santa Fe, referente, mujer).

"Lo que vamos a activar ahora cuando pase un poco todo esto, es activar charlas con las mamás, ir viendo también, conociendo a los chicos, que ellos cuenten, tenemos psicóloga, tenemos psicopedagogas en la organización y están todos dispuestos a venir". (Corrientes, referente, mujer).

"En esos casos llamamos a las chicas de la organización social que ellas tenían los contactos para ir a la comisaría de la mujer o donde teníamos que llevar, o llamar. Ahora estamos haciendo el curso por si pasa algo saber dónde tenemos que ir nosotros. Tenemos un compañero del barrio que está en una red que se llama Vincularte, está en la Secretaría de la Niñez. Cuando pasa algo siempre uno tiene a quién recurrir, a quién preguntarle, ¿dónde lo mando?, ¿qué hacemos? Tratamos de ir organizándonos entre nosotras a ver dónde podemos mandar a esa persona." (Santa Fe, referente, mujer).

"Se le da asistencia a la familia y nosotros tenemos y bueno la hacemos que charle, tenemos psicólogo, todo y le damos asistencia nosotros". (Bs. As. Referente, mujer).

"La situación de violencia de género está mucho más intensa ahora en plena pandemia, más por la convivencia y hay muchas situaciones"

Si bien se percibe una clara intención de referentes sociales en colaborar y orientar a las mujeres víctimas de violencia, se encuentran con la falta de recursos y dispositivos para brindarles y que sean efectivos a lo largo del tiempo.

"Hay casos de violencia. Nosotros hemos tratado de ayudar a esas familias. Se dejan ayudar en el momento, pero después vuelven a lo mismo. Tratamos de llevarlas a un grupo de mujeres que se encargan de la violencia de género, todo eso. Las llevamos a la familia ahí para que la orienten, la ayuden. Se dejan ayudar en el momento, pero después vuelven a lo mismo". (Santa Fe, referente social, mujer).

"Y, por ejemplo, acá cuando vienen las chicas a trabajar con la copa (de leche), nos sentamos y charlamos, se les dice que si ellas quieren se les puede ayudar, pero el tema es el siguiente, que si ellas no reaccionan, porque ellas pueden venir llorando y te dicen: me pasa esto, me pasa aquello, nos sentamos y hablamos y cuando vos le decís, querés hacer la denuncia, tienen miedo, entonces si ellas no hacen la denuncia, nosotros no podemos hacer otra cosa (...) Nosotros trabajamos desde acá con la organización social, pero ya te digo, la chica, la señora que estén con eso, con la violencia, tiene que decir, bueno, sí, ayúdenme. Uno no se puede meter si no te piden ayuda, porque suponete que nosotros





*nos metamos y lo detienen a la pareja y después como ella se siente amenazada, va a ir a levantar la denuncia". (Santa Fe, Referente social, mujer).*

*"No hay dispositivos claros de violencia de género o a donde las compañeras puedan recurrir si están en esa situación sino que hay distintos dispositivos donde las mujeres acuden según el nivel de confianza que se tenga" (responsable territorial SISU).*

124

Para muchas mujeres, hacer la denuncia implica quedarse solas, no poder autosustentarse y entonces "prefieren" seguir "aguantando".

*"Porque es lo que pasa acá, como en todos lugares las mujeres son iguales, no sé por qué se callan. Está bien, hay que estar, pero hay muchas mujeres, una contestó ¿qué iba a hacer ella si se separaba? ¿Cómo qué vas a hacer si podés trabajar? Por no quedarse solas se aguantan muchas cosas. Sé porque me han dicho: No, porque no quiero quedarme sola, prefiero seguir aguantando o porque tienen que salir a trabajar o porque me van a decir no sé qué cosa o porque los niños... Al contrario, hay que hacer lo mejor para los niños. No ser chocantes, pero empezar de a poco. Teníamos todo un itinerario tan lindo para este año, decíamos vamos a poder, pero bueno se mojó todo". (San Juan, referente, mujer).*

### Algunos comentarios acerca de la violencia de género en los barrios

Referentes sociales barriales, junto a las organizaciones a las que pertenecen, tienen un rol muy importante en la prevención de la violencia de género. Por su contacto con los vecinos les llega información sobre situaciones de violencia en los hogares, crean en la mayoría de los casos un vínculo de confianza con las mujeres afectadas, se forman sobre la forma de asistirles pero no cuentan con dispositivos institucionales que puedan abordar integralmente la atención a las víctimas.

El programa RENABAP, ante la suspensión de otras actividades como relevamientos, atención de reclamos, etc. en el período de pandemia y atendiendo a la problemática de violencia de género hicieron excepciones extendiendo certificados de vivienda en casos judicializados para poder establecer perimetrales o asesorando a las mujeres sobre cómo actuar o cuál es la ruta crítica para resolver estos casos

*"Tenemos la directiva de bajar al territorio a resolver cuestiones de certificado de la vivienda familiar en caso de urgencia, que son desalojo, violencia de género". (Responsable territorial SISU).*

### Vínculos en el barrio







Para algunas personas habitantes de los barrios un cambio percibido en la relación con los vecinos fue una mayor solidaridad, mayor acercamiento y respeto aún con aquellas personas con las cuales no había ningún tipo de contacto o escaso conocimiento por no verlas en todo el día cuando salían a trabajar. Algunos creen que esta modificación en las relaciones vecinales va a perdurar más allá de la pandemia.

*“Vos vas a la casa de alguien y por ahí te reciben re bien, lo veo diferente, estamos como más compañeros // El respeto, eso es lo que yo veo acá, mucho respeto hay acá. // Sí que va a seguir. Porque nos quedamos todos unidos, estamos todos unidos.”* (Bs.As., habitante, mujer).

*“Creo que los vecinos, la gente se pone más solidaria, se ayudan mutuamente. Antes no se veía y ahora se ve más la ayuda entre los vecinos. Ojalá que se mantenga porque es muy bueno ver a la gente unida”* (Pampeana, habitante, mujer).

*“De lo malo tenemos que sacar lo bueno, lo bueno que yo vi fue la solidaridad. Nosotros sabemos que la Argentina es un país solidario, pero no siempre es empática. En esta cuarentena yo vi más solidaridad empática que en otras. He visto personas de toda la vida que no se han hablado con otros vecinos, cocinaban para esos vecinos “.* (La Pampa, habitante, mujer).

*“Creo que este contexto de pandemia nos ha enseñado a ser solidarios, a ver por el otro, a cuidarnos: si me cuido yo te cuido a vos también”.* (Cuyo, habitante, mujer).

Esta mayor solidaridad quedó más en evidencia ante los casos declarados o sospechados de Covid 19 que impulsaron al vecindario a atender a aquellas personas o familias, hacerles las compras, llevarle mercadería y para casos de mayor necesidad juntar dinero. Ante la discriminación sufrida por algunos por haber contraído la enfermedad y “ser señalada con el dedo”, se opuso el acompañamiento solidario de los vecinos y vecinas. En algún caso fue producto de una campaña solidaria mediante mensajes por WhatsApp para que no se discriminara y sí se ayudara a otras personas del barrio:

*“Fijate lo que le pasó con una señora y lo que hicieron los hombres y vino gente... ¡Se juntó \$ 1.500 para cada familia! Mi marido les compró un gancho de chorizo, otro les compró pan, y hasta jugaron un campeonato entre ellos y se juntó gente”* (Bs.As., habitante, mujer).

