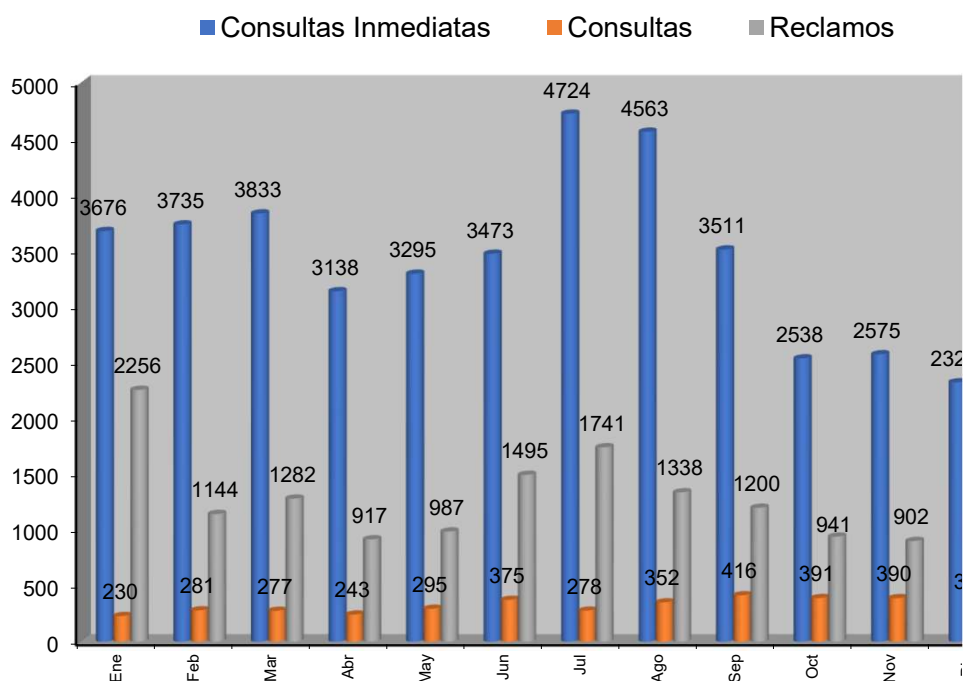


CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL DE CONTACTOS INGRESADOS EN EL ERAS POR TODOS LOS MEDIOS AÑO 2021

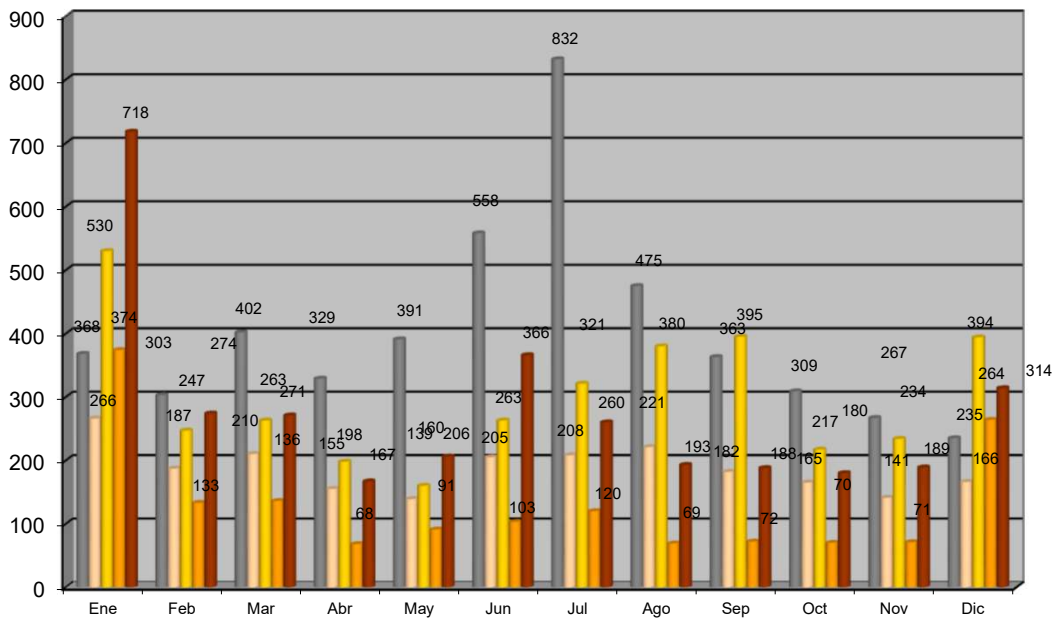
	Consultas Inmediatas	Consultas	Reclamos	Total
Ene	3676	230	2256	6162
Feb	3735	281	1144	5160
Mar	3833	277	1282	5392
Abr	3138	243	917	4298
May	3295	295	987	4577
Jun	3473	375	1495	5343
Jul	4724	278	1741	6743
Ago	4563	352	1338	6253
Sep	3511	416	1200	5127
Oct	2538	391	941	3870
Nov	2575	390	902	3867
Dic	2324	321	1373	4018
Total	41385	3849	15576	60810



TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS POR REGIÓN AÑO 2021

	Capital	Norte	Oeste	Sudoeste	Sudeste
<i>Ene</i>	368	266	530	374	718
<i>Feb</i>	303	187	247	133	274
<i>Mar</i>	402	210	263	136	271
<i>Abr</i>	329	155	198	68	167
<i>May</i>	391	139	160	91	206
<i>Jun</i>	558	205	263	103	366
<i>Jul</i>	832	208	321	120	260
<i>Ago</i>	475	221	380	69	193
<i>Sep</i>	363	182	395	72	188
<i>Oct</i>	309	165	217	70	180
<i>Nov</i>	267	141	234	71	189
<i>Dic</i>	235	166	394	264	314
TOTAL	4832	2245	3602	1571	3326

Total	15576
-------	-------



TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS POR TIPO AÑO 2021

	Agua	Cloaca	Comercial
<i>Ene</i>	1705	498	53
<i>Feb</i>	671	410	63
<i>Mar</i>	707	471	104
<i>Abr</i>	493	351	73
<i>May</i>	604	304	79
<i>Jun</i>	1067	361	67
<i>Jul</i>	1062	596	83
<i>Ago</i>	608	664	66
<i>Sep</i>	476	653	71
<i>Oct</i>	547	326	68
<i>Nov</i>	531	316	55
<i>Dic</i>	1057	265	51
TOTAL	9528	5215	833

TOTAL 15576

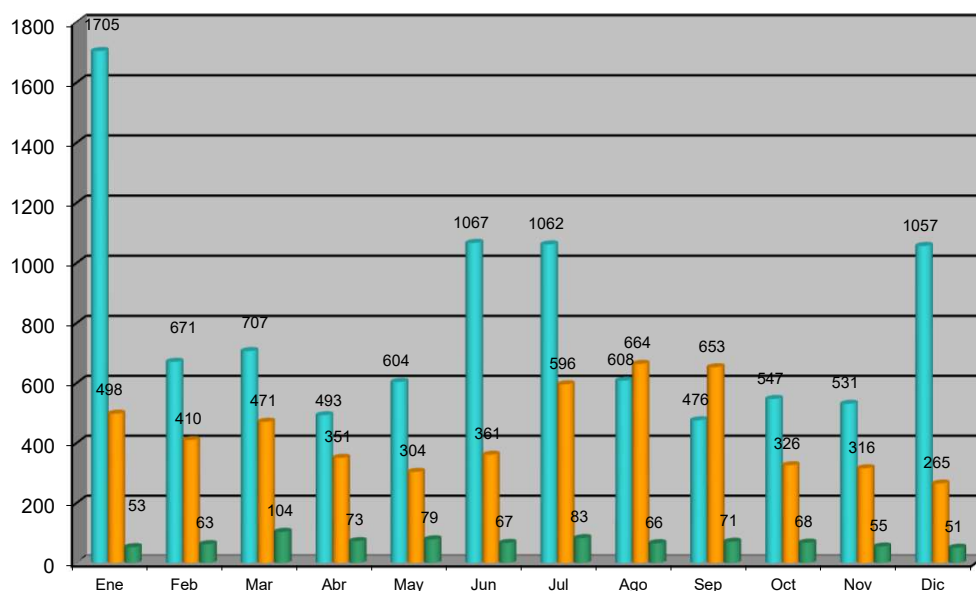
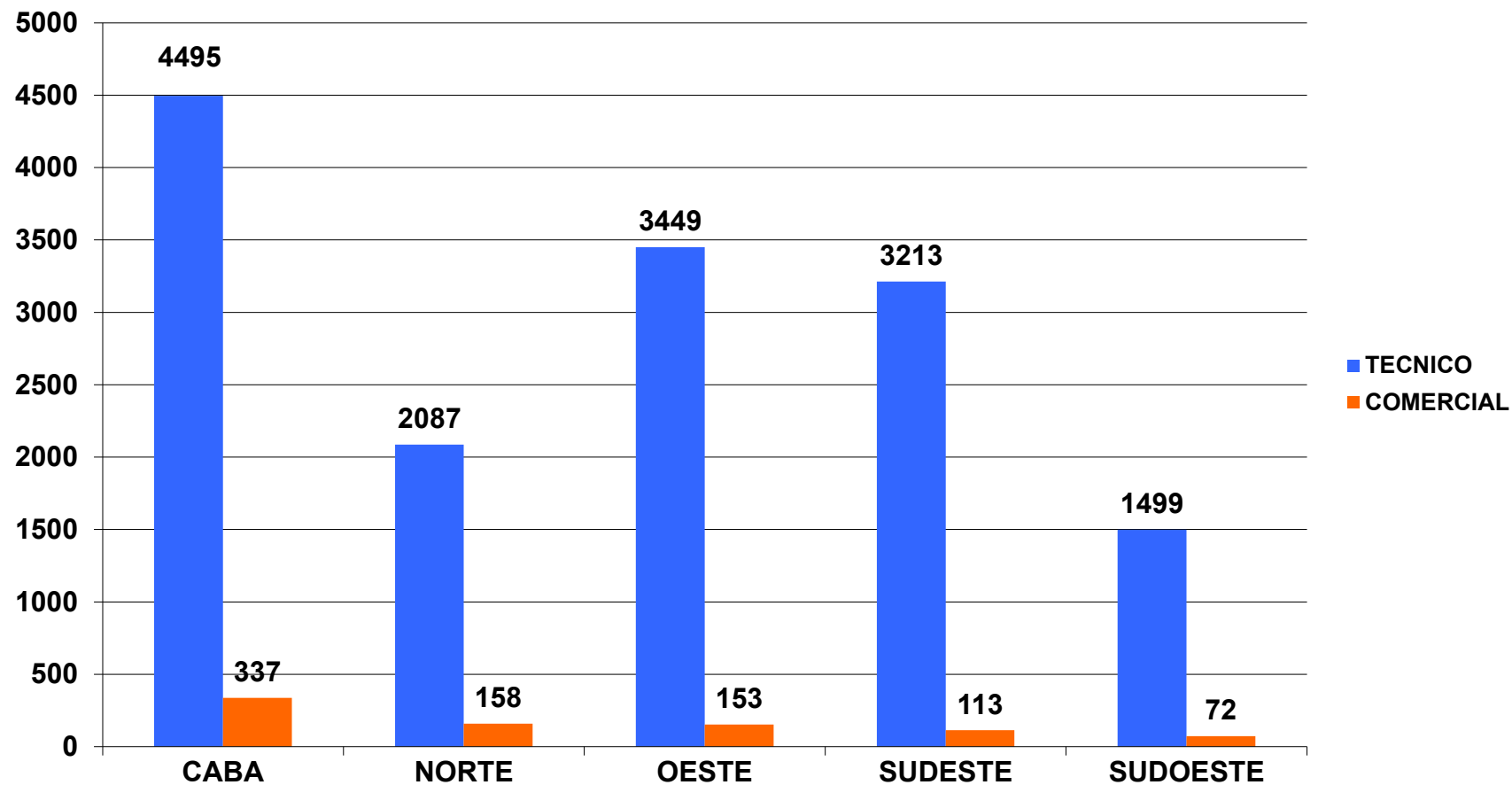
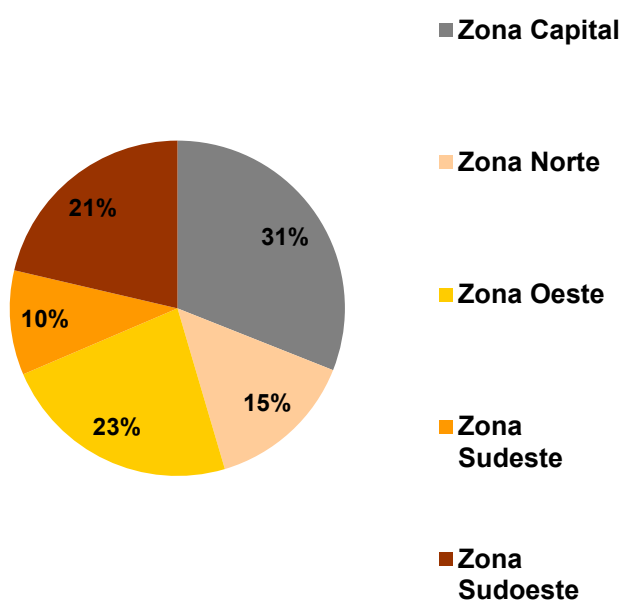


