

INFORME ESTADÍSTICO DE
CASOS
LÍNEA 144

PERÍODO
Febrero 2016

INDICE

1º	Estadísticas generales de llamadas.....	4
	Llamadas recibidas.....	4
	Promedio diario de recepción de llamadas.....	5
2º	Estadísticas generales de casos.....	6
	Casos por provincias.....	6
	Número de casos por franja horaria.....	7
3º	Estadísticas específicas.....	9
	Tipos de violencias.....	9
	Modalidad de violencia.....	10
	Frecuencia de violencia.....	11
	Tiempo de maltrato.....	12
	Persona que efectuó la llamada.....	13
	Edad de la persona en situación de violencia.....	14
	Vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor/a.....	15
	Género de la persona en situación de violencia.....	17
	Presencia de niños, niñas y adolescentes.....	18
	Convivencia con el/la agresor/a.....	19

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Llamadas recibidas.....	4
Tabla 2:	Promedio diario de llamadas.....	5
Tabla 3:	Porcentaje de casos por provincia.....	6
Tabla 4:	Porcentaje de casos por turnos.....	7
Tabla 5:	Modalidades de violencia.....	10
Tabla 6:	Porcentaje por tiempo de maltrato.....	12
Tabla 7:	Persona que se contactó con la Línea 144.....	13
Tabla 8:	Edad de las personas en situación de violencia.....	14
Tabla 9:	Vínculo con el/la agresor/a según edad de la persona en situación de violencia.....	16
Tabla 10:	Convivencia con el/la agresor/a.....	19

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1:	Llamadas recibidas.....	4
Gráfico 2:	Promedio diario de llamadas.....	5
Gráfico 3:	Porcentaje de casos por franja horaria.....	8
Gráfico 4:	Tipos de violencias.....	9
Gráfico 5:	Modalidad de violencia.....	10
Gráfico 6:	Porcentaje de casos según frecuencia de la violencia.....	11
Gráfico 7:	Porcentaje de casos por tiempo de maltrato.....	12
Gráfico 8:	Persona que se contactó con la Línea 144.....	13
Gráfico 9:	Edad de las personas en situación de violencia, en porcentajes.....	14
Gráfico 10:	Vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor.....	15
Gráfico 11:	Género de las personas en situación de violencia.....	17
Gráfico 12:	Situación de violencia con niños, niñas y adolescentes presentes.....	18
Gráfico 13:	Convivencia con el agresor, en porcentajes.....	19

INFORME ESTADÍSTICO DE CASOS

LÍNEA 144

Introducción

Del total de 7053¹ llamadas recibidas durante el mes de Febrero relativas a **casos de violencia de género**, 2987 corresponden a llamados recibidos por primera vez, 1381 pertenecen a rellamados de casos ya registrados en el sistema informático de la Línea 144 - que por dicha razón no vuelven a contabilizarse como nuevos casos – y, por último, 2685 llamados refieren a consultas relativas a pedidos de información sobre violencia de género, tal como puede observarse tanto en la Tabla como en el Gráfico 1.

IMPORTANTE

Para dar cuenta de la totalidad de la población que recurre a los servicios de la Línea 144, independientemente de su género, el presente informe estadístico utiliza el término **personas en situación de violencia** y se abstiene de referirse a **víctimas**, en el entendimiento de que esta última palabra tiende a circunscribir la subjetividad de la persona a la violencia padecida.

1 Durante el mes de Febrero se recibieron además 2173 llamadas que si bien no poseían relación con la temática, fueron derivadas a las instituciones correspondientes en cada caso.

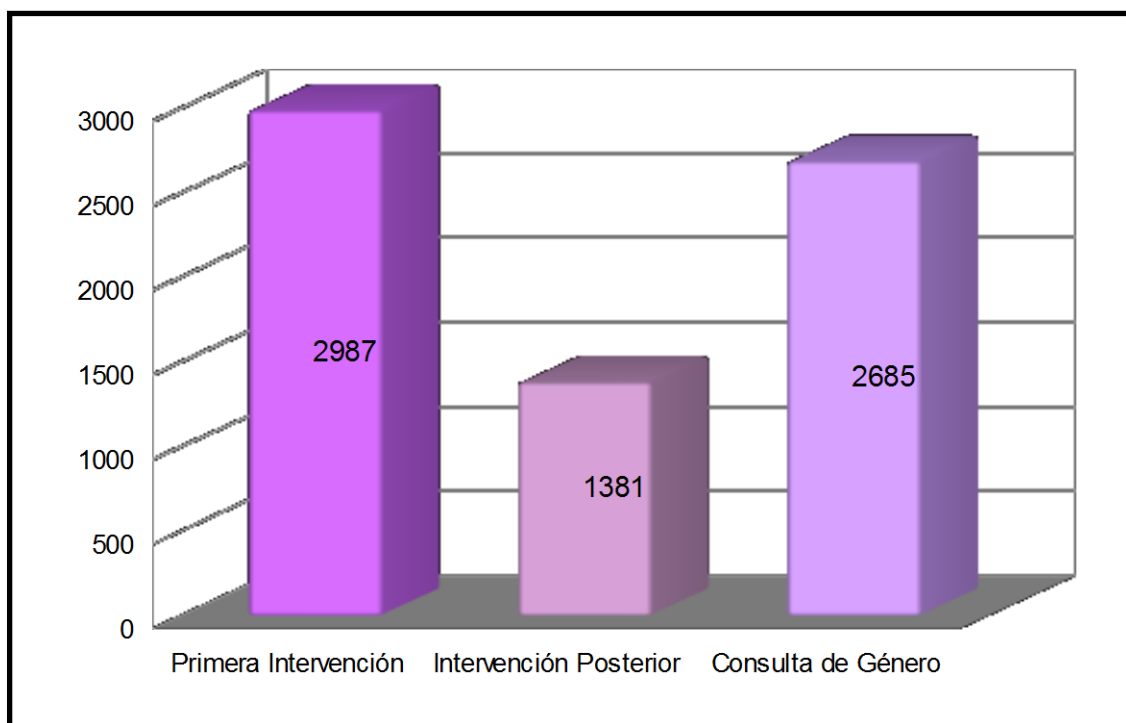
1° Estadísticas generales de llamados

Total de llamadas recibidas

Tabla 1: Llamadas recibidas

Total de Llamados	Febrero
Primera Intervención	2987
Intervención Posterior	1381
Información referida a Violencia de Género	2685
Totales	7053