*“Lo único bueno es que, entre todos, la gente es más solidaria. Nosotros estuvimos 28 días aislados porque yo fui positiva de Covid, a mi marido lo hisoparon a los 14 días y siguió estando activo. Ahí nos dimos cuenta del trabajo que estaban haciendo los chicos (de la organización) porque vinieron acá, nos trajeron mercadería, lavandina, papel higiénico, de*





*todo. Ellos armaban combos muy buenos porque traía harina, papas, zapallos (...) como estuvimos aislados, los vecinos nos daban una mano, nos mandaban mensaje. El vecino de en frente que tiene una despensa en todo momento si necesitábamos algo nos alcanzaba. (...) Calculo que es como en todos lados, pero acá dentro de todo hay compañerismo porque en estos momentos se los concientizó mucho por mensajes, eso de estar apuntando con el dedo sabiendo que tu vecino está mal... entonces no, dale una mano. Como que se hace un trabajo psicólogo a los vecinos (risas). Con el grupito de wapp que tenemos, tenemos 120 familias en el grupo. Aunque no aparezca mucha gente la solidaridad existe. De eso no podemos decir nada". (Cuyo referente, mujer).*

126

La situación de aislamiento y necesidades comunitarias, así como la amenaza de muerte generada por la enfermedad, despertó en algunas personas un sentimiento de solidaridad antes desconocido para ellas mismas.

*"Me enseñó a ser más solidaria". (Bs.As., habitante, mujer).*

*"A mí la enseñanza que me deja esto es, en primer lugar, lo que me sorprendió, es el coraje que me dio, salir a preocuparme por el otro sin pensar en mí, no pensé en mí, en mi salud, en los riesgos que corría. Sí pensé en el otro, en el que no tenía un plato de comida. (...) me dejó un sabor amargo, porque hoy estás y mañana no. Me dejó angustia, preocupación, me dejó como una alerta, estar alerta no sólo por mí y mi familia, mis hijos, sino estar atenta con el otro, con el más vulnerable, en el que quizá no tiene esa pava para calentar agua, en el que no tiene luz y tiene que prender una vela, porque se quemaron muchas casas, se perdieron muchas viviendas" (Bs.As., habitante, mujer).*

*"Esto fue más que nada para unir a los vecinos, para interactuar con las otras personas. Se fueron aprendiendo cosas".(Córdoba, hab, mujer)*

## Conclusiones y recomendaciones

El objetivo de este trabajo consistió en aproximarse desde un enfoque cualitativo a las condiciones de vida de los habitantes de los barrios populares en el contexto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio iniciado a raíz de la pandemia de Covid-19. Se intentó conocer a partir de las propias palabras de habitantes, referentes sociales y equipos de coordinación territorial de la Secretaría de Integración Sociourbana en cotidiano contacto con la realidad de los barrios, los cambios, dificultades y nuevas problemáticas que se sucedieron a partir de la modificación de las dinámicas habituales originadas por la pandemia y las medidas de restricción que se implementaron para hacerle frente.





De esta manera, a las condiciones estructurales de los barrios populares, ya de por sí difíciles y marcadas por una diversidad de carencias (económicas, habitacionales, legales, ambientales) se le superpuso una disrupción inesperada que modificó los diferentes ámbitos de la vida cotidiana. Al mismo tiempo esta nueva situación reveló el acervo de activos con los que las comunidades de los barrios populares ya contaban, su entretejido de organizaciones y vecinos comprometidos que resultaron de especial importancia al momento de encarar acciones en la emergencia. En los párrafos siguientes se exponen algunas de las principales conclusiones del trabajo y se sugieren algunas recomendaciones que pueden servir para profundizar líneas de acción.

### **Vivienda y hábitat**

La situación deficitaria en cuanto al acceso a servicios públicos, titularidad del suelo y la vivienda, equipamiento urbano e integración a la ciudad conforman características estructurales que explican la situación desventajosa de los barrios populares. Previsiblemente estas carencias forman parte de manera unánime de las demandas de los habitantes y referentes sociales, entrelazándose con los relatos sobre el origen de los barrios y la historia de reclamos colectivos que cada uno de ellos tienen. El acceso al agua y a la electricidad de manera formal y con calidad destaca en las manifestaciones de los habitantes como las demandas más persistentes y transversales, más allá del tipo de barrio, su ubicación geográfica, antigüedad y densidad poblacional.

Estos reclamos presentaron durante las restricciones impuestas a raíz de la pandemia un parate debido a la alteración en el funcionamiento de las empresas prestatarias de servicios públicos y de las oficinas correspondientes de los gobiernos locales. De tal forma, en los meses que siguieron a la declaración del ASPO, estas demandas (que en muchos barrios presentaban diversos grados de avance) se vieron interrumpidas y los problemas de acceso en calidad aceptable continuaron presentando interrupciones y fallos.

Desde la óptica de la coordinación territorial de SISU, la pandemia interrumpió, en especial en los primeros meses, la ejecución de trabajos e intervenciones en el territorio que habían sido previamente planificados. El trabajo cotidiano debió virar a nuevas modalidades de actividad, muchas veces reduciendo las salidas al territorio y los contactos con vecinos para evitar aglomeraciones. A su vez, también operaron cuestiones de tipo burocrático y político, en especial el cambio de la Secretaría de Ministerio, lo que representó en esos mismos meses una dificultad adicional en cuanto al despliegue de los proyectos programados. En la visión de trabajadores y trabajadoras territoriales de SISU, además por supuesto, del énfasis en la participación comunitaria y el involucramiento de los habitantes de los barrios en el desarrollo de los proyectos de integración urbana, resalta la necesidad de articular con los gobiernos locales y con las empresas de servicios para poder contar con un marco que torne viable la realización de los proyectos de integración, formalización y mejoramiento urbano. La relación



con estos dos actores clave aparece en muchas de las intervenciones de los territorialistas como un desafío ante la hostilidad o la indiferencia de los mismos.

### **Rol de las organizaciones sociales**

Las organizaciones sociales y vecinales de diverso tipo constituyeron un actor central en la emergencia. Su presencia resultó esencial para activar dinámicas de asistencia en el contexto de las restricciones del ASPO, fundamentalmente en el marco de la pérdida de empleos y la suspensión de actividades económicas. El rol de los comedores comunitarios, merenderos, ollas populares vio multiplicarse la demanda alimentaria y estas organizaciones debieron hacerle frente gestionando escasos recursos. Aquí resalta la gran diversidad en los barrios en cuanto a los tipos de organizaciones presentes. Desde aquellas acciones motorizadas por grupos de vecinos a título individual a la presencia de referentes de organizaciones ya establecidas hace tiempo en los barrios y con adscripción a movimientos sociales de alcance nacional.

Las organizaciones debieron en muchos casos suspender la realización de otro tipo de actividades para concentrarse en la atención alimentaria en la emergencia, aunque también se destaca una variedad de acciones relacionadas con la distribución de elementos de higiene y cuidados en el marco de la pandemia. Desde el punto de vista de la experiencia de los referentes sociales la ayuda por parte de los gobiernos de los diversos niveles resultó dispar, destacándose situaciones en las que hubo un apoyo en forma de provisión de alimentos para los comedores y merenderos y aquellas otras en las que se resalta la ausencia de asistencia y la autogestión sólo en base a recursos de la propia comunidad.

