



Informática Inicial con Prevención de Violencia Laboral

Obra Social del Personal Auxiliar de Casas Particulares - OSPACP

El presente documento contiene la información oficial para que las Agencias Territoriales y el área de Prensa, a través de sus herramientas de difusión, puedan responder las inquietudes de los/as interesados/as en participar del curso en cuestión.

Información general

Fecha de inicio: 3/11/2020

Modalidad: virtual

Duración (meses/horas): 60 horas

Horario: ---

Cantidad de cursos: 5

Cantidad de vacantes: 150 (30 vacantes totales por curso)

Lugar: CABA, La Plata, Rosario, Formosa y Neuquén.

Requisitos

Mayor de 18, secundario sí/no: Mayor de 18, Secundario, no.

Secundario completo: no

Límite de edad sí/no: no

Documentación a presentar/Enviar: Documento Nacional de Identidad

Información de cursada

Forma de inscripción: La inscripción se realizará a través de las Agencias Territoriales y la Red de Oficinas de Empleo. Además, OSPACP realizará una inscripción propia.

Sistema de confirmación de vacante: A quienes sean seleccionados, cumpliendo con los requisitos de ingreso y la documentación solicitada para la participación en el curso de formación, se les avisará de manera personal. Se realizará además una charla introductoria previa al inicio de los cursos.

Link de la plataforma en caso de ser virtual: Se utilizarán plataformas y herramientas virtuales a las que se brindará acceso al iniciar el curso.

Sistema de Ingreso (usuario y contraseña): Se ingresa con un usuario y contraseña brindada a las/os participantes para el acceso a la plataforma de videollamadas.

Se implementan acciones de intercambio y seguimiento de las/os participantes a través de grupos de WhatsApp especialmente configurados para cada aula virtual/grupo de participantes.

Programa del curso:

Se trata de un trayecto formativo que hace hincapié en habilidades transversales pertinentes para el desempeño en el trabajo en casas particulares. El curso consta de 4 unidades: Alfabetización Digital, Seguridad e Higiene en el Trabajo (atendiendo especialmente la coyuntura de Aislamiento Social y Preventivo Obligatorio), Introducción al Enfoque de Género y Prevención de las Violencias y la Actualización en la Normativa Laboral para el Sector de Servicios en Casas Particulares.

Se detallan a continuación los contenidos de cada Unidad.

Alfabetización digital

- Nociones básicas de manejo en la virtualidad
- Dispositivos informáticos: computadoras, celulares y tabletas. Características básicas y posibilidades de uso para cada uno.
- Internet: introducción y características básicas
- Los navegadores: cómo utilizarlos. Ejemplos: Chrome y Firefox.
- Reglas esenciales de comportamiento virtual: “netiqueta”
- Sitios web: reconocimiento y estructura genérica
- Programas básicos de informática: procesadores de texto, planillas de cálculo y programas para la visualización de imágenes.
- Manejo de claves y usuarios en sitios que requieren identificación.
- Buscadores: recursos esenciales para la búsqueda eficiente de información.
- Manejo de carpetas y archivos en los diferentes dispositivos informáticos (computadoras, celulares y tabletas)

- Sitios seguros: cómo reconocerlos
- Redes sociales: manejo correcto y recomendaciones para su utilización.
- Comunicados en la web: servicios de mensajería, correo electrónico, chat y video conferencias. Características de cada uno de estos formatos y utilización eficaz.
- Consumidores en la web: utilización correcta de sitios de compra y pago. Resguardos de seguridad. Procedimiento eficiente para la compra de bienes y servicios.
- Acoso por internet: que es el ciberbullying y el grooming. Prevención. Detección. Marco legal. Tratamiento.

Enfoque de Género y Violencias

- Sexo y Género: Identidad de Género y Orientación Sexual
- Estereotipos
- División Sexual del Trabajo
- Desigualdades en el mundo del trabajo
- Violencia de Género: Reglamentación legal, Ley Nro 26.485 - Tipos y modalidades
- Violencia Laboral: Reglamentación legal

Acceso a derechos - Ley 26.844

- Alcance de la Ley 26.844 y ámbito de aplicación. Modalidad de prestación. Aplicabilidad. Exclusiones.
- Concepción en el imaginario colectivo sobre el servicio de casas particulares.
- Categorías Profesionales desarrollo teórico. Quinta categoría: Personal para tareas generales. Cuarta Categoría: Asistencia y cuidado de personas. Tercera Categoría: Caseros. Segunda Categoría: Personal para tareas específicas. Primera Categoría: Supervisor/a.
- Pasaporte Migrante. Introducción a la Ley Migratoria 25.871. Régimen especial para personas migrantes del Mercosur y asociados. Trámites y documentación. Requisitos de los migrantes para obtener una residencia temporaria.
- Derechos y Obligaciones del Personal Auxiliar de Casas Particulares. Ley 26.844. Régimen especial de contrato de trabajo para el personal auxiliar de casas particulares. Ley 26.844. Derechos y Deberes. Los derechos de las personas que trabajan en casas particulares con y sin retiro.
- Beneficios de la registración para trabajadores y empleadores:
- Beneficios para los trabajadores: Salario básico de convenio, SAC, acceso a SUBE, licencias especiales, vacaciones pagas, obra Social, jubilación, diferencia entre accidente y enfermedad laboral. Compatibilidad con AUH.
- Beneficios para empleadores: ART, deducción del salario de la trabajadora de Impuestos a las ganancias, casos prácticos. Actividad de rol comunicando a un

empleador los beneficios de la registración y un empleador informando sobre los beneficios para el trabajador de contar con un empleo registrado.

Seguridad e higiene

- Detección de primeros síntomas de enfermedad / COVID19: ¿Cómo actuar?
- Aire limpio y puro en espacios cerrados.
- Importancia de la higiene en los ambientes y en las personas.
- Causas de enfermedades: su prevención.
- Uso de la ropa de trabajo (guantes, tapa boca/barbijo, ropa de calle, ropa de trabajo para la actividad)
- Medidas especiales en tiempos de pandemias.
- Limpieza y desinfección efectiva sobre distintas superficies materiales
- Limpieza y desinfección efectiva sobre distintas superficies textiles
- Instrucciones y precauciones en el uso de insumos de limpieza y desinfección
- Fórmulas de disolución

Cronograma de cursada: Las clases se brindan semanalmente a través de herramientas digitales que permiten la realización de Videollamadas (Zoom). Se utilizan además otros soportes virtuales para el desarrollo efectivo de la cursada (YouTube, espacios de intercambio vía WhatsApp, Formularios de Google, etc.).

Sistema de consulta docente on-line: Se implementan espacios de consultas e intercambio entre docentes y participantes durante las clases sincrónicas y también luego de ellas, en ámbitos especialmente orientados a tal fin.

Modalidad de evaluación final: Para la evaluación integral de cada participante se tendrán en cuenta todas las actividades, a saber: I) la asistencia y participación en acciones programadas que requieren la presencialidad en el dispositivo en fecha y horario específicos; II) el desarrollo de los ejercicios; III) la participación en los espacios de intercambio; IV) el cumplimiento de las actividades virtuales; V) el cumplimiento con los plazos establecidos.

Se realizan trabajos prácticos integradores al finalizar cada unidad y al finalizar el trayecto.

Certificado oficial: *Los certificados serán emitidos por la OBRA SOCIAL DEL PERSONAL AUXILIAR DE CASAS PARTICULARES – O.S.P.A.C.P. junto con el MTEySS.*

Observaciones:

El curso tiene una duración de **60hs** y propone como objetivos que las y los participantes puedan **fortalecer habilidades de carácter transversal a los Servicios en Casas Particulares**: en particular, aquellas vinculadas al uso de herramientas informáticas, la identificación de situaciones de violencia de género y violencia laboral desde la perspectiva de género, el conocimiento de derechos y obligaciones del personal auxiliar de casas particulares tal como consta en la Ley 26.844, además de la implementación de protocolos de higiene y seguridad para el ámbito laboral (actualizados para el contexto marcado por la pandemia).

Se trata de un curso pensado **para quienes ya se desempeñan** en el ámbito de los Servicios en Casas Particulares y quieren fortalecer estas habilidades **o bien para quienes están por iniciar este desempeño**. Dada la modalidad a distancia se ha priorizado en esta primera experiencia para la formación virtual en estas ocupaciones en trabajar habilidades, como decíamos, de carácter transversal.

La **cursada será a través de videollamadas en la plataforma Zoom** además del acompañamiento con otras estrategias didácticas. La semana previa al inicio la institución realizará una **charla introductoria de orientación** que permitirá que las y los participantes puedan consultar dudas y conocer en detalle la cursada.