GRAFICO DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS. CLASIFICADOS POR REGION Y TIPO AÑO 2021



**PORCENTAJE DE RECLAMOS URGENTES INGRESADOS
EN EL ERAS SEGÚN LA REGIÓN.
AÑO 2021**



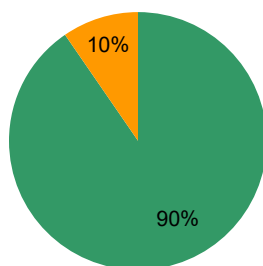
RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y URGENCIA REGION CABA

	Belgrano	Caballito	Cent-Const	Devoto	Flores
Reclamos	519	1036	1286	404	1250
Urgencias	55	66	100	60	56

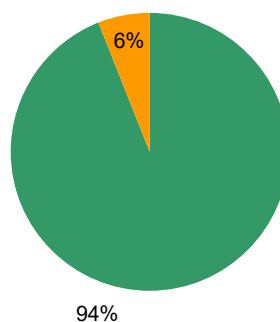
TOTAL	574	1102	1386	464	1306
-------	-----	------	------	-----	------

TOTAL	4832
-------	------

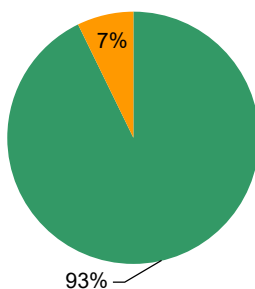
Belgrano



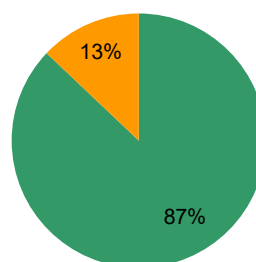
Caballito



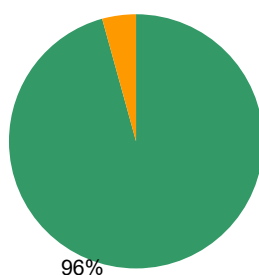
Cent-Const



Devoto

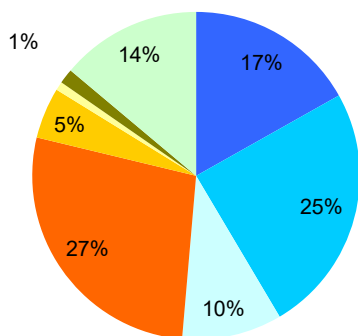


Flores

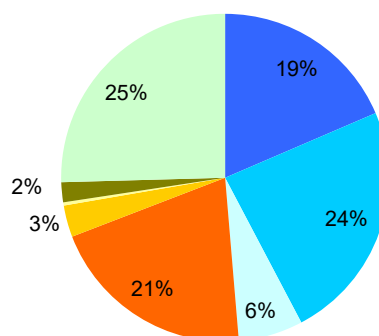


RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y SUBTIPO REGION CABA

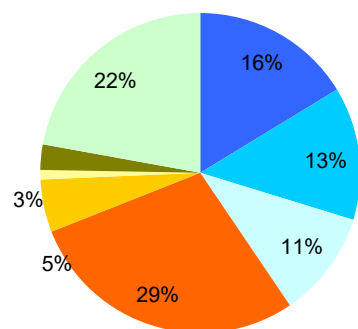
Belgrano



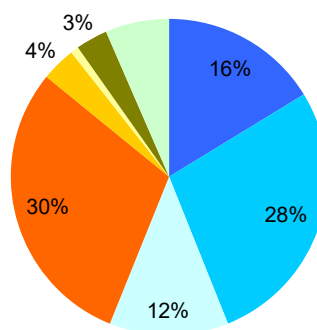
Caballito



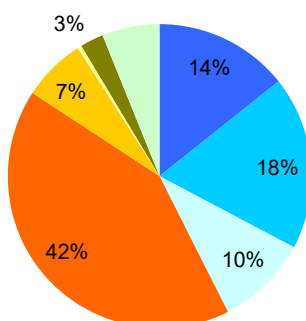
Centro Constitución



Devoto



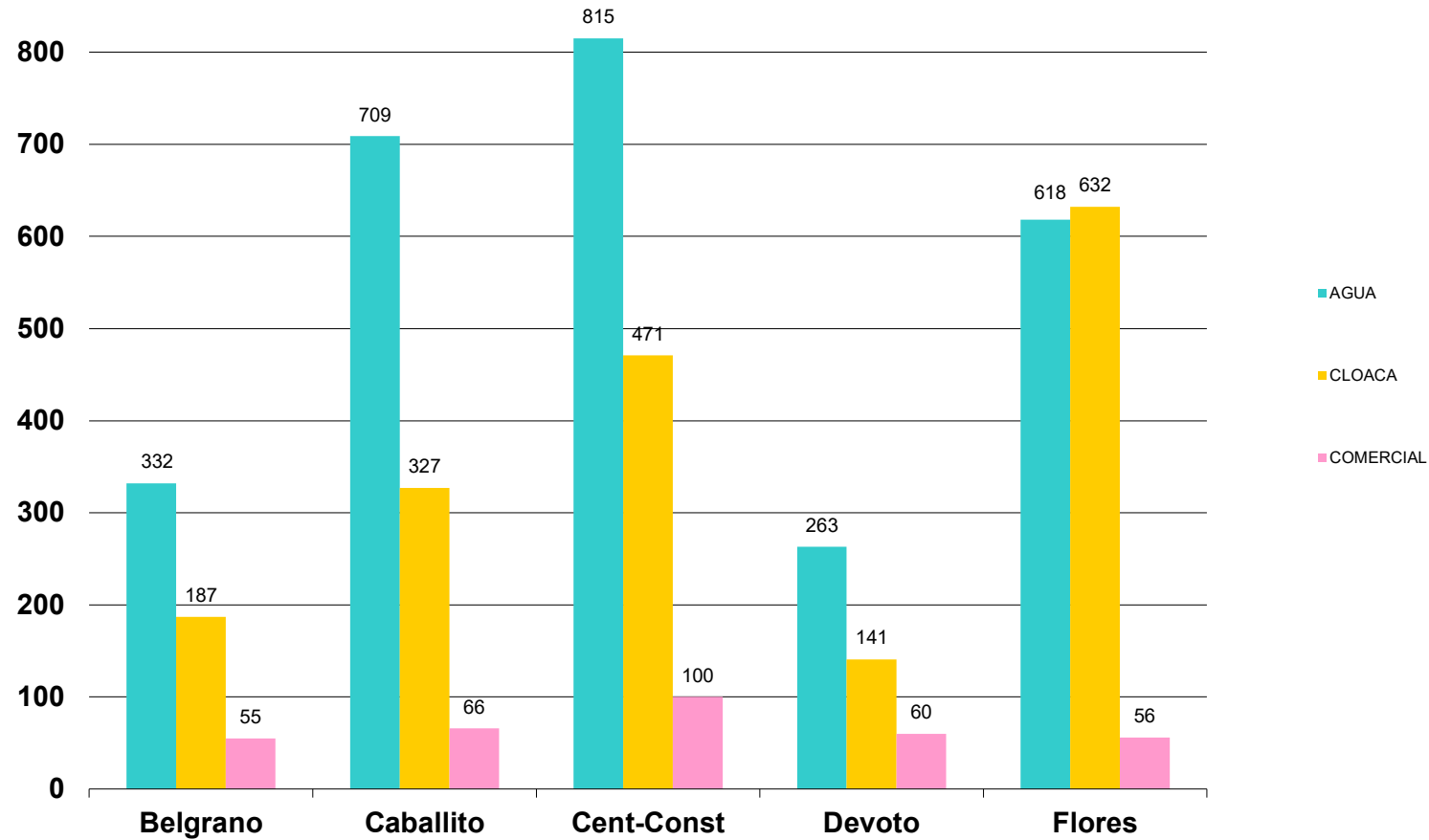
Flores



■ Falta Agua(U)	■ Falta presión	■ Escapes de agua
■ Taponamiento c/desborde int.(U)	■ Desborde vía pública(U)	■ Taponamientos
■ Veredas y Calzadas	■ Otros*	

* Reclamos comerciales y No tipificados.
(U) Reclamos Urgentes.