Los territorialistas, como se dijo, remarcan la importancia central de las organizaciones y redes comunitarias para cualquier intervención que se desarrolle en los barrios, ya sea aquellas de emergencia como aquellas de más largo aliento que busquen una transformación estructural de la vida y forma física de los barrios. Destacan en el contexto del ASPO la articulación con organismos del Estado nacional como los Centros de Acceso a la Justicia y RENAPER, que realizaron una tarea de importancia en un contexto de restricción en el acceso normal de las oficinas públicas y tribunales judiciales. También el trabajo con ANSES ante los problemas derivados de las falencias en la conectividad y el acceso a las plataformas virtuales. La articulación con estos organismos y el aumento de escala de su presencia en los barrios mediante operativos resulta así una línea de acción a continuar y profundizar.

### **Trabajo e ingresos**

Las restricciones derivadas del ASPO redundaron, evidentemente, en una drástica merma de las fuentes de generación de ingresos en los barrios populares, especialmente en los primeros meses de la etapa de cuarentena estricta. La estructura laboral predominante en los barrios populares, fuertemente inclinada al trabajo por cuenta propia, el empleo informal y el servicio



doméstico operó para intensificar negativamente el impacto de las restricciones impuestas en el contexto de pandemia. Ante este panorama los habitantes de los barrios mencionaron la necesidad de reconvertir sus actividades, pasando a la realización de actividades en sus hogares y dentro de los barrios. Aunque las sucesivas aperturas parciales y una normalización “de hecho” de los movimientos y actividades ayudó a recomponer los ingresos de los hogares, la perspectiva mayoritaria de habitantes y referentes está signada por el pesimismo sobre la recuperación de los niveles de empleo e ingresos previos a la pandemia.

En este sentido las iniciativas de ayuda de emergencia para sostener ingresos, especialmente el IFE, son resaltadas como esenciales a la hora de auxiliar a las familias en los meses más duros de la pandemia. Este ingreso de emergencia fue destinado primordialmente a la adquisición de alimentos y el pago de deudas de los hogares. Se registraron dificultades para el acceso vía plataformas virtuales del IFE, así como quejas debido a errores de exclusión, pero predomina el reconocimiento al amplio alcance de esta política, facilitada por su asociación con la AUH, de amplia presencia en la población de los barrios.

La cuestión de la crisis de ingresos y fuentes de trabajo en el contexto de la post pandemia aparece como un punto central en los desafíos que enumeran trabajadores y trabajadoras territoriales de SISU. En este sentido, la articulación de los proyectos de integración que se pongan en marcha con el trabajo de los propios vecinos de las comunidades aparece como un punto central para aunar la demanda de trabajo con las mejoras sociourbanas, ya sea en obras de menor escala como en aquellas intervenciones de mayor alcance como las conexiones de agua y saneamiento o la construcción de equipamiento comunitario.

### Salud

El acceso a los servicios de salud difieren según el tipo de barrio, su extensión, su antigüedad, etc. Muchos de ellos, según lo cuentan sus habitantes y referentes, cuentan con algún tipo de dispositivo de atención primaria en su interior, o por su posición geográfica en el entramado urbano se encuentran cercanos a salitas y módulos de atención primaria. En otros casos se destaca la ausencia de este servicio o la distancia con el efector más cercano de salud. De la misma manera, las características de la conexión del barrio con el resto de la ciudad determina la calidad en el acceso a los servicios de emergencia. Con la pandemia, la cuestión del acceso rápido y de calidad a los servicios de salud revistió aún mayor importancia. El ASPO representó una barrera sustancial para la continuación de los tratamientos médicos de las personas con enfermedades crónicas, controles pediátricos y el tratamiento ambulatorio de diferentes dolencias. Los habitantes mencionaron dificultades para obtener turnos debido a las restricciones impuestas por la pandemia, suspensión de controles de salud por miedo al contagio y dificultades para trasladarse a los centros médicos. En este contexto se menciona el





recurso a las redes informales, la ayuda entre vecinos y los favores personales para poder acceder a medicamentos o consultas médicas.

En contraste, en relación al tratamiento de los pacientes de Covid 19 la población habitante de los barrios hace referencia a la realización de campañas de concientización sobre el virus y de higiene. Se percibe que la gente sabe sobre las medidas de cuidado pero que la población respeta esas reglas de manera irregular. La provisión de elementos de higiene por parte de las organizaciones y los gobiernos locales es mencionada por los entrevistados.

Como recomendación a este respecto cabe mencionar el fortalecimiento de las campañas de higiene comunitaria, como el reparto de barbijos, alcohol en gel, elementos de limpieza hogareña y, en una escala mayor, la articulación con el sistema de atención primaria de la salud para atender las problemáticas crónicas y los tratamientos programados que no pudieron ser debidamente atendidos en estos meses de la pandemia.

### **Educación**

La declaración de la pandemia en marzo de 2020 implicó la suspensión de la actividad presencial de las clases escolares en los diferentes niveles. En este sentido se describen una variedad de estrategias o medios a través de los cuales los equipos docentes mantuvieron contacto con su alumnado y la modalidad para llevar adelante la continuidad pedagógica a distancia. La recepción y devolución de la “tarea” en forma remota realizada mediante la aplicación de WhatsApp, el teléfono móvil o por correo electrónico es lo más mencionado. Otros de los dispositivos utilizados es el cuadernillo que generalmente se retira por la escuela en el momento de la entrega del bolsón o canasta alimentaria, la realización de fotocopias o la impresión de fichas o guías

Estas diferentes estrategias, medios o dispositivos para sostener el vínculo pedagógico de manera remota son utilizados de acuerdo a los recursos disponibles con los que cuentan los alumnos y las alumnas en el hogar. En efecto, lo mismo sucede con las clases virtuales a través de zoom u otro tipo de aplicación para realizar video llamadas entre docentes y estudiantes. La mediación de las personas adultas resultó clave para recibir, comprender, enviar las actividades y acompañar la escolaridad principalmente de los niños y niñas menores. Y esta intervención genera en las personas adultas algunas dificultades porque consideran que no saben explicar del mismo modo que lo hace el personal docente, no consiguen la atención de sus hijos e hijas o requieren previamente de la explicación del maestro o maestra para poder ayudarlos con la tarea. Por lo general son las mujeres del hogar en el rol de madre o abuela las que ayudan a los niños con sus tareas escolares, las excepciones están dadas por los varones en el rol de padre cuando acredita mayor nivel educativo, y en el rol de hermano cuando la madre trabaja y se hace cargo del cuidado de los más pequeños. En alguna situación se puso de manifiesto la corresponsabilidad de ambos padres en dicha tarea, y también se hizo referencia a la







organización de diferentes horarios para poder ayudar a más de un hijo en edad escolar, incluso con la ayuda de una maestra particular.

La continuidad pedagógica a distancia se ve facilitada por el acceso a algún tipo de conectividad a internet y por la disponibilidad y organización familiar en el uso de los dispositivos móviles (teléfono celular) u otro tipo de dispositivos (computadora, Tablet). Y la combinación de los distintos recursos disponibles en el hogar influye en el modo en que las personas entrevistadas identifican las principales dificultades para sostener esta modalidad de enseñanza y aprendizaje. A veces se cuenta con un solo celular en todo el hogar y acceso a internet a través de redes, "wifi". Otras veces hay más de un dispositivo en la familia sin embargo se tiene un acceso limitado a internet porque dependen de pack de datos limitado. En algunos barrios no hay redes disponibles para la conectividad a internet por cable o red inalámbrica. A veces se recurre al hogar de otro miembro familiar que cuenta con acceso a internet para realizar las actividades escolares.

