

GRUPO DE SERVICIOS 3

ANEXO XXX/1-U



PROCEDIMIENTO PARA EL COMPUTO Y APLICACIÓN DE PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO

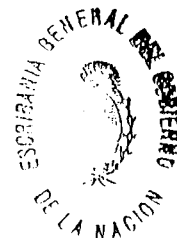
1. Generalidades

Todas las penalidades para el Grupo de Servicios 3 (Línea Urquiza) se aplicarán en Unidades de Penalidad (U.P.), cuyo valor será igual al precio del pasaje para el viaje simple (viaje "de ida", sin descuentos ni rebaja), entre las estaciones FEDERICO LACROZE Y RUBEN DARIO, que estuviera vigente durante el período al que la penalidad sea aplicable, una vez finalizado un período inicial de CUATRO (4) meses durante el cual no se impondrán multas.

Las multas se aplicarán cada vez que el incumplimiento a penalizar sea atribuible al Concesionario, por no haber éste programado adecuadamente los recursos necesarios, por mala gestión o por deficiente supervisión de sus empleados. Los incumplimientos de los proveedores y subcontratistas del concesionario que pudieran producir incumplimientos del mismo frente al concedente, serán responsabilidad del Concesionario, salvo cuando tuvieran origen en situaciones que notoriamente afecten a la generalidad de las actividades de la ciudad. Las penalidades a que se refiere el presente Anexo no serán aplicables en el supuesto contemplado en el artículo 17.1.4, del presente Contrato.

2. Penalidad por oferta insuficiente

a) Por cada coche despachado de menos en el período pico de la mañana, y por cada coche despachado de menos en el período pico de la tarde de cada día, en ambos casos en el sentido dominante del tráfico, por debajo de la cantidad establecida en la programación aprobada por la Autoridad de Aplicación, se aplicará una penalidad igual a:



Servicio Federico Lacroze - Gral. Lemos

CIENTO CINCUENTA (150) U.P.

b) Por cada coche despachado de menos durante el resto de cada día hábil, es decir excluidas las horas pico en el sentido dominante ya consideradas en el apartado a), y por cada coche despachado de menos durante los días no hábiles, por debajo de la cantidad establecida en la programación aprobada por la Autoridad de Aplicación, se aplicará una penalidad igual al OCHENTA (80) POR CIENTO de la que corresponde a las horas pico.

La aplicación de estas penalidades se hará con independencia de si también correspondiera la aplicación de penalidad por cancelación de trenes, de la que trata el apartado 3.

Cada mes, la determinación de la cantidad de unidades de penalidad aplicables se hará sumando la cantidad que corresponda a los períodos pico y no pico de cada día de dicho mes.

3. Penalidad por no cumplimiento del servicio programado

Por cada tren cancelado a la partida o durante su recorrido, en exceso de la cantidad de cancelaciones que corresponden a los porcentajes de cumplimiento de los trenes programados establecidos en el Anexo X/1-U, se aplicará una multa de:

Servicio Federico Lacroze - Gral. Lemos

CIENTO CINCUENTA (150) U.P.

Un tren se considerará cancelado cuando: i) a la partida no haya sido despachado, o ii) la corrida de la formación haya sido cancelada en cualquier lugar durante su recorrido, o se hayan hecho bajar a los pasajeros antes de llegar a destino.

La aplicación de estas penalidades se hará con independencia de si también correspondiera la aplicación de penalidad por oferta insuficiente, de la que trata el apartado 2.



La determinación de la cantidad de trenes que corresponde penalizar se hará sobre base mensual durante los dos primeros años, y sobre base semanal durante los restantes. Una semana entera será la que inicia un domingo y concluye un sábado, y cuando en el mes existan partes de semana no entera, ellos serán asimilados a la semana siguiente y/o a la anterior

4. Penalidad por impuntualidad del servicio programado

Por cada tren no puntual en exceso de la cantidad que corresponde a los porcentajes de puntualidad de los trenes corridos establecidos en el Anexo X/2-U, se aplicará una multa de:

Servicio Federico Lacroze - Gral. Lemos

CINCUENTA (50) U.P.

Un tren se considerará no puntual cuando su arribo a destino se produzca después de cinco (5) minutos más tarde que la hora programada de llegada.

La determinación de la cantidad de trenes que corresponde penalizar se hará sobre base mensual durante los dos primeros años, y sobre base semanal durante los restantes. Una semana entera será la que inicia un domingo y concluye un sábado, y cuando en el mes existan partes de semana no entera, ellos serán asimilados a la semana siguiente y/o a la anterior.

5. Penalidad por incumplimiento en la limpieza de estaciones, en la presentación y limpieza de los coches, en la atención de las boleterías y en la información al público.

Se remite a lo indicado en el artículo 15.4 de las Condiciones Particulares.

6. Procedimiento para la liquidación de las penalidades

- a) No más tarde del décimo día del 6to. mes de la concesión, y de cada mes posterior de la misma, el Concesionario deberá presentar un informe de cumplimiento del servicio



(cantidad de oferta, cumplimiento del servicio programado y puntualidad del servicio programado) cuyo formato y partes acordarán a partir de la Toma de Posesión.

Dentro del mismo período el Concedente presentará al Concesionario su lista de las otras deficiencias del servicio, registradas durante el mismo mes indicadas en el punto 5 precedente.

- b) El Concedente podrá solicitar al Concesionario que la información sea provista en un diskette, bajo formato de base de datos o planilla de cálculo a convenir.
- c) Si el informe provisto por el Concesionario discrepara con la información en poder del Concedente, éste comunicará tales discrepancias al Concesionario en un plazo no mayor de DIEZ (10) días. El Concesionario deberá responder sobre las mismas dentro de los DIEZ (10) días de notificado de ellas, salvando los errores incurridos o demostrando fehacientemente en su caso, de la existencia de tal error. La Autoridad de Aplicación resolverá en consecuencia.

Si el Concedente determina que el Concesionario ha provisto información inexacta emitirá un llamado de atención. Si el hecho se repitiera por más de tres veces a lo largo de un período de 12 (DOCE) meses consecutivos, considerados desde la Toma de Posesión, se aplicará una multa de acuerdo a la siguiente descripción:

TIPO DE INFORMACION OMITIDA

MONTO MULTA
(en U.P.)

Por cada coche despachado de menos

- en hora pico

entre 400 y 600

- fuera de hora pico

entre 300 y 450

Por cada tren cancelado

entre 2500 y 4000

Por cada tren no puntual

entre 150 y 300

- d) Antes del día 30 del mismo mes en que ha sido recibida la lista de las otras deficiencias del servicio del Concedente, el Concesionario deberá responder a dicha notificación.

