

**MINISTERIO DE PRODUCCIÓN**  
Francisco CABRERA

**SECRETARÍA DE COMERCIO**  
Miguel BRAUN

**SUBSECRETARÍA DE COMERCIO INTERIOR**  
Javier TIZADO (h)

**DIRECCIÓN NACIONAL DE DEFENSA  
DEL CONSUMIDOR**  
Fernando BLANCO MUIÑO

**Dirección de Protección  
Jurídica del Consumidor**  
Leonardo LEPÍSCOPO

**Dirección Servicio de  
Conciliación Previa en  
las Relaciones de  
Consumo (COPREC)**  
María Luján LAZO

**Coordinación Sistema  
Nacional de Arbitraje de  
Consumo (SNAC)**  
Santiago PÉREZ SAN MARTÍN