

Guía de uso de la aplicación Mi Pieza



Secretaría de Integración Socio Urbana



Ministerio de Desarrollo Social Argentina

| Índice

Descarga de la App _____	pág. 3
Inicio de sesión App Mi Pieza _____	pág. 4
Problemas en el ingreso _____	pág. 6
Recuperación de contraseña _____	pág. 7
Utilidades de la App _____	pág. 9
Confirmación del subsidio _____	pág. 13
Carga de fotos iniciales de la vivienda _____	pág. 14
Selección de cuenta bancaria _____	pág. 15
Primer depósito	
Confirmación de la recepción del depósito _____	pág. 18
Validación de avance de la obra	
Declaración jurada de avance de la obra _____	pág. 19
Carga de fotos de avance de la obra _____	pág. 20
Segundo depósito _____	pág. 21
Confirmación de la recepción del depósito _____	pág. 22
Carga de fotos de fin de obra _____	pág. 23
Encuesta de fin de obra _____	pág. 24
Certificado de fin de obra _____	pág. 25
Pérdida de condición de beneficiaria _____	pág. 26
Importante _____	pág. 27

| Descarga

Si sos una de las ganadoras de Mi Pieza **tenés que descargarte la aplicación** para poder recibir el dinero para la reforma o ampliación de tu casa.

La aplicación es gratuita.

Solo está disponible para dispositivos con Android.

Cuando la uses asegurate de tener siempre buena conexión a Internet y espacio suficiente en el teléfono.

Es necesario que la app de Mi Pieza esté instalada en tu teléfono hasta finalizar la obra. Una vez que completes el proceso, recibirás el Certificado de Fin de Obra para presentar ante cualquier organismo.



Mi Pieza Argentina

SISU Ministerio de Desarrollo Social de la Nación

3.4 ★

8 K opiniones ⓘ



14 MB



Apto para todo púb

Instalar

Acerca de esta app →

App Mi Pieza Argentina

Productividad



Inicio de sesión app Mi Pieza



Pantalla de bienvenida.



PLACAS INFORMATIVAS

Cada vez que ingreses a la App observarás una placa informativa por 15 segundos.

Durante ese tiempo podés leer la información que seleccionamos para vos y, **una vez finalizados los 15 segundos, podrás ingresar a la pantalla principal.**

Inicio de sesión app Mi Pieza

10:02 AM

Fondo de Integración Socio Urbana | Ministerio de Desarrollo Social Argentina | AABE

Bienvenida a Mi Pieza

Número de Documento (*)

Número de trámite del dni (11 dígitos) (*)

Contraseña (*)

[Recuperar contraseña](#)

[Soy ganadora y tengo problemas para ingresar a la App](#)

[Verificar Captcha](#)

Al hacer click en Iniciar Sesión aceptás [términos y condiciones](#) de la aplicación

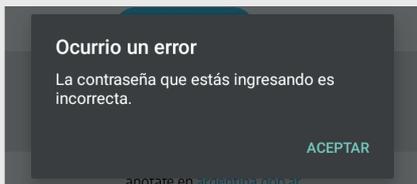
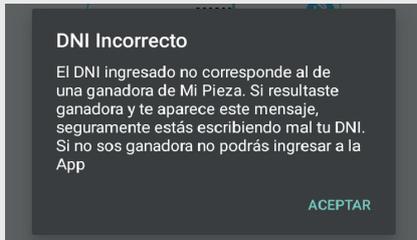
[Iniciar Sesión](#)

Si no te inscribiste, por favor verificá los requisitos y anotate en argentina.gob.ar

1. **Ingresá tu número de DNI y los primeros 11 dígitos del número de trámite del DNI.**
2. **Ingresá la contraseña enviada por SMS. Tu contraseña es personal, no la compartas.**
3. **Verificá el CAPTCHA.**
4. **Aceptá los Términos y Condiciones.**

Inicio de sesión

Problemas de ingreso



Si sos ganadora, volvé a ingresarlo correctamente.

Si cambiaste de DNI y tenés un nuevo número de trámite, escribinos a los canales oficiales para notificarlo.

Volvé a ingresar la contraseña correctamente.

Una vez que hayas ingresado tus datos, comenzarás el proceso de confirmación del subsidio, podrás cargar las fotos y rectificar el tipo de obra.

Activá las notificaciones del celular para recibir toda la información sobre los pasos a seguir y las novedades del programa.

Inicio de sesión

Recuperación de contraseña

Bienvenida a Mi Pieza

Número de Documento (*)

Número de trámite del dni (11 dígitos) (*)

Contraseña (*)

[Recuperar contraseña](#)

[Soy ganadora y tengo problemas para ingresar a la App](#)

Verificar Captcha

Buscá el botón “**Recuperar contraseña**”.

Recuperar Contraseña

Número de Documento (*)

Número de trámite del dni (11 dígitos) (*)

¿Cómo quieres recuperar tu contraseña?

Via SMS

Cod Area (*) Número de teléfono (*)

Continuar

1. Ingresá DNI y número de trámite.
2. Ingresá el **medio** en el **querés recibir el código de verificación** y la **contraseña** Puede ser vía sms o correo electrónico.
3. Apretá el botón “**Continuar**”.

Inicio de sesión

Recuperación de contraseña



113

Ingresa el código de verificación que se envió al medio de comunicación ingresado

Recuperar contraseña

Reenviar código de verificación

4. Buscá e ingresá el **código de verificación** que enviamos al **medio declarado en el paso anterior**.

Disponés de 120 segundos para ingresar el código de verificación.



← 76246

9:12 AM

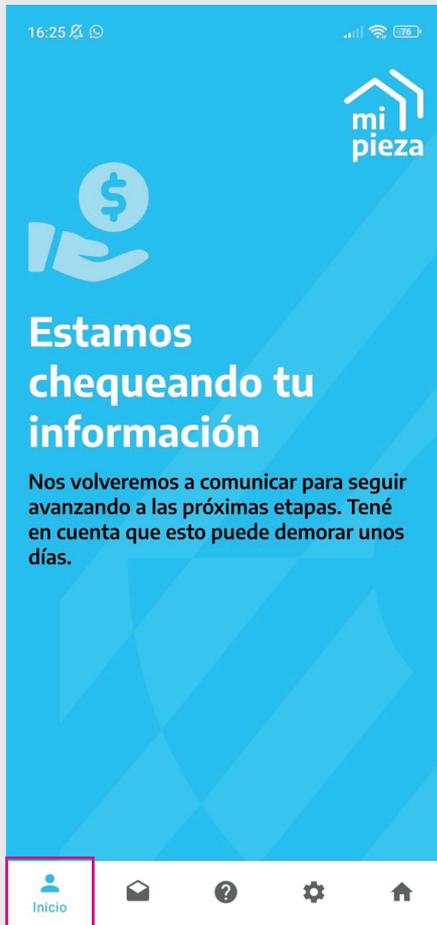
Para recuperar la contraseña, ingresá este código de verificación en la App Mi Pieza: 3267

Te enviamos tu contraseña. Por favor registrala en un lugar seguro para no perderla. No la compartes con extraños. Contraseña: [123456](#)

5. Una vez que ingreses el código de verificación en la app, **te enviaremos la contraseña al mismo medio donde recibiste el código**.

Utilidades de la app

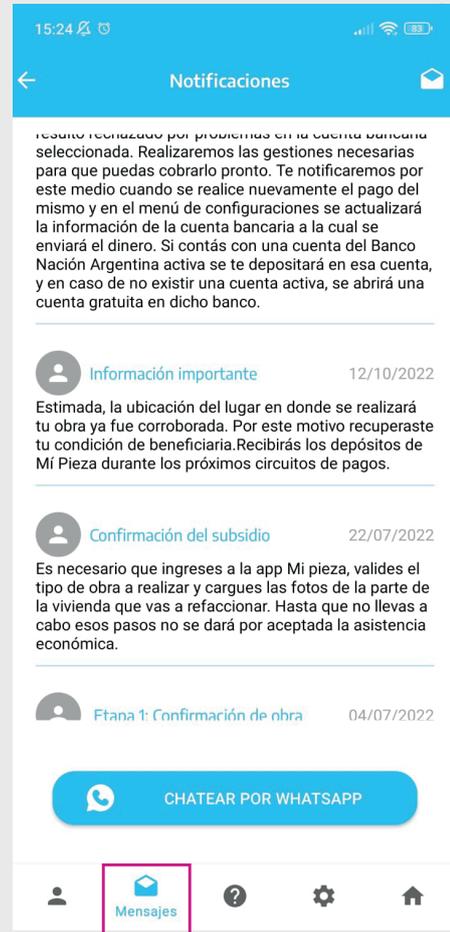
Secciones



INICIO

En esta sección podrás realizar el **seguimiento de la obra y completar paso a paso la carga de datos necesarios para el cobro de los desembolsos.**

También te permite observar la etapa del programa en la que te encontrarás.