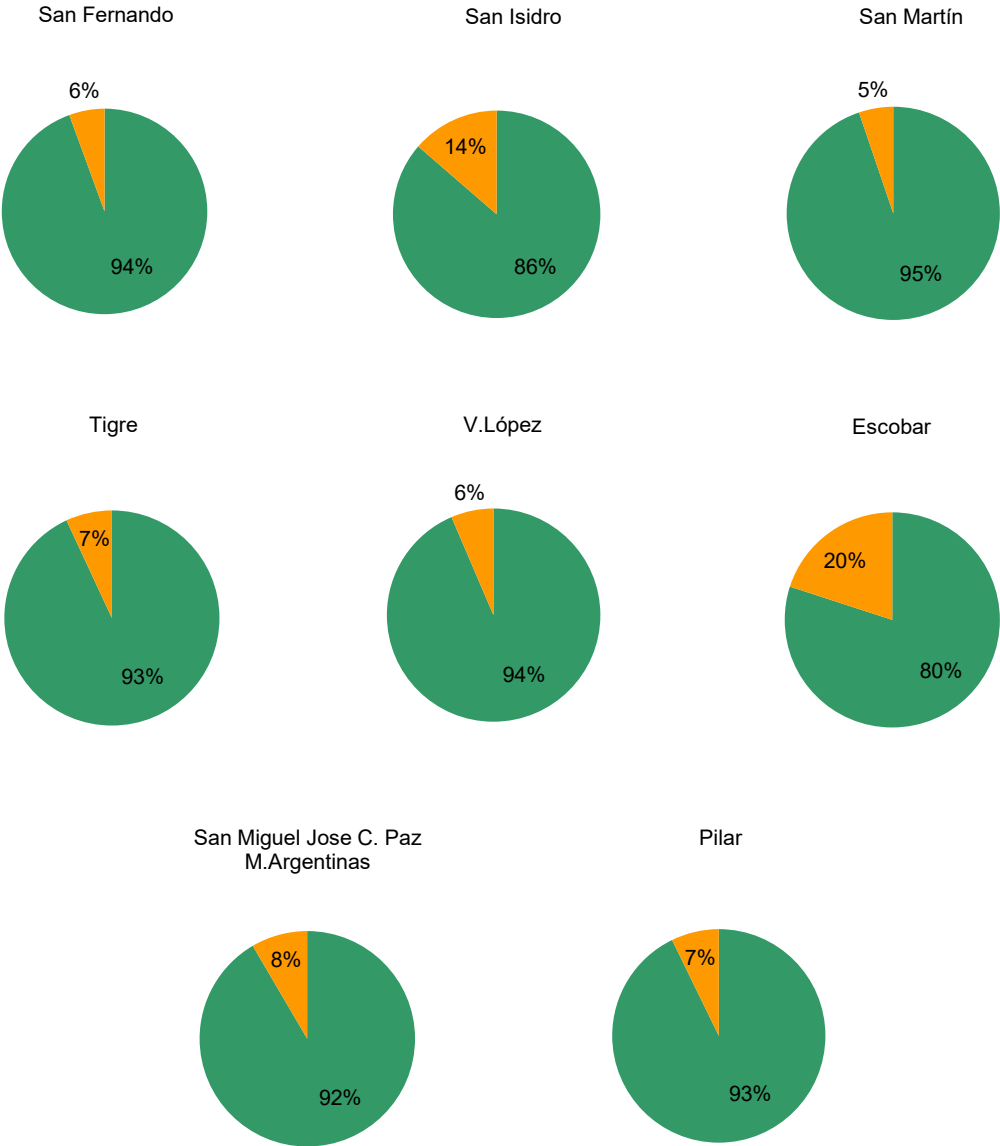
GRAFICO DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGION, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO EN CABA



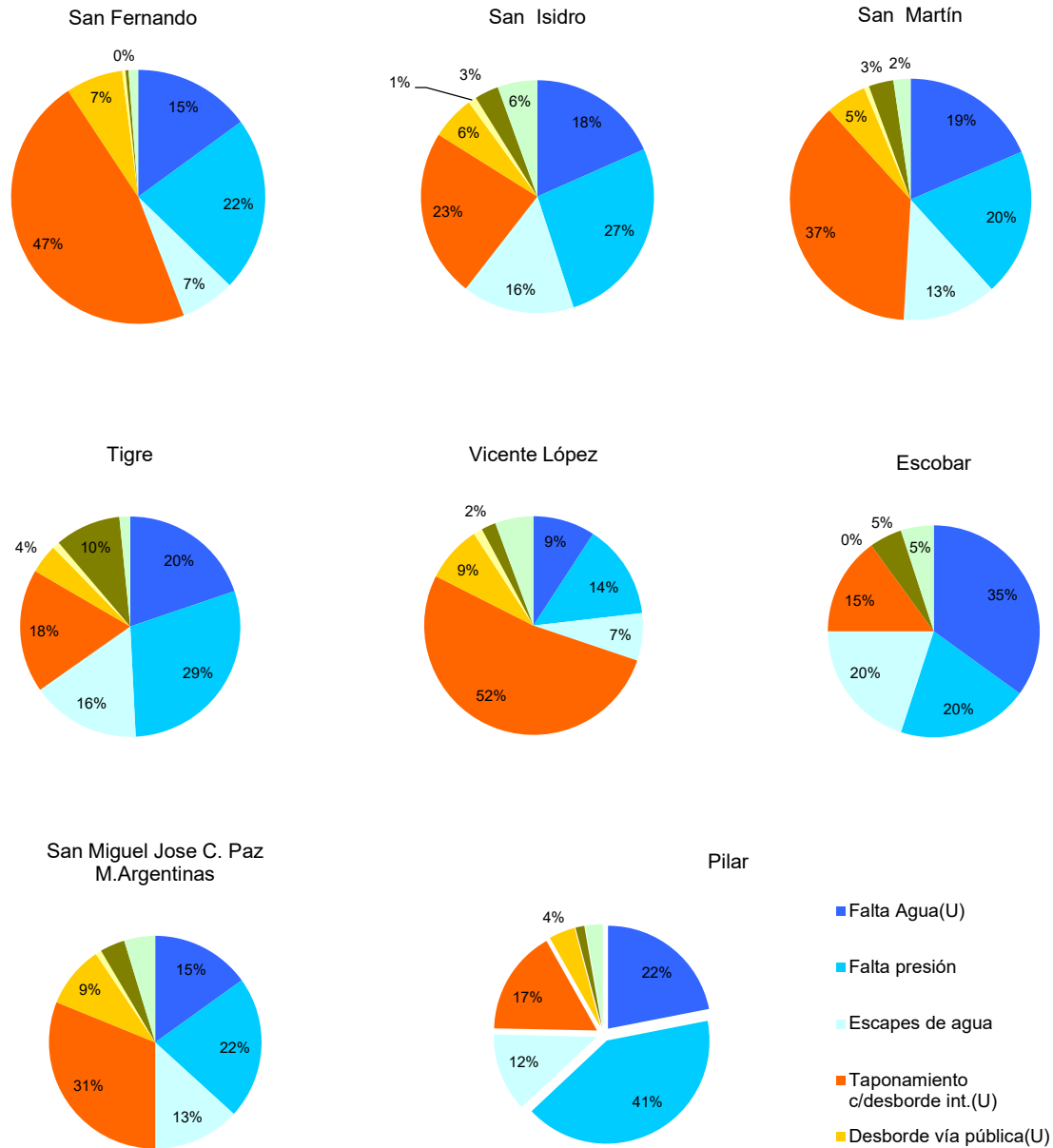
RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y URGENCIA REGION NORTE

	San Fernando	San Isidro	San Martín	Tigre	V.López	Escobar	San Miguel Jose C. Paz M.Argentinas	Pilar
Reclamos	272	209	768	214	393	24	130	77
Urgencias	16	33	42	16	27	6	12	6
TOTAL	288	242	810	230	420	30	142	83

TOTAL	2245
-------	------



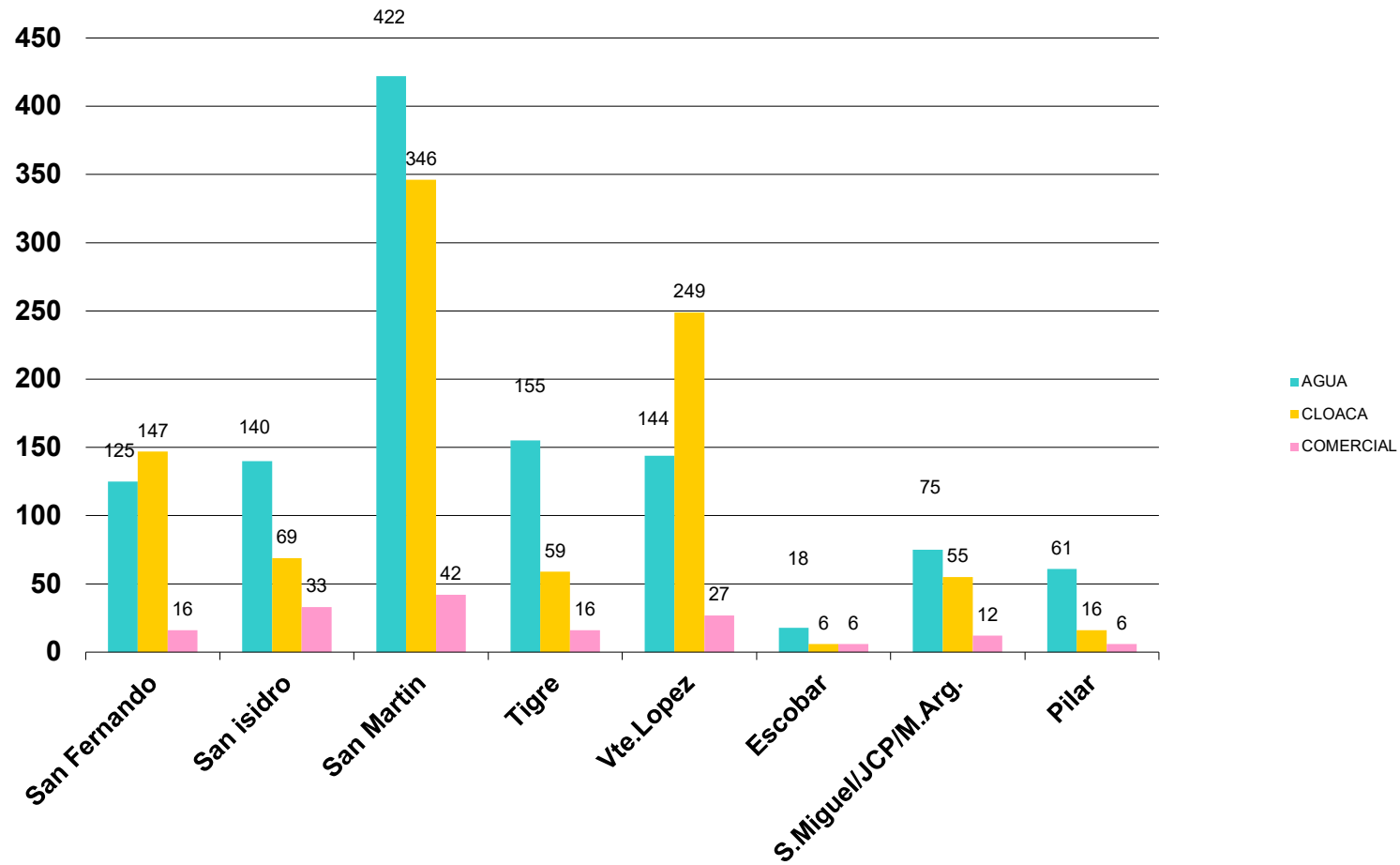
RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y SUBTIPO REGION NORTE