Gráfico 1: Llamadas recibidas

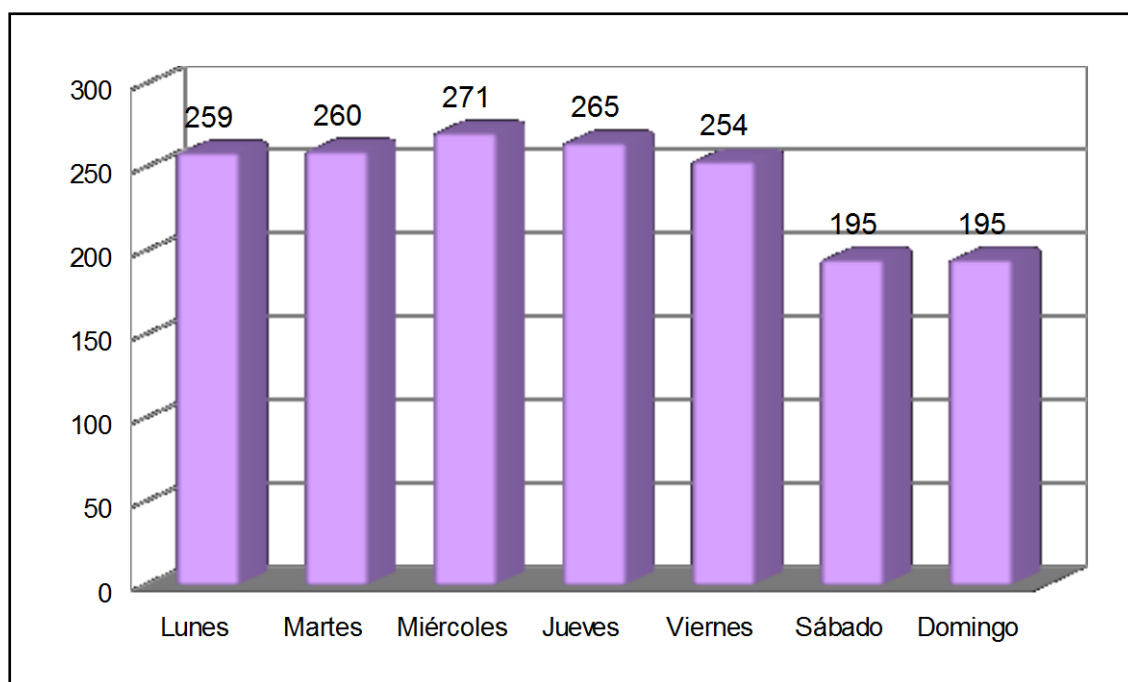


Promedio de recepción de llamadas por día de la semana

Tabla 2: Promedio de recepción de llamadas por día de la semana

Promedio de recepción de llamadas por día de la semana	Febrero
Lunes	259
Martes	260
Miércoles	271
Jueves	265
Viernes	254
Sábado	195
Domingo	195

Gráfico 2: Promedio de recepción de llamadas por día de la semana



Durante el mes de Febrero se observa una distribución de llamados relativos a casos de violencia de género con una tendencia decreciente a medida que avanza la semana, registrándose así la mayor cantidad de llamados los días Miércoles (271), siendo la menor los días Sábados y Domingos (195) .

2° Estadísticas generales de casos

Casos por provincias

Tabla 3: Porcentaje de casos por provincia

Provincia	Frecuencia	Porcentaje
Buenos Aires	1524	51,00%
Mendoza	338	11,30%
Santa Fe	263	8,80%
CABA	253	8,50%
Córdoba	125	4,20%
Tucumán	88	2,90%
San Juan	48	1,60%
Salta	40	1,30%
Jujuy	39	1,30%
Entre Ríos	34	1,10%
Santiago del Estero	33	1,10%
Chaco	31	1,00%
Neuquén	25	0,80%
Corrientes	24	0,80%
San Luis	23	0,90%
Río Negro	21	0,70%
Chubut	16	0,50%
Misiones	14	0,50%
Formosa	13	0,40%
La Pampa	8	0,30%
La Rioja	8	0,30%
Catamarca	8	0,30%
Santa Cruz	6	0,20%
Tierra del Fuego	5	0,20%
Total	2987	100%

En lo que respecta al porcentaje de llamados recibidos por provincias, se observa que la provincia de Buenos Aires agrupa, durante Febrero, la mitad del total de llamados recibidos por la Línea 144 (51%). Le siguen con un amplio margen de diferencia y en orden decreciente: Mendoza (11,30%), Santa Fe (8,80%), CABA (8,50%) y Córdoba (4,20%).

