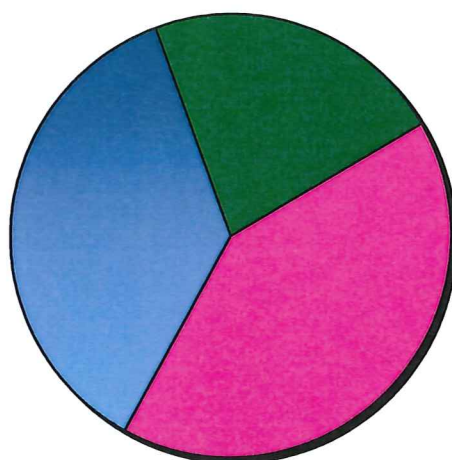


Total de trámites de Tarifa Social
según lugar de solicitud
Enero - Diciembre 2015

Lugar de solicitud	Cantidad	Porcentaje
MUNICIPIOS	4998	41,27%
ERAS	4419	36,49%
GCBA	2693	22,24%
TOTAL	12110	100%



■ MUNICIPIOS ■ ERAS ■ GCBA

Trámites Ingresados en el ERAS

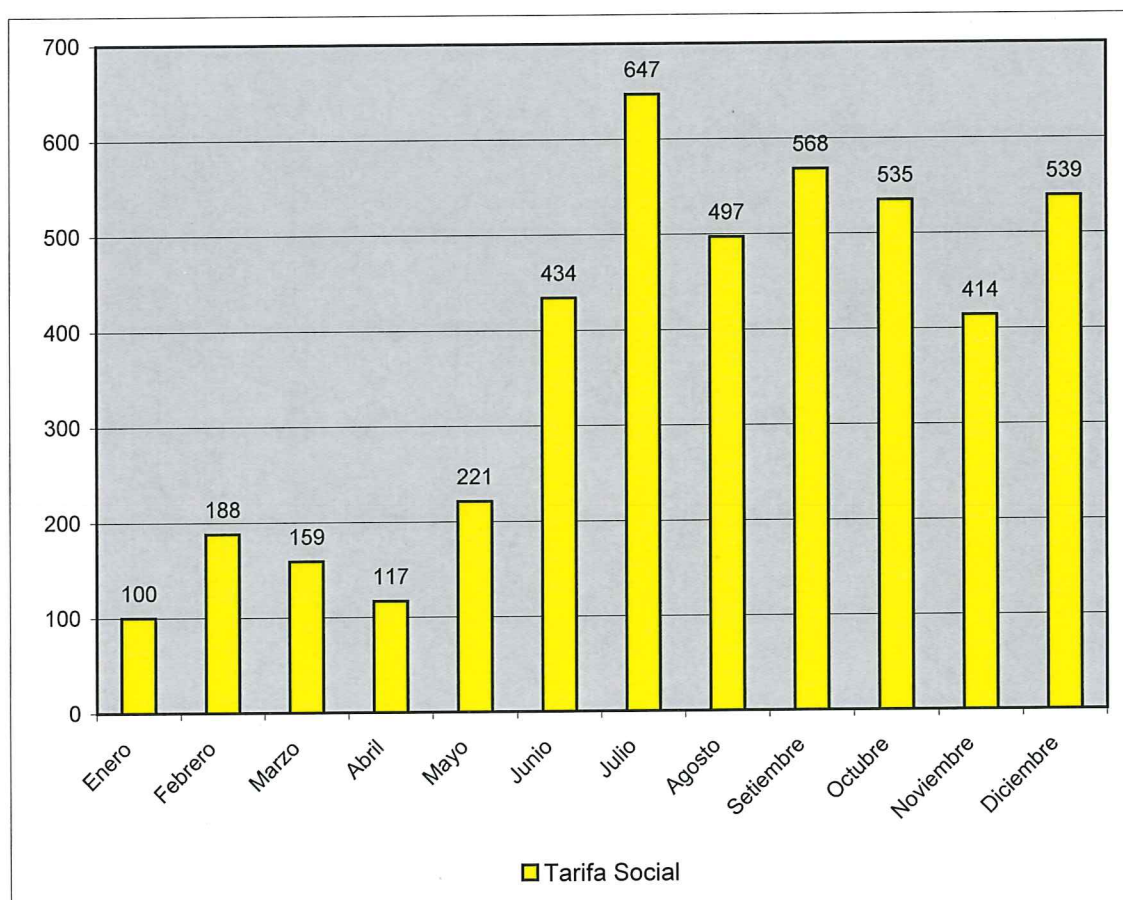
Diciembre 2015



	Tarifa Social
Enero	100
Febrero	188
Marzo	159
Abril	117
Mayo	221
Junio	434
Julio	647
Agosto	497
Setiembre	568
Octubre	535
Noviembre	414
Diciembre	539