En este sentido resulta fundamental redoblar los esfuerzos para asegurar la conectividad gratuita en los barrios populares así como el acceso a dispositivos electrónicos como tablets y computadoras personales.

### **Esparcimiento y uso del tiempo libre**

La necesidad de limitar las actividades habituales realizadas en el exterior de las viviendas durante el ASPO, hizo que, en algunos de los casos los niños, niñas y, sobre todo, jóvenes permanecieran en sus hogares participando de juegos virtuales por internet o utilizando el celular, con las redes sociales, viendo películas y videos. Este tipo de actividades era habitual previo a la pandemia pero aumentó la cantidad de tiempo que permanecen con estos dispositivos a lo largo del día, lo que preocupa a algunas de las personas adultas responsables que dieron su testimonio. Entonces son ellas quienes proponen actividades compartidas: manualidades, artesanías, crear juguetes de cartón, pijamada familiar, juegos de carta. En reiterados casos se apeló a la inventiva de niños y adultos para encontrar nuevas formas de entretenimiento.

En general se rescatan situaciones positivas en los nuevos tiempos del ASPO: compartir actividades en familia, estar más tiempo juntos y cambiar el ritmo de vida, tomando consciencia de que la velocidad con la que se vivía, las diversas actividades habituales (trabajo, escuela, tareas del hogar) no permitían el encuentro. Sin embargo, mencionan que el aburrimiento, cambio de humor, enojo fueron las emociones que el encierro generó en algunos hogares.

Al poco tiempo de la primera resolución de ASPO, en algunos barrios se flexibilizó la situación de aislamiento y se empezó a salir a lugares abiertos –autopista, ruta, parque, etc.- para



caminar, andar en bicicleta, jugar en los juegos de la plaza, aunque siguen asustados y cuidando a los adultos mayores.

En otros barrios no hubo acatamiento al ASPO, “la gente salía igual”, sobre todo los jóvenes que salían a andar en bicicleta, seguían jugando al fútbol, reuniéndose en las esquinas, hasta que llegaba la policía y los dispersaba, pero al poco tiempo, o al día siguiente se repetía la escena.

### **Vínculos familiares y barriales**

El período de aislamiento obligó a reprogramar la participación de la familia en las actividades hogareñas, asignando tareas menores a los hijos, responsabilizándolos por el cuidado, limpieza y orden de sus espacios. Gran parte de las mujeres se sintieron sobrecargadas, cansadas por las nuevas actividades durante el período de aislamiento: gente todo el día en la casa, ayudar a los niños en las tareas escolares, etc., en cambio para otras, la colaboración encontrada en los demás miembros del hogar y el cambio de las rutinas, horarios más flexibles, implicaron un alivio, un descanso. Respecto a los vínculos en el hogar, es frecuente escuchar que la época de pandemia, de encierro generó cambios positivos, sobre todo porque dio la posibilidad de encuentro, de compartir momentos, de charlas, de conocimiento con los hijos.

Violencia en el hogar: La gran mayoría de los entrevistados manifestaron no haber tenido situaciones de violencia entre los miembros del hogar durante la pandemia. Sin embargo comentan que el mayor tiempo compartido, el aburrimiento lleva a tener discusiones con la pareja, con los hijos, entre los hijos. Son los referentes barriales quienes dan clara cuenta de estas situaciones de violencia en el barrio, tanto violencia contra la mujer como contra los niños. A veces han tenido que ayudar y orientar a la víctima, pero reconocen la dificultad para que las mujeres actúen, denuncien.

Las organizaciones sociales, antes de la pandemia venían trabajando el tema de violencia de género formando a sus referentes en la temática y generando espacios de ayuda y orientación a las víctimas. Realizaban cursos, talleres para la difusión y concientización y a veces contaban con una persona que orientaba a las mujeres afectadas. La situación de aislamiento social impidió continuar con estas actividades, justamente cuando estas circunstancias se agravan por la convivencia con los victimarios y se complica aún más la posibilidad de denunciar, incluyendo las limitaciones de las mujeres y las niñas para acceder a teléfonos, líneas de atención y por la alteración de los servicios públicos como justicia, servicios sociales, policía

Ante la proliferación de casos violentos en el barrio se programaron cursos para hacerlos de manera virtual o planificar acciones para cuando pase el período de aislamiento o se instrumentaron mecanismos para aliviar la situación de las mujeres. En el RENABAP, por ejemplo, se hicieron excepciones de extensión de certificados de vivienda en casos judicializados por violencia de género, para poder establecer perimetrales. Los referentes

sociales barriales, junto a las organizaciones a las que pertenecen, tienen un rol muy importante en la prevención de la violencia de género. Por su contacto con los vecinos les llega información sobre situaciones de violencia en los hogares, crean en la mayoría de los casos un vínculo de confianza con las mujeres afectadas, se forman sobre la manera de asistirles pero no cuentan con dispositivos institucionales que puedan abordar integralmente la atención a las víctimas.

## ANEXO I: Guías de pautas

134

### Guía de pautas para entrevistas a población de los Barrios Populares

#### Presentación

*Buenos días / tardes, mi nombre es... y pertenezco al Consejo de Coordinación de Políticas Sociales de Presidencia de la Nación. Lo estamos contactando en el marco del estudio que estamos realizando para conocer la situación y condiciones de vida de las poblaciones que habitan en algunos barrios de distintas ciudades del país. En particular nos interesa conocer cómo se modificó su vida a partir del aislamiento o cuarentena por la pandemia del Coronavirus. La entrevista será analizada en conjunto con otras opiniones, por lo que se garantiza la confidencialidad de todo lo que se converse durante la misma.*

*Su aporte es muy importante. Desde ya, agradecemos la oportunidad que nos da para conocer más en profundidad la situación de estos barrios.*

#### Identificación del entrevistado

*Para comenzar, le voy a pedir algunos datos personales:*

**Nombre:**

**Edad:**

**Sexo:**

#### Características/conformación del hogar

1. ¿Cuántas personas viven en el hogar? ¿Quién es el jefe de la familia? ¿está también el cónyuge? ¿Cuántos niños hasta 4 años hay en el hogar? ¿Y cuántos de 4 a 12 años? ¿Y de 13 a 19 años? ¿Hay personas mayores de 20 a 59 años? ¿Cuántas? ¿Y hay personas mayores de 60 años?

#### Principales problemas y oportunidades generadas por el ASPO

Vamos a hablar ahora acerca de los problemas y oportunidades que ha traído esta pandemia.

1. Quisiera que me diga cuál es el principal problema o dificultad con el que se han encontrado en su hogar durante este tiempo de aislamiento, pensando tanto en el barrio, en la



familia como a nivel personal. ¿Cuál diría que es la dificultad más importante? ¿Y luego? ¿Y luego?

1. Otras personas nos han dicho que, a pesar de los inconvenientes que puede haber traído esta pandemia, han encontrado sin embargo cosas positivas en sus vidas, en su familia. ¿Cuáles diría que son las cosas positivas que ha generado esta situación?