* Reclamos comerciales y No tipificados.

(U) Reclamos Urgentes.

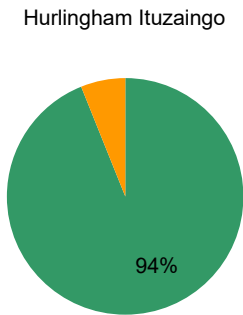
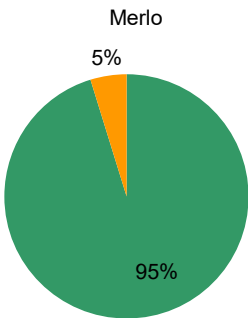
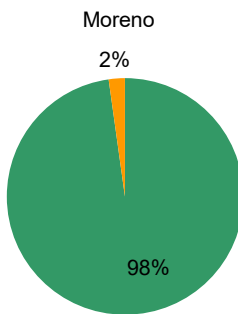
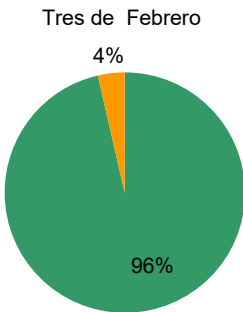
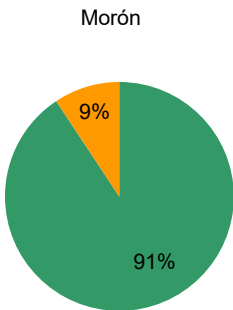
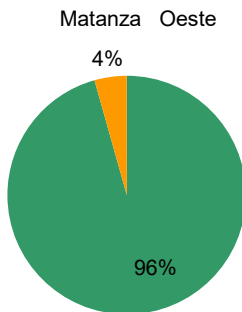
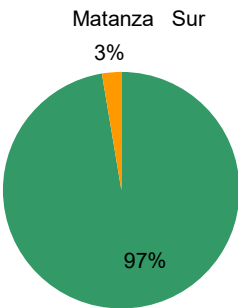
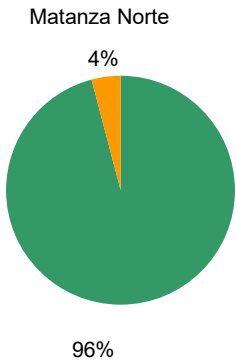
GRAFICO DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGION, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO EN ZONA NORTE



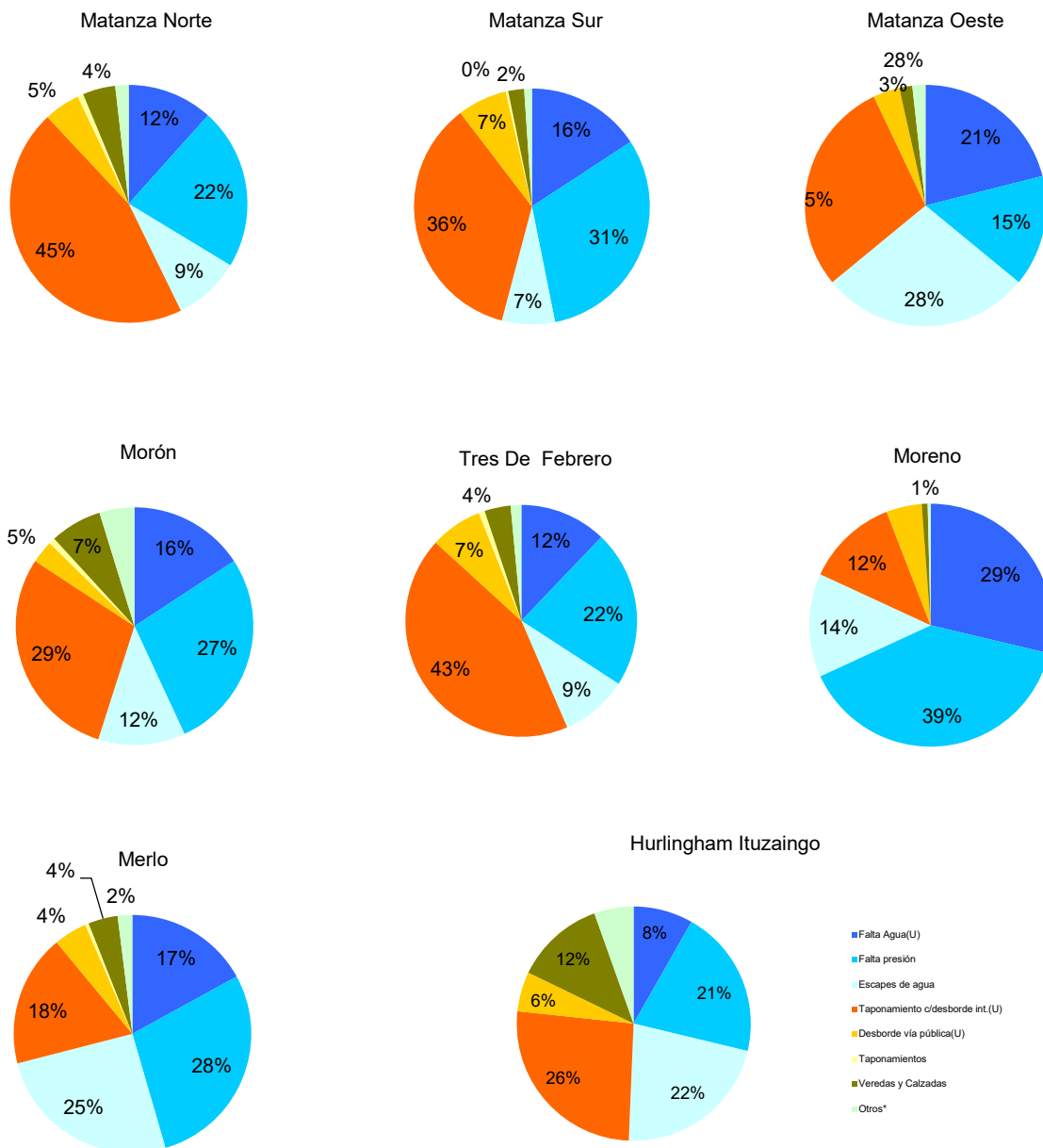
RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS
CLASIFICADOS POR DISTRITO Y URGENCIA
REGION OESTE

	Matanza Norte	Matanza Sur	Matanza Oeste	Morón	Tres de Febrero	Moreno	Merlo	Hurlingham Itzaingo
Reclamos	944	885	132	400	509	266	220	93
Urgencias	40	24	6	41	19	6	11	6
TOTAL	984	909	138	441	528	272	231	99

