



Ente Regulador de Agua y Saneamiento
Las Malvinas son argentinas

Informe

Número:

Referencia: ORDEN DE CONTRATACIÓN N°16/22 (EX-2022-00009268- -ERAS-SEJ#ERAS)

ORDEN DE CONTRATACIÓN N°16/22

(EX-2022-00009268- -ERAS-SEJ#ERAS)

Sres.:

UTOPIX NETWORKS S.A

De conformidad con lo establecido por el Reglamento de Contrataciones del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), al pedido de cotización, a su oferta presentada el día 5 de abril de 2022 y a la Resolución ERAS N° 20(RESFC-2022-20-E-ERAS-SEJ#ERAS), de fecha 29 de abril de 2022 que adjudica la presente contratación, sírvase prestar el servicio de:

1. OBJETO

Adquisición, instalación y configuración de módulos de atención remota y paquete de mensajes Whats App a la firma UTOPIX NETWORK S.A.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

2.1. MÓDULO ContactMe – Plataforma Contact Center: Abono por Doce (12) meses para Hiper PBX. Cloud Contac Center WebRTC- hasta DIEZ (10) agentes simultáneos (soporte lunes a viernes de 9.00 a 18.00 hs. días hábiles).

2.2. MÓDULO DE WHATSAPP - ContactMe – Plataforma Contact Center:

2.2.1. MÓDULO CHAT para hasta 10 Agentes simultáneos – Canal de Voz

Abono mensual. Incluye Capacitación. (Única vez.).

2.2.2. WHATSAPP PACK – MENSAJES INCLUYE NUMERO DE WHATSAPP EXCLUSIVO: Abono mensual. Pack de 15.000 Mensajes entrantes y salientes de WhatsApp.

3. PLAZO DE CONTRATACIÓN

DOCE (12) meses contados a partir del 1 de mayo de 2022.

4. SOPORTE Y GARANTÍA

El soporte y la garantía deben estar incluidos y deben ser válidos por el tiempo de contratación de los productos.

5. MONTOS

5.1 ABONO MENSUAL DEL MÓDULO CONTACTME (2.1): PESOS OCHENTA MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES con 39/100 (\$ 80.483,39.-).

5.2 ABONO MENSUAL DEL MÓDULO CHAT (2.2.1): PESOS QUINCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y TRES con 55/100 (\$ 15.743,55.-).

5.3 ABONO MENSUAL DEL PACK WHATSAPP (2.2.2): PESOS VEINTIOCHO MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UNO con 52/100 (\$ 28.691,52.-).

5.4 MONTO TOTAL: 12 ABONOS MENSUALES MÓDULO CONTACTME (2.1) + 12 ABONOS MENSUALES MÓDULO CHAT (2.2.1) + 12 ABONOS MENSUALES MÓDULO DE WHATSAPP (2.2.2): PESOS UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL VEINTIUNO con 57/100 (\$ 1.499.021,57.-) IVA incluido

6. ÁREA DE RECEPCIÓN

El área responsable de la ejecución y del control de la prestación será la GERENCIA DE COMUNICACIÓN del ERAS, que estará a cargo de la emisión de los certificados de conformidad con las prestaciones.

7. CERTIFICACIÓN, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Una vez instalada cada solución y con el certificado de conformidad con las prestaciones correspondiente emitido por el área requirente, se abonará en la forma que se detalla seguidamente:

7.1 MÓDULO ContactMe (2.1): 12 cuotas mensuales iguales y consecutivas a

abonarse a mes vencido, una vez emitido el certificado de funcionamiento.

7.2 MÓDULOS CHAT Y PACK WHATSAPP (2.2.1 y 2.2.2): cuotas mensuales iguales y consecutivas a partir del primer día hábil del mes siguiente al de la instalación, hasta el final del contrato, a abonarse a mes vencido. Se abonarán solo los abonos correspondientes a los meses consumidos hasta la finalización del contrato.

7.3. Todos los pagos se efectuarán mediante transferencia a la cuenta (CBU) informada por la empresa.

8. NORMATIVA APLICABLE

Contratación Directa por Especialidad. Serán de aplicación los artículos 10.3 y cctes. de la Resolución N° 39/18 que aprueba el Régimen de Contrataciones del ERAS (Anexo I) y su modificatoria la Resolución ERAS 39/21. Se podrán consultar los textos normativos en la página WEB del organismo: www.eras.gov.ar. Véase "Contrataciones"

Quedan ustedes debidamente notificados

Recibí original:

Apellido y Nombre:

Cargo:

DNI-LE-LC-CI:

Fecha: