

# MANUAL DE FISCALIZACIÓN

## TRANSPORTE AUTOMOTOR DE PASAJEROS



## INTERURBANO

*Versión 30.10.17*

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>A – COMPETENCIA</b>	<b>3</b>
<b>B - FISCALIZACIÓN</b>	<b>3</b>
1. Formulario SPI	3
2. De la Habilitación del Vehículo	3
3. Del Servicio	4
4. Del Conductor	6
5. Del Seguro	9
6. Del Certificado de RTO	9
7. Del Tacógrafo	10
8. Lista de pasajeros	13
9. Equipaje	14
10. Matafuego	16
11. Medidas de seguridad	17
12. Interior del vehículo	18
13. Exterior del vehículo	20
14. Irregularidades en la prestación del servicio	21
15. De la conducción	25
16. Del vehículo	29
17. De las intimaciones a la empresa	29
18. Viaje de Menores	31
19. Infracciones a la Autoridad de Aplicación	33
20. De las medidas preventivas	34
21. De las liberaciones	35

## **A – COMPETENCIA**

Para determinar si el servicio es fiscalizable, debe verificarse lo siguiente:

- ❖ Que esté realizando transporte Interurbano de pasajeros con origen destino de CABA a Provincia o entre Provincias o entre CABA o Provincias entre los Puertos y aeropuertos nacionales, entre ellos, o entre cualquiera de ellos y la CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES o las Provincias.

Vale destacar que todos los aeropuertos nacionales e internacionales están sometidos a jurisdicción federal, salvo aquellos aeródromos de carácter privado.

- ❖ Que esté con pasajeros a bordo o bien realizando ascenso o descenso de pasajeros, o bien vacíos en terminales.

## **B - FISCALIZACIÓN**

**1 - FORMULARIO SPI** (Se utiliza ese formulario para Servicio Público, Tráfico Libre y Servicio Ejecutivo): Verificada la competencia, se completa redondeando lo que corresponde, cuando indica SI/NO y completando:

- ❖ **LUGAR DE INSPECCION:** Donde se hace el control.
- ❖ **FECHA Y HORA DE INSPECCIÓN:** En el momento que se completa el formulario.
- ❖ **NOMBRE DE LA EMPRESA Y CÓDIGO DE LA MISMA DE HABILITACIÓN:** Colocar nombre de la empresa que realiza el servicio, conforme cédula de habilitación expedida por el organismo y el código respectivo de la misma.

## **2 – DE LA HABILITACIÓN DEL VEHÍCULO**

**DOMINIO E INTERNO:** Patente y Número de Interno de la empresa.

**ALTA:**

- ❖ **POSEE:**
  - ❖ Se verifica la cédula de habilitación expedida por la CNRT.
- ❖ **NO POSEE:**
  - ❖ Se verifica el ALTA en la base de SEOP o telefónicamente donde se establezca en el futuro.
  - ❖ Si no está habilitado procede la RETENCIÓN de la unidad.
  - ❖ Se labra ACTA dejándose constancia.

CARECE DE ALTA ➡ ACTA

***Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), con un vehículo no habilitado por la autoridad de aplicación, según consta en el sistema de Parque Móvil de la Comisión Nacional de Regulación del Transporte (C.N.R.T.). Irregularidad que afecta la seguridad del servicio, los pasajeros y terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 – Res. S.T y O.P 395/89 – Dto. 253/95, modificado por su similar 1.395/98. Dto. 247/93 – Res. C.N.R.T 660/97, Ley 24.449 y su decreto reglamentarlo).***

### **3 - DEL SERVICIO**

#### **❖ ORIGEN – DESTINO**

- ❖ Se verifica mediante la base del SEOP si el servicio realizado, está dentro de los parámetros operativos registrados de la empresa o telefónicamente en la MESA OPERATIVA, verificándose las frecuencias autorizadas.
- ❖ En caso negativo se labra acta y procede la RETENCIÓN.

- ❖ **VIAJES ESPECIALES U OCASIONALES** - Las empresas de transporte público y ejecutivo podrán realizar viajes especiales u ocasionales, sin que sea necesario un permiso especial al efecto. Periódicamente deberán comunicar a la autoridad de aplicación los viajes de este carácter que se hayan realizado.  
Los viajes especiales u ocasionales no estarán sujetos a limitaciones de kilometraje o de duración mínima o máxima. (**Artículo 31 DECRETO Nº 958/1992.**)

#### **❖ MODALIDAD DE TRÁFICO**

- ❖ Queda excluida de la aplicación del DECRETO Nº 958/1992 el transporte de personas que se desarrolle exclusivamente en la Región Metropolitana de la Ciudad de Buenos Aires, de acuerdo con las delimitaciones que establezca la autoridad de aplicación del presente (Artículo 3º del DECRETO Nº 958/1994 y Resolución ex – S.T. Nº 1903/2015 y las UNIDADES ADMINISTRATIVAS).
- ❖ Lo que antecede significa que no se puede realizar tráfico (ascenso y descenso de pasajeros) en las referidas zonas geográficas.
- ❖ Según lo dispuesto por la Resolución Nº 168/1995 de la ex - SECRETARIA DE TRANSPORTE, modificada por la Disposición Nº 8 de fecha 25/1997 de la ex – SUBSECRETARIA DE TRANSPORTE TERRESTRE de la SECRETARIA DE TRANSPORTE y la Resolución 452016 de la SECRETARÍA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE

- ❖ U.A. N° 1: Integrada por los PARTIDOS de SAN NICOLÁS DE LOS ARROYOS y RAMALLO en la PROVINCIA de BUENOS AIRES y los DEPARTAMENTOS de ROSARIO y CONSTITUCIÓN en la PROVINCIA de SANTA FE.
- ❖ U.A. N° 2: Integrada por los DEPARTAMENTOS de CONFLUENCIA y AÑELO en la PROVINCIA del NEUQUÉN y los DEPARTAMENTOS de GENERAL ROCA y EL CUY en la PROVINCIA de RÍO NEGRO.
- ❖ U.A. N° 3: Integrada por el DEPARTAMENTO de LA CAPITAL en la PROVINCIA de SANTA FE y el DEPARTAMENTO de PARANÁ en la PROVINCIA de ENTRE RÍOS.
- ❖ U.A. N° 4: Integrada por el DEPARTAMENTO de ADOLFO ALSINA en la PROVINCIA de RÍO NEGRO y el PARTIDO de PATAGONES en la PROVINCIA de BUENOS AIRES.
- ❖ U.A. N° 5: Integrada por los DEPARTAMENTOS de CAPITAL, EMPEDRADO, ITATI, SAN COSME y SAN LUÍS DEL PALMAR, en la PROVINCIA de CORRIENTES y los DEPARTAMENTOS de SAN FERNANDO, LIBERTAD, GENERAL DONOVAN y 1° DE MAYO en la PROVINCIA del CHACO.
- ❖ U.A. N° 6: Integrada por el DEPARTAMENTO de APÓSTOLES en la PROVINCIA de MISIONES y el DEPARTAMENTO de ITUZAINGO en la PROVINCIA de CORRIENTES.”
- ❖ Cuando un SERVICIO REGULAR (SERVICIO PÚBLICO, TRÁFICO LIBRE y EJECUTIVO) realiza tráfico dentro de una provincia (ascenso y descenso de pasajeros en dicho territorio), tal tráfico debe estar autorizado y registrado en la base del SEOP.
- ❖ Resolución ex – S.T. N° 374/92
- ❖ Art. 4°- Las modificaciones de modalidades de tráfico que afecten tráficos intraprovinciales deberán ser comunicadas por la permisionaria con una antelación de TREINTA (30) días corridos al momento de su puesta en ejecución. La referida comunicación deberá ser acompañada con el instrumento que acredite la conformidad expresa de la provincia de que se trate, respecto de la posibilidad de realización de tráfico intraprovincial, con indicación detallada del tramo y localidades que se encontrarían incluidos en dicho tráfico.(sustituido por art. 3 de la Resolución N° 140/2000

**SERVICIO NO AUTORIZADO ➡ ACTA**

***Comprobado que la unidad realiza un servicio NO AUTORIZADO de transporte por automotor de pasajeros de carácter interurbano, con origen.....(Prov.....) y***

*destino.....(Prov.....) , según se desprende de la base de operadores de la CNRT. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 – Dto. 808/95 – Res. S.T. 367/94 – Dto. 253/95 modificado por su similar 1.395/98 – Ley 24.449 y su decreto reglamentario). (Adjuntar hoja de ruta o copia de pasajes).*

#### **4 - DEL CONDUCTOR**

##### **❖ CONDUCTOR 1**

- ❖ NOMBRE Y APELLIDO
- ❖ N° DE DNI
- ❖ N° DE LICENCIA NACIONAL HABILITANTE
- ❖ VIGENCIA DE LA LNH
- ❖ Asimismo se considerará válido para conducir el Comprobante de Conductor Habilitado, que se obtenga a través de la Página [www.cnrt.gob.ar](http://www.cnrt.gob.ar).
- ❖ No obstante lo expuesto y para verificar que la Licencia Nacional Habilitante, está vigente y no ha sufrido ninguna variación, si resultara posible, deberá verificarse su estado a través del sistema habilitado a tal efecto.

##### **❖ NO POSEE A BORDO LNH**

- ❖ Procede la PARALIZACIÓN y el inspector de Oficio, arbitrará las consultas al sistema, para determinar si tiene la LNH; en caso que no la tenga, pasadas DOS HORAS si no se produjere el reemplazo del conductor, procede la DESAFECTACIÓN DEL SERVICIO. En caso que de las consultas, resultare que el conductor posee la Licencia, se deja constancia de esa circunstancia en el SPI, pudiendo acreditar con dicho Formulario la tenencia de la Licencia en los futuros controles que se realicen a ese servicio.

##### **❖ NO POSEE LNH O ESTÁ VENCIDA**

- ❖ Procede la DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR, se labra el ACTA y si el mismo no es reemplazado en DOS HORAS, se DESAFECTA EL SERVICIO.

##### **❖ LA FALTA NO DENUNCIADA, LA DEFICIENTE EXPOSICIÓN O CONSERVACIÓN DE LA LNH**

- ❖ Procede la PARALIZACIÓN. Subsana si se determina que el conductor posee LNH, si en DOS HORAS no subsana, procede la DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR y sino viene otro conductor, se DESAFECTA EL SERVICIO.

❖ **QUE SEA APÓCRIFA O PRESUNTAMENTE ADULTERADA.**

- ❖ Se trata como falta de licencia, se retiene la misma y se envía al Departamento de Control Psicofísico para su análisis. Dicha situación debe surgir de consulta a la Mesa Operativa, quien la cotejará con los registros imperantes.

**CARECE/POSEE VENCIDA/PRESUNTAMENTE ADULTERADA LA L.N.H.** ➡ **ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), el conductor señor....., D.N.I. Nº....., carece de L.N.H (ó posee vencida en fecha.....), por lo cual, no cuenta con la previa habilitación de la autoridad de aplicación, lo que constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de los terceros no transportados. Se procede a desafectar del servicio al personal de conducción, hasta tanto regularice su situación. En virtud de la falta comprobada, se produce la caducidad de la póliza en los términos de la Cláusula 13 y 15 del anexo II de Res. S.S.N. 25.429/97 y art. 36 de Ley de Seguros 17.418. Irregularidad que afecta la seguridad del servicio, los pasajeros y terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Ley 24.449 y su Decreto reglamentario – Dto. 253/95, modificado por su similar 1.395/98, Dto. 247/93 Res. C.N.R.T. 660/97 Res. S.T. 444/99).*

**LIBRETA DE TRABAJO**

❖ **POSEE:**

- Se verifica si está completa.
- Que tenga todos los campos completos, de la Jornada que está cumpliendo.
- Si cumplió Jornada de descanso.
- Se compara el cierre de la jornada anterior y la presente, debiendo existir entre éstas, al menos **DOCE horas**.
- La jornada de descanso, podrá ser de **DIEZ HORAS**, cuando este se produzca fuera de su residencia, conforme el domicilio del Documento Nacional de Identidad, en concordancia con lo establecido en el Convenio Colectivo que rige la actividad.
- Si no presenta adulteraciones.
- No debe tener tachaduras o enmiendas, que no fueran salvadas por la empresa y el trabajador.

❖ **NO POSEE O SE CONSIGNAN DATOS FALSOS O ENGAÑOSOS:**

- Procede la DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR; si no se presenta en DOS HORAS otro conductor, que cumpla con todo, se DESAFECTA EL SERVICIO.

❖ **FALTA DE DESCANSO**

- ❖ DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR, se labra ACTA para reemplazo del conductor en DOS HORAS, luego RETENCIÓN DEL VEHICULO si no procede el cambio.

❖ **PRESTACIÓN DEL SERVICIO CON PERSONAL INHABILITADO**

- ❖ Procede la DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR, se labra el ACTA y si el mismo no es reemplazado en DOS HORAS, se DESAFECTA EL SERVICIO.

❖ **SI EL PERSONAL DE CONDUCCION NO POSEE RELACION DE DEPENDENCIA**

- ❖ Se labra ACTA SIN medidas preventivas.

**OBSERVACIONES**

**PARA TODOS LOS CASOS DE INFRACCIÓN A LA LIBRETA DE TRABAJO QUE POSEE, ADJUNTAR COPIA/FOTO DE LA MISMA AL ACTA, PARA SUSTANCIAR EL ACTA, DE FORMA QUE QUEDE MATERIALIZADA LA IRRGULARIDAD DETECTADA.**

**CARECE O POSEE INCOMPLETA LA LIBRETA DE TRABAJO ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), el/los conductor/es carece/n de su correspondiente libreta de trabajo o posee incompleta (según corresponda ), por lo cual no puede comprobarse una efectiva relación de dependencia con la empresa prestataria operadora del servicio, como así tampoco el efectivo cumplimiento del descanso jornada del servicio, de los usuarios y de los terceros no transportados. Por lo antepuesto se procede a desafectar del servicio al personal de conducción, hasta tanto regularice su situación. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 1.038/97 Dto. 253/95, modificado por su similar 1.395/98 Ley 24.449 y su Decreto reglamentario).*

**ACTA FALTA DE DESCANSO ➡ ACTA**



*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización de la lectura de libreta de trabajo de el/los conductor/es, se desprende que culmina jornada laboral a las ..... hs del día.../.../.... y vuelve a comenzar (o se encuentra trabajando a la ..... Hs del día.../.../.....) no cumpliendo con el descanso obligatorio entre jornada, lo que constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de los terceros no transportados. Por lo antepuesto se procede a desafectar del servicio al personal de conducción, hasta tanto regularice su situación. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 1.038/97 Dto. 253/95, modificado por su similar 1.395/98 Ley 24.449 y su Decreto reglamentario – Ley 20744).*

- ❖ EN CASO DE NO TRATARSE DE MONOCONDUCCION, se verifica CONDUCTOR 2, lo mismo que al CONDUCTOR 1.

## 5 - DEL SEGURO

- ❖ POSEE:
  - Se debe constatar vigencia de la póliza y el dominio del vehículo asegurado. Con la tarjeta es suficiente.
  - Se consigna el Nro. de póliza y Compañía aseguradora.
- ❖ NO POSEE:
  - Arbitrar las medidas pertinentes a través de la MESA OPERATIVA, para verificar la existencia del seguro.
  - Se labra ACTA y procede PARALIZACIÓN del vehículo, por un plazo de DOS horas. Se procede a la RETENCIÓN, en caso de no subsanar.

CARECE DE PÓLIZA DE SEGURO O LA EXHIBE VENCIDA ➡ ACTA

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....). Al momento de la fiscalización carece de póliza de seguro vigente a bordo de la misma. Irregularidad que afecta la seguridad del servicio, los pasajeros y terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 Ley 24.499 y su Decreto reglamentario - Dto. 253/95 modificado por su similar 1.395/98 - Dto. 247/93 - Res. C.N.R.T. 660/97 - Res. S.S.N. Nº 25.429/97 - Ley de Seguros 17.418)*

## 6 - CRT (Certificado de Revisión Técnica Obligatoria)

### ❖ POSEE:

- Que coincida con el dominio del vehículo inspeccionado.
- La vigencia de la misma.

### ❖ NO POSEE A BORDO:

- El inspector de Oficio, consultará a la MESA OPERATIVA, quién determinará si el vehículo tiene la RTO vigente en la base SEOP o de la CENT; sino posee, procede la RETENCIÓN.

### ❖ NO POSEE O SE ENCUENTRA VENCIDO:

- La empresa podrá presentar otro vehículo en el plazo de DOS HORAS y entonces se procede a desafectar el vehículo sin técnica; en caso que no lo presentara se procede a la RETENCIÓN.

**CARECE DE REVISION TECNICA O LA EXHIBE VENCIDA** ➡ **ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....). Al momento de la fiscalización carece de Revisión Técnica Obligatoria correspondiente (o presenta certificado de Revisión Técnica Obligatoria vencida en fecha.....), por lo tanto el transportista no cumple con las cargas especiales del asegurado, produciéndose la caducidad de la póliza en términos de la cláusula 13 y 15 del anexo II de la Resolución S.S.N. N° 25.429/97 y el artículo 36 de la Ley de Seguros N° 17.418. Irregularidad que afecta la seguridad del servicio, los pasajeros y terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Res. S.T. 417/92 Ley 24.449 y su Decreto reglamentario Res. S.T. y O.P. 395/89 Dto. 958/92 Dto. 253/95, modificado por su similar 1.395/98 Dto. 247/93 – Res. C.N.R.T. 660/97).*

## 7 - TACÓGRAFO

### ❖ POSEE:

- ❖ Se verifica si funciona (Debe estar en hora y haber tomado registro del viaje).
- ❖ Marca y número del mismo (Se verifica en la etiqueta del mismo al momento de la apertura).
- ❖ Si no posee discos o están agotados (Dejar constancia de ello).

- ❖ Si registró las últimas 24 horas.
- ❖ Si existieron excesos en velocidad máxima (Determinar si se corresponde a la jornada del conductor existente y se procede a desafectar al mismo del servicio y retirar la Licencia Nacional Habilitante, debiendo presentar la empresa otro conductor en DOS horas, si no se DESAFECTA el servicio.
- ❖ Dejar constancia, si se retiran los discos o tickets del dispositivo (Se retiran los discos/tickets cuando se detectan excesos de velocidad o no funciona el tacógrafo, para determinar las causales de esto).