Número de casos por franja horaria

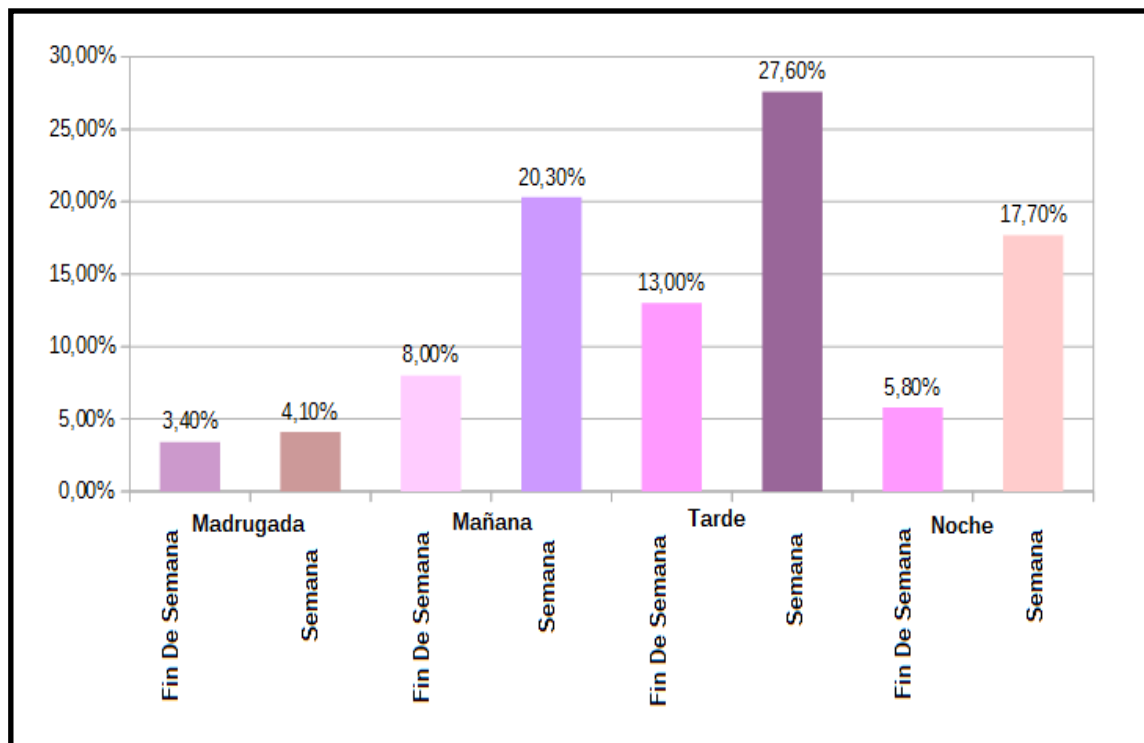
La Línea 144 funciona las 24 horas, los 365 días del año. La jornada se divide en **4 turnos** de 6hs diarias.

Turno	Horario
Madrugada	1 a 7 hrs.
Mañana	7 a 13 hrs.
Tarde	13 a 19 hrs.
Noche	19 a 1 hrs.

Tabla 4: Porcentaje de casos por turnos

Turno		Porcentaje
1 a 7 hs.	Fin de Semana	3,40%
	Semana	4,10%
7 a 13 hs.	Fin de Semana	8,00%
	Semana	20,30%
13 a 19 hs.	Fin de Semana	13,00%
	Semana	27,60%
19 a 1 hs.	Fin de Semana	5,80%
	Semana	17,70%

Gráfico 3: Porcentaje de casos por franja horaria

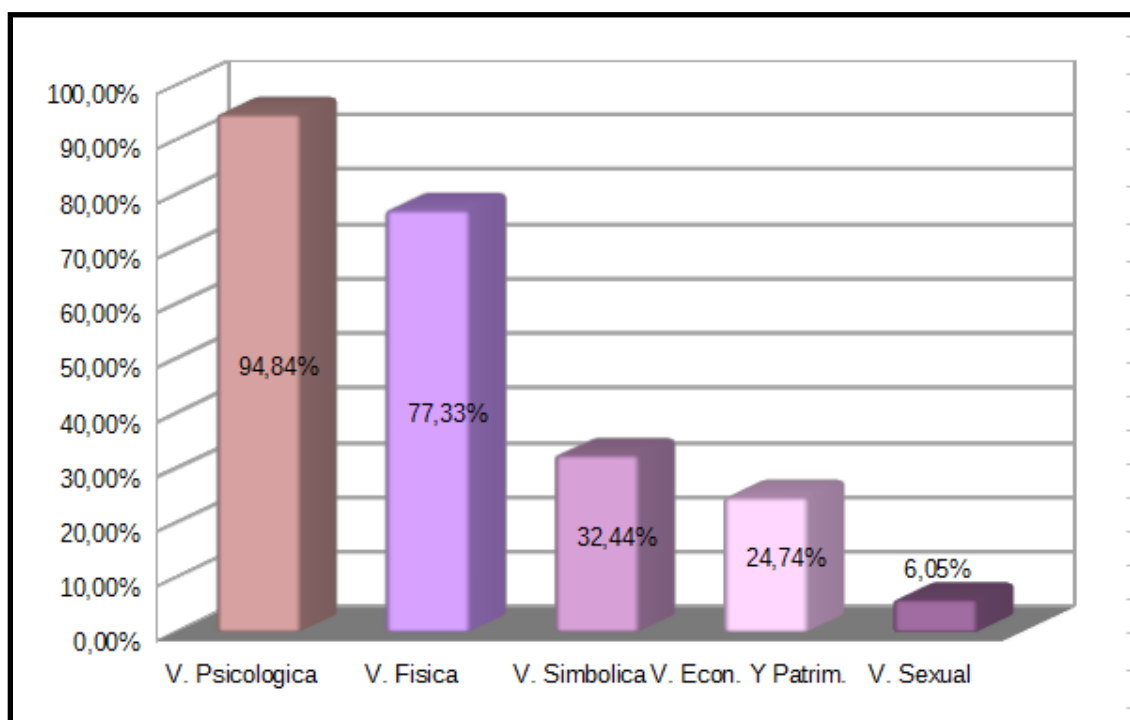


Durante Febrero, las guardias que han recibido mayor caudal de llamados relativos a casos de violencia de género han sido las de los días hábiles de la semana, en particular durante los turnos de la mañana (20,30%) y especialmente de la tarde (27,60%).

3° Estadísticas específicas

Tipos de violencia

Gráfico 4: Tipos de violencias*



* Respuesta de variables múltiples sobre un total de 2987 casos, correspondientes a los llamados relativos a casos de violencia de género recibidos por primera vez durante el mes de Febrero.

En relación a los tipos de violencia sufridos por las personas que se comunicaron con la Línea 144, se observa que, en diferentes proporciones, se han identificado todos los tipos mencionados en la Ley N° 26.485. Las mayores proporciones refieren a la violencia psicológica y las menores a la violencia sexual.

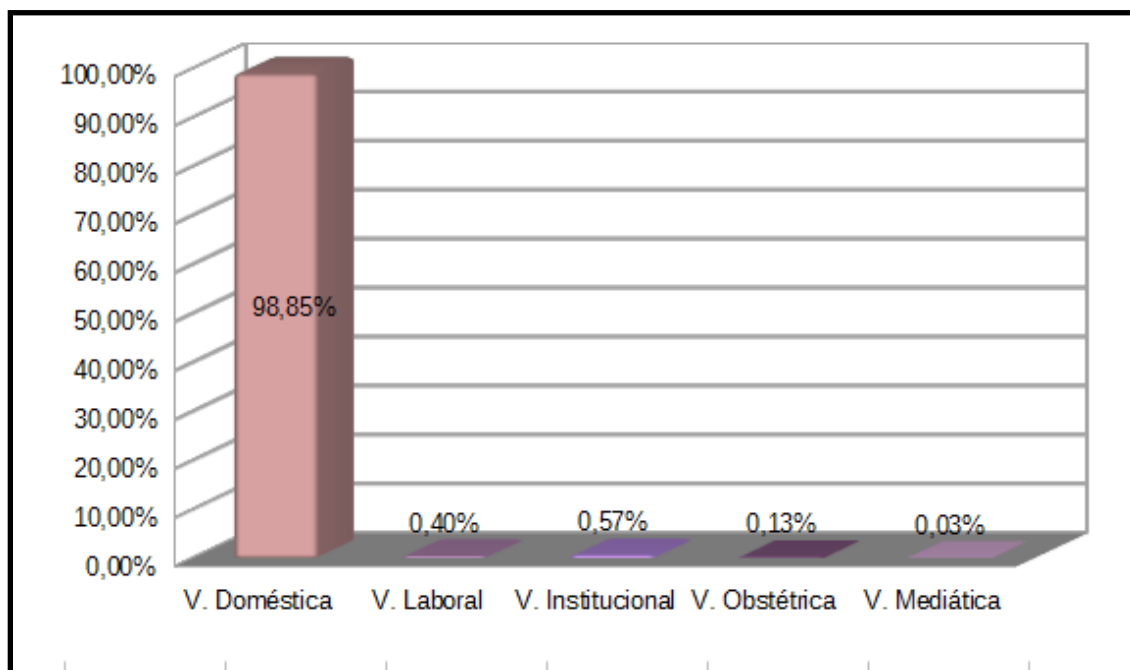
Modalidad de violencia

Tabla 5: Modalidades de violencia

Modalidad de violencia	Porcentaje
V. Doméstica	98,85%
V. Laboral	0,40%
V. Institucional	0,57%
V. Obstétrica	0,13%
V. Mediática	0,03%

* Respuesta de variables múltiples sobre un total de 2987 casos.

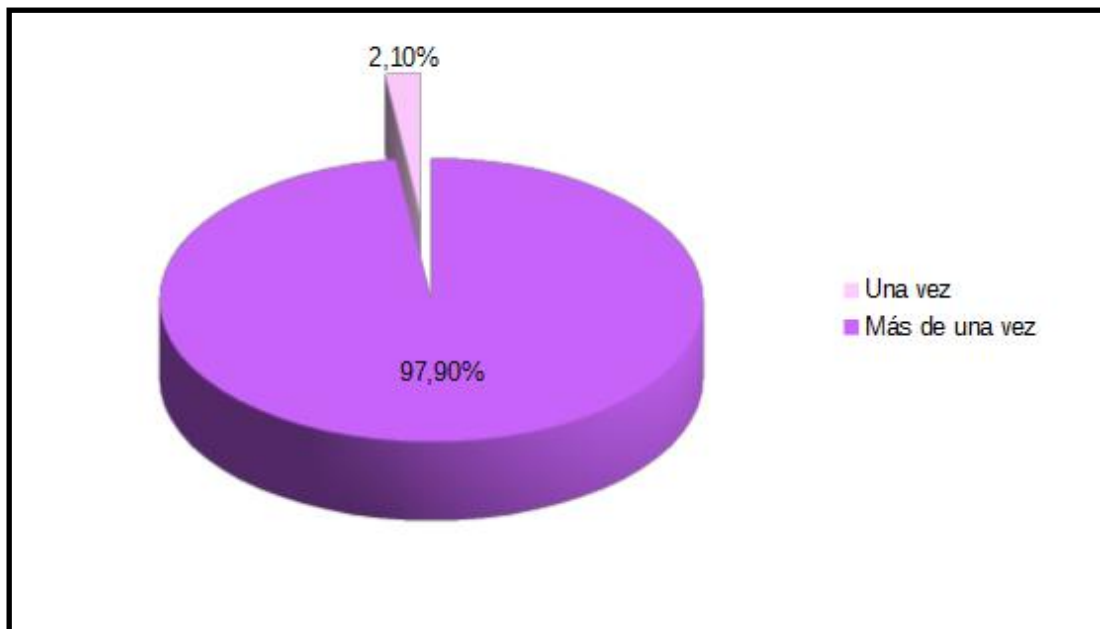
Gráfico 5: Modalidad de violencia



Con respecto a las modalidades de violencia, los casos atendidos durante el mes de Febrero, en su abrumadora mayoría (98,85%) se trata de casos de violencia doméstica. De todos modos, cabe señalar que durante el mes se registran casos para el resto de modalidades en los que opera la violencia de género: laboral, institucional, obstétrica y mediática.

