

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

MODELO ISO 9001:2015

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- MARCO TEÓRICO



La Norma Internacional **ISO 9001** es la Norma sobre Gestión de la Calidad con mayor reconocimiento a nivel mundial. Existen más de 1 millón de certificaciones otorgadas en todo el mundo.

➤ ISO: Organización Internacional de Estandarización

Organización para la creación de estándares internacionales compuesta por diversas organizaciones nacionales de normalización.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- MARCO TEÓRICO

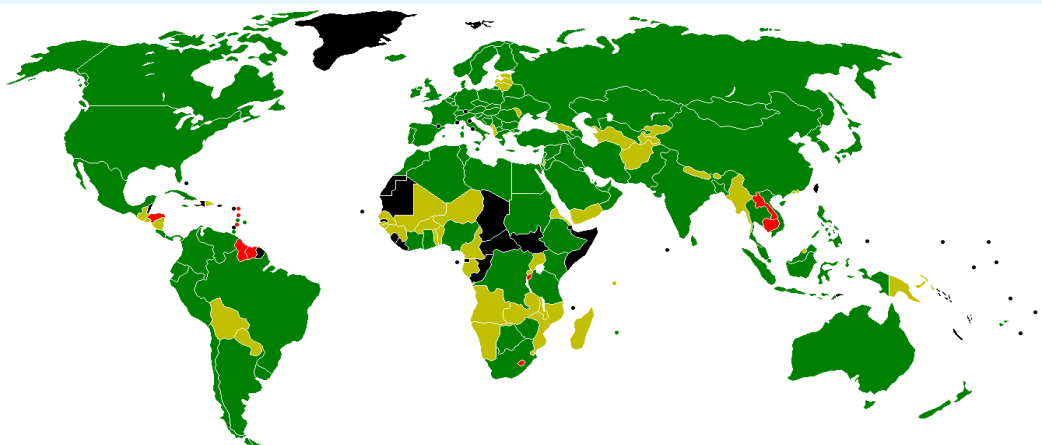


ISO

La Organización Internacional de Normalización o ISO (del griego, ἴσος (*isos*), 'igual').

Su función principal es la de buscar la estandarización a través de normas para las empresas u organizaciones (públicas o privadas) a nivel internacional.

La ISO es una red de los institutos de normas nacionales de 164 países, sobre la base de un miembro por país, con una Secretaría Central en [Ginebra](#) ([Suiza](#)) que coordina el sistema.



Mapa mundial de Estados con comités miembros de la ISO.

Miembros natos

Miembros correspondientes

Miembros suscritos

Otros Estados clasificados ISO 3166-1, no miembros de la ISO

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- LOGROS Y BENEFICIOS



CAMBIO CULTURAL



Externo

Genera sociedades más exigentes. Se quiere ver resultados en la gestión.

Interno

Toca el modo de hacer de la organización, sus procesos y sus costumbres. ¡La transforma!

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- LOGROS Y BENEFICIOS : Internos



Enfoque al ciudadano



Trabajar en la mejora continua



Compromiso con la calidad del servicio



Reducir costos operativos



Mayor y mejor seguimiento al desempeño de las instituciones



Aportar herramientas para la toma de decisiones



Competencia y capacitación de los equipos de trabajo



Planificación en las acciones



Detectar debilidades y fortalezas en los procesos y la gestión

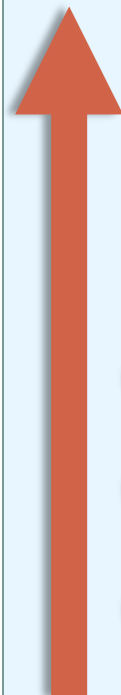


Lograr resultados previsibles y coherentes

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- LOGROS Y BENEFICIOS : Externos



Posicionar a la Organización



Generar confianza en el ciudadano



Fortalecer la **Gestión por Resultados**



Mejorar la comunicación externa



Demostrar **calidad y excelencia** en la gestión

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- IMPLEMENTACIÓN:



La aplicación del Modelo requiere de la

➤ **COORDINACIÓN**

➤ **COOPERACIÓN**

➤ **ARTICULACIÓN**



Refiriéndose al trabajo en equipo y entre entidades.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- IMPLEMENTACIÓN:



Podríamos definir las siguientes etapas para lograr una certificación de calidad:

- **Formación:** conocer los requisitos normativos, técnicas y métodos posibles.
- **Diagnóstico y planificación:** conocer la organización en profundidad y en qué situación se encuentra. Relevamiento de procesos, recursos con los que se cuenta, análisis del contexto, conocer a los usuarios, etc.
- **Implementación:** diseñar y llevar a cabo el SGC. Generar la información documentada necesaria, establecer objetivos e indicadores, análisis de riesgos, implementar mejoras, etc.
- **Certificación:** solicitar la auditoría externa del sistema por parte de algún organismo de certificación.



SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- IMPLEMENTACIÓN:



Proponemos la adopción de Sistemas de Gestión de la Calidad,

- ✓ como una decisión estratégica para una Organización en la búsqueda de la mejora de su desempeño global y
- ✓ proporcionar una base sólida para las iniciativas del desarrollo sostenible.



SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



«El camino hacia la mejora»



Procesos certificados:

2006: ARCHIVO GENERAL DE DOCUMENTACIÓN FINANCIERA DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL. (A.G.A.N)

- ✓ La digitalización de los documentos.
- ✓ La guarda y la descripción de la documentación recibida de acuerdo a la Disposición C.G.N. N° 46/98. La atención a los distintos usuarios del sistema.

2009: DIRECCIÓN DE PROCESAMIENTO CONTABLE.(D.P.C)

- ✓ Órdenes de pago pagador tesoro por transferencia bancaria.

Se alcanzó la Certificación Internacional ISO 9001:2008. En 2018, se actualizaron y lograron ambos sistemas la recertificación en su versión 2015 manteniéndose hasta la actualidad.

Certificaciones ISO 9001:2015 en la CGN

Archivo General de Documentación financiera de la administración nacional



CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN



IRAM certifica que:

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN - ARCHIVO GENERAL DE DOCUMENTACIÓN FINANCIERA DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL

Rafael Obligado s/n Dársena "F" Puerto Nuevo - (1425) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires -
República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Prestación del servicio de digitalización de documentos; guarda y descripción de la
documentación recibida de acuerdo a la Disposición N° 46/98 de la Contaduría
General de la Nación.
Atención a los usuarios del sistema.

Certificado de Registro N°:	6000-1220
Vigencia Desde:	30/10/2018
Hasta:	15/09/2021
Emisión:	20/11/2018



Este certificado es válido siempre que la
organización mantenga en operación, en
condiciones satisfactorias, su Sistema de
Gestión de la Calidad y que cumple con el
Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el
Procedimiento DC-PG 006.

Gerencia de Área de Certificación
de Sistemas de Gestión

Gerencia de División



Certificaciones ISO 9001:2015 en la CGN

Dirección de Procesamiento Contable



CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN



IRAM certifica que:

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN - TESORERÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Hipólito Yrigoyen 250 Of. 301 - (C1086AAB) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Cancelación de órdenes de pago por transferencia bancaria pagador tesoro.

Certificado de Registro N°:	9000-2542
Vigencia Desde:	30/11/2018
Hasta:	15/09/2021
Emisión:	12/12/2018



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

Gerencia de Área de Certificación
de Sistemas de Gestión



OAA

Gerencia de División
Panzer et



SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



«El camino hacia la mejora»



LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, pone énfasis en hacer llegar a los servicios administrativos financieros nuestra experiencia en el camino recorrido, a tal fin nos enfocamos en que los organismos interesados puedan acceder:

- A la información necesaria que les permita enfocarse en un proyecto de certificación ISO 9001:2015.
- A la realización de Auditorías Internas de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Al dictado de cursos de capacitación para el diseño e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



«El camino hacia la mejora»



La CGN ha trabajado en la conformación y desarrollo de los siguientes cursos de capacitación:

- ☐ **Introducción e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo Norma ISO 9001:2015.**
- ☐ **Taller de Implementación avanzada de un Sistema de Gestión de la Calidad.**
- ☐ **Formación de Auditores Internos según Norma ISO 19011:2018.**
- ☐ **Gestión de la calidad para Organismos Públicos.**

Se ha capacitado en los últimos años a más de 100 organismos públicos pertenecientes a los Ministerios de:

- | | | |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| • Agricultura | • Educación | • Transporte |
| • Ciencia y tecnología | • Justicia | • Deportes y Turismo |
| • Cultura | • Relaciones Exteriores y Culto | • Obras Públicas |
| • Defensa | • Salud | • Desarrollo Productivo |
| • Desarrollo social | • Seguridad | |
| • Economía | | |

✓ **Un total de 15 Ministerios sobre 19 en la estructura actual**

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- PROXIMOS DESAFIOS: Proyección 2021



Capacitar a Organismos que conforman la Administración Pública Nacional, interesados en la materia. Para el desarrollo de las etapas de diseño, implementación y certificación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo Normas ISO 9001:2015

Avanzar en una primera etapa de implementación y certificación ISO 9001, para procesos que conforman la Cuenta de Inversión de la Nación, dentro de la CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- CONCLUSIONES:



LA CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN impulsa la extensión de dichas metodologías de trabajo en las Organizaciones del sector público.

La certificación de calidad ISO 9001 lleva hacia:

- ✓ El ofrecimiento de servicios de calidad para el público, el ciudadano y todas las partes que se vean afectadas.
- ✓ Un modo de actuar sistemático basado en el enfoque de procesos.
- ✓ La búsqueda de un incremento de la eficiencia.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- CONCLUSIONES:



La Norma ISO 9001 permite alcanzar notables beneficios transformando nuestra cultura y “modo de hacer”.

Somos conscientes de que la mejora de las gestiones van dirigidas a crear sociedades inteligentes y sostenibles.

Estamos convencidos de que podemos lograr una administración pública que esté a la altura de los nuevos desafíos.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



- DATOS DE CONTACTO:



Cdor. Alejandro Collazo
Director de Procesamiento Contable
acolla@mecon.gov.ar

Lic. Natalia Belen
nbelen@mecon.gov.ar

Vanina Klapproth
vklaapp@mecon.gov.ar

