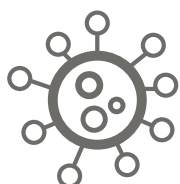


Argentina **unida**



Encuesta Hábitos de Limpieza y Desinfección en el Hogar

Agosto 2020



nuevo
coronavirus
COVID-19

Introducción

En Marzo de 2020, la expansión del virus COVID-19 generó un contexto de pandemia a nivel mundial. Una de las medidas para hacerle frente, además del uso de tapabocas, distanciamiento social e higienización de manos, consistió en aplicar medidas de limpieza y desinfección adecuadas en el hogar. Para esto, suelen utilizarse sustancias o preparaciones químicas cuyo uso inadecuado puede generar riesgos para la salud y el ambiente.

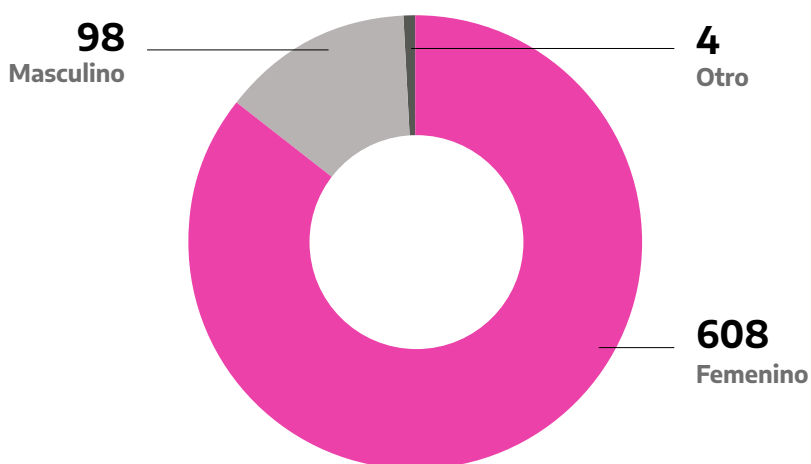
Para conocer los hábitos de higienización del hogar de la población, y la forma en que se han modificado los hábitos durante el actual contexto de actual pandemia, desde el Programa especial para el Fortalecimiento de las Capacidades Nacionales para el Manejo de Sustancias Químicas y Desechos de la Dirección Nacional de Sustancias y Productos Químicos, se realizó durante el mes de Agosto de 2020 una encuesta, en la que se invitó a responder a aquellas personas encargadas de la limpieza y desinfección de su hogar. De la misma participaron 710 ciudadanos y los resultados obtenidos se presentan en el siguiente informe.

En primer lugar, en la sección “Resultados en gráficos” se encontrarán los gráficos que resumen los resultados obtenidos en la encuesta. Seguido a esto, se presenta una sección denominada “Observaciones Relevantes” en donde se presentarán conclusiones de interés.

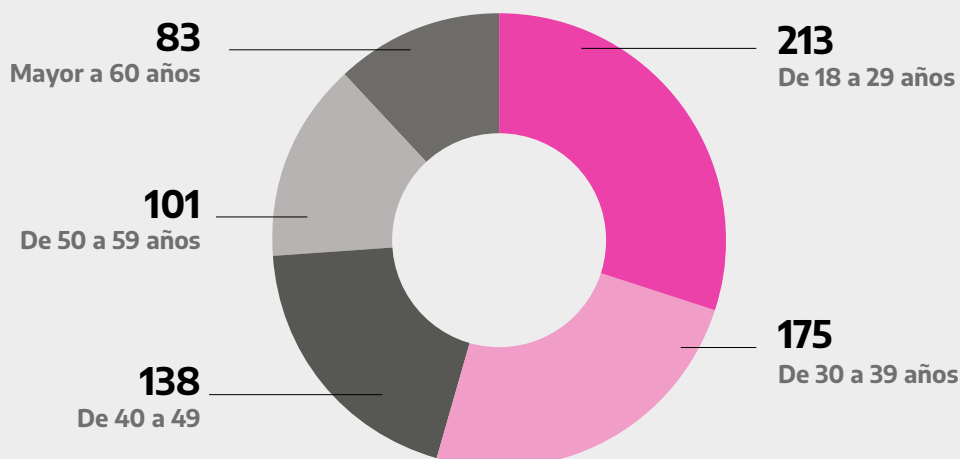
Resultados en gráficos

Información sobre los encuestados

Género



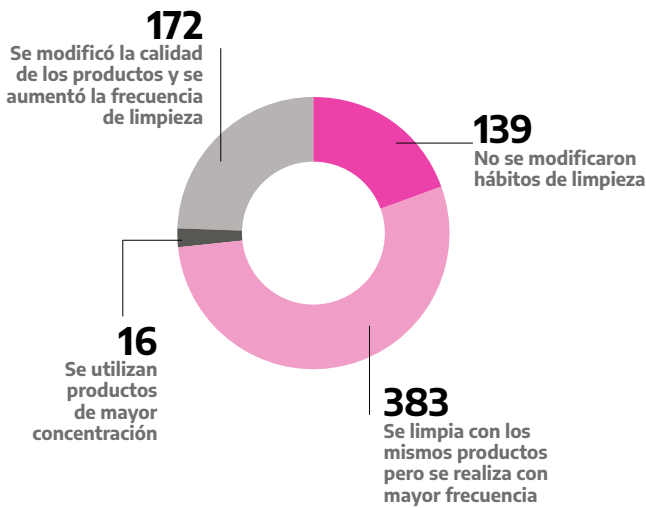
Grupos de edades



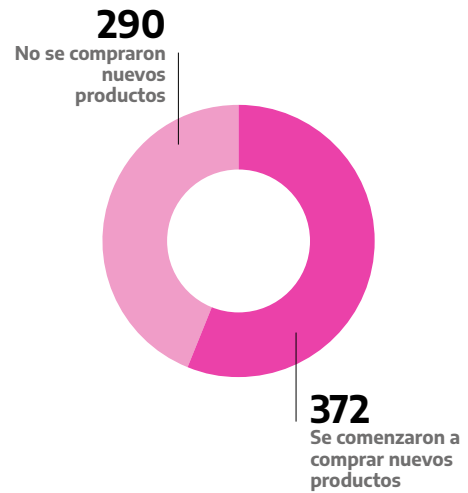
Cambios de Hábitos en el Contexto de Pandemia por COVID 2010

- ▶ 78% de los encuestados limpian con mayor frecuencia que antes de la pandemia y un 2% del total de encuestados comenzó a comprar productos de mayor concentración debido al contexto generado por el virus COVID-19.
- ▶ En cuanto a hábitos de compra, la pandemia modificó las costumbres de los encuestados. El 56,2% de los participantes comenzó a comprar nuevos productos que antes no utilizaba. Entre ellos se destacan el alcohol que fue señalado por el 73% de los encuestados como nuevo producto en su lista de compras, seguido por la lavandina con un 12%. Además de éstos, también se comenzaron a comprar productos como vinagre, limpiadores con amoníaco, amonio cuaternario, desinfectantes en aerosol, cloro líquido y dióxido de cloro.
- ▶ El 0,8% de los encuestados indicó que durante la pandemia comenzó a realizar productos de limpieza y desinfección caseros a base de productos ecológicos.
- ▶ El 43% de los encuestados indicó que suele comprar productos de limpieza y/o desinfección sueltos, ya sea de manera regular u ocasional.
- ▶ El 22% de los encuestados desconocía si la lavandina que utiliza habitualmente es concentrada, común o diluida y el 23% desconocía que no todas las lavandinas son aptas para desinfección de agua y alimentos como frutas y verduras, lo que destaca la falta de lectura e interpretación de las etiquetas.

Hábitos de limpieza en el contexto de pandemia por COVID 19



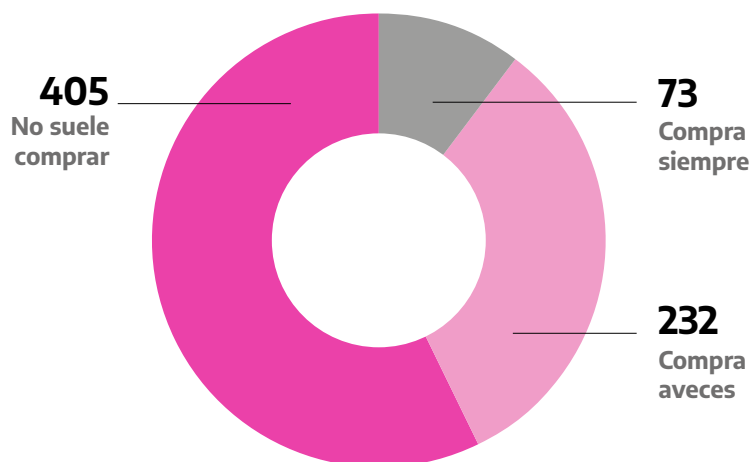
Evolución de los productos comprados en el contexto de la pandemia por COVID 19



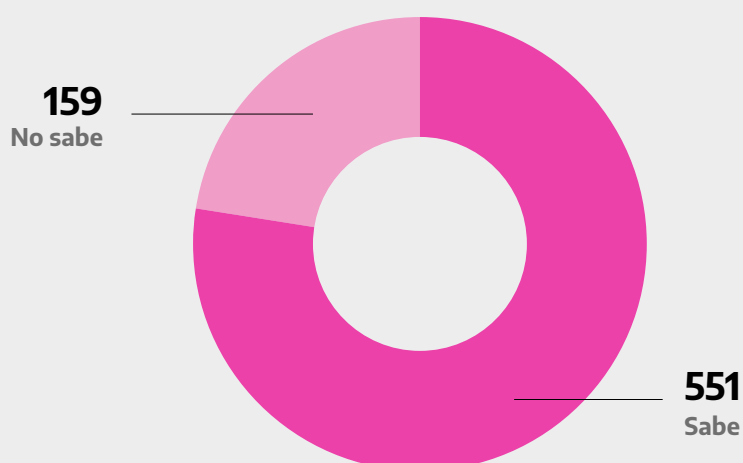
Desglose de nuevos productos comprados



Compra de productos de limpieza y/o desinfección sueltos



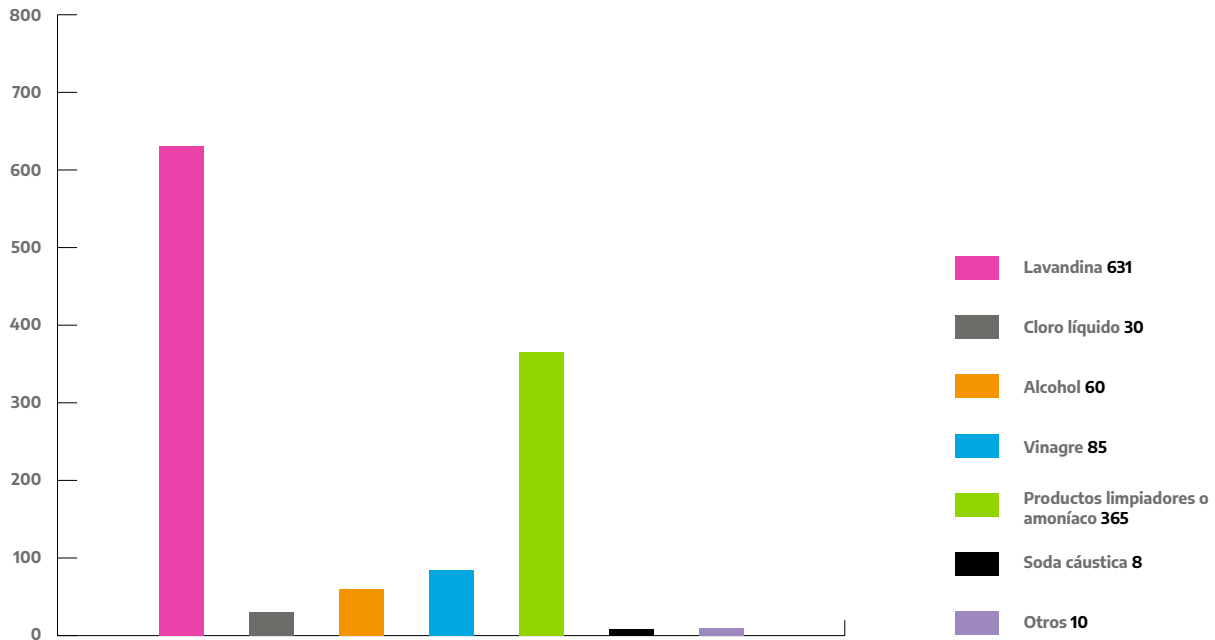
Encuestados que conocen si la lavandina que compran es concentrada, común o diluida



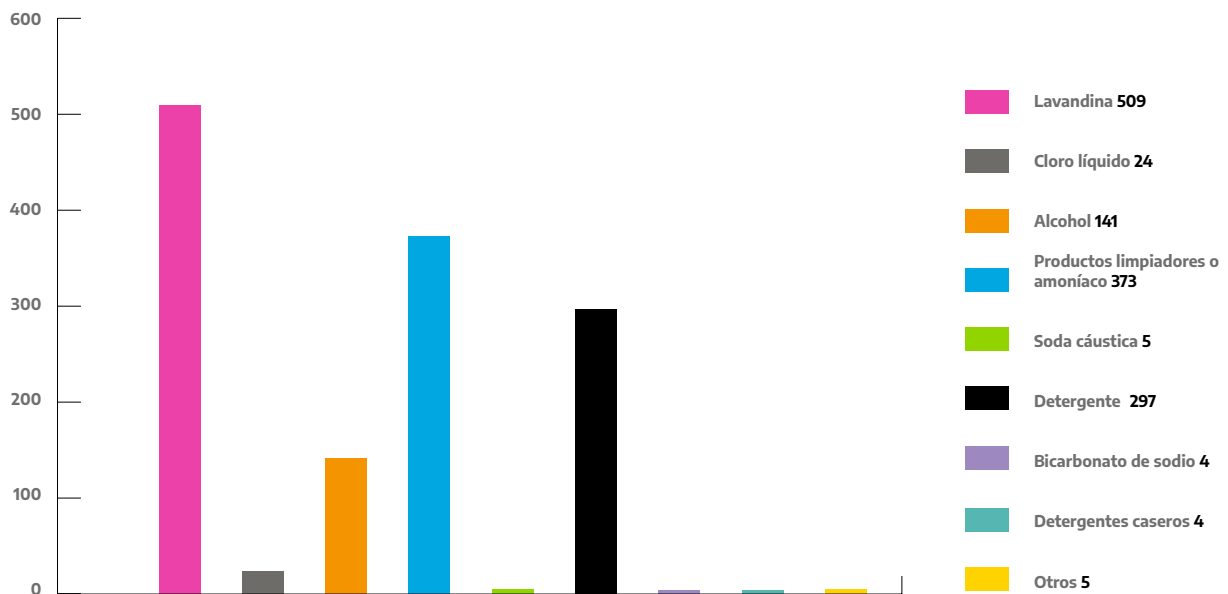
Uso de productos de limpieza y desinfección

- ▶ Para limpiar el BAÑO, el 89% de los encuestados indicó que utiliza lavandina, 51% limpiadores multiusos o con amoníaco y 12% vinagre. Además, el 9% indicó que utiliza alcohol y el 4% cloro líquido.
- ▶ Para desinfectar la COCINA el 72% de los encuestados señaló que utiliza lavandina, 54% utiliza limpiadores multiusos o amoníaco, 41% detergente, 21% vinagre y 20% alcohol.
- ▶ 5,4% de los encuestados indicó que no desinfecta frutas, verduras ni envases al ingresar los productos en el hogar aún en el contexto de pandemia por COVID 19. El resto de los encuestados, es decir aquellos que sí desinfectan los productos ingresados al hogar, señalaron a las diluciones de lavandina y agua (40%) y alcohol o alcohol y agua (34%) como los métodos más comunes para realizar esta tarea. Les siguen el vinagre y agua (11%), el detergente (8%) y el jabón (5%).
- ▶ Uso de guantes: sólo el 17% de los encuestados indicó que utiliza guantes regularmente en el momento de manipular productos de limpieza y desinfección, mientras que el 37% de los participantes afirmó directamente que no los utiliza nunca.
- ▶ En cuanto al destino de los envases de los productos de limpieza y desinfección, sólo el 11% de los encuestados perfora o corta los envases antes de reciclarlos o arrojarlos al cesto de los residuos. Un 14% de los encuestados afirmó que suele lavar los envases y utilizarlos para contener otros líquidos u darle otros usos dentro del hogar.
- ▶ Un 79% de los encuestados no sabe o no recuerda qué cantidad de lavandina debe utilizarse en un litro de agua para desinfectar alimentos como frutas y verduras. Del porcentaje restante que afirma conocer la proporción, el 46% respondió de manera equivocada, llegando a afirmar que se utilizaban proporciones de agua y lavandina en partes iguales o una parte de lavandina en 2 de agua (lo que suele recomendarse son cantidades de lavandina medidas en gotas o en cucharaditas de té). En cuanto a la misma pregunta pero aplicada a la desinfección con lavandina y agua de pisos y superficies el 77% de los encuestados no sabe o no recuerda las proporciones a utilizar, y del 23% que asegura conocer la proporción, el 70% respondió de manera equivocada.

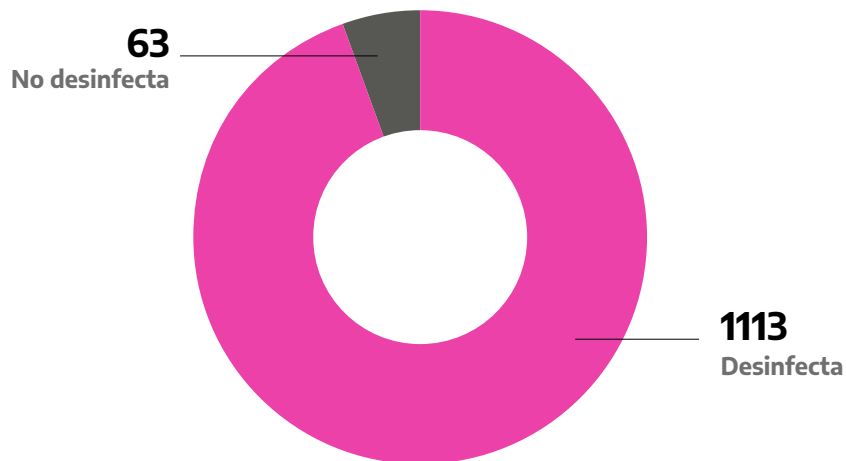
Productos utilizados para desinfectar el baño



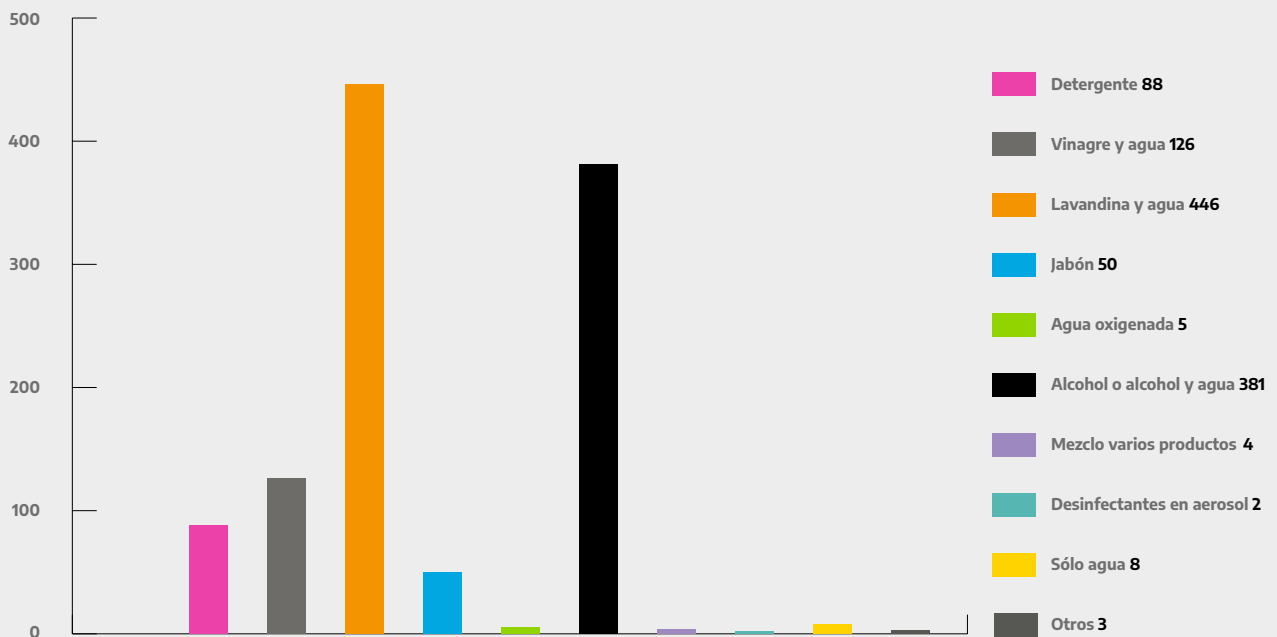
Productos utilizados para desinfectar la cocina



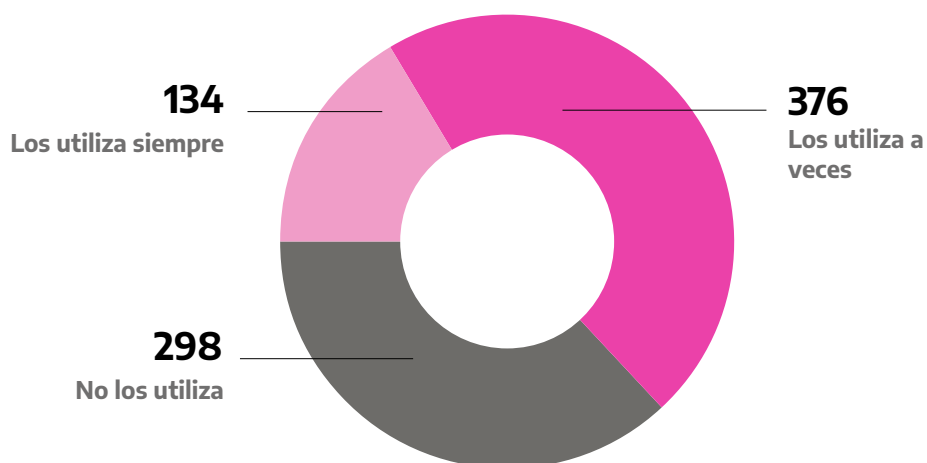
Limpieza y desinfección de frutas, verduras y envases de productos al ingresar al domicilio



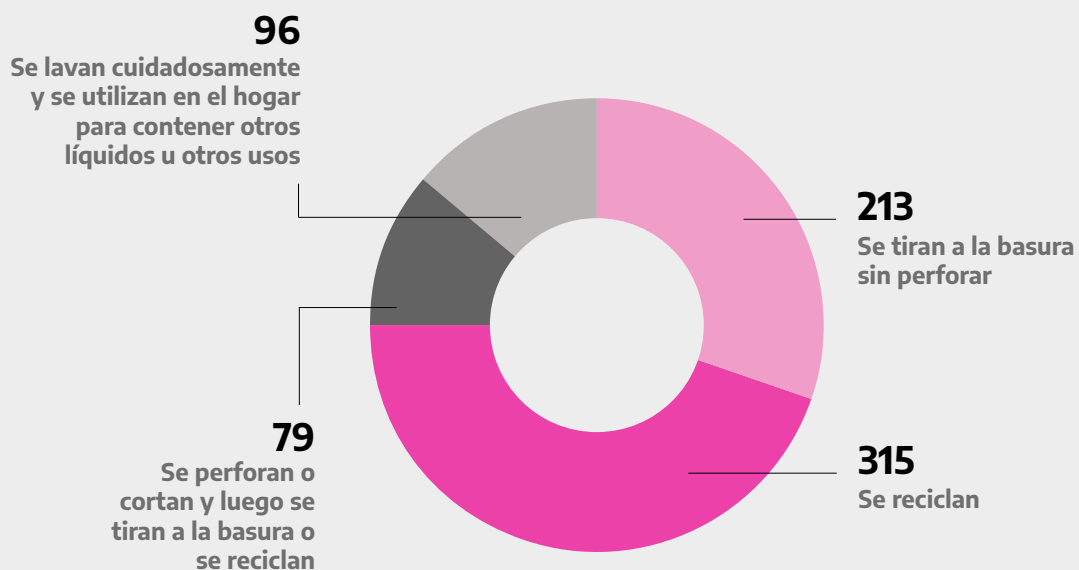
Productos elegidos para desinfectar verduras y envases de productos



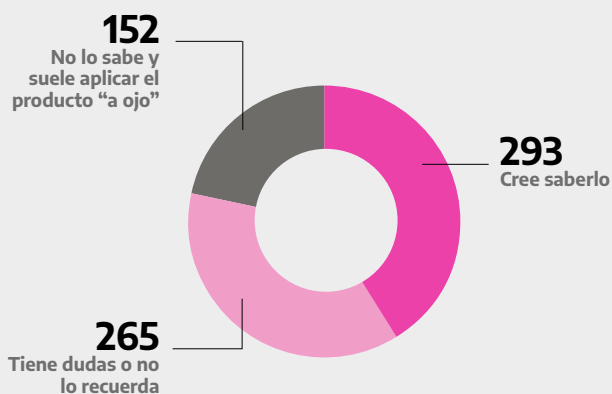
Uso de guantes en el momento de manipular productos de limpieza y/o desinfección



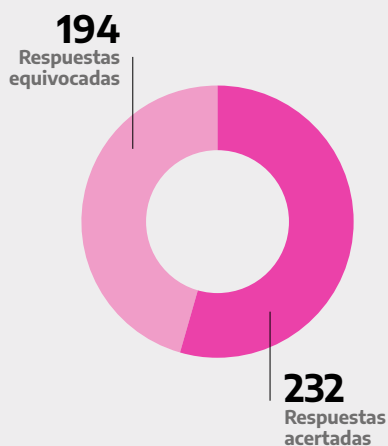
¿Qué se suele hacer con los envases de productos de limpieza y desinfección?



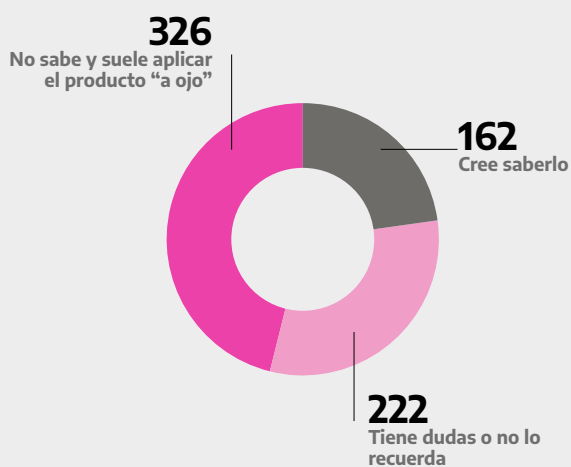
Encuestados que conocen qué cantidad de lavandina hay que colocar en un litro de agua para desinfectar alimentos como frutas y verduras



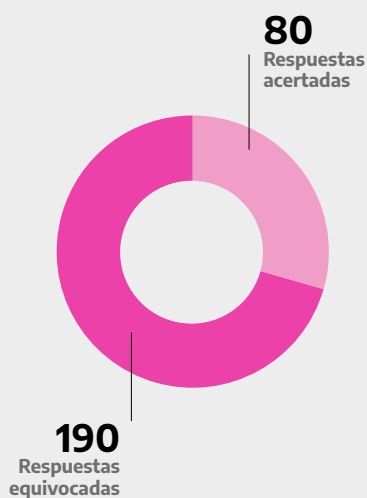
Encuestados que conocen la cantidad de lavandina a utilizar en un litro de agua para desinfectar alimentos como frutas y verduras



¿Conoce qué cantidad de lavandina hay que colocar en un litro de agua para desinfectar superficies como mesadas o pisos?



Encuestados que conocen la cantidad de lavandina a utilizar en un litro de agua para desinfectar superficies

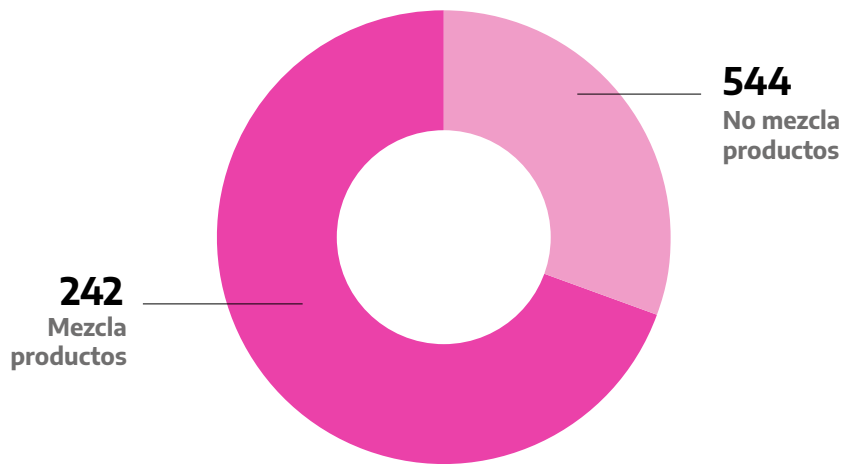




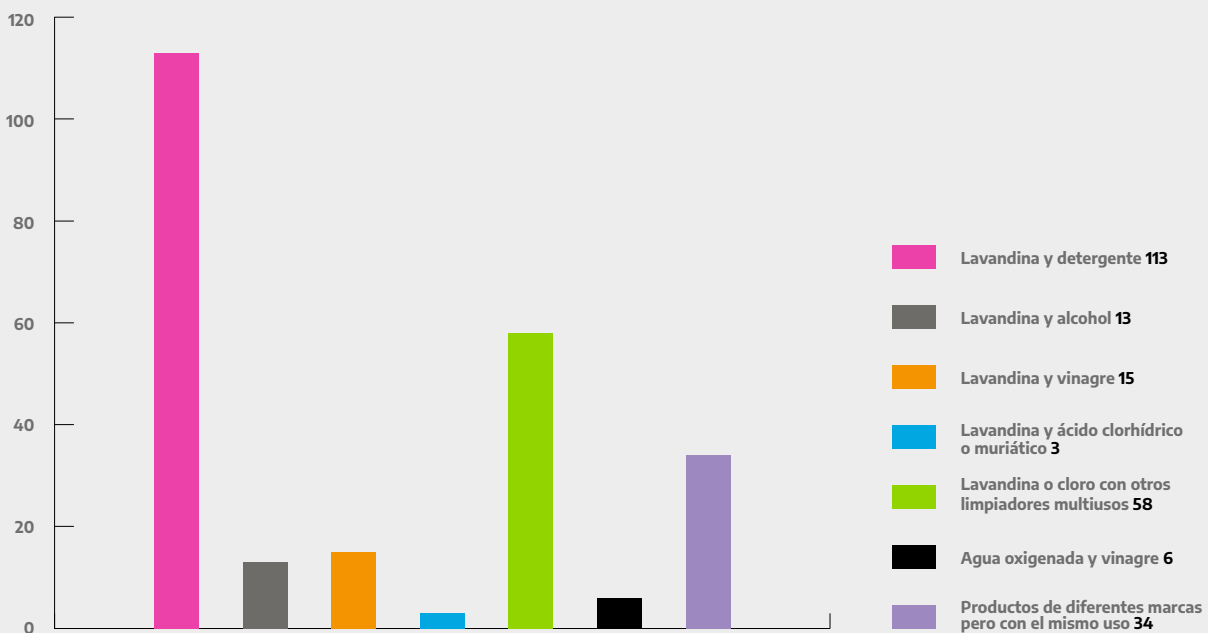
Mezcla o combinación de productos de limpieza y/o desinfección

- ▶ 31% de los encuestados afirma que suele mezclar productos de limpieza y/o desinfección o que lo ha realizado por lo menos una vez. Los productos más comúnmente combinados son lavandina con detergente (47%), lavandina o cloro con otros limpiadores multiuso (24%) y productos de diferentes marcas pero con el mismo uso (14%). También se registraron encuestados que combinan lavandina y vinagre (6%), lavandina y alcohol (5%), agua oxigenada y vinagre (3%) y lavandina y ácido clorhídrico (1%).
- ▶ Se le pidió a los encuestados que habían realizado las mezclas, o que supieran de alguien que lo hubiese hecho en sus hogares, que señalaran cuáles fueron los efectos sobre la salud que éstas produjeron. Los efectos más registrados fueron tos y dolor de garganta (24%), problemas oculares (20%), falta de aire o sofoco (12%), dolor de cabeza (11%) y náuseas o dolor de estómago (9%). Otros síntomas informados fueron problemas en la piel, desmayo e inclusive 2 casos de fallecimiento.
- ▶ El 25% de los encuestados desconoce que la combinación de productos de limpieza y desinfección puede llegar a ser peligrosa. Este grupo de encuestados afirmó que al combinar productos “se desinfectará mejor” o que no existe diferencia entre utilizar los productos juntos o por separado.

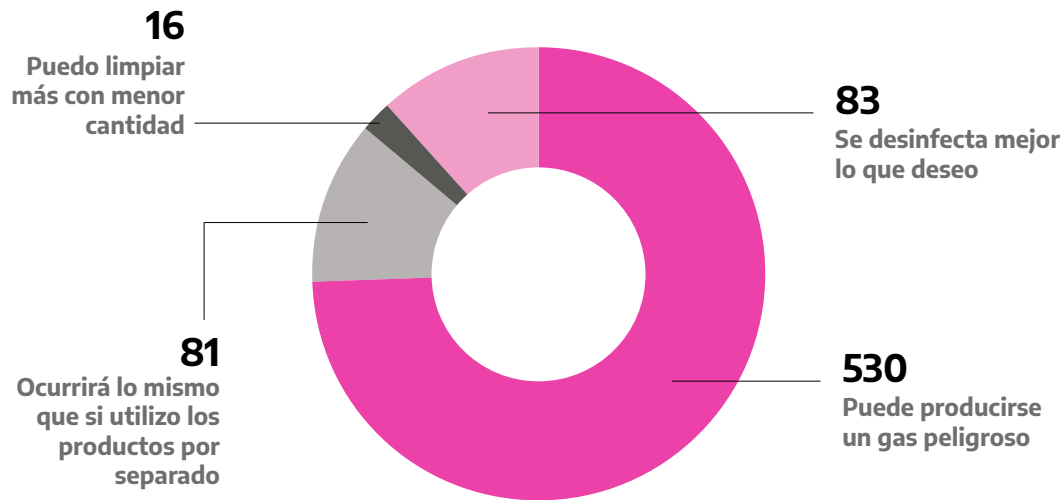
Hábito de combinar productos de limpieza y/o desinfección



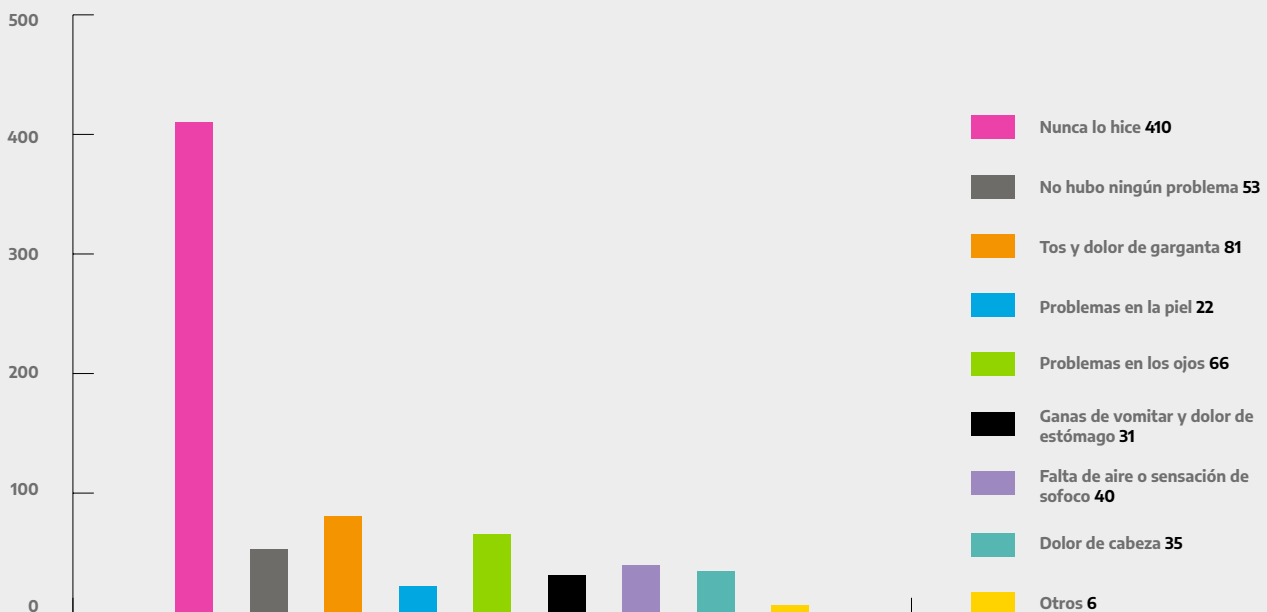
Productos más comúnmente combinados para desinfectar baño y cocina



Opiniones de los encuestados respecto a los efectos que producirá el combinar productos de limpieza o desinfección



Efectos observados por los encuestados ante el mal uso o la mezcla de productos de limpieza o desinfección

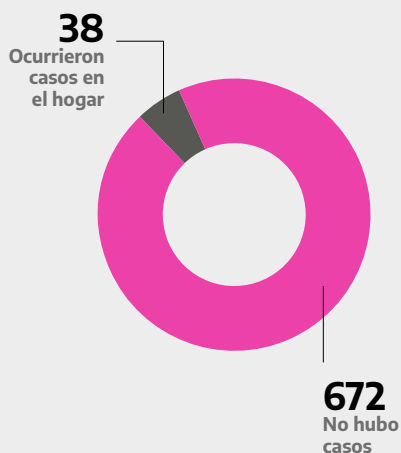


Situaciones de Emergencia e Intoxicaciones en el hogar

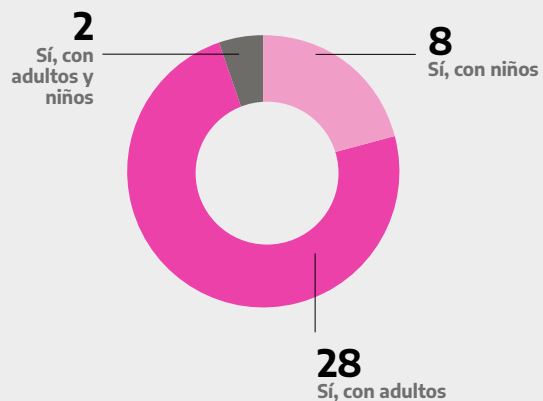
► El 5% de los encuestados informó que vivió situaciones de emergencia por uso inadecuado de productos de limpieza y/o desinfección. De éstos, el 74% de los accidentes ocurrieron en adultos, el 21% en niños, y el 5% vivenció situaciones que afectaron tanto a niños como a adultos.

► Se les solicitó a los encuestados que respondieran qué acciones creerían correctas en caso de la ocurrencia de una emergencia con este tipo de productos. El 43% afirmó que llamaría o asistiría a una guardia, el 29% que se comunicaría con un centro de intoxicaciones y el 15% que asistiría a un médico de confianza. El 13% de los restantes indicó acciones de primeros auxilios no adecuadas o que dependían exclusivamente del tipo de sustancia que produjo el accidente, entre ellas provocar el vómito o ingerir leche, agua o carbón activado (ver el detalle en los gráficos presentados anteriormente).

