

# INFORME ESTADISTICO ANUAL 2021

**RED FERROVIARIA DE PASAJEROS DEL AREA  
METROPOLITANA DE BUENOS AIRES**



**COMISION NACIONAL DE REGULACION DEL TRANSPORTE**  
**GERENCIA DE FISCALIZACION DE GESTION FERROVIARIA**

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	2
CONTENIDO .....	2
NOVEDADES .....	2
1- COVID-19 .....	3
2- DATOS DE LA RED .....	4
VIAS (en km) .....	4
OPERADORES/LÍNEAS/RAMALES .....	4
ESTACIONES .....	5
MATERIAL RODANTE .....	5
INFRAESTRUCTURA Y MATERIAL RODANTE POR LÍNEA .....	6
3- PASAJEROS .....	7
PASAJEROS PAGOS TODA LA RED .....	7
PASAJEROS PAGOS POR LÍNEA AÑO 2021 .....	8
PASAJEROS PAGOS TODA LA RED AÑO 2012-2021 .....	9
PASAJEROS PAGOS EN DÍAS HÁBILES 2019-2021 .....	11
PASAJEROS PAGOS POR TIPO DE TRACCIÓN DE LOS SERVICIOS 2012-2021 .....	13
PASAJEROS PAGOS POR TIPO DE TRACCIÓN DE LOS SERVICIOS 2012-2021 .....	14
BOLETOS VENDIDOS POR TIPO DE SERVICIO 2019-2021 .....	15
4- ESTADÍSTICAS OPERATIVAS .....	16
ESTADÍSTICAS OPERATIVAS TODA LA RED AÑO 2021 .....	17
ESTADÍSTICAS OPERATIVAS TODA LA RED AÑOS 2012-2021 .....	19
TRENES CORRIDOS (TC) TODA LA RED 2012-2021 .....	21
TRENES KILÓMETRO (TK) TODA LA RED 2012-2021 .....	22
PASAJEROS PAGOS POR COCHE + PORCENTAJE DE OCUPACIÓN .....	23

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS .....	24
CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2021 .....	24
CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS AÑOS 2012-2021 .....	25
5- DATOS COMPARADOS .....	27
VARIACIÓN % DE LOS INDICADORES MÁS IMPORTANTES DE LA RED, EN SU COMPARACIÓN INTERANUAL 2021/2020 .....	27
PROMEDIO DE PASAJEROS POR COCHE POR TIPO DE SERVICIOS 2012-2021 .....	28
TARIFA MEDIA POR RAMAL .....	29

**Algunos datos de años anteriores sufrieron modificaciones respecto a información ya publicada.**

**Tómense los datos del presente informe como actualizados.**

#### **COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE**

##### **DIRECTOR EJECUTIVO**

José Ramón ARTEAGA

##### **GERENTE DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN FERROVIARIA**

Fernando CORTES

**MARZO 2022**

## **INTRODUCCIÓN**

La Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria de la CNRT, presenta la edición 2021 de su Informe Estadístico Anual de la Red Ferroviaria de Pasajeros del Área Metropolitana de Buenos Aires.

## **CONTENIDO**

En el presente informe se publican y analizan datos producidos por los operadores ferroviarios y por la CNRT, estructurados en 5 capítulos que incluyen información sobre los operadores, la infraestructura, el material rodante, venta de boletos y datos operativos. También se incluyen análisis comparativos sobre su evolución en el período en estudio.

## **NOVEDADES**

Esta edición, se ha planteado una dinámica comparativa entre los años 2019, 2020 y el actual, 2021, de manera tal de no exponer sólo resultados afectados por la pandemia y facilitar la interpretación de los datos, en la medida en que la misma pueda efectuarse.

En el capítulo final se agrega un cuadro con las tarifas medias en pesos y en dólares USD.

Toda la información publicada en el presente Informe se encuentra ampliada y actualizada en la página web de la CNRT.

<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt/estadisticas>

## 1- COVID-19

Desde el 19 de marzo de 2020 (Resolución 64/2020) se limitó el servicio de trenes de las líneas ferroviarias metropolitanas. Se redujeron los trenes corridos y a partir del 26 de mayo se cerraron 11 estaciones de las líneas Mitre, Sarmiento, Roca y Belgrano Sur, todas ubicadas en el territorio de la Ciudad de Buenos Aires.

La decisión se tomó ante el comienzo de la nueva fase de la cuarentena y con la intención de limitar la circulación de personas en el área metropolitana de Buenos Aires ante el aumento de los contagios registrados en las semanas anteriores.

A partir del 11 de mayo de 2020, los servicios volvieron a circular de acuerdo a su programación habitual, pero la propagación de la pandemia afectó al personal operativo y la baja de algunos agentes impactó negativamente en la cantidad de trenes despachados.

Por otra parte, las formaciones sólo transportaban pasajeros sentados y en las distintas líneas se implementó un sistema de “reserva” de asientos a través de una aplicación para celulares.

La medida, apuntó a evitar las aglomeraciones para garantizar que los pasajeros puedan trasladarse respetando el distanciamiento social.

Solamente pudieron hacer uso del servicio aquellas personas que estaban comprendidas dentro de las actividades esenciales habilitadas.

El sistema de reservas comenzó a operar en junio en la línea Mitre ramal Tigre. Ese mismo mes fue extendida a la línea Sarmiento y luego, a mediados de julio, a la línea San Martín. Finalmente, a principios de agosto, su uso se hizo extensivo a la línea Roca ramal La Plata y desde el 24 de dicho mes a la línea Belgrano Sur.

Desde el inicio de la ASPO (Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio) y las restricciones de movilidad impuestas, los pasajeros transportados se redujeron

en forma extrema. Por ejemplo, en los meses de abril y mayo de 2020, los pasajeros pagos se redujeron un 99% en la línea Sarmiento. El resto de las líneas también sufrieron bajas significativas.

Durante gran parte del año 2021 se continuó con las restricciones para viajar, y asimismo se prolongó la afectación de servicios por falta de personal, afectados por la pandemia.

En tal sentido, debe considerarse el impacto producido por la pandemia cuando se examinan los datos del presente informe.

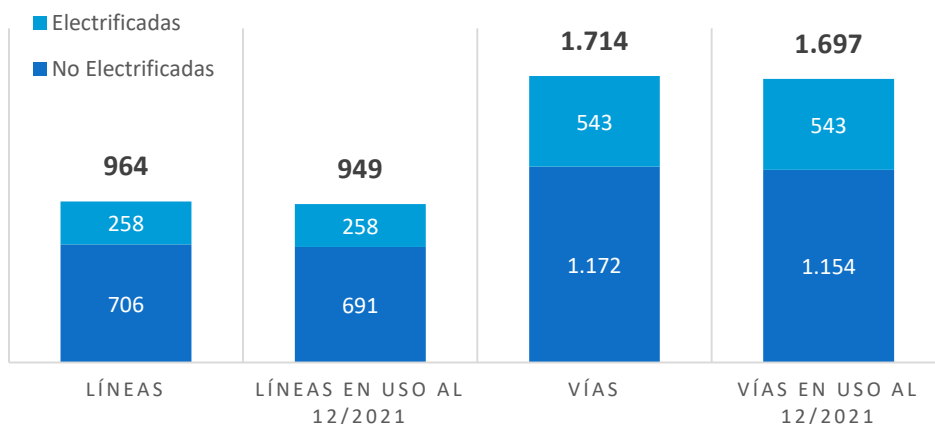
## 2- DATOS DE LA RED

La red ferroviaria de pasajeros del área metropolitana de Buenos Aires (AMBA) está conformada por 8 líneas de superficie (Red de Superficie) que en conjunto presentan 24 ramales, y que se extienden en forma radial desde las 7 estaciones centrales de la ciudad de Buenos Aires hacia los partidos del conurbano, llegando en algunos casos a distancias superiores a los 100 km. Forma parte de esta red el Tren de la Costa, que corre de Olivos a Tigre, ambas localidades en la provincia de Buenos Aires.

La Red de Superficie tiene una extensión de 964 kilómetros de línea, de los cuales el 27% se encuentra electrificada y el 73% brinda servicios con tracción diésel. También posee 285 estaciones de las cuales 7 son centrales.

El 29 de julio de 2021, el ferrocarril Belgrano Sur comenzó a prestar servicios locales de pasajeros hasta la localidad bonaerense de Marcos Paz. La estación se agrega al ramal González Catán-20 de Junio, y suma a la red 8,6 km de línea.

### VIAS (en km)



## OPERADORES/LÍNEAS/RAMALES/SERVICIOS

OPERADOR	LÍNEA	RAMALES
SOFSE	Mitre (1)	Retiro - Tigre [e] Retiro - José León Suárez [e] Retiro - Mitre [e] Victoria - Capilla [d] Villa Ballester - Zárate [d]
	Sarmiento (2)	Once - Moreno [e] Moreno - Mercedes [d] Merlo - Lobos [d]
	Roca (1)	Plaza Constitución - Glew - A. Korn [e] Plaza Constitución - Ezeiza [e] Plaza Constitución - Bosques (vía Temperley) [e] Plaza Constitución - Berazategui - La Plata [e] Plaza Constitución - Bosques (vía Quilmes) [e] Bosques - Gutiérrez [d] Temperley - Haedo [d] Ezeiza - Cañuelas/Monte/Lobos [d] Alejandro Korn - Chascomús [d]
	San Martín (1)	Retiro - Pilar/Dr. Cabred [d]
	Belgrano Sur (1)	Dr. Sáenz - González Catán - Marco Paz [d] Dr. Sáenz - Marinos del Crucero Gral. Belgrano [d] Km.12 - Libertad [d] (Servicio)*
	Tren de la Costa (3)	Maipú - Delta [e]
	Ferrovías S.A.C.	Belgrano Norte (4)
Metrovías S.A.	Urquiza (5)	Retiro - Villa Rosa [d] Federico Lacroze - Gral. Lemos [e]

[e] tracción eléctrica / [d] tracción diésel

(1) Operado por SOFSE desde el 02/03/2015 (Resolución MIT N°171/2015)

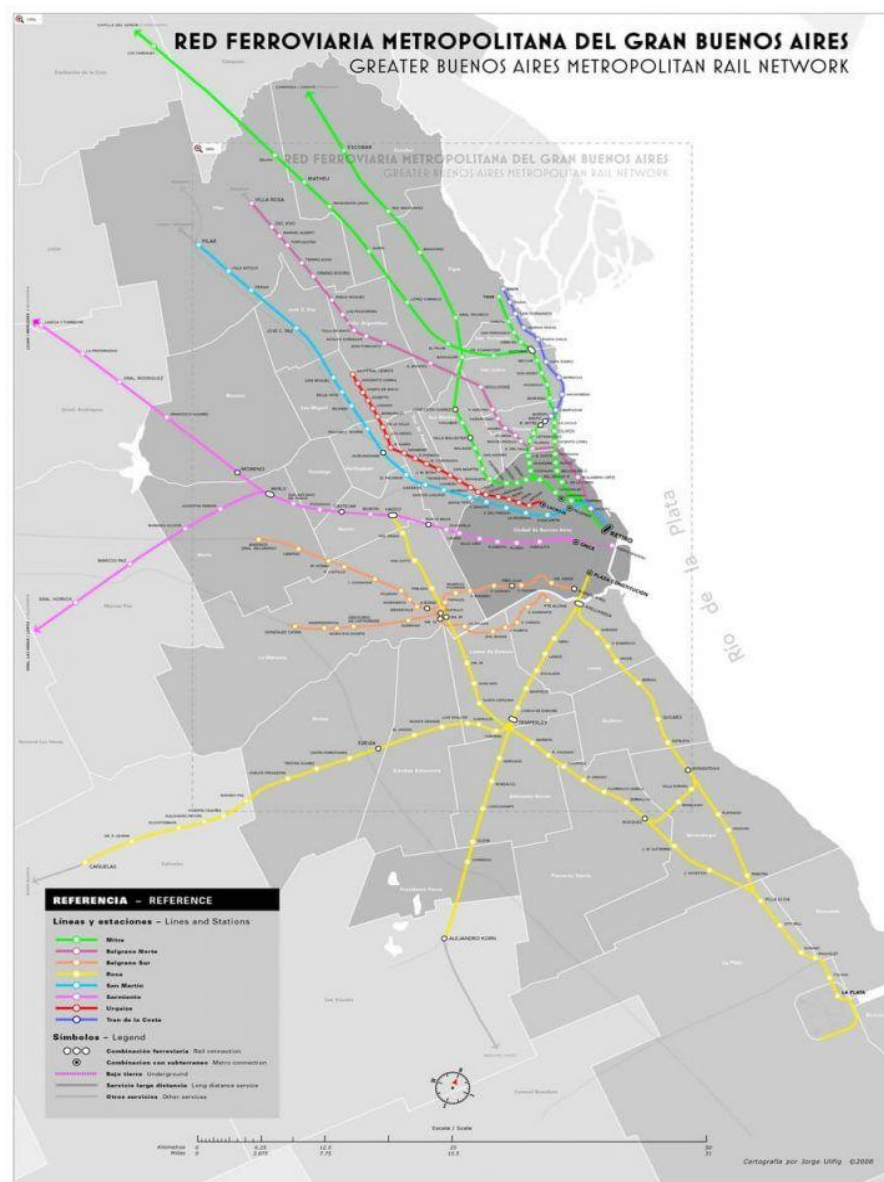
(2) Operado por SOFSE desde el 24/10/2013 (Resolución ST N°1244/2013)

