



**Ente Regulador de Agua y Saneamiento**  
2021

**Informe**

**Número:**

**Referencia:** ORDEN DE CONTRATACIÓN N°15/21 (EX-2021-00005569- -ERAS-SEJ#ERAS)

---

**ORDEN DE CONTRATACIÓN N°15/21**

(EX-2021-00005569- -ERAS-SEJ#ERAS)

Sres.:

UTOPIX NETWORKS S.A

De conformidad con lo establecido por el Reglamento de Contrataciones del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), al pedido de cotización, a su oferta presentada el día 6 de abril de 2021, y la Resolución ERAS N° 22 (RESFC-2021-22-E-ERAS-SEJ#ERAS), de fecha 21 de abril de 2021 que adjudica la presente contratación, sírvase hacer entrega de:

**1.OBJETO**

Adquisición, instalación y configuración de DOS (2) módulos de atención remota y la adquisición de un paquete de mensajes Whatsapp de QUINCE MIL (15.000) mensajes.

**2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**2.1. MÓDULO ContactMe – Plataforma Contact Center:** Abono por Doce (12) meses para Hiper PBX Cloud Contac Center WebRTC- hasta DIAE (10) agentes simultáneos (soporte lunes a viernes de 9.00 a 18.00 hs. días hábiles)

**2.2. MÓDULO DE WHATSAPP - ContactMe – Plataforma Contact Center:** Abono por Doce (12) meses. Módulo CHAT para hasta 10 Agentes simultáneos – Canal de Voz. Instalación y Configuración de Modulo de CHAT. Incluye Capacitación (única vez).

**2.3. WHATSAPP PACK – MENSAJES INCLUYE NÚMERO DE WHATSAPP EXCLUSIVO**

Abono por Doce (12) meses. Pack de 15.000 Mensajes entrantes y salientes de WhatsApp.

### **3. PLAZO DE CONTRATACIÓN**

DOCE (12) meses contados a partir del 1 de mayo de 2021.

### **4. SOPORTE Y GARANTÍA**

El soporte y la garantía deben estar incluidos y deben ser válidos por el tiempo de contratación del producto.

### **5. ÁREA DE RECEPCIÓN**

El área responsable de la recepción y del control de la prestación es el DEPARTAMENTO SISTEMAS, quien está a cargo de la emisión del Certificado de Conformidad con la Prestación.

### **6. MONTO**

6.1 MONTO TOTAL: PESOS UN MILLÓN CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE (\$ 1.494.849.-) IVA incluido.

6.2 INSTALACIÓN: PESOS QUINCE MIL QUINIENTOS TREINTA Y SIETE (\$15.537) IVA incluido.

6.3 PAGO MENSUAL: DOCE (12) cuotas mensuales, iguales y consecutivas de PESOS CIENTO VEINTITRÉS MIL DOSCIENTOS SETENTA Y SEIS (\$ 123.276.-) IVA incluido cada una de ellas a abonarse a mes vencido.

### **7. CERTIFICACIÓN, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO**

Una vez instalada la solución y con el certificado de conformidad con las prestaciones emitido por el área requirente, se abonará el servicio de instalación en un único pago. Se abonarán además DOCE (12) cuotas mensuales iguales y consecutivas a abonarse a mes vencido. Todos los pagos se efectuarán mediante transferencia a la cuenta (CBU) informada por la empresa.

### **8. NORMATIVA APLICABLE**

Contratación Directa por Especialidad. Son de aplicación el artículo 10.3 y cctes. de la Resolución N° 39/18 y su modificatoria la Resolución N° 45/20, que aprueba el Régimen de Contrataciones del ERAS.(Anexo I) Se puede consultar el texto normativo en la página WEB del organismo: [www.eras.gov.ar](http://www.eras.gov.ar). Véase "Contrataciones"

Quedan ustedes debidamente notificados

Recibí original:

Apellido y Nombre:

Cargo:

DNI-LE-LC-CI:

Fecha: