

nuevo coronavirus COVID-19

# Denuncias sanitarias

Julio 2020



Ministerio de Trabajo,  
Empleo y Seguridad Social  
**Argentina**

Dirección de Programación Operativa  
Dirección Nacional de Fiscalización  
del Trabajo y la Seguridad Social

# Denuncias sanitarias

---

En el marco de la emergencia pública en materia sanitaria establecida por la Ley N° 27.541, ampliada por el decreto N° 260/2020 en virtud de la pandemia declarada por la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) en relación con el coronavirus COVID-19, se establecieron ciertas obligaciones a ser observadas por la población. A raíz de ello se habilitaron mecanismos en el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social para que la población pueda realizar denuncias vinculadas con la materia. En ese sentido, ahora las denuncias pueden efectuarse de lunes a lunes de 8 a 20 hs. y se creó una casilla de correo electrónico exclusiva, además de contar con los canales vigentes conocidos.

El presente informe contiene un corte de información al **30/07/2020**.

---

El Departamento de Denuncias recibió al correo **denunciasanitarias@trabajo.gob.ar**:

---

**12.083** correos electrónicos

---

**12.083** analizados y respondidos

---

**819** fueron consultas y/o asesoramiento

---

**4.431** se les solicitó más información

---

**308** denuncias contra Organismos Públicos

---

**747** derivadas a otros Organismos

---

Asimismo, al correo **denuncias@trabajo.gob.ar** se recibieron denuncias de índole sanitaria. Este es el detalle al **30/07/2020**:

---

**6.635** correos electrónicos recibidos

---

**6.635** correos electrónicos analizados y respondidos

---

**717** fueron consultas

---

**3.003** se les solicitó más información

---

**95** denuncias contra Organismos Públicos

---

**0** derivadas a otro Organismo

Denuncias que efectivamente cumplieron con los requisitos y fueron registradas:

**Denuncias de ambos correos detallados:**

**6.735** registradas

**Denuncias al 0800:**

**2.503** registradas

**Denuncias totales:**

**9.238** registradas

## Análisis cuantitativo de las denuncias registradas

Del total de las **9.238 denuncias** registradas, el **73%** fueron por **e-mail** y el **27%** por vía **telefónica**:

Medio de ingreso	Cantidad de denuncias	Distribución porcentual
E-mail	6.735	73%
Telefónico	2.503	27%
<b>Total general</b>	<b>9.238</b>	<b>100%</b>

Del total de denuncias recibidas, el **62%** fueron reportadas como **No esenciales**:

¿Es esencial?	Cantidad de denuncias	Distribución porcentual
No	5.760	62%
Sí	3.478	38%
<b>Total general</b>	<b>9.238</b>	<b>100%</b>

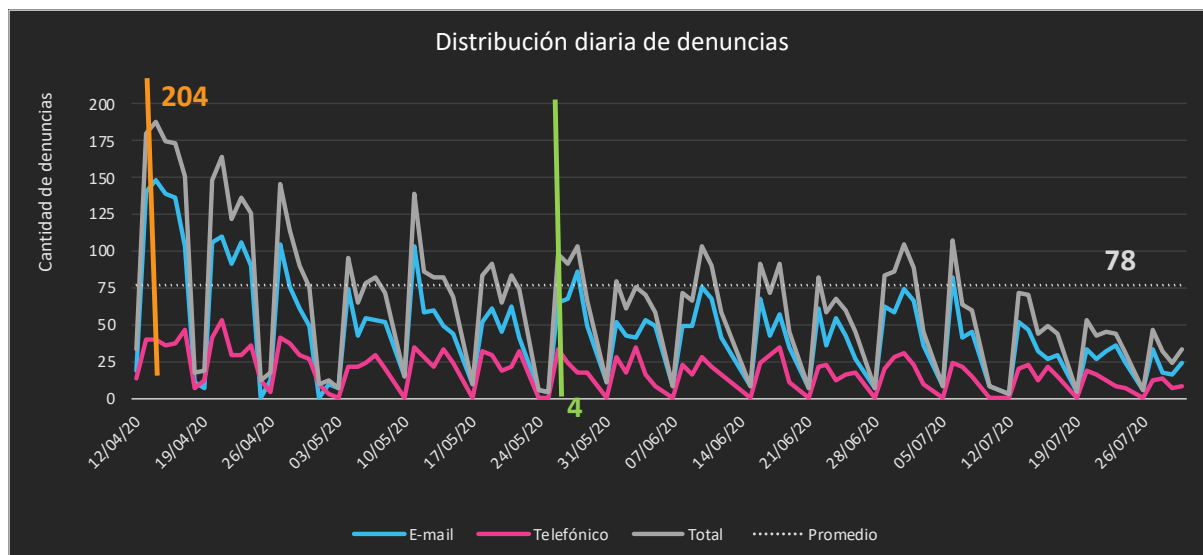
Del total de **denuncias recibidas** y con información disponible sobre quien realiza la denuncia, el **73%** declara ser **trabajador** de la razón social denunciada:

¿Quién realiza la denuncia contra la empresa?	Cantidad de denuncias	Distribución porcentual
Un tercero	1.976	24%
Un trabajador	5.977	73%
Un sindicato	193	2%
<b>Subtotal</b>	<b>8.146</b>	<b>100%</b>
Sin datos	1.092	
<b>Total general</b>	<b>9.238</b>	

La **distribución semanal** y por tipo de recepción se expone a continuación. La mayor concentración estuvo dada en la semana del **13 al 26 de abril** (cabe recordar que el aislamiento social, preventivo y obligatorio se estableció a partir del 20 de marzo, por el Decreto N° 297/20):

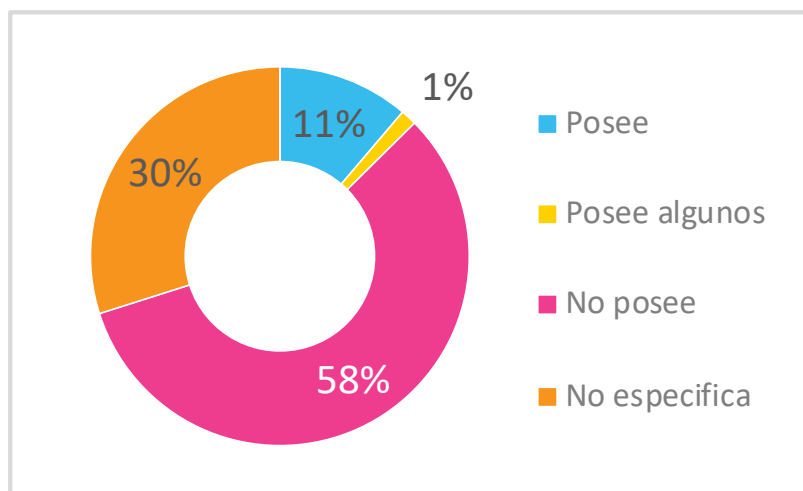
Semana	E-mail	Telefónico	Total	Promedio diario
16/3/2020 - 29/3/2020	1.016	211	1.227	123
30/3/2020 - 12/4/2020	1.128	449	1.577	113
13/4/2020 - 26/4/2020	1.203	429	1.632	117
27/4/2020 - 10/5/2020	600	265	865	67
11/5/2020 - 24/5/2020	596	278	874	73
25/5/2020 - 7/6/2020	530	199	729	61
8/6/2020 - 21/6/2020	503	206	709	64
22/6/2020 - 5/7/2020	534	206	740	62
6/7/2020 - 19/7/2020	372	154	526	48
20/7/2020 - 2/8/2020	253	106	359	36
<b>Total general</b>	<b>6.735</b>	<b>2.503</b>	<b>9.238</b>	<b>78</b>

A su vez, en el siguiente gráfico se expone la distribución diaria de las denuncias registradas. Se observa un pico máximo el martes 24/03, totalizando 204 denuncias (e-mails y telefónicas). El día de menor actividad fue el lunes 25 de mayo, con 4 denuncias registradas. El promedio diario general es de 78 denuncias registradas.