135

### Escolaridad

1. Los niños/niñas y adolescentes que viven en el hogar, estaban yendo a la escuela antes de empezar el aislamiento por Coronavirus? ¿Estaban en primaria, secundaria u otro nivel?

1. (PREGUNTAR PARA CADA NIVEL A LOS QUE ASISTEN).

Hablemos de los niños y niñas que están en el nivel **primario/secundario/universitario**.

¿Tiene ellos/as actividad escolar en la casa? ¿Qué tipo de actividad realizan? ¿De qué manera se comunican con los docentes? (teléfono, correo electrónico, wapp, video llamada, classroom, etc.)

1. ¿Cuáles son las principales dificultades con las que se han encontrado en esta forma de enseñanza y aprendizaje? (PROFUNDIZAR: DIFICULTADES DE ACCESO A PLATAFORMAS Y CONTENIDOS, DIFICULTADES PARA REALIZAR LAS TAREAS, DIFICULTADES EN TIEMPO, ESPACIO, NECESIDAD DE APOYO POR PARTE DE LOS ADULTOS) ¿Y cuáles son las cosas positivas que han encontrado en esta forma de escolaridad? ¿Cree que algunas de estas nuevas experiencias de la enseñanza/aprendizaje pueden ser útiles mantenerlas luego que se supere el período de aislamiento o cree que habría que retomar la enseñanza tal como era antes de la cuarentena? ¿Qué cosas se podrían mantener? ¿Por qué? ¿Para qué?

1. ¿Han recibido del Estado, gobierno, escuela alguna ayuda referida a la escolaridad? ¿Cuáles?

1. ¿Los chicos y chicas del hogar ven programas de enseñanza por televisión? ¿Cuáles? ¿Qué les parecen estos programas? ¿Se entusiasman, se aburren, les sirven?

1. ¿Qué necesitaría recibir en su hogar para mejorar el aprendizaje de los NNyA en este período?

1. ¿Tienen internet en la vivienda? ¿Cuentan con computadora Tablet o smatphone? ¿Estos dispositivos son compartidos por los chicos del hogar? ¿Cómo se organizan?

1. ¿Cuentan con espacios adecuados en la vivienda para poder realizar las tareas de la escuela? Si no, ¿Cuáles son las dificultades y cómo las resuelven?

1. ¿Alguna persona del hogar ayuda a los más chicos en sus tareas? ¿Quién lo hace habitualmente?

### Esparcimiento





1. Fuera del tiempo dedicado a la escolaridad, ¿cómo se entretienen los chicos en el hogar? ¿Qué actividades realizan? ¿Realizan actividad entre adultos y niños, niñas y/o adolescentes? ¿Salen en algún momento de la casa?
1. ¿Han descubierto nuevas formas de entretenerse? ¿Cree que estas nuevas formas se mantendrán luego del aislamiento o volverán a la misma forma en que se entretenían antes?
1. ¿Encuentran dificultades por la forma de entretenerse o la falta de entretenimiento? ¿Cuáles?

### **Uso del tiempo y cambios en los vínculos familiares**

1. Durante este período de aislamiento, ¿En el hogar quiénes se ocupan principalmente de las tareas de cuidado? ¿Y de las tareas domésticas, como cocinar, limpiar, lavar? ¿Y antes cómo era? ¿se han dado en su hogar alguna forma de organización de tareas distinta a la que era antes? ¿Cómo se organizan? ¿Cómo les resulta esta organización de tareas?, ¿cuáles son sus ventajas y dificultades? ¿Cree que estas nuevas formas se podrán mantener luego de la Cuarentena? ¿Cuáles?, ¿por qué?
1. En este período, ¿se han incorporado personas al hogar o se han ido personas del hogar? ¿Quiénes? ¿Por qué?
1. En este momento ¿se perciben cambios en los vínculos familiares dentro de su hogar? ¿Cuáles? ¿Diría que han mejorado o desmejorado estos vínculos? ¿Cuáles son los principales problemas y cuáles las ventajas en los vínculos familiares? Por lo que usted se imagina, ¿Cree que algunos de estos cambios seguirán luego que pase el período de aislamiento o volverán a ser como eran antes? ¿Cuáles se mantendrían?
1. ¿Han surgido dentro de la familia situaciones de violencia, ya sea de palabra o física, entre los chicos, entre adultos y chicos, entre los adultos? ¿por qué cree que se dan estas situaciones?

### **Atención de la salud**

1. ¿Hay personas con enfermedades crónicas en el hogar? ¿Han podido mantener los tratamientos? ¿De qué manera? ¿Han tenido dificultades para mantener los tratamientos? ¿Cuáles? (indagar específicamente por problemáticas de salud mental de los integrantes del hogar)
1. ¿Hay personas en el hogar que hayan necesitado hacerse controles de salud en este período, por embarazo o enfermedades? ¿Los hicieron? ¿A dónde recurrieron? ¿Tuvieron dificultades para hacer estas consultas? ¿Cuáles?
1. ¿Hay personas que hayan enfermado en este período de aislamiento? ¿Cómo se atendieron? ¿tuvieron dificultades? ¿Cuáles?
1. ¿Alguna de las personas del hogar, han necesitado medicamentos durante este período? ¿Los consiguieron? ¿Cómo? ¿Tuvieron dificultades para conseguirlos? ¿Cuáles? ¿Los





compraron con o sin descuento, o se los dieron gratis? Si se los dieron gratis, ¿dónde? ¿Hubo alguno de los medicamentos que necesitó que no los pudo conseguir por falta de dinero?

1. ¿Han recibido alguna ayuda especial para el tratamiento de enfermedades, tanto crónicas como surgidas en este período de aislamiento? ¿Cuáles? ¿De quién recibió esa ayuda? ¿Qué hubiera necesitado o querido recibir para mejorar la atención de estas personas?

137

### Acceso a alimentos

1. ¿Cómo consiguen los alimentos para el hogar? ¿Cuáles son las dificultades que han encontrado en la compra de productos? ¿Cómo las resuelven? ¿Compran en los comercios cercanos al hogar o tienen que ir más lejos para conseguir algunos productos o mejores precios? ¿Por qué?

1. ¿Reciben viandas, bolsones? ¿Por dónde o a través de quién las reciben? ¿Tienen que ir a buscarlas o se las entregan en su casa? ¿Cuál es su opinión sobre estas viandas o bolsones que reciben? (Indagar si resultan suficientes en calidad y cantidad según la cantidad de personas del hogar y menores)

1. ¿Tienen la tarjeta Alimentar? ¿Cuál es su opinión sobre esta tarjeta? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tiene? ¿ha tenido alguna dificultad para utilizarla? ¿le cobran algún recargo por utilizarla? ¿en su momento, le resultó fácil conseguirla?

1. A partir del aislamiento o cuarentena, ¿Tuvo que modificar la cantidad de alimentos que compraba antes? ¿o la calidad de los mismos? ¿por qué?

### Trabajo e ingresos

1. ¿En qué medida se vio afectada la actividad laboral de los miembros de la familia? ¿Dejaron de percibir ingresos o disminuyeron sus ingresos durante este período de aislamiento o cuarentena?

