



ENTE NACIONAL REGULADOR  
DE LA ELECTRICIDAD

"2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria"

**FORMULARIO DE RECLAMO POR DAÑOS EN ARTEFACTOS**

Directorio del Ente Nacional Regulador de la Electricidad  
S / D

El que suscribe ....., con domicilio en (consignar la dirección del lugar donde se produjeron los daños.) **Calle:** ..... **Nº** ..... **Piso** ..... **Dto.** ..... **Entre calles:** ..... **Barrio** ..... **Localidad:** ..... **Partido:** ..... **Código postal** ..... **Teléfono** ..... **con correo electrónico** ..... en su carácter de

\_\_\_\_\_ TITULAR DE SUMINISTRO  
\_\_\_\_\_ USUARIO NO TITULAR (inquilino / propietario / otros:..... desde la fecha .....)

al Directorio, se presenta y dice:

I.- Que como lo acredita con la fotocopia de la última factura que acompaña, es usuario de la Distribuidora: EDESUR S.A. / EDENOR S.A. (Tachar lo que no corresponda).-

II.- Que el día ..... del mes de ..... del año ....., siendo las ..... horas, en el domicilio indicado, se produjo en el suministro de energía eléctrica .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



**ENTE NACIONAL REGULADOR  
DE LA ELECTRICIDAD**

"2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria"

III.- Que efectuó el reclamo ante la distribuidora el día ..... del mes de ..... del año ....., el cual fue registrado bajo el N°.....-

IV.- Que como consecuencia del desperfecto, se ocasionaron daños en artefactos eléctricos de su propiedad, cuyos montos y concepto se detallan, conforme a los presupuestos y/o facturas originales que se adjuntan:

**ARTEFACTO MONTO CONCEPTO**

	<b>ARTEFACTO</b> (marca / modelo / característica)	<b>MONTO</b> (en \$)	<b>CONCEPTO</b> (reposición / reparación)	<b>EMPRESA INTERVINIENTE</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				

V.- En virtud de lo expuesto viene a reclamar la suma total de PESOS ..... (\$.....)-

VI.- Funda el derecho que le asiste en el art. 3 inc. e) del Reglamento de Suministro y en los arts. 56 inc. s), 63 inc. g), 72 y conc. de la Ley N° 24065 .-

VII.- Prueba: Ofrece las siguientes pruebas:

- a) Documental: La acompañada con el presente.-
- b) Solicito que el ENRE disponga de las medidas probatorias y de los informes técnicos que considere pertinentes a los fines de acreditar la procedencia del presente reclamo.-

VIII.- Por todo cuanto antecede, del Directorio solicita:

- a) Se tenga por presentado el reclamo, por acompañada la prueba documental y se ordene la producción de las demás pruebas.-
- b) Oportunamente, se resuelva hacer lugar al resarcimiento pedido, ordenándose a la distribuidora abonar el importe reclamado en concepto de daños, con sus más sus correspondientes intereses.-

.....  
Firma



ente Nacional Regulador de la Electricidad

REGULAMOS POR UN SERVICIO ELECTRICO MEJOR

Av. Eduardo Madero 1020, Piso 8º - C1106ACX Cap. Fed. / Conmutador: 4510-4600

Suipacha 615/17 - C1008AAN Cap. Fed. / Conmutador: 4329-4100

Atención a Usuarios: 0800 333 3000 / 0800 333 5962



**ENTE NACIONAL REGULADOR  
DE LA ELECTRICIDAD**

### **Aclaración**

**Domicilio postal:** (completar sólo cuando este domicilio difiere del domicilio  
consignado al comienzo)

**Calle:** ..... **Nº** ..... **Piso** ..... **Dto.** .....

**Entre calles:**.....

**Barrio:** ..... **Localidad:** .....

**Partido:** ..... **Código postal:** .....





**ENTE NACIONAL REGULADOR  
DE LA ELECTRICIDAD**

Formulario para ser presentado en caso de que otros usuarios distintos del reclamante hayan sufrido alteraciones en la tensión, cortes del suministro eléctrico o daños en artefactos en forma simultánea al usuario reclamante. No es imprescindible para la apertura del reclamo.

**DECLARACIÓN DE VECINOS**

.....  
**(Lugar y fecha)**

**Ref.: Reclamo N°** .....

**SRES.  
ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD  
DEPARTAMENTO ATENCIÓN DE USUARIOS  
SUIPACHA 615, P. B.  
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES**

**De mi mayor consideración:**

**Quien suscribe** .....

(Indicar nombres y apellido completos),

**con domicilio en** .....

(Indicar calle, N°, Localidad y Partido), **teléfono N°** ..... **declara que el día** ...

.....(Indicar día, mes y año del hecho) **tuve ocasión de**

**presenciar en mi domicilio** .....

.(describir la deficiencia observada en el suministro de electricidad) .....

.....

.....

Asimismo, manifiesto mi disposición, de considerarlo necesario ese Organismo, a reiterar la presente declaración como testimonio bajo juramento de ley.

**FIRMA:**

**ACLARACION:**