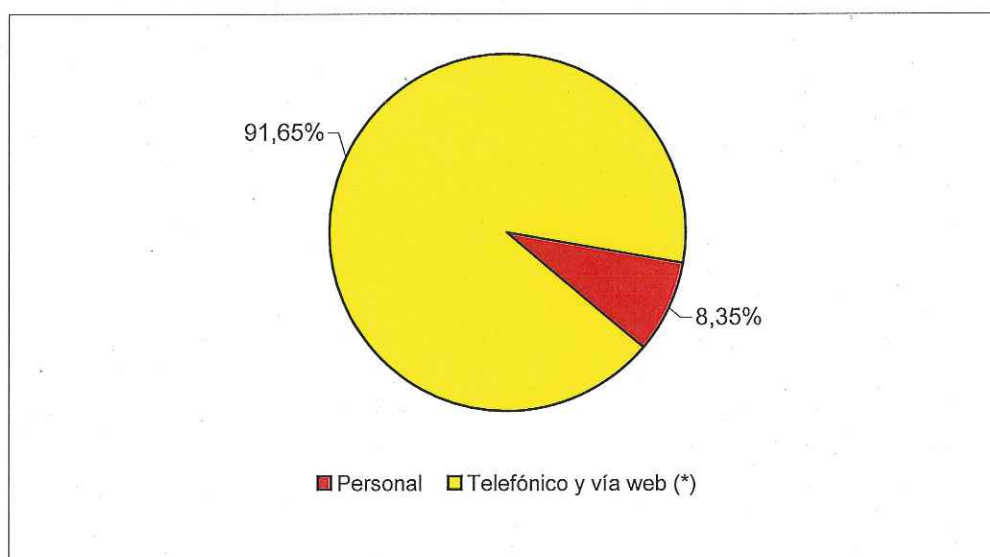


Consultas por Tarifa Social Ingresadas en el ERAS
según Medio de Presentación
Datos al tercer cuatrimestre de 2018

Medio de Presentacion	Cantidad	%
Personal	1696	8,35%
Telefónico y vía web (*)	18606	91,65%
TOTAL	20302	100%



(*) Consultas telefónicas ingresadas a través del Call Center y la página web del ERAS

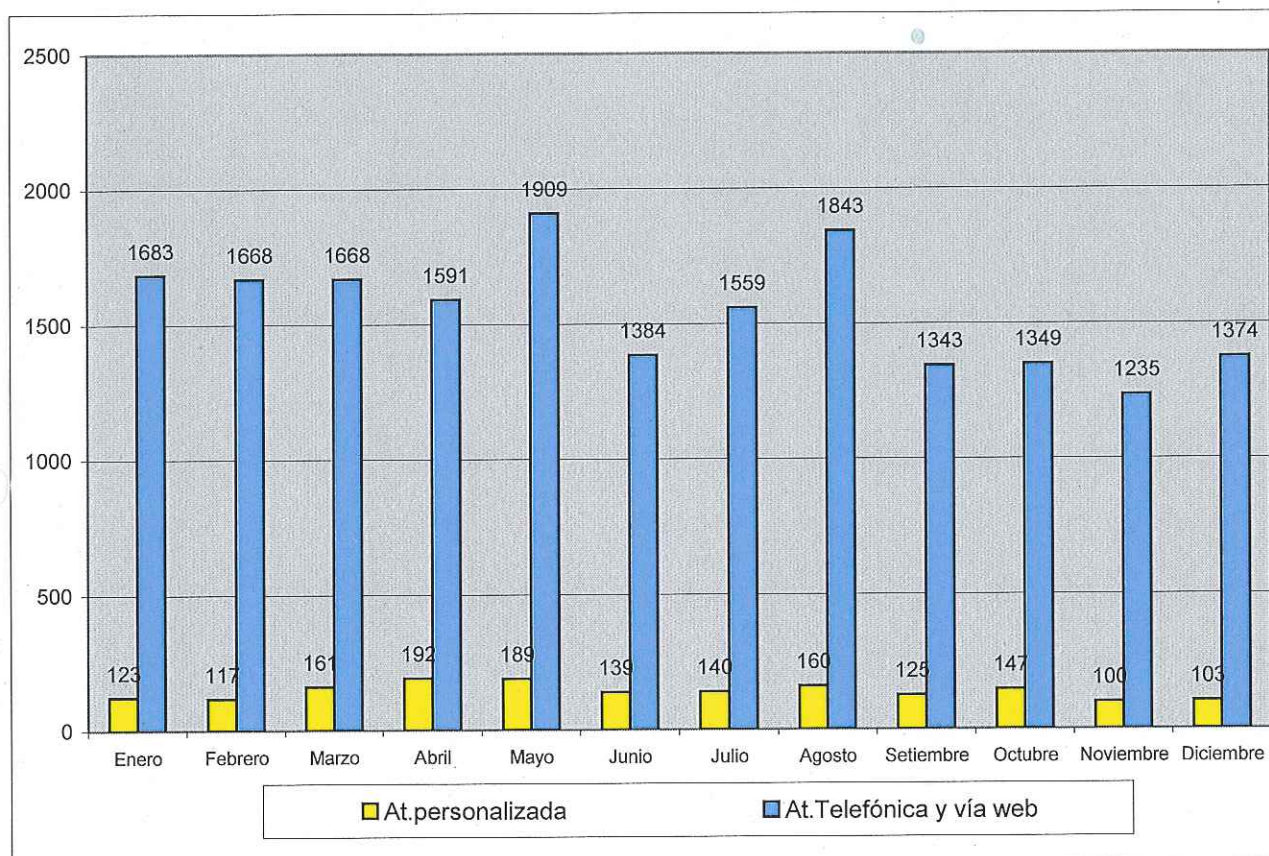
Consultas por Tarifa Social Ingresadas en el ERAS