1. ¿En el hogar perciben otro tipo de ingresos no laborales, como por ejemplo: AUH, pensiones, jubilaciones? ¿Cuáles perciben? Y durante este tiempo de pandemia COVID 19 con esos ingresos no laborales pudieron cubrir la totalidad, una parte importante o no alcanzaron a cubrir los gastos básicos del hogar?

1. ¿Han recibido apoyo del Estado nacional, provincial o municipal para paliar esta situación que antes no recibían? ¿Cuál? ¿Cuál es su opinión sobre este apoyo que han recibido?

1. ¿Durante este período de aislamiento, se han iniciado obras u otras actividades en el barrio para que la gente pueda trabajar? ¿Cuáles? ¿Cuál es su opinión sobre estas acciones?

1. ¿Recibieron el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE)? ¿Cuál es su opinión sobre este Ingreso Familiar de Emergencia? ¿Tuvieron dificultades para recibirlo? ¿Cuáles? En general, ¿le resultó fácil o difícil tramitarlo? ¿ya lo cobró? ¿para qué los utilizaron? ¿le resultó suficiente

1. ¿En su hogar están necesitando otro tipo de ayuda? ¿Cuál o cuáles?



### Condiciones del hábitat o el medio ambiente, el barrio y la vivienda

1. ¿Ud. o alguien de su familia es propietario de la vivienda y el terreno, sólo de la vivienda, inquilino, se la prestaron o cedieron, o la ocuparon de hecho? En el caso que sea inquilino, ¿durante este periodo de COVID 19 y aislamiento tuvo algún aumento de alquiler? ¿se le presentó una situación de desalojo? ¿Pudo resolverlo? ¿Cómo? ¿Recurrió a alguien? ¿Recibió alguna ayuda al respecto?

1. ¿Cuáles diría que son los principales problemas de su vivienda? (*Profundizar sobre Agua potable, cloacas, tamaño de la vivienda, materiales de construcción*). ¿En qué medida esos problemas afectan al cuidado de las personas frente al Coronavirus?

1. ¿Han recibido ayuda del Estado o de organizaciones para paliar estos problemas? ¿Cuáles? ¿De quién lo han recibido? ¿Cuál es su opinión sobre esta ayuda? ¿Cree que es suficiente o no es suficiente? ¿De qué manera podría ser esa ayuda para mejorar su vivienda?

1. Durante este período, ¿tuvieron dificultades de acceso a los servicios que antes no tenían? (profundizar, agua, electricidad, gas) En caso afirmativo, indagar ¿pudieron hacer el reclamo? ¿a quién o a través de quién lo hicieron? ¿se pudo resolver ese problema?

1. ¿Durante este tiempo de aislamiento, las condiciones del medio ambiente afectaron la vida de la población del barrio? ¿Ud. diría que se vieron más o menos afectada? ¿Por qué diría eso?

### Organización comunitaria

1. ¿En el barrio hay organizaciones sociales y comunitarias? ¿Cuántas organizaciones hay aproximadamente en este barrio? Hablemos de esa organización próxima que Ud. más conoce o ha participado: ¿Durante este tiempo de pandemia de COVID19 organizaron y realizaron actividades vinculadas a la asistencia o diferentes tipos de ayudas en el barrio? ¿Cómo cuáles? (si no surge espontáneamente, indagar específicamente por fortalecimiento de comedores, campaña sanitaria de prevención y concientización, reparto de insumos de limpieza e higiene)

1. Durante este tiempo, esta organización que conoce o alguna otra de la que tenga información participó intermediando en la resolución de algún conflicto o problema a nivel barrial? ¿En qué problema? ¿Algún otro? (si no surge espontáneamente, indagar específicamente por cortes de servicios esenciales: electricidad, agua, gas, otros. Asistencia sanitaria, como traslado de vecinos con síntomas de COVID al hospital)

1. En general ¿Ud. cómo evalúa la participación de la organización comunitaria de la que estuvo hablando? Y del resto de las organizaciones que tiene alguna información? Y especialmente durante este tiempo de pandemia del COVID 19 considera que la ayuda brindada por el conjunto de organizaciones sociales y comunitarias fue muy / algo / poco importante para los habitantes de este barrio? ¿Por qué diría eso?.





### Acceso a la Justicia

1. ¿Durante este tiempo de pandemia COVID 19 y aislamiento, tuvo necesidad de recurrir a la justicia para resolver algún conflicto o vulneración de derecho, como por ejemplo trámite de divorcio, pautar un régimen de visita de niños/as, denunciar violencia de género, otros? Sí, sí: ¿Cuál o cuáles? ¿Pudo acceder a la justicia para iniciar o continuar alguno de éstos trámite o reclamos judiciales que ha mencionado? Si no: Por qué?

Por último, ¿hay algún otro aspecto de su vida cotidiana que se haya modificado a partir del aislamiento y que no hayamos conversado? ¿Cuál? ¿Hay algo más que quisiera agregar?

¡MUCHAS GRACIAS!

### Guía de pautas para entrevistas a referentes barriales

Esta guía de pautas está pensada para abordar entrevistas con referentes sociales de los barrios populares incluidos en el estudio, en tanto actores clave de estos barrios. Su participación activa en la vida barrial hace que cuenten con un conocimiento “de primera mano” acerca de las problemáticas que enfrentan las poblaciones más vulnerables, por lo que adquieren aún mayor relevancia dentro este contexto de crisis socio-sanitaria producida por el COVID-19.

#### Presentación

*Buenos días / tardes, mi nombre es... y pertenezco al Consejo de Coordinación de Políticas Sociales de Presidencia de la Nación. Lo estamos contactando en el marco del estudio que estamos realizando para conocer la situación y condiciones de vida de las poblaciones que habitan en algunos barrios populares. La entrevista será analizada en conjunto con otras opiniones, por lo que se garantiza la confidencialidad de todo lo que se converse durante la misma.*

*Su aporte es muy importante. Desde ya, agradecemos la oportunidad que nos da para conocer más en profundidad la situación de estos barrios.*

*Para comenzar, le voy a pedir algunos datos personales:*

**Nombre:**

**Edad:**

**Institución /organización a la que pertenece:** Identificar de qué tipo de asociación se trata: Asociación Barrial, comedor, asociación política, etc.



### Características del/la entrevistado/a y su rol en el barrio

- ¿Es residente del barrio? ¿hace cuántos años que hace que está en el barrio?
- ¿Cuáles son sus actividades normales como referente barrial? ¿Han cambiado con la pandemia? *Si cambiaron* ¿en qué medida cambiaron? ¿a qué “cosas” se dedican hoy desde su organización y no se dedicaban antes?
- ¿Tienen vínculos con otras organizaciones o instituciones del barrio? ¿Con cuáles y por qué temas se relacionan?
- ¿La organización de la que Ud. participa, forma parte de alguna red de organizaciones más amplia? Si, ¿de cuál? ¿Qué alcances tiene esta red? (nacional, regional, provincial)