Frecuencia de la violencia

Gráfico 6: Porcentaje de casos según frecuencia de la violencia



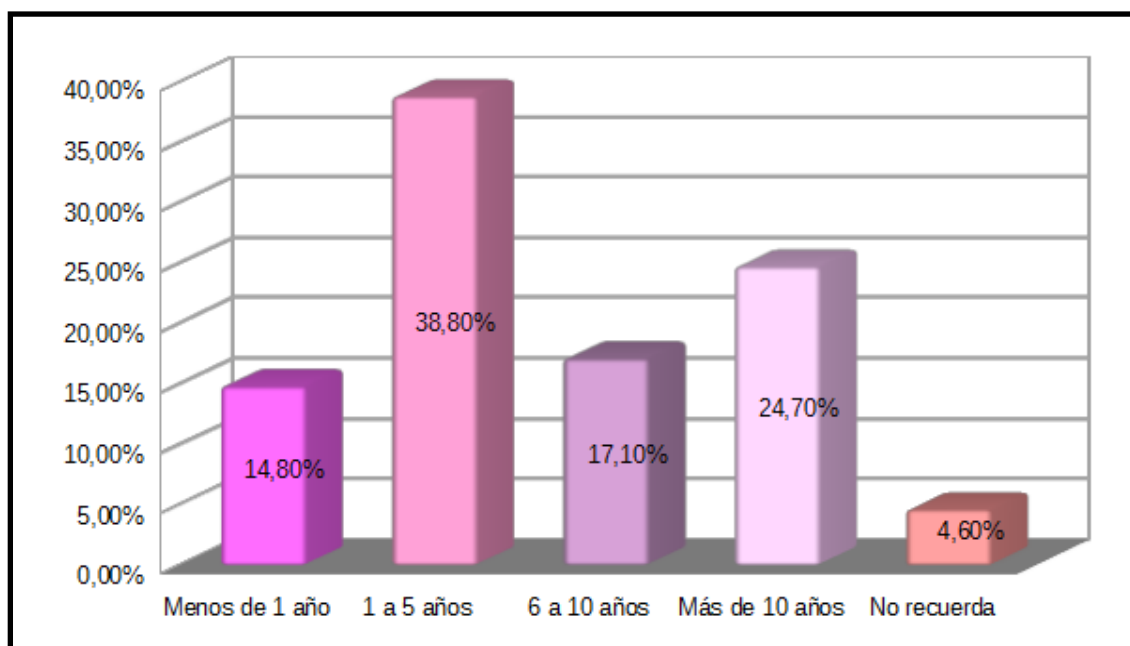
Según los datos obtenidos para el mes de Febrero, la amplia mayoría de llamados dan cuenta de haber sufrido violencia de género más de una vez (97,90%). En cambio, los datos muestran que el contacto con la Línea 144 ocurre en un porcentaje muy bajo (2,10%) luego de sufrir un primer evento de violencia de género.

Tiempo de maltrato

Tabla 6: Porcentaje por tiempo de maltrato

Tiempo de Maltrato	Porcentaje
Menos de 1 año	14,80%
1 a 5 años	38,80%
6 a 10 años	17,10%
Más de 10 años	24,70%
No recuerda	4,60%

Gráfico 7: Porcentaje de casos por tiempo de maltrato



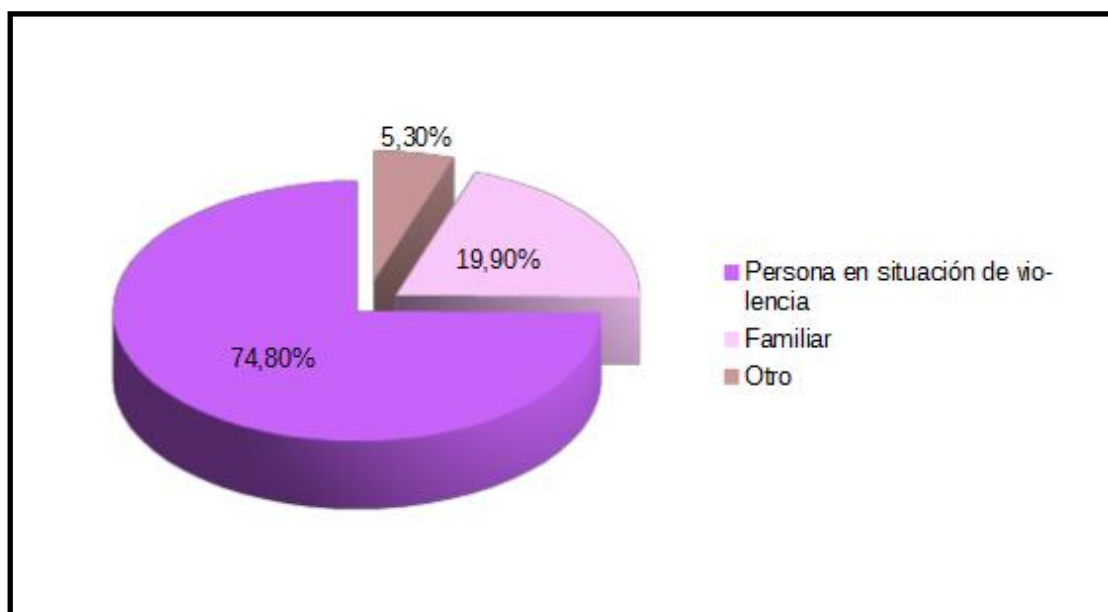
En relación al tiempo de maltrato, se observa para el mes de Febrero que en su mayoría los llamados relativos a casos de violencia de género dan cuenta de situaciones que van entre 1 a 5 años (38,80%), seguidos por situaciones de más de 10 años (24,70%).

Persona que efectuó la llamada

Tabla 7: Persona que se contactó con la Línea 144

Información de contacto	Porcentaje
Persona en situación de violencia	74,80%
Familiar	19,90%
Otro	5,30%

Gráfico 8: Persona que se contactó con la Línea 144



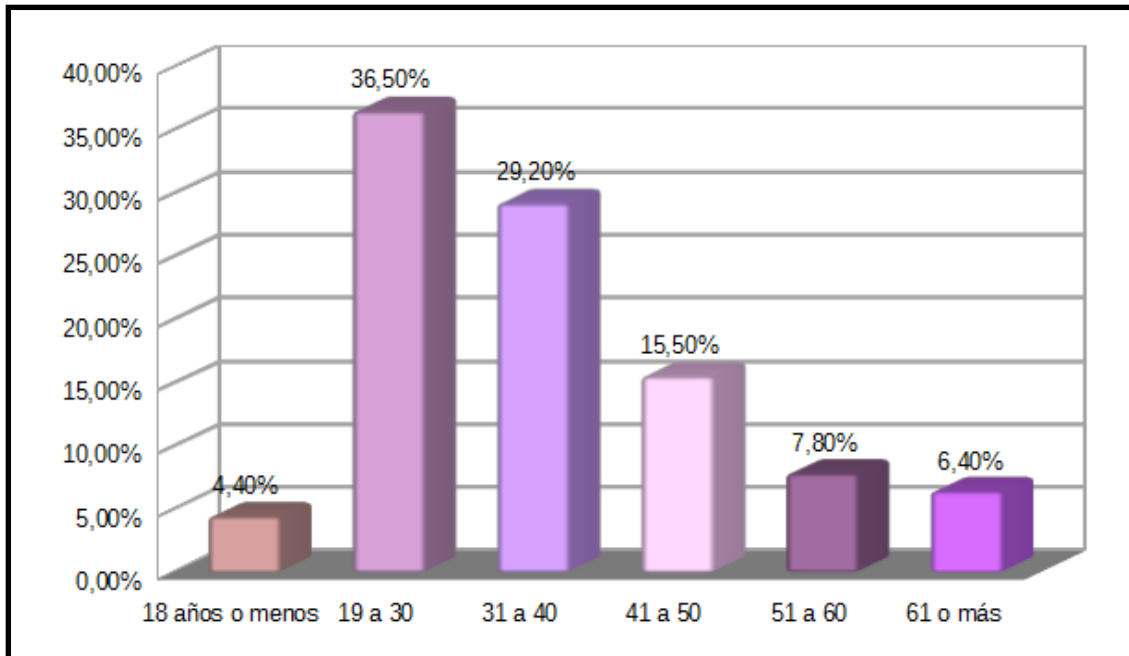
Del total de casos de violencia de género recibidos a lo largo del mes de Enero, en un 74,80% es la propia persona en situación de violencia la que se contacta, seguido de un 19,90% de llamados provenientes de familiares y un 5,30% de otras personas (amigas/os, compañeras/os de trabajo, vecinas/os, etc.). En algunos casos, los primeros llamados por parte de familiares u otras personas cercanas a quien está en situación de violencia, suelen ser seguidos de un rellamado por parte de esta última.

Edad de las personas en situación de violencia

Tabla 8: Edad de las personas en situación de violencia

Edad de la persona	Porcentaje
18 años o menos	4,40%
19 a 30	36,50%
31 a 40	29,20%
41 a 50	15,50%
51 a 60	7,80%
61 o más	6,40%

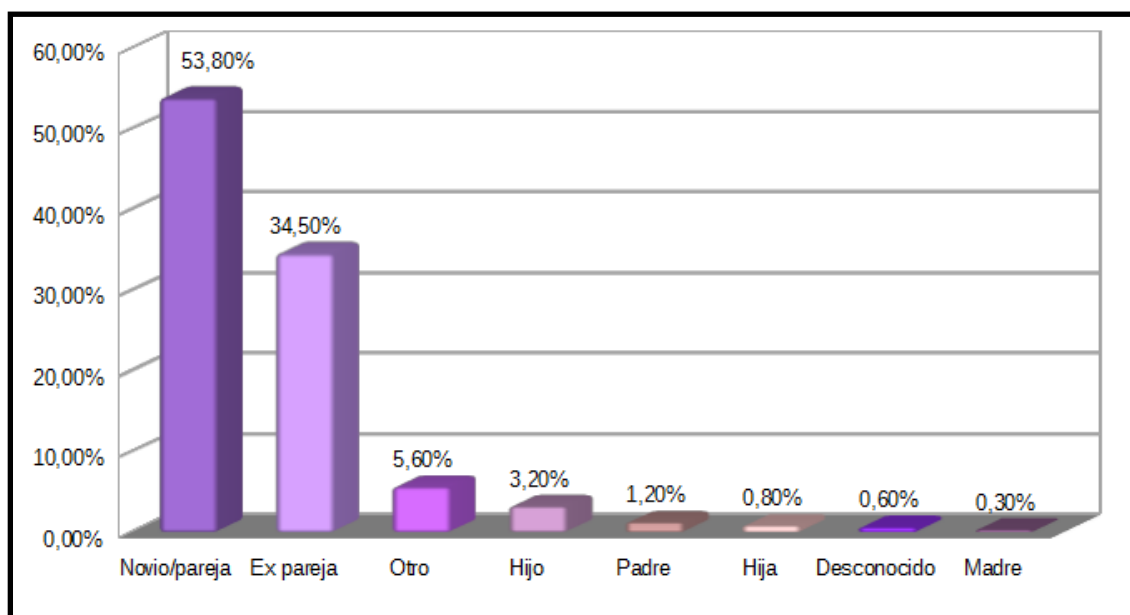
Gráfico 9: Edad de las personas en situación de violencia, en porcentajes