Respecto a contar con **elementos y medidas de protección** (alcohol en gel, guantes, etc.) se observa que un **58%** de las denuncias declara que **no posee**:

Elementos de protección	Cantidad de denuncias	Distribución porcentual
Posee	1.037	11%
Posee algunos	126	1%
No posee	5.313	58%
No especifica	2.762	30%
<b>Total general</b>	<b>9.238</b>	<b>100%</b>



Empresas con **concentración** de denuncias:

<b>CUIT</b>	<b>Razón social</b>	<b>Cantidad de denuncias</b>
30692138747	FARMACITY SA	35
30610252334	Arcos Dorados Argentina S.A.	35
30687310434	INC S.A.	32
30682335706	AdeA Administradora de Archivos S.A.	27
30548083156	Coto cisa.	25
30654936419	Fast Food Sudamericana	22
30715787543	CENTRAL DE SABORES S.A.S.	21
30590368853	BIFERDIL SRL	21
33707013139	Mostaza y pan S.A.	20
33701271489	ACC GROUP SA	18
30560243002	APRES SA	17
30607371799	AUTOSERVICO MAYORISTA DIARCO	16

Respecto a la **distribución** de las denuncias con relación a la **actividad denunciada**, es posible destacar a **Comercio al por mayor y menor** y **Servicios Sociales y de Salud**, sectores que concentran el **45%** de las denuncias:

Actividad CIU (PNRT)	Cantidad de denuncias	Distribución porcentual
01- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura, extracción de madera y actividades conexas	62	1%
02- Pesca	7	0%
03- Explotación de minas, canteras, carbón, petróleo, gas	28	0%
04- Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	660	7%
05- Fabricación de productos de cuero	44	0%
06- Fabricación de productos textiles	312	3%
07- Producción industrial de madera y papel	103	1%
08- Actividades de edición e impresión y de reproducción de grabaciones	37	0%
09- Fabricación de productos derivados del petróleo, minerales no metálicos y metales	421	5%
10- Fabricación de maquinarias, equipos e instrumentos	76	1%
11- Fabricación de vehículos automotores, remolques y semiremolques y otro tipo de equipos de transporte	57	1%
12- Otra industria manufacturera y reciclamiento	305	3%
13- Suministro de electricidad, gas y agua	22	0%
14- Construcción	300	3%
15- Comercio al por mayor y menor; actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; actividades de agencia de viaje	2.078	22%
16- Hoteles	184	2%
17- Restaurantes	401	4%
18- Transporte y almacenamiento	244	3%
19- Intermediación financiera; correo y telecomunicaciones; investigación y desarrollo; informática; otras actividades empresariales	557	6%
20- Enseñanza	32	0%
21- Servicios sociales, de salud, comunitarios y personales	2.303	25%
22- Otros WS RUIIS - AFIP	21	0%
Otros no incluidos	984	11%
<b>Total general</b>	<b>9.238</b>	<b>100%</b>

**Distribución territorial:** se observa que el **85%** de las denuncias están concentradas en el **AMBA:**

Provincia	Cantidad de denuncias	Distribución porcentual
Buenos Aires	4.471	48%
Capital Federal	3.439	37%
Córdoba	401	4%
Corrientes	37	0%
Misiones	44	0%
Neuquén	81	1%
Santa Fe	237	3%
Mendoza	116	1%
Salta	52	1%
Río Negro	43	0%
San Luis	24	0%
San Juan	19	0%
Santa Cruz	13	0%
Tucumán	60	1%
Chubut	21	0%
Entre Ríos	42	0%
Jujuy	20	0%
La Pampa	12	0%
Chaco	53	1%
Catamarca	10	0%
Tierra del Fuego	21	0%
Santiago del Estero	6	0%
La Rioja	3	0%
Formosa	4	0%
Sin dato	9	0%
<b>Total general</b>	<b>9.238</b>	<b>100%</b>



### Motivo de la denuncia sanitaria registrada en el sistema:

Se destacan 3 motivos, los que representan el **70%** del total, categorías 3, 9 y 11. Una misma denuncia puede estar incluida en más de una categoría.

Categorización de motivo de la denuncia	Cantidad	Distribución porcentual
1- Actividad no esencial - No cumple con medidas de seguridad covid-19	1.449	13%
2- Escaso cumplimiento de medidas de seguridad covid-19	4	0%
3- Obligados a concurrir / actividad no esencial (DNU 297/20)	1.918	17%
4- Actividad esencial / no así administrativo	109	1%
5- Falsa actividad esencial - permiso figurar como higiene	566	5%
6- Covid-19 (denuncia coronavirus)	767	7%
7- Personal sin cuarentena obligatoria - llegado exterior	40	0%
8- Incumplimiento grupos de riesgos / menores a cargo	371	3%
9- Actividad esencial sin cumplir medidas de seguridad	2.105	19%
10- Actividad esencial sin autorización a trabajadores para circular	5	0%
11- Amenaza de despidos / Medidas que afecten salario y/o licencias	3.967	35%
Sin dato	43	0%