(3) Operado por SOFSE desde el 03/06/2013 (Resolución MIT N°477/2013)

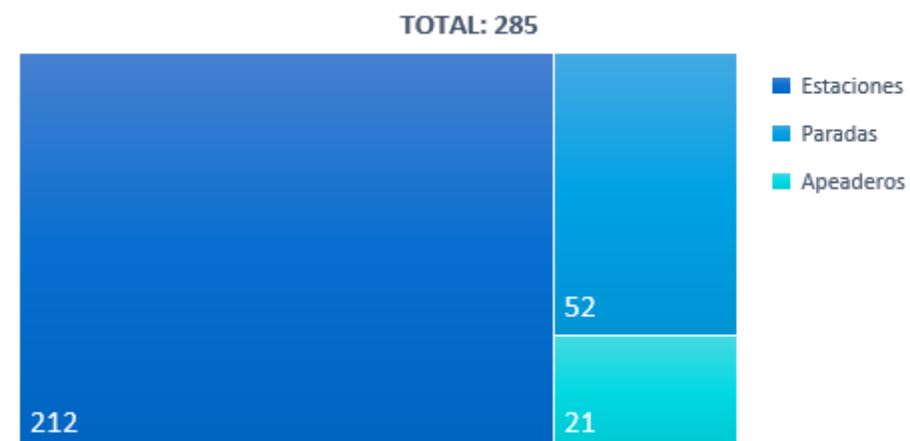
(4) Operada por Ferrovías S.A.C. desde el 01/04/1994 (Decreto N°430/1994)

(5) Operada por Metrovías S.A. desde el 01/01/1994 (Decreto N°2608/1993)

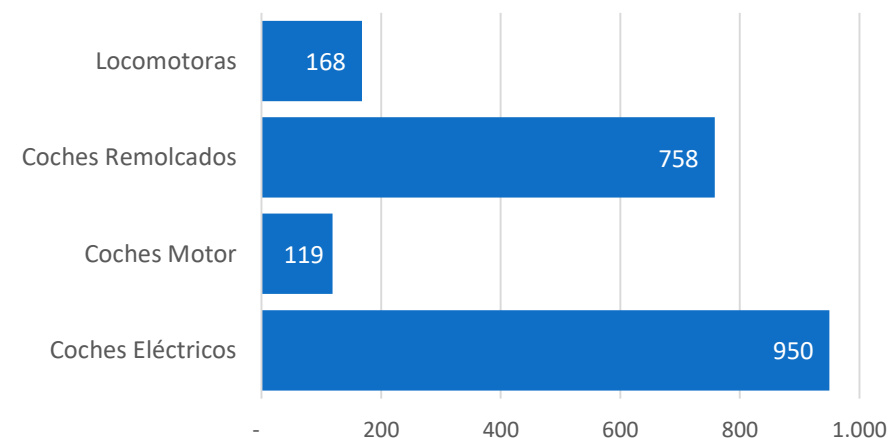
\*Servicio: Los trenes de un servicio pueden utilizar las vías de un ramal o de múltiples ramales.



## ESTACIONES



## MATERIAL RODANTE



NOTA: Gráfico extraído del sitio web <https://www.ferrocentralsa.com.ar/>



## INFRAESTRUCTURA Y MATERIAL RODANTE POR LÍNEA

	Mitre	Sarmiento	Urquiza	Roca	San Martín	Belgrano Norte	Belgrano Sur	Tren de la Costa	TOTALES
- Longitud Líneas Explotación No Electrificadas Vía Simple (km)	54,8	71,5	0,2	84,2	16,9	2,1	35,9	0,0	265,5
- Longitud Líneas Explotación No Electrificadas Vía Doble o Múltiple (km)	77,6	62,3	0,0	145,3	55,4	52,3	48,0	0,0	440,8
- Longitud Líneas Explotación Electrificadas Vía Simple (km)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- Longitud Líneas Explotación Electrificadas Vía Doble o Múltiple (km)	52,6	36,4	25,7	127,6	0,0	0,0	0,0	15,3	257,5
Total Líneas Explotación (km)	185,0	170,2	25,9	357,1	72,3	54,3	83,9	15,3	963,9
Total Líneas Servicios entre Cabeceras (km) (Progresiva) (en uso) (km)	187,6	169,6	25,7	410,3	72,3	51,9	79,6	15,3	1.012,4
Total Líneas Explotación (EN USO) (km)	185,0	170,2	25,9	357,1	72,3	54,3	68,8	15,3	948,9
- Longitud Vías Explotación No Electrificadas Troncales y Ramales (vía principal)	210,0	196,1	0,2	374,8	152,3	106,6	131,8	0,0	1.171,8
- Longitud Vías Explotación No Electrificadas Auxiliares (vías playa) (km)	12,2	13,5	2,6	0,0	0,0	26,3	0,0	0,0	54,5
- Longitud Vías Explotación Electrificadas Troncales y Ramales (vía principal) (km)	116,5	85,0	54,9	255,2	0,0	0,0	0,0	30,6	542,2
- Longitud Vías Explotación Electrificadas Auxiliares (vías playa) (km)	8,0	8,4	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	21,3
Total Vías (excluido Auxiliares) (km)	326,5	281,1	55,1	630,0	152,3	106,6	131,8	30,6	1.714,0
Total Vías (excluido Auxiliares) (EN USO) (km)	326,5	281,1	55,1	630,0	152,3	106,6	114,4	30,6	1.696,5
Total Estaciones	56	40	23	79	22	22	32	11	285
Total Locomotoras	34	27	1	31	33	28	14	0	168
Total Coches Eléctricos	184	227	128	393	0	0	0	18	950
Total coches Motores	0	12	0	5	0	12	90	0	119
Total Coches Remolcados	120	56	0	188	178	134	82	0	758
Trocha (en mm)	1.676	1.676	1.435	1.676	1.676	1.000	1.000	1.435	---

### 3- PASAJEROS

La pandemia de COVID-19, junto con las restricciones a la circulación de las personas, la reducción de servicios y la menor actividad económica, provocaron una disminución en la cantidad de pasajeros pagos transportados (PAX).

En el año 2021, la cantidad de pasajeros pagos transportados x el sistema fue menos de la mitad de los PAX del año 2019.

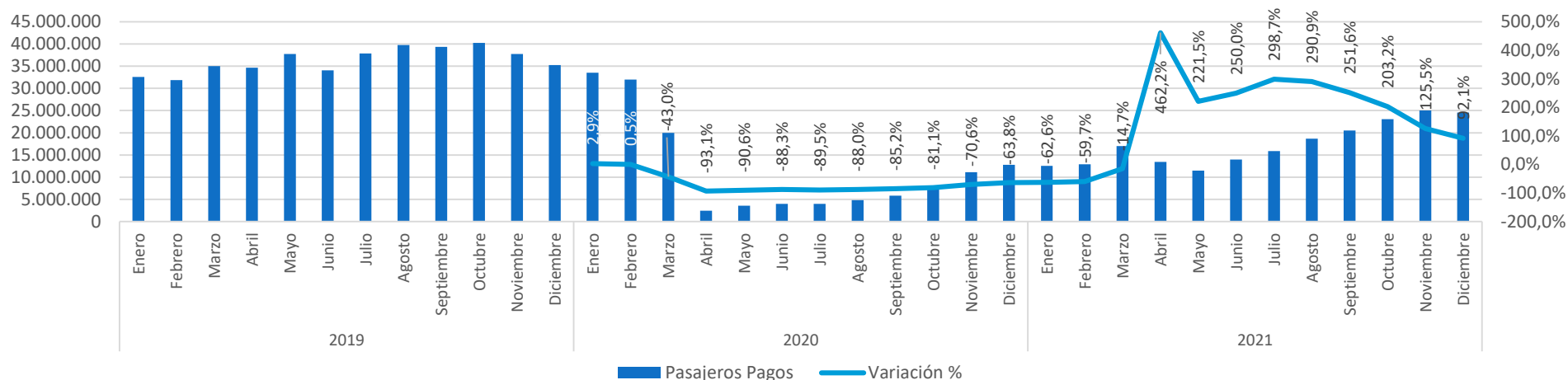
Los Pasajeros Pagos o PAX, representan la cantidad de pasajeros que han abonado su boleto. En este número se contabilizan todos los boletos vendidos, sin importar su valor, llevados a boletos de Ida. Es decir, que un boleto de Ida y Vuelta se cuenta como 2 y los distintos abonos se cuentan de acuerdo a la cantidad de viajes que representen. No se suman en este número los pasajeros franquiciados ni tampoco, por supuesto, los pasajeros que evadieron el pago del boleto.

### PASAJEROS PAGOS TODA LA RED

mes	2019	Var % anual*	2020	Var % anual*	2021	Var % anual*
Ene	32.572.622	5,9%	33.514.275	2,9%	12.522.505	-62,6%
Feb	31.857.506	9,4%	32.001.622	0,5%	12.885.978	-59,7%
Mar	35.018.942	-6,8%	19.944.822	-43,0%	17.009.427	-14,7%
Abr	34.687.163	-4,0%	2.389.707	-93,1%	13.434.266	462,2%
May	37.769.933	1,1%	3.559.553	-90,6%	11.443.030	221,5%
Jun	34.065.006	1,8%	3.993.070	-88,3%	13.975.293	250,0%
Jul	37.888.888	11,4%	3.977.909	-89,5%	15.859.167	298,7%
Ago	39.799.048	1,8%	4.777.888	-88,0%	18.678.365	290,9%
Sep	39.351.951	8,0%	5.834.024	-85,2%	20.515.287	251,6%
Oct	40.251.894	-1,3%	7.614.691	-81,1%	23.087.052	203,2%
Nov	37.751.415	4,6%	11.100.777	-70,6%	25.033.495	125,5%
Dic	35.251.151	5,6%	12.769.958	-63,8%	24.533.959	92,1%
Tot	436.265.519	2,8%	141.478.296	-67,6%	208.977.824	47,7%

\*Variación porcentual con el mismo período del año anterior

### PASAJEROS PAGOS + VARIACIÓN PORCENTUAL ANUAL

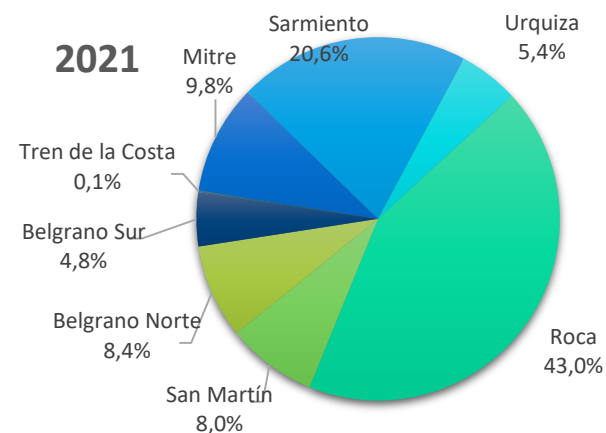
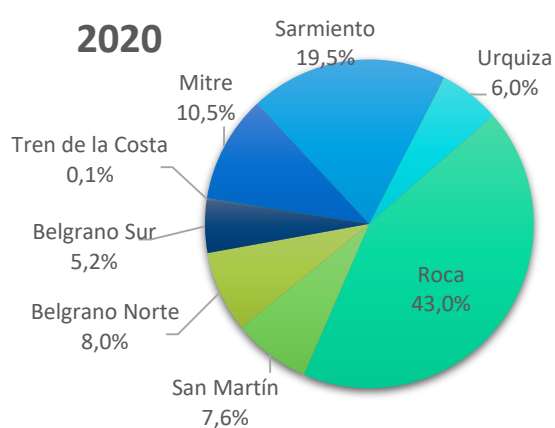
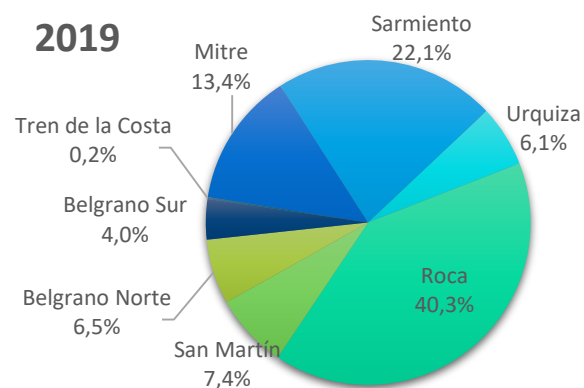




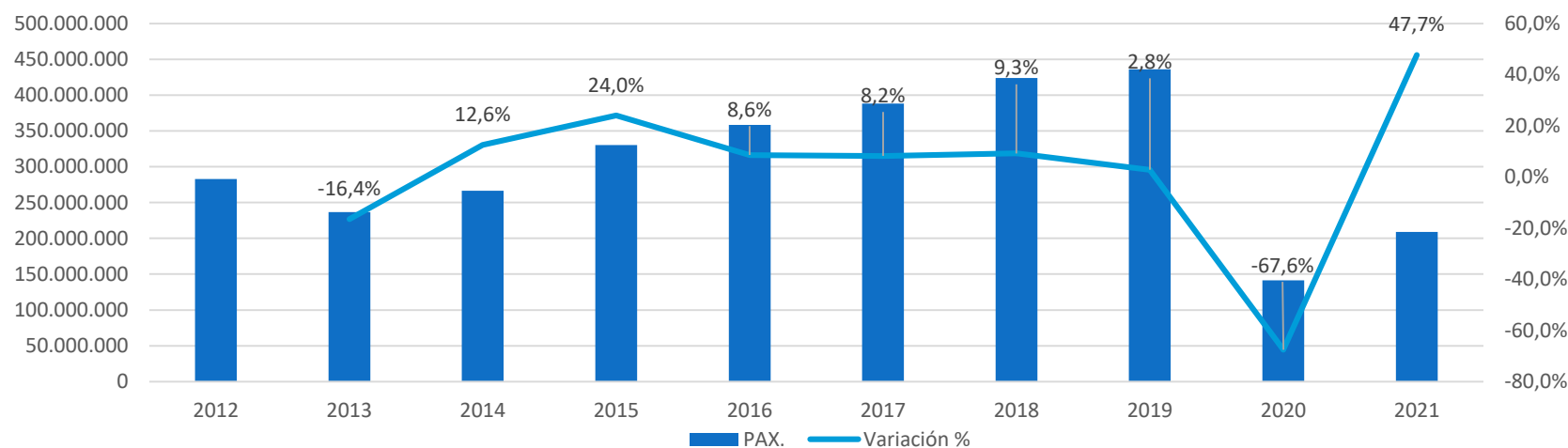
## PASAJEROS PAGOS POR LÍNEA AÑO 2021

2021	Mitre	Sarmiento	Urquiza	Roca	San Martín	Belgrano Norte	Belgrano Sur	Tren de la Costa	Total
Ene	981.156	2.654.377	699.131	5.701.534	896.351	990.414	593.261	6.281	12.522.505
Feb	1.075.164	2.647.991	717.592	5.865.395	941.106	1.023.148	608.322	7.260	12.885.978
Mar	1.411.464	3.541.448	964.113	7.637.618	1.210.032	1.436.410	797.926	10.416	17.009.427
Abr	1.015.480	2.899.631	766.592	5.854.153	1.069.187	1.200.899	621.688	6.636	13.434.266
May	908.692	2.432.330	649.867	5.093.397	772.394	1.038.668	542.987	4.695	11.443.030
Jun	1.180.610	3.000.529	766.149	6.075.058	1.063.516	1.243.485	637.637	8.309	13.975.293
Jul	1.525.341	3.447.341	857.546	6.707.385	1.088.817	1.448.577	765.952	18.208	15.859.167
Ago	1.930.549	3.814.638	957.554	8.169.751	1.264.886	1.636.765	873.321	30.901	18.678.365
Sep	2.198.504	4.243.167	1.111.090	8.685.464	1.503.926	1.751.360	981.792	39.984	20.515.287
Oct	2.514.493	4.514.655	1.190.205	9.585.322	2.212.557	1.888.453	1.126.525	54.842	23.087.052
Nov	2.847.415	4.780.245	1.262.355	10.463.436	2.427.847	1.963.411	1.232.638	56.148	25.033.495
Dic	2.815.829	4.997.369	1.255.111	9.961.226	2.310.398	1.896.763	1.240.697	56.566	24.533.959
Tot	20.404.697	42.973.721	11.197.305	89.799.739	16.761.017	17.518.353	10.022.746	300.246	208.977.824

## PARTICIPACIÓN PAX POR LÍNEA EN EL TOTAL 2019-2021



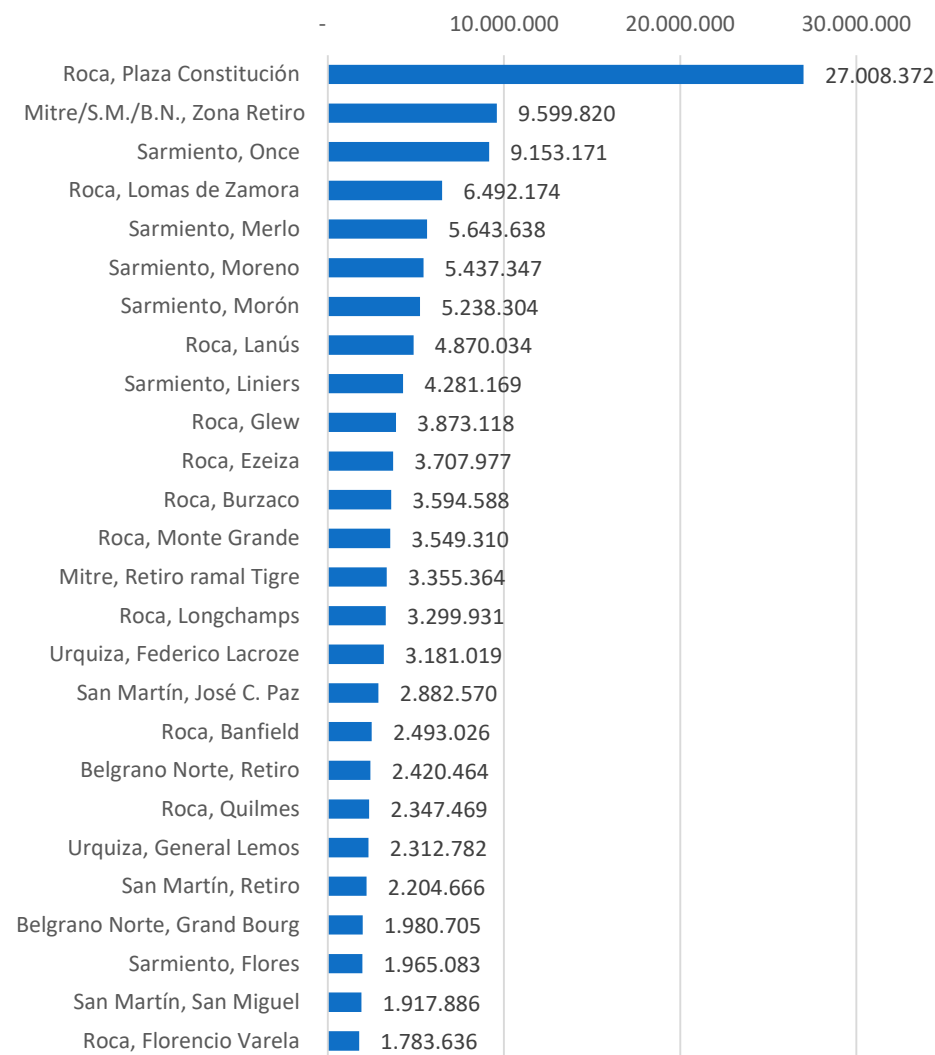
## PASAJEROS PAGOS TODA LA RED AÑO 2012-2021



año	Mitre	Sarmiento	Urquiza	Roca	San Martín	Belgrano Norte	Belgrano Sur	Tren de la Costa	Total	Var. % año anterior*
2012	35.659.279	39.118.959	18.963.418	97.166.721	48.923.229	30.461.450	12.167.720	641.739	283.102.515	-17,9%
2013	15.920.847	11.447.419	15.419.209	104.761.125	44.657.574	33.428.901	10.389.527	547.386	236.571.988	-16,4%
2014	18.330.510	39.663.847	12.585.106	115.032.946	39.239.510	29.876.619	10.974.454	651.363	266.354.355	12,6%
2015	41.540.366	55.192.852	18.528.364	128.794.388	47.147.305	26.628.631	11.836.826	678.629	330.347.361	24,0%
2016	54.659.771	57.592.610	20.440.782	138.621.827	51.095.219	25.631.242	9.919.049	733.692	358.694.192	8,6%
2017	60.808.777	60.767.606	22.472.864	151.493.597	52.118.071	26.235.803	13.484.776	838.827	388.220.321	8,2%
2018	63.344.068	85.946.312	28.940.219	172.678.803	31.105.013	25.059.095	16.129.012	981.010	424.183.532	9,3%
2019	58.520.497	96.223.732	26.634.984	175.937.595	32.390.135	28.254.064	17.490.244	814.268	436.265.519	2,8%
2020	14.915.543	27.574.771	8.526.317	60.785.298	10.761.239	11.352.702	7.351.218	211.208	141.478.296	-67,6%
2021	20.404.697	42.973.721	11.197.305	89.799.739	16.761.017	17.518.353	10.022.746	300.246	208.977.824	47,7%

\*Variación porcentual con el mismo período del año anterior

## 25 ESTACIONES CON MAYOR VENTA DE BOLETOS EN 2021 (LÍNEA, ESTACIÓN)



La estación con más venta de boletos en 2021 fue Plaza Constitución, de la línea Roca. Esto la convierte en la zona de tránsito de pasajeros ferroviarios más importante de la ciudad, entre otras razones, porque dicha estación es central de la línea más significativa de la red, con 5 ramales eléctricos y 4 ramales diésel.