Si el Concesionario no contestara, o si su respuesta no satisface al Concedente, éste impondrá las penalidades por las deficiencias señaladas en aquélla notificación.

- e) Dentro de los DIEZ (10) primeros días de cada mes, la Autoridad de Aplicación notificará al Concesionario sobre las multas correspondientes al mes anterior, pudiendo el Concesionario efectuar su descargo durante los CINCO (5) días subsiguientes.

Una vez presentado el descargo o transcurrido el lapso de CINCO (5) días indicado en el párrafo anterior, la Autoridad de Aplicación adoptará la decisión, sin perjuicio del derecho del Concesionario de interponer los recursos administrativos correspondientes.

- f) Dentro de los DIEZ (10) primeros días de cada mes la Autoridad de Aplicación remitirá al Concesionario las facturas correspondientes a las multas resueltas y notificadas durante el mes anterior, las que deberán ser canceladas antes del día primero del mes siguiente.

- g) En caso de que el Concesionario incurriera en demora en la cancelación de las facturas por multas, las mismas serán incrementadas por la aplicación de intereses sobre las sumas adeudadas, a la tasa fijada por el Banco de la Nación Argentina para descuentos de documentos a TREINTA (30) días, vigente al cierre de las operaciones del día anterior y por el término comprendido entre la fecha en que hubiera debido pagarse la factura y el día en que su pago fuera puesto a disposición del acreedor.

[Handwritten signatures and initials]

GRUPO DE SERVICIOS

ANEXO XXX/1-SBA

INDICES DE CALIDAD DEL SERVICIO Y PENALIDADES POR SU INCUMPLIMIENTO

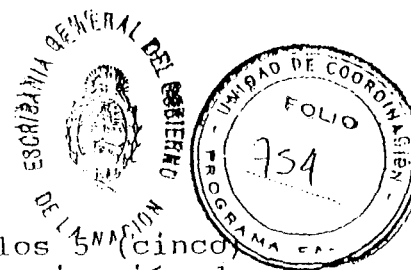
En el artículo N° 2.3 y en el Anexo III del Pliego de Condiciones Particulares para la Concesión y Explotación de Subterráneos y Premetro (en adelante PCP) se definen los indicadores de calidad y sus correspondientes fórmulas de cálculo, que se utilizarán para medir los estándares generales de servicio del Concesionario.

El artículo N° 3 y el Anexo IV del PCP estipulan, por su parte, las penalidades y multas que la Autoridad de Aplicación (en adelante AA) aplicará al Concesionario cuando los estándares de calidad del servicio presenten desvíos respecto de las bandas de tolerancia especificadas. Las penalidades se valuarán en "unidades de penalización", y el valor monetario de cada una de ellas será igual al precio de la tarifa más alta vigente al momento de hacerse efectivo el pago.

Los valores de los Indices de Calidad N°s 1 a 5 y de las penalidades por su incumplimiento serán calculados a partir de la información contenida en el Informe Mensual de Operaciones (IMO) que, el Concesionario deberá presentar a la AA dentro de los primeros 9 (nueve) días corridos del mes siguiente al analizado. La información deberá ser remitida en forma impresa y en el soporte magnético que especifique oportunamente la AA.

Si pasado el período de 9 (nueve) días corridos del mes siguiente al analizado la AA no recibiese el IMO, el Concesionario será penalizado con una multa equivalente a 1.000 unidades de penalización por cada día de atraso. Asimismo, si al finalizar los primeros 15 (quince) días corridos del mes siguiente al analizado la AA aún no hubiese recibido el IMO, el Concesionario será penalizado -por incumplimiento potencial por todo concepto- con una multa equivalente a la más alta cantidad total de unidades de penalización mensual que le hayan sido aplicadas en los 6 meses anteriores al hecho, con más las unidades de penalización correspondientes a las demoras en la presentación del IMO.

Si, posteriormente, la penalidad correspondiente al mes analizado resultare ser menor a la penalidad por incumplimiento potencial, la diferencia será devuelta a el Concesionario dentro de los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de comunicación de estos resultados por parte de la AA. En el caso en que la penalidad correspondiente al mes analizado fuese mayor que la penalidad por incumplimiento potencial, la diferencia a



favor de la AA deberá hacerse efectiva dentro de los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de comunicación de estos resultados por parte de la AA. Pero si este último pago no se efectivizare, el mismo se cargará al monto correspondiente a las penalizaciones del mes siguiente con más los intereses fijados en el artículo N° 3 del PCP (Pago de las Penalidades).

Además de recepcionar y analizar la información suministrada por el Concesionario, la AA llevará a cabo inspecciones periódicas con el propósito de validarla. Para ello el Concesionario deberá permitir el acceso y el ejercicio de las facultades de control de la AA en los términos establecidos por el artículo 14.3. del Contrato de Concesión.

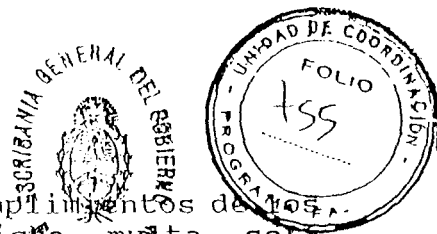
En cuanto a la aplicación de las penalidades por incumplimiento de los Indices de Calidad N°s 1-5 ésta será mensual y para cada línea por separado, sin dar lugar a compensaciones entre distintas líneas. Del mismo modo, los índices cuyo cálculo se realice en base a un cómputo diario no darán lugar a compensaciones entre días distintos. La determinación mensual de la cantidad total de unidades de penalidad aplicables se hará sumando la cantidad de unidades que correspondan por cada índice y por cada uno de los períodos diarios del mes.

En los casos de los Indices de Calidad N°s 6-12, se penalizará al Concesionario por el incumplimiento de las Ordenes de Servicio emitidas por la AA.

Cabe señalar, además, que -de acuerdo con el artículo N° 41 del PCP- la ejecución de las inversiones previstas en el PCP y otras adicionales que pudieren realizarse, no eximirán al Concesionario de ser penalizado por incumplimientos en el servicio. Según el mencionado artículo, el Concesionario deberá programar las obras de manera tal que su ejecución no interfiera los servicios que debe prestar. Si la interferencia fuera inevitable, el Concesionario programará la realización de las obras en línea con una programación transitoria de los servicios de manera de hacer mínima su alteración. Dicha programación transitoria deberá ser sometida a la aprobación de la AA y anunciada al público con una antelación no menor a 7 (siete) días corridos. Consecuentemente, mientras se ejecuten dichas obras la aplicación de penalidades por incumplimiento de los estándares de servicio se efectuará con relación a la programación transitoria de las operaciones.