#### **OBSERVACIONES**

**En caso de la autoridad haga la apertura del tacógrafo sin labrarse la correspondiente SPI, debe dejarse constancia de ello en el DISCO DE DIAGRAMA.**

#### ❖ **NO POSEE O PRESENTA IRREGULARIDADES:**

- ❖ En caso de haber irregularidades sobre las cuestiones verificadas, se procede a la **RETENCIÓN** del vehículo.
- ❖ Si se observare, que las deficiencias se produjeron **INDUBITABLEMENTE** en el viaje, por acción de los conductores, se los desafecta y se les retira la LNH y se envía el vehículo a Rodillo en caso de estar en TEBA, para verificar si existió alguna adulteración al sistema de limitador de velocidad.
- ❖ Si del resultado del análisis del limitador surge que hubo una adulteración al sistema, se presume que hubo una acción sobre el tacógrafo y se procede a la **RETENCIÓN**.

#### ❖ **PRESENTAR DEFICIENCIAS EN EL INSTRUMENTAL DESTINADO AL CONTROL DE VELOCIDAD O DESCONEXIÓN DE LA SEÑAL ACÚSTICO LUMINOSA DEL LIMITADOR DE VELOCIDAD, POR ACCIÓN DOLOSA:**

- ❖ De verificarse que las fallas se produjeron **INDUBITABLEMENTE**, por una acción de la empresa, procede la **RETENCIÓN**, si pudiera detectarse que fue el conductor, se desafecta el mismo y procede el **RETIRO** de la LNH y se labra el ACTA.
- ❖ Si no funciona, se le da el plazo de DOS HORAS y en caso que no regularice, pasado ese tiempo, se desafecta la unidad.

**EL TACÓGRAFO NO FUNCIONA      ➡      ACTA**

***Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización su tacógrafo marca ..... Nº ..... no funciona desde las ....hs del***

*día .../.../.....por lo tanto, no se pueden comprobar parámetros de velocidad, tiempo y distancia, lo que constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de los terceros no transportados, se adjunta copia de discos de diagrama visados por el actuante. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 Resolución S.T. 135/94 - Dec 1716/08 - Ley 24.449 y su decreto reglamentario Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1.395/98 Dto. 247/93 Resolución C.N.R.T. 660/97)*

**SI EL TACÓGRAFO SE ROMPIÓ DURANTE EL VIAJE, NO SE RETIENE LA UNIDAD.  
SE CONFECCIONA EL ACTA. SALVO EN CASO DE ACCIÓN DEL PERSONAL DEL CONDUCCION,  
CON LO QUE PROCEDERÍA A LA RETENCION**

**CARECE DE DISCOS DE DIAGRAMA ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización su tacógrafo marca....., N°....., carece de discos de diagrama, por lo tanto no se pueden comprobar parámetros de velocidad, tiempo y distancia, lo que constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de los terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 Resolución S.T. 135/94 – Res. S.T y O.P. 395/89 - Ley 24.449 y su Decreto reglamentario Dto. 253/95, modificado, por su similar Decreto 1.395/98 Dto. 247/93 Resolución C.N.R.T. 660/97).*

**DISCOS DE DIAGRAMA AGOTADOS ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización su tacógrafo marca....., N°....., posee discos de diagrama agotados desde fecha .../.../..., lo que constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de los terceros no transportados. Se adjunta copia de discos de diagrama visados por el actuante. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 – Res. S.T. 135/94 – Res. S.T. y O.P. 395/89 - Ley 24.449 y su Decreto Reglamentario Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1.395/98 Dto. 247/93 Resolución C.N.R.T. 660/97)*

**SI CUANDO LLEGA AL DESTINO EL VEHÍCULO SE VERIFICA QUE LOS DISCOS SE AGOTARON DURANTE EL VIAJE, NO SE RETIENE LA UNIDAD, SE LABRA EL ACTA PROCEDIÉNDOSE A LA PARALIZACIÓN DEL SERVICIO, HASTA TANTO REGULARICE LA SITUACIÓN.**

## **8 - LISTA DE PASAJEROS**

- ❖ Cumplimiento a la obligación establecida por el Artículo 2º, inciso a) de la Resolución N° 76/2016 de la SECRETARÍA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE, y la Resolución N° 1334/2016 de la COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE, modificada por la Disposición N° 236/2017 de la Comisión Nacional de Regulación del Transporte.
- ❖ La empresa que presta servicios de carácter regular (SERVICIO PÚBLICO, SERVICIO DE TRÁFICO LIBRE y SERVICIO EJECUTIVO), deberán confeccionar un listado de pasajeros en el que se consignen los datos establecidos en el ANEXO I de la Resolución CNRT N° 1334/2016 señalando en ese listado los datos de cada uno de los pasajeros del servicio, abonen o no pasaje, sea que ocupen o no una butaca.
- ❖ Dicho listado, deberá ser remitido a la COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE. En el plazo de SETENTA Y DOS (72) horas, complementar la información que fuera remitida al momento de la partida del servicio, con los datos que se obtuvieren respecto de aquellos pasajeros que adquieran su boleto o pasaje o hagan uso del servicio con posterioridad a la salida del mismo, en tramos intermedios del recorrido. Tal plazo se computa desde el horario declarado para la partida del servicio de que se trate, todo ello conforme los parámetros operativos registrados.
- ❖ Los usuarios de los servicios alcanzados por el presente régimen, deberán portar Documento Nacional de Identidad; el mismo deberá coincidir con el denunciado al momento de la compra o reserva del boleto y encontrarse en poder del pasajero durante todo el tiempo insumido en su traslado. Es responsabilidad del pasajero, velar por la integridad y veracidad de los datos consignados en el boleto.
- ❖ En caso que se presentaren discordancias entre los datos consignados en el pasaje y los obrantes en el documento del pasajero, la empresa de transporte deberá subsanar el boleto en la boca de expendio más cercana. En caso de que el pasajero no pudiese abordar al servicio, podrá optar por viajar en el servicio subsiguiente en el que se dispusiera de comodidades, o solicitar la devolución del importe nominal abonado por el pasaje en cuestión.

- ❖ En caso de presentarse un pasajero que no portase el documento de identidad correspondiente, ya sea mayor o menor, el mismo no podrá abordar el servicio, salvo el supuesto en que el usuario acredite haber formulado la correspondiente denuncia o exposición de extravío ante la policía y la misma será válida por el término de 48 horas, sin la pertinente constancia de inicio de trámite del Documento Nacional de Identidad y en caso de poseer la misma; esta, con la pertinente denuncia, será válida por el término de 10 días.
- ❖ El incumplimiento en que incurran las empresas de transporte alcanzadas en el presente acto administrativo o su cumplimiento parcial o deficitario, importará la aplicación de las sanciones previstas en el Decreto N° 253 de fecha 3 de agosto de 1995.
- ❖ Las empresa, deberán exhibir un cartel informativo sobre la obligatoriedad de portación del documento nacional de identidad, cédula de identidad o pasaporte, en todo lugar en el que se expendan pasajes.



- ❖ **INCUMPLIMIENTO DE LISTA DE PASAJEROS O DE RUTA, O COLOCAR NOMBRES O DATOS FALSOS:** incumplimiento del Artículo 2º inciso a) de la Resolución N° 76/2016 de la SECRETARÍA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE

## 9 – EQUIPAJE

- ❖ Para los servicios regulares (sp/tl/ej) se aplicará la Resolución N° 74 de la Secretaría de Gestión del Transporte. que aprueba EL SISTEMA DE CONTROL DE EQUIPAJES Y ENCOMIENDAS PARA EL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE PASAJEROS DE CARACTER INTERURBANO EN SUS MODALIDADES DE SERVICIO PUBLICO, TRAFICO LIBRE, EJECUTIVO Y TURISMO NACIONAL Y REGIONAL.

- ❖ Por lo que las empresas de transporte alcanzadas por la presente resolución, deberán identificar a todo equipaje despachado en bodega o transportado con los pasajeros mediante el marbete correspondiente, según el tipo de despacho del que se trate, caso contrario, el bulto no podrá ser ingresado a la unidad de transporte, sin derecho a compensación alguna.
- ❖ Para la identificación del equipaje que se despacha en bodega se utilizarán marbetes o etiquetas autoadhesivas. Estos marbetes, deberán poseer un sistema de seguridad que advierta sobre cualquier intento de remoción. A su vez, deberán dotarse de un código que permita su escaneo ágil y contar con dos troqueles adhesivos; uno destinado a ser colocado en el reverso del pasaje.



- ❖ Similar sistema, se utilizará para identificar el equipaje de mano, debiendo dotarse al marbete de un color y numeración diferente, en el mismo deberá contener la especificación de que se trata de equipaje de mano.



- ❖ Toda encomienda o paquete que se transporte, deberá estar sellado mediante cualquier técnica que asegure el cierre del bulto y permita identificar cualquier apertura no autorizada desde su despacho hasta su entrega. Asimismo, deberá llevar adherida además de la copia de la guía referida, una faja identificatoria. La faja será de libre adquisición para las empresas de transporte, que podrán optar por alguna de las imprentas homologadas.