De acuerdo a los datos obtenidos para el mes de Febrero, el 65,70% de las personas en situación de violencia de género tienen entre 19 y 40 años, tendencia que se mantiene mes a mes.

Vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor/a

Gráfico 10: Vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor/a



Una variable por demás significativa en orden a analizar la violencia de género es el vínculo de la persona en situación de violencia de género con el/la agresor/a. Los datos relevados para el mes de Febrero permiten apreciar que más de la mitad de las personas que sufren violencia es por parte de su novio o pareja (53,80%), seguido de un considerable 34,50% de agresores ex parejas. Ambas categorías (novio o pareja y ex parejas) agrupan el 88,30% de llamados relativos a casos de violencia de género.

Tabla 9: Vínculo con el/la agresor/a según edad de la persona en situación de violencia²

Vínculo con el/la agresor/a	Edad de la Víctima						Total
	18 años o menos	19 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 o más	
Novio/pareja	45,90%	58,20%	54,60%	51,90%	48,70%	44,20%	54,00%
Ex pareja	27,00%	33,90%	39,30%	40,50%	31,20%	14,10%	34,70%
Otro	18,00%	4,80%	3,80%	3,80%	3,50%	10,40%	5,20%
Hijo	0,90%	-	0,50%	3,30%	13,60%	22,70%	3,20%
Padre	7,20%	1,80%	0,80%				1,20%
Hija	-	0,40%	0,10%	-	2,00%	8,00%	0,90%
Madre	-	0,30%	0,30%	0,30%	0,50%	-	0,53%
Desconocido	0,90%	0,50%	0,50%	0,30%	0,50%	0,60%	0,50%
Total	111	933	745	395	199	163	2546
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

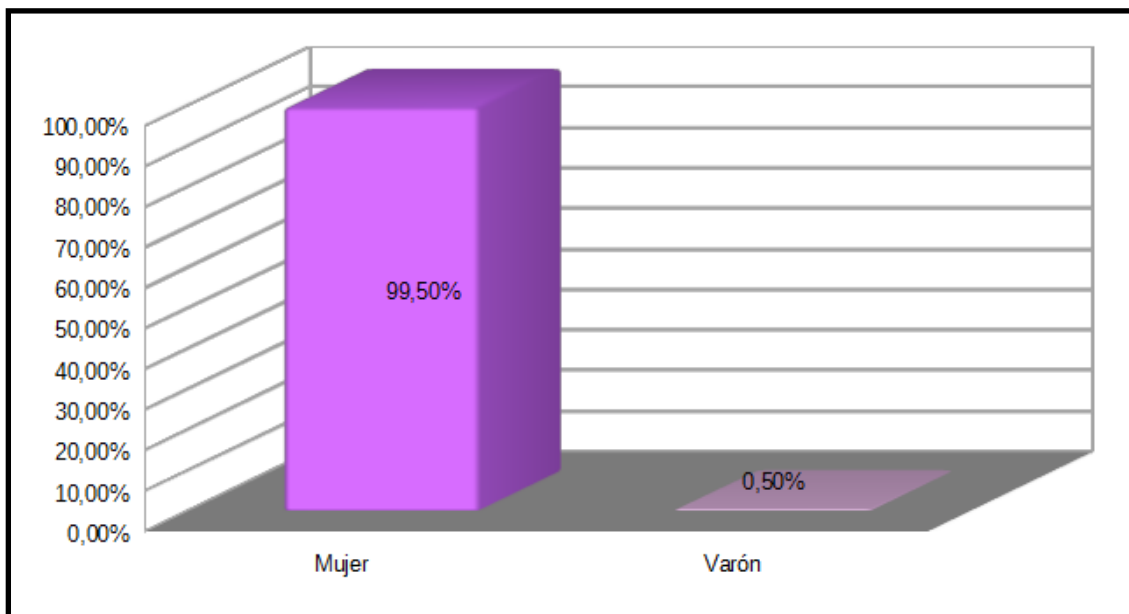
De acuerdo con este cruce, podemos analizar que del total de personas menores de 18 años, un 7,2 % refiere a situaciones de violencia familiar en los cuales el padre es el agresor. Más significativo aún es el 72,90% de casos relativos a violencia tanto en relaciones vigentes como finalizadas: 45,90% correspondiente al novio o pareja y el 27% a ex parejas.

Por su parte, del total de personas mayores de 61 años, el 30,70% tiene como agresores a sus hijos/as, de los cuales el 22,70 % tiene como agresores a sus hijos y el 8% a sus hijas.