Clasificadas por Tipo

Datos al tercer cuatrimestre de 2018

Mes	Personal	Telefonica y vía web	Total
Enero	123	1683	1806
Febrero	117	1668	1785
Marzo	161	1668	1829
Abril	192	1591	1783
Mayo	189	1909	2098
Junio	139	1384	1523
Julio	140	1559	1699
Agosto	160	1843	2003
Setiembre	125	1343	1468
Octubre	147	1349	1496
Noviembre	100	1235	1335
Diciembre	103	1374	1477

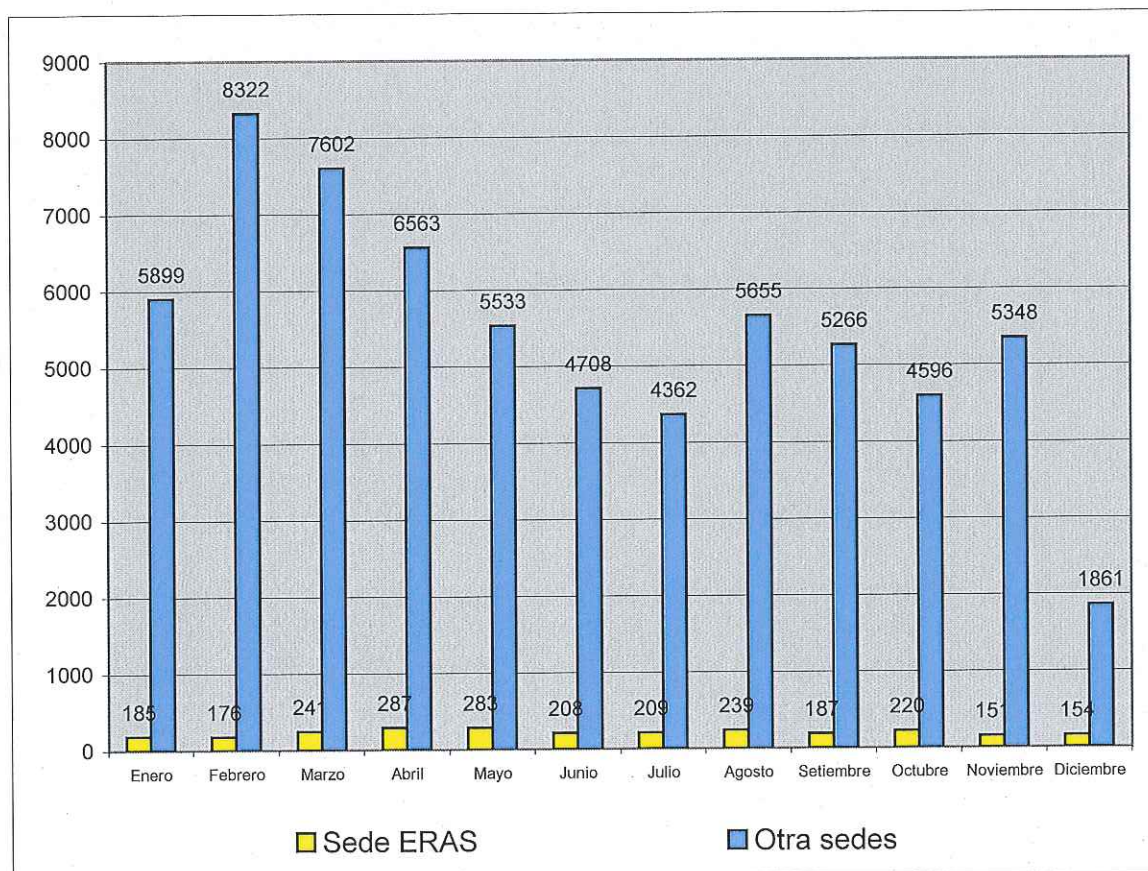
Total	1696	18606	20302
--------------	-------------	--------------	--------------



**Trámites por Tarifa Social aprobados
en sede del ERAS y otras sedes
Datos al tercer cuatrimestre de 2018**

Mes	ERAS	Otros
Enero	185	5899
Febrero	176	8322
Marzo	241	7602
Abril	287	6563
Mayo	283	5533
Junio	208	4708
Julio	209	4362
Agosto	239	5655
Setiembre	187	5266
Octubre	220	4596
Noviembre	151	5348
Diciembre	154	1861

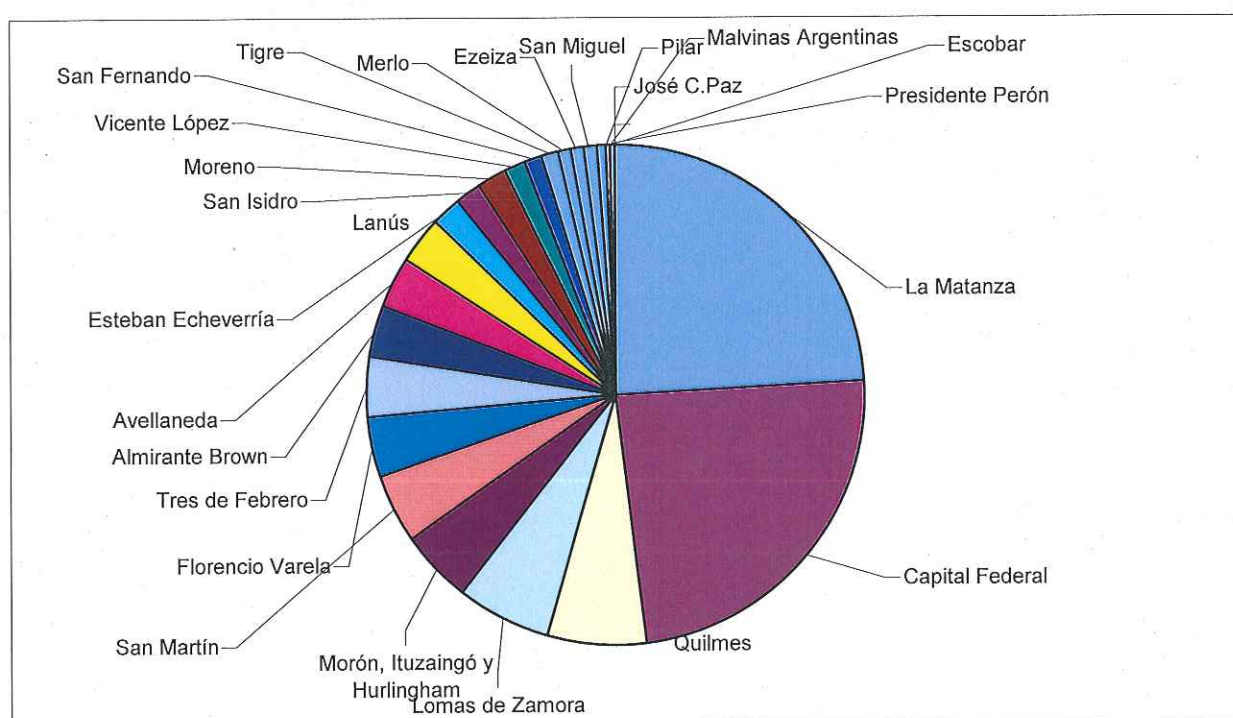
Totales	2540	65715
Total Gral	68255	



Trámites Ingresados por los Medios Habilitados según Jurisdicción Datos al tercer cuatrimestre de 2018

Jurisdicción	Cantidad	Porcentaje
La Matanza	16505	24,18%
Capital Federal	16231	23,78%
Quilmes	4413	6,47%
Lomas de Zamora	4213	6,17%
Morón, Ituzaingó y Hurlingham	3179	4,66%
San Martín	3062	4,49%
Florencio Varela	2719	3,98%
Tres de Febrero	2527	3,70%
Almirante Brown	2286	3,35%
Avellaneda	2229	3,27%
Lanús	2094	3,07%
Esteban Echeverría	1360	1,99%
San Isidro	1261	1,85%
Moreno	1170	1,71%
Vicente López	1080	1,58%
San Fernando	793	1,16%
Tigre	708	1,04%
Merlo	597	0,87%
Ezeiza	587	0,86%
San Miguel	569	0,83%
Presidente Perón	237	0,35%
Pilar	165	0,24%
Escobar	150	0,22%
Malvinas Argentinas	64	0,09%
José C.Paz	56	0,08%

TOTAL	68255	100%
--------------	--------------	-------------





**CUADRO RESUMEN
DE LOS BENEFICIOS
OTORGADOS POR EL
PROGRAMA TARIFA SOCIAL
POR LOCALIDAD**

3º CUATRIMESTRE 2018 - TARIFA SOCIAL POR JURISDICCION

Datos al 31 de Diciembre de 2018

Region	Localidad	Total	%
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	111.239	36,7%
Total CAPITAL FEDERAL		111.239	36,7%
NORTE	ESCOBAR	355	0,1%
	PILAR	190	0,1%
	JOSE C PAZ	130	0,0%
	MALVINAS ARGENTINAS	139	0,0%
	SAN FERNANDO	5.592	1,8%
	SAN ISIDRO	8.716	2,9%
	SAN MARTIN	14.603	4,8%
	SAN MIGUEL	1.540	0,5%
	TIGRE	4.299	1,4%
	VICENTE LOPEZ	8.555	2,8%
Total NORTE		44.119	14,6%
OESTE	HURLINGHAM	2.744	0,9%
	ITUZAINGO	1.193	0,4%
	LA MATANZA	33.337	11,0%
	MERLO	1.544	0,5%
	MORENO	2.374	0,8%
	MORON	11.222	3,7%
	TRES DE FEBRERO	12.675	4,2%
Total OESTE		65.089	21,5%
SUR SUDESTE	AVELLANEDA	11.838	3,9%
	FLORENCIO VARELA	1.932	0,6%
	LANUS	11.721	3,9%
	QUILMES	23.209	7,7%
Total SUR SUDESTE		48.700	16,1%
SUR SUDOESTE	ALTE BROWN	8.270	2,7%
	ESTEBAN ECHEVERRIA	6.196	2,0%
	EZEIZA	2.315	0,8%
	LOMAS DE ZAMORA	16.530	5,5%
	PRESIDENTE PERON	399	0,1%
Total SUR SUDOESTE		33.710	11,1%
		302.857	
TOTAL MODALIDAD CASO SOCIAL		802	
TOTAL MODALIDAD T.COMUNITARIA		1.284	
TOTAL GENERAL (*)		304.943	

(*) Los valores correspondientes para cada columna representan el acumulado neto de beneficiarios, resultante de las altas y bajas del período

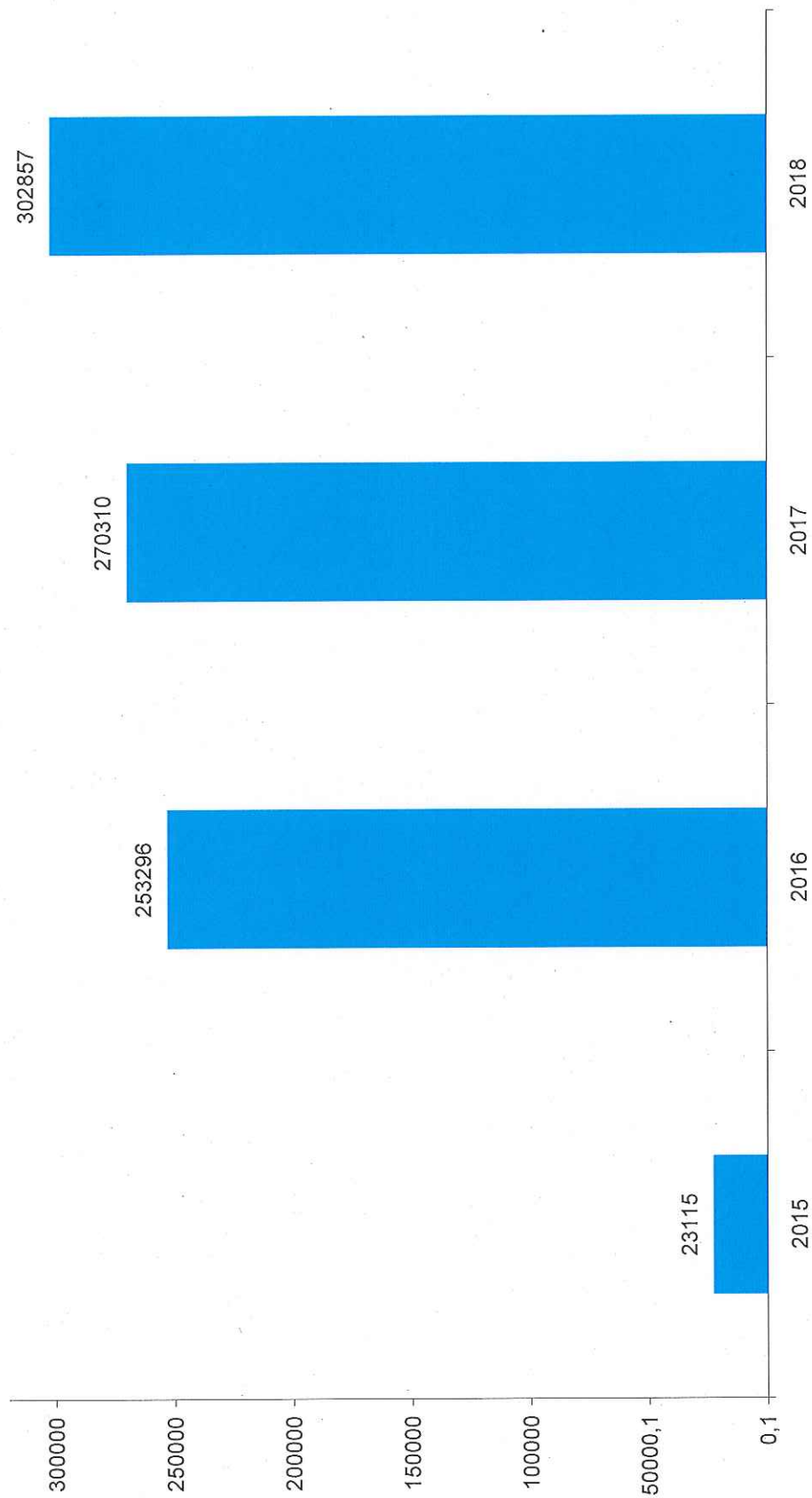


**GRÁFICO DE EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES CON TARIFA SOCIAL
AÑO 2015-2017 y 2018 al 31/12/18 (*)**