Respecto del pago de las penalidades, de acuerdo con lo dispuesto por el apartado respectivo del artículo N° 3 del PCP, la AA se expedirá sobre la información contenida en el IMO del Concesionario, dentro de los primeros 20 (veinte) días corridos contados a partir de su presentación. Si de la comparación entre los datos recogidos directamente por la AA y los provistos por el Concesionario surgieran inexactitudes o divergencias tales que, donde originalmente se dió por cumplidos los estándares de

A handwritten signature in dark ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.



servicio exigidos, de hecho hubiese habido incumplimientos de los mismos, el Concesionario será multado. Dicha multa será equivalente a 5 veces el valor de la penalización(es) correspondiente(s) al/los incumplimiento(s) del/los Índice(s) de que se trate, adicionalmente al pago de la(s) penalización(es) establecida(s) para cada caso.

Si así correspondiere, la AA notificará -por escrito y dentro de igual plazo- al Concesionario sobre el monto de penalidades y multas a pagar. El pago de las penalidades se hará efectivo dentro de los 5 (cinco) primeros días hábiles contados a partir de su notificación. Una vez vencido dicho plazo de pago, la AA cargará intereses sobre el monto adeudado aplicando la tasa activa del día anterior fijada por el Banco de la Nación Argentina.

Las penalidades se aplicarán en el entendimiento de que el Concesionario es responsable de prever y solucionar los inconvenientes o déficit que se presentare en el servicio, y que los márgenes de tolerancia son lo suficientemente amplios como para cubrir defectos debidos a problemas externos imprevistos. No obstante ello, excepcionalmente no se aplicarán las penalidades establecidas cuando se cumpla lo establecido en el artículo 17.1.4. del Contrato de Concesión para caso fortuito o de fuerza mayor.

El régimen de penalidades por incumplimiento de los Índices de Calidad y de las Ordenes de Servicio comenzará a regir a partir del primer día del quinto mes del primer año de la Concesión.

Cálculo de los Índices de Calidad del Servicio N° 1-5 y de las Penalidades Correspondientes.

Para el caso de los Índices de Calidad N° 1 a 5 se especifican intervalos de tolerancia que varían durante los primeros tres años de la Concesión. Para ellos el año 1 (uno) de la Concesión se contabilizará a partir del día del inicio de las operaciones por parte del Concesionario.

1. INDICE DE COCHES DESPACHADOS Y PENALIDAD CORRESPONDIENTE.

El Índice de Coches Despachados (ICD) se calculará en las horas-pico, para cada día hábil y para cada línea por separado, y se obtendrá aplicando la fórmula siguiente:

$$ICD_i = \frac{CDHPM_i + CDHPT_i}{CDHPP} \times 100$$



Donde:

- ICD_i= índice de coches despachados, del día hábil i (en por ciento).
- CDHFM_i= cantidad real de coches despachados en el período pico de la mañana del día hábil i.
- CDHPT_i= cantidad real de coches despachados en el período pico de la tarde del día hábil i.
- CDHPP= cantidad de coches programados a despachar en ambos períodos pico del día hábil i.

Las citadas cantidades de coches son las despachadas desde cada terminal durante los períodos pico matinal y vespertino del día hábil y en el sentido de máxima carga. Los períodos pico del día hábil para el cálculo de este índice son: de 9 a 10 horas, y de 18 a 19 horas. La Autoridad de Aplicación y el Concesionario, de común acuerdo podrán modificar estos horarios en caso de verificarse cambios en el comportamiento de los usuarios.

La Penalidad por incumplimiento del Índice de Coches + Despachados (ICD) se obtendrá multiplicando 150 unidades de penalización por cada 1 (uno) por ciento de diferencia en menos entre el extremo inferior de la banda de tolerancia del índice y el valor observado del ICD. Las penalidades se calcularán para cada día hábil y para cada línea, sin dar lugar a compensaciones entre días hábiles sucesivos, ni entre líneas distintas. Asimismo, la aplicación de estas penalidades se hará con independencia de si también correspondiera la aplicación de penalidad por incumplimiento del Índice de Cumplimiento del Servicio Programado (ICSP).

La mencionada banda de tolerancia irá reduciéndose entre el primer y el tercer año de la Concesión, de acuerdo con el cuadro siguiente:

Línea	Años		
	1	2	3
A	80%-100%	94%-100%	97%-100%
B	60%-100%	83%-100%	97%-100%
C	75%-100%	94%-100%	97%-100%
D	75%-100%	93%-100%	97%-100%
E	85%-100%	92%-100%	96%-100%
PM	40%-100%	92%-100%	96%-100%

A partir del cuarto año la banda de tolerancia quedará fija en el valor especificado para el tercer año de la Concesión.



2. INDICE DE FRECUENCIA DEL SERVICIO Y PENALIDAD CORRESPONDIENTE

El Índice de Frecuencia del Servicio (IFS) se calculará para todo el horario de servicio autorizado por la AA, para cada día y para cada línea por separado, aplicando la fórmula siguiente:

$$IFS_i = \frac{\sum_k (IME_{ki} - IP_k)}{CIE_i}$$

Donde:

IFS_i = índice de frecuencia del servicio para el día i.

IME_{ki} = valores en minutos de los intervalos que exceden en el día i, a los valores consignados de los Intervalos Programados según la información de la Planilla Diaria de Operación de Trenes (PDOT).

IP_k = valores en minutos de los Intervalos Programados, para el horario correspondiente, en el Programa de Operación del Servicio (a cada intervalo excedido IME_k le corresponde un intervalo programado IP_k).

$E_k = IME_k - IP_k$ = exceso en minutos sobre el intervalo programado.

CIE_i = cantidad, en el día i, de los intervalos excedidos IME_k .

El Concesionario deberá implementar los medios que permitan controlar los tiempos requeridos. Los intervalos se medirán en las estaciones terminales de cada Línea.

La Penalidad por incumplimiento del Índice de Frecuencia del Servicio (IFS) se obtendrá multiplicando 30 unidades de penalización por el valor observado del IFS y por la cantidad de intervalos excedidos CIE_i . Para la determinación del IFS se establecerá una banda de tolerancia en minutos para los valores de $E_k = IME_k - IP_k$ tal que si estos se encuentran dentro de la misma los intervalos observados no serán considerados como excedidos. Las penalidades se calcularán para cada día y para cada línea, sin dar lugar a compensaciones entre días sucesivos, ni entre líneas distintas. Asimismo, cuando dentro del período de la hora pico se haya cancelado un tren programado, el intervalo afectado por esa cancelación no será considerado en el cálculo del IFS.