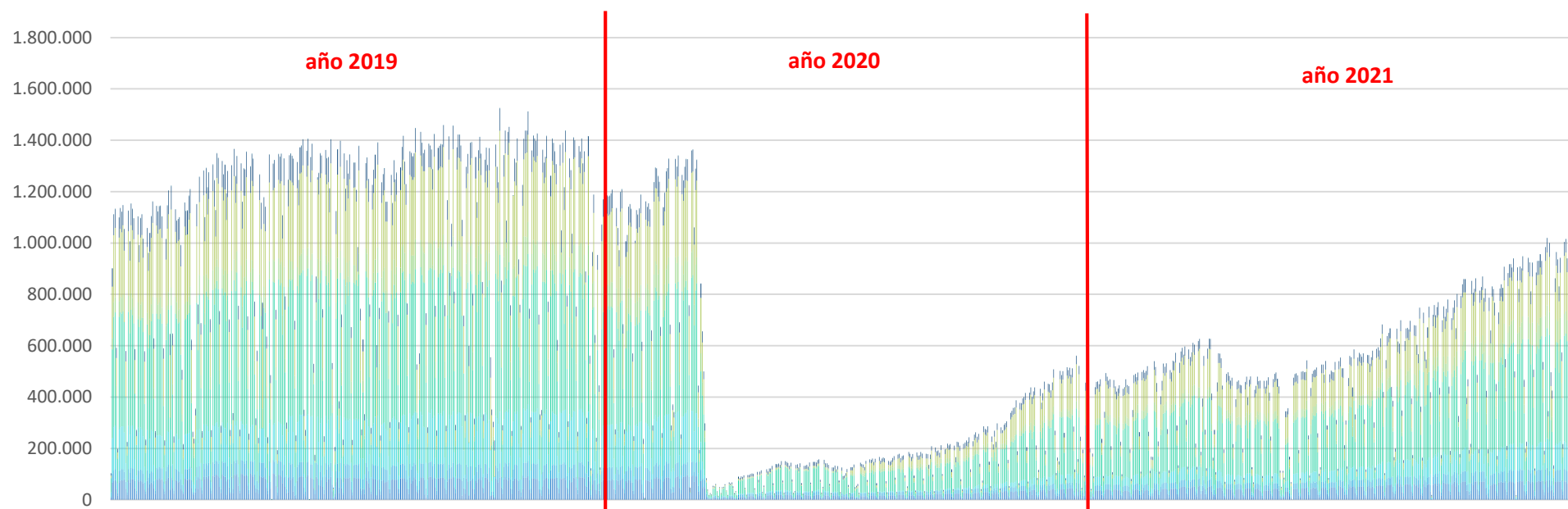
También se destaca la zona de Retiro, donde se ubican las 3 estaciones centrales de las líneas Mitre, San Martín y Belgrano Norte, que en conjunto son el segundo lugar de tránsito de pasajeros ferroviarios de la ciudad.

Al comparar las zonas de Constitución y Retiro, se evidencia que en 2021 la zona de Constitución tuvo casi 3 veces más flujo de pasajeros que Retiro. Pero históricamente esa diferencia no fue tan amplia, ya que en Retiro el flujo fue en general entre un 30-40% menor que en Constitución. Las estaciones Retiro, de las líneas Mitre, San Martín y Belgrano Norte, no lograron recuperar el flujo de pasajeros de la pre pandemia, que en 2021 fue de un tercio comparado con los años 2018-2019.

Para más información sobre boletos vendidos por estación:

<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt/estadisticas-ferroviarias>

## PASAJEROS PAGOS EN DÍAS HÁBILES 2019-2021



Desde el inicio de la ASPO y las restricciones de movilidad impuestas por el Gobierno Nacional a causa de la pandemia COVID-19, los pasajeros transportados se redujeron en forma extrema. En el gráfico puede observarse la evolución de los pasajeros pagos por día hábil, en toda la red, en el período 2019-2021.

A partir de la tercera semana de marzo de 2020 se observa un descenso pronunciado, respecto al mismo período del año pasado, del orden del 90%. En diciembre de 2020 ese porcentaje estuvo cerca del 65%. En cuanto al año 2021, con la reincidencia de la pandemia durante el primer semestre se aprecia un estancamiento en la cantidad de pasajeros pagos y un repunte desde mitad de año hasta diciembre.

## PASAJEROS PAGOS EN DÍAS HÁBILES 2021 y promedios 2019-2020

2021	Mitre	Sarmiento	Urquiza	Roca	San Martín	Belgrano Norte	Belgrano Sur	Total
ene	38.074	101.778	27.634	215.233	33.914	39.147	21.652	477.432
feb	46.625	113.550	31.752	246.652	39.676	45.272	24.749	548.275
mar	52.884	131.457	36.658	279.869	44.421	54.616	28.467	628.372
abr	39.528	111.782	30.300	222.676	40.746	47.466	23.000	515.499
may	36.641	96.983	26.854	197.725	30.078	42.920	20.352	451.552
jun	45.956	115.672	30.283	231.079	40.530	49.150	23.590	536.259
jul	57.778	129.114	32.983	248.422	40.401	55.715	27.503	591.915
ago	74.081	144.933	37.404	305.069	47.339	63.936	31.665	704.427
sep	83.530	159.758	42.734	324.084	56.201	67.360	35.728	769.394
oct	100.020	177.323	48.382	368.950	85.394	76.766	41.801	898.636
nov	112.324	187.021	50.697	401.359	93.343	78.852	46.063	969.658
dic	106.863	188.154	48.460	367.980	85.539	73.234	44.694	914.923
PROM	66.192	138.127	37.012	284.092	53.132	57.870	30.772	667.195

año	Mitre	Sarmiento	Urquiza	Roca	San Martín	Belgrano Norte	Belgrano Sur	Total
2020	49.198	89.698	28.538	194.445	34.469	38.001	22.780	457.129
2019	189.375	308.903	87.962	556.726	102.497	93.334	53.686	1.392.483

Dadas las características de la línea Tren de la Costa, donde el uso mayoritario de la misma se realiza los fines de semana, no se calculan los pasajeros pagos por día hábil.

## PASAJEROS PAGOS POR TIPO DE TRACCIÓN DE LOS SERVICIOS 2012-2021

año 2021	Eléctricos	Diésel	Subtotal
ene	9.918.623	2.531.589	12.450.212
feb	10.216.253	2.628.456	12.844.709
mar	13.480.879	3.523.685	17.004.564
abr	10.441.252	2.947.545	13.388.797
may	8.991.396	2.398.298	11.389.694
jun	10.946.340	3.000.604	13.946.944
jul	12.478.036	3.375.243	15.853.279
ago	14.802.050	3.863.880	18.665.930
sep	16.166.076	4.333.532	20.499.608
oct	17.712.073	5.350.275	23.062.348
nov	19.272.461	5.752.770	25.025.231
dic	18.887.428	5.578.655	24.466.083
<b>Total</b>	<b>163.312.867</b>	<b>45.284.532</b>	<b>208.597.399</b>

Servicio Eléc. s/Total	Servicio Diésel s/Subtotal
79,7%	20,3%
79,5%	20,5%
79,3%	20,7%
78,0%	22,0%
78,9%	21,1%
78,5%	21,5%
78,7%	21,3%
79,3%	20,7%
78,9%	21,1%
76,8%	23,2%
77,0%	23,0%
77,2%	22,8%
<b>78,3%</b>	<b>21,7%</b>

Boletos sin ramal asignado*	Total
72.293	12.522.505
41.269	12.885.978
4.863	17.009.427
45.469	13.434.266
53.336	11.443.030
28.349	13.975.293
5.888	15.859.167
12.435	18.678.365
15.679	20.515.287
24.704	23.087.052
8.264	25.033.495
67.876	24.533.959
<b>380.425</b>	<b>208.977.824</b>

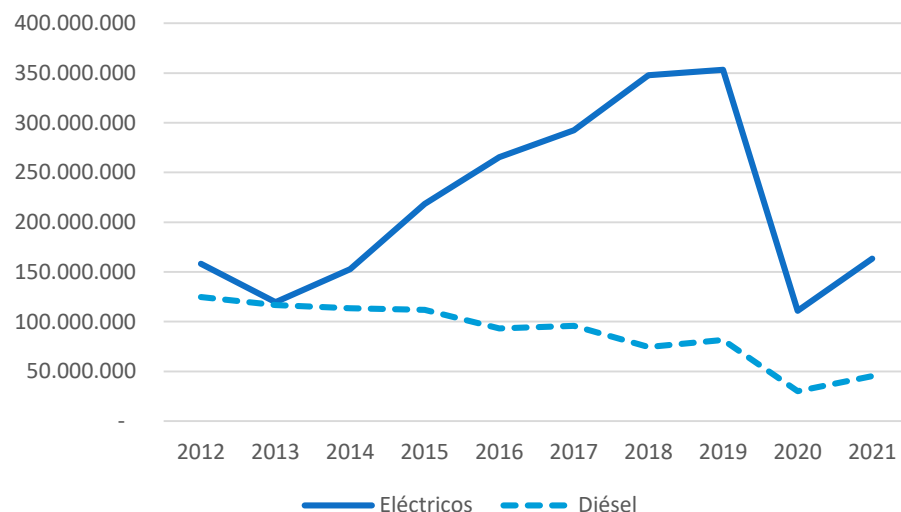
\*BOLETOS SIN RAMAL ASIGNADO: Son boletos de los cuales, por un problema en el sistema informático de carga de la operadora SOFSE, no se conoce en que estación fueron vendidos, haciéndose imposible su asignación a los diferentes ramales de cada línea.

año	Eléctricos	Diésel	Subtotal
<b>2012</b>	158.135.164	124.754.143	282.889.307
<b>2013</b>	119.631.501	116.859.720	236.491.221
<b>2014</b>	152.901.810	113.452.547	266.354.357
<b>2015</b>	218.509.687	111.837.673	330.347.361
<b>2016</b>	265.534.865	93.159.327	358.694.192
<b>2017</b>	292.473.438	95.746.883	388.220.321
<b>2018</b>	347.683.270	74.693.612	422.376.882
<b>2019</b>	353.343.060	81.485.277	434.828.337
<b>2020</b>	110.901.162	30.190.344	141.091.506
<b>2021</b>	163.312.867	45.284.532	208.597.399

Servicio Eléc. s/Total	Servicio Diésel s/ Subtotal
55,9%	44,1%
50,6%	49,4%
57,4%	42,6%
66,1%	33,9%
74,0%	26,0%
75,3%	24,7%
82,3%	17,7%
81,3%	18,7%
78,6%	21,4%
78,3%	21,7%

Boletos sin ramal asignado*	Total
213.208	283.102.515
80.766	236.571.988
- 2	266.354.355
0	330.347.361
- 0	358.694.192
-	388.220.321
1.806.650	424.183.532
1.437.182	436.265.519
386.797	141.478.303
380.425	208.977.824

## PASAJEROS PAGOS POR TIPO DE TRACCIÓN DE LOS SERVICIOS 2012-2021



En el año 2021 se observa una recuperación más pronunciada en los ramales diésel que en los ramales eléctricos.

Como consecuencia de la electrificación, a partir del año 2015, de los ramales Constitución-La Plata, Constitución-Bosques (Vía Quilmes) y del sector Claypole-Bosques, todos de la línea Roca, se produce una transferencia de la estadística de pasajeros de los ramales diésel a los ramales eléctricos.