### Características de barrio

- ¿Cuál es la antigüedad del barrio? ¿conoce Ud. el origen del mismo?
- ¿Cómo describiría al Barrio en cuanto a su infraestructura? ¿Cuáles son los tipos de construcción más preponderantes en las viviendas?
- ¿Qué tipo de acceso a servicios básicos, como agua, cloacas, gas, electricidad hay en el barrio? ¿el acceso a estos servicios fue normal durante la cuarentena? *Si no fue normal* ¿por qué?
- Ante las dificultades con los servicios durante la cuarentena, ¿se hicieron reclamos? Si se hicieron reclamos, ¿qué tipo de reclamos se hicieron? ¿de forma individual o colectiva? ¿Ante quién se hicieron los reclamos? ¿Tuvieron respuestas? *Si obtuvieron respuestas* ¿Qué respuestas obtuvieron?
- ¿Por lo general hay recolección regular de residuos en el barrio? ¿Continúa habiendo recolección *normal* durante la cuarentena?
- ¿Hay en el barrio oficinas públicas, ya sean de organismos nacionales, provinciales o municipales? ¿Cuáles? ¿Durante el período de aislamiento, estas oficinas atendieron trámites o reclamos de la gente del barrio? De qué manera: ¿presencial, telefónicamente, por internet u otra forma? Cómo fue esa atención: ¿amable, resolvieron las inquietudes o no dieron buena respuesta?
- ¿Hay en el barrio Comedores comunitarios? ¿Ya existían antes de la cuarentena o son nuevos? *Si existían*: ¿Durante este período, han cambiado la forma de atención? ¿Ha cambiado la cantidad de personas a las que atienden? ¿Cuáles son las dificultades que Ud. percibe en relación a los comedores comunitarios en este período? ¿Y cuáles percibe como cambios positivos en relación a ellos?
- ¿Hay en el barrio cajeros automáticos? Si hay, ¿Durante este período de aislamiento, han tenido inconvenientes para la extracción de dinero? ¿Cuáles? ¿Cómo se resolvieron? ¿Cuál piensa que hubiera sido la forma de resolver el tema de extracción de dinero?





- ¿Entran ambulancias al barrio o hay ambulancia dentro del barrio?
- En relación a la seguridad, ¿hay patrulleros o algún tipo de servicio público de seguridad? ¿qué fuerzas tienen presencia en el barrio? ¿cómo evalúa de modo general su desempeño? ¿tuvieron alguna dificultad o situación particular con estas fuerzas? ¿de qué tipo?
- ¿Cuáles son las principales actividades de esparcimiento que se suelen ver en el barrio? ¿Cambiaron a partir de la cuarentena?
- ¿Cuáles considera que son las problemáticas habituales más importantes en el barrio? ¿cambiaron a partir de la cuarentena? ¿de qué forma? ¿hay nuevas problemáticas u problemas prioritarios a partir de la cuarentena?
- ¿Tiene conocimiento de que en el barrio haya presencia de problemáticas tales como violencia doméstica? ¿consumos problemáticos? ¿U algún otros? ¿Cuál?
- ¿Notó cambios en las relaciones de la comunidad a partir de la cuarentena? ¿qué tipo de cambios? ¿se generaron nuevos lazos? ¿Percibe solidaridad entre los vecinos? ¿Diría que es general o ciertos casos aislados? ¿Qué actitudes entre los vecinos lo llevan a pensar de esta manera?

### **Organización comunitaria**

- ¿En el barrio hay organizaciones sociales y comunitarias? ¿Cuántas organizaciones hay aproximadamente en este barrio? Hablemos de esa organización próxima que Ud. más conoce o ha participado: ¿Durante este tiempo de pandemia de COVID19 organizaron y realizaron actividades vinculadas a la asistencia o diferentes tipos de ayudas en el barrio? ¿Cómo cuáles? (si no surge espontáneamente, indagar específicamente por fortalecimiento de comedores, campaña sanitaria de prevención y concientización, reparto de insumos de limpieza e higiene)
- Durante este tiempo, esta organización que conoce o alguna otra de la que tenga información ¿participó intermediando en la resolución de algún conflicto o problema a nivel barrial? ¿En qué problema? ¿Algún otro? (si no surge espontáneamente, indagar específicamente por cortes de servicios esenciales: electricidad, agua, gas, otros. Asistencia sanitaria, como traslado de vecinos con síntomas de COVID al hospital)
- En general ¿Ud. cómo evalúa la participación de la organización comunitaria de la que estuvo hablando? ¿Y del resto de las organizaciones que tiene alguna información? Y especialmente durante este tiempo de pandemia del COVID 19 considera que la ayuda brindada por el conjunto de organizaciones sociales y comunitarias fue muy / algo / poco importante para los habitantes de este barrio? ¿Por qué diría eso?
- ¿Desde el inicio del período de aislamiento, ha notado presencia del Estado, ya sea nacional, provincial o municipal para colaborar con los vecinos? ¿Qué organismos? ¿Qué



tipo de colaboración han brindado? ¿Cree que ha sido adecuada esa colaboración o hubiera sido necesaria otro tipo de asistencia? ¿Cuál?

- Durante este período, ¿hubo en el barrio acciones de intervención estatal a favor de lxs vecinos, tales como prohibición de desalojos, impedimento para la interrupción y aumentos de tarifas de servicios esenciales, etc.?

#### Otros cambios a partir del aislamiento

- ¿Ud. diría que el aislamiento en su barrio se cumplió de manera total, parcial o no se cumplió para nada? *Si el aislamiento no se cumple o se cumplió parcialmente:* ¿Cuáles cree Ud. que fueron los principales problemas para su cumplimiento? ¿se pudieron ir resolviendo estas dificultades con el tiempo?
- **Trabajo:** ¿Cuáles son las actividades desarrolladas en mayor medida por los habitantes del barrio? ¿en qué medida se vieron afectadas estas actividades y el desarrollo laboral general del barrio?
- **Ingresos:** ¿En qué medida variaron los ingresos de la población del barrio a partir de la cuarentena? ¿Cuáles son sus principales efectos? En relación al Ingreso Familiar de Emergencia (IFE), ¿en el barrio lo recibieron? ¿en qué proporción? ¿recibieron algún otro ingreso del Estado en el barrio? ¿cuál? En general, ¿cómo evalúa el impacto del conjunto de medidas económicas de apoyo tales como los nuevos programas: IFE, REPRO, etc.)
- **Asistencia alimentaria:** Por lo general, ¿la población del barrio cuenta con algún tipo de ayuda o asistencia alimentaria? ¿De quién recibe esa ayuda? ¿En qué consiste? ¿Se utiliza en el barrio la **Tarjeta Alimentar**? ¿Ya había sido entregada antes de iniciar el período de aislamiento? En general, ¿las personas del barrio tienen dificultad para el uso de la tarjeta? ¿Qué tipo de dificultad? (Profundizar: no recepción en comercios, recargos en el precio, etc.).
- ¿se nota una mayor demanda de asistencia alimentaria? ¿de qué forma se satisface esta mayor necesidad: más bolsones, mayor asistencia a comedores, retiro de raciones en comedores o de entrega de viandas en comedores escolares?
- **Acceso a alimentos:** ¿Dónde suelen comprar los alimentos? ¿En el barrio hay comercios de cercanía a las viviendas? ¿Están abastecidos? ¿Se consigue lo que necesitan? ¿Perciben incremento de precios en el barrio? ¿hubo algún tipo de estrategia entre las familias del barrio para la compra de alimentos?
- **Atención de la salud:** ¿en el barrio hay Centro de Atención Primaria de la Salud (CAPS), salita, o algún espacio de atención a la salud? *Si hay salita/CAPS en el barrio* ¿es el principal lugar donde se atiende la población del barrio? *Si no es el principal centro de atención a la salud del barrio* o Si hay salita/CAPS en el barrio ¿dónde se suele atender la población del barrio? ¿Cambió la atención de los centros donde se atiende la población







en los días de cuarentena? *Si cambió* ¿de qué manera cambió? ¿la población que necesitó atención por causas que no fueran coronavirus, qué hicieron? ¿dónde se atendieron? Ud. sabe si hubo casos de COVID 19 positivo en el barrio? ¿Y sabe si se aplicó el protocolo y seguimiento de los casos mediante algún servicio de salud público del nivel municipal, provincial o nacional? ¿Cómo evaluaría la atención en éstos casos? ¿Sabe si se realizaron operativo del programa detectAR en el barrio? ¿Y conoce cuál fue el resultado? ¿Qué evaluación hace de este programa? ¿Por qué?

