



ENTE NACIONAL REGULADOR
DE LA ELECTRICIDAD

FORMULARIO DE RECLAMO POR DAÑOS EN ARTEFACTOS

Directorio del Ente Nacional Regulador de la Electricidad
S / D

El que suscribe , con domicilio en (consignar la dirección del lugar donde se produjeron los daños.) **Calle:** **Nº** **Piso** **Dto.** **Entre calles:** **Barrio** **Localidad:** **Partido:** **Código postal** , **Teléfono** **con correo electrónico** en su carácter de

_____ TITULAR DE SUMINISTRO
_____ USUARIO NO TITULAR (inquilino / propietario / otros:..... desde la fecha)

al Directorio, se presenta y dice:

I.- Que como lo acredita con la fotocopia de la última factura que acompaña, es usuario de la Distribuidora: EDESUR S.A. / EDENOR S.A. (Tachar lo que no corresponda).-

II.- Que el día del mes de del año , siendo las horas, en el domicilio indicado, se produjo en el suministro de energía eléctrica

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



**ENTE NACIONAL REGULADOR
DE LA ELECTRICIDAD**

"2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria"

III.- Que efectuó el reclamo ante la distribuidora el día del mes de del año, el cual fue registrado bajo el N°.....-

IV.- Que como consecuencia del desperfecto, se ocasionaron daños en artefactos eléctricos de su propiedad, cuyos montos y concepto se detallan, conforme a los presupuestos y/o facturas originales que se adjuntan:

ARTEFACTO MONTO CONCEPTO

	ARTEFACTO (marca / modelo / característica)	MONTO (en \$)	CONCEPTO (reposición / reparación)	EMPRESA INTERVINIENTE
1				
2				
3				
4				
5				
6				

V.- En virtud de lo expuesto viene a reclamar la suma total de PESOS (\$.....)-

VI.- Funda el derecho que le asiste en el art. 3 inc. e) del Reglamento de Suministro y en los arts. 56 inc. s), 63 inc. g), 72 y conc. de la Ley N° 24065 .-

VII.- Prueba: Ofrece las siguientes pruebas:

- a) Documental: La acompañada con el presente.-
- b) Solicito que el ENRE disponga de las medidas probatorias y de los informes técnicos que considere pertinentes a los fines de acreditar la procedencia del presente reclamo.-

VIII.- Por todo cuanto antecede, del Directorio solicita:

- a) Se tenga por presentado el reclamo, por acompañada la prueba documental y se ordene la producción de las demás pruebas.-
- b) Oportunamente, se resuelva hacer lugar al resarcimiento pedido, ordenándose a la distribuidora abonar el importe reclamado en concepto de daños, con sus más sus correspondientes intereses.-

.....
Firma



ente Nacional Regulador de la Electricidad

REGULAMOS POR UN SERVICIO ELECTRICO MEJOR

Av. Eduardo Madero 1020, Piso 8º - C1106ACX Cap. Fed. / Conmutador: 4510-4600

Suipacha 615/17 - C1008AAN Cap. Fed. / Conmutador: 4329-4100

Atención a Usuarios: 0800 333 3000 / 0800 333 5962



**ENTE NACIONAL REGULADOR
DE LA ELECTRICIDAD**

Aclaración

Domicilio postal: (completar sólo cuando este domicilio difiere del domicilio
consignado al comienzo)

Calle: **Nº** **Piso** **Dto.**

Entre calles:.....

Barrio: **Localidad:**

Partido: **Código postal:**





**ENTE NACIONAL REGULADOR
DE LA ELECTRICIDAD**

Formulario para ser presentado en caso de que otros usuarios distintos del reclamante hayan sufrido alteraciones en la tensión, cortes del suministro eléctrico o daños en artefactos en forma simultánea al usuario reclamante. No es imprescindible para la apertura del reclamo.

DECLARACIÓN DE VECINOS

.....
(Lugar y fecha)

Ref.: Reclamo N°

**SRES.
ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD
DEPARTAMENTO ATENCIÓN DE USUARIOS
SUIPACHA 615, P. B.
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES**

De mi mayor consideración:

Quien suscribe

(Indicar nombres y apellido completos),

con domicilio en

(Indicar calle, N°, Localidad y Partido), **teléfono N°** **declara que el día** ...

.....(Indicar día, mes y año del hecho) **tuve ocasión de**

presenciar en mi domicilio

.(describir la deficiencia observada en el suministro de electricidad)

.....

.....

Asimismo, manifiesto mi disposición, de considerarlo necesario ese Organismo, a reiterar la presente declaración como testimonio bajo juramento de ley.

FIRMA:

ACLARACION:



enre Ente Nacional Regulador de la Electricidad

REGULAMOS POR UN SERVICIO ELECTRICO MEJOR

Av. Eduardo Madero 1020, Piso 8º - C1106ACX Cap. Fed. / Conmutador: 4510-4600

Suipacha 615/17 - C1008AAN Cap. Fed. / Conmutador: 4329-4100

Atención a Usuarios: **0800 333 3000 / 0800 333 5962**