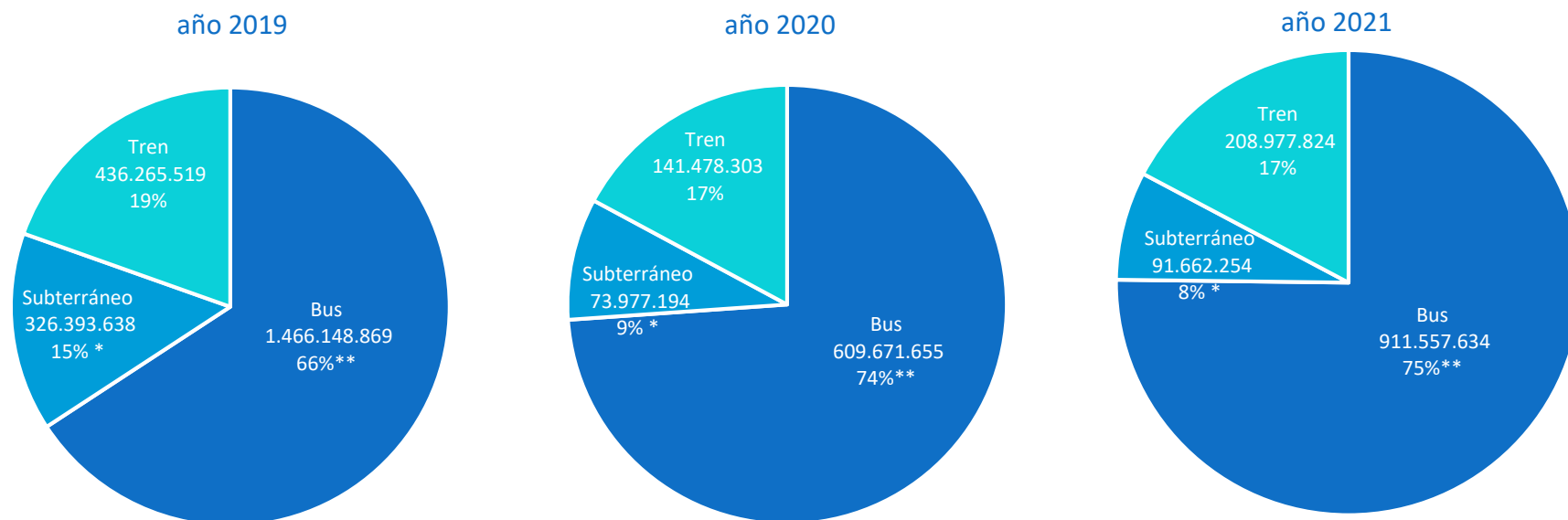
También debe mencionarse la recuperación de pasajeros pagos en las líneas Mitre y Sarmiento (principalmente en sus servicios eléctricos) a partir del piso alcanzado en el año 2013.

Para más información sobre boletos vendidos por tipo de tracción de los servicios:

<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt/estadisticas-ferroviarias>



PASAJEROS PAGOS POR TIPO DE SERVICIO 2019-2021



\*FUENTE: Metrovías S.A.

\*\* FUENTE: CNRT

## 4- ESTADISTICAS OPERATIVAS

Los datos operativos son aquellos producidos por la corrida de trenes y la demanda de servicios.

A continuación, se presentan los datos mensuales para el año 2021 y anualizados para un período de 10 años (2012-2021) correspondiente a toda la Red de Superficie.

En los próximos cuadros se publican los datos de las 8 líneas de la Red de Superficie que a continuación se detallan:

- **Trenes Corridos:** Cantidad de trenes que completaron el servicio entre cabeceras.
- **Trenes kilómetro:** Cantidad de kilómetros que recorren todos los trenes que prestaron servicio durante el período en estudio. Este dato depende de la cantidad de trenes corridos y los kilómetros de cada servicio.
- **Coches kilómetro:** Cantidad de kilómetros que recorren todos los coches que prestaron servicio durante el período en estudio. Este dato depende de la cantidad de coches que forman un tren, y la cantidad de trenes corridos.
- **Velocidad comercial:** Velocidad promedio que alcanzan las formaciones.
- **Formación media:** Cantidad de coches promedio de cada formación.
- **Cantidad total de asientos ofrecidos por tren y por coche:** Cantidad total de asientos ofrecidos en los trenes corridos de toda una línea.
- **Pasajeros Pagos (PAX):** Cantidad de boletos vendidos.
- **Pasajeros por tren y por coche:** Cantidad de pasajeros promedio entre todos los trenes de una línea.
- **Pasajeros kilómetro:** Kilómetros totales recorridos por todos los pasajeros de una línea.
- **Recorrido medio de pasajeros:** Kilómetros promedio recorridos por pasajero en un viaje.

## ESTADÍSTICAS OPERATIVAS TODA LA RED AÑO 2021

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem- bre	Octubre	Noviem- bre	Diciembre	Total
Trenes Programados	53.928	48.497	55.038	54.137	54.319	57.124	58.878	58.499	58.263	57.505	58.353	60.489	675.030
Trenes Cancelados	4.831	4.342	3.944	5.436	4.186	5.005	5.251	5.152	3.584	2.963	2.774	4.068	51.536
Trenes Corridos (TC)	<b>49.097</b>	<b>44.155</b>	<b>51.094</b>	<b>48.701</b>	<b>50.133</b>	<b>52.119</b>	<b>53.627</b>	<b>53.347</b>	<b>54.679</b>	<b>54.542</b>	<b>55.579</b>	<b>56.421</b>	<b>623.494</b>
Trenes Puntuales	44.730	39.683	45.511	42.695	45.244	46.765	47.910	45.704	46.702	46.842	48.564	49.433	549.783
Trenes Atrasados	4.367	4.472	5.583	6.006	4.889	5.354	5.717	7.643	7.977	7.700	7.015	6.988	73.711
Regularidad Absoluta	<b>82,94%</b>	<b>81,83%</b>	<b>82,69%</b>	<b>78,86%</b>	<b>83,29%</b>	<b>81,87%</b>	<b>81,37%</b>	<b>78,13%</b>	<b>80,16%</b>	<b>81,46%</b>	<b>83,22%</b>	<b>81,72%</b>	<b>81,45%</b>
Cumplimiento del Programa	91,04%	91,05%	92,83%	89,96%	92,29%	91,24%	91,08%	91,19%	93,85%	94,85%	95,25%	93,27%	92,37%
Regularidad Relativa	91,11%	89,87%	89,07%	87,67%	90,25%	89,73%	89,34%	85,67%	85,41%	85,88%	87,38%	87,61%	88,18%
TK Remolcados (1)	584.608	539.078	605.612	602.818	644.741	621.921	650.833	650.135	649.050	663.485	686.940	717.002	7.616.222
TK Coche Motor (2)	78.390	70.270	79.630	75.220	77.640	75.120	78.960	80.520	81.440	83.810	82.580	83.780	947.360
TK Eléctricos (3)	1.139.688	1.022.551	1.192.864	1.112.509	1.114.919	1.160.152	1.179.188	1.165.400	1.202.571	1.187.517	1.211.240	1.197.390	13.885.988
Trenes Kilómetro (TK) (1+2+3)	1.802.686	1.631.899	1.878.106	1.790.547	1.837.300	1.857.194	1.908.980	1.896.054	1.933.061	1.934.813	1.980.760	1.998.172	22.449.571
CK Locomotoras (4)	584.608	539.078	605.612	602.818	644.741	621.921	650.833	650.135	649.050	663.485	686.940	717.002	7.616.222
CK Remolcados (5)	3.120.145	2.877.796	3.222.822	3.148.960	3.330.974	3.219.118	3.349.778	3.352.992	3.286.364	3.367.460	3.466.014	3.599.669	39.342.091
CK Coche Motor (6)	470.340	421.620	477.780	451.320	465.840	450.720	473.760	483.120	488.640	502.860	495.480	502.680	5.684.160
CK Eléctricos (7)	8.072.668	7.242.471	8.455.509	7.897.582	7.901.513	8.119.885	8.283.458	8.184.833	8.434.680	8.327.931	8.480.904	8.365.359	97.766.793
Coches Kilómetro (CK) (5+6+7)	11.663.153	10.541.887	12.156.110	11.497.862	11.698.328	11.789.722	12.106.996	12.020.945	12.209.685	12.198.251	12.442.398	12.467.708	142.793.044
Velocidad Comercial Trenes Diésel	35,8	35,8	35,8	35,9	35,9	35,9	35,9	35,9	35,9	35,9	35,9	35,9	35,9
Velocidad Comercial Trenes Eléctricos	37,1	37,1	37,2	37,2	37,2	37,2	37,2	37,2	37,2	37,2	37,2	37,2	37,2
Formación Media Trenes Remolcados	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7
Formación Media Trenes Coche Motor	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
Formación Media Trenes Eléctricos	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4
Asientos Promedio Coches Remolcados	79,9	79,9	79,9	81,2	81,2	81,2	81,2	81,2	81,2	81,2	81,2	81,2	80,9
Asientos Promedio Coches Motor	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0
Asientos Promedio Coches Eléctricos	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3	51,3
Asientos Ofrecidos Coches Remolcados	4.700.531	4.337.574	4.885.922	4.903.486	5.251.473	4.995.482	5.248.634	5.268.614	5.276.004	5.421.802	5.543.027	6.010.222	61.842.769
Asientos Ofrecidos Coches Motor	554.064	478.176	560.796	523.464	550.392	515.508	545.496	555.492	555.696	551.004	543.864	546.108	6.480.060
Asientos Ofrecidos Coches Eléctrico	12.593.492	11.272.095	13.152.221	12.267.007	12.361.244	13.088.128	13.387.853	13.261.572	13.605.875	13.431.168	13.692.604	13.602.128	155.715.387

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem- bre	Octubre	Noviem- bre	Diciem- bre	Totales
<b>Pasajeros Pagos (PAX) (millones)</b>	<b>12,52</b>	<b>12,89</b>	<b>17,01</b>	<b>13,43</b>	<b>11,44</b>	<b>13,98</b>	<b>15,86</b>	<b>18,68</b>	<b>20,52</b>	<b>23,09</b>	<b>25,03</b>	<b>24,53</b>	<b>208,98</b>
<b>PAX Día Hábil</b>	475.552	537.756	628.596	514.024	449.675	535.502	592.386	705.140	770.324	899.866	971.555	914.501	7.994.878
<b>PAX x Tren</b>	158	181	204	161	135	162	183	219	236	270	288	289	207
<b>PAX x Coche</b>	25	28	32	25	21	25	28	34	36	42	45	44	32
<b>Promedio de Capacidad x Coche (4xm2)</b>	168,4	168,4	168,4	168,3	168,3	168,3	168,3	168,3	168,3	168,3	168,3	171,8	168,6
<b>Porcentaje de Ocupación PAX</b>	<b>14,36%</b>	<b>16,50%</b>	<b>18,37%</b>	<b>14,32%</b>	<b>11,97%</b>	<b>14,30%</b>	<b>16,31%</b>	<b>19,63%</b>	<b>21,22%</b>	<b>24,57%</b>	<b>26,24%</b>	<b>25,59%</b>	<b>18,61%</b>
<b>PAX Kilómetro (millones)</b>	<b>264,6</b>	<b>272,9</b>	<b>360,9</b>	<b>284,8</b>	<b>241,9</b>	<b>296,1</b>	<b>335,6</b>	<b>394,5</b>	<b>432,5</b>	<b>487,4</b>	<b>528,5</b>	<b>516,9</b>	<b>4.416,8</b>
<b>PAX Recorrido Medio (km)</b>	21,5	21,5	21,5	20,8	20,8	20,8	20,8	20,8	20,8	20,8	20,8	21,3	21,0
<b>PAX Desestacionalizados (millones)</b>	<b>14,35</b>	<b>15,09</b>	<b>16,75</b>	<b>13,33</b>	<b>11,04</b>	<b>14,00</b>	<b>15,57</b>	<b>17,89</b>	<b>19,35</b>	<b>21,45</b>	<b>23,80</b>	<b>24,84</b>	<b>207,46</b>