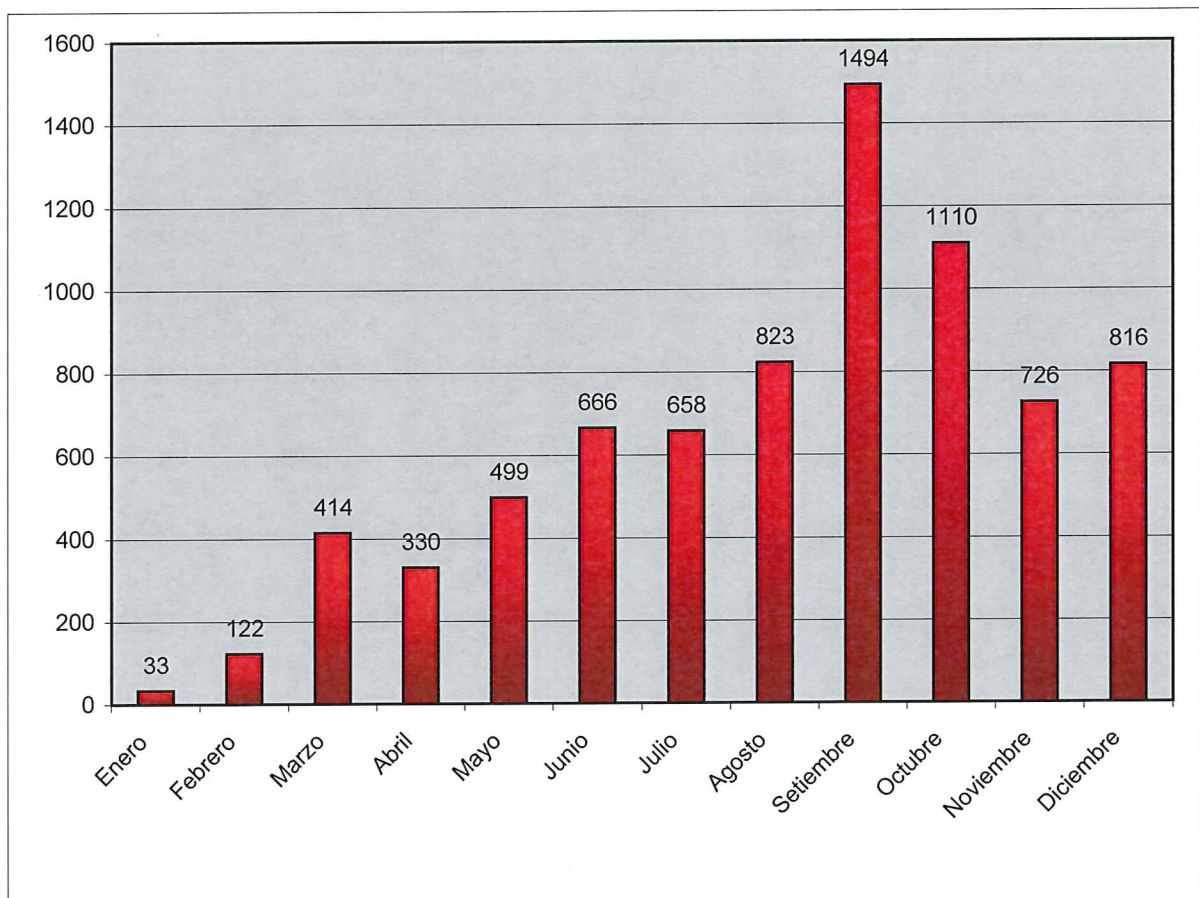
Total	4419
--------------	-------------

TOTAL	4419
--------------	-------------



Trámites remitidos al ERAS
por los Municipios y el GCBA
Enero - Diciembre 2015

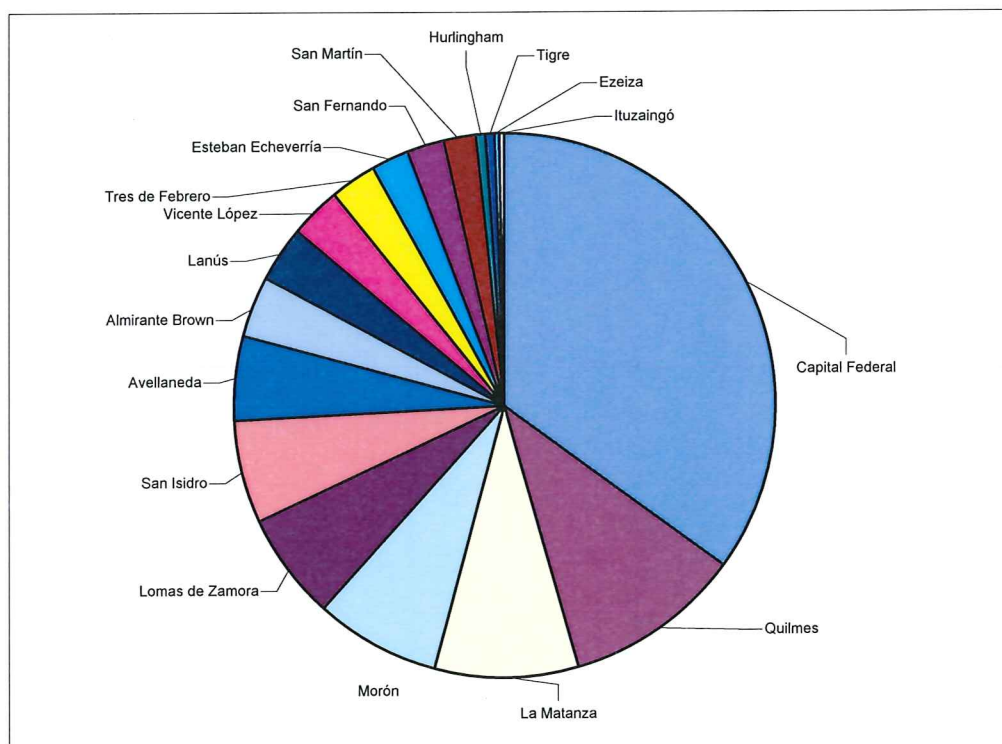
	Tarifa Social
Enero	33
Febrero	122
Marzo	414
Abril	330
Mayo	499
Junio	666
Julio	658
Agosto	823
Setiembre	1494
Octubre	1110
Noviembre	726
Diciembre	816
Total	7691



Trámites remitidos al ERAS por los Municipios y el GCBA según jurisdicción Enero - Diciembre 2015