La mencionada banda de tolerancia para los valores de $E_k = IME_k - IP_k$ irá reduciéndose entre el primer y el tercer año de la Concesión, de acuerdo con el cuadro siguiente:



Línea	Años		
	1	2	3
A	3'	3'	2'
B	3'	3'	2'
C	3'	3'	2'
D	3'	3'	2'
E	3'	3'	2'
PM	4'	4'	2'30"

A partir del cuarto año la banda de tolerancia quedará fija en el valor especificado para el tercer año de la Concesión.

3. INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO PROGRAMADO Y PENALIDAD CORRESPONDIENTE.

El Índice de Cumplimiento del Servicio Programado (ICSP) se calculará para todo el horario de servicio autorizado por la AA, para cada día y para cada línea por separado, aplicando la siguiente expresión matemática:

$$ICSP_i = \frac{NTR_i}{NTH_i} \times 100$$

Donde:

ICSP_i= índice de cumplimiento del servicio programado para el día i (en por ciento).

NTR_i= cantidad de viajes de trenes realizados el día i dentro del horario de servicio autorizado por la AA.

NTH_i= cantidad de viajes de trenes programados el día i.

A los efectos del cálculo del ICSP, se considerarán viajes realizados a todos aquellos viajes que hayan completado el recorrido entre terminales de cada línea.

No obstante, no serán considerados viajes realizados aquellos viajes:

- a) con pasajeros pero con alteración del régimen normal de paradas;
- b) sin pasajeros en parte o todo el recorrido entre terminales;
- c) de los coches recaudadores y otros que no ofrecen servicio al público; y



d) aquellos realizados por trenes que partan antes de 60 (sesenta) segundos del horario de iniciación del servicio y/o los trenes que arriben 2 (dos) minutos después del horario de finalización del servicio.

El ICSP deberá ser calculado por el Concesionario en base a la Planilla Diaria de Operación de Trenes que forma parte del Informe Mensual de Operaciones (IMO), y su valor deberá ser consignado en la misma.

La Penalidad por incumplimiento del Índice de Cumplimiento del Servicio Programado (ICSP) se obtendrá multiplicando 300 unidades de penalización por cada 1 (uno) por ciento de diferencia en menos entre el extremo inferior de la banda de tolerancia del índice y el valor observado del ICSP. Las penalidades se calcularán para cada día y para cada línea, sin dar lugar a compensaciones entre días sucesivos, ni entre líneas distintas. Asimismo, la aplicación de estas penalidades se hará con independencia de si también correspondiera la aplicación de penalidad por incumplimiento del Índice de Coches Despachados (ICD).

La mencionada banda de tolerancia irá reduciéndose entre el primer y el tercer año de la Concesión, de acuerdo con el cuadro siguiente:

Línea	Años		
	1	2	3
A	80%-100%	94%-100%	97%-100%
B	60%-100%	83%-100%	97%-100%
C	75%-100%	94%-100%	97%-100%
D	75%-100%	94%-100%	97%-100%
E	85%-100%	92%-100%	95%-100%
PM	40%-100%	92%-100%	95%-100%

A partir del cuarto año la banda de tolerancia quedará fija en el valor especificado para el tercer año de la Concesión.

4. INDICE DE PUNTUALIDAD Y PENALIDAD CORRESPONDIENTE.

El Índice de Puntualidad (IP) se calculará, por mes y para cada línea por separado, aplicando la siguiente expresión matemática:

$$IP_k = \frac{NDI_k}{NDM_k} \times 100$$

Donde:

$IP_k =$

índice de puntualidad de la línea k (en por ciento).



$NDI_k =$ cantidad de días de servicio impuntual en el mes de la línea k.

$NDM_k =$ cantidad de días de servicio en el mes de la línea k.

Debe enfatizarse que el concepto de puntualidad implica el cumplimiento simultáneo de las siguientes condiciones:

a) el primer tren del día según el horario establecido, no deberá iniciar su viaje después de 2 (dos) minutos del horario establecido; y

b) el último tren del día según el horario establecido, deberá llegar a su destino no antes de 60 (sesenta) segundos del horario establecido.

Si alguna de las condiciones antedichas no se cumpliera para un determinado día, éste se computará como "día de servicio impuntual".

La Penalidad por incumplimiento del Índice de Puntualidad (IP) se obtendrá multiplicando 1.000 unidades de penalización por cada 1 (uno) por ciento de diferencia en más entre el extremo superior de la banda de tolerancia del índice y el valor observado del IP. Las penalidades se calcularán por mes y para cada línea, sin dar lugar a compensaciones entre líneas distintas.

La mencionada banda de tolerancia irá reduciéndose entre el primer y el tercer año de la Concesión, de acuerdo con el cuadro siguiente:

Línea	Años		
	1	2	3
A, B, C, D, E, PM	0%-20%	0%-10%	0%-7%

A partir del cuarto año la banda de tolerancia quedará fija en los valores especificados para el tercer año de la Concesión.

5. INDICE DE CALIDAD DE ESCALERAS MECANICAS Y PENALIDAD CORRESPONDIENTE.

El Índice de Calidad de Escaleras Mecánicas (ICEM) se calculará, por mes y para cada línea por separado, aplicando la siguiente fórmula:

$$ICEM_k = \frac{\sum TD_k}{TS_k \times NE_k} \times 100$$



Donde:

$ICEM_k$ = Índice de Calidad de Escaleras de la línea k (en por ciento).

TD_k = Tiempo de detención (en horas) de las escaleras de la línea k, excluyendo las interrupciones programadas para mantenimiento. Para cada escalera se aceptará únicamente una inmovilización programada de 2 (dos) horas semanales como máximo para la realización de tareas de mantenimiento y reparación. Los períodos de detención que coincidan con las horas-pico (de 9 a 10 horas, y de 18 a 19 horas) deben multiplicarse por 2.

NE_k = Cantidad de escaleras existentes en la línea k.

TS_k = Tiempo total de servicio (en horas) establecido para cada una de las escaleras mecánicas de la línea k y para el mes evaluado.

En todos los casos en que existan escaleras mecánicas, las mismas deberán estar disponibles para el público y en funcionamiento durante todo el tiempo en que se encuentre habilitada la estación o el acceso correspondientes. No obstante, el Concesionario podrá proponer otro horario de servicio para cada escalera mecánica, el que para ser establecido requerirá la aprobación de la Autoridad de Aplicación.

En las estaciones donde existiera una única escalera mecánica para servir a un flujo de pasajeros, las inmovilizaciones para tareas de mantenimiento y reparación deberán ser programadas entre las 22 horas de un día y las 6 horas del día siguiente.

Allí donde existieran escaleras alternativas, las inmovilizaciones podrán programarse durante el día pero nunca durante las horas-pico.

La Penalidad por incumplimiento del Índice de Calidad de Escaleras Mecánicas ($ICEM$) se obtendrá multiplicando 1.500 unidades de penalización por cada 1 (uno) por ciento de diferencia en más entre el extremo superior de la banda de tolerancia del índice y el valor observado del $ICEM$. Las penalidades se calcularán por mes y para cada línea, sin dar lugar a compensaciones entre líneas distintas.

La mencionada banda de tolerancia irá reduciéndose entre el primer y el tercer año de la Concesión, de acuerdo con el cuadro siguiente:



Línea	1	Años 2	3
A, B, C, D, E	0%-15%	0%-10%	0%-4%

A partir del cuarto año la banda de tolerancia quedará fija en los valores especificados para el tercer año de la Concesión.

Determinación de los Índices de Calidad N° 6-12 y de las Penalidades Correspondientes.

En los casos de los Índices de Calidad N° 6 a 12, el Concesionario será penalizado por el incumplimiento de las Ordenes de Servicio emitidas por la AA.

6. CALIDAD EN ESTACIONES.

6A. Sistemas de venta de pasajes y de acceso a andenes

El Concesionario deberá implantar los sistemas y disponer los recursos humanos y/o el equipamiento necesarios para mejorar la atención al público en lo que hace a la adquisición de pasajes, ya sea reforzando la atención en las actuales boleterías, y/o habilitando nuevas boleterías, y/o instalando máquinas automáticas de expendio de boletos, etc. Se espera que el Concesionario procure reducir el tiempo de espera de los usuarios para comprar sus pasajes.

Del mismo modo, se espera que mediante un adecuado mantenimiento de la infraestructura correspondiente (molinetes u otro tipo de mecanismo de acceso), el Concesionario procure reducir el tiempo de espera de los usuarios para acceder a los andenes.

Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente las estaciones para evaluar el funcionamiento de los sistemas de ventas de pasajes y de acceso a andenes. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo de la estación e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario ejecute los trabajos de Sistemas de Ventas de Pasajes y de Acceso a Andenes solicitados en la Orden de Servicio es de 5 (cinco) días corridos a partir de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en los Sistema de Ventas de Pasajes y Acceso a Andenes se obtendrá multiplicando 1.000 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.



6B. Limpieza y conservación de estaciones

El Concesionario deberá mantener las estaciones, baños, circulaciones e inmuebles en general en buen estado de conservación, aseo e higiene, y es responsable de ello ante la AA por actos propios y/o de terceros.

Entre otras cosas, los mosaicos rotos y/o con excesivo desgaste deberán ser reemplazados; la pintura y el revestimiento deberán ser correctamente mantenidos; y libres de "graffiti" y publicidad adherida sin permiso, de modo que los pisos, paredes y cielorrasos estén en buenas condiciones. El Concesionario será particularmente responsable de custodiar y conservar las diversas obras artísticas -murales, frisos, cerámicos, etc...- de elevados valores histórico y monetario que se encuentran en diversos lugares de la red. Por todo lo anterior, el Concesionario deberá emplear materiales tales que su comportamiento sea al menos el mismo desde los puntos de vista estético, de conservación y de seguridad tanto para los objetos en sí como para los usuarios.

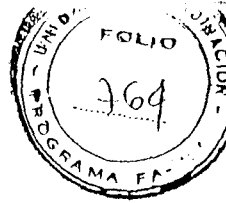
Funcionarios de la AA visitarán periódicamente las estaciones para evaluar el estado de limpieza y conservación de las dependencias que las componen. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo de la estación e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario ejecute los trabajos de Limpieza y Conservación de Estaciones solicitados en la Orden de Servicio es de 15 (quince) días corridos a partir de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en la Limpieza y Conservación de Estaciones se obtendrá multiplicando 1.000 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

6C. Iluminación en estaciones y túneles

El Concesionario deberá proveer en estaciones y túneles el siguiente nivel medio de iluminación en plano horizontal a 1 metro del nivel del piso:

Andenes	100 Lux
Vestíbulos	100 Lux
Pasillos	100 Lux
Boleterías (mostrador)	300 Lux
Escaleras fijas y mecánicas	200 Lux
Molinetes	300 Lux
Entrepisos	200 Lux
Baños	200 Lux
Túnel	20 Lux
Túnel en zona de cambios y accionamiento de vías	100 Lux



Funcionarios de la AA visitarán periódicamente las estaciones y túneles para evaluar su nivel medio de iluminación. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo de la estación e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario ejecute los trabajos de Iluminación en Estaciones y Túneles solicitados en la Orden de Servicio es de 5 (cinco) días corridos a partir de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en el nivel medio de Iluminación en Estaciones y Túneles se obtendrá multiplicando 1.000 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

7. ALISTAMIENTO Y PRESENTACION DEL MATERIAL RODANTE.

7A. Limpieza y conservación del material rodante

El Concesionario deberá mantener el material rodante en buen estado de conservación, aseo e higiene, y es responsable de ello ante la AA por actos propios y/o de terceros.

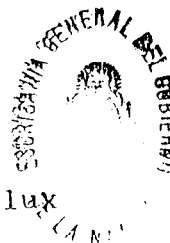
El material rodante deberá estar limpio y sin inscripciones y/o publicidades adheridas sin permiso interior y exteriormente. Los vidrios, asientos y todo otro elemento de interior de cabina en mal estado, deberán ser reparados.

Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente el material rodante para evaluar su estado de limpieza y conservación. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario ejecute los trabajos de Limpieza y Conservación del Material Rodante solicitados en la Orden de Servicio es de 15 (quince) días corridos a partir de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en la Limpieza y Conservación del Material Rodante se obtendrá multiplicando 1.000 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

7B. Iluminación interior de coches

El Concesionario deberá proveer la iluminación en el interior de los coches utilizando todas las luminarias existentes en los mismos. Los niveles de iluminación estarán dentro de los siguientes valores:



Sectores de pasajeros al nivel de
lectura para pasajero sentado

300 lux

Sectores de circulación -puertas-
a 50 centímetros por encima del piso

250 lux

Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente el material rodante para evaluar su nivel medio de iluminación. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario ejecute los trabajos de Iluminación Interior de Coches solicitados en la Orden de Servicio es de 5 (cinco) días corridos a partir de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en el nivel medio de Iluminación Interior de Coches se obtendrá multiplicando 1.000 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

8. INFORMACION AL PUBLICO USUARIO

El Concesionario deberá mantener informado al público usuario sobre las prestaciones normales del servicio y también sobre imprevistos o modificaciones que alteren esas prestaciones.

En todas las estaciones deberán exhibirse los destinos de los trenes en cada sentido de circulación. En todas ellas deberá también colocarse letreros orientadores del movimiento de pasajeros para realizar combinaciones con otras líneas del sistema de subterráneos. Asimismo, en los pasillos de salida de las mismas deberá indicarse las calles, lugares de interés, líneas de omnibuses, trenes (si se diesen los casos) a los que es posible acceder.

El Concesionario deberá exhibir mapas de la red de subterráneos y diagramas de las respectivas líneas en las estaciones y coches correspondientes.

El Concesionario deberá incluso informar a los usuarios sobre las alteraciones del servicio, tales como retrasos, interrupciones, cancelaciones y/o accidentes. Para ello utilizará los sistemas existentes de comunicaciones y de altavoces, y otros que se implanten en el futuro.

Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente las estaciones para evaluar la información ofrecida al público usuario. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA



para que el Concesionario ejecute los trabajos de Información al Público Usuario solicitados en la Orden de Servicio es de 15 (quince) días corridos a partir de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en la Información al Público Usuario se obtendrá multiplicando 400 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

9. EXPLOTACION DE ESPACIOS PUBLICITARIOS Y LOCALES COMERCIALES

En lo que respecta a la explotación de espacios publicitarios y locales comerciales, el Concesionario deberá ajustarse a las reglamentaciones municipales vigentes como así también a las disposiciones establecidas en el PCP.

La publicidad no podrá oscurecer o anular la señalización informativa para el movimiento de los pasajeros ni afectar la seguridad del tránsito de los mismos en estaciones y circulaciones. En el caso de espacios que integren publicidad con señalización informativa -como, por ejemplo, Nombre de Estación, Consejos al Usuario, Información sobre Combinaciones- la superficie dedicada a publicidad será limitada hasta un 40% de la superficie total del espacio.

Los locales comerciales no deberán infringir las normas vigentes en cuanto a seguridad del tránsito de pasajeros en estaciones y circulaciones, lo que deberá ser tenido en cuenta por el Concesionario al realizar contratos de locación de locales o cesión de espacios publicitarios.

Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente las estaciones para evaluar el funcionamiento de los espacios publicitarios y los locales comerciales. De encontrarse deficiencias con respecto a lo especificado en los contratos existentes a la toma de posesión, o a las normas mencionadas en los contratos celebrados por el Concesionario, se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes o suprima los locales y/o medios publicitarios que se hallen en infracción con las normas mencionadas. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario ejecute los trabajos referidos a Explotación de Espacios Publicitarios solicitados en la Orden de Servicio es de 5 (cinco) días corridos a partir de su fecha de emisión. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario ejecute los trabajos referidos a Locales Comerciales solicitados en la Orden de Servicio es de 15 (quince) días corridos a partir de su fecha de emisión. Los eventuales perjuicios ocasionados a los locatarios de los locales y espacios serán soportados por el Concesionario.



La Penalidad por incumplimiento en la Explotación de Espacios Publicitarios será igual a la infracción diaria proporcional del ingreso mensual obtenido por el Concesionario en la locación en infracción por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

La Penalidad por incumplimiento en la Explotación de Locales Comerciales será igual a la fracción diaria proporcional del ingreso mensual obtenido por el Concesionario en la locación en infracción por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

10. RECEPCION Y TRATAMIENTO DE QUEJAS DEL PUBLICO

El Concesionario pondrá un Libro de Quejas a disposición del público usuario en cada una de las estaciones de la red. El personal del Concesionario deberá entregar dicho Libro a aquellos usuarios que lo soliciten y deberá facilitarles lugar y medios para escribir en las dependencias de la estación.

El Libro de Quejas deberá estar foliado, y cada folio será por triplicado. El personal de estación deberá asegurarse que se provean los medios para que la queja quede asentada por triplicado. Asentada la queja, el original y la primera copia serán remitidos no más tarde del primer día hábil siguiente a la Gerencia General del Concesionario, la que retendrá el original y remitirá la copia a la AA dentro de los tres días hábiles subsiguientes.

El Concesionario deberá ocuparse de establecer la pertinencia de las quejas documentadas y la responsabilidad que pudiese caberle a su personal.

Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente las estaciones para evaluar el funcionamiento de la recepción y tratamiento de quejas del público. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario informe sobre las conclusiones a las que se arribó en cada caso, sobre las sanciones a que el hecho hubiera dado lugar, y/o sobre las medidas adoptadas para evitar su repetición, solicitadas en la Orden de Servicio es de 15 (quince) días corridos a partir de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en la Recepción y Tratamiento de Quejas del Público se obtendrá multiplicando 400 unidades de penalización por cada día de atraso en los plazos arriba previstos y/o en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.



11. IMAGEN DE LA EMPRESA CONCESIONARIA-COMUNICACIÓN Y TRATO CON EL USUARIO

El Concesionario deberá realizar acciones que contribuyan a afianzar su imagen.

El personal del Concesionario deberá atender a cualquier duda o inquietud presentada por el usuario con amabilidad y buena disposición. Dado que el tipo de comunicación que se establezca entre el personal y el público usuario influirá decisivamente en la Imagen que se tenga de la Empresa Concesionaria, el personal deberá ser capacitado para la tarea de atención al público.

El personal del Concesionario que actúe en contacto con el público deberá en todo momento estar correctamente presentado en su vestimenta y limpieza personal.

El personal del Concesionario que trabaje en vestíbulos, andenes o trenes no deberá fumar durante el desempeño de sus funciones.

El Concesionario informará a la AA acerca del régimen de disciplina correspondiente.

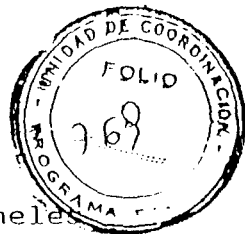
Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente las estaciones para evaluar el funcionamiento de la comunicación y trato con el usuario. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario informe sobre las medidas correctivas adoptadas sobre las sanciones a que el hecho hubiera dado lugar, y sobre las medidas adoptadas para evitar su repetición, solicitadas en la Orden de Servicio es de 5 (cinco) días corridos de su fecha de emisión.

La Penalidad por incumplimiento en la Comunicación y Trato con el Usuario se obtendrá multiplicando 400 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Concesionario deberá instalar un circuito eléctrico de seguridad tanto en las estaciones remodeladas como en las nuevas. Este circuito garantizará la iluminación mínima necesaria para el desplazamiento de la cantidad de público que se desplaza en hora pico en cada estación. A este circuito también estarán conectadas las señales de salida, de orientación y/o referencia.

En lugares visibles, tanto en las plataformas como en los



vestíbulos de las estaciones, el Concesionario colocará paneles en los que se expliquen las normas de seguridad con las que están equipadas las estaciones, la conducta a seguir en caso de emergencia, la ubicación de salidas de emergencia, el puesto o ubicación de botiquines de primeros auxilios y toda aquella otra información de utilidad en caso de emergencias y accidentes.

El Concesionario deberá realizar el montaje, ubicación y señalización de los extinguidores de incendio de acuerdo con las normas exigidas por la Dirección de Bomberos de la Policía Federal y la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires.

En casos de emergencia el Concesionario deberá utilizar el sistema de altavoces para instruir al público usuario sobre la conducta a seguir.

En los trabajos de construcción y reparación el Concesionario deberá utilizar materiales que satisfagan los estándares de seguridad solicitados por la Dirección de Bomberos de la Policía Federal y la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires.

Funcionarios de la AA inspeccionarán periódicamente las estaciones para evaluar el funcionamiento de las medidas de seguridad. De encontrarse deficiencias se labrará un acta en presencia del Jefe o responsable a cargo e inmediatamente la AA cursará una Orden de Servicio al Concesionario para que realice las correcciones pertinentes. El plazo máximo otorgado por la AA para que el Concesionario informe sobre las medidas correctivas adoptadas solicitadas en la Orden de Servicio es de 7 (siete) días corridos de su fecha de emisión.

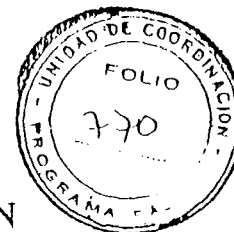
La Penalidad por incumplimiento en las Medidas de Seguridad se obtendrá multiplicando 800 unidades de penalización por cada día de atraso en la corrección de las deficiencias detectadas en la Orden de Servicio.

[Handwritten signatures and initials]

17

GRUPO DE SERVICIOS 3

ANEXO XXX/2



PROCEDIMIENTO PARA EL COMPUTO Y APLICACION DE PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES

En caso de que el concesionario no iniciara las obras o trabajos en la fecha que figure en el Programa de Inversiones de cada año aprobado por la Autoridad de Aplicación, se penalizará con una multa igual a UN MEDIO POR MIL (0,5 ‰) del importe cotizado para la obra para cada día de demora. Esta multa no será aplicada, si se diera el caso previsto en el artículo 17.1.4 de este Contrato.

Una vez iniciada cada obra, en caso de producirse atrasos comprobables durante cada mes, de acuerdo con el Programa aprobado, se aplicará una multa igual a UN MEDIO POR MIL (0,5 ‰) del importe cotizado para la obra, por cada día de atraso.

Si el Concesionario recuperara el atraso que diera origen a las multas, el importe de las mismas le será reintegrado con la Recepción Provisoria de la obra o trabajo.

Dentro de los DIEZ (10) primeros días de cada mes, la Autoridad de Aplicación notificará al Concesionario sobre las multas correspondientes al mes anterior, pudiendo el Concesionario efectuar su descargo durante los CINCO (5) días subsiguientes. Una vez presentado el descargo o transcurrido el lapso de CINCO (5) días indicado en el párrafo anterior, la Autoridad de Aplicación, sin perjuicio del derecho del Concesionario de interponer los recursos administrativos correspondientes.

Dentro de los DIEZ (10) primeros días de cada mes, la Autoridad de Aplicación remitirá al Concesionario las facturas correspondientes a las multas resueltas y notificadas durante el mes anterior, las que deberán ser canceladas antes del día primero del mes siguiente.

En caso de que el Concesionario incurriera en demora en la cancelación de las facturas por multas, las mismas serán incrementadas por la aplicación de intereses sobre las sumas adeudadas, a la tasa fijada por el Banco de la Nación Argentina para descuentos de documentos a TREINTA (30) días, vigente al cierre de las operaciones del día anterior y por el término comprendido entre la fecha en que hubiera debido pagarse la factura y el día en que su pago fuera puesto a disposición del acreedor.

[Firmas manuscritas]

GRUPO DE SERVICIOS 3



ANEXO XXXI-SBA

MODERNIZACION DE LA LINEA "A"

El Concesionario deberá proceder a respetar y tener en cuenta los siguientes puntos, en relación al proyecto de modernización de la Línea "A" de Subterráneos. Los puntos a considerar son los siguientes:

- Subterráneos de Buenos Aires, Sociedad del Estado, y/o la Autoridad de Aplicación contratará la ejecución de los trabajos relativos a la modernización de la Línea "A", proyecto que contempla aspectos que hacen al servicio que actualmente la misma presta. Los alcances del proyecto, son los que se señalan más adelante.

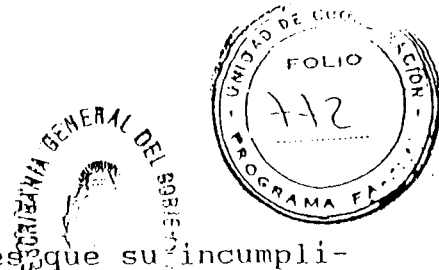
- Dicho proyecto será supervisado, ejecutado y llevado a cabo directamente por S.B.A.S.E. y/o la Autoridad de Aplicación por intermedio del o de los terceros que designen a tal fin.

- El Concesionario deberá respetar el desarrollo de dicho proyecto, y en razón de que el mismo podría afectar los servicios de la línea en cuestión, la Autoridad de Aplicación, coordinará con el mismo la forma de reducir las eventuales perturbaciones a la prestación normal de los servicios.

- El Concesionario facilitará toda su colaboración para la realización de todos los estudios tendientes a la viabilidad del proyecto y asimismo todo lo necesario para la iniciación, continuación y ejecución del proyecto.

- A tal fin y durante todo el período de tiempo que lleve la ejecución de las obras del proyecto a implementar, el Concesionario diagramará los servicios de la LINEA "A", de manera de brindar el mayor y mejor servicio posible al público usuario.

- El concesionario será eximido respecto de las exigencias



de estándares de servicio y de las penalidades que su incumplimiento acarrea, durante el período de la ejecución de las obras, y siempre y cuando se acredite en forma fehaciente, que las perturbaciones al servicio son causa directa de las obras en ejecución.

- Durante la ejecución de las obras se establecerá contractualmente que el Concesionario no tendrá responsabilidad en cuestiones que hagan a las mismas, ni responderá por los daños y perjuicios que pudieran sufrir las instalaciones o bienes objeto de los trabajos o terceros, salvo que los daños se originaran por hechos u omisiones imputables al Concesionario o sus dependientes.

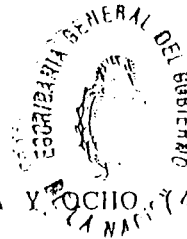
- El Contratista de las Obras a ejecutar, no podrá interferir en los servicios ni en los movimientos de trenes que quedaren a cargo del Concesionario, y cuando fuere necesario realizar modificaciones o cortes del servicio o del acceso a cocheras y talleres, estos deberán coordinarse previamente con el Concesionario, quien facilitará todos los medios a su alcance para el mejor resultado de los trabajos, incluso brindar su experiencia y asesoramiento necesario a tal fin.

- Cuando los trabajos estén terminados y resulte factible la habilitación de las nuevas obras el Concesionario se hará cargo de la explotación de las mismas en las condiciones previstas en el presente Contrato.

- Las eventuales compensaciones al Concesionario por los perjuicios que ocasionare el desarrollo de las obras de modernización de la Línea "A", previstas en el Artículo 8ª de las Condiciones Particulares de la Licitación para la Concesión de la Explotación de los Servicios de SBASE, serán determinadas a partir de la comparación entre las condiciones reales en que se presten los servicios como consecuencia de la ejecución de esas obras, y las condiciones previstas en los Pliegos de la Licitación de la Concesión que han servido de base para la cotización del Concesionario. El mecanismo a ese fin será establecido por las partes antes de iniciar la licitación de las obras.

Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto que se desarrollará entre la toma



de posesión de la Concesión y el mes CUARENTA Y OCHO (48) de la misma, contempla los siguientes aspectos :

- Puesto Central de Operaciones: Remodelación de la Obra Civil y Anexos, el acondicionamiento integral del lugar disponible (incluyendo la climatización) y la provisión e instalación del C.T.C. para la Línea "A".
- Reemplazo del sistema de señalamiento existente.
- Construcción e instalación de tres subestaciones transformadoras - rectificadoras.
- Construcción e instalación de centros de potencia en estaciones.
- Renovación integral de la estructura de vía y aparatos de vía.
- Construcción e instalación de 7 (siete) pozos de bombeo.
- Instalación de un nuevo sistema de ventilación
- Reemplazo de la línea aérea de contacto actual por una de tipo catenaria.
- Obras civiles relacionadas con las instalaciones indicadas anteriormente.

[Handwritten signatures and initials]

[Large handwritten signature]

GRUPO DE SERVICIOS 3



ANEXO XXXII - SBA

MODERNIZACION Y PROLONGACION DE LA LINEA "D"

El Concesionario deberá proceder a respetar y tener en cuenta los siguientes puntos, en relación al proyecto de remodelación y prolongación de la Línea "D" de Subterráneos, con recorrido actual entre las Estaciones CATEDRAL y CARRANZA. Los puntos a considerar son los siguientes:

- SUBTERRANEOS DE BUENOS AIRES, SOCIEDAD DEL ESTADO, ha contratado la ejecución de los trabajos relativos a la remodelación y ampliación de la Línea "D", proyecto que contempla aspectos que hacen al servicio que actualmente la misma presta. Los alcances del proyecto, que se encuentra en ejecución, son los que se señalan más adelante y responden a los Pliegos de Condiciones Generales y Particulares de las Licitaciones Públicas N° 13.701/87, 13.702/87 y 13.704/87 y sus respectivos Contratos.

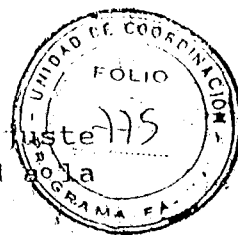
- Dicho proyecto será supervisado, ejecutado y llevado a cabo directamente por S.B.A.S.E. o por intermedio de terceros que S.B.A.S.E. designe a tal fin.

- El Concesionario deberá respetar el desarrollo de dicho proyecto, y en razón de que el mismo ha de afectar parcialmente los actuales servicios de la línea en cuestión, S.B.A.S.E. coordinará con el mismo la forma de reducir las eventuales perturbaciones del servicio.

- El Concesionario facilitará toda su colaboración para la realización de todos los estudios tendientes a la viabilidad de los trabajos y asimismo todo lo necesario para la iniciación, continuación y ejecución de las obras.

- A tal fin y durante todo el período de tiempo que lleve la ejecución de las obras del proyecto a implementar, el Concesionario diagramará los servicios de la LINEA "D", de manera de brindar el mayor y mejor servicio posible al público usuario.

6 - El Concesionario no tendrá derecho a compensación alguna, por ningún concepto que fuere, por la afectación de sus servicios



durante la ejecución de las obras, pero tampoco sufrirá realiste alguno del subsidio o en su caso el canon con posterioridad a la habilitación final de las obras.

- Durante la ejecución de las Obras se establecerá contractualmente que el Concesionario no tendrá responsabilidad en cuestiones que hagan a las mismas, ni responderá por los daños y perjuicios que pudieran sufrir las instalaciones o bienes objeto de los trabajos o terceros, salvo que los daños se originaran por hechos u omisiones imputables al Concesionario o sus dependientes.

- El Concesionario se obliga a respetar, en todo aquello que esté comprendido en el área objeto de la Concesión, lo convenido entre S.B.A.S.E. y los respectivos Contratistas de las Licitaciones Públicas Nros.; 13.701/87, 13.702/87 y 13.704/87.

- El Contratista de las Obras que se ejecutan, no podrá interferir en los servicios que quedaren a cargo del Concesionario, y cuando fuere necesario realizar modificaciones o cortes del servicio, estos deberán coordinarse previamente con el Concesionario, quien facilitará todos los medios a su alcance para el mejor resultado de los trabajos, incluso brindar su experiencia y asesoramiento necesario a tal fin.

- Cuando los trabajos estén terminados y resulte factible la habilitación de las nuevas obras el Concesionario se hará cargo de la explotación de las mismas en las condiciones previstas en el Pliego.

[Handwritten signatures and initials]