FAJA IDENTIFICATORIA

- ❖ La ausencia de esta faja hará presunción sin admitir prueba en contrario, que el paquete no ha sido declarado o despachado conforme las normas contenidas en la presente resolución.
- ❖ La deficiente aplicación o conservación de la faja se considerará una falta, independientemente de si el bulto llega a destino a satisfacción del remitente. A tal efecto, se aplicará la penalidad prevista y reprimida en el Artículo 126 de la Sección II -Parte Especial- del Régimen de Penalidades por Infracciones a las Disposiciones Legales y Reglamentarias en Materia de Transporte por Automotor de Jurisdicción Nacional, aprobado por el Decreto N° 253, de fecha 3 de agosto de 1995, y sus modificatorios, o el que en el futuro lo reemplace.

❖ **PROHIBICIÓN DE REALIZAR SERVICIOS POSTALES:**

- ❖ No se admitirá el despacho de piezas postales en los servicios de transporte público de pasajeros, quedando el espacio de la bodega reservado exclusivamente al traslado de equipajes y de encomiendas o paquetes, excepto que la empresa de transporte posea inscripción como operador postal y haya declarado y habilitado ante la COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE un espacio especial para el traslado de piezas postales en el vehículo a utilizar. El incumplimiento de esta norma hará pasible a la empresa de transporte de la sanción prevista y reprimida en el Artículo 94 la Sección II -Parte Especial- del Régimen de Penalidades por Infracciones a las Disposiciones Legales y Reglamentarias en Materia de Transporte por Automotor de Jurisdicción Nacional, aprobado por el Decreto N° 253, de fecha 3 de agosto de 1995, y sus modificatorios o el que en el futuro lo reemplace.

❖ **NO ENTREGAR A LOS USUARIOS DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE EL TRANSPORTE DE ENCOMIENDA, INCUMPLIENDO LAS NORMAS DE GUÍAS O CONTRASEÑAS DE EQUIPAJES:**

- ACTA sin MEDIDA PREVENTIVA.

❖ **INCUMPLIR CON LA NORMATIVA DE TRANSPORTE GRATUITO DE EQUIPAJES OBLIGANDO A PASAJEROS A CONTRATAR UN SEGURO ADICIONAL DE EQUIPAJES TRANSPORTADOS:**

- ACTA sin MEDIDA PREVENTIVA.

**10 - MATAFUEGO**

❖ **POSEE:**



- Se verifica que esté cargado a través de la lectura del manómetro y si está vigente a través de la fecha de vencimiento, mínimo DOS en vehículo, debiendo estar al menos UNO de estos en el lugar del conductor.

❖ **NO POSEE:**

- Procede la PARALIZACIÓN, se confecciona la PLANILLA DE CONTROL y sino subsana, procede la DESAFECTACIÓN.

**CARECE O POSEE MATAFUEGO ANTIRREGLAMENTARIO ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización carece de matafuegos o posee antirreglamentario, (según corresponda), lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 Resolución S.T. y O.P 395/89 Ley 24.449 y su Dto. Reglamentario Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1.395/98)*

## 11 - **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

❖ **DESCOMPRESOR**

- Se verifica que la puerta pueda abrir manualmente a través del accionar de la perilla, debidamente identificada.

❖ **MARTILLOS**

- Se verifica la existencia de éstos (Dos en piso inferior, cuatro en piso superior y de poseer escotillas de vidrio, uno por escotilla).
- Esto es para el caso de vehículos “doble piso”. En el caso de ómnibus de un solo piso la cantidad es cuatro (Dos por lateral)

❖ **PROBLEMAS EN LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD (MARTILLOS MATAFUEGOS)**

- Procede la PARALIZACIÓN, se confecciona la PLANILLA DE CONTROL y si no subsana, procede la DESAFECTACIÓN.

❖ **ESCOTILLAS EXPULSABLES**

- Se prueba que esté funcionando el sistema, si está en condiciones.

❖ **LEYENDAS**

- Que los elementos antes mencionados posean la leyenda identificatoria.

**PRESENTA IRREGULARIDADES =** Procede PARALIZACIÓN.

Se labra el ACTA para que subsane en DOS HORAS y DESAFECTACIÓN del servicio si no lo hiciere.

**DESCOMPRESOR DE PUERTA NO FUNCIONA ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización el descompresor de la puerta no funciona, lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Resolución S.T. y O.P. 395/89 Ley 24.449 y su Decreto reglamentario Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1.395/98).*

**CARECE DE MARTILLOS ROMPECRISTALES ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización carece de... .... martillos rompe cristales, lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto 958/92 Resolución S.T. y O.P 395/89 Ley 24.449 y su Decreto reglamentario Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1.395/98).*

**CARECE O POSEE MATAFUEGO ANTIRREGLAMENTARIO ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización carece de matafuegos o posee antirreglamentario, (según corresponda), lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la*

*mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 Resolución S.T. y O.P 395/89 Ley 24.449 y su Dto. Reglamentario Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1.395/98).*

**NO FUNCIONAN ESCOTILLAS EXPULSABLES** ➡ **ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización las escotillas expulsables que accionan las salidas de emergencia no funcionan, lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio y de los usuarios. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 Resolución S.T. y O.P. 395/89 Ley 24449 y su Decreto reglamentario Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1395/98).*

## 12 – INTERIOR DEL VEHÍCULO

### ❖ CINTURONES DE SEGURIDAD:

- Que posean en todos los asientos en correcto funcionamiento.

### ❖ HIGIENE:

- Que **al inicio del servicio**, este higienizado y funcione el baño.

### ❖ VENTANILLAS:

- Que no se observen trizados o rajaduras pasantes que puedan comprometer la totalidad de la ventanilla.
- La falla “rajadura” es propia de vidrios laminados de seguridad (tal los utilizados en parabrisas) los vidrios de las ventanillas laterales deben ser templados a efectos de poder ser destruidos con los martillos independientemente de que estos sean o no los indicados como salidas de emergencia.
- De esta forma, la observación de una rajadura en un vidrio de una ventanilla lateral debería ser considerada como una anomalía, no solo por la falla en sí, sino por el hecho que no cumple con los estándares de seguridad en caso de evacuación.

### ❖ LUCES:

- Verifica luces de pasillo o lectura, se subsanan a posteriori del viaje si no presentan obstáculos contra la seguridad, dejándose constancia de ello.

❖ **CARTEL DE INFORMES Y RECLAMOS:**

- Cartelería de la CNRT, prohibido fumar, identificación de butacas.

❖ **TAPIZADOS:**

- Se realizan observaciones sino están en buen estado.

❖ **AIRE ACONDICIONADO O CALEFACCIÓN**

- Verifican su funcionamiento

**IRREGULARIDADES**

❖ **SI PRESENTARA PROBLEMAS EN LOS ANCLAJES DE ASIENTOS, PISOS, REVESTIMIENTOS, TECHOS VENTANILLAS, LUCES INTERIORES:**

- Procede la PARALIZACIÓN, se confecciona la PLANILLA DE CONTROL y sino subsana, procede la DESAFECTACIÓN y debe ser REVERIFICADO.

❖ **SI SE PRESENTARAN PROBLEMAS EN EL INSTRUMENTAL, COMO EL INDICADOR DE VELOCIDAD MÁXIMA PERMITIDA, SEÑAL LUMINOSA ACÚSTICA, CALEFACCIÓN, AIRE ACONDICIONADO O DESCOMPRESOR DE PUERTA:**

- Procede la PARALIZACIÓN, se confecciona la PLANILLA DE CONTROL y sino subsana, procede la DESAFECTACIÓN y debe ser REVERIFICADO

**OBSERVACIONES**

**Todo lo anterior no descripto en los criterios PARALIZACIÓN, debe ser valorado en una integralidad del servicio, cuando los faltantes no atenten contra la seguridad, deben ser consignados en la planilla y debe ser subsanado a través de los mecanismos de reverificación existentes.**

**13 – EXTERIOR DEL VEHÍCULO**

❖ **LIMPIA PARABRISAS:**

- Se verifica su correcto funcionamiento

❖ **PARABRISAS:**

- Se verifica que no esté rajado del lado del conductor o que esa rajadura no sea pasante.

❖ **LUCES EXTERIORES:**

- Se verifica su correcto funcionamiento

❖ **PATENTE:**

- Se verifica su existencia, estado de conservación y que se encuentre legible

❖ **HIGIENE:**

- Valoración general

❖ **NEUMÁTICOS:**

- Se verifica que cumpla con 1,6 mm del calibre utilizado. Se debe consultar en MESA OPERATIVA, la utilización de súper-anchos. Si no cumple con el calibre debe consignarse en el acta la medición realizada.

**PRESENTA IRREGULARIDADES**

❖ **SI PRESENTARA NEUMÁTICOS CON DEFICIENCIAS O NO REGLAMENTARIOS, RAJADURAS EN PARABRISAS DEL CONDUCTOR:**

- Procede la PARALIZACIÓN, se labra el ACTA y de no subsanar en DOS HORAS, se procede la RETENCIÓN.