TOTAL 3602

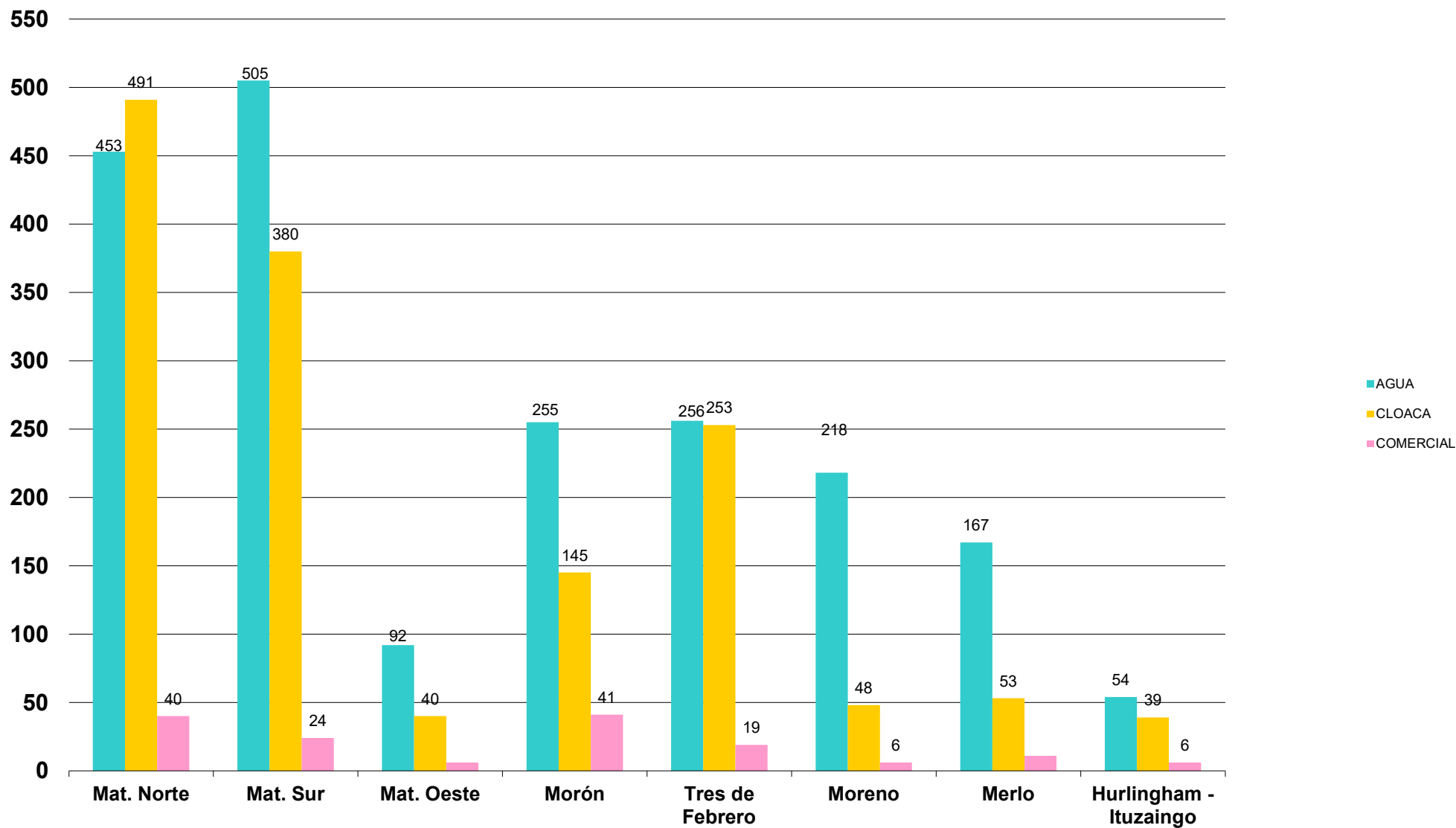


RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y SUBTIPO REGION OESTE



* Reclamos comerciales y No tipificados.
(U) Reclamos Urgentes.

GRAFICO DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGION, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO EN ZONA OESTE



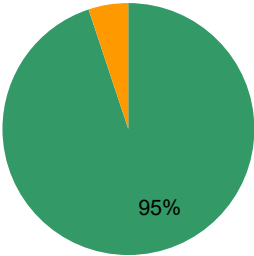
RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y URGENCIA REGION SUDESTE

	Lanús	Avellaneda	Quilmes	Florencio Varela
Reclamos	670	473	1777	293
Urgencias	36	30	38	9

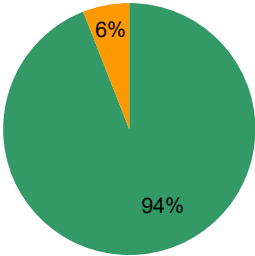
TOTAL	706	503	1815	302
-------	-----	-----	------	-----

TOTAL	3326
-------	------

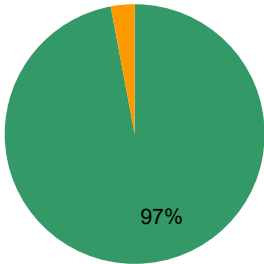
5% Lanús



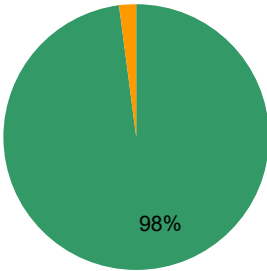
Avellaneda



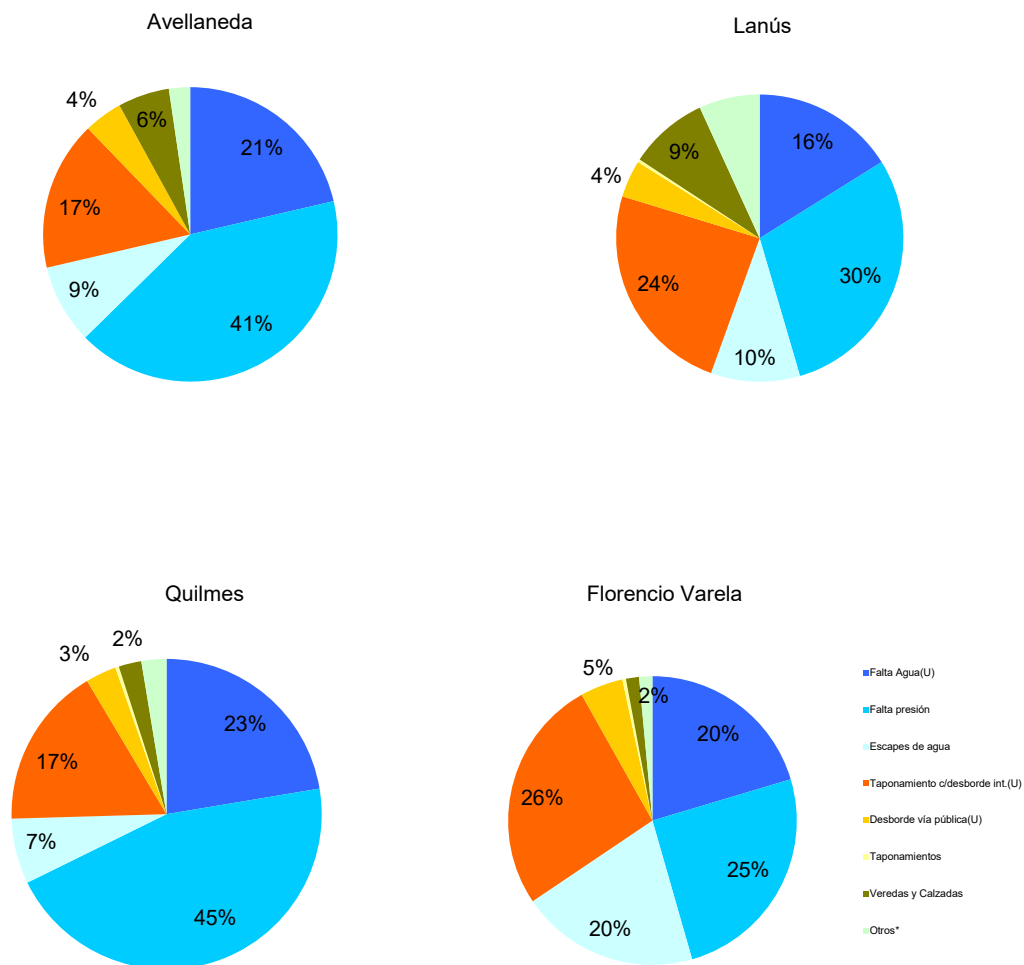
Florencio Varela



Quilmes

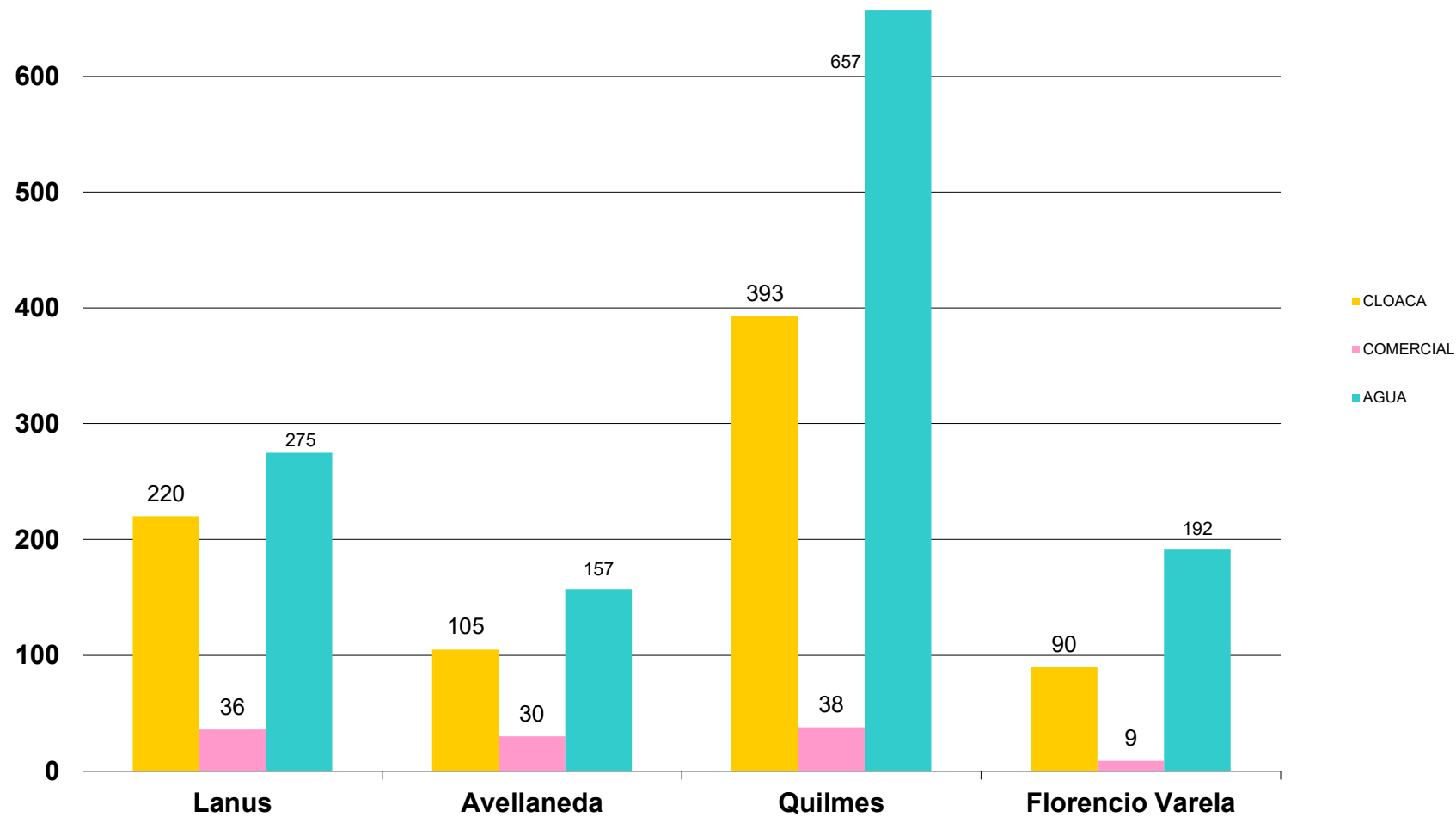


RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y SUBTIPO REGION SUDESTE



* Reclamos comerciales y No tipificados.
(U) Reclamos Urgentes.