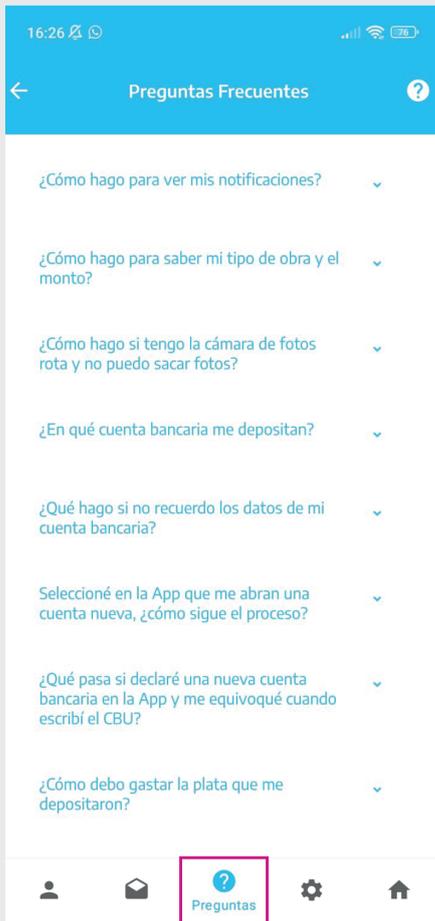


BUZÓN DE NOTIFICACIONES

En esta sección recibirás todas las novedades y los mensajes importantes que tenemos para darte. Te recomendamos **mirar esta sección con regularidad** para mantenerte al día.

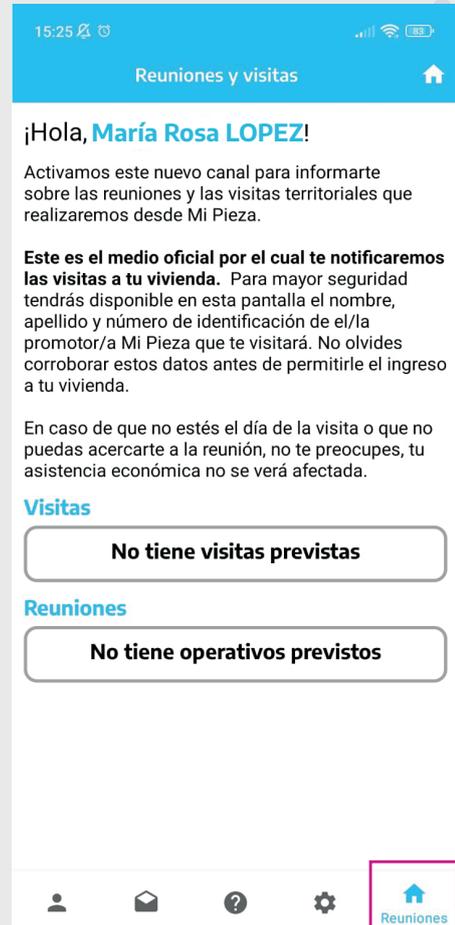
Utilidades de la app

Secciones



PREGUNTAS FRECUENTES

En esta sección podrás consultar las dudas que tengas respecto a la etapa en la que te encontrás o a los pasos que debés seguir.

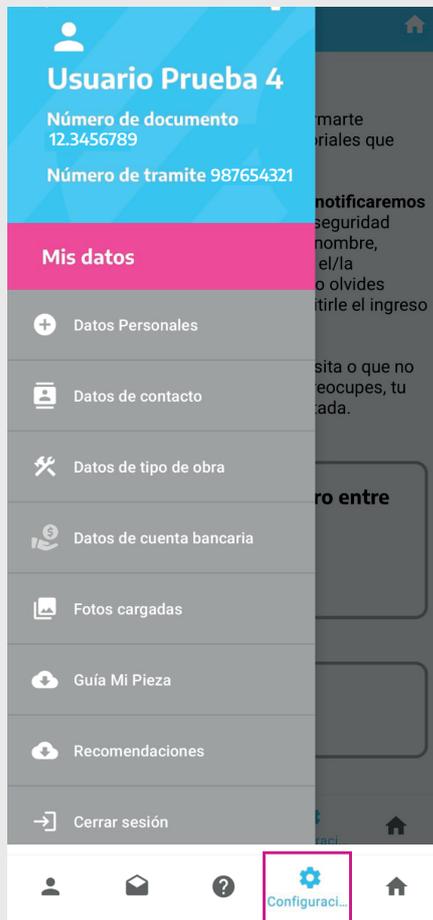


VISITAS Y REUNIONES

En esta sección te informaremos sobre las visitas programadas a tu domicilio y los encuentros que se realizan en tu barrio.