- **Salud y COVID:** ¿tiene conocimiento del acatamiento de otras medidas además del confinamiento, tales como el lavado de manos o uso de barbijo? ¿hubo suficiente difusión de estas medidas dentro del barrio? ¿en el barrio fue posible que se cumplieran estas medidas? ¿en qué medida se cumplieron? ¿Tiene conocimiento de algún caso de COVID19 en el barrio?
- **Educación:** ¿hay alguna guardería, jardín de infantes y/o escuela dentro del barrio? ¿Son públicos o privados? Todos públicos/algunos públicos y otros privados/todos privados. ¿Por lo general, los/as chicos/as del barrio asisten a esas escuelas? ¿Tiene conocimiento si los establecimientos educativos cuentan con acceso internet? Todos/algunos/Ninguno. ¿Tiene conocimiento de la posibilidad de los hogares del barrio a acceder a Internet en sus hogares? ¿Y tienen conocimiento de si los docentes de las escuelas tuvieron algún tipo de comunicación con las familias y los/as alumnos/as? ¿Sabe si se les presentaron dificultades en la cuarentena para acceder a los contenidos enviados por las escuelas? Cuáles considera que fueron las principales dificultades: (problema de acceso a plataformas y contenidos; Formas de comunicación con docentes; dificultades de los NNyA para realizar las tareas y actividades propuestas (tiempo, espacio físico aislado, necesidad de apoyo por parte de adultos, etc.)

Para finalizar...

¿Cuáles diría Ud. que son las principales enseñanzas y desafíos que se observan a partir de esta situación? ¿Cree que constituyen oportunidades a futuro? ¿Cuáles principalmente? ¿De qué depende para que se puedan consolidar?

¿Hay algo más que quisiera agregar?

¡MUCHAS GRACIAS!

## Guía de pautas para entrevistas a referentes/técnicos del Programa

### Presentación



Buenos días/tardes, mi nombre es... y pertenezco al Consejo de Coordinación de Políticas Sociales de Presidencia de la Nación. Estamos realizando un estudio sobre la situación y condiciones de vida de los barrios populares. Su palabra nos permitirá conocer mejor la situación y accionar de las intervenciones sobre los barrios populares. Desde ya, agradecemos la oportunidad que nos da para conocer más en profundidad la situación de estos barrios.

Para comenzar, le voy a pedir algunos datos personales:

Nombre y apellido

Función que desempeña en relación a la programa/secretaría (inserción institucional)

### **Diagnósticos pre pandemia**

Comencemos hablando sobre la visión que usted tenía sobre las problemáticas de los barrios populares **antes** de la situación originada por la pandemia, ¿cuáles eran para usted las principales urgencias a encarar en el abordaje de la situación de los barrios populares?

¿Qué estado de situación encontraron al inicio de la gestión? ¿Cómo describiría la situación pre pandemia en los barrios? ¿Y en cuánto a lo institucional, cómo lo describiría, en términos de recursos, proyectos en marcha?

En esos meses anteriores a la irrupción de la pandemia y la cuarentena, ¿qué acciones habían implementado o estaban en proceso de implementar? ¿Qué sucedió con esas acciones y proyectos después de la implementación de la política de aislamiento obligatorio?

### **Estrategias durante la pandemia**

¿Qué efectos tuvo la declaración de la cuarentena en la dinámica de trabajo de su área? ¿Cómo y en qué se modificaron las modalidades de actuación? ¿Qué problemáticas priorizaron en ese momento?

¿Con qué áreas del estado nacional articularon/trabajaron principalmente en ese momento? ¿Cómo fue la comunicación/articulación con las organizaciones sociales de los barrios? ¿Y con respecto a las provincias/municipios del interior del país? (indagar en las problemáticas de esa heterogeneidad)

¿Qué intervenciones/proyectos se motorizaron desde su espacio con respecto a los barrios populares en el marco de la pandemia? ¿Qué desarrollo tuvieron y en qué etapa se encuentran (acá indagar sobre las particularidades)? ¿Qué dificultades y obstáculos podría destacar en estas circunstancias? ¿Qué medidas del estado nacional (o provinciales, según corresponda) destacarían en estas circunstancias?

¿Cuáles considera que son las principales problemáticas de los barrios populares en el contexto actual de pandemia? ¿Qué aspectos se agravaron? ¿Cuáles deben ser según su perspectiva los principales objetivos de las políticas públicas con respecto a los barrios populares?

Con respecto al futuro, ¿cómo imagina los efectos que dejará esta situación en los barrios populares?, ¿qué intervenciones se deberán implementar?, ¿cómo piensa las capacidades de su área de acción con respecto a esas intervenciones en el futuro próximo?

### **Articulación con otros niveles y áreas**

En estos meses de contexto de pandemia, ¿cómo describiría la relación con otras áreas del gobierno nacional? ¿Con qué áreas trabajaron más frecuentemente? ¿Cómo fue la relación, específicamente, con las áreas de salud del gobierno nacional?

¿Cómo describiría la relación con las organizaciones sociales y barriales durante el contexto de pandemia? ¿Cuáles son sus demandas? ¿Las principales problemáticas que surgieron en este contexto? ¿Qué problemáticas aparecieron y que ustedes no tenían identificadas previamente? ¿Qué desafíos de estos meses usted identificaría como más urgentes?

¿Qué elementos usted considera que deben abordarse de manera prioritaria en los próximos meses? ¿Cómo lo piensan abordar desde su área de trabajo? ¿Qué proyectos/programas/intervenciones están planificando? ¿Con qué otras áreas están trabajando?

## Acciones post pandemia

¿Cómo planifican el futuro próximo post pandemia? ¿Cuáles considera las principales áreas de acción para la integración de los barrios populares? ¿Existen en su área planes que distingan la situación durante y post pandemia? ¿Qué áreas del estado nacional a su juicio deberían trabajar articuladamente en la situación post pandemia? ¿Cómo visualiza personalmente el escenario post pandemia?

¿Qué problemáticas identifican como las más urgentes en la situación post cuarentena? Sobre la cuestión del acceso a la vivienda, ¿qué evaluación hacen de estos meses de cuarentena? ¿Qué acciones o intervenciones planifican en la post pandemia? ¿Cómo se relacionan/articulan con otras áreas? ¿Qué otras áreas del estado considera que se deben involucrar?



**Argentina**  
Presidencia

Consejo Nacional  
de Coordinación  
de Políticas Sociales

# SIEMPRO

Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo  
de Programas Sociales

---

Dirección: Av. Julio Argentino Roca 782 - 1º Piso- Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Código postal: C1067ABP  
Teléfono: (+54-11) 2821-5600 // (+54-11) 4124-8199