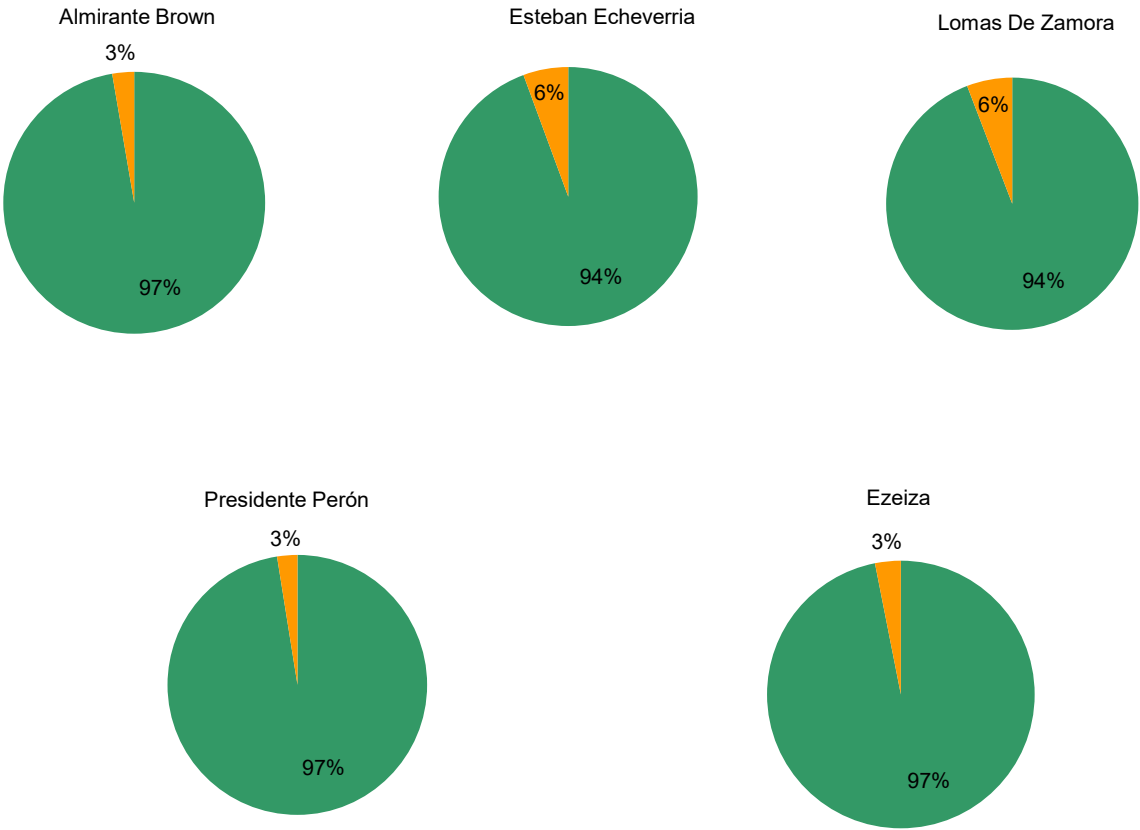
**GRAFICO DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGION, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO
ZONA SUDESTE**



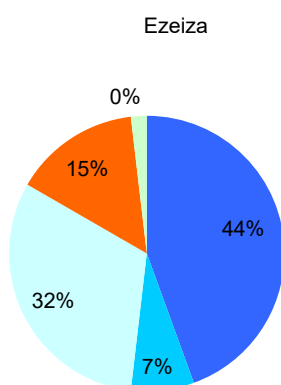
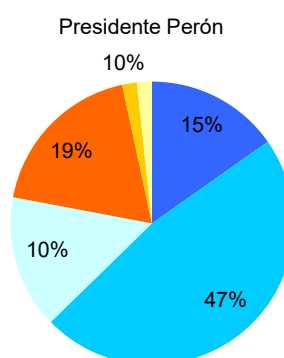
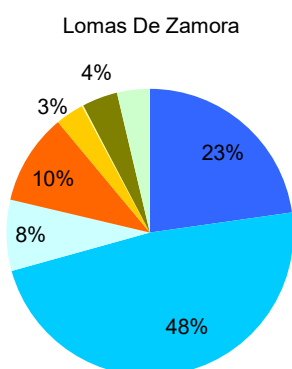
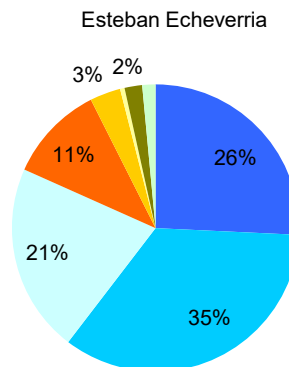
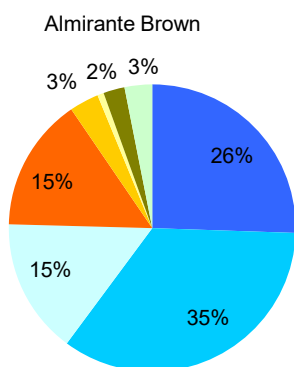
RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y URGENCIA REGION SUDOESTE

	Almirante Brown	Esteban Echeverria	Lomas De Zamora	Presidente Perón	Ezeiza
Reclamos	469	218	679	39	94
Urgencias	13	13	42	1	3
TOTAL	482	231	721	40	97

TOTAL	1571
-------	------



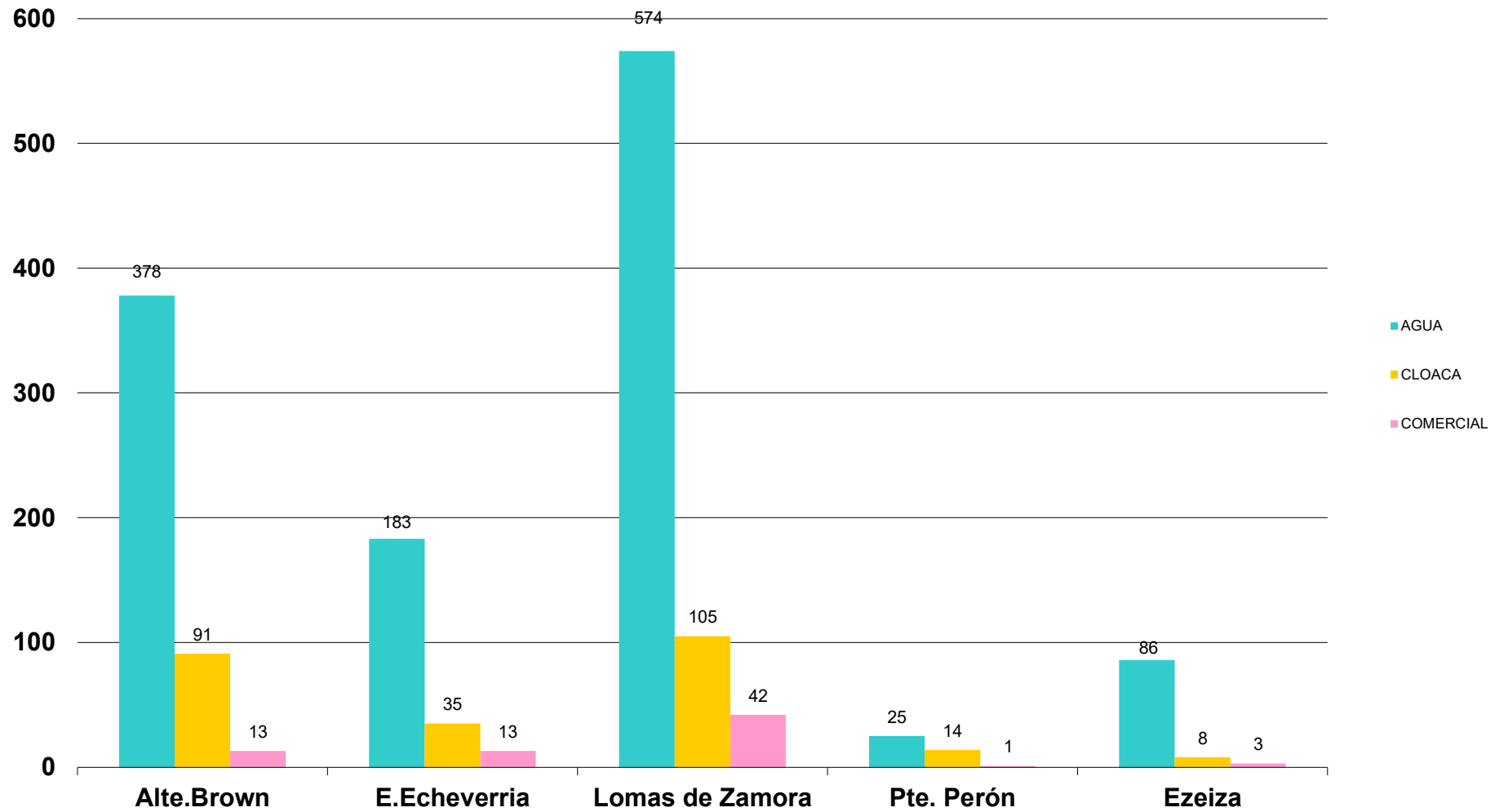
RECLAMOS INGRESADOS EN EL ERAS CLASIFICADOS POR DISTRITO Y SUBTIPO REGION SUDOESTE