## ESTADÍSTICAS OPERATIVAS TODA LA RED AÑOS 2012-2021

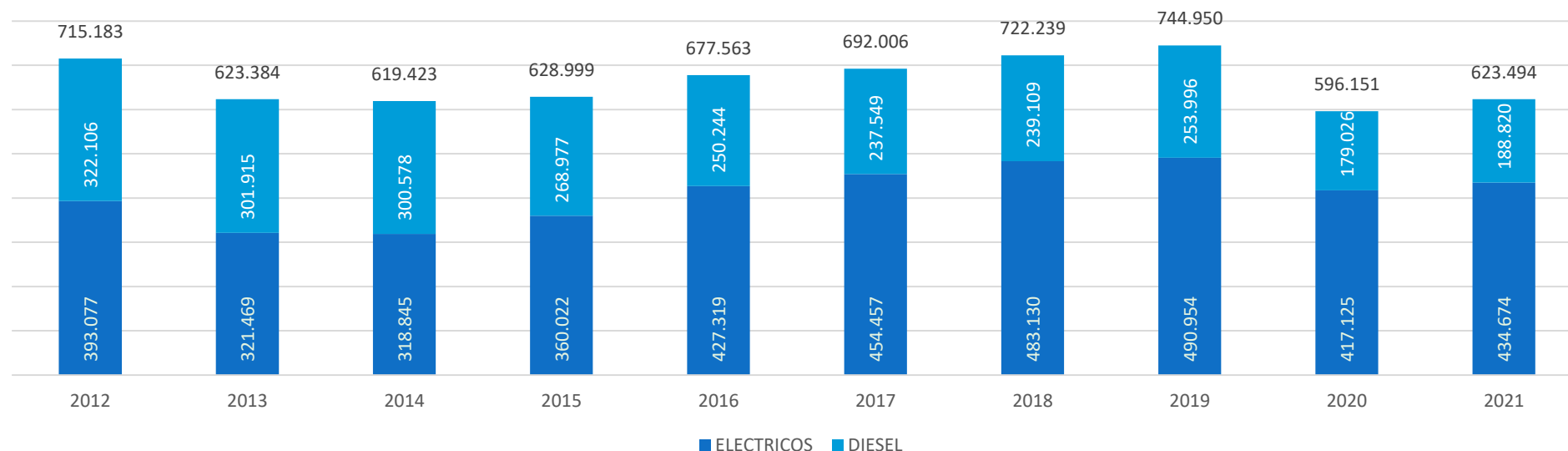
año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Trenes Programados	805.202	733.831	690.462	692.158	721.356	737.519	768.032	798.164	669.597	675.030
Trenes Cancelados	90.019	110.447	71.039	63.159	43.793	45.513	56.514	54.817	73.446	51.536
Trenes Corridos (TC)	715.183	623.384	619.423	628.999	677.563	692.006	722.239	744.950	596.151	623.494
Trenes Puntuales	555.225	463.840	481.680	521.618	575.598	592.847	607.276	637.530	551.449	549.783
Trenes Atrasados	159.958	159.544	137.743	107.381	101.965	99.159	104.242	105.817	44.702	73.711
Regularidad Absoluta	68,95%	63,21%	69,76%	75,36%	79,79%	80,38%	79,07%	79,87%	82,36%	81,45%
Cumplimiento del Programa	88,82%	84,95%	89,71%	90,88%	93,93%	93,83%	94,04%	93,33%	89,03%	92,37%
Regularidad Relativa	77,63%	74,41%	77,76%	82,93%	84,95%	85,67%	84,08%	85,58%	92,50%	88,18%
TK Remolcados (1)	14.398.270	13.334.240	12.798.924	10.768.818	9.110.270	8.847.805	8.484.321	8.850.572	6.905.009	7.616.222
TK Coche Motor (2)	0	0	0	334.731	1.064.306	1.139.257	1.264.394	1.310.450	969.796	947.360
TK Eléctricos (3)	11.792.577	9.793.115	9.808.292	10.561.582	12.079.514	13.734.643	15.392.118	15.313.490	13.561.199	13.885.988
Trenes Kilómetro (TK) (1+2+3)	26.190.848	23.127.355	22.607.216	21.665.130	22.254.090	23.721.705	25.140.832	25.474.513	21.436.004	22.449.571
CK Locomotoras (4)	14.398.270	13.334.240	12.798.924	10.768.818	9.110.270	8.847.805	8.484.321	8.850.572	6.905.009	7.616.222
CK Remolcados (5)	74.339.308	70.386.024	68.315.202	58.698.237	48.489.255	45.890.797	41.663.008	44.169.340	37.338.176	39.342.091
CK Coche Motor (6)	0	0	0	2.008.386	6.385.838	6.835.545	7.177.583	7.229.971	5.685.018	5.684.160
CK Eléctricos (7)	73.645.307	60.593.692	61.763.285	70.875.645	82.510.872	94.627.778	107.449.240	107.475.177	95.969.761	97.766.793
Coches Kilómetro (CK) (5+6+7)	147.984.615	130.979.716	130.078.488	131.582.267	137.385.965	147.354.119	156.289.831	158.874.489	138.992.955	142.793.044
Velocidad Comercial Trenes Diésel	33,8	33,0	31,7	32,2	32,6	33,2	35,5	35,3	34,4	35,9
Velocidad Comercial Trenes Eléctricos	39,4	36,0	33,4	35,7	37,4	37,2	36,9	37,0	37,1	37,2
Formación Media Trenes Remolcados	4,3	4,3	4,2	4,2	3,9	3,9	3,6	3,6	3,8	3,7
Formación Media Trenes Coche Motor	0,0	0,0	0,0	2,0	6,0	6,0	4,6	4,5	5,4	6,0
Formación Media Trenes Eléctricos	5,8	5,9	5,9	6,1	6,2	6,3	6,3	6,4	6,4	6,4
Asientos Promedio Coches Remolcados	85,9	85,6	85,0	82,9	75,5	78,2	74,8	74,7	77,0	80,9
Asientos Promedio Coches Motor	0	0	0	34	34	34	34	34	34	34
Asientos Promedio Coches Eléctricos	58	58	57	55	53	52	51	51	51	51
Asientos Ofrecidos Coches Remolcados	146.416.697	138.345.568	132.186.113	114.797.033	95.410.280	84.668.118	74.227.068	79.991.035	58.887.566	61.842.769
Asientos Ofrecidos Coches Motor	0	0	0	2.236.656	7.111.644	7.612.464	8.786.076	9.373.290	7.023.006	6.480.060
Asientos Ofrecidos Coches Eléctrico	137.769.625	113.066.040	114.146.088	130.257.372	151.484.638	160.799.808	171.857.284	175.641.413	150.913.751	155.715.387

año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pasajeros Pagos (PAX) (millones)	283,10	236,57	266,35	330,35	358,69	388,22	424,18	436,27	141,48	208,98
PAX Día Hábil	10.909.667	9.055.702	10.173.756	12.735.063	13.734.215	14.917.971	16.334.147	16.686.661	5.479.071	7.994.878
PAX x Tren	300	273	267	323	333	355	357	373	146	207
PAX x Coche	53	48	46	53	51	55	56	58	23	32
Promedio de Capacidad x Coche (4xm2)	168,4	168,4	169,6	168,8	167,1	167,7	166,5	166,5	167,9	168,6
Porcentaje de Ocupación PAX	31,92%	29,12%	27,71%	31,20%	30,16%	31,90%	32,48%	33,92%	13,30%	18,61%
PAX Kilómetro (millones)	5.814,2	4.864,1	5.465,9	6.722,8	7.045,9	7.896,8	8.837,4	9.141,0	2.974,9	4.416,8
PAX Recorrido Medio (km)	21,9	21,7	21,8	21,3	20,2	20,6	21,0	20,8	21,2	21,0
PAX Desestacionalizados (millones)	283,92	236,13	264,74	329,32	358,18	387,08	421,53	434,85	149,20	207,46

Para más información sobre Estadísticas Operativas por línea y ramal:

<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt/estadisticas-ferroviarias>

## TRENES CORRIDOS (TC) TODA LA RED 2012-2021



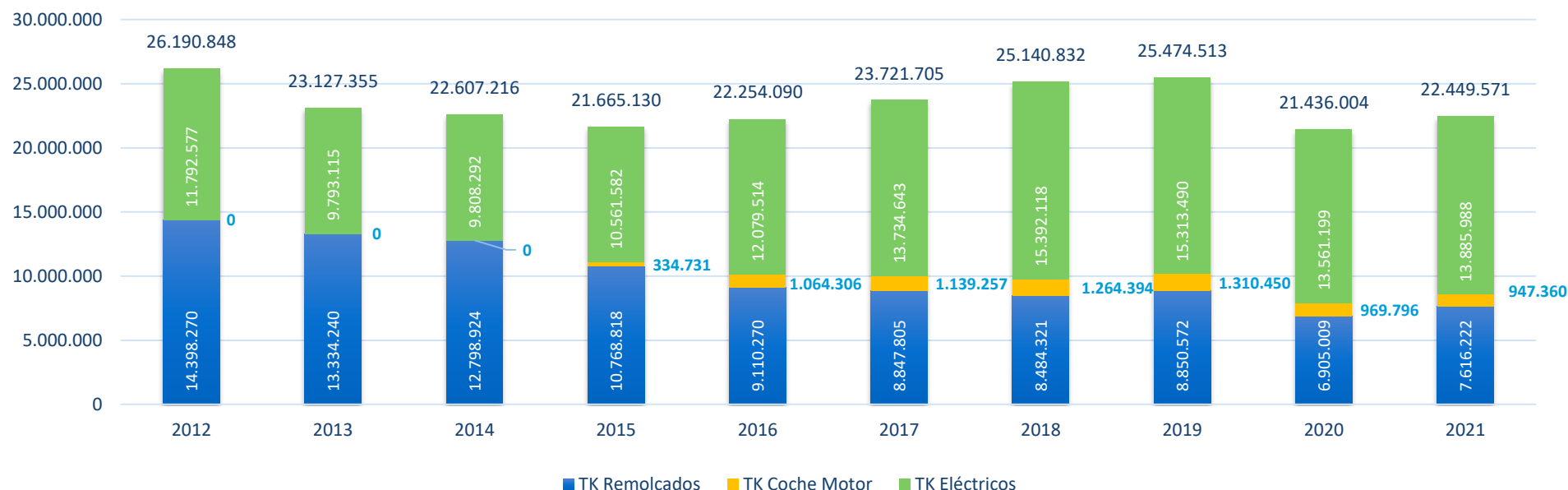
Los Trenes Programados, u oferta de servicios, se programa para un período determinado estableciendo la frecuencia para los distintos días y horarios.

Los Trenes Corridos, como se informó al comienzo de este capítulo, es la cantidad de trenes que completaron el servicio entre las estaciones cabeceras.

Si se compara el año 2021 con el 2020, año donde la pandemia afectó en mayor medida los servicios ferroviarios, el último año presenta una mejora del 4,6%. Pero, si se compara el año 2021 con el año 2019 se observa una disminución del 16,3%. Cuando se discrimina el desempeño de la red eléctrica y de la red diésel, vemos que en la comparación 2021/2019, los servicios eléctricos tuvieron un desempeño negativo del 11,5% y los diésel del 25,7%.



## TRENES KILÓMETRO (TK) TODA LA RED 2012-2021



Los TRENES Kilómetro, ligados estrechamente a los TRENES Corridos, se recuperaron en 2021 un 4,7% respecto a 2020, pero se redujeron 11,9% respecto a 2019.

