



Ente Regulador de Agua y Saneamiento
2020

Informe

Número:

Referencia: ORDEN DE CONTRATACIÓN N° 25/2020 - EX-2019-00016857-ERAS-SEJ#ERAS

ORDEN DE CONTRATACIÓN N° 25/2020
(EX-2019-00016857-ERAS-SEJ#ERAS)

Sres.:

UTOPIX NETWORKS S.A

De conformidad con lo establecido por el Reglamento de Contrataciones del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), el Documento de Bases, Condiciones y Especificaciones Técnicas del llamado, su oferta de fecha 27 de febrero de 2020, y la Resolución ERAS N° 15 de fecha 7 de julio de 2020 (RESFC-2020-15-E-ERAS-SEJ#ERAS), registrada bajo el número del sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE) RS-2020-00010894-ERAS-SEJ#ERAS que adjudica la presente contratación, sírvase hacer entrega de:

1.OBJETO

Adquisición de un módulo adicional de software de la empresa UTOPIX NETWORKS S.A. para el sistema de call center que actualmente presta servicio en la gerencia de atención al usuario del ERAS.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

2.1 COMPATIBILIDAD: El módulo debe ser compatible CIEN POR CIENTO (100%) con HiperPBX.

2.2 FUNCIONALIDADES: El módulo debe prestar las siguientes funcionalidades:

- • Distribución masiva de mensajes de manera simultánea.
- • Llamado predictivo para campañas salientes.
- • Utilización de agentes virtuales que publican un audio o un IVR.
- • Armado de IVRs con registro de las opciones ingresadas por los usuarios.
- • Armado de árboles de IVR sin límites de opciones y de profundidad.
- • Posibilidad de enviar la llamada a una cola de agentes reales.
- • Reportes de las campañas.

3. PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN

La Instalación, configuración y parametrización del producto deberá estar concluida dentro de los SIETE (7) días de notificada esta orden de contratación

4. SOPORTE Y GARANTÍA

Se deberá garantizar el producto y el soporte técnico por un plazo de SEIS (6) meses contados desde la emisión del certificado de conformidad que emitirá el DEPARTAMENTO SISTEMAS del ERAS.

5. ÁREA DE RECEPCIÓN

El área responsable de la recepción y del control de la prestación será el DEPARTAMENTO SISTEMAS, quien estará a cargo de la emisión del Certificado de Conformidad con la Prestación.

6. MONTO

PESOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CUARENTA Y UNO CON DOCE CENTAVOS (\$ 69.541,12.-) IVA incluido

7. FORMA DE PAGO

Se abonará mediante transferencia bancaria a la cuenta informada en su oferta, la que será realizada por la Tesorería del Organismo, de acuerdo a los artículos 45 y concordantes del Reglamento de Contrataciones del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS).

8. NORMATIVA APLICABLE

Contratación Directa por Especialidad. Son de aplicación el artículo 10.3 y cctes. de la Resolución N° 39/18, que aprueba el Régimen de Contrataciones del ERAS.(Anexo I) Se puede consultar el texto normativo en la página WEB del organismo: www.eras.gov.ar. Véase "Contrataciones"

Quedan ustedes debidamente notificados

Recibí original:

Apellido y Nombre:

Cargo:

DNI-LE-LC-CI:

Fecha:

