

Estado de avance del proyecto de Norma ISO 45008

Se registró el borrador del comité (CD) de ISO 45008 Gestión de la seguridad y salud en el trabajo: directrices para el trabajo remoto.

Su votación cierra el 28 de julio de 2025, si la misma resulta afirmativa el proyecto pasa a borrador de norma internacional (DIS).

ISO CD 45008 define trabajo remoto como el “Trabajo realizado en un lugar de trabajo que no está bajo el control directo de la organización”. Dicho término no coincide con Eurofound - OIT, pues, entre otros aspectos, no contempla el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones.

Asimismo determina cuatro escenarios donde puede ejecutar el trabajo remoto y su Anexo A (informativo) brinda ejemplos de herramientas de teletrabajo basadas en esos cuatro escenarios, quedando descartada la lista de autocomprobación de salud mental para el trabajo remoto, propuesta en borradores anteriores.

Respecto del alcance de ISO CD 45008, se establece:

“Este documento:

- *proporciona directrices para que las organizaciones gestionen la salud, la seguridad y el bienestar laboral de los trabajadores remotos.*
- *es aplicable a cualquier organización, independientemente de su tamaño, tipo y actividades. Puede utilizarse de forma independiente o como parte de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo aquellos basados en la norma ISO 45001.*
- *abarca el trabajo que se realiza de forma recurrente en ubicaciones que no están bajo el control directo de la organización.*
- *incluye el trabajo para el cual el trabajador selecciona el lugar de trabajo, así como el trabajo en ubicaciones determinadas por la organización.”*

Contenidos preliminares

- 1 Alcance
- 2 Referencias normativas
- 3 Términos y definiciones
- 4 Responsabilidades en el trabajo remoto
 - 4.1 Generalidades
 - 4.2 Responsabilidades de las organizaciones
 - 4.3 Responsabilidades de los trabajadores
- 5 Escenarios de trabajo remoto y sus consideraciones de seguridad y salud en el trabajo
 - 5.1 Generalidades
 - 5.2 Retos y acciones en materia de seguridad y salud en el trabajo en situaciones de trabajo remoto
- 6 Evaluación de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo remoto
 - 6.1 Generalidades
 - 6.2 Evaluación preliminar de los riesgos
 - 6.3 Verificación y revisión in situ de la evaluación de riesgos

- 6.4 Evaluación dinámica de riesgos
 - 7 Aplicación y mejora continua
 - 7.1 General
 - 7.2 Gestión de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo remoto
 - 7.2.1 Aplicación de controles adecuados
 - 7.2.2 Preparación y respuesta ante emergencias en el trabajo remoto
 - 7.3 Apoyo a prácticas de trabajo remoto saludables y seguras
 - 7.3.1 General
 - 7.3.2 Apoyo a los trabajadores remotos
 - 7.3.3 Apoyo a los gerentes que supervisan a los trabajadores remotos en el trabajo remoto
 - 7.4 Seguimiento y retroalimentación en el trabajo remoto
- Anexo A (informativo) Ejemplos de herramientas de trabajo remoto basadas en escenarios
- Bibliografía

Bibliografía

- [1] ISO 7731:2003, *Señales de peligro para áreas públicas y de trabajo*.
- [2] ISO/TS 20646:2014, *Directrices ergonómicas para la optimización de la carga de trabajo musculoesquelética*
- [3] ISO 31000:2018, *Gestión de riesgos - Directrices*
- [4] ISO 45001:2018, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Requisitos con orientación para su uso*
- [5] ISO 45002:2023, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Directrices generales para la implementación de ISO 45001:2018*
- [6] ISO 45003:2021, *Gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Seguridad y salud psicológica en el trabajo - Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales*
- [7] ISO/PAS 45005:2020, - *Directrices para el trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19*
- [8] ISO 45006:2023, *Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo - Directrices para las organizaciones sobre prevención, control y gestión de las enfermedades infecciosas*
- [9] ISO 50004:2020, *Sistemas de gestión de la energía*
- [10] OMS, *Teletrabajo saludable y seguro*, febrero 2022
- [11] Harvard Business Review (HBR), *Guía para la gestión de sus (nuevos) trabajadores a distancia*, marzo 2020
- [12] Ministerio de Comercio, Industria y Energía de Corea, *Directriz para la prevención de infecciones en lugares de trabajo con alto riesgo de contagio y el trabajo desde casa*, 2023