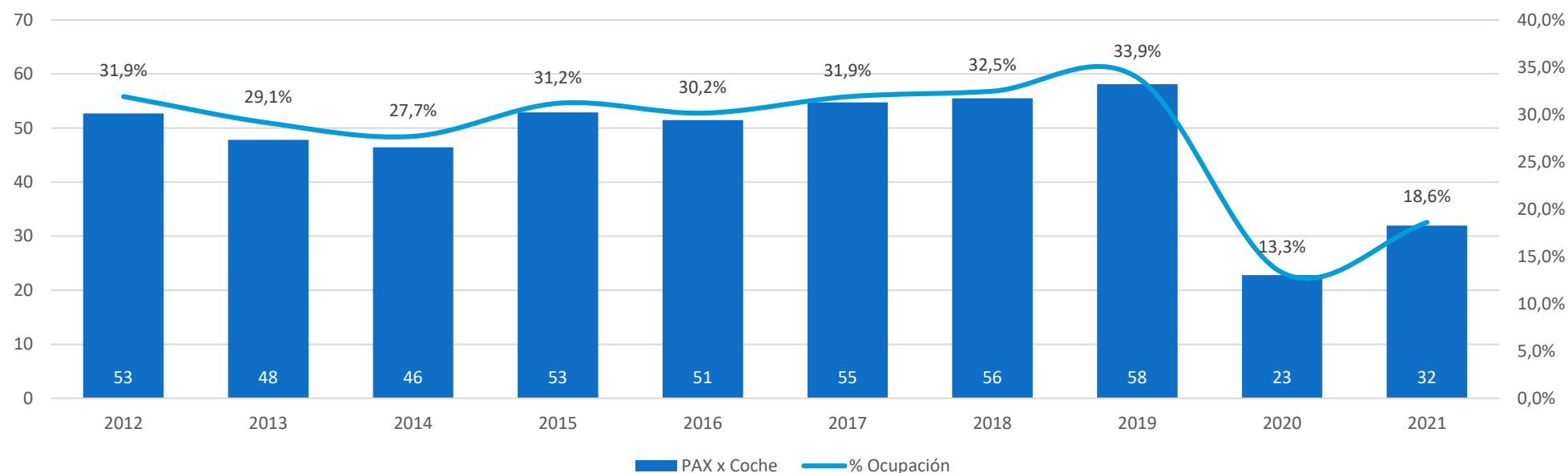
En cuanto a la evolución del 2021 respecto al 2020, cabe mencionar que los TRENES Eléctricos mejoraron un 2,4%, los Coches Motor cayeron 2,3% y los TRENES Remolcados tuvieron una evolución positiva del 10,3%.

En los TRENES Eléctricos se presentaron importantes mejoras en las líneas Tren de la Costa (16,5%) y Mitre (6,1%), leves mejoras en la línea Roca (2,8%) y un desempeño negativo leve en las líneas Sarmiento (-1,6%) y Urquiza (-1%).

En cuanto a los TRENES Remolcados, se destaca el salto de las líneas Roca (122,8%) y Sarmiento (31,1%) y un avance moderado de la línea Mitre (4,2%). En el plano negativo se encuentran las líneas Belgrano Sur (-2,3%), Belgrano Norte (-1%) y San Martín (-0,1%).

Por último, respecto a los Coches Motores, la línea Belgrano Sur, presenta una evolución negativa (-2,3%)

## PASAJEROS PAGOS POR COCHE + PORCENTAJE DE OCUPACIÓN



La cantidad de Pasajeros Pagos por Coche puede ser un indicador positivo o negativo para evaluar el servicio. Desde el punto de vista del usuario, su disminución, junto con un aumento de PAX es claramente positivo, ya que indica que el operador ferroviario despacha más servicios. El aumento de este indicador significa, por el contrario, o que aumentó más la cantidad de PAX que los Trenes Corridos, o que directamente disminuyó la cantidad de servicios. En ambos casos la experiencia del usuario desmejorará.

Por otra parte, el Porcentaje de Ocupación se ajusta al número de PAX por Coche con la capacidad de transporte de cada coche.

En 2021, la capacidad por coche promedio de la red, aumentó de 167,9 en 2020 a 168,6 en 2021. Este aumento mejora, en promedio, el confort de los pasajeros.

El aumento en la cantidad de PAX por Coche en 2021 está ligada a un aumento mayor de la cantidad de PAX (47,7%) que de la cantidad de Trenes Corridos (4,3%).

## PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS

La Programación de Servicios indica la cantidad de trenes que deben circular en una línea, estableciendo horarios y frecuencias, entre otras cosas, en un período determinado y en virtud de la aprobación de la programación por parte de la Secretaría de Transporte. Esto brinda el marco necesario para comprobar el nivel de cumplimiento de la corrida de trenes y así calificar el servicio respecto al cumplimiento de dicha programación. Sin embargo, el cumplimiento de la programación de servicios no es parámetro para evaluar si se despacha la cantidad de trenes necesarios para brindar un servicio que cubra la demanda, teniendo en cuenta que se trata de un servicio público.

Los datos generados por la corrida de trenes son los siguientes:

- **Trenes Programados:** Cantidad de servicios de transporte programados para un período.
- **Trenes Corridos:** Cantidad de servicios de transporte realizados (no cancelados) entre las estaciones cabecera.
- **Trenes Puntuales:** Cantidad de servicios de transporte que llegaron de acuerdo a la programación, con un atraso igual o menor a 5 minutos.
- **Trenes Cancelados:** Cantidad de servicios de transporte que no corrieron o que no completaron su servicio entre las estaciones cabecera.

Utilizando esos datos se califica al servicio con los siguientes indicadores:

- **Regularidad Absoluta:** Representa el porcentaje de cumplimiento de la programación (Trenes Puntuales/Trenes Programados).
- **Regularidad Relativa:** Representa el porcentaje de cumplimiento de la puntualidad de los Trenes Corridos. (Trenes Puntuales/Trenes Corridos)
- **Cumplimiento de Programa:** Representa el porcentaje de cumplimiento de la programación sin contabilizar la puntualidad. (Trenes Corridos/Trenes Programados)

## CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2021

año 2021	Trenes Programados	Trenes Corridos	Trenes Puntuales	Regularidad Absoluta	Regularidad Relativa	Cumplimiento de Programa
ene	53.928	49.097	44.730	82,9%	91,1%	91,0%
feb	48.497	44.155	39.683	81,8%	89,9%	91,0%
mar	55.038	51.094	45.511	82,7%	89,1%	92,8%
abr	54.137	48.701	42.695	78,9%	87,7%	90,0%
may	54.319	50.133	45.244	83,3%	90,2%	92,3%
jun	57.124	52.119	46.765	81,9%	89,7%	91,2%
jul	58.878	53.627	47.910	81,4%	89,3%	91,1%
ago	58.499	53.347	45.704	78,1%	85,7%	91,2%
sep	58.263	54.679	46.702	80,2%	85,4%	93,8%
oct	57.505	54.542	46.842	81,5%	85,9%	94,8%
nov	58.353	55.579	48.564	83,2%	87,4%	95,2%
dic	60.489	56.421	49.433	81,7%	87,6%	93,3%
total	675.030	623.494	549.783	81,5%	88,2%	92,3%

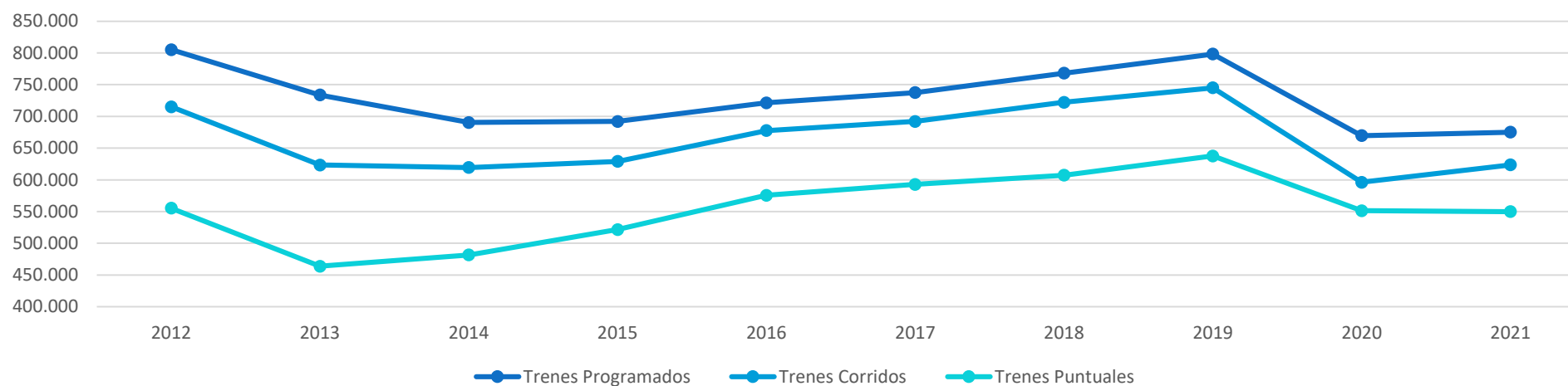
A causa de las restricciones aplicadas por la pandemia de COVID-19 en el transporte, se redujeron en 2020 y principios de 2021 los trenes programados, a fin de adecuarlos a las posibilidades de cada línea.

A pesar de esta reducción, no se pudo mantener el nivel de Regularidad Absoluta y la misma no superó el 85% en todo el año. Esto se debió en parte, a la mayor cancelación de servicios por la falta de personal, afectado por la pandemia.

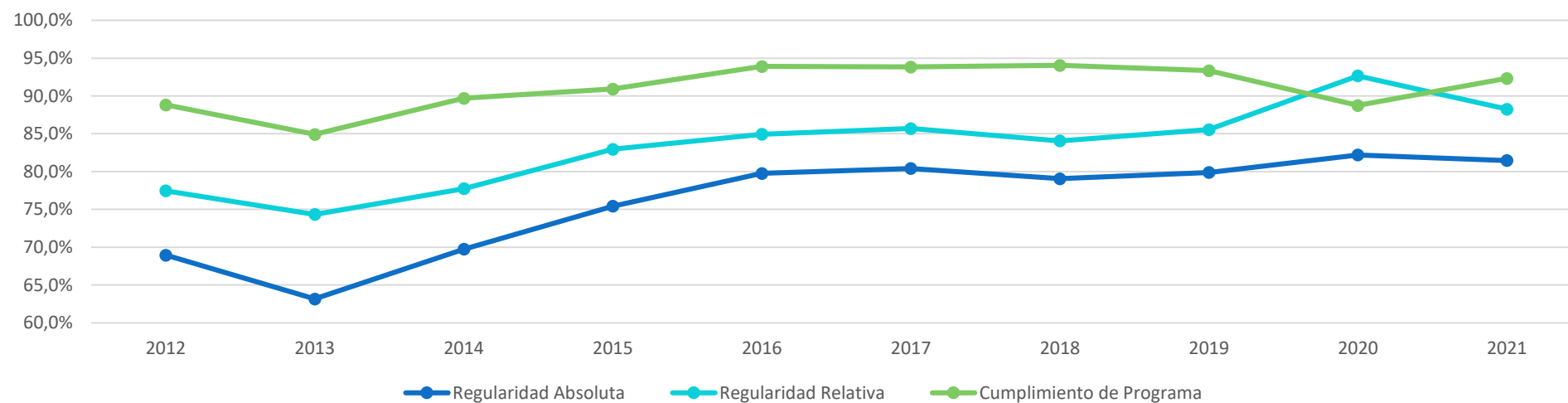
## CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS AÑOS 2012-2021

	Trenes Programados	Trenes Corridos	Trenes Puntuales	Regularidad Absoluta	Regularidad Relativa	Cumplimiento de Programa
2012	805.202	715.183	555.225	69,0%	77,5%	88,8%
2013	733.831	623.384	463.840	63,2%	74,3%	84,9%
2014	690.462	619.423	481.680	69,7%	77,7%	89,7%
2015	692.158	628.999	521.618	75,4%	83,0%	90,9%
2016	721.356	677.563	575.598	79,8%	84,9%	93,9%
2017	737.519	692.006	592.847	80,4%	85,7%	93,8%
2018	768.032	722.239	607.276	79,1%	84,1%	94,1%
2019	798.164	744.950	637.530	79,9%	85,6%	93,3%
2020	669.583	596.151	551.376	82,2%	92,7%	88,7%
2021	675.030	623.494	549.783	81,5%	88,2%	92,3%

### CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN



## REGULARIDAD DE SERVICIOS



Para más información sobre Cumplimiento de la Programación por línea y ramal:

<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt/estadisticas-ferroviarias>

## 5- DATOS COMPARADOS

El análisis conjunto de los datos estadísticos publicados en los puntos precedentes, arroja una serie de observaciones que serán tratadas en este punto.