❖ **INCUMPLIMIENTO DE NORMAS DE HIGIENE:**

- Procede la PARALIZACIÓN y la confección de la PLANILLA DE CONTROL; si no subsana en DOS HORAS, se labra el ACTA y se realiza la DESAFECTACIÓN. Se verifica previo a tomar el servicio.

❖ **LA FALTA NO DENUNCIADA DE PATENTE O SU DEFICIENTE EXPOSICION O CONSERVACION:**

- Procede la PARALIZACIÓN y la confección de la PLANILLA DE CONTROL; si no subsana en DOS HORAS, se labra el ACTA y se realiza la DESAFECTACIÓN.

**OBSERVACIONES**

ESTAS CUESTIONES DE SEGURIDAD DEBEN SER VERIFICADAS PRINCIPALMENTE, **PREVIO A INICIAR EL SERVICIO**, YA QUE EN EL MISMO, PUEDEN FALTAR ELEMENTOS O PRODUCIRSE DESPERFECTOS. SI SE VERIFICAREN DICHAS CUESTIONES A LA LLEGADA DEL VEHÍCULO EN EL

DESARROLLO DEL SERVICIO, DEBE CONSIGNARSE UNA ORDEN DE SERVICIO, PARA QUE DICHAS IRREGULARIDADES SEAN SUBSANADAS PREVIO A TOMAR UN NUEVO SERVICIO.-

### **ACTA GENERAL PARA ESTADO DE LA UNIDAD**

#### **❖ MEDIDAS DE SEGURIDAD Y ESTADO GENERAL DE LA UNIDAD**

***Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización:***

- ***Posee neumáticos lisos o deteriorados. (Resolución S.T y O.P. 395/89)***
- ***Higiene deficiente (Resolución S.T. 21/93)***
- ***Carece de agua el sanitario (resolución S.T. 21/93)***
- ***Carece de.....cinturones de seguridad, correspondiente a los asientos Nº..... (Res. S.T. 70/93 – Res. S.T. 757/2006)***
- ***Carece de limpiaparabrisas lado..... (Derecho o izquierdo). (Resolución S.T y O.P. 395/89)***
- ***Carece o no funcionan las luces exteriores (aclarar cual de ellas, por ejemplo luz de giro delantera, luz de posición, etc.) (Resolución S.T y O.P. 395/89)***
- ***Posee tapizados rotos en butacas Nº..... (Resolución S.T y O.P. 395/89)***
- ***Posee apoyabrazos rotos en butacas Nº.... (Resolución S.T y O.P. 395/89)***
- ***Carece o no funciona la luces interiores de entre la butacas..... (Resolución S.T y O.P. 395/89)***
- ***Posee la/s ventanillas correspondientes a los asientos Nº.....trizadas (Res. S.T y O.P. 395/89)***
- ***Carece o no funciona el sistema de aire acondicionado/calefacción (Resolución S.T y O.P. 395/89), lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto 958/92 - Dto. 253/95, modificado por su similar Decreto 1395/98 Ley 24449 y su Decreto reglamentario).***

### **14 – IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO**

#### **❖ FRECUENCIAS:**

- Violación de frecuencias o servicios realizados parcialmente o desatención de los mismos (Que cumpla con la cantidad de servicio autorizados y en la forma que lo tiene autorizado).
- Se labra acta SIN MEDIDA PREVENTIVA.

- Previo a todo, debe verificar el inspector que la empresa, está haciendo frecuencia de menos por haber consolidado servicios, de acuerdo en lo previsto por el Decreto 2407/2002 o frecuencias de más por tratarse de refuerzos.

### **OBSERVACIONES**

- **Los servicios pueden consolidarse** (Hacer servicio de menos, artículo 6°, del Anexo, Decreto 2407/02):

*“ARTICULO 6º — Autorízase la consolidación de DOS (2) o más servicios en UNO (1) o más servicios públicos y/o tráfico libres solamente en el caso que se verifiquen las siguientes circunstancias:*

*a) Que con una anticipación previa de UNA (1) hora exista un servicio de un prestatario que tenga vendido menos del QUINCE POR CIENTO (15 %) de su capacidad.*

*b) Que exista UNO (1) o más servicios del mismo prestatario o de otro con capacidad remanente y cuyo horario de salida no exceda, de acuerdo con la distancia del servicio, el lapso que se detalla a continuación:*

*I. Hasta UNA (1) hora para los servicios de distancia inferior a SETECIENTOS KILOMETROS (700 km.):*

*II. Hasta DOS (2) horas para los servicios de más de SETECIENTOS KILOMETROS (700 km.).*

*A tal efecto, el prestatario sujeto a las condiciones mencionadas en el inciso a) del presente artículo podrá reubicar a los pasajeros en los servicios mencionados en el inciso b) del mismo. Si la empresa receptora de los pasajeros es de la misma titularidad que la que los reubica, no podrá ubicarlos en un servicio de categoría superior, y si es de distinta titularidad, podrá hacerlo sin derecho a adicionar recargo alguno al pasajero. No se podrá reubicar a los pasajeros en un servicio de categoría inferior cualquiera fuera la titularidad de las empresas que consolidan los servicios”.*

- **Pueden tratarse de refuerzos** (Resol. 140/2000):

*“Art. 7º — A los efectos de la ejecución de los Servicios Públicos y de Tráfico Libre y Servicios Ejecutivos, defínese como servicio de refuerzo a la prestación brindada por el permisionario destinada a satisfacer el incremento de la demanda con carácter estacional o momentáneo, sin que adquiera el carácter de habitualidad, y que se realiza en apoyo y como parte inescindible del servicio principal que se pretende reforzar, y que deberá efectuarse con una diferencia horaria respecto del mismo, que no podrá exceder de QUINCE (15) minutos con relación al horario fijado para el cumplimiento de aquél”.*

### **INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS** **ACTA**

***Comprobado que la empresa no cumple con el Servicio con origen.....y destino....., en la forma que le fuera autorizado. Se intima a la Empresa a retornar en forma inmediata el mencionado servicio. Su incumplimiento.....(Dto. 958/92 Decreto 253/95, modificado por su similar Decreto 1.395/98 Dto. 374/92 Dto. 808/95).***

- ❖ **INCUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS DECLARADOS POR LAS EMPRESAS (Resolución Nº 187/92 ex - Secretaría de Transporte).**
- ❖ Se verifica mediante la base del SEOP si el servicio realizado, está dentro de los parámetros operativos registrados de la empresa o telefónicamente en la MESA OPERATIVA, verificándose las frecuencias autorizadas.

**NO CUMPLIR CON HORARIO ➡ ACTA**

*Comprobado que la empresa no cumple con el horario del servicio de transporte por automotor de pasajeros de carácter interurbano, con origen.....(Prov...) destino.....(Prov...), ya que el mismo se presentó a las ..... hs y siendo el horario correspondiente del mismo a las .....hs. lo cual constituye una violación al régimen de frecuencia. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 - Dto. 253/95 modificado por su similar 1.395/98 Dto. 374/92 – Dto. 808/95).*

- ❖ **TRANSPORTAR CARGAS NO AUTORIZADAS:**
  - Cargas peligrosas o residuos peligrosos.
  - Procede PARALIZACIÓN, labrado de ACTA por DOS HORAS, para subsanar; pasadas las mismas, procede RETENCIÓN.
- ❖ **TRANSPORTAR ANIMALES:**
  - Procede PARALIZACIÓN, labrado de ACTA por DOS HORAS, para subsanar.
- ❖ **TRANSPORTAR INFLAMABLES EN BODEGA:**
  - Procede PARALIZACIÓN, labrado de ACTA por DOS HORAS, para subsanar; pasadas las mismas, procede RETENCIÓN.
- ❖ **NEGARSE A TRANSPORTAR PASAJEROS, EQUIPAJES O ENCOMIENDAS:**
  - El damnificado deberá hacer el reclamo ante la GERENCIA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS.
- ❖ **PRESTAR SERVICIOS A TRAVÉS DE UN TERCERO NO HABILITADO:**
  - Procede ACTA y RETENCIÓN.
- ❖ **GERENCIAMIENTO:**
  - Cuando hay un GERENCIMIENTO autorizado, la empresa Gerenciante puede prestar los servicios Gerenciados, con vehículos dados de alta en el registro de parque móvil, ya sea a su nombre o de la Gerenciada
  - NO PUEDE el Gerenciante prestar los servicios propios con vehículos de la Gerenciada.



**CARECE DE ALTA PARA LA EMPRESA PRESTATARIA DEL SERVICIO**  **ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra realizando un servicio de transporte por automotor de pasajeros de carácter interurbano, con origen.....(Prov.....) y destino..... (Prov..... ). Consultada la base de parque móvil de la CNRT la unidad carece de alta para la empresa prestataria del servicio. Por lo tanto se encuentra prestando un servicio por medio de un tercero ajeno al permiso, autorización y/o habilitación (art 101 Res CNRT 314/16) Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Dto. 958/92 – Res. S.T y O.P 395/89 – Dto. 253/95, modificado por su similar 1.395/98 Ley 24.449 y su decreto reglamentario).*

❖ **PRESTAR SERVICIOS CON EXCESOS DE PASAJEROS:**

- Constatado el traslado de pasajeros parados, Procede la RETENCIÓN.