Utilidades de la app

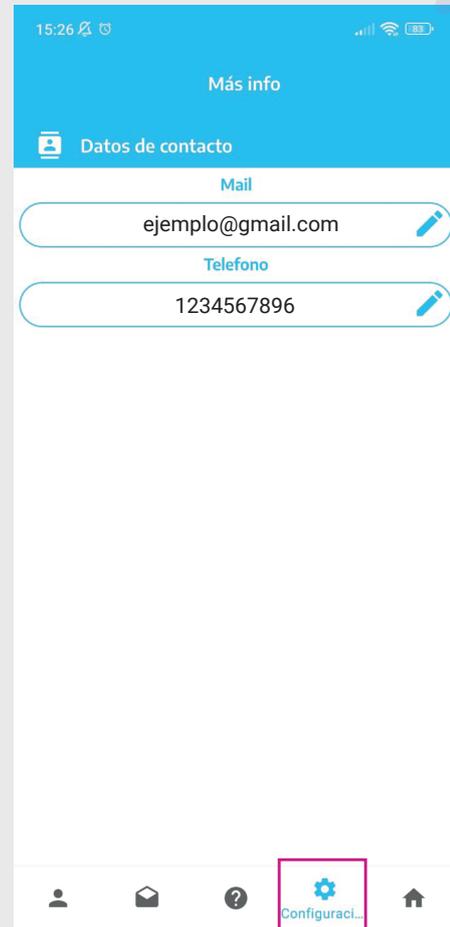
Secciones



CONFIGURACIÓN

En esta sección podés ver tus datos personales, el tipo de obra seleccionada, el monto asignado, el CBU de la cuenta bancaria donde se realizan los depósitos, las fotos enviadas y tus datos de contacto.

También podés cerrar la sesión en el caso de que compartas el teléfono con otra beneficiaria.



CONFIGURACIÓN Datos de contacto

Actualizá tus datos de contacto con frecuencia. Esto permite que nos comuniquemos con vos de manera directa en caso de necesitarlo.

Este es el único dato que se puede modificar en la sección configuración.

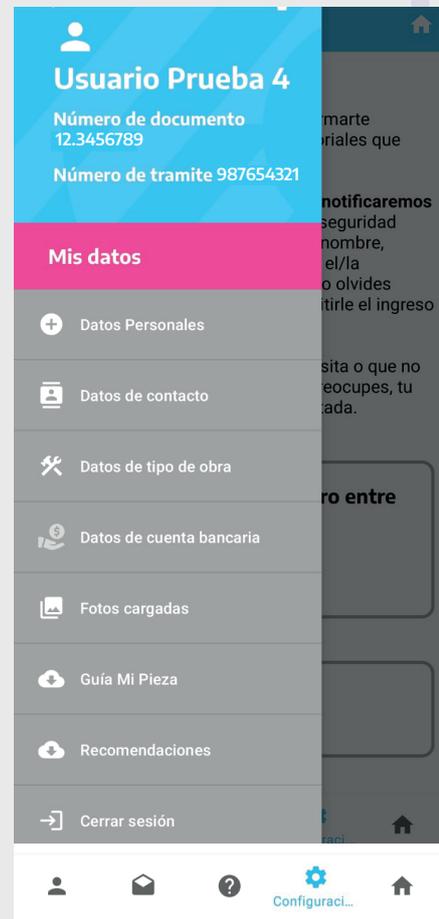
Utilidades de la app

Secciones



VERIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Cada determinado tiempo, y al abrir la aplicación, vamos a pedirte que actualices tus datos personales de contacto. Esto nos sirve para mantenernos en comunicación en caso de necesitarlo.



En configuración también podrás descargar la guía de uso de la app, el manual con recomendaciones de construcción y el certificado de fin de obra que se entrega al finalizar el proceso.

Etapa 1

Confirmación del subsidio

16:18

mi pieza ETAPA 1

Confirmación

¡Hola!

Es necesario que valides la información de obras seleccionadas anteriormente.

Por favor pulsá en "Ir a confirmación"

1

He leído y acepto la **declaración jurada** del subsidio

Ir a confirmación

Para aceptar el subsidio tildá **he leído** y **acepto** la declaración jurada y apretá el botón Ir a **confirmación**.

16:20

← ETAPA 1 - Confirmación

Monto Subsidio

\$ xxxxxxxx

Confirmación de Tipo de Obra

Podes confirmar el tipo de obra que quieres realizar o puedes modificarlo. Esto no afecta el monto asignado. Está marcado el que elegiste al momento de inscribirte. Para cambiar de obra, quita la obra elegida previamente y luego elegí la que quieras realizar

- (A) Paredes para división interior
- (A) Arreglo menor de plomería y/o electricidad
- (A) Mejoramiento de aberturas
- (A) Mejoramiento de piso
- (A) Mejoramiento de pared
- (B) Mejoramiento de techo
- (B) Ampliación

En caso de que lo necesites, podés modificar la obra elegida al momento de la inscripción.

Si elegiste una obra de tipo **A**, podés seleccionar solo una obra de tipo **A**. Si elegiste una obra de tipo **B**, podés elegir una obra tipo **B** o **dos obras tipo A**.

Este paso sólo se puede realizar al ingresar a la app por primera vez.

El monto asignado no se puede modificar.

Etapa 1

Carga de fotos iniciales



Activá el GPS de tu celular y enviá tres (3) fotos del lugar en el que vas a realizar la obra.

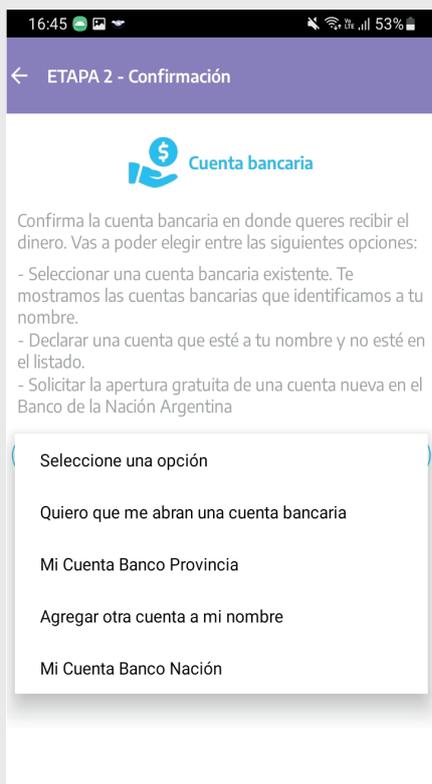
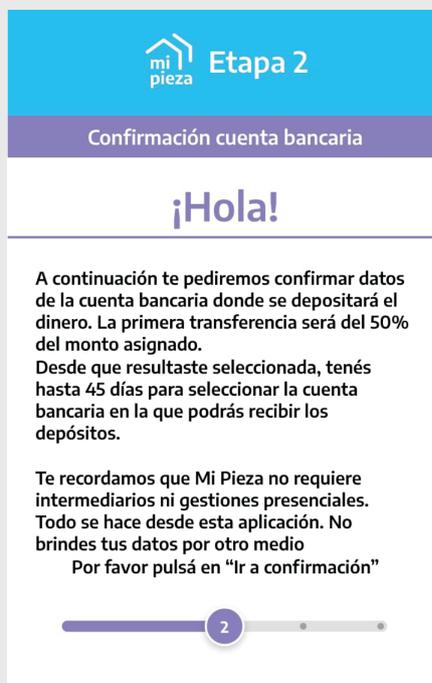
Te pedimos que las saques **directamente desde la app Mi Pieza y desde tu vivienda.**

No serán admitidas las capturas de pantalla ni las fotos editadas.



Etapa 2

Selección y validación de cuenta bancaria



En esta pantalla debés elegir la cuenta bancaria en que vas a recibir los depósitos. Dentro de la app, podrás acceder al video explicativo con el instructivo de carga.

Podés:

a) Seleccionar del listado desplegable una de las cuentas bancarias que identificamos a tu nombre.

b) Solicitar apertura gratuita de cuenta en el Banco de la Nación Argentina.

c) Declarar una cuenta a tu nombre que no esté en el listado, ingresando los 22 números del CBU.

Te recomendamos observar que la cuenta que elijas:

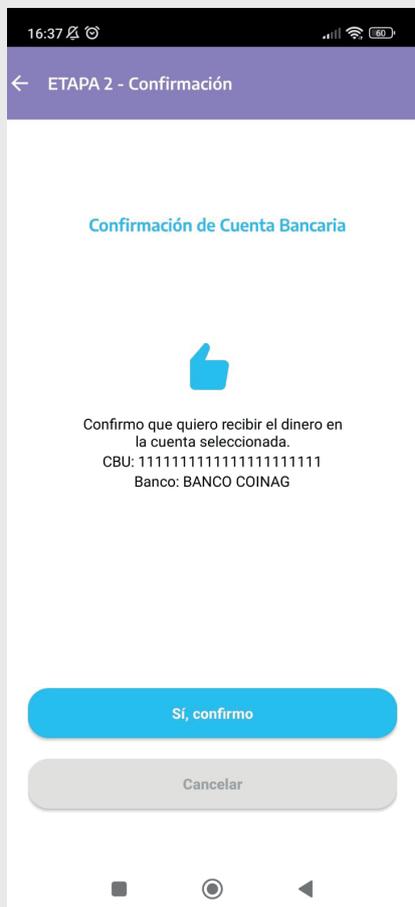
- **Se encuentre abierta.**
- **No posea deudas ni dificultades** para recibir el dinero.

En caso de que tengas alguna dificultad en este paso, por favor informalo por los canales oficiales de Mi Pieza.

Nunca des tus datos bancarios a personas desconocidas.

Etapa 2

Selección y validación de cuenta bancaria



Confirma la opción elegida en la etapa anterior. Una vez que lo hagas, **no podrás modificarla**.

¡Ya confirmaste que querés recibir el subsidio!

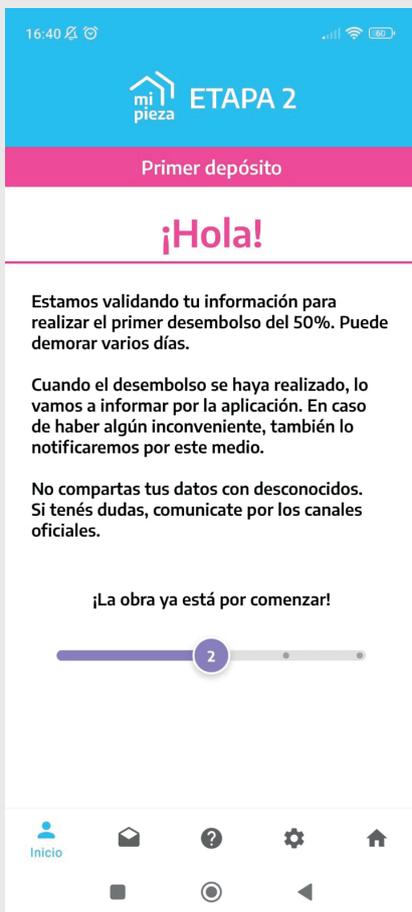
Para pasar a la siguiente etapa deberemos corroborar la información que nos enviaste.



IMPORTANTE: estos pasos son parte del ingreso a la aplicación y la confirmación del subsidio. **Tenés un plazo de 45 días para completarlos desde el momento en que salís seleccionada.**

Etapa 2

Confirmación del subsidio y espera del primer depósito



¡Ya seleccionaste cuenta bancaria!

Esta es una pantalla de espera hasta la realización del primer depósito. En caso de que haya algún inconveniente con la cuenta que declaraste, te vamos a informar por la sección de notificaciones cómo seguir.

Etapa 2

Primer depósito

Confirmación de la recepción



Vas a recibir una **notificación informando que realizamos el primer desembolso.**

Deberás **confirmar si recibiste el dinero en la cuenta bancaria.**

En primer lugar, **corroborá en la app la cuenta bancaria en la que te depositamos.** Lo podés hacer en la sección Configuración (⚙️) - Datos de cuenta bancaria de la app.

Si no recibiste el desembolso, indicá **“NO”**.

En el caso de que tu pago sea rechazado, vamos a abrir una cuenta a tu nombre en el Banco Nación y realizaremos el depósito en esa cuenta. La resolución de los problemas con los depósitos puede demorar 60 días.

Si te equivocaste al responder o continuás con dudas sobre tu depósito, **informalo por los canales oficiales.**

Etapa 3

Avance de obra

Declaración jurada

10:34 53%

mi pieza ETAPA 3

Validación de avance

¡Hola!

Se han depositado \$ XXXXX
Recordá que del total (\$ XXXXX) debes gastar como mínimo \$ XXXXX mediante débito o transferencia en la compra de materiales. Y el resto (XXXXX) podrás retirarlo en efectivo para la mano de obra o compra de materiales:
Cuando termines de utilizar el dinero hacé clic en "Validar el avance" para sacar fotos de los materiales que compraste y/o de cómo va quedando la obra. Tenés como máximo 3 meses.

3
Sin empezar

He leído y acepto la **declaración jurada** de avance de obra

Valida el avance

Si comenzaste la obra o ya compraste los materiales tenés que enviar el avance de la obra para cobrar el segundo depósito.

Tildá he leído y acepto la **declaración jurada de avance de obra** y apretá el botón **Validá el avance**.



Desde el momento en que se realiza el primer depósito **tenés 3 meses para la carga de imágenes. Quienes no cumplan con ese requisito en el tiempo previsto, perderán su condición de beneficiaria y no podrán cobrar el segundo depósito.**

Etapa 3

Avance de obra

Carga de fotos



¡Cargá tus fotos!

Deberán mostrar de forma clara:

- ➡ Los materiales comprados y/o
- ➡ La obra en proceso

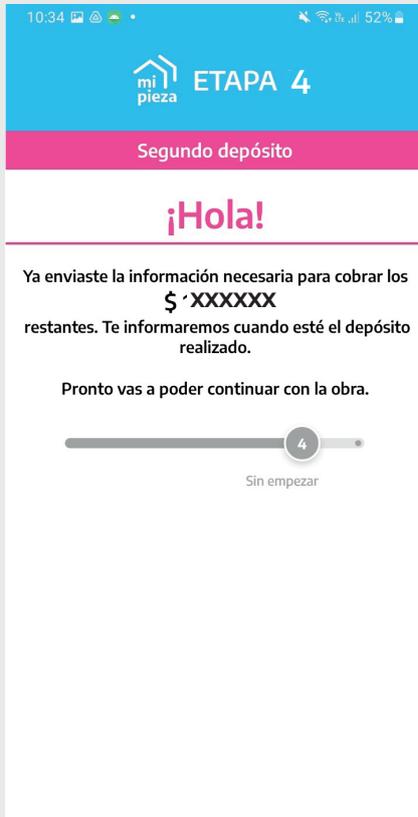


Serán **rechazadas** las fotos que muestren únicamente facturas de compra, fotos editadas o descargadas y fotos que no muestre un avance claro de la obra.

Quienes desapruében perderán su condición de beneficiaria y no podrán cobrar el segundo depósito.

Etapa 4

Segundo depósito



Luego de enviar las fotos de avance permanecerás en una pantalla de espera hasta que finalice el proceso de revisión de las mismas. Ese proceso puede demorar hasta 45 días.

Te recomendamos **revisar con frecuencia la sección notificaciones.**



¡Recibiste el segundo depósito!

Etapa 4

Segundo depósito



16:55

mi pieza

¿Recibiste el segundo depósito del 50% en tu cuenta bancaria?

La respuesta que brindes es definitiva. Por favor, antes de responder revisá los datos de la cuenta en configuración  opción: Datos de cuenta bancaria, para saber en qué cuenta te depositamos.

Sí

No

No tengo acceso a la cuenta

Enviar

Nuevamente deberás confirmar la recepción del dinero.

Te pedimos que vuelvas a **corroborar la cuenta en la que depositamos** en la sección **CONFIGURACIÓN** () - Datos de la cuenta bancaria, de la app.

Si tuviste algún inconveniente con la cuenta bancaria, informalo por los canales oficiales.



17:12

mi pieza ETAPA 4

Validación fin de obra

¡Hola!

Se han depositado \$ XXXXX

Recordá que del total (\$ XXXXX) debes gastar como mínimo \$ XXXXX mediante débito o transferencia en la compra de materiales. Y el resto (\$ XXXXX) podrás retirarlo en efectivo para la mano de obra o compra de materiales.

Cuando termines de utilizar el dinero, hacé click en 'Validá el fin de obra' para sacar fotos de lo realizaste con el monto otorgado. Luego, deberás responder una encuesta que te permitirá acceder al Certificado de Fin de Obra. **Para todo esto tenés, como máximo, 5 meses.** Si tenes dudas, comunicate por los canales oficiales.

El cumplimiento de esta etapa te permitirá participar en el futuro de nuevas líneas de asistencia económica según está dispuesto en las [bases y condiciones](#)

Se indica el monto depositado y la forma en que podés utilizar el dinero.

Debés aguardar en esta pantalla hasta que declares la finalización de la obra o la utilización de la totalidad del dinero.

Etapa 5

Validación de fin de obra



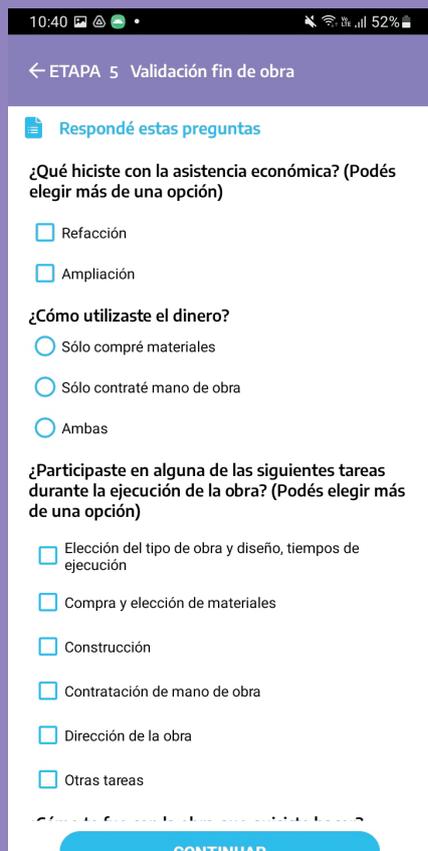
Te pedimos que cargues 3 fotos de la obra que realizaste.



Quiénes no acrediten el fin de obra durante los 5 meses posteriores a la recepción del segundo depósito quedarán inhabilitadas para futuras líneas de financiamiento de la SISU por incumplir con las Bases y Condiciones de Mi Pieza.

Etapa 5

Validación de fin de obra



10:40 52%

← ETAPA 5 Validación fin de obra

Responde estas preguntas

¿Qué hiciste con la asistencia económica? (Podés elegir más de una opción)

- Refacción
- Ampliación

¿Cómo utilizaste el dinero?

- Sólo compré materiales
- Sólo contraté mano de obra
- Ambas

¿Participaste en alguna de las siguientes tareas durante la ejecución de la obra? (Podés elegir más de una opción)

- Elección del tipo de obra y diseño, tiempos de ejecución
- Compra y elección de materiales
- Construcción
- Contratación de mano de obra
- Dirección de la obra
- Otras tareas

CONTINUAR

Para terminar te haremos unas preguntas sobre tu participación en **Mi Pieza**.

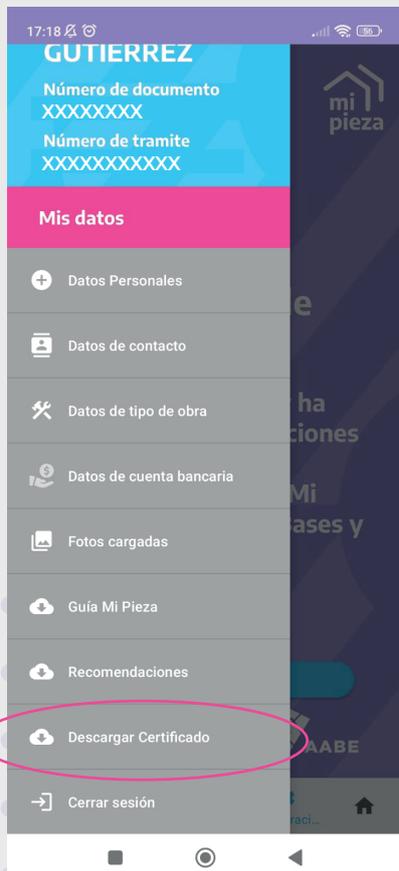
Es importante que cuentes tu experiencia para que otras mujeres puedan acceder a **Mi Pieza** con las sugerencias y propuestas de quienes ya fueron parte.

Etapa 5

Certificado de fin de obra



¡Finalizaste y cumpliste el objetivo!



CERTIFICADO DE FIN DE OBRA

Una vez finalizada la obra, podrás **descargar el certificado que acredita el cumplimiento de los requisitos del programa y permite acceder a futuras líneas de financiamiento de la SISU.** Se encontrará disponible en la sección configuración de la app.

Pérdida de condición de beneficiaria



En el caso de incumplir con alguno de los requisitos indicados en las bases y condiciones del programa, podés perder la condición de beneficiaria o ser dada de baja. Serás notificada por la app indicando el motivo y no podrás continuar con la ejecución de Mi Pieza.

Para evitarlo, te dejamos algunas recomendaciones:

- Dentro de los 45 días desde la fecha en que fuiste seleccionada, ingresá a la app y avanzá hasta seleccionar la cuenta bancaria en la que querés recibir los depósitos.
- Sacá las fotos requeridas a través de la función de cámara que ofrece la app y envialas desde tu vivienda.
- Asegurate de que las fotos muestran materiales o un avance claro de la obra. Recordá que no se aceptan facturas de compra ni fotos editadas.
- Dentro de los tres meses posteriores a la realización del primer desembolso, cargá fotos que demuestran el avance de la obra o la compra de los materiales.
- Dentro de los cinco meses posteriores a la realización del segundo desembolso, cargá fotos del fin de la obra o que demuestren que utilizaste la totalidad del monto transferido.
- Revisá las notificaciones con frecuencia para ver las novedades y próximos movimientos a seguir.

En caso de tener dudas, dificultades o consultas, escribí a los canales oficiales del programa.

IMPORTANTE



Si llegás a tener algún inconveniente recordá que podés informarlo por los canales oficiales. Buscalos en <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/mipieza>



Para advertencias a posibles estafas: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/advertencias-frente-es-tafas-vinculadas-al-programa-mi-pieza>



Para consultar las bases y condiciones o para obtener más información respecto al programa: <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/mipieza>