### VARIACIÓN % DE LOS INDICADORES MÁS IMPORTANTES DE LA RED, EN SU COMPARACIÓN INTERANUAL 2021/2020

Variación % 2021/2020	Pasajeros Pagos (PAX)	Trenes Corridos (TC)	Cumplimiento de Programa (CP)	PAX x Coche (PXC)	% de Ocupación x Coche	Regularidad Absoluta (RG)	PAX % de Línea Sobre Total	TC % de Línea Sobre Total
Línea Mitre	36,8%	11,5%	4,8%	49,2%	48,5%	4,5%	-7,4%	6,9%
Línea Sarmiento	55,8%	4,7%	20,4%	65,2%	65,1%	14,6%	5,5%	0,4%
Línea Urquiza	31,3%	-1,0%	-5,0%	35,1%	35,1%	-23,6%	-11,1%	-5,1%
Línea Roca	47,7%	8,1%	0,8%	13,8%	14,9%	-1,9%	0,0%	3,7%
Línea San Martín	55,8%	-5,0%	2,7%	83,1%	83,1%	3,0%	5,4%	-8,9%
Línea Belgrano Norte	54,3%	-3,0%	4,0%	64,5%	64,5%	0,2%	4,5%	-7,0%
Línea Belgrano Sur	36,3%	-8,2%	-0,5%	68,6%	69,0%	-6,0%	-7,7%	-11,9%
Línea Tren de la Costa	42,2%	16,5%	18,9%	30,5%	30,5%	20,3%	-3,8%	11,7%
Total Red	47,7%	4,3%	4,0%	40,2%	40,0%	0,8%	---	---

En años anteriores, el análisis de estos datos, arrojaron diferentes conclusiones sobre la evolución de la red ferroviaria de pasajeros del AMBA, como la calidad de viaje, la oferta de servicios y también sobre la variación del cumplimiento de la programación.

Sin embargo, las restricciones por el COVID-19 han provocado un desplome en la cantidad de pasajeros, en los años 2020 y 2021, sin precedentes en la historia de la Red Ferroviaria de Pasajeros del Área Metropolitana de Buenos Aires, que provocó una mejora importante en la calidad del viaje de los pocos usuarios que utilizaron el servicio.

Cabe recordar, que por protocolos de seguridad sanitaria, la mayoría de los usuarios debieron viajar sentados, con lo cual, carece de sentido realizar un análisis comparativo y evaluativo de un sistema que, durante gran parte de los años 2020 y 2021, no transportó su potencial caudal de pasajeros.

No obstante ello, entendemos necesario dar continuidad a las series estadísticas y por lo tanto se llevarán a cabo los análisis correspondientes.

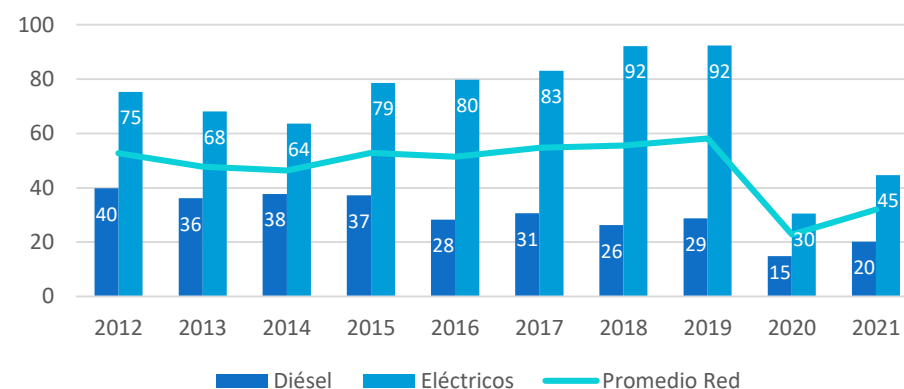
Para una mejor comprensión se incluye a continuación la comparación de los indicadores del año 2021 con el año 2019.

Variación % 2021/2019	Pasajeros Pagos (PAX)	Trenes Corridos (TC)	Cumplimiento de Programa (CP)	PAX x Coche (PXC)	% de Ocupación x Coche	Regularidad Absoluta (RG)	PAX % de Línea Sobre Total	TC % de Línea Sobre Total
Línea Mitre	-65,1%	-25,2%	10,4%	-58,3%	-58,5%	30,2%	-27,2%	-10,4%
Línea Sarmiento	-55,3%	-16,7%	-2,0%	-47,2%	-47,2%	6,2%	-6,8%	-0,1%
Línea Urquiza	-58,0%	-6,7%	-6,6%	-55,1%	-55,1%	-17,1%	-12,2%	11,9%
Línea Roca	-49,0%	-5,6%	-13,6%	-50,2%	-50,2%	-12,2%	6,6%	13,1%
Línea San Martín	-48,3%	-29,5%	8,7%	-28,8%	-28,8%	20,0%	8,0%	-15,5%
Línea Belgrano Norte	-38,0%	-19,8%	1,9%	-23,1%	-23,1%	5,5%	29,4%	-3,8%
Línea Belgrano Sur	-42,7%	-30,0%	-0,3%	3,0%	3,5%	-2,7%	19,6%	-16,2%
Línea Tren de la Costa	-63,1%	-32,1%	4,8%	-61,1%	-61,1%	11,9%	-23,0%	-18,6%
Total Red	-52,1%	-16,5%	-3,2%	-45,0%	-45,1%	0,7%	---	---

En la comparación del año 2021 con 2020 se observa una mejora importante y generalizada en todos los indicadores, pero cuando se realiza una comparación del año 2021 con el año 2019 los resultados son en su gran mayoría negativos.

#### PROMEDIO DE PASAJEROS POR COCHE POR TIPO DE SERVICIOS 2012-2021

	Diésel	Eléctricos	RED
2012	40	75	53
2013	36	68	48
2014	38	64	46
2015	37	79	53
2016	28	80	51
2017	31	83	55
2018	26	92	56
2019	29	92	58
2020	15	30	23
2021	20	45	32





En el gráfico se observa la diferencia en la cantidad de pasajeros por coche entre los servicios Diésel y Eléctricos.

Los servicios Diésel transportan, comparativamente (entre otras cosas por la capacidad del los coches diésel y eléctricos), menos de la mitad de los pasajeros que los servicios Eléctricos.

Esta diferencia se da en parte por la densidad de población de las zonas donde se prestan los distintos servicios. En las zonas menos pobladas, generalmente se prestan servicios con trenes diésel.

Por otra parte, tiene una gran influencia en esta diferencia la evasión, que en varios de los servicios diésel es porcentualmente mayor a lo ocurrido en los eléctricos. La falta de control por parte de los operadores es la principal causa de evasión.

## TARIFA MEDIA POR RAMAL

LINEA	SERVICIOS DIÉSEL	2019		2020		2021	
		Pesos	Dólares US	Pesos	Dólares US	Pesos	Dólares US
<b>Belgrano Norte</b>	Retiro-Villa Rosa	\$ 7,64	USD 0,12	\$ 7,81	USD 0,09	\$ 7,77	USD 0,07
<b>Belgrano Sur</b>	Buenos Aires-González Catán-20 de Junio	\$ 6,67	USD 0,11	\$ 7,04	USD 0,08	\$ 7,18	USD 0,07
<b>Belgrano Sur</b>	Buenos Aires-Marinos del Crucero Gral. Belgrano	\$ 6,86	USD 0,11	\$ 7,57	USD 0,09	\$ 7,63	USD 0,07
<b>Belgrano Sur</b>	Kilómetro 12-Libertad*	\$ 1,50	USD 0,02	\$ 1,44	USD 0,02	--	--
<b>Mitre</b>	Victoria-Capilla del Señor	\$ 5,40	USD 0,09	\$ 6,57	USD 0,07	\$ 5,64	USD 0,05
<b>Mitre</b>	Villa Ballester-Zárate	\$ 6,93	USD 0,11	\$ 7,90	USD 0,09	\$ 8,38	USD 0,08
<b>San Martín</b>	Retiro-Pilar-Dr. Cabred	\$ 9,72	USD 0,15	\$ 10,69	USD 0,12	\$ 10,70	USD 0,10
<b>Sarmiento</b>	Moreno-Mercedes	\$ 8,03	USD 0,13	\$ 9,11	USD 0,10	\$ 9,43	USD 0,09
<b>Sarmiento</b>	Merlo-Lobos	\$ 5,87	USD 0,09	\$ 7,00	USD 0,08	\$ 7,30	USD 0,07

LINEA	SERVICIOS ELÉCTRICOS	2019		2020		2021	
		Pesos	Dólares US	Pesos	Dólares US	Pesos	Dólares US
<b>Mitre</b>	Retiro-José León Suárez	\$ 10,00	USD 0,16	\$ 10,43	USD 0,12	\$ 10,41	USD 0,10
<b>Mitre</b>	Retiro-Mitre	\$ 12,19	USD 0,19	\$ 12,40	USD 0,14	\$ 12,30	USD 0,12
<b>Mitre</b>	Retiro-Tigre	\$ 10,88	USD 0,17	\$ 11,25	USD 0,13	\$ 11,36	USD 0,11
<b>Sarmiento</b>	Once-Moreno	\$ 9,07	USD 0,14	\$ 10,18	USD 0,12	\$ 10,14	USD 0,09
<b>Urquiza</b>	Federico Lacroze-Gral. Lemos	\$ 8,81	USD 0,14	\$ 9,31	USD 0,11	\$ 9,36	USD 0,09
<b>Tren de la Costa</b>	Maipú-Delta	\$ 19,68	USD 0,31	\$ 17,01	USD 0,19	\$ 15,07	USD 0,14

<b>Roca</b>	Sin datos por ramal	\$ 6,17	USD 0,10	\$ 6,55	USD 0,07	\$ 6,60	USD 0,06
-------------	---------------------	---------	----------	---------	----------	---------	----------

\*El ramal Kilómetro 12-Libertad, de la línea Belgrano Sur, no prestó servicios durante el año 2021.

La tarifa media en Dólares US fue calculada con la cotización promedio del dólar en diciembre de cada año.

## INFORME ESTADÍSTICO ANUAL 2021

Red Ferroviaria de Pasajeros del Área Metropolitana de Buenos Aires.  
Comisión Nacional de Regulación del Transporte  
Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria  
Área Estadística

Marzo 2022

Para más información:  
CNRT-Once Teléfono: 011 4866-2933 interno 303  
Martín Ralph [mralth@cnrt.gob.ar](mailto:mralth@cnrt.gob.ar)  
<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt/estadisticas>



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
Las Malvinas son argentinas

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico firma conjunta**

**Número:**

**Referencia:** INFORME ESTADISTICO ANUAL 2021 DE LA RED FERROVIARIA DE PASAJEROS DEL  
AREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 31 pagina/s.