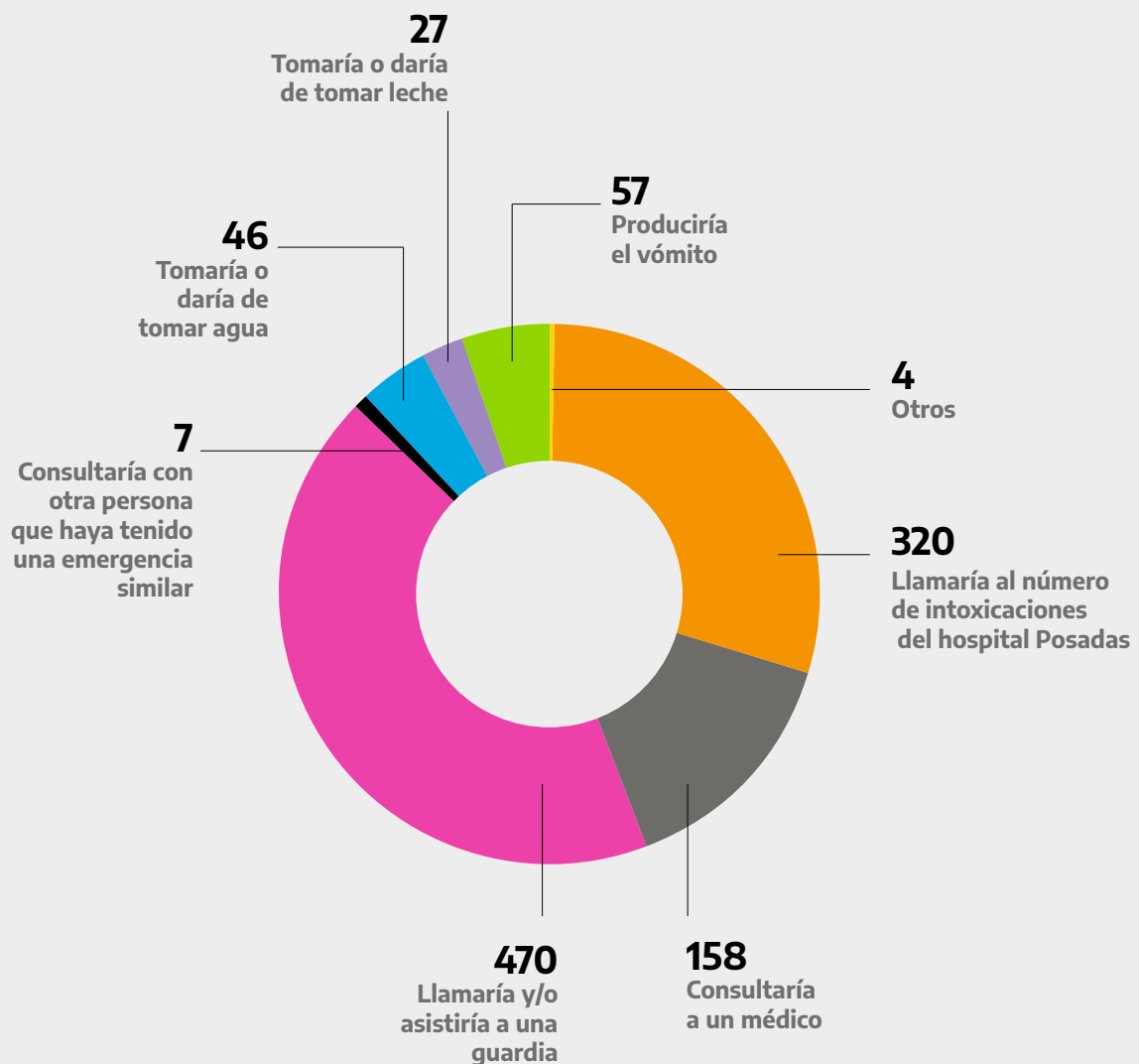
Ocurrencia de accidentes en el hogar con productos de limpieza y desinfección



Encuestados que han sufrido algún caso de accidente o intoxicación en su hogar



Cómo procederían los encuestados ante una situación de emergencia con productos de limpieza y/o desinfección



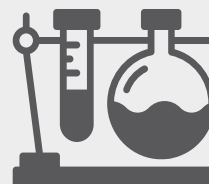


Caja de Información

Centro Nacional de Intoxicaciones del Hospital Posadas

Cuenta con una línea gratuita para utilizar en casos de emergencias y/o intoxicaciones. La misma se encuentra destinada tanto al público general como al personal de salud y se encuentra funcionando durante las 24 horas del día.

Línea gratuita en caso emergencias: **0800-333-0160**



ANMAT es el organismo encargado de la regulación y fiscalización de productos domisanitarios en la República Argentina. Posee una sección online abierta al público en general para informar o denunciar productos ilegales o irregulares:

Sitio para consultas o denuncias relacionadas a productos domisanitarios:
<https://www.argentina.gob.ar/reclamos-y-sugerencias-ante-la-anmat>



Caja de Información

La prevención y la manipulación adecuada de productos domisanitarios es vital para evitar intoxicaciones y minimizar los riesgos. Por esta razón, en los siguientes enlaces podrás acceder a recomendaciones de uso y manipulación de productos químicos en el hogar.

Información y recomendaciones de la Dirección Nacional de Sustancias y Productos Químicos para prevenir accidentes domésticos:

<https://www.argentina.gob.ar/ambiente/contenidos/domisanitarios>

Recomendaciones del Ministerio de Salud para prevenir intoxicaciones:

<https://www.argentina.gob.ar/salud/primerosauxilios/situaciones/intoxicaciones>

Campaña audiovisual con recomendaciones para el uso adecuado de productos domisanitarios:

<https://youtube.com/playlist?list=PLSg5QSf0eFRPjRBMjyjhkR3Divr8jFyiu>

Durante el mes de Noviembre de 2020, la Dirección Nacional de Sustancias y Productos Químicos, a través del Programa Especial para el Fortalecimiento de las Capacidades Nacionales para el Manejo Racional de las Sustancias Químicas y sus Desechos, realizó un webinar sobre la gestión de productos químicos de uso en el hogar. El mismo contó con las exposiciones de profesionales provenientes de ANMAT, SENASA y del Ministerio de Salud y se encuentra disponible para ver en el canal de Youtube de Ambiente Nación:

Video del Webinar “Gestión de productos químicos de uso en el hogar: medidas de prevención y cuidado” (Noviembre, 2020):

<https://www.youtube.com/watch?v=TUwJJ6iMVeY>

Argentina unida



Ministerio de Ambiente
y Desarrollo Sostenible
Argentina