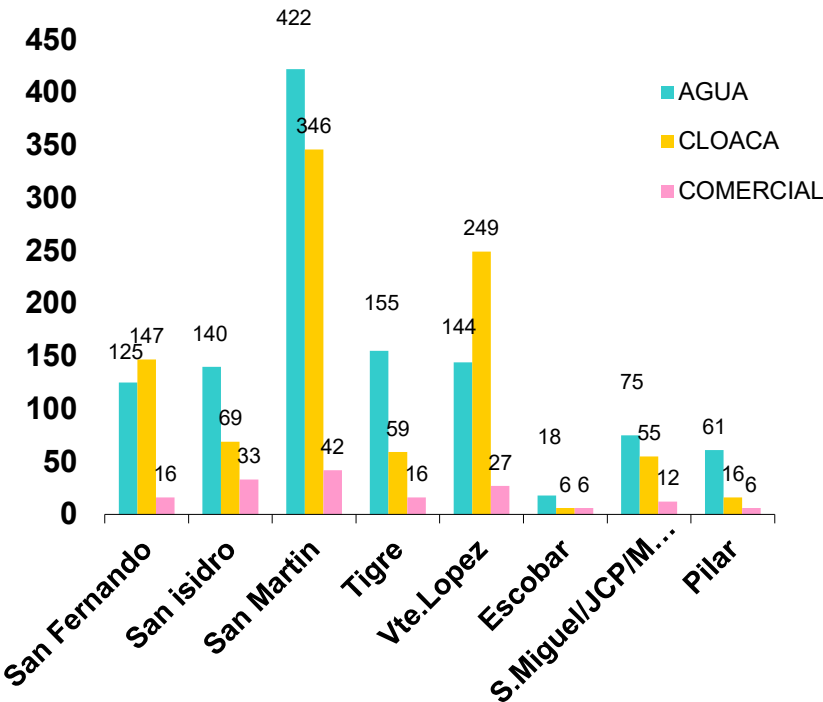
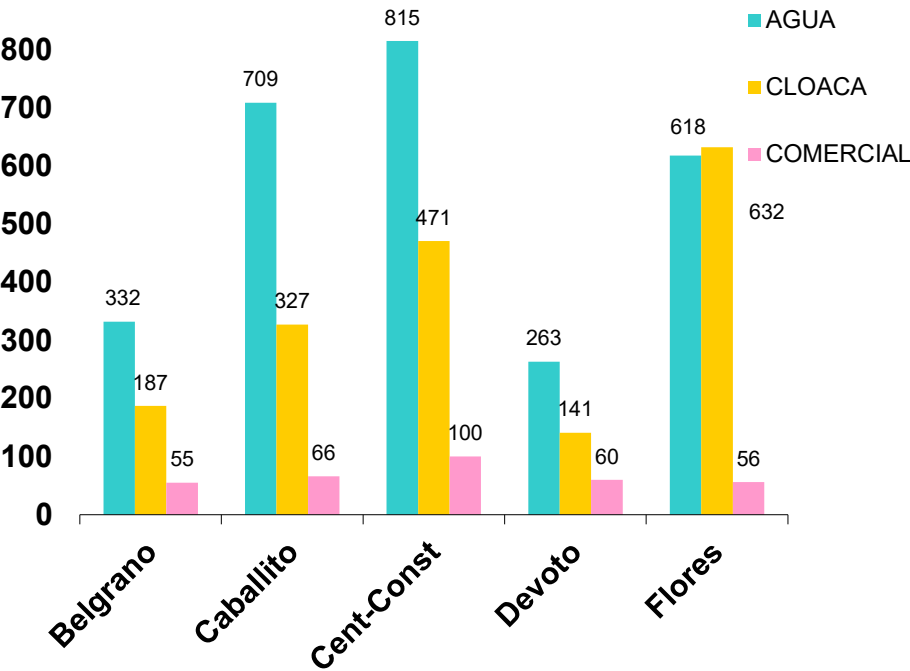
* Reclamos comerciales y No tipificados.

(U) Reclamos Urgentes.

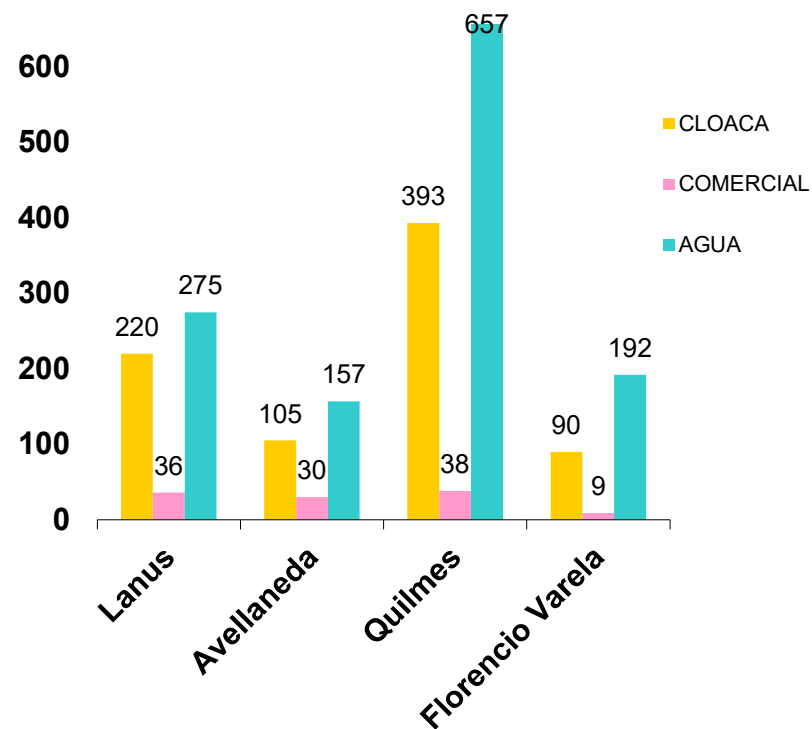
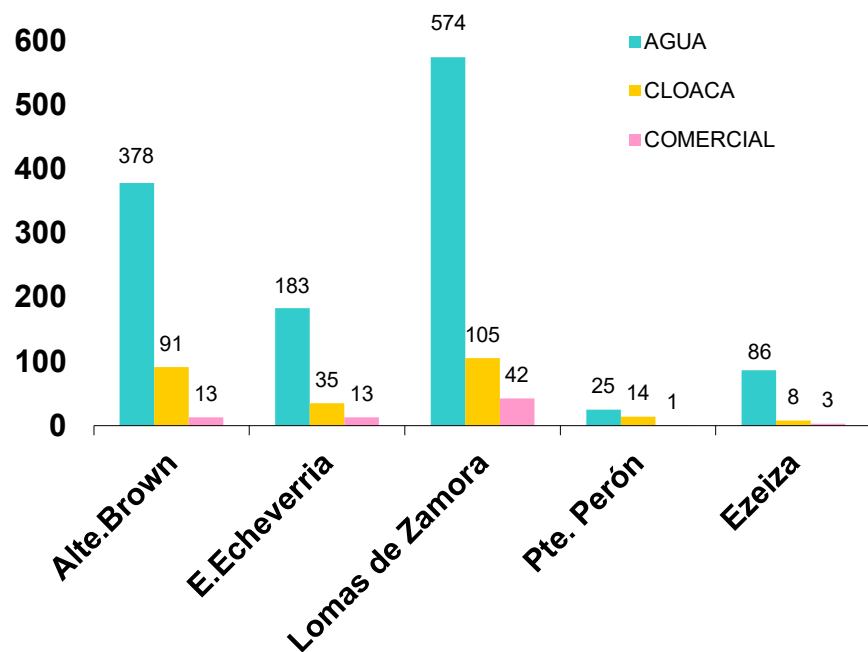
GRAFICO DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGION, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO EN ZONA SUDOESTE



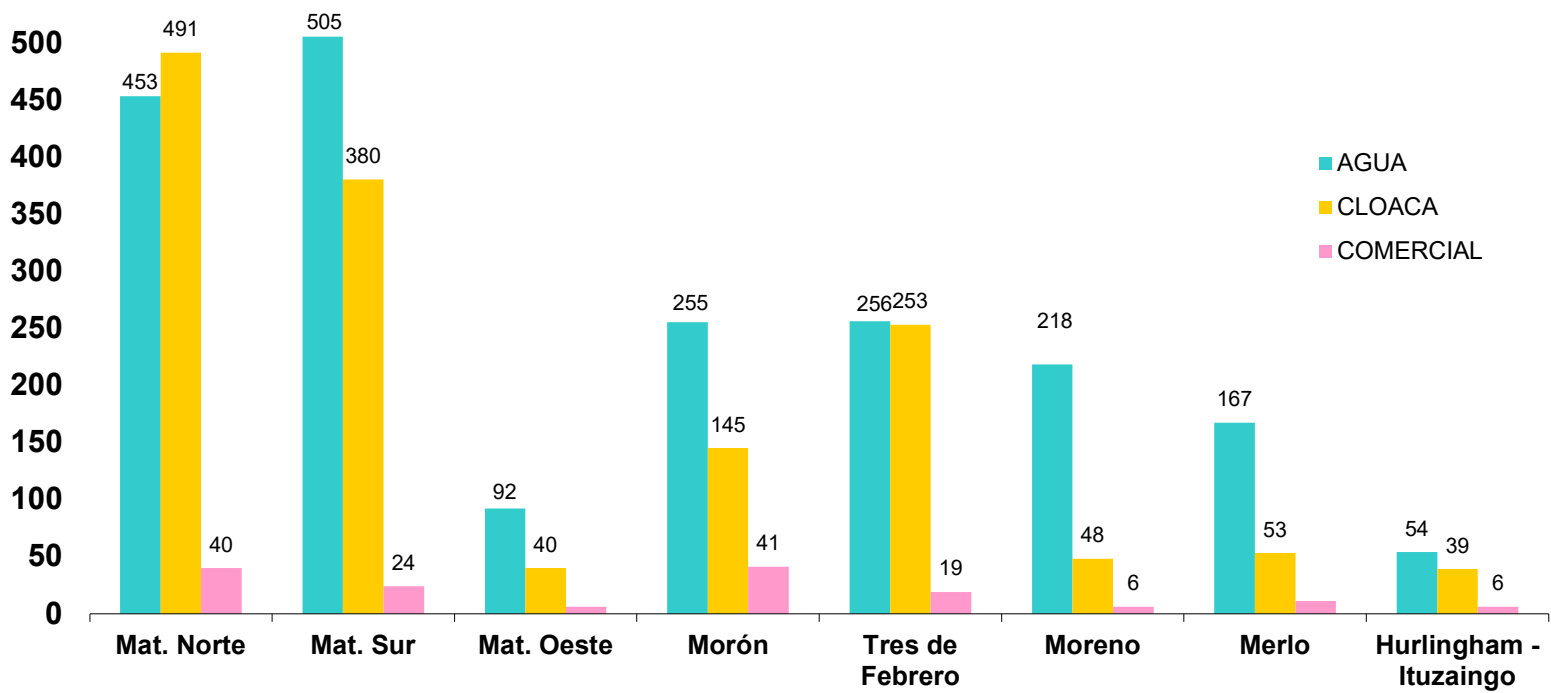
COMPARACIÓN DE GRÁFICOS DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGIÓN, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO.