**15 - DE LA CONDUCCIÓN**

❖ **FALTA DE SEGURIDAD POR SITUACIONES DE INTRANSITABILIDAD:**

- DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR Y RETIRO DE LA LNH; se labra ACTA para reemplazo del conductor en DOS HORAS, luego DESAFECTACIÓN DEL SERVICIO, si no cambia de conductor.

❖ **CONDUCCIÓN IMPRUDENTE:**

- Por denuncia de un pasajero o por datos obtenidos del tacógrafo, DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR Y RETIRO DE LA LNH, se labra ACTA para reemplazo en DOS HORAS, luego DESAFECTACIÓN DEL SERVICIO, si no cambia de conductor.
- Será sancionado el conductor, cuando se comprobara un exceso de velocidad y este ocurriera en un trayecto no inferior al TREINTA (30) POR CIENTO del total, se suspenderá en el uso o emisión de la licencia por el término de TREINTA (30) días si el exceso representara no más del DIEZ (10) POR CIENTO del nivel de velocidad permitido, incrementándose el plazo estipulado en DIEZ (10) días, por cada tramo de hasta el DIEZ (10) POR CIENTO de exceso superando el nivel anterior.
- En caso de infracción, deberá adjuntarse al ACTA discos de diagrama o tickets visados por el inspector actuante en el que se observe la deficiencia en cuestión.

**EXCESO DE VELOCIDAD**  **ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización su tacógrafo marca....., N°....., presenta exceso de velocidad en los discos de diagrama de fecha.../.../..., lo que constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de terceros no transportados. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Resolución S.T. 135/94 Ley 24.449 y su Decreto reglamentario Dto. 253/95 modificado por su similar Decreto 1.395/98 – Dto.958/92 – Res. S.T. y O.P. 395/89).*

EN EL CASO DE DETECTARSE EL EXCESO DE VELOCIDAD, EN EL LUGAR SE DEBERÁ RETIRAR LA LNH DEL/LOS CONDUTORES Y HACER ADEMÁS EL ACTA QUE ACONTINUACIÓN SE DETALLA:



RETIRO DE L.N.H. POR EXCESO DE VELOCIDAD ➡ ACTA

*Siendo las.....horas del día.....de..... de 200\_, en (indicar el lugar) y constatándose en la lectura del tacógrafo marca..... N°..... incorporado al vehículo de referencia, un exceso de velocidad respecto a lo normado en la Ley Nacional de Transito 24.449 y su Decreto Reglamentario N° 779/95, y que él / los conductores arriba mencionados, habría/n cometido la infracción que supera lo normado por la legislación vigente, se procede a desafectarlo/s de servicio y a retener sus respectivas Licencia/s Nacional Habilitante, en base a lo establecido por la Resolución S.T. 444/99 Art. 12, debiendo el/los conductor/es presentarse en el Departamento de Control Psicofísico de la Comisión Nacional de Regulación del Transporte, sita en la calle Maipú N° 88, en el horario de 10:00 a 16:00 hs. en un plazo máximo de dos (2) días, a los efectos de solicitar un turno para que se realice una evaluación psicofísica. En caso de incumplimiento, será de aplicación lo previsto en el artículo II de dicha Resolución, sin perjuicio de las sanciones previstas en el Decreto N° 253/95. Quedan Ud. /Uds. Debidamente notificado/s. (Ley 24.449 y su Decreto reglamentario Resolución S.T. 444/99 – Decreto 253/95, modificado por su similar 1.395/98).*



ESTE ACTA DEBERÁ SER ENVIADA INMEDIATAMENTE AL DEPARTAMENTO DE CONTROL PSICOFÍSICO PARA REALIZAR LA CITACIÓN CORRESPONDIENTE

❖ **MONOCONDUCCIÓN NO AUTORIZADA:**

- PARALIZACIÓN, se labra ACTA, si en DOS HORAS, no llegare otro conductor, procede la DESAFECTACIÓN del servicio.

Se verifica mediante la base del SEOP o telefónicamente en la MESA OPERATIVA, Porque hay corredores que tienen la monoconducción autorizada por Resolución de la Ex Secretaría de Transporte.

**MONOCONDUCCIÓN ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio regular de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), se encuentra con un solo conductor al momento del control, detectándose así una monoconducción no autorizada, por lo tanto se produce la caducidad de la póliza en los términos de la cláusula 13 y 15 del anexo II de la Res. S.S.N. Nº 25.429/97 y el art. 36 de la Ley de Seguros Nº 17.418, lo que constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, de los usuarios y de los terceros no transportados. . Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Res. M.T. 1021/52, Dto. 253/95 modificado por su similar 1395/98, Ley 24449 y su Decreto reglamentarlo, Dto. 247/93, Res. C.N.R.T. 660/97).*

❖ **CONDUCCIÓN CON ALCOHOLEMIA O DROGAS POSITIVA:**

- DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR Y RETIRO DE LA LNH; se labra ACTA para reemplazo en DOS HORAS, luego DESAFECTACIÓN si no cambia de conductor.

**SE LABRAN DOS ACTAS, UNA AL CONDUCTOR Y OTRA POR EL RETIRO DE LA LICENCIA NACIONAL HABILITANTE.**

**ALCOHOLEMIA POSITIVO ➡ ACTA**

*Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización se comprobó que el conductor Sr. .... con LNH Nº..... con vencimiento el ..../..../.... , arroja un resultado positivo en el control de alcoholemia/drogas, con un porcentaje de ..... lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, los pasajeros y terceros no transportados, ya que afecta su capacidad psicofísica para la conducción. Se procede a desafectar el mencionado conductor de sus funciones. Se intima a la empresa a no reincidir en la mencionada anomalía y a regularizar su situación. Su incumplimiento dará lugar a las máximas sanciones previstas en las reglamentaciones vigentes, no obstante lo constatado en este acto. (Resolución S.T. 444/99 Ley 24.449 y su*

**Decreto reglamentario Dto. 253/95 modificado por su similar Decreto 1.395/98 – Dto.958/92 – Res. S.T. y O.P. 395/89).**

**RETIRO DE L.N.H. POR ALCOHOLEMIA O DROGAS POSITIVO → ACTA**

**Comprobado que la unidad se encuentra prestando un servicio de transporte por automotor de pasajeros, de carácter interurbano con origen.....(Prov.....) y destino.....(Prov.....), al momento de la fiscalización se comprobó que el conductor Sr. .... con LNH N°..... con vencimiento el ..../..../...., arroja un resultado positivo en el control de alcoholemia o drogas con un porcentaje de ..... lo cual constituye una irregularidad que afecta la seguridad del servicio, los pasajeros y terceros no transportados, ya que afecta su capacidad psicofísica para la conducción. Se procede a desafectarlo/s de servicio y a retener sus respectivas Licencia/s Nacional Habilitante, en base a lo establecido por la Resolución S.T. 444/99 Art. 12, debiendo el/los conductor/es presentarse en el Departamento de Control Psicofísico de la Comisión Nacional de Regulación del Transporte, sita en la calle Maipú N° 88, en el horario de 10:00 a 16:00 hs. en un plazo máximo de dos (2) días, a los efectos de solicitar un turno para que se realice una evaluación psicofísica. En caso de incumplimiento, será de aplicación lo previsto en el artículo II de dicha Resolución. Quedan Ud. /Uds. Debidamente notificado/s. (Ley 24.449 y su Decreto reglamentario Resolución S.T. 444/99 – Decreto 253/95, modificado por su similar 1.395/98).**

❖ **SI SE PRESTARA EL SERVICIO CON PERSONAL INHABILITADO:**

- Procede la DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR, se labra el ACTA y si el mismo no es reemplazado en DOS HORAS, se DESAFECTA EL SERVICIO.

❖ **SI EL PERSONAL DE CONDUCCION NO POSEE RELACION DE DEPENDENCIA:**

- Se labra ACTA sin medidas preventivas.

❖ **TRATAR MAL O AGREDIR DE HECHO A TERCEROS:**

- Procede DESAFECTACIÓN del conductor más RETIRO de la LNH; se le da DOS HORAS para que cambie el conductor, si no procede DESAFECTACIÓN DE LA UNIDAD.

❖ **ABANDONAR EL PUESTO DE CONDUCCION EN EL VIAJE:**

- Procede DESAFECTACIÓN de conductor más RETIRO de la LNH, se le da DOS HORAS para que cambie el conductor, si no procede DESAFECTACIÓN DE LA UNIDAD.

❖ **OMITIR COLABORAR EN ALGO QUE PUSIERA PONER EL PELIGRO LA SEGURIDAD DEL PASAJEROS O TRANSEUNTES:**

- Procede DESAFECTACIÓN de conductor más RETIRO de la LNH, se le da DOS HORAS para que cambie el conductor, si no procede DESAFECTACIÓN DE LA UNIDAD.

❖ **UTILIZAR AURICULARES O CELULAR:**

- Procede DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR y ACTA.

❖ **NEGAR EL TRANSPORTE DE PASAJEROS O ENCOMIENDAS O EL DERECHO DE GRATUIDAD DEL PASAJE A PERSONA CON DISCAPACITADOS (Ley Nº 22431) Y A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS TRASPLANTADAS, DEBIDAMENTE EMITIDOS.**

- Con respecto a las personas trasplantadas o en lista de espera no existe límite en cuanto la cantidad de asientos disponible, tampoco existe límite con respecto a la categoría del vehículo, como tampoco la obligación de solicitarlo con CUARENTA Y OCHO (48) horas de anticipación.
- Respecto de las personas con discapacidad la obligatoriedad está dada para vehículo menores a CINCUENTA Y CUATRO (54) asiento de DOS (2) lugares por servicio y mayores de CINCUENTA Y CUATRO (54) asientos CUATRO (4) lugares por servicios siendo la categoría del vehículo la de SEMICAMA. Debe solicitarse con un plazo de antelación mayor a CUARENTA Y OCHO (48) horas a la realización del servicio.
- Se labra el ACTA sin medidas PREVENTIVAS.

❖ **REALIZAR SERVICIOS CON PERSONAL DE CONDUCCION ANTES DESAFECTADO:**

- Procede RETENCIÓN, si fue decisión de la empresa, procede asimismo la DESAFECTACIÓN del CONDUCTOR más RETIRO de la LNH. Si no se cambia el conductor desafectado en caso de ser acción del conductor, se DESAFECTA EL SERVICIO.

**OBSERVACIONES**

EN OCASIÓN DE RETIRARLE LA LICENCIA NACIONAL HABILITANTE,  
DEBE LABRARSE EL ACTA QUE ACREDITE DICHA CIRCUNSTANCIA.

**16 - DEL VEHÍCULO**

❖ **VEHÍCULO EN EL QUE SE HAYAN MODIFICADO LAS CARACTERISTICAS SIN LA APROBACIÓN:**

- Procede la PARALIZACIÓN, labrándose en acta intimando al REEMPLAZO de la unidad.

❖ **UTILIZAR VEHÍCULOS CON EXCESOS DE DIMENSIONES:**

- Procede la RETENCIÓN.

- ❖ **SI PRESENTARA DEFICIENCIAS MECÁNICAS EN FRENOS O AMORTIGUACIÓN O QUE AFECTAREN GRAVEMENTE AL VEHÍCULO:**
  - Procede la RETENCIÓN.
- ❖ **SI NO PRODUJERE INFORME DE LO OCURRIDO Y DENUNCIA RESPECTIVA A LAS 72 HORAS QUE UN VEHÍCULO HUBIERE TENIDO UN ACCIDENTE:**
  - Se labra ACTA sin medida preventiva.

## 17 - DE LAS INTIMACIONES A LA EMPRESA

Se procede a la confección de ACTAS en los siguientes casos:

- ❖ Cuando no cumpliera con lo establecido en la Resolución CNRT N° 1391/2016, en cuanto a la utilización de la cartelería abajo indicada en las boleterías.
- ❖ La falta de cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 2° y 5° precedentes, dará lugar a la imposición de las sanciones previstas en la Sección II, Capítulo V del “REGIMEN DE PENALIDADES POR INFRACCIONES A LAS DISPOSICIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS EN MATERIA DE TRANSPORTE POR AUTOMOTOR DE JURISDICCION NACIONAL”, aprobado por el Decreto N° 253 de fecha 3 de agosto de 1995, modificado por el Decreto N° 1395 de fecha 27 de noviembre de 1998.



**SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE**

➤ A partir del 1° de diciembre de 2016 es obligatorio que los viajeros presenten documento de identidad válido, conexas a reservas boletas de viajes de larga distancia. También deberán llevarlos al momento de viajar.

➤ Además, para garantizar el traslado seguro de menores de edad en buses de larga distancia, se establece:

- Que los menores de hasta 8 años viajen acompañados por al menos uno de sus padres o representante legal, si son menores autorizados por alguno de ellos.
- Que los menores de entre 9 y 12 años, inclusive, viajen acompañados por al menos uno de sus padres o representante legal, o un familiar autorizado que registre los datos, también se puede viajar por el servicio de "menores no acompañados".
- Que los menores de entre 13 y 17 años, inclusive, que viajen solos, presenten la documentación autorizada por el menor ante de sus padres o representante legal.

➤ También se establecerán nuevas medidas de control del espacio que permitan visualizar claramente a cada pasajero para el control de seguridad y evitar así el traslado de mercancías sin identificar. Las tarjetas y documentos, en caso de estar ya descargados, serán entregados a las boleterías mediante una lista y boletines adjuntos que serán cada semana y cierre del mes.

Ministerio de Seguridad | Ministerio de Transporte | Presidencia de la Nación



**PASAJES GRATUITOS Y CON DESCUENTOS**

CONDICIONES	EXCEPCIONES	EXCEPCIONES
Personas con discapacidad	Pasaje gratuito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de identidad</li> <li>• Certificado de discapacidad (original o fotocopia)</li> </ul>
Estudiantes	50% de descuento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El espacio debe ser utilizado como mínimo 60 días antes del viaje o a partir del momento del pago</li> <li>• Documento de identidad</li> <li>• Certificado de estudios regular</li> <li>• Libro universitario</li> </ul>

Ante cualquier duda, comunicate al 0800-333-0300, ingresa a [www.cnrt.gub.ar](http://www.cnrt.gub.ar) o acércate a las boleterías N°10 o N°185.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE | Ministerio de Transporte, Presidencia de la Nación



- ❖ No remitiera los datos u otros elementos requeridos por la Autoridad de Aplicación o lo hiciere fuera de los plazos establecidos al efecto, o no pusiera a disposición de la Autoridad de Aplicación, en la sede de esta o en el domicilio del operador, la documentación, información o registros requeridos.
- ❖ Ante el requerimiento de la Autoridad de Aplicación o en cumplimiento de sus obligaciones, presentare datos u otros elementos falsos o con errores inexcusables. Cuando esos vicios se verificaran en infracciones relativas o balances generales, resultado de explotación, estadísticas, seguros o declaraciones juradas.
- ❖ No cumpliera con el régimen de registración previsto en la normativa vigente para los distintos tipos de registros de operaciones y de archivos de documentación respaldatoria de la actividad de transporte efectuada durante los lapsos mínimos estipulados por la normativa.
- ❖ No cumpliera injustificadamente a las citaciones emanadas de la Autoridad de Aplicación.

## 18 - VIAJE DE MENORES

- ❖ Deberán dar cumplimiento a la Resolución de la SECRETARIA DE GESTION DEL TRANSPORTE N° 43, de fecha 16 de agosto de 2016 y la Resolución CNRT N° 1025, de fecha 21 de septiembre de 2016.
- ❖ Para el traslado de menores que no hayan alcanzado los DIECIOCHO (18) años de edad, sin la compañía de un representante legal, deberán viajar con una autorización.



AUTORIZACIÓN PARA EL TRASLADO DE MENORES DE EDAD			
En mi carácter de MADRE / PADRE / REPRESENTANTE LEGAL AUTORIZADO (tachar la opción que no corresponda), con NOMBRE y APELLIDO N°			
lo cual lo acredito mediante instrumento adjunto*, manifestando con carácter de declaración jurada que me encuentro en pleno ejercicio de las facultades que el mismo me enviste y haber cumplido con mi deber de información sobre la presente al otro progenitor del menor (artículo 654 del Código Civil y Comercial), AUTORIZO al menor/adolescente con NOMBRE y APELLIDO N°			
a viajar desde la localidad de origen hasta la localidad de destino		a través de la Empresa	
conforme las siguientes modalidades.			
<b>Identificación (marcar con una cruz la modalidad a utilizar según la edad del menor/adolescente)</b>			
1) Menor de seis (6) años		Acompañado (*)	
(*) Nombre, Apellido y DNI acompañante			
2) Menores entre seis (6) y doce (12) años		Acompañado (*)	
(*) Nombre, Apellido y DNI acompañante		Servicio Menor No Acompañado	
3) Adolescente entre trece (13) y diecisiete (17)		Acompañado (*)	
(*) Nombre, Apellido y DNI acompañante		Servicio Menor No Acompañado	
		Sin acompañante	
<b>Periodicidad de la autorización (marcar con una cruz la opción)</b>			
1) Por única vez			
2) Habitual		2.1 Periodicidad	
		a) Semanal	
		b) Mensual	
		c) Anual	
		d) Otros	
		2.2 Motivo	
		a) Laboral	
		b) Educativo	
		c) Salud	
		d) Otros	
<b>Fechas de salida y regreso</b>			
1) Fecha de salida (completar sólo si es una autorización por única vez)		Día/mes/año	
2) Fecha de regreso		Día/Mes/año	
a) Determinada			
b) Indeterminada			
Firma de madre, padre o representante legal autorizado		Aclaración	
Firma y sello del receptor de la presente Autorización			

\* Deberá acompañar copia de: Libreta de Matrimonio con el nacimiento asentado, Partida de Nacimiento, Acta de Nacimiento, Certificado de Nacionalidad, Pasaporte, Testimonio Judicial de adopción u otro instrumento público que dé plena fe del vínculo invocado, juntamente con los documentos de identidad del menor/adolescente y del representante legal autorizante. El vínculo también podrá ser acreditado mediante la verificación del documento nacional de identidad del menor, siempre que éste contenga el nombre de sus representantes legales (artículo 4 de la Resolución N° 43/16 de la Secretaría de Gestión de Transporte). En todos los casos deberá exhibirse el original correspondiente.

\*\* Acompañar copia del DNI del menor/adolescente, exhibiendo el original del mismo.

\*\*\* En caso de consignarse fecha de regreso en la presente autorización, el regreso únicamente tendrá como punto de partida el destino al que haya llegado el menor/adolescente y como punto de llegada el de origen del mismo.

\*\*\*\* Deberá acompañar copia del DNI del acompañante, exhibiendo el original del mismo.

a) En caso de que el menor se traslade con al menos un representante legal, se deberá acreditar tal vínculo mediante la exhibición de la documentación pertinente.

b) En caso de que el menor se traslade con una persona diferente a su representante legal, pero designada por éste, deberá hacerse constar la identificación del acompañante en la autorización aludida, en el Artículo 2º de la Resolución N° 43/2016 de la SECRETARÍA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE, que podrá ser prestada al momento de la operación, o bien mediante instrumento suscripto por el representante legal, ante fedatario público.

c) En caso de uso del servicio de menor no acompañado, este servicio poseerá una tarifa distinta e independiente a la del boleto de viaje, que deberá ser publicada en forma similar a las tarifas regulares y consistirá en que una persona del servicio de a bordo tomará responsabilidad por el menor durante su traslado.

Los niños y niñas menores de entre SEIS (6) y DOCE (12) años, inclusive, podrán viajar según las siguientes modalidades:

a) acompañados por al menos UN (1) representante legal;

b) acompañado por un tercero autorizado por al menos UN (1) representante legal, de conformidad con lo establecido en el Artículo 4º de la presente resolución;



c) utilizando el Servicio Menor No Acompañado que las empresas de transporte podrán ofrecer. Este servicio poseerá una tarifa distinta e independiente a la del boleto de viaje que deberá ser publicada en forma similar a las tarifas regulares y consistirá en que una persona del servicio de a bordo tomará responsabilidad por el menor durante su traslado. Para optar por el servicio Menor No Acompañado, los menores de edad deben poder alimentarse y ser capaces de cubrir sus necesidades básicas de higiene;

Los niños y niñas menores de SEIS (6) años de edad únicamente podrán viajar bajo las modalidades previstas en los incisos a) y b) del presente artículo.

Los adolescentes de entre TRECE (13) y DIECISIETE (17) años de edad podrán viajar según cualquiera de las modalidades previstas, o sin acompañante si contaren con autorización.

La autorización previa podrá ser otorgada en forma instrumental ante los siguientes funcionarios:

a) Escribanos, cuya firma deberá estar legalizada por el Colegio de Escribanos correspondiente.

b) Juez competente, que deberá emitir la pertinente Resolución Judicial, la que deberá acreditarse con testimonio o certificación de la respectiva resolución debidamente legalizada por la autoridad que corresponda a la jurisdicción, o por cualquier otro instrumento público en la que se transcriba la Resolución Judicial y haga plena fe de la misma.

c) Autoridad competente del Registro de Estado Civil y Capacidad de las Personas, Justicia de Paz y otras autoridades administrativas y judiciales especialmente habilitadas al efecto.

Cuando los menores estuvieren emancipados por matrimonio, tal situación deberá acreditarse mediante Libreta o Acta de Matrimonio o, en su defecto, Certificado de Nacionalidad, Pasaporte, Cédula u otro documento que acredite identidad y en el que conste el estado civil referido.

Las empresas de transporte de pasajeros tienen a su cargo la verificación de identidad, autorizaciones y certificados, así como también la filiación o representación invocada o las autorizaciones conferidas conforme lo dispuesto por el presente régimen, en forma previa al ingreso a la unidad.

Con modelo de autorización establecido por la Resolución CNRT N° 1025/2016 en su Artículo 3.

Cuando se prevea una autorización para el traslado ida y vuelta del menor o adolescente, el modelo aprobado por el artículo 3° de la presente Resolución CNRT N° 1025/2016 sólo podrá ser utilizado cuando la empresa y localidades consignadas en el mismo resulten coincidentes.

En caso que difieran las localidades o la empresa permissionaria del servicio deberá estarse a lo dispuesto por el artículo 4° de la Resolución N° 43/16 de la SECRETARÍA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE.

La documentación intervenida por la DIRECCIÓN NACIONAL DE MIGRACIONES en el marco de la Ley N° 25.871 y sus normas modificatorias y reglamentarias, respecto de los menores extranjeros, constituirá instrumento suficiente a los fines de acreditar el cumplimiento de las prescripciones de la Resolución N° 43/16 de la SECRETARÍA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE.

A tales efectos, el menor extranjero deberá realizar el viaje con la documentación a bordo del vehículo. (Resolución CNRT N° 1025 Artículo 2º)

En los casos en que se compruebe el incumplimiento de la presente resolución se aplicará la multa prevista en el Artículo 90 del Decreto N° 1395 de fecha 27 de noviembre de 1998.

**EXTRAVÍO DE DOCUMENTO DEL MENOR.**

Para el caso que el menor haya extraviado el documento nacional de identidad, el mismo no podrá abordar el servicio, salvo el supuesto en que el usuario acreditare haber formulado la correspondiente denuncia o exposición de extravío ante la policía y la misma será válida por el término de 48 horas, sin la pertinente constancia de inicio de trámite del Documento Nacional de Identidad y en caso de poseer dicha constancia; esta, con la pertinente denuncia, será válida por el término de 10 días.

En caso de transportarse algún menor sin la correspondiente autorización, se consultará con la MESA OPERATIVA, a los efectos que la misma, instruya al respecto, de acuerdo a la situación en particular.

**19 - INFRACCIONES A LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN**

❖ **EL TRATO DESCONSIDERADO O DESCONOCIMIENTO A LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE O ACTOS QUE IMPIDAN EL DESARROLLO DEL CONTROL**

- Se procede a la DESAFECTACIÓN DEL CONDUCTOR, más RETIRO de la LNH; se labra el ACTA, y si no cambiaran de conductor en DOS HORAS se DESAFECTA LA UNIDAD, debiendo describirse en el acta, la acción del conductor que haya sido considerado para la presente tipificación.

❖ **LA DESOBEDIENCIA A LAS ÓRDENES DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN O A SUS AGENTES**

- Se procede a la DESAFECTACION DEL CONDUCTOR, más RETIRO de la LNH; se labra el ACTA, y si no cambiaran de conductor en DOS HORAS se DESAFECTA LA UNIDAD.

### ACTA

*Se deja constancia que el/los conductores (o personal de la empresa), desconocieron o desobedecieron u otorgaron un trato desconsiderado a la autoridad de aplicación, obstaculizando el cumplimiento de sus funciones. (Dto. 1395/98, Artículos 135 y 136 Resolución C.N.R.T 2.774/00 – Dto. 253/95)*

#### ❖ INFRACCIÓN GENÉRICA

- Incumplir cualquier otra proscripción de la normativa aplicable en la materia, cuando la misma dispusiera que su incumplimiento, dará lugar a la aplicación de las penalidades dispuestas en el presente régimen y siempre que no estuvieran expresamente detalladas en los artículos precedentes.

### 20 - DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS

- ❖ **PARALIZACIÓN:** Se interrumpe la prestación del servicio a fin que se proceda a subsanar el incumplimiento. Esta medida es transitoria ya que, dependiendo de que el incumplimiento sea o no subsanado se permitirá que la unidad y/o los choferes se continúen prestando servicio o se procederá a desafectarlos o retenerlos, según el caso.
- ❖ **DESAFECTACIÓN DE SERVICIO:** implica la imposibilidad de que la unidad o los choferes continúen con el servicio hasta tanto haya cesado la causa de aplicación de la medida preventiva. En tales casos se exige que dicha circunstancia sea acreditada ante la CNRT mediante un procedimiento de “re verificación” de la falta, previo a que pueda volver a ser afectada al servicio.
- ❖ **RETENCIÓN DE LA UNIDAD:** se procede a secuestrar la unidad, lo cual conlleva el pago de un arancel en concepto de guarda. Dado que también implica la desafectación de servicio de la unidad, por lo que se exige que deba ser re-verificada.

### 21 - DE LAS LIBERACIONES

#### PERMISIONARIOS:

- ❖ **Retenidos por G.N o P.N.A:** El trámite de liberación deberá ser hecho por representante legal en C.N.R.T:
  - Si subsana la infracción, el expediente con el acta, va a archivo

-Si no subsana la infracción, el expediente con el acta continua a sumarios

- ❖ **Retenidos por C.N.R.T.:** El trámite de liberación puede ser hecho por representante legal o chofer en C.N.R.T.

-Si subsana la infracción, el expediente con el acta, va a archivo.

-Si no subsana la infracción, el expediente con el acta continua a sumarios

- Solo podría liberar el chofer si la retención se produce en una Terminal.

#### **NO PERMISIONARIOS:**

- ❖ El trámite deberá ser hecho por el titular, representante legal o tenedor en C.N.R.T:
  - No está permitido subsanar, paga la guarda y el expediente va a sumarios



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2017 - Año de las Energías Renovables

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** MANUAL DE FISCALIZACIÓN DE INTERURBANO v. 30.10.17

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 36 pagina/s.