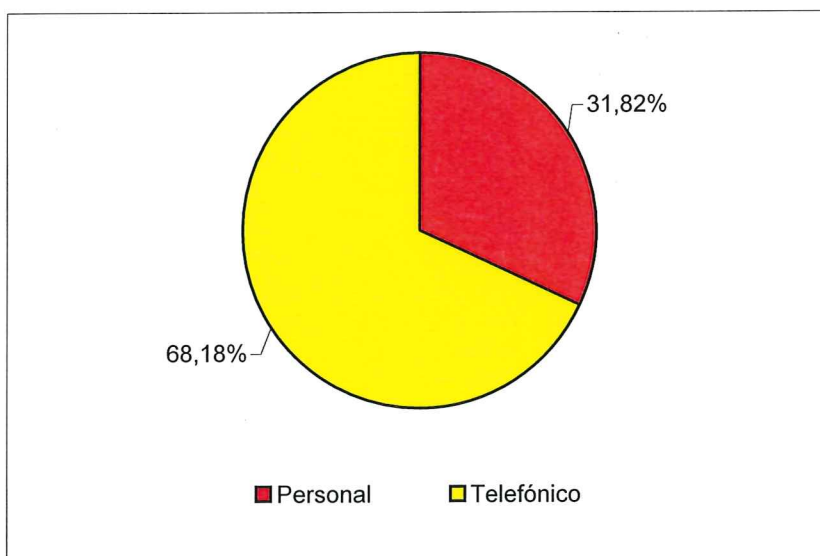
Jurisdicción	Cantidad	Porcentaje
Capital Federal	2693	35,01%
Quilmes	805	10,47%
La Matanza	668	8,69%
Morón	573	7,45%
Lomas de Zamora	500	6,50%
San Isidro	456	5,93%
Avellaneda	401	5,21%
Almirante Brown	264	3,43%
Lanús	256	3,33%
Vicente López	250	3,25%
Tres de Febrero	214	2,78%
Esteban Echeverría	171	2,22%
San Fernando	162	2,11%
San Martín	156	2,03%
Hurlingham	46	0,60%
Tigre	43	0,56%
Ezeiza	17	0,22%
Ituzaingó	16	0,21%
TOTAL	7691	100%



**Consultas Ingresadas en el Ente Regulador según
Medio de Presentacion - Diciembre 2015**
(Datos al 31/12/15)



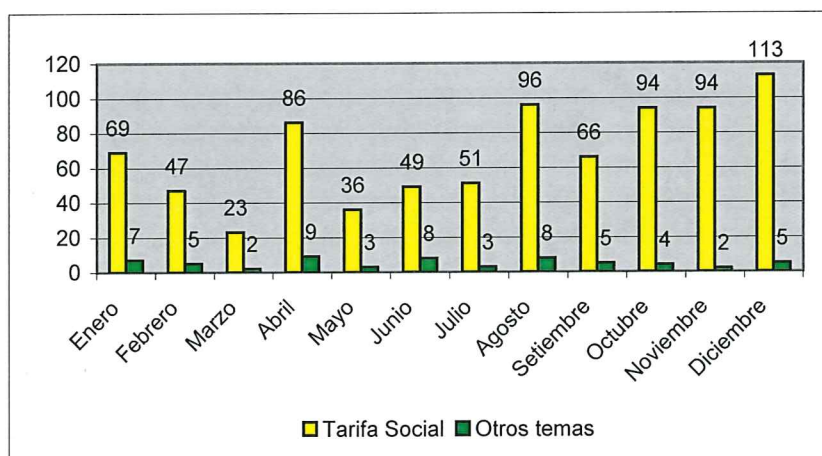
Medio de Presentacion	Cantidad	%
Personal	885	31,82%
Telefónico	1896	68,18%
TOTAL	2781	100%



Consultas Ingresadas en el ERAS Clasificados por Tipo - Diciembre 2015

	Tarifa Social		Otros temas		Total de consultas
	Personal	Telefonica	Personal	Telefonica	
Enero	69	38	7	5	119
Febrero	47	69	5	6	127
Marzo	23	76	2	6	107
Abril	86	81	9	6	182
Mayo	36	90	3	11	140
Junio	49	99	8	11	167
Julio	51	229	3	12	295
Agosto	96	226	8	11	341
Setiembre	66	249	5	12	332
Octubre	94	215	4	7	320
Noviembre	94	207	2	4	307
Diciembre	113	214	5	12	344
Total	824	1793	61	103	2781

ATENCION PERSONAL



ATENCION TELEFONICA