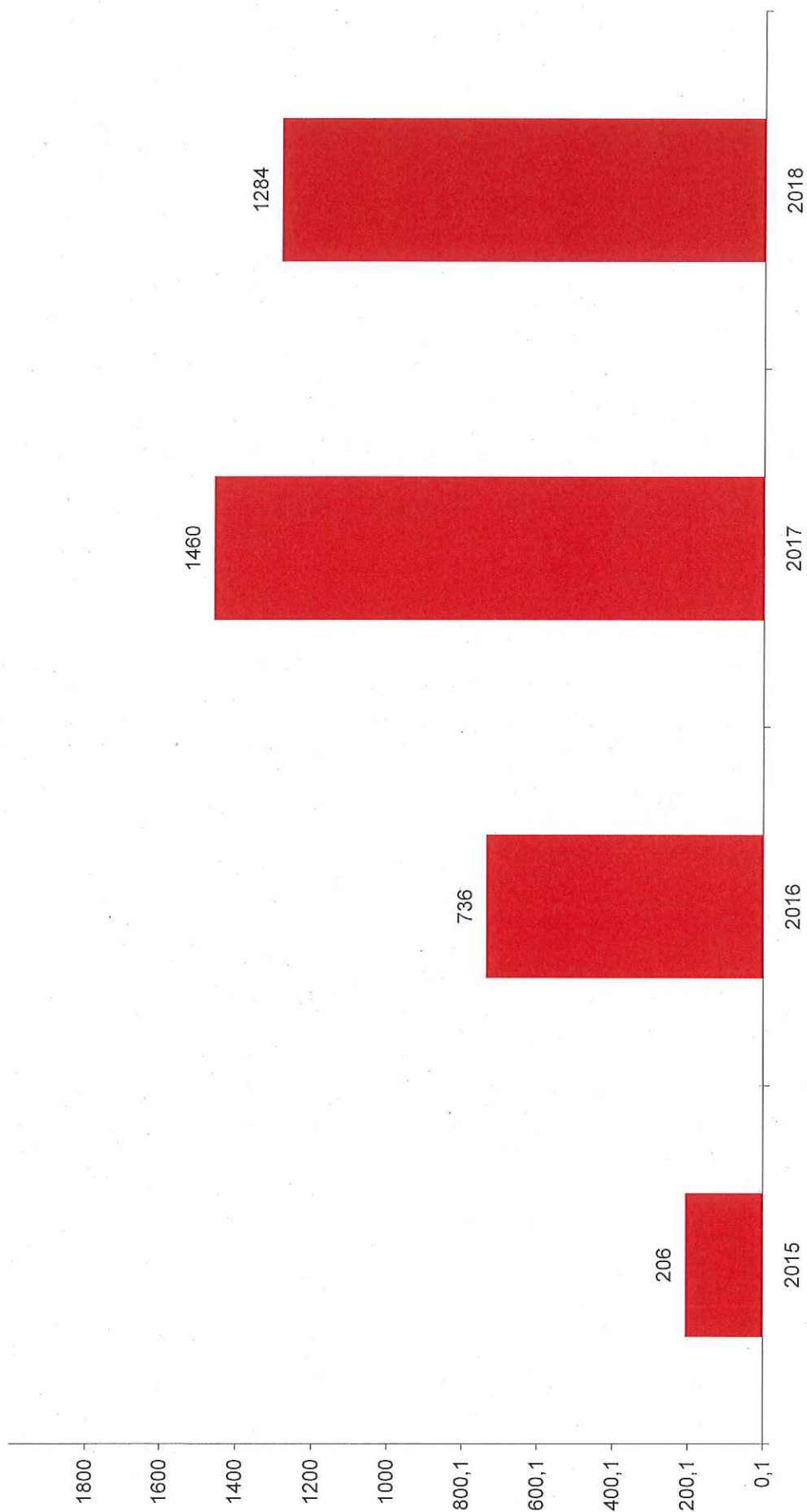
AÑO	TARIFA SOCIAL (usuarios residenciales)	TARIFA COMUNITARIA	CASO SOCIAL
2015	23.115	206	191
2016	253.296	736	444
2017	270.310	1.460	588
2018 (*)	302.857	1.284	802

(*) Ingresados hasta el 31/12/2018

EVOLUCIÓN DE BENEFICIARIOS MODALIDAD TARIFA SOCIAL (usuarios residenciales)
Período 2015/2017 y 2018 al 31/12/18



EVOLUCIÓN DE BENEFICIARIOS DE LA MODALIDAD TARIFA COMUNITARIA
Período 2015/2017 y 2018 al 31/12/18



EVOLUCIÓN DE BENEFICIARIOS MODALIDAD CASO SOCIAL
Período 2015/2017 y 2018 al 31/12/18

