

CIBERSALUD Y TELEMEDICINA

DANIEL STAMBOULIAN

Médico infectólogo. Presidente, FUNCEI y FIDEC; Director Médico, Stamboulilian Servicios de Salud; Profesor Honorario, Instituto Universitario CEMIC; Profesor Emérito, UCES; Profesor Voluntario, Universidad de Miami. Médico, UBA. Autor de *Reflexiones sobre la salud*.

Incorporar dentro del Plan Nacional de Cibersalud del Ministerio de Salud de la Nación distintas estrategias tendientes a aportar mayor crecimiento, impulso y desarrollo. Crear grupos de trabajo para: aumentar su difusión; patrocinar esta modalidad no sólo a nivel público, sino también en obras sociales, prepagas, entidades especiales como PAMI y en el sector privado; educar en la temática a los profesionales de la salud y a la comunidad; trabajar en la seguridad de la información y ampliar la red de segunda opinión existente para incluir al sector privado y a otros integrantes del sistema sanitario como enfermeros y farmacéuticos.

Luego de investigar el tema, de establecer contacto con el experto Robert Istepanian –a raíz del 12 Congreso Internacional de Profesionales de la Salud Armenios que organizamos en la Argentina–, y de leer los trabajos de Eric Topol, resulta evidente que en las próximas décadas se abre un nuevo campo de desarrollo en materia de salud.

Dado que la Argentina ya cuenta con el Plan Nacional de Cibersalud, consideramos que sería importante la conformación de grupos de trabajo que analicen distintas áreas de prevención y manejo adecuado de enfermedades. A su vez, la consulta con expertos como Istepanian facilitaría la tarea de ampliar los conocimientos sobre las tecnologías digitales innovadoras y así poder reformular el futuro de la Medicina.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la cibersalud (eSalud) como “el apoyo que la utilización costoeficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con

inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud”.

Por eso, nuestro objetivo es estimular su crecimiento en nuestro país y en la región, siempre bajo los lineamientos de la Estrategia y Plan de Acción sobre eSalud (2012-2017) de la OMS, que busca mejorar el acceso a servicios de salud y su calidad a través del uso de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), la alfabetización digital, el acceso a información basada en pruebas científicas y la formación continua; y que subraya que para avanzar hacia sociedades más informadas, equitativas, competitivas y democráticas, el acceso a la información sobre salud es un derecho fundamental de las personas.

La ciber salud brinda la ventaja de facilitar el acceso: de los pacientes a la salud, en especial quienes viven en zonas rurales, carenciadas o que están aislados por otra causa; de los profesionales sanitarios a las interconsultas con especialistas calificados.

Para complementar el trabajo que se realiza en Argentina y contribuir al desarrollo sostenible del sistema sanitario, también será importante considerar modelos que se llevan a cabo en distintos países del mundo. Entre ellos, los relacionados con el uso de la telefonía móvil y sus aplicaciones, ya que la telemedicina ofrece muchas oportunidades para mejorar la salud en la Argentina. Una reciente publicación en *New England Journal of Medicine* resume el estado de la telemedicina y señala que en 1999 una de las primeras aplicaciones fue “*telestroke*” para colaborar en el manejo a distancia de pacientes con ACV. Esta aplicación tuvo tal éxito que hoy el principal proveedor de servicios para estos pacientes no es un centro médico sino una empresa de telemedicina. También demostró gran potencial en el manejo a distancia de pacientes con enfermedades crónicas como la diabetes o los trastornos cognitivos en adultos mayores. Se prevé que la telemedicina seguirá creciendo en las próximas décadas: la Clínica Mayo predice que para 2020 atenderá a 200 millones de pacientes, muchos de ellos fuera de los Estados Unidos y la mayoría en forma remota y se estima que también para 2020 el 90% de la población mundial contará con un *smartphone*, permitiendo que un mayor número de personas reciba una mejor atención médica.

Nuestra propuesta es conformar grupos de trabajo multidisciplinarios, públicos y privados, que funcionen con el liderazgo de expertos como Istepanian, y que incluyan a especialistas y referentes de las distintas áreas de conocimiento relacionadas: medicina, farmacia, nuevas tecnologías y TIC, administración, marketing, acción social, educación, comunicación y legislación.