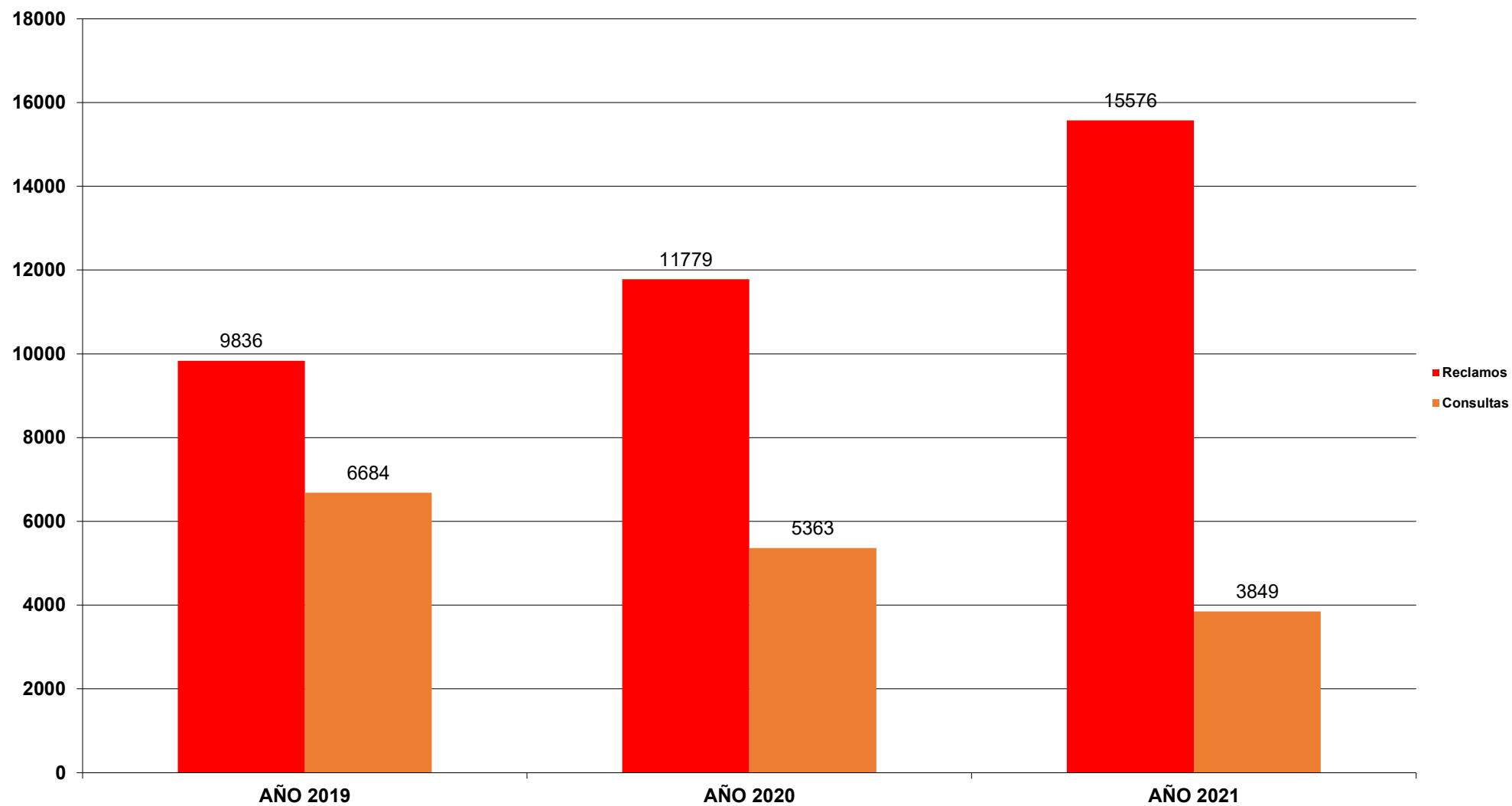
COMPARACIÓN DE GRÁFICOS DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGIÓN, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO.



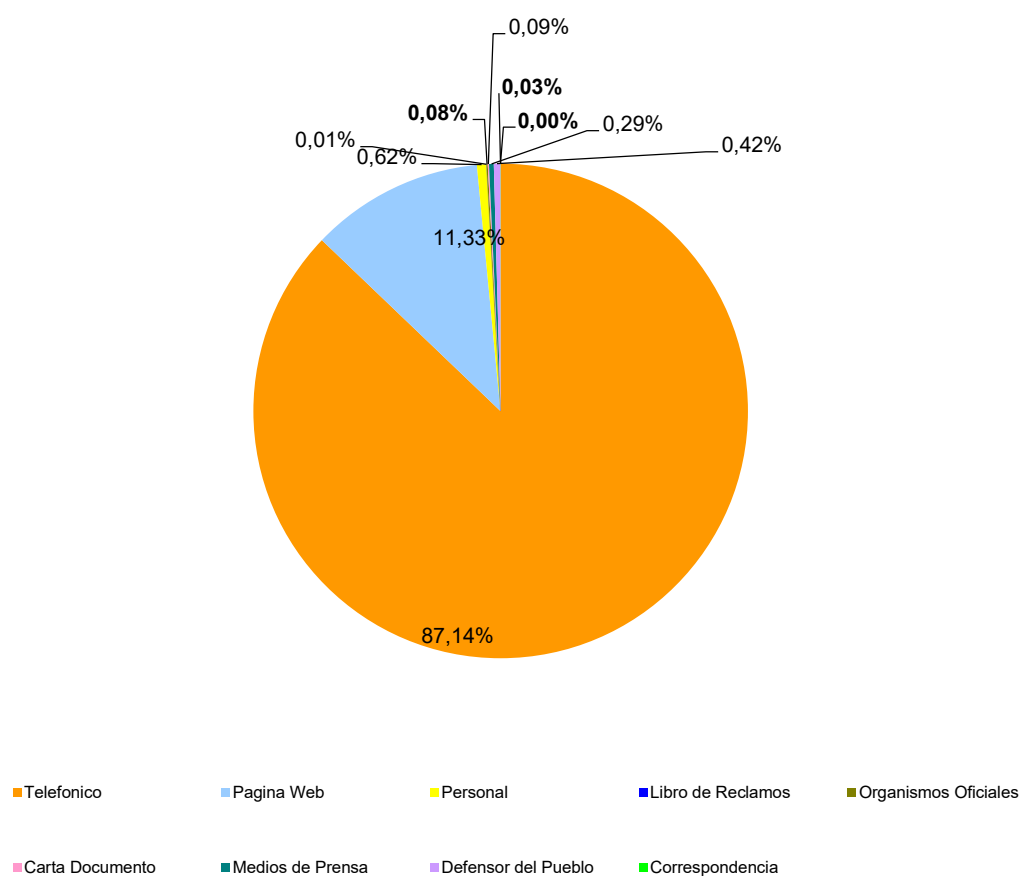
COMPARACIÓN DE GRÁFICOS DEL TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS POR REGIÓN, DISTRITO Y TIPO DE RECLAMO.



**GRÁFICO DE EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE RECLAMOS Y CONSULTAS INGRESADOS EN EL ERAS AÑOS
2019 2020 y 2021**

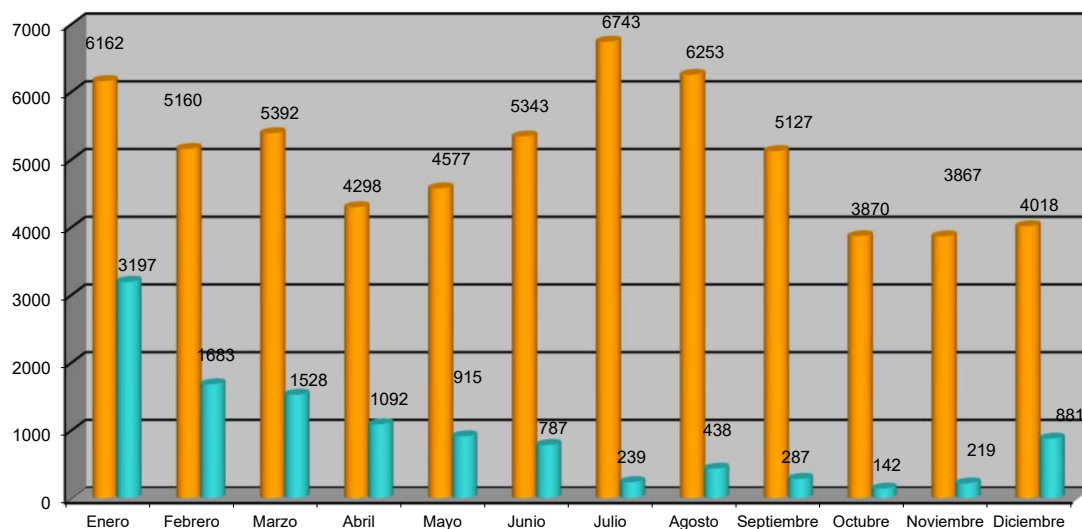


**Reclamos Ingresados en el ERAS clasificados por
Medio De Presentación.
Año 2021**



CONTACTOS INGRESADOS EN EL ERAS VIA CALL-CENTER AÑO 2021

	Llamadas Atendidas	Llamadas Perdidas	Índice de eficiencia(%)
Enero	6162	3197	65,84%
Febrero	5160	1683	75,41%
Marzo	5392	1528	77,92%
Abril	4298	1092	79,74%
Mayo	4577	915	83,34%
Junio	5343	787	87,16%
Julio	6743	239	96,58%
Agosto	6253	438	93,45%
Septiembre	5127	287	94,70%
Octubre	3870	142	96,46%
Noviembre	3867	219	94,64%
Diciembre	4018	881	82,02%
TOTAL	60810	11408	84,20%



**Tiempo promedio de Reclamos solucionados
según tipo -Anual 2021. (en días)**

Mes	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente	% Soluc.(*)
Enero	36	36	34	34	88,00%
Febrero	34	37	46	32	83,00%
Marzo	29	30	40	26	79,00%
Abril	21	14	24	17	90,00%
Mayo	22	22	40	17	73,00%
Junio	20	14	34	15	75,00%
Julio	24	23	41	21	73,00%
Agosto	23	16	22	21	81,00%
Septiembre	16	19	15	32	82,00%
Octubre	22	17	38	21	68,00%
Noviembre	22	19	35	17	75,00%
Diciembre	27	25	37	22	72,00%

Promedio Tecnico y Urgentes 23,42

Promedio Comerciales 33,83

Promedio Gral. 28,63