



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SW-004-00

Software antivirus estaciones de trabajo

ETAP Versión 23



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Histórico de Revisiones

Revisión	Descripción del Cambio	Actualizado por	Fecha
V 21.0	Versión original de la especificación técnica	Pablo Ferrante	30/08/2012
V 21.1	Conversión de HTML (e-ETAP) a DOC	Pablo Ferrante	20/05/2016
V 21.2	Reformateo al nuevo formato propuesto	Christian Rovira	30/07/2016
V 21.3	Revisión del nuevo formato	Hernan Mavrommatis	01/08/2016
V 22	Actualización del estándar.	Pablo Ferrante	15/12/2016
V 23	Sin cambios.		

Índice

1. Vista General de documento	3
2. Descripción del Estándar	4
3. Especificación Técnica - SW-004-00 Software antivirus estaciones de trabajo	5
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	5
a) La entrega del producto será efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:.....	5
b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:	5
c) Usuarios del producto:	6
d) Características técnicas que posee el equipamiento:.....	6
e) Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.....	6
f) Soporte de actualizaciones automáticas vía Internet o cualquier otro método.	6
g) Protección on-line.	6
h) Detección y eliminación en tiempo real de virus en archivos:.....	7
i) Acciones predefinidas para el tratamiento de archivos infectados.	7
j) Protección integral de su sistema.	7
k) Protección en redes.....	7
l) Asistente de limpieza.....	7
m) Soporte de rastreo programado.	7
n) Certificación:	7
o) Soporte de registro de infecciones.....	7
p) Interfaz de configuración gráfica.	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan "checkboxes" y "radio-buttons", lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Software antivirus estaciones de trabajo.

3. Especificación Técnica - SW-004-00 Software antivirus estaciones de trabajo

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

a) La entrega del producto será efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:

- La descarga del producto desde Internet a través de un código.
- La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.

b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:

El servicio comenzará a regir a partir del _____

- Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
- Licenciamiento de uso por el Término de _____ (____) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de ... (...) años.
- Servicio de Upgrade de versiones por el término de _____ (____) años, a partir del _____.

c) Usuarios del producto:

Estaciones de Trabajo	
Sistema Operativo	Cantidad

d) Características técnicas que posee el equipamiento:

Estaciones de Trabajo		
Procesador	Memoria	Espacio en Disco

- e) Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.
- f) Soporte de actualizaciones automáticas vía Internet o cualquier otro método.
- g) Protección on-line.

h) Detección y eliminación en tiempo real de virus en archivos:

- De arranque
- Compactados
- De Macros
- Trap

i) Acciones predefinidas para el tratamiento de archivos infectados.

j) Protección integral de su sistema.

k) Protección en redes.

l) Asistente de limpieza.

m) Soporte de rastreo programado.

n) Certificación:

Deberá poseer certificación ICSA Labs (www.icsalabs.com), o AVTest (www.av-test.org) para “Empresas Windows Client” que supere calificaciones de 5.0/6.0 para “Protección”, “Carga del sistema” y “Utilidad”. La calificación indicada debe incluir la fecha de emisión, la que no debe ser mayor a 1 año, y debe corresponder con la versión de software antivirus que se está ofertando.

o) Soporte de registro de infecciones.

p) Interfaz de configuración gráfica.