² . Cabe mencionar que para la confección de esta tabla se consideraron aquellas situaciones en las que la persona que se comunicó con la línea pudo brindar esta información

Género de las personas en situación de violencia

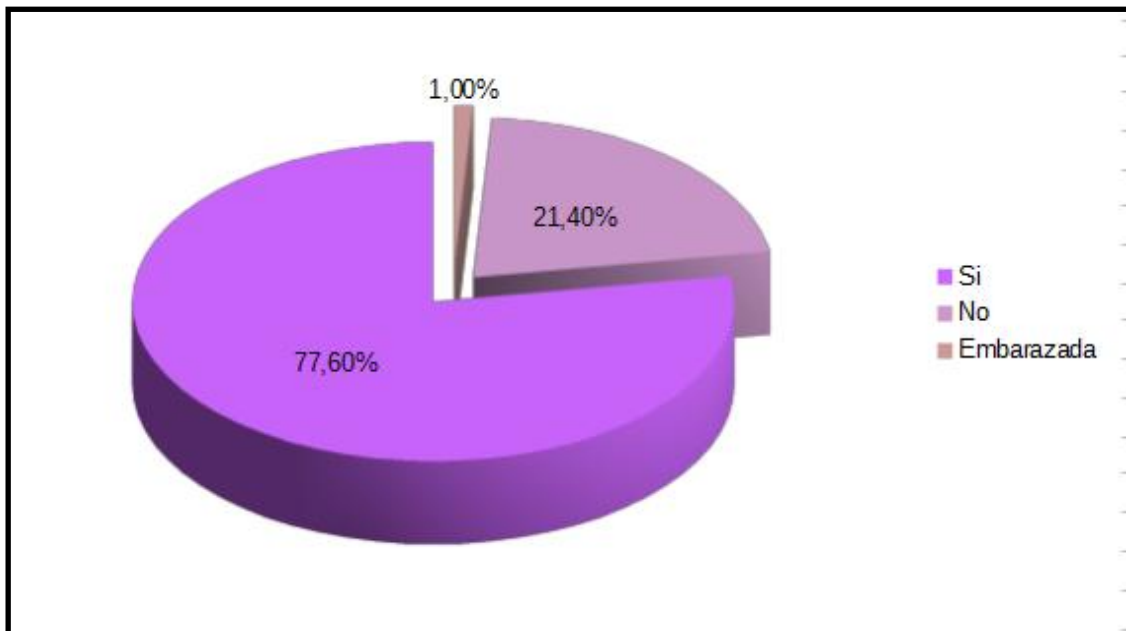
Gráfico 11: Género de las personas en situación de violencia



Durante el mes de Febrero se observa que de los llamados relativos a casos de violencia de género una abrumadora mayoría afecta al género femenino (99,50%), mientras que un insignificante 0,50% al género masculino.

Presencia de niños, niñas y adolescentes

Gráfico 12: Situación de violencia con niños, niñas y adolescentes presentes



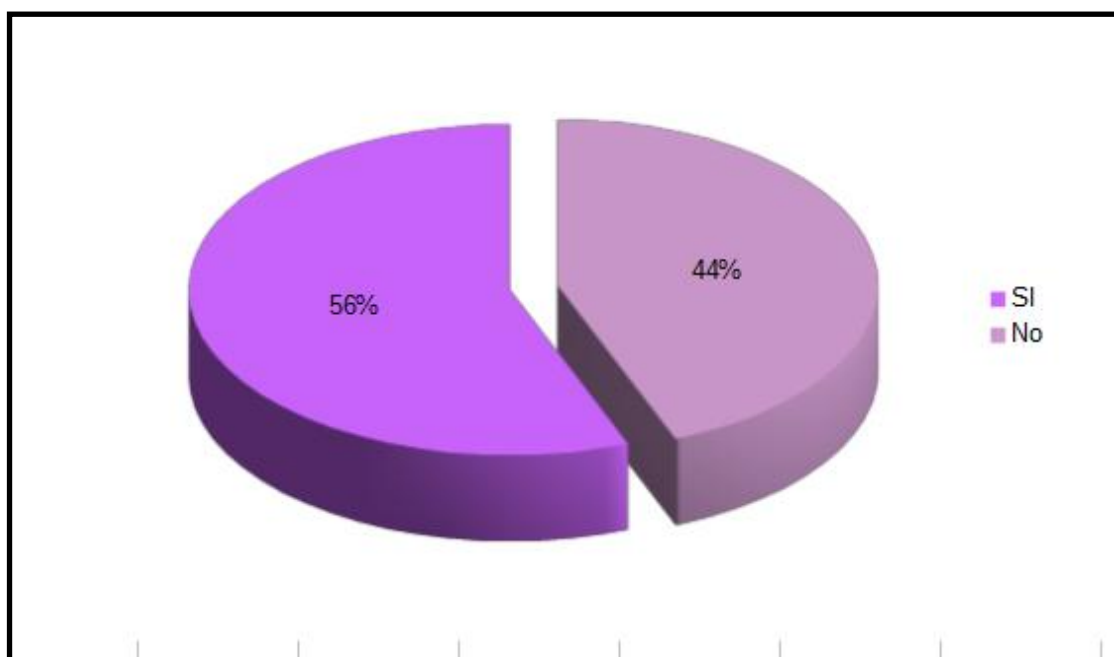
Durante el mes de Febrero, una amplia mayoría de los llamados atendidos que refieren a casos de violencia de género, da cuenta de la presencia de niñas/os afectadas/os por dicha situación (77,6%). Esto indica un factor de riesgo clave que acentúa tanto la vulnerabilidad de la mujer en situación de violencia, como de las/os niñas/os involucradas/os.

Convivencia con el/la agresor/a

Tabla 10: Convivencia con el/la agresor/a

Convivencia con el agresor	Porcentaje
SI	56%
No	44%

Gráfico 13: Convivencia con el/la agresor/a, en porcentajes



Es interesante tomar en cuenta que durante el mes de Febrero el 56% de las personas en situación de violencia de género conviven con su agresor/a, lo cual constituye un considerable factor de riesgo tanto para quienes están en situación de violencia como para los/as niños/as presentes, en los casos que así ocurre.